

DO & CO AKTIENGESELLSCHAFT

YÖNETİM KURULU
YILLIK FAALİYET RAPORU

2025/2026 MALİ YILI
1 NİSAN 2025 - 31 MART 2026 HESAP
DÖNEMİ



THE GOURMET
ENTERTAINMENT
COMPANY

1 Nisan 2025 - 31 Mart 2026 tarih aralığını kapsayan 2025/2026 mali yılına ait bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara ve Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'na ilişkin Zorunlu Açıklama ve Genel Bilgiler.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para birimi Avro'dur. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan 23 Ekim 2013 tarih ve VII.128.4 sayılı "Yabancı Sermaye Piyasası Araçları ve Depo Sertifikaları ile Yabancı Yatırım Fonu Payları Tebliği" hükümlerine uygun olarak, aslen Avro cinsinden hazırlanmış olan finansal tablolarımız anılan tebliğ maddesi (14.2) gereklerine uygun şekilde Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Çevrim işleminde kullanılan EUR/TRY kuru 31 Mart 2026 tarihi itibarıyla 51,0753'tür. Bu kur DO & CO Aktiengesellschaft'ın Avrupa Birliği'nde uygulandığı şekli ile UFRS'ye göre hazırlanmış finansal tablolarında gösterilen tutarların Türk Lirası'na çevrilmesinde kullanılmıştır. DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para biriminin Avro olması sebebiyle, konsolide finansal tablolara dair denetçi raporu sadece Avro cinsinden hazırlanmış bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara ilgilidir.

Ayrıca, ekteki rapor Almanca dilinde hazırlanmış olan ve tek başına geçerli rapor olan orijinal raporun tercümesidir.

UFRS'ye göre hazırlanmış DO & CO Aktiengesellschaft'a ait söz konusu bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal rapor aşağıda belirtilen internet adreslerinde yer almaktadır;

İngilizce Finans Raporu:

https://www.doco.com/Portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/en/q4_2526.pdf

Almanca Finans Raporu:

https://www.doco.com/Portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/de/q4_2526.pdf

İÇİNDEKİLER

2025/2026 Mali Yılı Konsolide Faaliyet Raporu	1
1. Yönetim Raporu.....	1
1.1. Öne Çıkan Gelişmeler.....	1
1.2. DO & CO Grubu'nun UFRS'ye Göre Temel Göstergeleri.....	5
1.3. Ekonomik Ortam.....	6
1.4. İş Gelişimi.....	12
1.4.1. Satışlar.....	13
1.4.2. Gelir.....	13
1.4.3. Bilanço.....	15
1.4.4. Çalışanlar.....	15
1.4.5. Araştırma ve Geliştirme.....	15
1.4.6. Havayolu İkram Hizmetleri.....	16
1.4.7. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri.....	17
1.4.8. Restoranlar, Yolcu Salonları & Oteller.....	18
1.4.9. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası 243 (a) bendine göre Açıklamalar.....	19
1.5. Genel Görünüm.....	25
1.6. Fırsat ve Risk Yönetimi.....	27
1.7. İç Kontrol Sistemi.....	36
2. Sürdürülebilirlik Raporu.....	39
2.1. ESRS 2 açıklamaları.....	40
2.2. Çevresel açıklamalar.....	122
2.3. AB Taksonomisi.....	237
2.4. Sosyal açıklamalar.....	244
2.5. Yönetişim açıklamaları.....	298
Kurumsal Yönetim Raporu	315
1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt.....	315
2. Yönetim Kurulu.....	315
3. Gözetim Kurulu.....	316
4. Yönetim Kurulu ve Gözetim Kurulu Üyelerinin Ücretlendirilmesi.....	319
5. Yönetim Kurulu ve Gözetim Kurulu İçin Çeşitlilik Konsepti.....	319
6. Kadınların Yönetim Kurulu'nda, Gözetim Kurulu'nda ve Yönetim Kadrosunda Yer Almasının Teşvik Edilmesine İlişkin Alınan Tedbirler.....	320
Gözetim Kurulu Raporu	321
Anahtar Figürler Sözlüğü	324

2025/2026 Mali Yılı Konsolide Faaliyet Raporu

1. Yönetim Raporu

1.1. Öne Çıkan Gelişmeler

#unlockingtomorrow – Sürdürülebilir satış büyümesi ve uzun vadeli karlılık iyileştirmelerine sürekli olarak odaklanması sayesinde, DO & CO bu mali yılda da iş gelişimini olumlu bir biçimde sürdürmektedir. DO & CO'da operasyonel kararlar ve stratejik yönelim her zaman "Yenilik – Kalite – İnsanlar" olarak tanımlanan kurumsal değerlere dayanır. Müşteri odaklılığı, yenilik, mükemmellik, kalite ve karlılık, DO & CO'nun operasyonlarının ilkeleri arasında yer almakta olup, tüm önemli iş kararlarını ve Grup'un başarısını yönlendirir. En yüksek öncelik ve her zaman odak noktası, gurme eğlence ve premium hizmetler aracılığıyla benzersiz bir müşteri deneyimi yaratmaktır. 2025/2026 mali yılının başarısı, DO & CO'nun kurumsal değerleri ve çalışanların tüm konulardaki sürekli bağlılığı sayesinde gerçekleşmektedir.

2025/2026 mali yılında hasılat %7,1 oranında artışla 125.726,23 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu, sabit döviz kurları bazında %17,6'lık bir artışa tekabül etmektedir. Aynı zamanda DO & CO, FVÖK marjını 0,63 puan artırarak %8,6'a çıkarmıştır. Nakit ve nakit benzerleri, 2025/2026 mali yılında 8.895,73 milyon TL'den 12.298,82 milyon TL'ye yükselmiştir. Net borç/FAVÖK oranı oldukça sevindiricidir; bu oran 2025/2026 mali yılı içinde daha da düşürülmüş ve 31 Mart 2026 itibarıyla 0,05 (önceki yıl: 0,64) olarak gerçekleşmiştir. Özkaynak oranı da 2025/2026 mali yılında %42,7'e (önceki yıl: %35,8) yükselmiştir.

DO & CO Aktiengesellschaft, 2025/2026 mali yılında başlangıçta olumlu bir hisse senedi performansı sergilemiştir. 2024/2025 mali yılı sonunda 163,00 Avro seviyesinden başlayan hisse senedi, yıl içinde önemli ölçüde değer kazanarak yaklaşık 235,00 Avro ile tüm zamanların en yüksek seviyesine ulaşmıştır. Mali yılın sonuna doğru, zorlu piyasa koşulları ve jeopolitik gerilimler nedeniyle hisse senedi fiyatı düşüşe geçmiştir. Hisse senedi fiyatı, mali yılı nihayetinde 162,00 Avro seviyesinde, neredeyse bir önceki yılın seviyesinde kapatmıştır. Başarılı geçen mali yıl nedeniyle, Yönetim Kurulu Genel Kurul'a temettü hakkı olan her hisse için 2,50 Avro temettü dağıtılmasını ve kalan bilanço karının gelecek mali yıla aktarılmasını önermektedir.

Gelirlerdeki olumlu performans devam etmektedir. DO & CO, 2025/2026 mali yılında 15.354,91 milyon TL ile şirket tarihindeki en yüksek FAVÖK'e ve 10.842,32 milyon TL ile en yüksek FVÖK'e ulaşmıştır.

2025/2026 mali yılı sonuçları, UMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardının Türkiye'deki bağlı ortaklıkların finansal tablolarına uygulanmasından büyük ölçüde etkilenmiştir. Bu durum sadece ölçüm etkileri ile ilgili olup herhangi bir nakit çıkışına yol açmamaktadır. UMS 29 uygulanmaması durumunda, vergi öncesi kar 10.914,65 milyon TL ile 1.186,23 milyon TL daha yüksek olacaktı.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın hissedarlarına dağıtılabılır konsolide karı 5.402,19 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: 4.720,69 milyon TL). Bunun sonucunda hisse başına kar 491,85 TL olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: 429,91 TL).

Türk Lirası'ndaki değer kaybı 2025/2026 mali yılında da devam etmiştir. Türk Lirası 2025/2026 mali yılının başında Avro karşısında 40,93 TL/Avro değerindeyken, Mart 2026 sonunda kur %19,9'luk bir değer kaybıyla 51,08 TL/Avro olmuştur. Maliyetlerin önemli bir kısmı yerel para birimi cinsinden gerçekleştiği için marjlar büyük ölçüde etkilenmemiştir.

Havayolu İkrâm Hizmetleri bölümünde başarılı bir yıl

Eşsiz, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyüyle Havayolu İkrâm Hizmetleri bölümü, DO & CO Grubu'nun en büyük hasılat payını oluşturmaktadır.

Dinamik bir şekilde büyüyen bu bölümün pazar ortamı, bu mali yılda da zorlu bir yapı içerisinde performans sergilemiştir. Buna rağmen, 39.000 fit yükseklikteki en iyi restoran olma misyonu, DO & CO'nun en önemli hedefi olmaya devam etmektedir.

DO & CO'nun müşteri portföyünde 60'tan fazla havayolu şirketi bulunmaktadır. Bunlar arasında Austrian Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Delta Air Lines, Emirates, Etihad Airways, EVA Air, Iberia, JetBlue, LOT Polish Airlines, Pegasus Airlines, Qatar Airways, Singapore Airlines ve Türk Hava Yolları gibi tanınmış müşteriler yer almaktadır. DO & CO lokasyonlarındaki müşteri çeşitliliği, sadece DO & CO'nun performansının çok önemli bir göstergesi olmakla kalmamakla birlikte, aynı zamanda bu müşterilerle kurulan iş ilişkilerini pekiştirme ve böylece diğer lokasyonlarda büyüme fırsatı da sunmaktadır.

2025 yılının Haziran ayı ortasında SKYTRAX, "havacılık sektörünün Oscar'ları" olarak da bilinen World Airline Awards ödüllerini yeniden açıkladı. Çeşitli kategorilerdeki en iyi kazananlar arasında, dokuzuncu kez dünyanın en iyi havayolu şirketi seçilen Qatar Airways veya "Best Airline in Europe", "Best Business Class in Europe" ve "Best Economy Class in Europe" ödüllerini kazanan Türk Hava Yolları gibi birçok DO & CO müşterisi yer almaktadır. DO & CO, Türk Hava Yolları'nın "World's Best Business Class Onboard Catering" ve "Best Economy Class Onboard Catering Europe" ödüllerini yeniden kazanmasından ve British Airways'ın "Best First Class Onboard Catering" kategorisinde ilk 10'a girmesinden özellikle gurur duymaktadır. Boston şubesi, Delta Air Lines tarafından "2025 Best Domestic HUB" ödülüne layık görülmüştür. Bu ödüller, DO & CO'nun sürekli yenilikçiliğini ve yüksek kalitesini vurguluyor ve grubun gurme ikram hizmetleri şirketi olarak sağlamlaşmış pazar konumunu pekiştirmektedir.

DO & CO'nun yenilikçiliği ve kalitesine yönelik en büyük takdir, pazarın kendisinden gelmekte ve sayısız ihale talebi, mevcut sözleşmelerin uzatılması ve yeni müşterilerin kazanılmasıyla kendini göstermektedir. 2025/2026 mali yılında DO & CO, yeni müşterilerle ilişkiler kurup bunları geliştirmeyi başarmış ve önde gelen premium havayolu ikram hizmeti şirketi konumunu sağlamlaştırmıştır. Toplamda, farklı lokasyonlarda 15 yeni ve mevcut müşteri kazanılmıştır. Bunlar alfabetik sırayla şunlardır:

- Aer Lingus
- Air Canada
- Air Dolomiti
- Air India
- All Nippon Airways
- Asiana Airlines
- Cathay Pacific
- Egyptair
- Etihad Airways
- EVA Air
- Scoot
- Vietnam Airlines
- WestJet
- Şikago ve Miami çıkışlı
- Münih ve Frankfurt çıkışlı
- Viyana çıkışlı
- Viyana çıkışlı
- Londra Heathrow çıkışlı
- Milano çıkışlı
- Münih çıkışlı
- Milano çıkışlı
- Varşova çıkışlı
- Londra Heathrow çıkışlı
- Viyana çıkışlı
- Milano çıkışlı
- Detroit çıkışlı

Avrupa çapında birinci sınıf etkinlikler ve ABD'de spor konaklama hizmetlerinin genişletilmesi

Geçtiğimiz mali yılda DO & CO, yurt içinde ve yurt dışında düzenlenen çok sayıda saygın spor ve eğlence etkinliğinde konuklara sunulan lezzet deneyiminin sorumluluğunu üstlenmiştir. Formula 1 büyük bir popülerliğe sahip ve düzenlenen yarışlarda Paddock Club'da mükemmel doluluk oranları sergilendi. DO & CO, bu yakın iş ilişkisiyle özellikle gurur duymaktadır; sadece 34 yılı aşkın süredir başarıyla devam ettiği için değil, aynı zamanda Paddock Club'daki misafirlerin yaşadığı deneyiminin konaklama sektöründe dünya çapında bir referans noktası olarak kabul edildiği için de gurur duymaktadır. En yüksek ürün ve hizmet kalitesi, yüksek inovasyon gücü ve son derece kişisel hizmet, dünya çapında bu sürekli yüksek seviyede özellikle talep görmektedir. Bu üst düzey etkinlik formatının yanı sıra, Allianz Arena, Olimpiyat Parkı ve Münih'teki SAP Garden gibi ünlü etkinlik mekanları ile Avusturya'daki spor ve eğlence etkinlikleri de yüksek ziyaretçi seviyesi elde etmiştir.

Mevcut Avrupa ana pazarları ve Formula 1 dışında etkinlik ikram hizmetleri işinin hedef odaklı olarak genişletilmesi, bölümün uluslararası pazardaki penetrasyonunu ve çeşitlendirilmesini güçlendiriyor. Böylece DO & CO, ABD'de düzenlenen FIFA Kulüpler Dünya Kupası kapsamında Miami ve New Jersey'de oynanan on iki maçta FIFA'nın yaklaşık 2.000 VVIP konuğuna ikram hizmeti sunmuştur. DO & CO, bu mali yılda da Formula 1 Paddock Club'da oluşturduğu misafir deneyimini diğer spor ve etkinlik formatlarına başarıyla aktarmayı başarmıştır.

Restoranlar, Yolcu Salonları & Oteller bölümünde başarılı işbirlikleri

Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller Bölümü, DO & CO Grubu'nun yenilikçilik faaliyetlerinin yaratıcı kalbi ve çıkış noktasıdır. Bu bağlamda, markalaşma ve imajın yanı sıra menüler ve hizmet süreçlerine yönelik yenilikçi fikirler de merkezi bir rol oynamaktadır. Bu fikirler, Havayolu İkram Hizmetleri ve Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri segmentlerinde ölçeklendirilebilir ve Grup'un konumlandırılmasına önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır.

Şehir turizminde özellikle rağbet gören destinasyonlar olan Viyana ve Münih, 2025 yılında rekor ziyaretçi sayısına ulaşmıştır. Bu durumdan her iki şehirdeki butik oteller ve restoranlar da faydalanmıştır. Özellikle Viyana, 2025 yılında rekor bir yıl yaşadı ve bu durum, "Henry - The Art of Living" markasının "To-Go" mutfağına ve efsanevi Kaiserschmarrn'ıyla geleneklere bağlı Demel Café'ye de olumlu yansımıştır. DO & CO Hotel München'in Michelin Rehberi'ne girmesi ve bununla birlikte prestijli "1 Michelin Anahtarı" ödülünü alması, özel bir vurgu oluşturmuştur. Bu prestijli ödül, dünya çapında öne çıkan otelleri onurlandırmaktadır ve DO & CO Hotel München'in yüksek kalitesini ve birinci sınıf hizmetini teyit etmektedir. Ayrıca otel, "Almanya'nın En İyi 101 Oteli" ödülüne yeniden layık görülmüştür ve Almanya'da "Lüks Tasarım Otelleri" kategorisinde ilk 3'e seçilmiştir.

