

DO & CO Aktiengesellschaft
Yönetim Kurulu
1 Nisan 2012 – 31 Aralık 2012
Faaliyet Raporu



RESTAURANTS
HOTEL
LOUNGES
CATERING

İÇİNDEKİLER

2012/2013 Mali Yılı Şirketler Grubu 1.-3. Çeyrek Yönetim Raporu (denetlenmemiş) 2	
1. DO & CO Grubunun UFRS'ye Göre Ana Göstergeleri.....	2
2. Satışlar	3
3. Gelir.....	4
4. Bilanço	4
5. Nakit Akım	5
6. Personel	5
7. Havayolu İkram Hizmetleri.....	6
8. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri.....	8
9. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	9
10. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri	10
11. Genel Görünüm.....	14
Anahtar Figürler Sözlüğü.....	15

2012/2013 Mali Yılı Şirketler Grubu 1.-3. Çeyrek Yönetim Raporu (denetlenmemiş)

1. DO & CO Grubunun UFRS'ye Göre Ana Göstergeleri

Kısaltmalar ve hesaplamalar "Anahtar Figür Sözlüğü"nde açıklanmıştır.

		3. Çeyrek 2012/2013	3. Çeyrek 2011/2012	1. -3. Çeyrek 2012/2013	1. -3. Çeyrek 2011/2012
Satışlar	m €	137,35	117,33	442,19	361,82
FAVÖK	m €	11,28	10,19	42,74	37,17
FAVÖK Marjı	%	8,2%	8,7%	9,7%	10,3%
FVÖK	m €	7,08	5,99	31,03	24,87
FVÖK Marjı	%	5,2%	5,1%	7,0%	6,9%
Vergi Öncesi Kar	m €	7,61	6,69	32,90	27,26
Net Dönem Karı / Zararı	m €	4,19	3,69	18,41	14,86
Personel		5.588	3.977	5.642	4.124
Ödenmiş Sermaye (1)	m €	182,13	158,50	182,13	158,50
Özsermaye Oranı (1)	%	52,6%	58,2%	52,6%	58,2%
Net Borçlar	m €	-66,54	-86,05	-66,54	-86,05
Özkaynak / Borç Oranı	%	-36,5%	-54,3%	-36,5%	-54,3%
İşletme Sermayesi	m €	73,64	95,64	73,64	95,64
Faaliyetlerden Doğan Nakit Akımı	m €	11,32	14,66	34,77	35,88
Yatırımlardan Doğan Nakit Akımı	m €	-25,41	-24,29	-25,90	-51,09
Serbest Nakit Akımlar	m €	-14,09	-9,62	8,86	-15,21
Satış Getiri Oranı	%	5,5%	5,7%	7,4%	7,5%
Sermaye Getiri Oranı	%	3,1%	2,4%	14,1%	13,3%

1...Şerefiye düzeltmesi

Her bir hisse senedine ait göstergeler

(Çıkarılmış hisse senedi adedi ile hesaplanmıştır)

		3. Çeyrek 2012/2013	3. Çeyrek 2011/2012	1. -3. Çeyrek 2012/2013	1. -3. Çeyrek 2011/2012
Hisse Başına FAVÖK	€	1,16	1,05	4,39	3,81
Hisse Başına FVÖK	€	0,73	0,61	3,19	2,55
Hisse Başına Kazanç	€	0,43	0,38	1,89	1,53
Kayıtlı Sermaye (1)	€	18,69	16,27	18,69	16,27
Yüksek (2)	€	33,89	29,90	33,89	35,30
Düşük (2)	€	31,00	25,11	26,55	23,50
Dönem Sonu Değeri (2)	€	33,51	26,14	33,51	26,14
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	m €	326,52	254,71	326,52	254,71

1... Şerefiyeye ait defter değeri düzeltmesi arındırılmıştır.

2 ... Kapanış Fiyatı

2. Satışlar

DO & CO Grubu, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde, 442,19 milyon Avro tutarında satış gerçekleştirmiştir. Bu tutar, bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla satışlarda %22,2 ya da 80,36 milyon Avro'luk bir artışa tekabül etmektedir.

Satışlar	3. Çeyrek				1.-3. Çeyrek			
	2012/2013	2011/2012	Değişim	Yüzdesele Değişim (%)	2012/2013	2011/2012	Değişim	Yüzdesele Değişim (%)
Havayolu İkram Hizmetleri m C	95,91	86,71	9,20	10,6%	299,78	269,54	30,24	11,2%
Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri m C	14,40	11,15	3,25	29,1%	64,16	39,68	24,48	61,7%
Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel m C	27,04	19,46	7,58	38,9%	78,25	52,61	25,65	48,7%
Grup Satışları	137,35	117,33	20,03	17,1%	442,19	361,82	80,36	22,2%

Grup Satışlarının Yüzdesele Dağılımı	3. Çeyrek		1.-3. Çeyrek	
	2012/2013	2011/2012	2012/2013	2011/2012
Havayolu İkram Hizmetleri %	69,8%	73,9%	67,8%	74,5%
Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri %	10,5%	9,5%	14,5%	11,0%
Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel %	19,7%	16,6%	17,7%	14,5%
Grup Satışları	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün satışları, zorlayıcı piyasa koşullarına rağmen 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde 30,24 milyon Avro artarak 269,54 milyon Avro'dan 299,78 milyon Avro'ya ulaşmıştır.