DO & CO'nun Havaalanı Gastronomi bölümü de seyahat hareketliliğinin devam eden canlılığından yararlanmaktadır. Hem DO & CO tarafından işletilen Viyana Havalimanı restoranları hem de çeşitli uluslararası lokasyonlardaki özel yolcu salonları memnuniyet verici bir hasılat artışı kaydetmiştir. DO & CO, üç lokasyonda Emirates ile olan sözleşmenin beş yıl daha uzatılmasından gurur duymaktadır; ayrıca 1 Mart 2026 tarihi itibarıyla Milano'daki Emirates yolcu salonu ihalesi de kazanılmıştır. DO & CO tarafından işletilen Madrid'deki Iberia ve İstanbul'daki Türk Hava Yolları yolcu salonlarının, "En İyi Business Class Havayolu Yolcu Salonu İkram Hizmetleri" kategorisinde ilk 10'a girerek 2025 SKYTRAX ödülleri kazanması da DO & CO'nun kalitesini etkileyici bir şekilde vurgulamaktadır.

DO & CO'da Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik, şirket stratejisinin ayrılmaz bir parçası olup uzun vadeli değer yaratımının ve şirketin geleceğe yönelik dayanıklılığının temelini oluşturmaktadır. Dönüşümün stratejik olarak

yönetilebilmesi amacıyla Science Based Targets (SBTi) hedefleri belirlenmiştir. 2026/2027 mali yılında, daha sürdürülebilir bir iş modeline geçişin finansal açıdan da ölçülebilir ve planlanabilir hale getirilmesi amacıyla bir Climate Transition Plan geliştirilecektir.

Environmental Management System (EMS) sisteminin küresel ölçekte yaygınlaştırılması kararlılıkla sürdürülmekte, böylece ilave iş birimlerinin sisteme dahil edilmesi ve çevre standartlarının grup genelinde daha da uyumlu hale getirilmesi hedeflenmektedir. Halihazırda, ciro bazında ölçülen iş faaliyetlerinin %53'ü ISO 14001 sertifikasına sahiptir. Buna paralel olarak DO & CO, üretim tesisleri ile etkinlik alanlarında atık yönetimini sürekli olarak geliştirmektedir.

DO & CO, tüm değer zinciri boyunca etik tedarik uygulamaları, insan hakları, adil çalışma koşulları ve çevresel sorumluluk odağında sürdürülebilir bir yaklaşım izlemektedir. Tedarik zinciri boyunca şeffaflık, izlenebilirlik ve denetimi güçlendirmek amacıyla DO & CO, farklı şirket birimlerinin iş birliğine dayanan grup çapındaki Beyond projesini hayata geçirmektedir.

Diversity, Equity & Inclusion (DEI) alanında DO & CO, küresel ölçekte geçerli hedefler ve uygulamalar takip etmektedir. Yapılandırılmış eğitim ve mentorluk programları; bilgi transferini, yeteneklerin belirlenmesini ve organizasyonel becerilerin geliştirilmesini desteklemektedir. Buna ek olarak, küresel bir öğrenim yönetim aracı grup genelinde uygulamaya alınmaktadır.

Sosyal sorumluluk; destekleyici bir çalışma kültürü ve hedef odaklı eğitim programlarının yanı sıra, sıkı kalite kontrollerini ve gıda güvenliğine ilişkin yasal ve şirket içi standartlara tam uyumu da kapsamaktadır.

Faaliyet gösterilen tüm ülkelerde en yüksek etik ve yasal standartlara uyulması, şeffaf bir ihbar sistemi ile düzenleyici gerekliliklerin sürekli entegrasyonu, şirket genelindeki sürdürülebilirlik stratejisinin ayrılmaz unsurlarıdır.

Yukarıda belirtilen ilkelere ilişkin detaylı bilgiler için Bölüm 2. Sürdürülebilirlik Raporu incelenebilir.

1.2. DO & CO Grubu'nun UFRS'ye Göre Temel Göstergeleri

Kısaltmalar ve hesaplamalar "Anahtar Figürler Sözlüğü"nde açıklanmıştır.

		Mali Yıl 2025/2026	Mali Yıl 2024/2025
Satışlar	milyon TL	125.726,23	117.377,18
Mevcut Dönem Döviz Kurlarıyla Büyüme	%	%7,1	%26,3
Sabit Döviz Kurlarıyla Büyüme ¹	%	%17,6	%31,5
FAVÖK	milyon TL	15.354,91	13.401,57
FAVÖK Marjı	%	%12,2	%11,4
FVÖK ²	milyon TL	10.842,32	9.377,65
FVÖK Marjı	%	%8,6	%8,0
Vergi Öncesi Kar	milyon TL	9.728,41	7.777,38
Konsolide Kar	milyon TL	5.402,19	4.720,69
Net Kar Marjı	%	%4,3	%4,0
Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akışları (Net Nakit Akış)	milyon TL	12.466,30	8.883,99
Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akışları	milyon TL	-929,47	-2.487,92
Serbest Nakit Akışları	milyon TL	11.536,82	6.396,07
Hisse Başına FAVÖK ³	TL	1.398,00	1.220,48
Hisse Başına FVÖK ³	TL	987,15	854,02
Seyreltilmemiş Hisse Başına Kazanç	TL	491,85	429,91
Seyreltilmiş Hisse Başına Kazanç	TL	491,85	429,66
Satış Getiri Oranı	%	%7,7	%6,6

		31 Mart 2026	31 Mart 2025
Özkaynak ⁴	milyon TL	27.736,38	22.267,95
Özkaynak Oranı ⁴	%	%42,7	%35,8
Net Borçlar (Finansal Borçlar)	milyon TL	759,16	8.624,13
Net Borçlar / FAVÖK Oranı ⁵		0,05	0,64
Borç / Özkaynak Oranı ⁴	%	%2,7	%38,7
Net İşletme Sermayesi ⁴	milyon TL	355,57	-1.644,85
Nakit ve Nakit Benzerleri	milyon TL	12.298,82	8.895,73
Hisse Başına Kayıtlı Sermaye ^{3,4}	TL	2.107,80	1.759,17
Yüksek ⁶	TL	12.002,70	11.236,57
Düşük ⁶	TL	6.323,12	6.782,80
Dönem Sonu Değeri ⁶	TL	8.274,20	8.325,27
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	10.983	10.983
Dönem Sonu Ağırlıklı Ortalama Hisse Adedi	Bin Adet	10.983	10.981
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	90.879,31	91.440,30
Personel Sayısı		16.450	15.255

1... Sabit döviz kurlarıyla büyüme, mevcut raporlama dönemindeki gelirlerin yerel para birimlerinde, bir önceki yılın ortalama döviz kurlarıyla Euro'ya çevrilerek hesaplanmıştır ve bu, bir önceki yılın Euro cinsinden ilgili gelir değerleriyle karşılaştırılmıştır.

2... FVÖK önemli olmayan bir ölçüde finansman bileşeni içermektedir.

3... Ağırlıklı hisse sayısı ile hesaplanmıştır.

4... Teklif edilen temettü ödemesinden arındırılmıştır.

5... FAVÖK son dört çeyreği kapsamaktadır (LTM FAVÖK)

6... Viyana Borsası'ndaki kapanış fiyatı 31 Mart 2026 Salı günü tarihli döviz kuru (51,0753 EUR/TRY) kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

1.3. Ekonomik Ortam¹

Yıllık mali tablolarında yer alan rakamların doğru bir düzleme oturtulabilmesi için ekonomik çevrenin anlaşılması büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, DO & CO Grubunun çevresindeki gelişmeler, çeşitli perspektifler (küresel, bölgesel, yerel) ve bakış açıları (jeopolitik, sosyo-kültürel, ekonomik vb.) ile aşağıda özetlenmiştir.

2025 Makroekonomik Değerlendirmesi ve 2026 Beklentisi

2024 yılının istikrarlı geçmesinin ardından, 2025 yılı ticaret politikalarındaki belirsizlikler ve devam eden dezenflasyon ile karakterize olmuş, yıl sonuna doğru ise bu dinamik beklenenden daha güçlü bir seyir izlemiştir. Ekim 2025 tarihli IMF Dünya Ekonomik Görünümü (WEO) raporu, 2026 yılı için %3,2, 2026 yılı için %3,1 büyüme öngörmüş, teknoloji yatırımları, finansal koşullardaki gevşeme ve siyasi desteklerin değişen ticaret rejimlerinin yarattığı baskıları dengelediğini belirtmiştir; küresel dezenflasyon devam etmekte olup, A.B.D. kademeli olarak hedeflerine geri dönmektedir.

IMF, Ocak 2026 güncellemesinde 2026 için büyüme tahminini %3,3'e yükseltmiş, 2027 tahminini ise %3,2 olarak korumuş ve aşağı yönlü risklere dikkat çekmiştir. Buna karşılık, Aralık 2025 tarihli OECD Ekonomik Görünüm Raporu daha temkinli bir yaklaşım benimseyerek, 2026 için küresel büyümenin %2,9, 2027 için ise %3,1 olacağını tahmin etmiştir (IMF'nin 2026 tahmininden 0,4 puan daha düşük); bu durum öncelikle A.B.D.'nin artırdığı gümrük vergilerinin kümülatif etkilerinden kaynaklanmaktadır. Mart 2026 tarihli OECD ara raporu, 2026 için %2,9 büyüme tahminini korumuş ve son siyasi gelişmeler öncesinde yapılan yaklaşık %0,3 puanlık yukarı yönlü revizyonun, Orta Doğu'daki gelişmeler ve bunun enerji piyasalarına etkileri nedeniyle tamamen dengelendiğini belirtmiştir.

Euro Bölgesi - Mart 2026 ortasında ECB uzmanlarının projeksiyonları ılımlı bir büyüme trendini doğrulamakla birlikte, Orta Doğu'daki savaş ve bununla bağlantılı enerji fiyatlarındaki yükselişlerin kısa vadeli görünümü olumsuz etkilediğine işaret etmektedir; temel senaryo, enerji fiyatlarının 2026'nın ikinci çeyreğinde zirve yapıp ardından düşeceğini varsaymakta ve bu normalleşme gerçekleşirse büyümenin iç talep tarafından destekleneceğini öngörmektedir.

Amerika Birleşik Devletleri - Yıl ortasında güçlü bir ivme yakalayan A.B.D. ekonomisi, 2025'in son çeyreğinde belirgin şekilde yavaşlamış ve bu durum yıllık büyümenin %2,1 seviyesinde kalmasına yol açmıştır. A.B.D. Merkez Bankası, Ocak ve Mart 2026 toplantılarında politika faiz oranını %3,50–3,75 aralığında sabit tutmuş, medyan tahminler ise 2026 yılında faiz indiriminin temel senaryo olduğunu göstermektedir.

Dünya Ticareti - Küresel mal ticareti hacmi 2025 yılında %4,6 oranında büyüyerek, Ekim 2025 tarihli WTO tahmini olan %2,4'ün oldukça üzerinde gerçekleşmiştir. Bu büyüme, yapay zeka ile ilgili güçlü talep ve muhtemel gümrük değişikliklerinin etkilerini hafifletmek amacıyla yapılan ön alımlardan kaynaklanmıştır. WTO'nun Mart 2026 tarihli Küresel Ticaret Görünümü raporu, 2026 yılı için mal ticaretinde %1,9, 2027 yılı için %2,6 büyüme öngörmekte olup; yüksek enerji

¹ Kaynak ekonomik veriler vb.:

IMF World Economic Outlook Okt. 2025 und Jan. 2026 Update

(<https://www.imf.org/en/publications/weo/issues/2025/10/14/world-economic-outlook-october-2025>)

(<https://www.imf.org/en/publications/weo/issues/2026/01/19/world-economic-outlook-update-january-2026>)

WIFO Konjunkturprognose 12/2025 und 04/2026

(https://www.wifo.ac.at/wp-content/uploads/upload-6792/kp_2025_04.pdf)

(https://www.wifo.ac.at/wp-content/uploads/upload-9277/kp_2026_01.pdf)

OECD Economic Outlook Dez. 2025 und Interim Report Mar. 2026

(https://www.oecd.org/en/publications/oecd-economic-outlook-volume-2025-issue-2_9f653ca1-en/full-report.html)

(https://www.oecd.org/en/publications/oecd-economic-outlook-interim-report-march-2026_d4623013-en/full-report.html)

fiyatlarının etkili olduğu bir senaryoda 2026 büyümesinin yaklaşık %1,4'e düşeceği, yapay zeka kaynaklı güçlü bir senaryoda ise yaklaşık %2,4'e yükseleceği tahmin edilmektedir.

Turizm ve Hava Taşımacılığı - Uluslararası turist hacmi 2025 yılında 1,52 milyar kişiye ulaşmış (pandemi sonrası yeni bir rekor), bu durum sürekli seyahat talebi ve Asya-Pasifik bölgesindeki iyileşmenin ilerlemesine bağlanmaktadır. IATA, 2026 yılında rekor gelirler ve 41 milyar ABD doları net kar beklemekte, zira doluluk oranları maliyet ve tedarik zinciri sorunlarına rağmen yüksek seviyelerde kalmaktadır.

Enerji - Petrol fiyatları 2025 sonuna kadar nispeten istikrarlı seyretmiştir, ancak Şubat 2026 sonundan sonra Orta Doğu'daki gelişmelerin genişlemesi ve Hürmüz Boğazı'ndan geçişlerin kesintiye uğramasıyla hızla yükselmiştir. EIA, Brent petrol fiyatının 2026 ikinci çeyreğinde varil başına ortalama yaklaşık 91 ABD doları seviyesinde olmasını ve 2026 dördüncü çeyreğinde, Hürmüz Boğazı geçişlerinin yavaşça normalleşmesiyle 70 ABD dolarına gerilemesini beklemektedir. Avrupa doğalgaz fiyatı (TTF) da ani bir artış göstermiş; Mart 2026 başında aylık vadeli kontrat gün içinde 70 €/MWh'nin biraz altına kadar yükselirken, ay sonunda Katar LNG'sindeki aksaklıklar ve taşıma risk primlerindeki artışların piyasa dengesini bozmasıyla yeniden yaklaşık 55 €/MWh seviyesine gerilemiştir. Hürmüz Boğazı'ndaki kesintilerin ölçeği büyüktür: OECD ve Uluslararası Enerji Ajansı raporlarına göre, 2025 yılında boğaz üzerinden yapılan petrol ve petrol ürünü ihracatı, dünya petrol üretiminin yaklaşık %20'sine ve küresel denizyolu petrol ticaretinin %25'ine karşılık gelmektedir; alternatif rotalar ise sınırlıdır. Sıvılaştırılmış doğalgazda (LNG) bağımlılık daha da yoğundur - Katar'dan yapılan LNG ihracatının yaklaşık %93'ü ve Birleşik Arap Emirlikleri'nden yapılan ihracatın %96'sı boğaz üzerinden taşınmakta olup, bu durum dünya LNG ticaretinin neredeyse beşte birine tekabül etmektedir ve uygulanabilir alternatif tedariği yolları bulunmamaktadır. IEA üyesi ülkeler Mart 2026'da tedarik kesintisini kısmen dengelemek amacıyla acil durum rezervlerinden 400 milyon varil petrol salgılamak konusunda anlaşmışlardır; bu miktar, çatışma öncesi boğazdaki günlük ortalama geçiş miktarının yaklaşık 20 günlük karşılığıdır.

Piyasalara ilişkin özet

Grup için en önemli pazarlar aşağıda ele alınmıştır. Bölgesel ve yerel pazarların da dalgalanmalara ve karşılıklı bağımlılıklara tabi olduğu unutulmamalıdır. Ortaya çıkan karmaşıklık stratejik karar alma süreçlerinde de dikkate alınmalıdır, ancak bunu daha derinlemesine analiz etmek ve öngörmek bu noktada oldukça zordur.

Avusturya - Mart ile Aralık 2025 arasında yayınlanan tahminler başlangıçta 2025 yılının zorlu geçeceği ve 2026'da bir dönüş yaşanacağı öngörüsüne dayanıyordu. Avusturya Merkez Bankası (OeNB), 2025 için durağan ya da hafif negatif bir büyüme tahmin ederken, 2026 için %1,2 büyüme öngörmüş; WIFO raporları ise Aralık 2025 tahminlerine göre resesyondan çıkılmasıyla 2026'da %1,1 büyüme beklediğini belirtmiştir. Ancak Nisan 2026 tarihli WIFO tahmini, önceki beklentilere kıyasla daha zayıf bir toparlanmaya işaret etmektedir: Reel GSYİH'nin 2026'da yalnızca %0,9, 2027'de %1,3 büyümesi, 2025 yılında ise %0,6 büyüme kaydedileceği tahmin edilmektedir. Enflasyonun 2026'da ortalama %2,7, 2027'de ise %2,3 seviyelerine gerilemesi, işsizlik oranının ise 2026'da %7,4 düzeyinde kalıp 2027'de %7,1'e düşmesi beklenmektedir. Bu nedenle ekonomik toparlanmanın devam edeceği, ancak son jeopolitik gelişmeler ışığında daha yavaş ve zayıf bir seyir izleyeceği öngörülmektedir.

Türkiye - Para politikasının normalleşmesi ve makroekonomik ortamın istikrar kazanmasının ardından, Türkiye için 2025-2026 döneminde ılımlı bir büyüme beklenmektedir; IMF tahminleri genel olarak %3-4 aralığında seyretmektedir. Dezenflasyon, hala yüksek olan seviyelerden devam etmesi öngörülmekle birlikte, geçmişteki fiyat baskılarının mirası ve ekonominin dış finansman koşullarına duyarlılığı nedeniyle bu sürecin hızı tutarsız olmaya devam etmektedir.

Resmi veriler, tüketici fiyat endeksinin Şubat 2026'da yıllık bazda %31,53'e gerilediğini göstermekte olup, bu oran 2024 ortasında gözlenen daha yüksek değerlerden düşüşü işaret etmektedir. Bu durum, enflasyonun uluslararası karşılaştırmalara göre hala yüksek olmasına rağmen soğumaya devam ettiğini göstermektedir.

Birleşik Krallık - 2026 için İngiliz ekonomisinde ılımlı bir büyüme beklenmekte olup, OBR Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYİH) büyümesini %1,1 olarak tahmin etmektedir. Görünüm, hâlen sıkı seyreden finansman koşulları, zayıf verimlilik artışı ve özel talepte ancak kademeli iyileşmelerin gerçekleşmesi nedeniyle sınırlanmıştır. Aynı zamanda, 28 Şubat sonrasındaki enerji şoku enflasyon üzerinde yukarı yönlü riskler ve büyüme üzerinde aşağı yönlü riskler taşımakta olup, enerji fiyatlarının varsayılandan daha uzun süre yüksek kalması halinde toparlanmanın düzensiz olabileceği öngörülmektedir.

Amerika Birleşik Devletleri - FED, 2025 yılında %2,1 olarak gerçekleşen sağlam büyümenin ardından, 2026 yılında da ABD ekonomisinin ılımlı bir hızla büyümeye devam edeceğini öngörmektedir. İç talep göreceli olarak güçlü kalmaya devam ederken, sıkılaştıran finansman koşulları, işgücü nüfusunun daha yavaş büyümesi ve belirsiz siyasi ortamın ekonomik faaliyeti baskılamaya devam edeceği, bu nedenle büyümenin yakın geçmişe kıyasla daha az dinamik olması beklenmektedir. Enflasyon düşüş eğiliminde olmakla birlikte, para politikasındaki gevşemenin kademeli olarak devam etmesi beklenmekte; politika yapıcılar, dezenflasyon sürecini olası yeni enerji fiyatı artışları riskine karşı dikkatle dengelemektedir.

Almanya - Ülke ekonomisinin 2026 ve 2027 yıllarında yavaş bir toparlanma göstermesi beklenmektedir. Mart 2026 tarihli Ortak Konjonktür Tahmini (DIW Berlin, ifo, Ekonomik Araştırma Enstitüsü, IWH, RWI ve IHS tarafından hazırlanan) 2026 için %0,6, 2027 için %0,9 gerçek GSYİH büyümesi öngörmekte olup, İran kaynaklı enerji şokunun toparlanmayı yavaşlatacağı belirtilmektedir. Enflasyonun 2026'da ortalama %2,8, 2027'de ise %2,9 olması beklenirken, işsizlik oranının 2026'da %6,4'e yükselip 2027'de %6,2'ye gerileyeceği tahmin edilmektedir.

İspanya - İspanya ekonomisi Euro bölgesindeki en hızlı büyüyen büyük ekonomiler arasında yer almaya devam etmekle birlikte, enerji şokunun ekonomik aktivite ve fiyatlar üzerindeki etkisi nedeniyle büyümenin yavaşladığı görülmektedir. Mart 2026 tarihli İspanya Merkez Bankası (Banco de España) tahminleri, 2026 için %2,3, 2027 için %1,7 GSYİH büyümesi ve 2026'da %3,0, 2027'de %2,5 enflasyon oranı öngörmekte olup, 2025'in 4. çeyreğinde %10,2 seviyesinde bulunan işsizlik oranının azalmaya devam ettiği bildirilmektedir.

Güney Kore - KDI, 2026 için %2,5 büyüme tahmin etmekte olup, bu oran 2025'te gerçekleşen %1,0 büyümenin üzerindedir. Bu büyüme, yarı iletken pazarındaki ihracat artışından kaynaklanmakta olup, 2025 sonuna kadar çeyreklik dalgalanmalar devam etmiştir.

Turizm ve Hava Taşımacılığı Talebi (pazar genelinde) - Birleşmiş Milletler Turizm Örgütü, 2025 yılında dünya genelinde 1,52 milyar uluslararası turist gelişinin gerçekleştiğini bildirirken, Avrupa/Orta Doğu/Afrika bölgesinin 2019'a kıyasla lider konumda olduğunu vurgulamaktadır. Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA), 2026 yılında rekor yolcu sayısı ve sektörün 41 milyar ABD doları net kar elde etmesini öngörmekte olup, bu durum Havayolu İkrâm Hizmetleri hacmini desteklemektedir.

Faiz oranları, fiyatlar, endeksler ve döviz kurları

Euro Bölgesi Para Politikası - ECB, 2025 yılına kadar para politikasını gevşetmiş ve Mart 2026'da faiz oranlarını sabit tutmuştur. Ancak, Orta Doğu'daki gelişmelerin ekonomik

görünümüne belirsizlik getirdiği ve enerji fiyatlarının etkisiyle 2026 yılı için enflasyonun yükseldiği konusunda uyarıda bulunmuştur.

A.B.D. Para Politikası - Fed, Ocak ve Mart 2026 toplantılarında politika faiz oranını sabit tutmuş; ekonomik tahminlerin son özeti ise 2026 yılında sadece kademeli bir politika gevşemesi olacağına işaret etmektedir.

Endeksler - Avusturya gösterge endeksi ATX, 2025/2026 mali yılında 1.266,89 puanlık artışla 4.076,36'den 5.343,25'e yükselmiştir ki bu da %31,1'lik bir artışa tekabül etmektedir. Aynı dönemde, Türkiye endeksi BIST 9.659,48'ten 12.790,98'a yükselerek 3.131,50 puan artmıştır. Söz konusu artış %32,4'lık bir artışa karşılık gelmektedir.

Döviz Kurları - 2025/2026 mali yılında Avro, ABD Doları karşısında 1,08 ile 1,20 EUR/USD arasında değişim göstermiştir. Döviz kuru 31 Mart 2026 itibarıyla 1,15 EUR/USD olarak gerçekleşmiştir; bu da raporlama döneminde ABD dolarının Avro karşısında değer kazandığı anlamına gelmektedir (önceki yıl: 31 Mart 2025 itibarıyla 1,08 EUR/USD). İngiliz Sterlini 31 Mart 2025'te 0,83 EUR/GBP iken 31 Mart 2026'te 0,87 EUR/GBP'e yükselmiştir. 31 Mart 2025'te 40,93 EUR/TRY olan Türk lirası 31 Mart 2026'te 51,08'e düşmüştür. 31 Mart 2026'te EUR/CHF döviz kuru bir önceki yıl 0,95 iken 0,92 olmuştur. Ukrayna Grivnası raporlama döneminde değer kaybetmiş ve 31 Mart 2026 itibarıyla döviz kuru 50,29 EUR/UAH olmuştur (31 Mart 2025 itibarıyla 44,74 EUR/UAH).

Hammaddeler - EIA, Mart 2026'da Hürmüz Boğazı kaynaklı riskler nedeniyle ikinci çeyrekte petrol fiyatlarında artış öngörmekle birlikte, sevkiyatlar yeniden başladığında Brent petrol fiyatının 2026'nın dördüncü çeyreğinde varil başına 70 ABD dolarına düşeceğini tahmin etmektedir. TTF doğalgaz fiyatı ise Mart 2026 başında kısa süreliğine 70 €/MWh'ye kadar yükselmiş, ardından ay sonunda 55 €/MWh seviyesine gerilemiştir.

Enerji şokunun ardından gelişmiş ekonomilerde para politikası yönelimleri önemli ölçüde farklılaşmıştır. Amerika Birleşik Devletleri'nde Merkez Bankası'nın 2026 ve 2027 boyunca faiz oranlarını sabit tutması beklenmekte olup, toplam enflasyonun 2026'da %4,2'ye yükselip 2027'de %1,6'ya gerilemesi öngörülmektedir. Euro Bölgesi'nde ise ECB, 2026'nın ilk çeyreğine kadar faiz oranlarını değiştirmemiş, ancak artan enerji fiyatları karşısında enflasyon beklentilerini stabilize etmek amacıyla ikinci çeyrekte sınırlı bir faiz artışı yapması ve enflasyon hedefe yaklaştığında 2027'de faizleri yeniden düşürmesi beklenmektedir. Birleşik Krallık'ta ise politika faizinin 2026'da sabit kalacağı, 2027 başında ise düşürüleceği öngörülmektedir. Bu ortamda döviz ve enerji piyasalarındaki volatilité artmış, 2025 için planlamanın dayandığı finansman maliyetlerinin genel olarak düşeceği varsayımı 2026 ve 2027 için sınırlamalarla geçerlidir. Bu durum, enerji, döviz ve faiz risklerine karşı aktif risk yönetimi stratejileri ile esnek tedarik çerçevesinin önemini vurgulamaktadır.

Ticaret Yolları, Tedarik Zincirleri ve Jeopolitik Bağlam

2023 sonundan bu yana, Kızıldeniz/Süveyş Koridoru üzerindeki deniz taşımacılığı, saldırılar nedeniyle tekrar tekrar kesintiye uğramış, bu durum sigorta ve navlun maliyetlerinde artışa yol açmış ve geçişlerin Ümit Burnu rotasına kaydırılmasını zorunlu kılmıştır. 2026 başında durum daha da ağırlaşmış; İran kaynaklı ayrı bir çatışma nedeniyle Hürmüz ve Katar'dan (LNG) yapılan ihracatlar kısıtlanmış, bunun enerji fiyatları ve taşıma süreleri üzerinde belirgin etkileri olmuştur. Birleşmiş Milletler Ticaret ve Kalkınma Konferansı (UNCTAD), 2024-2025 döneminde Süveyş Kanalı üzerinden gerçekleşen transit geçişlerde güçlü bir düşüş kaydetmiş; S&P Global ise TTF doğalgaz fiyatlarında ani yükselişleri rapor etmiştir. Çatışma halen oldukça değişken seyretmekte ve sonucu belirsizdir.

Bu kesintiler, enflasyonun (navlun ve enerji maliyetleri aracılığıyla) yansıtılma potansiyeline sahip olup, tedarik zincirlerinde ön hazırlık sürelerinin artması konusunda da belirsizlik yaratmaktadır. Bu durum, temel talep ve lojistik kapasitenin diğer bölgelerde normalleşmiş olsa bile geçerlidir. Özellikle Avusturya için geçerlidir: Ülke, yüksek oranda yenilenebilir enerji kullanımı sayesinde fosil enerji kaynaklarına nispeten bağımsız olmakla birlikte, ithal edilen mal ve hizmetlerin fiyatları, küresel tedarik zincirlerinde artan girdi maliyetlerini yansıtmaktadır.

Daha az görünür olmakla birlikte potansiyel olarak önemli bir risk de, tedarik zincirinin sonraki halkalarında gübre arzı üzerinde yaşanmaktadır. Basra Körfezi ülkeleri, dünya amonyak ihracatının yaklaşık %34'ünü, diamonyum fosfat ve amonyak ihracatının ise yaklaşık %20'sini sağlamaktadır. Sıvılaştırılmış doğalgaz (LNG), azotlu gübrelerin ana hammaddelerinden biri olduğundan, Hürmüz mevkiindeki durum nedeniyle LNG tedarikindeki kesintiler Şubat 2026 ortasından itibaren üre fiyatlarının %40'tan fazla yükselmesine neden olmuştur. Bu eğilim devam ederse, 12 ila 18 aylık bir gecikmeyle tarımsal girdi maliyetlerinde artışa ve dolayısıyla tarımsal hammadde fiyatlarının yükselmesine yol açacaktır. Körfez ülkeleri ayrıca dünya kükürt ihracatının yaklaşık %50'sini, helyum arzının üçte birinden fazlasını ve primer alüminyumun yaklaşık %8'ini sağlamaktadır; bu durum, OECD'nin Mart 2025 ara raporunda da vurgulandığı üzere, endüstriyel tedarik zincirlerindeki potansiyel bozulmaların kapsamını daha da genişletmektedir.

Uluslararası hava taşımacılığı da önemli kesintilerle karşı karşıyadır; birçok havayolu şirketi Orta Doğu'ya ve Orta Doğu üzerinden olan seferlerini ya rota değiştirerek yapmış, ya azaltmış ya da iptal etmiştir. Basra Körfezi merkezli havayolları, OECD'nin Mart 2026 raporuna göre, uluslararası hava kargo ve yolcu pazarının yaklaşık %15'ini oluşturmaktadır. Bölgesel hava operasyonlarındaki devam eden kısıtlamalar, küresel kapasite, doluluk oranları ve sonuç olarak Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün hacmi üzerinde önemli etkiler yaratabilir. Bu durum, Grup gelirleri üzerinde, mevcut sözleşme ilişkilerine bağlı olarak doğrudan etkiler doğurabilir.

2025/2026 küresel gelişmelerin PESTEL analizi

Politika, Ekonomi, Toplum, Teknoloji, Ekoloji ve Hukuk alanlarındaki temel küresel trendlerin genel bir değerlendirmesi bu bölümün sonunu oluşturmaktadır. DO & CO gibi çok sayıda uluslararası pazarda faaliyet gösteren bir şirket için, bu gelişmeleri sürekli takip etmek, olası etkileri önceden görmek ve stratejik karar alma süreçlerine entegre etmek elzemdir. Bu boyutlar birbirinden bağımsız değil, aksine birbirleriyle sıkı bir şekilde iç içe geçmiş ve karşılıklı olarak güçlendiren ilişkilere sahiptir. Bu karmaşıklık, küresel çevrenin hem tahmin edilebilirliğini azaltmakta hem de şirket stratejisinde yüksek düzeyde esneklik ve dayanıklılık gerektirmektedir.

Jeopolitik gerilimler, 2025 boyunca ve 2026 yılının ilk aylarına kadar yüksek seviyelerde devam etmiştir. Ukrayna'daki süregelen savaş, Orta Doğu'daki istikrarsızlık ve artan jeopolitik parçalanma, küresel ticaret akışlarını, hammadde fiyatlarını ve yatırım hareketlerini etkilemeye devam etmektedir. Ayrıca, büyük ekonomiler arasındaki artan stratejik rekabet ve korumacı önlemlerdeki yükseliş, politik belirsizliği artıran bir ortam yaratmaktadır. Hükümetler, sanayi politikaları, ticaret kısıtlamaları veya enerji piyasalarını istikrara kavuşturmaya yönelik tedbirler aracılığıyla piyasalara gittikçe daha fazla müdahale etmektedir. Bu gelişmeler, küresel tedarik zincirleri üzerinde sürekli bir baskı oluşturmakta ve şirketlerin tedarik stratejilerini, iş ortaklıklarını ve pazar varlıklarını yeniden değerlendirmelerini, böylece operasyonel dayanıklılıklarını korumalarını zorunlu kılmaktadır.