DO & CO'nun New York, Londra, Milano ve Frankfurt gibi uluslararası noktalarında yaşanan memnuniyet verici büyüme, mali yılın üçüncü çeyreğinde de devam etmiştir. New York noktasının performansı özellikle öne çıkmaktadır. Söz konusu noktada, ikinci çeyrek içinde British Airways ve Etihad Airways'e hizmet sunumu başarılı bir şekilde başlatılmıştır. Benzer gelişmeler, Türkiye'de bulunan noktaların satışlarında da gözlemlenmiştir. Bunların yanında Kyiv Catering LLC şirketinin satışları 2012 yılının Haziran ayı itibarıyla şirketler grubu konsolide kar zarar tablolarına dahil edilmiştir. Avusturya satışlarında 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde bir gerileme yaşanmıştır. Söz konusu gerileme, raporlama döneminin ilk çeyreğinde bazı büyük müşterilerimiz için uygulamaya konulan tasarruf programlarından kaynaklanmıştır. Aralık ayı sonunda LOT Catering Sp. z. o. o. satın alınmış olup; satış, kar ve zarar açısından DO & CO Grup finansal tablolarına dördüncü çeyrek itibarıyla dahil edilecektir.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün satışları, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde, bir önceki yılın aynı dönemine kıyaslandığında, 39,68 milyon Avro'dan 64,16 milyon Avro'ya yükselmiştir. Elde edilen belirgin artış, esas olarak Polonya ve Ukrayna'daki UEFA EURO 2012'nin ikram hizmetleri organizasyonundan kaynaklanmaktadır. Ayrıca Formula 1 yarışları ve ulusal organizasyonlar da satış rakamlarının gelişimine katkıda bulunmuştur.

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünün 78,25 milyon Avro tutarındaki satışları, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde, önceki yılın aynı dönemine kıyasla %48,7 oranında artış kaydetmiştir (2011/2012 1. -3. Çeyrek: 52,61 milyon Avro).

Satışlardaki artış, bilhassa Avusturya Devlet Demir Yolları (ÖBB) ikram hizmetlerinin 1 Nisan 2012 tarihinden bu yana üstlenilmesiyle elde edilmiştir. Yolcu salonları bölümünün satışları da son derece memnuniyet verici şekilde gelişme göstermiştir.

3. Gelir

DO & CO Grubu'nun 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde faiz ve vergi öncesi (FVÖK) konsolide kârı, 31,03 milyon Avro olmuş; böylece bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla 6,17 milyon Avro üzerinde gerçekleşmiştir. FVÖK marjı, %7,0 oranındadır (2011/2012 1.-3. çeyrek: %6,9).

DO & CO Grubu'nun FAVÖK'ü, 37,17 milyon Avro'dan 42,74 milyon Avro'ya yükselmiştir. Bu tutar, bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla 5,57 milyon Avro tutarında bir artış anlamına gelmektedir. FAVÖK marjı, %9,7'dir (2011/2012 1.-3. çeyrek: %10,3).

Grup	3. Çeyrek				1.-3. Çeyrek				
	2012/2013	2011/2012	Değişim	Yüzdesele Değişim (%)	2012/2013	2011/2012	Değişim	Yüzdesele Değişim (%)	
Satışlar	m €	137,35	117,33	20,03	17,1%	442,19	361,82	80,36	22,2%
FAVÖK	m €	11,28	10,19	1,09	10,7%	42,74	37,17	5,57	15,0%
Amortisman	m €	-4,20	-4,20	0,00	0,1%	-11,71	-12,30	0,60	4,9%
FVÖK	m €	7,08	5,99	1,09	18,2%	31,03	24,87	6,17	24,8%
Vergi Öncesi Kar	m €	7,61	6,69	0,92	13,7%	32,90	27,26	5,64	20,7%
Net Dönem Karı / Zararı	m €	4,19	3,69	0,51	13,7%	18,41	14,86	3,55	23,9%
FAVÖK Marjı	%	8,2%	8,7%			9,7%	10,3%		
FVÖK Marjı	%	5,2%	5,1%			7,0%	6,9%		
Personel Sayısı		5.588	3.977	1.611	40,5%	5.642	4.124	1.518	36,8%

Mal ve satın alınan hizmetler için yapılan harcamaların satışlara oranı, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında, %43,2'den %42,0'a gerilemiştir. Rakamsal olarak bakıldığında, satışlarda %22,2 artış yaşanırken, mal ve hizmet harcamaları 29,56 milyon Avro (+%18,9) tutarında yükselmiştir.

2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde personel giderlerinin satışlara oranı %31,0'dan %32,0'a yükselmiştir. Rakamsal olarak bakıldığında, personel giderleri 112,32 milyon Avro'dan 141,46 milyon Avro'ya ulaşmıştır.

Amortismanlar 11,71 milyon Avro ile, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde bir önceki yıl seviyesinin altında kalmıştır.

İşletmeye ilişkin diğer faaliyet giderlerinde, 18,86 milyon Avro ya da yüzdesele olarak %29,5'lik bir artış kaydedilmiştir.

Vergi oranı (vergi harcamalarının vergilendirilmemiş kâra oranı), 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde %26,2 olarak gerçekleşmiştir (2011/2012 1.-3. çeyrek: %26,4).

2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde şirketler grubu kârı, 18,41 milyon Avro olmuş ve bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla 3,55 milyon Avro artış göstermiştir. Böylelikle hisse başına kâr, 1,89 Avro olmuştur (2011/2012 1.-3. çeyrek: 1,53 Avro).