Ekonomik açıdan bakıldığında, küresel büyüme ılımlı ancak düzensiz seyretmektedir. Uluslararası Para Fonu'nun (IMF) Ocak 2026 tahminlerine göre, 2026 yılı için küresel GSYİH büyümesi %3,3'e yükseltilmiştir. Ancak, Mart 2026 tarihli OECD değerlendirmesi %2,9

seviyesinde olup, bu düşüş Orta Doğu çatışması ve buna bağlı enerji fiyatlarındaki artışın yarattığı baskıları yansıtmaktadır; bu etkiler, beklenen büyüme düzeltmesini tamamen ortadan kaldırmıştır. OECD, G20 ülkelerinde toplam enflasyonun 2025'te %3,4 seviyesinden 2026'da %4,0'a yükseleceğini öngörmekte; bu oran Aralık 2025 temel tahmininin 1,2 puan üzerinde bulunmaktadır. Enflasyonun ise 2027'de %2,7'ye gerilemesi beklenmekte; bunun nedeni enerji fiyatlarının yarattığı baskının kademeli olarak azalmasıdır. Çoğu büyük ekonomide güçlü işgücü piyasaları destekleyici bir unsur olmaya devam etmekle birlikte, artan enerji maliyetleri nedeniyle hane halklarının reel gelirlerinde yaşanan düşüş, seyahat ve konaklama gibi serbest tüketim harcamalarında önemli aşağı yönlü riskler oluşturmaktadır.

Sosyal trendler, ekonomik koşullarla paralel olarak gelişimini sürdürmektedir. Küresel turizm sektörü büyük ölçüde toparlanmış ve birçok bölgede pandemi öncesi seviyelerin üzerine çıkarak seyahat deneyimlerine yönelik güçlü temel talebi yansıtmaktadır. Aynı zamanda, tüketici davranışları giderek daha fazla fiyat-performans odaklı hale gelmekte; fiyatlandırma hassasiyeti, sürdürülebilirlik ve işletmelerin sosyal sorumluluğuna dair duyarlılık artmaktadır. Demografik değişimler, kentleşme ve işgücü beklentilerindeki dönüşümler, talep yapıları ve işgücü piyasalarını şekillendirmeye devam etmektedir. Çeşitlilik, kapsayıcılık, iş-yaşam dengesi ve ruh sağlığı gibi konular yüksek önemini koruyarak hem tüketici tercihlerine hem de işverenlerin cazibesine etki etmektedir. Bu nedenle, şirketlerin sundukları değer önerilerini yalnızca ekonomik koşullara değil, aynı zamanda geniş toplumsal beklentilere de uyumlu hale getirmeleri önem arz etmektedir.

Teknolojik Gelişmeler, özellikle yapay zeka alanında, ekonomik faaliyetler ve yapısal dönüşüm için önemli bir itici güç olmaya devam etmektedir. Yapay zeka, otomasyon ve dijital altyapıya yapılan artan yatırımlar, yarı iletken, elektronik ve yüksek kaliteli lojistik gibi sektörlerde büyümeyi desteklemiş ve bunun küresel ticaret ile hava kargo talebi üzerinde yaygın etkileri olmuştur. Aynı zamanda, teknolojik değişimin hızlı temposu, şirketlerin rekabetçi kalabilmek için benimseme ve uygulama süreçlerinde bilinçli ve stratejik kararlar almalarını gerektirmektedir. Verimlilik kazanımlarının ötesinde, dijitalleşmenin potansiyel saldırı yüzeyini ve beraberindeki riskleri artırması nedeniyle siber güvenlik unsurları kritik önem taşımaya devam etmektedir.

Çevre ve enerji ile ilgili faktörler, 2025/2026 döneminde yeniden önem kazanmıştır. Petrol ve gaz piyasalarındaki volatilité tekrar artmış olup, bunun bir kısmı önemli geçiş yolları ve tedarik altyapısını etkileyen jeopolitik gerilimlerden kaynaklanmaktadır. Bu durum, enerji güvenliği, verimlilik önlemleri ve riskten korunma stratejilerinin önemini vurgulamaktadır. Aynı zamanda, teknolojik ilerlemeler ve düzenleyici teşviklerle desteklenen yenilenebilir enerji kaynaklarına uzun vadeli geçiş süreci devam etmektedir. İklim değişikliği yapısal bir zorluk olmaya devam etmekte; ekstrem hava olaylarının artan sıklığı ve şiddeti hem fiziksel riskleri hem de uyum önlemlerinin gerekliliğini açıkça ortaya koymaktadır. Bu nedenle sürdürülebilirlik unsurları artık isteğe bağlı olmaktan çıkarak kurumsal stratejinin ayrılmaz bir parçası haline gelmiş; yatırım kararlarını, maliyet yapılarını ve paydaş beklentilerini etkilemektedir.

Hukuki ve düzenleyici gelişmeler, genel eğilimleri daha da güçlendirmektedir. Gümrük vergileri ve yerelleştirme gereklilikleri gibi ticaret politikalarındaki değişiklikler küresel tedarik zincirlerini yeniden şekillendirmektedir. Dünya Ticaret Örgütü analizleri, ticaret akımlarında devam eden dalgalanmaların olduğunu göstermekte; bu durum, öne çekme etkileri ve süregelen siyasi belirsizliklerden kaynaklanmakta olup, kısa vadede net bir istikrar görünmemektedir. 2026 başlarında önemli bir gelişme olarak, ABD Yüksek Mahkemesi'nin Uluslararası Acil Durum Ekonomik Yetki Yasası'nın (IEEPA) gümrük vergilerine izin vermediğine dair kararı gelmiştir. Bu karar sonrası, IEEPA'ya dayalı uygulamalar, A.B.D. ithalatlarına (sektörel ve USMCA istisnalarıyla birlikte) %10 puanlık tek bir gümrük tarifesi ile değiştirilmiş, bu da efektif oranı

yaklaşık %14'ten %9,9'a düşürmüştür. Bu durum kısa vadede küresel ticaret üzerindeki baskıyı hafifletmekle birlikte, belirsizlik devam etmektedir: Tarifeler, Kongre tarafından 150 gün içinde (Temmuz 2026 sonuna kadar) onaylanmak zorundadır ve uzun vadeli çerçeve halen net değildir. Ayrıca, gümrük vergisi seviyesi hala 2025 öncesi dönemin üzerinde olup, sınır ötesi yatırımlar ve tedarik süreçleri üzerinde baskı oluşturmayı sürdürmektedir. Bununla birlikte, sürdürülebilirlik raporlaması, siber güvenlik ve veri koruma alanlarındaki düzenlemeler de sıkılaşmaktadır. Şirketler, uyumluluk süreçlerindeki artan karmaşıklık ve asgari ücret, uzaktan çalışma ve çalışan hakları gibi değişen iş düzenlemeleri ile karşı karşıya kalmaktadır. Artan kamusal denetimle birlikte, bu durum güçlü kurumsal yönetim ve etik davranışların gerekliliğini ortaya koymaktadır.

1.4. İş Gelişimi

		Mali Yıl			Yüzesel Değişim (%)
		2025/2026	2024/2025	Değişim	
Satışlar	milyon TL	125.726,23	117.377,18	8.349,05	%7,1
Sabit Döviz Kurlarıyla Büyüme	%	17,6 %	31,5 %		
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	milyon TL	498,76	999,14	-500,38	%-50,1
Ticari Mal Maliyeti ¹	milyon TL	-49.473,26	-48.451,30	-1.021,97	-%2,1
Personel Giderleri	milyon TL	-43.927,50	-39.829,10	-4.098,40	-%10,3
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	milyon TL	-17.539,82	-16.779,32	-760,51	-%4,5
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Kar / Zararlarındaki Paylar	milyon TL	70,50	84,96	-14,46	-%17,0
FAVÖK -Faiz, Amortisman / İtfa Payları / Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri ve Vergi Öncesi Kar	milyon TL	15.354,91	13.401,57	1.953,34	%14,6
Amortisman / İtfa Payları ve Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-4.512,59	-4.023,92	-488,67	-%12,1
FVÖK - Esas Faaliyet Karı	milyon TL	10.842,32	9.377,65	1.464,67	%15,6
Finansman Gelir / Gideri	milyon TL	-1.113,90	-1.600,27	486,37	%30,4
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Kar	milyon TL	9.728,41	7.777,38	1.951,03	%25,1
Dönem Vergi Gideri	milyon TL	-2.714,77	-1.863,95	-850,82	-%45,6
Dönem Karı	milyon TL	7.013,65	5.913,43	1.100,22	%18,6
Azınlık Payı	milyon TL	1.611,46	1.192,74	418,72	%35,1
DO&CO AG Hissedarlarına Dağıtılabilir Konsolide Kar / Zarar	milyon TL	5.402,19	4.720,69	681,50	%14,4
FAVÖK Marjı	%	%12,2	%11,4		
FVÖK Marjı	%	%8,6	%8,0		
Personel Sayısı		16.450	15.255	1.195	%7,8

1... Ticari Mal Maliyeti satın alınan hizmetleri de içermektedir.

DO & CO tüm bölümlerde meydana gelen talep artışından faydalanmaya devam etmektedir. DO & CO, 125.726,23 milyon TL (önceki yıl: 117.377,18 milyon TL) tutarındaki satış hasılatıyla Grup tarihinin en güçlü mali yılını gerçekleştirmiştir ve böylece başarı yolunda ilerlemeye devam etmektedir. Bu, önceki döneme kıyasla mevcut döviz kurlarında %7,1 ve sabit döviz kurlarında 17,6% artışa karşılık gelmektedir.

31 Mart 2026 itibarıyla kredilerin geri ödenmesine rağmen yeniden yüksek seviyede, 12.298,82 milyon TL tutarında nakit ve nakit benzerleri raporlanmıştır.

1.4.1. Satışlar

DO & CO Grubu'nun satışları, 2025/2026 mali yılında 125.726,23 milyon TL tutarında gerçekleşmiştir (önceki yıl: 117.377,18 milyon TL). Bu tutar, önceki döneme kıyasla yüzdesel olarak %7,1 mevcut döviz kurlarında ve 17,6% sabit döviz kurlarında; tutarsal olarak 8.349,05 milyon TL artışa tekabül etmektedir.

		Mali Yıl				
		2025/2026	2024/2025	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)	Sabit döviz kurlarında değişim
Havayolu İkram Hizmetleri	milyon TL	99.602,57	92.970,94	6.631,62	%7,1	%19,5
Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri	milyon TL	16.518,42	15.594,04	924,38	%5,9	%7,0
Restoranlar, Yolcu Salonları & Oteller	milyon TL	9.605,24	8.812,19	793,04	%9,0	%16,4
Grup Satışları		125.726,23	117.377,18	8.349,05	%7,1	%17,6

Havayolu İkram Hizmetleri bölümündeki satışlar, 2025/2026 mali yılında 92.970,94 milyon TL'den 6.631,62 milyon TL artışla 99.602,57 milyon TL'ye yükseldi. Bu durum, %7,1'lik bir artışa tekabül etmektedir. Havayolu İkram Hizmetleri toplam konsolide satışlar içerisindeki payı %79,2'dir (önceki yıl: %79,2). Daha fazla bilgi için lütfen 1.4.6. Havayolu İkram Hizmetleri bölümüne bakınız.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümündeki satışlar, 2025/2026 mali yılında 15.594,04 milyon TL'den 924,38 milyon TL artışla 16.518,42 milyon TL'ye yükseldi. Bu durum, %5,9'lik bir artışa tekabül etmektedir. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümü satışlarının toplam satışlar içindeki payı %13,1'tür (önceki yıl: %13,3). Daha fazla bilgi için lütfen 1.4.7. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümüne bakınız.

Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller bölümündeki satışlar, 2025/2026 mali yılında 8.812,19 milyon TL'den 793,04 milyon TL artışla 9.605,24 milyon TL'ye yükseldi. Bu durum, %9,0'lik bir artışa tekabül etmektedir. Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller bölümünde satışların toplam satışlar içindeki payı %7,6'tır (önceki yıl: %7,5). Daha fazla bilgi için lütfen 1.4.8. Restoranlar, Yolcu Salonları & Oteller bölümüne bakınız.

1.4.2. Gelir

2022/2023 mali yılının ilk çeyreğinden itibaren Türkiye, UMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ülkelerde Finansal Raporlama" uyarınca hiper enflasyonist bir ülke olarak sınıflandırılmaktadır. UMS 29 standardının uygulanmasının konsolide gelir tablosu üzerinde önemli bir etkisi bulunmaktadır. Bunlar aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Grup		Mali Yıl	UMS 29	Mali Yıl UMS	Mali Yıl
		2025/2026	uygulaması	29 hariç	2024/2025
Satışlar	milyon TL	125.726,23	4.679,64	121.046,59	117.377,18
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	milyon TL	498,76	18,41	480,36	999,14
Ticari Mal Maliyeti	milyon TL	-49.473,26	-1.823,53	-47.649,73	-48.451,30
Personel Giderleri	milyon TL	-43.927,50	-1.633,88	-42.293,62	-39.829,10
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	milyon TL	-17.539,82	-583,91	-16.955,91	-16.779,32
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Kar/Zararlarındaki Paylar	milyon TL	70,50	0,00	70,50	84,96
FAVÖK -Faiz, Amortisman / İtfa Payları / Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri ve Vergi Öncesi Kar	milyon TL	15.354,91	656,72	14.698,19	13.401,57
Amortisman / İtfa Payları ve Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-4.512,59	-352,93	-4.159,66	-4.023,92
FVÖK - Esas Faaliyet Karı	milyon TL	10.842,32	303,79	10.538,52	9.377,65
Finansal Gelir / Gider	milyon TL	-1.113,90	-1.490,02	376,12	-1.600,27
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Kar	milyon TL	9.728,41	-1.186,23	10.914,65	7.777,38
FAVÖK Marjı	%	%12,2	%0,1	%12,1	%11,4
FVÖK Marjı	%	%8,6	-%0,1	%8,7	%8,0

Esas faaliyetlerden diğer gelirler 498,76 milyon TL tutarındadır (önceki yıl: 999,14 milyon TL). Bu durum 500,38 milyon TL tutarında bir düşüğe tekabül etmektedir.

Satışların maliyeti 1.021,97 milyon TL artarak 48.451,30 milyon TL'den 49.473,26 milyon TL'ye (%2,1) yükselmiş ve satışlarda %7,1'lük bir artış yaşanmıştır. Bununla birlikte satışların maliyetinin satışlara oranı ise %41,3'den %39,3'e gerilemiştir.

Personel giderleri 2025/2026 mali yılında 43.927,50 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. (önceki yıl: 39.829,10 milyon TL). Personel giderlerindeki artış büyük ölçüde çalışan sayısındaki artıştan kaynaklanmaktadır. Bununla birlikte personel giderlerinin satışlara oranı ise %34,9 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %33,9).

Esas faaliyetlerden diğer giderler 2025/2026 mali yılında 760,51 milyon TL yükseliş göstermiştir (%4,5). Bununla birlikte diğer işletme giderlerinin satışlara oranı %14,0'tür (önceki yıl: %14,3).

Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen yatırımların dönem karı 70,50 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: 84,96 milyon TL).

FAVÖK Marjı, 2025/2026 mali yılında %12,2 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %11,4).

Amortisman / itfa payları ve değer düşüklüğü testlerinin etkileri 4.512,59 milyon TL olarak gerçekleşmiş olup bu tutar bir önceki yılın üzerindedir (önceki yıl: 4.023,92 milyon TL).