4. Bilanço

Dönen varlıklar, 31 Mart 2012 tarihli bilanço'ya kıyasla, ticari faaliyetlerdeki genişlemeden kaynaklanan 2,19 milyon Avro'luk bir artış kaydetmiştir. Bu bağlamda, Kyiv Catering LLC, Henry am Zug GmbH, DO & CO Poland Sp.z o.o. ve Lotniczy Catering Service Sp. z o.o. isimli şirketlerin, şirketler grubu finansal tablolarına ilk defa dahil edilmeleri göz önünde bulundurulmalıdır.

Konsolide özsermaye (şerefiyenin defter değerinden arındırılmış olarak), 31 Mart 2012 tarihi itibarıyla 161,64 milyon Avro iken, 20,49 milyon Avro tutarında bir artış kaydederek, 31 Aralık 2012 tarihinde 182,13 milyon Avro'ya yükselmiştir.

Özsermaye oranı (şerefiyenin defter değerinden arındırılmış olarak), 31 Mart 2012 tarihi itibarıyla %56,8 iken, %52,6'ya gerilemiştir. Özsermaye oranındaki azalma, esas itibarıyla

ticari faaliyet alanlarında meydana gelen artışa ve bunun paralelinde bilanço tutarının artmasına dayanmaktadır.

Kısa vadeli yükümlülükler, bir önceki yıl bilanço tarihiyle karşılaştırıldığında 25,32 milyon Avro'luk belirgin bir artış göstererek 125,61 milyon Avro'ya ulaşmıştır. Burada da yine ticari faaliyet alanlarının büyütülmesine işaret edilmektedir.

5. Nakit Akım

Satışlardan doğan nakit akım, bir önceki yılın aynı dönemiyle karşılaştırıldığında 3,76 milyon Avro daha yüksek olmuştur. Söz konusu pozitif artış, işletme sermayesinde meydana gelen değişiklikler ve artan gelir vergisiyle dengelenmiştir. Faaliyetlerden doğan 34,77 milyon Avro tutarındaki nakit akış bu suretle, bir önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında 1,11 milyon Avro daha düşük olmuştur.

Yatırımlardan kaynaklanan nakit akışı, eksiye düşmüş olup; -25,90 milyon Avro tutarındadır (2011/2012 1.-3. çeyrek: -51,09 milyon Avro). Maddi ve maddi olmayan duran varlıklara yapılan yatırımlar, 30,46 milyon Avro tutarındadır. Ayrıca Kyiv Catering LCC ve DO & CO Poland Sp.z o.o. isimli şirketlerin ilk kez konsolidasyona dahil edilmesinden doğan nakit fonlardaki değişimin 4,16 milyon Avro'luk etkisi de göz önünde bulundurulmalıdır.

Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışı, -12,90 milyon Avro (2011/2012 1.-3. çeyrek: -5,51 milyon Avro) tutarındadır. Söz konusu değişimin başlıca sebepleri, temettü ödemeleri ve Ukraynalı ortağımız Kiev Catering LLC'nin finansal yükümlülüklerindeki değişimlerdir.

6. Personel

Ortalama personel sayısı, bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla 4.124'ten 5.642'ye yükselmiştir. Bu artış, esas itibariyle Kyiv Catering LLC'nin 600'den fazla personelinin de dahil edilmesinin yanı sıra, Avusturya (bilhassa "Henry am Zug"), ABD ve Türkiye'deki ticari faaliyetlerin genişletilmesinden kaynaklanmaktadır.

7. Havayolu İkrım Hizmetleri

Havayolu İkrım Hizmetleri bölümü, benzersiz, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü ile, DO & CO Şirketler Grubu'nun en büyük satış payını oluşturmaktadır.

New York, Londra, Frankfurt, Münih, Milano, Malta, Salzburg, Viyana, Linz, Graz, Kiev ve başta İstanbul olmak üzere Türkiye'deki diğer sekiz farklı noktayla, dünya çapındaki DO & CO Gurme Mutfakları, havayolu ikram hizmetleri sektörüne yeni standartlar getirmektedir.

DO & CO, 60'ın üzerinde havayolunu müşteri portföyünde bulundurmaktadır. Bunlar arasında Avusturya Hava Yolları Grubu ve NIKI gibi önemli ulusal müşterilerin yanı sıra Türk Hava Yolları, British Airways, Singapore Airlines, Oman Air, Cathay Pacific, Emirates Airlines, Etihad Airways, Qatar Airways, Royal Air Maroc, Egypt Air, China Southern Airlines, Royal Jordanian, Jet Airways, Iberia, Air France, Korean Air, China Airlines ve Asiana Airlines gibi çok sayıda uluslararası tanınmış havayolu da yer almaktadır.

Havayolu İkrım Hizmetleri		3. Çeyrek				1.-3. Çeyrek			
		2012/2013	2011/2012	Değişim	Yüzesel Değişim (%)	2012/2013	2011/2012	Değişim	Yüzesel Değişim (%)
Satışlar	m C	95,91	86,71	9,20	10,6%	299,78	269,54	30,24	11,2%
FAVÖK	m C	7,53	7,33	0,20	2,7%	30,02	28,52	1,50	5,3%
Amortisman	m C	-3,26	-3,73	0,47	12,5%	-9,23	-10,93	1,70	15,6%
FVÖK	m C	4,27	3,60	0,66	18,5%	20,79	17,59	3,20	18,2%
FAVÖK Marjı	%	7,8%	8,5%			10,0%	10,6%		
FVÖK Marjı	%	4,4%	4,2%			6,9%	6,5%		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	69,8%	73,9%			67,8%	74,5%		

Havayolu İkrım Hizmetleri bölümü, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde 299,78 milyon Avro (2011/2012 1.-3. çeyrek: 269,54 milyon Avro) tutarında bir satış elde etmiştir. Söz konusu tutar bir önceki yıla kıyasla %11,2'lik bir büyümeye tekabül etmektedir. Havayolu İkrım Hizmetleri'nin grup satışları içerisindeki payı, %67,8 (2011/2012 1.-3. çeyrek: %74,5) oranındadır.