FVÖK Marjı, 2025/2026 mali yılında %8,6 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %8,0).

Finansal Gelir / Gider 2025/2026 mali yılında 1.600,27 milyon TL'den 1.113,90 milyon TL'ye gerilemiştir.

2025/2026 mali yılında dönem vergi gideri 2.714,77 milyon TL (önceki yıl: 1.863,95 milyon TL) tutarındadır. Vergi oranı (vergi giderlerinin vergilendirilmemiş kazançlara oranı) 2025/2026 mali yılında %27,9'dır (önceki yıl: %24,0).

Grubun 2025/2026 mali yılında vergi sonrası kazancı 7.013,65 milyon TL'dir (önceki yıl: 5.913,43 milyon TL). Vergi sonrası kazançların 1.611,46 milyon TL'lik kısmı (önceki yıl: 1.192,74 milyon TL) kontrol gücü olmayan payları içermektedir.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın hissedarlarına düşen konsolide kar 5.402,19 milyon TL (önceki yıl: 4.720,69 milyon TL). Dolayısıyla seyreltilmemiş hisse başına kazanç 491,85 TL (önceki yıl: 429,91 TL) ve seyreltilmiş hisse başına kazanç 491,85 TL tutarındadır (önceki yıl: 429,66 TL).

1.4.3. Bilanço

Fonksiyonel para birimi Türk Lirası olan iştiraklerin UMS 29 *Yüksek Enflasyonlu Ülkelerde Finansal Raporlama standardı* uyarınca muhasebeleştirilmesi sadece konsolide gelir tablosunda değil, aynı zamanda konsolide bilanço üzerinde de etkilere neden olmuştur. Duran varlıklar UMS 29'un uygulanması nedeniyle 1.511,19 milyon TL artarak 30.384,04 milyon TL'den 31.895,22 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu artış esas olarak maddi duran varlıkların ve yatırım amaçlı elde tutulan gayrimenkullerin endekslenmesinden kaynaklanmaktadır. Ayrıca stokların endekslenmesi dönen varlıklarda 74,29 milyon TL'lik artışa neden olmuştur. Bilanço toplamındaki 1.585,48 milyon TL'lik artış, pasif tarafta konsolide özkaynaklarda 1.577,98 milyon TL'lik artışa yol açmıştır. Ayrıca varlıkların ve konsolide özkaynakların endekslenmesi, 7,50 milyon TL'lik ertelenmiş vergi yükümlülüğü yaratmıştır.

31 Mart 2026 itibarıyla bilanço toplamı 29.138,84 milyon TL'dir. Bu durum, 31 Mart 2026 itibarıyla özsermaye oranının %42,7 oranında olmasına tekabül etmektedir (önceki yıl: %35,8). Özkaynak oranındaki artış, şirketin faaliyetlerinden sağladığı gelirdeki artıştan kaynaklanmaktadır.

1.4.4. Çalışanlar

Ortalama çalışan sayısı (tam zamanlı) 2025/2026 mali yılında 16.450 kişidir (önceki yıl: 15.255 kişi). 31 Mart 2026 itibarıyla çalışan sayısı (tam zamanlı) 16.395 kişidir (önceki yıl: 14.762 kişi).

1.4.5. Araştırma ve Geliştirme

Şirket müşterilere yönelik hizmet anlayışının tasarlanmasının ve optimizasyonun bir parçası olarak yemek ve ambalaj malzemeleri ile servis ekipmanlarının tasarımı konusunda araştırma ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

1.4.6. Havayolu İkrâm Hizmetleri

		Mali Yıl				
		2025/2026	2024/2025	Değişim	Yüzdesele Değişim (%)	2025/2026 UMS 29 hariç
Satışlar	milyon TL	99.602,57	92.970,94	6.631,62	%7,1	95.226,29
Ticari Mal Maliyeti	milyon TL	-41.701,32	-41.005,93	-695,39	%-1,7	-39.994,80
Personel Giderleri	milyon TL	-37.159,28	-33.466,43	-3.692,85	%-11,0	-35.631,51
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	milyon TL	-10.244,74	-9.238,80	-1.005,94	%-10,9	-9.697,14
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Kar / Zararlarındaki Paylar	milyon TL	70,50	84,96	-14,46	%-17,0	70,50
FAVÖK	milyon TL	11.764,10	10.217,64	1.546,46	%15,1	11.163,43
Amortisman / İtfa Payları ve Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-3.610,84	-3.211,85	-398,99	%-12,4	-3.280,51
Amortisman / İtfa Payları	milyon TL	-3.611,91	-3.236,64	-375,27	%-11,6	-3.281,58
Değer Düşüklüğü	milyon TL	-0,12	1,15	-1,27	%-110,1	-0,12
Değer Artışı	milyon TL	1,19	23,63	-22,45	%-95,0	1,19
FVÖK	milyon TL	8.153,26	7.005,79	1.147,47	%16,4	7.882,92
FAVÖK Marjı	%	%11,8	%11,0			%11,7
FVÖK Marjı	%	%8,2	%7,5			%8,3
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%79,2	%79,2			%78,7

Havayolu İkrâm Hizmetleri bölümü 2025/2026 mali yılında güçlü bir büyüme kaydetmiştir.

Havayolu İkrâm Hizmetleri bölümü, 2025/2026 mali yılında 99.602,57 milyon TL hasılat elde etmiştir (önceki yıl: 92.970,94 milyon TL). Bir önceki yıla kıyasla bu, 6.631,62 milyon TL veya %7,1'lik bir hasılat artışı anlamına gelirken, sabit döviz kurları dikkate alındığında hasılat artışı %19,5 olarak gerçekleşmiştir. FAVÖK 11.764,10 milyon TL ile bir önceki yılın aynı döneminin 1.546,46 milyon TL üzerinde gerçekleşmiştir. FVÖK 8.153,26 milyon TL'dir (önceki yıl: 7.005,79 milyon TL). 2025/2026 mali yılında FAVÖK marjı %11,8'dir (önceki yıl: %11,0). FVÖK marjı %8,2'tir (önceki yıl: %7,5).

Mali yıl boyunca ihalelere gösterilen güçlü katılım, DO & CO'nun birinci sınıf ikram hizmeti sağlayıcısı olarak pazardaki lider konumunu vurgulamakta ve Grup'un yüksek inovasyon gücünü ve tutarlı kalite standartlarını teyit etmektedir. Bu büyüme hem havacılık sektöründeki olumlu ortamdan hem de havayolu şirketlerinin birinci sınıf ürün ve hizmetlere yaptığı yatırımlardan destek almaktadır.

Türkiye'de, Türk Hava Yolları ile birlikte kaydedilen büyüme, işlere ek bir ivme kazandırmaktadır. Genişleyen uçuş ağı ve artan yolcu sayıları, işleri güçlendirirken, hızla büyüyen müşteri segmenti de buna katkıda bulunmaktadır.

ABD'de işler hem Delta Air Lines ve JetBlue hem de diğer uluslararası premium havayollarıyla birlikte oldukça olumlu bir seyir izlemektedir.

İngiltere'de de British Airways ve diğer havayolları ile mali yıl başarılı geçmiştir. Madrid'deki Iberia da çok iyi bir performans sergilemiştir. Ayrıca Viyana, Almanya, Polonya, Milano ve Seul'daki şubeler de yeni müşteriler ve sözleşme uzatmaları sayesinde son derece memnuniyet verici bir gelişme kaydetmiştir.

28 Şubat 2026'da İran, İsrail ve ABD arasında tırmanan çatışma, 2025/2026 mali yılının son ayında ticari faaliyetleri etkiledi. Hava sahasının geçici olarak kapatılması, özellikle havayolu ikram hizmetleri ve körfez havayolları ile havalimanı yolcu salonlarının hasılatını etkilemiştir. Değişken maliyet payının yüksek olduğu mevcut iş modelleri ve havayolları ile yapılan maliyet artı (cost-plus) sözleşmeler sayesinde, bu durumun Mart ayı sonuçları üzerindeki etkisi sınırlı kalmıştır.

DO & CO'nun stratejisi

- Havayolu İkram Hizmetleri bölümde birinci sınıf marka sağlayıcısı ve kaliteli pazar lideri olarak konumlandırmanın genişletilmesi
- Farklı, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü
- Kaliteli havayolu firmalarıyla uzun vadeli ortaklıklar ve birinci sınıf marka iş birlikleri

DO & CO'nun rekabet avantajı

- En iyi ve taze malzemeler; hiçbir katkı maddesi, koruyucu madde veya lezzet artırıcı madde kullanılmaz
- Butik ve kaliteli yaklaşımın yanı sıra, bir uçağın tüm sınırlı imkanlarına rağmen en yüksek restoran kalitesi
- Ürün yaratıcılığı ve yenilikçilik

1.4.7. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri

		Mali Yıl				
		2025/2026	2024/2025	Değişim	Yüzdesele Değişim (%)	2025/2026 UMS 29 hariç
Satışlar	milyon TL	16.518,42	15.594,04	924,38	%5,9	16.518,42
Ticari Mal Maliyeti	milyon TL	-3.263,22	-2.941,02	-322,20	%-11,0	-3.263,22
Personel Giderleri	milyon TL	-3.703,98	-3.616,10	-87,88	%-2,4	-3.703,98
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	milyon TL	-6.583,58	-6.880,85	297,27	%4,3	-6.583,58
FAVÖK	milyon TL	2.187,80	2.003,61	184,19	%9,2	2.187,80
Amortisman / İtfa Payları ve Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-472,13	-400,26	-71,87	-%18,0	-472,13
Amortisman / İtfa Payları	milyon TL	-472,13	-400,26	-71,87	-%18,0	-472,13
FVÖK	milyon TL	1.715,67	1.603,35	112,32	%7,0	1.715,67
FAVÖK Marjı	%	%13,2	%12,8			%13,2
FVÖK Marjı	%	%10,4	%10,3			%10,4
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%13,1	%13,3			%13,6

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümü, 2025/2026 mali yılında oldukça olumlu bir performans kaydetmiştir.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri Bölümünün 2025/2026 mali yılında 16.518,42 milyon TL (önceki yıl: 15.594,04 milyon TL) hasılat elde etmiştir. Bir önceki yıla kıyasla bu, 924,38 milyon TL veya %5,9'lui bir hasılat artışı anlamına gelirken, sabit döviz kurları dikkate alındığında ciro artışı %7,0 olarak gerçekleşmiştir. Bu rakam, öncelikle bu mali yılda gerçekleşmeyen EURO 2024 Avrupa Futbol Şampiyonası'nın etkisinden kaynaklanmaktadır. Bu tek seferlik etki olmasaydı, artış %14,9 oranında olacaktı. FAVÖK 2025/2026 mali yılında 2.187,80 milyon TL tutarındadır (önceki yıl: 2.003,61 milyon TL). FAVÖK marjı %13,2'dir (önceki yıl: %12,8). 2025/2026 mali yılında FVÖK 1.715,67 milyon TL'dir (önceki yıl: 1.603,35 milyon TL). FVÖK marjı %10,4'tür (önceki yıl: %10,3).

Formula 1, kesintisiz bir popülerliğe sahip ve düzenlenen yarışlarda Paddock Club'da mükemmel doluluk oranları sergilemiştir.

Münih'teki üç etkinlik mekanı olan Allianz Arena, Olympiapark ve SAP Garden'da, çok sayıda spor ve eğlence etkinliğinde yine sevindirici doluluk oranları ve en yüksek müşteri memnuniyeti elde edilmiştir.

Madrid ve Viyana'daki ATP turnuvaları ile Viyana Film Festivali gibi diğer büyük Avrupa etkinliklerinde de geçmiş yıllarda olduğu gibi başarılı organizasyonlar gerçekleştirilmiştir.

DO & CO Stratejisi

- Hem uluslararası hem de yerel birinci sınıf bir ikram hizmetleri sağlayıcısı olarak yetkinliğin güçlendirilmesi
- Tüm müşteri deneyimi zinciri için "Anahtar teslim" yaratıcı çözümlerle "Genel Gurme-Eğlence Organizasyonu Üstlenicisi" olma konumunun genişletilmesi
- "DO & CO"nun premium organizasyon markasının güçlendirilmesi

DO & CO'nun Rekabet Avantajları

- "One stop partner" - "Tek noktadan eksiksiz çözüm sağlayıcısı"
- Benzersiz premium ürün - farklı ve eşsiz
- Özellikle motive olmuş ve aidiyet hisseden çalışanlar - benzersiz kurumsal kültür
- Son derece güvenilir, esnek ve kalite odaklı, daima müşterilerinin hizmetinde olan "sorunsuz ortak"
- Uluslararası, dinamik ve premium alanında uzman bir yönetim ekibi

1.4.8. Restoranlar, Yolcu Salonları & Oteller

		Mali Yıl				
		2025/2026	2024/2025	Değişim	Yüzdesele Değişim (%)	2025/2026 UMS 29 hariç
Satışlar	milyon TL	9.605,24	8.812,19	793,04	%9,0	9.301,88
Ticari Mal Maliyeti	milyon TL	-4.508,72	-4.504,34	-4,38	%-0,1	-4.391,72
Personel Giderleri	milyon TL	-3.064,24	-2.746,57	-317,67	%-11,6	-2.958,12
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	milyon TL	-711,51	-659,67	-51,84	%-7,9	-675,19
FAVÖK	milyon TL	1.403,00	1.180,32	222,69	%18,9	1.346,95
Amortisman / İtfa Payları ve Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-429,62	-411,81	-17,82	%-4,3	-407,02
Amortisman / İtfa Payları	milyon TL	-429,62	-411,81	-17,82	%-4,3	-407,02
FVÖK	milyon TL	973,38	768,51	204,87	%26,7	939,93
FAVÖK Marjı	%	%14,6	%13,4			%14,5
FVÖK Marjı	%	%10,1	%8,7			%10,1
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%7,6	%7,5			%7,7

Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller Bölümü'nde de hasılat ve kar, bir önceki yıla kıyasla önemli ölçüde artmıştır. 2025/2026 mali yılında Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller bölümü 9.605,24 milyon TL (önceki yıl: 8.812,19 milyon TL) satış gerçekleştirmiştir. Bu durum, tutarsal olarak 793,04 milyon TL ve yüzdesele olarak %9,0'lik bir artışa tekabül etmektedir, sabit döviz kurları dikkate alındığında ciro artışı %16,4'tür. FAVÖK 1.403,00 milyon TL ile bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla 222,69 milyon TL ve yüzdesele olarak %18,9 daha yüksek gerçekleşmiştir. FAVÖK marjı %14,6'tür (önceki yıl: %13,4). FVÖK 973,38 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: 768,51 milyon TL). FVÖK marjı %10,1'dir (önceki yıl: %8,7).

Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller Bölümü, DO & CO Grubu'nun yaratıcı kalbini ve inovasyon faaliyetlerinin çıkış noktasını oluşturmaktadır. Bu bağlamda, markalaşma ve imajın yanı sıra menüler ve hizmet süreçlerine yönelik yenilikçi fikirler de merkezi bir rol oynamaktadır. Bunlar, Havayolu İkram Hizmetleri ve Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri segmentlerinde ölçeklendirilebilmekte ve Grup'un konumlandırılmasına önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır.

Uluslararası seyahatlerin devam eden yüksek seviyesi ve şehir turizmindeki ziyaretçi rekorları, Viyana ve Münih'teki restoranların, kafelerin ve iki butik otelin doluluk oranlarının çok memnun edici seviyelerde kalmasını sağlamaktadır. Seyahat hacmi, havaalanı gastronomisi ve birçok uluslararası lokasyondaki yolcu salonlarının olumlu gelişiminde de kendini göstermektedir.

"Henry - the Art of Living" markası ve köklü "Demel" markası ile yürütülen perakende faaliyetleri de artan satış rakamları kaydetmiştir; bu durum, markaların artan popülaritesini ve konseptin güncelliğini teyit etmektedir.