FAVÖK ve FVÖK, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde artmaya devam etmiştir. FAVÖK, 30,02 milyon Avro ile bir önceki yıla kıyas alınan dönemin 1,50 milyon Avro (+%5,3) üzerinde seyretmektedir. FVÖK, 17,59 milyon Avro'dan 20,79 milyon Avro'ya yükselmiştir (+%18,2). FAVÖK marjı, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde %10,0 oranındadır (2011/2012 1.-3. çeyrek: %10,6) oranındadır. FVÖK marjı ise, %6,9'a yükselmiştir (2011/2012 1.-3. çeyrek: %6,5).

Uluslararası noktaların tümü, satışlarda 2012/2013 mali yılının ilk yarısında elde edilen olumlu gelişmeleri üçüncü çeyrekte de sürdürmeyi başarmışlardır.

New York John F. Kennedy Havalimanı'nda yapılan satışlarda belirgin bir artış kaydedilmiştir. Bu gelişmeye işbu mali yılın ikinci çeyreğinde başarılı bir şekilde hayata geçirilen iki yeni proje katkı sağlamıştır. DO & CO, 1 Ağustos 2012 tarihi itibarıyla Abu Dabi'ye günde bir sefer olarak yapılan uzun mesafeli uçuşlarda Etihad Airways'e ikram hizmetleri sunmaktadır. Böylelikle Etihad Airways'e 6 farklı noktadan hizmet sunulur hale gelmiştir. Stratejik açıdan oldukça önemli bir müşteri olan British Airways'in New York John F. Kennedy Havalimanı'nda kazanılmış olması özellikle vurgulanmalıdır. 1 Eylül 2012 tarihi itibarıyla, Londra Heathrow ve London City havaalanlarına günlük olarak gerçekleştirilen 10 uzun mesafeli uçuşta, DO & CO ikram hizmetleri sunmaktadır. British Airways'in kurulduğu ilk tarihten bu yana en yüksek müşteri memnuniyet değerlerine ulaşması memnuniyet vericidir. Diğer taraftan Asiana Airlines ve Türk Hava Yolları gibi mevcut müşterilerle yaşanan memnuniyet verici gelişmelerden de bahsedilebilir. Ekim sonunda Sandy tayfunu New York'un çevresini kırıp geçirmiştir. Ancak DO & CO'nun John F. Kennedy havalimanındaki noktasında sadece cari ticari kâr üzerinde önemli bir etki yaratmayacak, az bir zarar meydana gelmiştir.

Londra Heathrow, Frankfurt ve Milano Malpensa noktalarındaki gelişmeler de son derece memnuniyet vericidir. Satışlar, mevcut müşterilerle ticaret hacminin genişletilmesi ve kazanılan yeni müşteriler sayesinde arttırılmıştır.

DO & CO ve Türk Hava Yolları'nın Türkiye'deki 50/50 ortak girişimi olan THY DO & CO, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde de hem diğer müşterilerde hem de Türk Hava Yolları'nda memnuniyet verici gelişmeler kaydetmiştir. 2012/2013 mali yılının üçüncü çeyreğinde, "Uçan Aşçılar" konsepti genişletilmiştir. Yolcularımız, uzun mesafeli uçuşlara ek olarak bazı uluslararası kısa mesafeli uçuşlarda da "Uçan Aşçı" tarafından ağırlanacaklardır.

DO & CO, Kyiv Catering LLC şirketini 2012 yılının Mayıs ayında şirket bünyesine dahil etmesinden sonra, üçüncü çeyrekte bilhassa Havayolu İkram Hizmetleri bölümünü ilgilendiren yeni bir şirketi daha şirket bünyesine katmıştır.

DO & CO, 2012 yılının Aralık ayında, gelecekte DO & CO Poland Sp. z o.o. unvanı altında faaliyet gösterecek olan LOT Catering Sp.z o.o. isimli şirketin %100 payını satın almıştır. Merkezi Varşova'da bulunan ve bunun haricinde Poznań, Krakov, Gdansk ve Katowice noktalarında da hizmet veren LOT Catering şirketi, Polonya'da havayolu ikram hizmetlerinde piyasa lideridir. Bilançoya ilişkin ilk konsolidasyon 2012/2013 mali yılının üçüncü çeyreğinde, DO & CO şirketler grubu kar zarar hesaplarına dahil edilmesi ise, 2012/2013 mali yılının dördüncü çeyreğinde gerçekleştirilecektir.

Avusturya'da bulunan noktaların satışlarında 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde bir gerileme yaşanmıştır. Bu gerileme, büyük müşteriler için gerçekleştirilen tasarruf programlarından kaynaklanmaktadır. İçinde bulunduğumuz mali yılın ilk çeyreğinde, Austrian Airlines, DO & CO ile işbirliği içerisinde, "DO & CO A la Kart" adı verilen yeni bir yemek sipariş sistemini uygulamaya koymuştur. Bu sistem, Internet üzerinden biletlerini satın alırken ya da uçuştan bir saat öncesine kadar (Viyana çıkışlı) müşterilere "DO & CO A la Kart" menüsü sipariş verme imkanı tanımaktadır. Havayolu sektöründe benzersiz olan bu hizmet, bu çeyreği takip eden diğer çeyreklerde de müşterilerden son derece olumlu tepkiler almıştır.

8. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün satışları, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde 24,48 milyon Avro yükselerek, 64,16 milyon Avro'ya ulaşmıştır (2011/2012 1.-3. çeyrek: 39,68 milyon Avro). Söz konusu artış, bilhassa UEFA EURO 2012 organizasyonundan kaynaklanmıştır.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün FAVÖK'ü, bir önceki yılın aynı dönemiyle kıyaslandığında (4,41 milyon Avro), 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde belirgin bir şekilde yükselmiş, 7,18 milyon Avro olarak gerçekleşmiştir. FAVÖK marjı, %11,2 oranındadır (2011/2012 1.-3. çeyrek: %11,1). FVÖK, bir önceki yılın ilk üç çeyreğinde 3,84 milyon Avro iken, 6,31 milyon Avro'ya yükselmiştir. FVÖK marjı, %9,8 oranındadır (2011/2012 1.-3. çeyrek: %9,7).

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri		3. Çeyrek				1.-3. Çeyrek			
		2012/2013	2011/2012	Değişim	Yüzsese Değişim (%)	2012/2013	2011/2012	Değişim	Yüzsese Değişim (%)
Satışlar	m €	14,40	11,15	3,25	29,1%	64,16	39,68	24,48	61,7%
FAVÖK	m €	1,71	1,29	0,42	32,3%	7,18	4,41	2,77	62,7%
Amortisman	m €	-0,30	-0,21	-0,09	-43,4%	-0,87	-0,58	-0,29	-51,0%
FVÖK	m €	1,41	1,09	0,33	30,2%	6,31	3,84	2,48	64,5%
FAVÖK Marjı	%	11,9%	11,6%			11,2%	11,1%		
FVÖK Marjı	%	9,8%	9,7%			9,8%	9,7%		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	10,5%	9,5%			14,5%	11,0%		

UEFA EURO 2012, ana organizasyonlar kısmının 2012/2013 mali yılında en önemli organizasyon olmuştur. 8 Haziran'da Varşova'da düzenlenen açılış maçından, 1 Temmuz'da Kiev'de düzenlenen final maçına kadar 85.000'in üzerinde VIP konuk, lezzetli yemeklerle ağırlandırlardır. DO & CO, 8 farklı şehirde düzenlenen 31 maçın tümünde UEFA VIP konuklarının ağırlandırlmasından sorumlu olmuştur.

DO & CO, EURO 2008'de olduğu gibi UEFA için gerçekleştirilen proje kapsamında sadece ikram hizmetlerinden sorumlu olmakla kalmamış; çadırlar, mobilyalar, dekorasyon gibi tüm altyapıdan ve de eğlence, hostesler, güvenlik ve temizlik gibi hizmetlerden sorumlu olmuştur. DO & CO buna ek olarak organizasyonun yapıldığı yerlerde Nisan sonundan itibaren UEFA çalışanların iagesinden sorumlu olmuştur.

Bahsi geçen birinci sınıf spor organizasyonunun haricinde, ana organizasyonlar kısmının satışlarında memnuniyet verici artışlar kaydedilmiştir. Burada bilhassa Madrid'de düzenlenen ATP Masters turnuvası ile Münih'te gerçekleştirilen UEFA Şampiyonlar Ligi'nden sonra, Aachen'de düzenlenen CHIO, Klagenfurt'ta düzenlenen Plaj Voleybolu Grand Slam ve 16 ayrı noktada düzenlenen Formula 1 Grand Prix'in vurgulanması gerekmektedir. 2012/2013 mali yılının üçüncü çeyreğinde Formula 1 sezonu, Hindistan, Abu Dhabi ve ilk defa Austin, Teksas'ta yapılan Grand Prix yarışları ile doruk noktasına çıkmış ve tamamlanmıştır. 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde toplamda 70.000'in üzerinde konuk, DO & CO tarafından lezzetli yemeklerle ağırlandırlardır.

Klasik organizasyonlar kısmında da 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde benzer şekilde satış rakamlarında memnuniyet verici bir artıştan söz edilebilir. DO & CO, ekonomi, politika ve spor alanlarında düzenlenen çok sayıda organizasyonda birinci sınıf ikram hizmetleri sunucusu olarak kendini kanıtlayarak satışlarda artışlar elde etmiştir.

9. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel

2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünde satışlar geçen yılın aynı dönemine kıyasla %48,7'lik bir artış kaydederek, 52,61 milyon Avro'dan 78,25 milyon Avro'ya yükselmiştir. Bu artış bilhassa yeni faaliyetle başlayan demiryolu ikram hizmetlerinden kaynaklanmaktadır.

5,54 milyon Avro tutarındaki FAVÖK, bir önceki yıla kıyasla %30,8 oranında yükselirken (2011/2012 1.-3. çeyrek: 4,24 milyon Avro) FAVÖK marjı, %7,1 ile bir önceki yıl seviyesinin altında seyretmektedir (2011/2012 1.-3. çeyrek: %8,1). FVÖK, bir önceki yılın ilk çeyreğine kıyasla 3,44 milyon Avro'dan 3,93 milyon Avro'ya yükselmiştir. FVÖK marjı ise, %5,0 oranındadır (2011/2012 1.-3. çeyrek: %6,5).