DO & CO Stratejisi

- DO & CO Grubu'nun yaratıcı merkezi
- DO & CO Grubu'nun tamamı için markalaşma ve premium ağırlama uzmanlığının yanı sıra pazarlama aracı ve imaj taşıyıcısı
- B2C Bölümü - Müşterilere yapılan doğrudan satışlar müşteri memnuniyetinin en iyi göstergesidir

DO & CO'nun Rekabet Avantajları

- Tüm Grup için inovasyon merkezi
- Portföydeki güçlü markalar (DO & CO, DEMEL, HÉDIARD, HENRY), kendi segmentlerinde en yüksek kalite ve uzmanlığı garanti etmektedir
- Bölüm içinde geniş yelpaze: Yolcu Salonları, Perakende, Havalimanı Gastronomisi, Premium Restoranlar ve Demel Café'leri, Butik Oteller ve Personel Bistroları
- Eşsiz konum: Viyana'da Stephansplatz, Kohlmarkt, Albertina, Michaelerplatz'da ve Münih'te Marienplatz'da

1.4.9. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası 243 (a) bendine göre Açıklamalar

Sermaye Piyasalarında Genel Görünüm

Avrupa hisse senedi endeksi EuroStoxx 50, raporlama döneminde %7,2'lik bir artış göstermiştir. ABD Borsa Endeksi Dow Jones Industrial %10,3'lük artış kaydetti. Almanya Ticaret Endeksi (DAX) ise raporlama döneminde %3,2'lük bir artış kaydetmiştir.

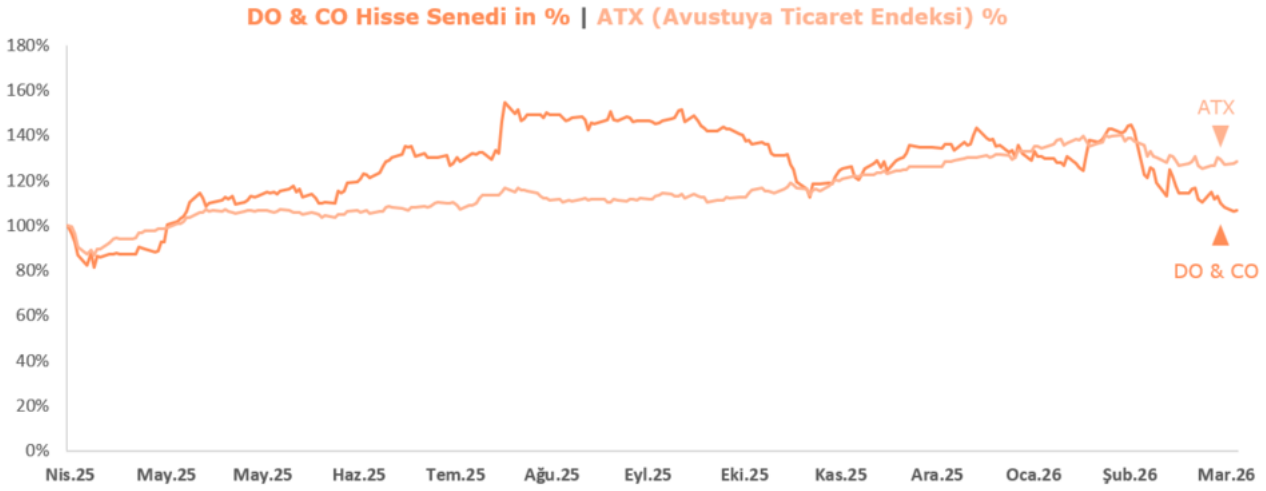
31 Mart 2025 tarihinde 4.076,36 olan Viyana öncü endeksi ATX, 31 Mart 2026 tarihinde %31,1'lik artış ile 5.343,25 puana yükselmiştir.

İstanbul Borsası da raporlama döneminde bir yükseliş trendi kaydetti. BIST 100, bu raporlama döneminde %32,4 artarak 31 Mart 2026'te 12.790,98 puan ile kapanmıştır.

DO & CO Hisseleri

DO & CO Aktiengesellschaft, 2025/2026 mali yılında Viyana Borsası'nda başlangıçta olumlu bir hisse senedi performansı sergilemiştir. 2024/2025 mali yılı sonunda 163,00 Avro seviyesinden

başlayan hisse senedi, yıl içinde önemli ölçüde değer kazanmıştır ve yaklaşık 235,00 Avro ile tüm zamanların en yüksek seviyesine ulaşmıştır. Mali yılın sonuna doğru, zorlu piyasa koşulları ve jeopolitik gerilimler nedeniyle hisse senedi fiyatı düşüşe geçmiştir. Hisse senedi fiyatı, mali yılı 162,00 Avro seviyesinde, yani neredeyse bir önceki yılın seviyesinde kapatmıştır.



Buna karşılık, DO & CO hisseleri Borsa İstanbul'da %15,5'lik önemli bir artış kaydetmiş ve 31 Mart 2026 tarihinde kapanış fiyatı 8.290,00 TL olarak gerçekleşmiştir.



Temettü

DO & CO Aktiengesellschaft'ın Yönetim Kurulu, 23 Temmuz 2026 tarihli Genel Kurul toplantısında pay başına 2,50 Avro kar payı ödenmesini teklif edecektir.

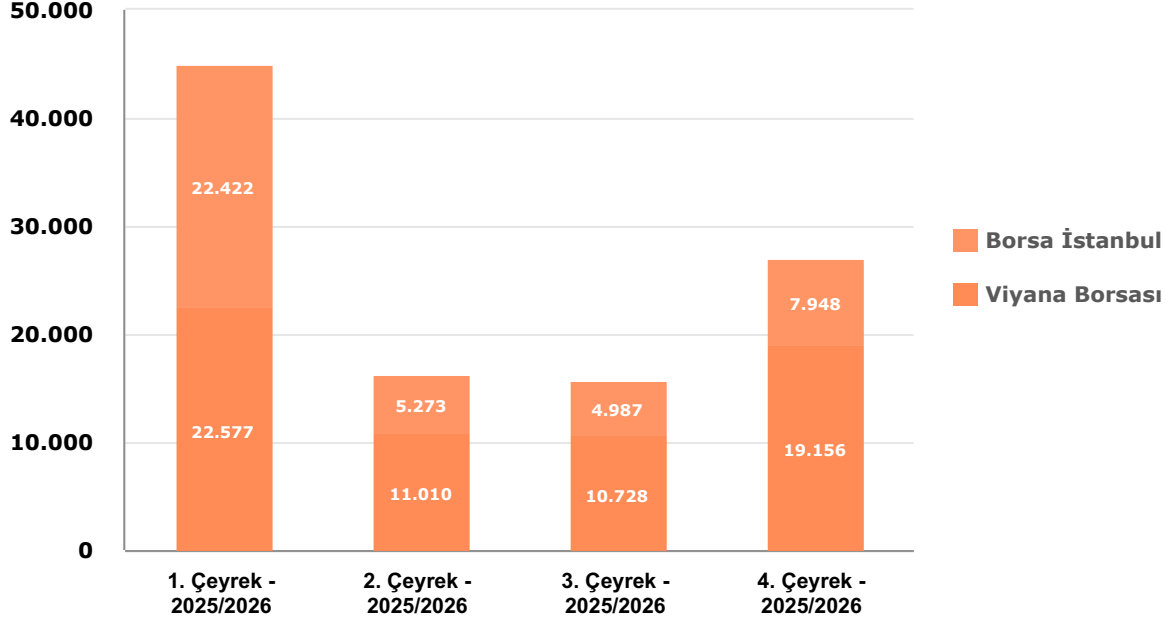
İşlem Hacmi

DO & CO hisselerinin Viyana Borsası'ndaki günlük ortalama işlem hacmi 2025/2026 mali yılında 147.301 bin TL oldu. DO & CO hisselerinin İstanbul Borsası'nda günlük ortalama işlem hacmi 2025/2026 mali yılında 87.167 bin TL oldu. Bu durumda, Viyana Borsası'ndaki işlem hacmi İstanbul'daki işlem hacminin üzerindedir. İki borsanın toplam işlem hacmi günlük ortalama 234.467 bin TL veya 25.695 hissedir. Böylece, günlük işlem hacmi bin TL cinsinden önceki yılın aynı dönemine göre daha yüksektir.

	Viyana Borsası		Borsa İstanbul		Toplam	
	Mali Yıl		Mali Yıl		Mali Yıl	
	2025/2026	2024/2025	2025/2026	2024/2025	2025/2026	2024/2025
İşlem Hacmi (Adet)*	15.804	9.350	9.891	6.393	25.695	15.743
İşlem Hacmi (Bin TL)*	147.301	78.630	87.167	53.104	234.467	131.734

* DO & CO hisse senedinin günlük ortalama işlem hacmi

Günlük Ortalama İşlem Hacmi*



* İşlem Hacmi - Adet

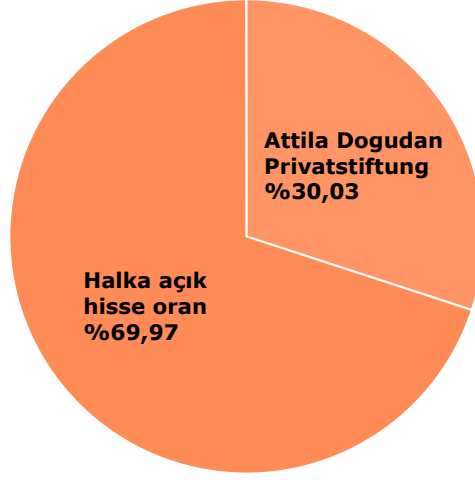
Hisse başına veriler

		Mali Yıl	Mali Yıl
		2025/2026	2024/2025
Yüksek ¹	TL	12.002,70	11.236,57
Düşük ¹	TL	6.323,12	6.782,80
Dönem Sonu Değeri ¹	TL	8.274,20	8.325,27
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	10.983	10.983
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	90.879,31	91.440,30

1... Viyana Borsası'ndaki kapanış fiyatı 31 Mart 2026 Salı günü tarihli döviz kuru (51,0753 EUR/TRY) kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın Hissedarlık Yapısı

31 Mart 2026 tarihi itibarıyla %69,97 oranında halka açık hisse bulunmaktadır. %30,03 oranındaki kalan hisse Atilla Doğudan Privatstiftung'a aittir.



DO & CO Hisselerine Ait Bilgiler

ISIN	AT0000818802
Reuters Kodu	DOCO.VI, DOCO.IS
Bloomberg Kodu	DOC AV, DOCO. TI
Endeksler	ATX, ATX Prime, BIST TÜM
WKN	081880
Borsalar	Viyana, İstanbul
Para Birimi	Avro, TL

Mali Takvim

23.07.2026	2025/2026 Mali Yılı Genel Kurul Toplantısı
12.08.2026	2026/2027 Mali Yılı İlk Çeyreği Sonuçları
12.11.2026	2026/2027 Mali Yılı İlk Yarı Yılı Sonuçları
11.02.2027	2026/2027 Mali Yılı İlk Üç Çeyreği Sonuçları

Yatırımcı İlişkileri

DO & CO Aktiengesellschaft şirket yönetimi, 2025/2026 mali yılında birçok kurumsal yatırımcı ve finansal analistle görüşmelerini sürdürmüştür.

DO & CO hisseleri ile ilgili hazırlanan analiz ve raporlar, aşağıda yer verilen dokuz uluslararası kurum tarafından yayınlanmaktadır:

- Berenberg
- Cantor Fitzgerald
- Erste Bank
- HSBC
- Jefferies
- Kepler Cheuvreux
- NuWays (önceden HAIB)
- Oddo BHF
- WOOD & Company

Analistlerin ortalama fiyat hedefi 255,52 Avro'dur (31 Mart 2026 itibariyle).

Tüm duyuruları, kurumsal yönetim raporunu ve hisse senedine ilişkin bilgileri **www.doco.com** isimli web sayfamızda, "Yatırımcı İlişkileri" başlığı altında bulabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, aşağıdaki e-posta adresi yoluyla iletişime geçebilirsiniz:

Yatırımcı İlişkileri

E-posta: investor.relations@doco.com

Avusturya Şirketler Yasası'nın (UGB) 243. maddesi (a) bendine göre zorunlu açıklamalar

1. 31 Mart 2026 bilanço tarihi itibarıyla esas sermaye 10.983.458 adet hamiline yazılı hisse senedine bölünmüştür ve toplam tutarı 21.966.916,-- Avro değerindedir. Farklı sınıfta hisse mevcut değildir.
2. Hissedarlar arasında varılan anlaşmalarda mevcut olsa bile, Yönetim Kurulu'nun bilgisi dahilinde olan oy hakları veya hisse senetlerinin devri ile ilgili bir kısıtlama bulunmamaktadır.
3. Bilanço tarihi itibarıyla Attila Dogudan Privatstiftung şirket sermayesinin (yuvarlanmış) %30,03'üne sahiptir.
4. Halihazırda üzerlerinde özel kontrol hakkı bulunan hisse senedi bulunmamaktadır.
5. Şirket hisselerine sahip olan DO & CO çalışanları, oy haklarını doğrudan Genel Kurul'da kullanırlar.
6. Yönetim Kurulu'nun atanması ve azledilmesi hakkında, doğrudan yasalara dayanan hükümler dışında bir hüküm bulunmamaktadır. Esas sözleşmede yapılacak ve konusu şartlı sermaye artırımını, onaylanmış sermaye, olağan veya basitleştirilmiş sermaye azaltımı veya şirketin faaliyet konusunun değiştirilmesini içermeyen tüzük değişiklikleri için, kararın alındığı anda temsil edilen sermayenin basit çoğunluğu yeterlidir (yasal çoğunluk olan %75 değil). Gözetim Kurulu esas sözleşmede yalnızca ifadeleri etkileyen değişiklikler yapabilir.
7. Yönetim Kurulu, 10 Temmuz 2025 tarihinden itibaren beş yıllık bir süre için aşağıdaki konularda yetkilendirilmiştir:
 - a) AktG'nin 169. maddesi uyarınca, Gözetim Kurulu'nun onayıyla, nakit ve/veya aynı katkı karşılığında en fazla 1.098.345 adet yeni, hamiline hisse senedi (nominal değeri olmayan hisse senedi) ihraç ederek sermayeyi 2.196.691,-- Avro'ya kadar artırmak ve ihraç bedelini, ihraç koşullarını ve sermaye artırımını işleminin diğer ayrıntılarını her seferinde Gözetim Kurulu'nun onayıyla belirlemek,
 - b) c) bendinde belirtilen öncelikli satın alma hakkının hariç tutulması kaydıyla, yeni hisseleri en fazla AktG'nin 153. maddesinin 6. fıkrası uyarınca dolaylı öncelikli satın alma hakkı yoluyla hissedarlara satın almaları için teklif etmek,
 - c) Gözetim Kurulu'nun onayıyla hissedarların ön alım hakkını hariç tutmak, (i) nakdi sermaye artırımını karşılığında bir veya daha fazla parça halinde gerçekleştiriliyorsa ve yeni hisseler bir veya daha fazla kurumsal yatırımcıya tahsisli olarak sunuluyorsa ve ön alım hakkı hariç tutularak ihraç edilen hisselerin toplamı, bu tüzük değişikliğinin yapıldığı tarihte şirket sicilinde kayıtlı olan şirketin sermayesinin %10'unu (yüzde on) aşmıyorsa veya (ii) sermaye artırımını, yurt içinde veya yurt dışında şirketlerin ve işletmelerin veya bunların bir kısmının ya da bir veya daha fazla şirketteki hisselerin satın alınması amacıyla aynı katkı karşılığında gerçekleştiriliyorsa veya (iii) hisse devri programları, özellikle uzun vadeli teşvik planları veya Şirket'in ya da bağlı bir Şirket'in çalışanları, üst düzey yöneticileri ve yönetim kurulu üyeleri için diğer katılım programları ile diğer çalışan katılım modellerini uygulamak amacıyla veya (iv) hissedarların satın alma haklarından kalan küsuratlı tutarları hariç tutmak amacıyla veya (v) ihraç bankalarına tanınan ek tahsis opsiyonunu kullanmak amacıyla.
8. Yönetim Kurulu 10 Temmuz 2025 tarihinden itibaren 30 ay süreyle aşağıdaki konularda yetkilendirilmiştir,
 - a) Şirketin sermayesinin %10'una kadar olan, hamiline yazılı hisselerini, hem borsa veya halka arz yoluyla hem de başka şekillerde, hatta tek tek hissedarlardan veya tek bir hissedarından bile, hisse başına en az 2,-- Avro (iki Avro) ve en fazla 300,-- (üç yüz Avro) arasında bir bedel karşılığında satın alabilir ve geri alım koşullarını belirleyebilir; bu durumda Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu kararını ve buna dayanan geri alım programını, süresi de dahil olmak üzere, yasal hükümlere uygun olarak (her birinin)

yayınlamak zorundadır. Yönetim Kurulu, yasal hükümler çerçevesinde izin verilen azami kendi hisseleri sayısı sınırları dahilinde, bu yetkiyi bir veya birkaç kez kullanarak toplamda sermayenin %10'una kadar kullanabilir.