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel		3. Çeyrek				1.-3. Çeyrek			
		2012/2013	2011/2012	Değişim	Yüzdesele Değişim (%)	2012/2013	2011/2012	Değişim	Yüzdesele Değişim (%)
Satışlar	m €	27,04	19,46	7,58	38,9%	78,25	52,61	25,65	48,7%
FAVÖK	m €	2,04	1,57	0,48	30,3%	5,54	4,24	1,30	30,8%
Amortisman	m €	-0,64	-0,27	-0,37	-139,9%	-1,61	-0,80	-0,81	-102,1%
FVÖK	m €	1,40	1,30	0,10	7,8%	3,93	3,44	0,49	14,3%
FAVÖK Marjı	%	7,6%	8,1%			7,1%	8,1%		
FVÖK Marjı	%	5,2%	6,7%			5,0%	6,5%		
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	19,7%	16,6%			17,7%	14,5%		

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümü; Restoranlar, Yolcu Salonları, Otel, Demel, Personel Restoranları, Perakende ve Demiryolu kısımlarından oluşmaktadır.

DO & CO, 1 Nisan 2012 tarihinden itibaren Avusturya Demir Yolları'nın tüm uzun mesafeli tren yolculuklarında sunulan ikram hizmetlerinden sorumlu olmuştur ve her gün 160 trende ikram hizmetleri sunmaktadır. DO & CO bu sayede yeni bir pazara stratejik açıdan önemli bir adım atmıştır. Üçüncü çeyrekte bilhassa yeni ve kalite odaklı bir konseptin uygulanması, faaliyetlerin odak noktası haline gelmiştir. Yeni "Henry am Zug" ürünü, müşteriler tarafından son derece olumlu bir şekilde kabul edilmiştir.

Yolcu salonları kısmının satışlarında, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde belirgin artışlar kaydedilmiştir.

Perakende kısmının satışlarında da memnuniyet verici artışlar kaydedilmiştir. İlk çeyrekte Viyana Havalimanı'ndaki Check-In-3 terminalinde açılan Henry mağazasından sonra, 2012/2013 mali yılının üçüncü çeyreğinde yeni bir mağaza daha açılmıştır. DO & CO, 8 Kasım 2012 tarihinden bu yana Viyana'nın merkezinde bulunan "The Mall" içerisinde bir "Henry" mağazası ile temsil edilmektedir.

Restoranlar ve Demel Cafe'ler bölümleri de, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde diğer bölümlerle benzer şekilde iyi performans göstermişlerdir.

10. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri

Ana Hatları ile Menkul Kıymetler Borsaları

2012/2013 mali yılının üçüncü çeyreğinde Avrupa'da yaşanan borç krizi hafiflerken; borsalarda iyileşme görülmüştür.

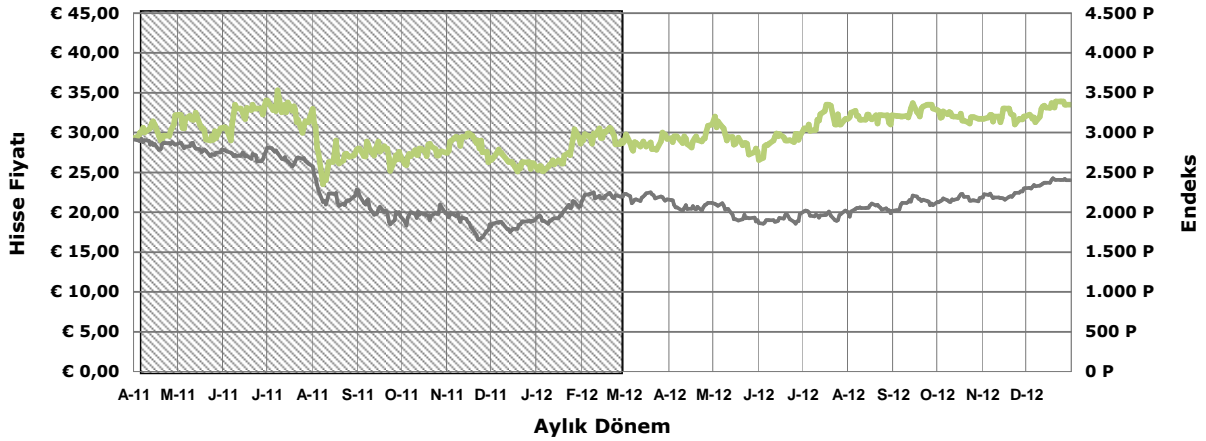
Avusturya Ticaret Endeksi, 30 Mart 2012 tarihinde 2.159,06 puan seviyesindeyken, raporlama dönemi olan 28 Aralık 2012 tarihinde 2.401,21 puana yükselmiştir. Bu husus, %11,2'lik bir artışa tekabül etmektedir. İstanbul Menkul Kıymetler Borsası, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde çok olumlu bir gelişme sergilemiştir. IMKB 100 endeksi, %25,3 oranında artarak 78.208,44 puan ile kapanış yapmıştır.

DO & CO Hisse Senedi

DO & CO hisse senedi, Viyana Borsası ve İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda oldukça başarılı bir performans sergilemiştir.

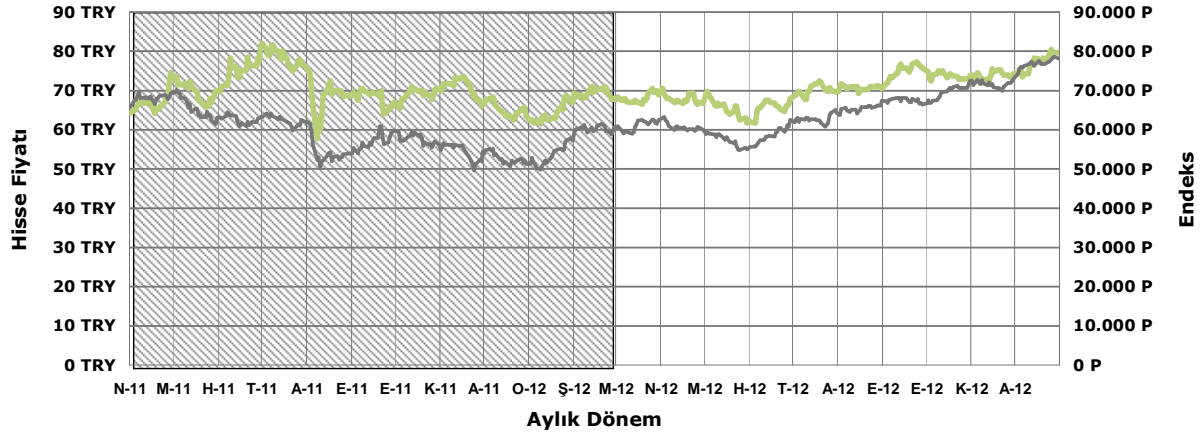
DO & CO hisse senedi Viyana Borsası'nda %14,8'lik bir artış kaydetmiş, 28 Aralık 2012 tarihinde 33,51 Avro ile kapanış yapmıştır.

Avro Bazında DO & CO Hisse Senedi | ATX (Avusturya Ticaret Endeksi)



DO & CO hisse senedi, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda %15,6'lık bir artış göstererek, 31 Aralık 2012 tarihinde kapanış fiyatı 79,75 TL olmuştur.

TRY Bazında DO & CO Hisse Senedi | İMKB 100 (İstanbul Menkul Kıymetler Borsası)



İşlem Hacmi

DO & CO hisse senedinin İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'ndaki ortalama günlük işlem hacmi, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde 952,21 bin TL olmuştur. İMKB'deki günlük işlem hacmi bu suretle geçtiğimiz yıllarda da olduğu gibi bir kez daha Viyana Borsası'nda oldukça üzerinde gerçekleşmiştir. DO & CO hisse senedinin Viyana Borsası'ndaki ortalama günlük işlem hacmi, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde 116,72 bin Avro tutarında olmuştur.

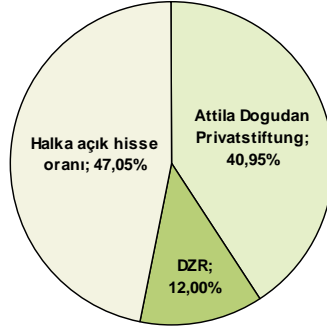
Her bir hisse senedine ait veriler

		3. Çeyrek 2012/2013	3. Çeyrek 2011/2012	1. -3. Çeyrek 2012/2013	1. -3. Çeyrek 2011/2012
Yüksek (1)	€	33,89	29,90	33,89	35,30
Düşük (1)	€	31,00	25,11	26,55	23,50
Yıl Sonu Değeri (1)	€	33,51	26,14	33,51	26,14
Ağırlıklı Hisse Adedi	Bin Adet	9.744	9.744	9.744	9.744
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	m €	326,52	254,71	326,52	254,71

1 ... Kapanış Fiyatı

DO & CO Aktiengesellschaft'ın Hissedarlık Yapısı

Attila Doğudan Privatstiftung, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla %40,95'lik bir hisse payına sahiptir. DZR Immobilien und Beteiligungs GmbH isimli limited şirketin (Raiffeisen-Holding Niederösterreich Wien reg Gen.m.b.H.'nin dolaylı olarak %100'üne sahip olduğu bağlı ortaklık) payı %12,00'dir. Geriye kalan %47,05'lik pay halka arz edilmiş durumdadır.



DO & CO Hisse Senedine Ait Bilgiler

ISIN	AT0000818802
Reuters Kodu	DOCO.VI, DOCO.IS
Bloomberg Kodu	DOC AV, DOCO.IT
Indizes	ATX Prime, ISE 100
WKN	081880
Borsalar	Viyana, İstanbul
Para birimi	Avro; TL

Mali Takvim

06.06.2013	2012/2013 Mali Yılı Sonuçları
04.07.2013	Genel Kurul
08.07.2013	Temettü Başlangıç Tarihi
22.07.2013	Temettü Ödeme Tarihi

Yatırımcı İlişkileri

DO & CO Aktiengesellschaft şirket yönetimi, 2012/2013 mali yılının ilk üç çeyreğinde yatırımcı konferansları ve road show'lar aracılığı ile birçok kurumsal yatırımcı ve finansal analistle görüşmelerini sürdürmüştür. Söz konusu görüşmeler, Londra, Frankfurt, Prag, Viyana, İstanbul, Moskova, Varşova, Zürih ve New York kentlerinde gerçekleşmiştir.

DO & CO hisse senetleri üzerine hazırlanan analiz ve raporlar, aşağıda yer verilen sekiz uluslararası kurum tarafından yayınlanmaktadır:

- Erste Bank
- Wood & Company
- Renaissance Capital
- İş Yatırım
- Eczacıbaşı Yatırım
- Finansinvest
- Kepler Capital Markets
- BGC Partners

Analistler, ortalama fiyat hedefini 39,76 Avro olarak belirlemiştir (31 Ocak 2013).

Tüm duyurular ve hisse senedine ilişkin bilgileri, www.doco.com isimli web sayfamızda, "Yatırımcı İlişkileri" başlığı altında bulabilirsiniz.