Bu yetki, tamamen veya kısmen ya da birden fazla taksitte ve bir veya birden fazla amaç doğrultusunda Şirket tarafından veya bir bağlı şirket tarafından (§ 189a Madde 7 UGB) veya Şirket adına üçüncü taraflarca kullanılabilir; özellikle (i) Şirket'in Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticileri veya bağlı şirketleri de dahil olmak üzere çalışanlara yönelik bir hisse katılım programının uygulanması amacıyla (§ 189a Z 8 UGB) ve Yönetim Kurulu üyeleri için Uzun Vadeli Teşvik Planları amacıyla veya (ii) yurt içinde veya yurt dışında bir veya daha fazla şirkete ait işletmelerin, işyerlerinin, iş kolları veya hisselerin satın alınması karşılığında. Satın alma, yasal düzenlemelere uygun olarak borsada veya borsa dışı olarak gerçekleştirilebilir. Bu işlemler, satın alma amacı olarak hariç tutulmuştur.

DO & CO Aktiengesellschaft Yönetim Kurulu, borsadan veya halka arz yoluyla hisse alımına karar verebilir; ancak bu kararın ardından Gözetim Kurulu'na bilgi verilmesi zorunludur. Diğer her türlü satın alma işlemi, Gözetim Kurulu'nun önceden onayına tabidir. Borsadan veya halka arz yoluyla olmayan bir şekilde satın alma yapılması durumunda, bu işlem hissedarların orantılı satış hakkı hariç tutulmak suretiyle de gerçekleştirilebilir (ters ön alım hakkı hariç tutulması).

b) Yönetim Kurulu, kararın alındığı tarihten (10 Temmuz 2025) itibaren beş yıllık bir süre için, AktG'nin 65. maddesinin 1b fıkrası uyarınca, Gözetim Kurulu'nun onayıyla, Şirket'in kendi hisselerini borsa üzerinden satış veya halka arz yoluyla değil, başka şekillerde de satma veya kullanma ve bu bağlamda hissedarların orantılı satın alma hakkını hariç tutma (Alım hakkının hariç tutulması) ve satış koşullarını belirleme yetkisi verilir. Bu yetki, tamamen veya kısmen ya da birkaç taksitte ve bir veya daha fazla amaç doğrultusunda Şirket tarafından, bir bağlı Şirket tarafından (§ 189a Z 7 UGB) veya Şirket adına üçüncü şahıslar tarafından kullanılabilir.

c) Yönetim Kurulu ayrıca, Gözetim Kurulu'nun onayıyla, gerekirse, Anonim Şirketler Kanunu'nun (AktG) 65. maddesinin 1. fıkrasının 8. bendinin son cümlesi ile 192. maddesi uyarınca, Genel Kurul'dan yeni bir karar alınmasına gerek kalmaksızın bu kendi hisselerini itfa ederek sermayeyi düşürme yetkisine sahiptir. Gözetim Kurulu, hisselerin itfası nedeniyle ortaya çıkan tüzük değişikliklerini karara bağlama yetkisine sahiptir.

9. DO & CO Grubu'nun hizmet alıcılarıyla, Şirket'in kontrolün el değiştirmesi durumunda, tarafların sözleşme ilişkisini kısmen veya tamamen feshetme hakkını tanıyan anlaşmaları bulunmaktadır. Bu anlaşmanın taraflarının isimleri açıklanmamaktadır, zira böyle bir açıklamanın şirkete ciddi zarar vereceği düşünülmektedir.
10. Şirket ile Yönetim Kurulu ve Gözetim Kurulu üyeleri veya çalışanları arasında, halka açık bir devralma teklifi durumunda geçerli olacak tazminat anlaşmaları bulunmamaktadır.

1.5. Genel Görünüm

Genel olarak, DO & CO'nun tüm iş kolları ve bölgelerinde talep güçlü seyrini sürdürmektedir. DO & CO, sürekli yenilikler ve ürün ve kişisel hizmetlerdeki en yüksek kalite sayesinde, güvenilir bir kalite tedarikçisi ve küresel bir ortak olarak çok iyi bir itibar kazanmıştır; bu da premium segmentte güçlü büyümenin temelini oluşturmaktadır. Bu durum, Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün yanı sıra Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri ve Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller bölümleri için de geçerlidir. Kişiye özel, müşteri odaklı hareket etmek ve benzersiz ve ayırt edici bir "Misafir Deneyimi" yaratmak, DO & CO'nun iş ortağı olarak seçilmesinde önemli faktörlerdir. Buna ek olarak, dünyanın her yerinde istikrarlı ve en iyi kaliteyi sunmak ve böylece müşteriler için katma değer yaratma konusunda büyük bir deneyime sahiptir. Premium segment, tüm alanlarda büyük talep görmektedir ve büyüme ile karlılığın temel itici gücüdür. High-end konaklama ve gurme ikram hizmetleri alanında faaliyet

gösteren az sayıdaki küresel tedarikçiden biri olan DO & CO, bu gelişmelerden önemli ölçüde yararlanmaktadır. Bu nedenle, önümüzdeki mali yılda inovasyon ve eğitime, yani çalışanların gelişimine özellikle büyük önem verilecektir.

DO & CO, sürdürülebilir kâr marjı artışlarına büyük önem vererek nitelikli büyümeye odaklanmaktadır. Bu hedef, yalnızca DO & CO'nun sunduğu gibi birinci sınıf markalar ve benzersiz, yenilikçi bir ürün yelpazesıyla gerçekleştirilebilir. İç verimliliğin artırılmasına yönelik çabalar, önümüzdeki mali yılda da öncelikli kalmaya devam edecektir.

DO & CO'nun tüm bölümlerinde, müşterilerin yüksek kaliteli, mümkün olduğunca yerel malzemelere ve yerinde taze olarak hazırlanan ürünlere artan ilgisi gibi eğilimler, büyüme sürecini desteklemektedir. DO & CO Grubu'nun istikrarlı büyümesinin diğer itici güçleri arasında, müşteri portföyünün sürekli genişlemesi ve uzun süredir müşterilerin yüksek sadakati ile birlikte yeni pazarlara açılma da yer almaktadır. Üç bölüm, premium segmentlere odaklanan ilgili müşteri portföyü ve coğrafi varlık, risk dağılımı için en uygun koşulları oluşturmaktadır.

Yönetim, sağlam finansal göstergeler, stratejik yatırımlar ve benzersiz bir hizmet anlayışıyla çalışan tutkulu çalışanları sayesinde, gelecekte de tüm bölümlerde çok güçlü bir büyüme kaydetmek için en iyi koşullara sahip olduğunu düşünüyor.

Orta Doğu'daki mevcut durum ve bununla bağlantılı ekonomik ve jeopolitik etkiler, havacılık ve turizm sektöründeki öngörü belirsizliğini artırmış ve dolayısıyla DO & CO'nun orta ve uzun vadeli planlama güvenliğini de etkilemiştir. Bahreyn ve Suudi Arabistan'daki Formula 1 yarışları iptal edildi ve havayolu şirketleri şu anda yüksek seyreden akaryakıt fiyatlarına farklı tepkiler vermektedir. Ancak DO & CO, coğrafi ve farklı bölümler aracılığıyla çeşitlendirilmiş yapısı, değişken maliyet payının yüksek olduğu bir iş modeli ve kısmen maliyet artı sözleşmelerle güvence altına alınmış marjları sayesinde, sürdürülebilir büyümeye devam etmek için en uygun konumda olduğunu düşünmektedir.

DO & CO AG Yönetim Kurulu, son yıllarda izlenen başarılı rotayı önümüzdeki 2026/2027 mali yılında da sürdürebileceğine inanmaktadır.

Aşağıdaki gelişmeler özellikle dikkat çekicidir:

DO & CO, Havayolu İkrâm Hizmetleri bölümünde büyümeye devam ediyor: Yeni siparişler hasılat artışını garanti altına almaktadır

Havacılık sektöründe, premium ürün ve hizmetlere olan talep ve bu alana verilen önem devam etmektedir. Havayolu şirketleri, uçak içindeki premium sınıflara yatırım yapmakta ve yolcu salonlarındaki hizmet yelpazesini genişletmektedir. Ayrıca havayolu şirketleri, uçuş rotalarını ve sefer sıklıklarını artırmayı planlamaktadır. Bu büyüme faktörleri, önümüzdeki mali yılda da bu bölümü güçlendirecek olup, DO & CO şimdiden yeni ihaleleri kazanmayı başarmıştır. Böylece DO & CO, 2026/27 mali yılının ilk çeyreğinde Emirates (Boston çıkışlı), Air Canada, Royal Air Maroc ve Egypt Air (Los Angeles çıkışlı), JetBlue (Milano çıkışlı) ve Egypt Air (Chicago çıkışlı) gibi yeni müşterilere hizmet vermekten memnuniyet duymaktadır.

Ayrıca, Ocak 2026'da İstanbul'da yeni, son derece modern ve 150.000 m² büyüklüğündeki gurme mutfağının temel atma töreninin yapıldığı da belirtilmelidir. Bu mutfak, en büyük gurme taze mutfak olacak ve DO & CO için daha fazla büyüme ve daha yüksek verimlilik için bir temel oluşturacaktır.

Özellikle büyük etkinliklerde yükselen talep

Sadık bir müşteri kitlesi ve yeni müşteriler, 2026/2027 etkinlik sezonunun tam kapasiteyle geçeceğini vaat etmektedir. Çok sayıda etkinlik için hazırlıklar şimdiden tüm hızıyla devam ediyor.

Mayıs 2026'dan itibaren düzenlenecek Formula 1 yarışları, umut verici bir doluluk oranı sergilemektedir ve ziyaretçi yoğunluğu yüksek bir F1 sezonu beklentisi yaratmaktadır. DO & CO, özellikle Eylül 2026'da Madrid'deki yeni şehir pistinde düzenlenecek Formula 1 yarışını düzenlemeyi sabırsızlıkla beklemektedir.

Bu yıl da Madrid ve Viyana'daki ATP Tenis Turnuvaları, etkinlik sezonunun özel zirvelerini oluşturacaktır. Allianz Arena'da, FC Bayern München'in yeni sezonunun yanı sıra çok sayıda açık hava konseri ve Kasım 2026'da bir NFL maçı heyecan yaratmaktadır. SAP Garden'da DO & CO, çok sayıda diğer spor ve kültür etkinliğinin yanı sıra Hentbol Dünya Şampiyonası ile Alman basketbol ve buz hokeyi sezonunu sabırsızlıkla beklemektedir.

Ayrıca, 2026 Dünya Kupası'nın kazanılması da sevindirici bir gelişme olarak belirtilmelidir. DO & CO, Meksika, New York ve Miami'de düzenlenecek 20 maçta 70.000'den fazla VIP konuğun ikram hizmetlerini üstlenecektir.

Restoranlar, kafeler, gurme perakende ve havalimanı gastronomisi

DO & CO Grubu'nun yaratıcı kalbi olan Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller Bölümü'nde de istikrarlı bir büyüme ve yüksek gelir beklenmektedir. DO & CO'nun Viyana ve Münih'teki restoranları, kafeleri ve otelleri hem yerli hem de yabancı misafirler arasında büyük bir popülerliğe sahip olmaya devam ediyor. Aynı şekilde, gurme perakende sektöründe de talep artmaktadır.

Yolcu salonlarında yolcu sayısında artış beklenmektedir ve DO & CO, Madrid Havalimanı'nda Iberia için yeni açılan Emerald yolcu salonunu işletecektir.

DO & CO, Viyana Havalimanı'nın genişletilen Terminal 3 Güney bölümünde yolcular için yeni seyahat deneyiminin bir parçası olmaktan özellikle memnuniyet duymaktadır. 2027'nin ilk çeyreğinden itibaren, Demels ve "Henry - The Art of Living" markalarının DO & CO mağazaları ile bir DO & CO Bar, havalimanının yeni bölümünün gastronomi alanını zenginleştirecektir.

1.6. Fırsat ve Risk Yönetimi

Havayolu İkram Hizmetleri, Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri ve Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller olmak üzere üç bölümdeki dünya genelindeki iş faaliyetleri, DO & CO'ya olumlu gelişim için birçok fırsat sunmaktadır. Aynı zamanda, Grup geniş çaplı faaliyetleri nedeniyle çeşitli risklere de maruz kalmaktadır.

Belirli risklerin ve bunların gerçekleşme olasılığının güvenilir bir şekilde tahmin edilememesi nedeniyle, DO & CO öngörülü bir yaklaşım izlemekte ve sürekli değişen dinamik bir iş ortamına aktif olarak hazırlanmaktadır. Bu ortam, ekonomik ve operasyonel alandaki gelişmeler, iklim değişikliği, teknolojik yenilikler ve bunların etkileri, giderek daha karmaşık hale gelen düzenleyici gereklilikler, jeopolitik gerilimler ve küresel tedarik zincirleri içindeki zorluklar nedeniyle önemli ölçüde etkilenmektedir.

DO & CO, tüm iş alanlarında pazar konumunu sürekli olarak güçlendirme sürecinde, operasyonel gelişim için stratejik kaldıraçları hedefli bir şekilde belirlemektedir. Temel büyüme ivmeleri, yeni müşteri segmentlerinin sistematik olarak keşfedilmesinden ve mevcut müşteri

ilişkilerinden yaratılan katma değerin hedefli bir şekilde maksimize edilmesinden kaynaklanmaktadır. Bu stratejik yönelim, hem mevcut konumlarda hizmet portföyünün genişletilmesini hem de ilgili büyüme pazarlarında seçici coğrafi genişlemeyi kapsamaktadır.

DO & CO, "Yenilikçilik, Kalite, İnsan" temel değerlerine dayalı olarak, ürün ve hizmetlerinin sürekli olarak geliştirilmesine yönelik sürekli bir inovasyon stratejisi izlemektedir. Amaç, DO & CO müşterilerinin konukseverlik deneyimini sürekli inovasyon ve kaliteyle sürdürülebilir bir şekilde artırmak ve böylece şirket için uzun vadeli değer yaratmaktır.

DO & CO, risk yönetimini işletme yönetiminin merkezi bir kontrol aracı olarak görmektedir. Risk yönetimi, bir yandan uzun vadeli işletme başarısını güvence altına alırken, diğer yandan varlık, finans ve gelir durumunu artırmaya yönelik fırsatların erken aşamada belirlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamaktadır. Risk yönetimi, değişen çevresel koşulların sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi yoluyla, ortaya çıkan fırsatlar ve riskler karşısında erken ve somut bir tepki verilmesini mümkün kılmaktadır.

DO & CO'daki risk yönetimi, risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve hafifletilmesi için disiplinli ve sürekli bir süreç üzerine kuruludur. Bu süreç, pazar değişikliklerinin ve şirket gelişmelerinin uygun şekilde değerlendirilmesini sağlamak amacıyla, şirket yönetimi ile ilgili alan uzmanları arasında yakın koordinasyon ile yürütülmektedir.