Daha fazla bilgi almak için lütfen aşağıdaki adrese başvurunuz:

Yatırımcı İlişkileri

E-mail: investor.relations@doco.com

11. Genel Görünüm

Havayolu İkrım Hizmetleri bölümünde, DO & CO noktalarındaki satış faaliyetleri, hem mevcut müşterilerle ticari ilişkilerin güçlendirilmesine hem de yeni müşterilerin edinilmesine odaklanacaktır.

Önümüzdeki aylarda Türkiye’de Türk Hava Yolları’yla yürütölmekte olan “Uçan Aşçı” konsepti hem uzun mesafeli uçuşlara, hem de kısa mesafeli uluslararası uçuşlarda genişletilecektir.

DO & CO, şirket bünyesine yeni kattığı şirketlerin entegrasyonunu sürdürecektir. Kyiv Catering LLC şirketinin 2012/2013 mali yılının ilk çeyreğinde şirket bünyesine dahil edilmesinden sonra, 21 Aralık 2012 tarihi itibarıyla LOT Catering Sp.z o.o. şirketi de grubun bünyesine katılmıştır. LOT Catering şirketinin bilançoya ilk konsolidasyonu, 2012/2013 mali yılının üçüncü çeyreğinde, DO & CO şirketler grubu kapanış hesaplarında dahil edilmesi ise, 2012/2013 mali yılının dördüncü çeyreğinde gerçekleştirilecektir.

Uluslararası Organizasyon İkrım Hizmetleri bölümü, 2012/2013 mali yılının son çeyreğinde çok sayıda kış sporları organizasyonlarının lezzetli yemeklerle ağırlanmasına odaklanmış olacaktır.

DO & CO, Schladming’te organize edilen Dünya Kayak Şampiyonası’nın ardından Kitzbühel’de organize edilen Hahnenkamm yarışının VIP konuklarını lezzetli yemeklerle ağırlayacaktır.

Ana organizasyonlar kısmı, bir sonraki Formula 1 Grand Prix sezonunun hazırlıklarına odaklanmıştır. 2013 yılının Mart ayında DO & CO için Formula 1 sezonu, Kuala Lumpur’da düzenlenecek olan Grand Prix’de yaklaşık 1.900 VIP konuk ile açılacaktır.

Restoranlar, Yolcu Salonları ve Otel bölümünde, önümüzdeki aylarda perakende ve yeni açılan demiryolları ikram hizmetleri kısımları, odak noktalarını oluşturacaktır.

Avusturya Demiryolları İkrım Hizmetleri’nin 1 Nisan 2012 tarihinde devralınması ve DO & CO şirketler grubuna başarılı bir şekilde entegrasyonunun gerçekleştirilmesinden sonra, önümüzdeki aylarda heder kaliteyi daha da geliştirmek olacaktır.

Perakende bölümündeki genişleme faaliyetleri ilerletilecek ve yeni noktaların değerlendirmesi, “Henry” ekibi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin merkezinde bulunacaktır. DO & CO, önümüzdeki haftalarda Viyana şehir içinde ve Viyana merkezde iki “Henry” noktası daha açacaktır.

Yolcu Salonları kısmında, birçok noktada memnuniyet verici gelişmelerden bahsedilmektedir. DO & CO, Milano Malpensa havalimanında Emirates yolcu salonlarının ihalesini kazanmış ve açılışını 2013 yılının Ocak ayında yapmıştır. Frankfurt havalimanında, Lufthansa şirketi ile akdedilen sözleşme uzatılmıştır. Bunun haricinde Türk Hava Yolları ile üç yeni proje daha mevcuttur. İstanbul havalimanında ikinci bir yolcu salonu ve mürettebat salonu üzerinde çalışılmaktadır. Ayrıca Moskova Vnukovo Havalimanı’nda yeni bir yolcu salonunun açılması üzerinde de çalışmalar yapılmaktadır.

DO & CO tarafından geçen çeyreklerde de olduğu gibi, Havayolu İkrım Hizmetleri, Restoranlar ve Perakende bölümlerini içeren farklı pazarlarda potansiyel satın alma hedefleri sürekli değerlendirilmektedir.

Anahtar Figürler Sözlüğü

FAVÖK Marjı

Vergi, faiz ve amortisman öncesi kârın, satışların ne kadarına karşılık geldiğini gösterir.

FVÖK Marjı

Vergi ve faiz öncesi kârın, satışların ne kadarına karşılık geldiğini gösterir (işletme kârı).

Özsermaye Oranı

Şirket değerlerinin, kâr payı ödemelerinden ve defter değerlerinden arındırılmış özsermayenin toplam sermayeye olan oranını göstermektedir.

Net Faiz Borçları

Nakit kaynaklar düştükten sonra kalan mali yükümlülüklerdir.

Yabancı Kaynakların Özkaynaklara Oranı (Gearing Ratio)

Finansman davranışını, net faiz yükümlülüklerinin özsermayeye oranını gösterir (şirket değerleri, kâr payı ödemelerinden ve defter değerlerinden arındırılarak).

Döner Sermaye

Kısa vadeli yabancı sermaye üzerinde döner sermaye fazlasıdır.

Serbest Nakit Akım

Yatırım faaliyetlerinden doğan nakit akışı ilave edilmek üzere işletme faaliyetlerinden doğan nakit akıştır.

Satış Getiri Oranı (ROS)

İşletme kârıdır ve olağan ticari faaliyet sonucunun satış ile karşılaştırılması ile elde edilir.

Özkaynak Kârlılığı (ROE)

Vergilendirilmiş kazanç (şerefiye amortismanlarından ve azınlık paylarından önce) kâr paylarının dağıtılmasından sonra ve şerefiyenin defter değerleri düştükten sonra ortalama özsermayeyle karşılaştırılır.