Stratejik iş planlaması, organizasyonel yönetim, maliyet kontrolü ve bütçeleme süreçlerinin bir arada yürütülmesi, olası olaylar ve gelişmelere yönelik proaktif bir hazırlık sağlamaktadır.

DO & CO, riskleri ve fırsatları Grup genelinde ve stratejik bir perspektiften tanımlayıp değerlendiren entegre bir risk yönetimi yaklaşımı izlemektedir. Bu temelde, şirket havayolu sektörüne özgü riskler, personel, hijyen, tedarik, hukuk, finans, çevre, sosyal ve yönetim (ESG), bilgi teknolojisi ve diğer ilgili alanlardaki spesifik riskleri tanımlar, analiz eder, değerlendirir ve etkilerini azaltır.

Risk ve fırsat yönetimi temel bir yönetim görevi olarak görülmekte ve tüm iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Bu entegrasyon, ilgili risk ve fırsatların erken aşamada ve sistematik bir şekilde tanımlanmasını ve değerlendirilmesini sağlar. Ayrıca düzenli iç raporlama sistemi sayesinde karar vericiler risk yönetimine aktif olarak dahil edilmektedir. Tanımlanan risk ve fırsatlar, belirli başlıklar altında gruplandırılarak ilgili sorumluluk alanlarına göre ilgili yöneticilere iletilmektedir.

Belirlenen riskler için, Grup'un risk alma isteği dikkate alınarak uygun bir reaksiyon stratejisi formüle edilir. Bu strateji, risklerden kaçınma, somut önlemler ve planlarla riskleri azaltma veya bilinçli risk kabulü şeklinde olabilir. Bu doğrultuda, risklerin ve fırsatların yönetimi, azaltılması ya da hayata geçirilmesi için hedefe yönelik aksiyonlar tanımlanmakta ve uygulamaya alınmaktadır.

Çeşitlendirme ilkesi bu süreçte özel bir öneme sahiptir. Grup'un küresel ölçekte faaliyet göstermesi ve işlerinin üç farklı bölüme yayılması, belirli pazarlardaki özel risklerin etkisini azaltmakta ve ek bir risk dengelemesi sağlamaktadır.

Yeni pazarlara sürekli genişleme ve müşteri portföyünün güçlü bir şekilde çeşitlendirilmesi sayesinde yoğunlaşma riski daha da azaltılmaktadır.

Risk yönetimi faaliyeti, bir dizi düzenleme ve önlemlerle desteklenmektedir. Bunlar arasında merkezi idari yapı, kontrol mekanizmaları (controlling), hukuk departmanı ve 2025/2026 mali

yılında dış bir hizmet sağlayıcısına devredilmiş olan iç denetim birimi yer almaktadır. Ayrıca, sigorta şirketleriyle yakın iş birliği, sigortalanabilir risklerin uygun şekilde güvence altına alınmasını sağlamaktadır.

Özellikle aşağıdaki risk alanları 2025/2026 mali yılı için öncelikli olarak belirlenmiştir.

Tedarik Riskleri

Gıda işleyicisi olarak DO & CO, taze ve kısmen bozulabilir kaliteli hammadde temini ve fiyat gelişmeleri kaynaklı tedarik risklerine maruz kalmaktadır. İklimsel, lojistik, politik veya ekonomik olaylar geçici tedarik zinciri aksaklıklarına ve maliyet artışlarına yol açabilir; bu durum uzun vadeli müşteri sözleşmelerinde her zaman tam olarak fiyatlara yansıtılamayabilir. 2025/2026 mali yılında, önemli hammadde gruplarındaki fiyat gelişmeleri dalgalı seyretmiş, ancak ölçek ekonomileri ve giderek daha etkin operasyonel yönetimle kısmen dengelenmiştir. Kaliteli protein ürünlerine yönelik fiyat baskıları, bölgesel ürün dalgalanmaları, artan kalite gereksinimleri ve lojistik belirsizlikler tedarik piyasalarını etkilemiştir. FAO Gıda Fiyat Endeksi dalgalı bir seviyede seyrederek küresel tarım piyasalarındaki volatilitenin yüksek seyrini teyit etmiştir. Enerji ve elektrik fiyatları, üretim, soğutma ve taşımada halen önemli bir maliyet unsurudur.

Bu risklere karşılık, DO & CO'nun iş modelinin yüksek operasyonel esnekliği önemli fırsatlar sunmaktadır. Tüm üç segmentte taze hammadde temini ve taze yemek hazırlama, yüksek uyum sağlama yeteneği kazandırmaktadır. Müşterilerle ürün ve menü bazında düzenli, zaman zaman yılda birkaç kez gerçekleştirilen koordine toplantılar sayesinde, piyasa veya tedarik koşullarındaki değişikliklere hazırlanacak ürünler esnek bir şekilde uyarlanabilmekte, kalite kaybı veya müşteri deneyiminde kısıtlama olmamaktadır. Buna ek olarak, değer zinciri boyunca süregelen verimlilik ve ölçeklendirme önlemleri, tedarik ve fiyat risklerinin azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Kalan etkiler ise kısmen sabit fiyat anlaşmalarıyla hafifletilmektedir. Uzun vadeli tedarik ilişkileri, çeşitlendirilmiş tedarikçi tabanı ve tedarik piyasalarının sürekli takibi, yüksek kaliteli hammaddelerin rekabetçi koşullarda sürekli temin edilmesini desteklemektedir.

Likidite Riski

DO & CO'nun Hazine Yönetimi'nin merkezinde finansal istikrarın korunması ve her zaman yeterli likidite kaynağının sağlanması yer almaktadır. Uygun bir likidite rezervinin sürdürülmesi, çalışma sermayesinin aktif yönetimi ve üçer aylık dönemlerle yenilenen likidite planlaması gibi kontrol unsurları, ödeme yapabilme kapasitesini öngörülü bir şekilde güvence altına almak ve kısa vadeli piyasa değişikliklerine esnek bir şekilde tepki verebilmek için temel oluşturmaktadır. 2025/2026 mali yılında önemli bir iyileştirme, Avrupa ve A.B.D.'deki nakit havuzlama yapılarının genişletilmesi olmuştur, böylece grup içindeki likiditenin daha etkin yönetimi mümkün hale gelmiştir.

Borçların azaltılması ve öz kaynaklarla finansal bağımsızlığın artırılması konusuna net bir şekilde odaklanılmaya devam edilmektedir. 2025/2026 mali yılı boyunca DO & CO, planlı olarak yaklaşık 66 milyon Avro tutarında kredi geri ödemesi gerçekleştirmiştir.

2025/2026 mali yılının sonunda, DO & CO 12.298,82 milyon TL tutarında sağlam bir likiditeye sahip olup, bu tutar likit varlıklar ile kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Buna ek olarak, bilanço tarihi itibarıyla kullanılmamış 100 milyon Avro tutarında taahhütlü bir kredi limiti mevcuttur.

Mevcut likidite ihtiyacı, mevcut nakit ve nakit benzerleri ile bankalar tarafından sağlanan finansman imkanlarından karşılanabilmektedir.

Faiz Oranı Riski

DO & CO'nun finansman portföyü, mali yıl içinde ağırlıklı olarak sabit faizli borçlardan oluşmaktadır. 2025/2026 mali yılı boyunca mevcut finansal borçların önemli bir kısmı planlı şekilde geri ödenmiş olup, bilanço tarihi itibarıyla yalnızca düşük bir finansal borç hacmi bulunmaktadır. Bu borçların tamamı sabit faizli olduğundan, şu anda değişken faizli finansmanlardan kaynaklanan önemli bir faiz oranı riski bulunmamaktadır ve herhangi bir riskten koruma (hedge) işlemine gerek yoktur. Daha detaylı bilgi için lütfen Konsolide Finansal Tablolar Dipnotları 9.3. Finansal Araçlara İlişkin İlave Açıklamalar Bölümünde yer alan ilgili açıklamalara bakınız.

Varlık tarafında DO & CO halen çok yüksek bir likiditeye sahiptir. Bu likidite, hafifçe düşen faiz ortamına rağmen geçen mali yılda da etkin bir şekilde değerlendirilmiştir. Artan likidite tabanı ile likidite yönetimindeki sürekli iyileşmenin birleşimi sayesinde, faiz gelirlerinde yeni bir rekor seviyeye ulaşılmıştır.

Odak noktası, likit varlıkların dengeli ve çeşitlendirilmiş bir şekilde yatırılmasıdır. Faiz gelirlerinin optimize edilmesinin yanı sıra, elde edilen getirinin riskle dengelenmesini sağlamak amacıyla karşı taraf risklerinin sınırlandırılmasına özel önem verilmektedir.

Kur Riski

Faaliyet alanlarının uluslararası yapısı nedeniyle, DO & CO satış gelirlerinin önemli bir bölümünü yabancı para birimlerinde elde etmektedir.

Genellikle giderlerin de aynı para birimi ve benzer vade yapısıyla örtüştüğü yerel para biriminde faturalandırma yapılması, DO & CO'nun marjını büyük ölçüde doğal bir riskten koruma (natural hedge) ile güvence altına almaktadır. Bu nedenle, döviz kurlarındaki dalgalanmalar öncelikle konsolide hasılat ve karın mutlak tutarlarını etkileyebilmektedir.

Ayrıca, müşteriler ve tedarikçilerle yapılan uygun sözleşmeler yoluyla, ek döviz risklerinin mümkün olduğunca sınırlandırılmasına özen gösterilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla, önceki yıllarda olduğu gibi, döviz risklerine karşı aktif herhangi bir türev finansal araç bulunmamaktadır.

Önceki yıllara benzer şekilde, ancak daha düşük ölçüde Türk Lirası, 2025/2026 mali yılı boyunca Avro karşısında değer kaybı yaşamıştır. Türk Lirası, 2025/2026 mali yılının başında Avro karşısında 40,93 Avro/TL değerindeyken, Mart 2026 sonunda döviz kuru 51,08 Avro/TL olarak gerçekleşmiş ve %19,9'luk bir düşüş yaşanmıştır (önceki yıl: %14,9). Maliyetlerin önemli bir kısmı yerel para birimi cinsinden gerçekleştiğinden ve faturalama da Türk lirası cinsinden yapıldığından, marjlar büyük ölçüde etkilenmemiştir. 1 Nisan 2022 tarihinden itibaren Türkiye, UMS 29 uyarınca yüksek enflasyonlu bir ekonomi olarak sınıflandırılmıştır.

Temerrüt Riski

Havayolu İkrâm Hizmetleri bölümü, 2025/2026 mali yılında güçlü müşteri talebini sürdürmüştür. Bu bağlamda, tahsilat riski düşük bir risk seviyesine indirgenebilmiştir.

DO & CO, yüksek kredi itibarı ve müşteri portföyünün kalitesi nedeniyle kredi sigortası yaptırmaktan vazgeçmiştir. Bunun yerine, tahsilat riskini borçlu hesaplarının tutarlı ve zamanında izlenmesiyle aktif olarak yönetmektedir.

Kredi riski, açık alacaklara ilişkin günlük raporlarla sürekli takip edilmekte olup, bu sayede hesap yöneticileri ve tahsilat ekipleri, ödeme davranışlarındaki değişikliklere hızlı bir şekilde

müdahale edebilmektedir. Ayrıca, özellikle büyük müşterilerle yapılan uygun sözleşmeler ve gerektiğinde teminat alınması yoluyla ilave risk sınırlaması amaçlanmaktadır.

Buna rağmen, DO & CO jeopolitik, makroekonomik veya sektör özelindeki gelişmeler neticesinde ödeme performansının kötüleşmesinden kaynaklanabilecek potansiyel risklere maruz kalmaya devam etmektedir.

Kur, likidite, temerrüt ve faiz oranı riskleri hakkında daha detaylı bilgi konsolide finansal tablolarına ilişkin notlarda bulunabilir (bölüm 5.6. Ticari Alacaklar ve bölüm 9.3. Finansal Araçlara İlişkin İlave Açıklamalar altında).

Personel Riskleri

DO & CO çalışanları, büyüme stratejisinin uygulanması ve tüm üç birimde yüksek kalite ve hizmet standartlarının sağlanmasında merkezi bir başarı faktörüdür. Bu doğrultuda, özellikle nitelikli uzman ve yönetici personelin temini, geliştirilmesi, mevcut tutulması ve uzun vadeli bağlılığı giderek rekabetçi hale gelen iş gücü piyasasında önemli personel riskleri oluşturmaktadır.

Tüm iş alanları ve bölgelerde devam eden büyüme ile birlikte, 2025/2026 mali yılında personel ihtiyacı daha da artmıştır. Uygun çalışanları zamanında işe alabilme ve hızla operasyonel yapılara entegre edebilme yeteneği kritik bir öneme sahiptir. Ayrıca, liderlik, nitelik ve uluslararası çalışabilme koşullarına yönelik beklentiler de artmaktadır.

Bu risklere karşılık, Grup çapında İnsan Kaynakları (İK) yapılarının hedefe yönelik geliştirilmesinden kaynaklanan fırsatlar bulunmaktadır. İşe alım ve İK ekipleri, son çeyreklerde güçlendirilmiş ve uluslararası boyutta genişletilmiştir. Odak noktası, uzun vadeli pozisyon doldurmalar, DO & CO'nun kalite ve değer odaklı bir işveren olarak net konumlandırılması ile iç yeteneklerin sistematik geliştirilmesidir. Yapılandırılmış eğitim ve geliştirme programlarının genişletilmesi; buna kademeli olarak uluslararası düzeyde uygulamaya alınan liderlik ve mesleki gelişim girişimleri ile DO & CO Akademisi'nin birden fazla lokasyonda kurulması da dahil olmak üzere, artan nitelik ihtiyaçlarına doğrudan yanıt vermektedir.

İş gücü piyasasındaki rekabet gücünün sağlanması için ücret modelleri ve ek haklar sürekli olarak gözden geçirilmekte ve yerel pazar koşulları dikkate alınarak uyarlanmaktadır. Şirket'in uluslararası varlığı, çeşitli görev alanları ve kariyer yolları aracılığıyla ek gelişim fırsatları sunmakta ve yüksek performanslı çalışanların uzun vadeli bağlılığını desteklemektedir.

Havayolu Sektörüne Özgü Riskler ve Gelişmeler

Havacılık sektörünün gelişimi, büyük ölçüde dünya politikasındaki durum ve genel ekonomik gelişmelere bağlı olmaya devam etmektedir. Ukrayna'da devam eden savaş, jeopolitik ortam ve uluslararası maliyet gelişmeleri üzerinde yapısal bir yük oluşturmayı sürdürmektedir. Ancak, uluslararası hava taşımacılığı açısından daha yakın ve operasyonel etkisi yüksek olan gelişmeler, Orta Doğu'daki son gelişmelerdir. Bu durum, hava sahası kapatmaları, uzayan uçuş rotaları, artan güvenlik gereklilikleri ve uluslararası seyahatlerde belirsizliklere yol açabilmektedir. Bu gelişmeler, doğrudan yolcu sayıları, operasyonel süreçler ve geçici kapasite ayarlamaları üzerinde etkili olarak DO & CO'nun Havayolu İkram Hizmetleri bölümündeki işini de etkilemektedir.

Önceki yıllardaki yüksek toparlanma etkisinin ardından, 2025/2026 mali yılında yolcu sayısındaki büyüme devam etmiş, ancak daha ılımlı bir hızla gerçekleşmiştir. Bilet fiyatlarının halen yüksek olmasına rağmen, genel olarak istikrarlı ancak yavaşlayan bir büyüme beklenmektedir. Olası bir ekonomik durgunluk, uçuş talebini olumsuz etkileyebilir. Ayrıca,

havayolu sektörünün hasılat gelişimi, özellikle Avro dışındaki para birimlerinden çevrimlerde raporlanan üst çizgiye yansiyabilecek kur etkilerine tabidir.

İklim koruma alanında, özellikle CO₂ emisyonlarının azaltılması ve alternatif yakıt yatırımlarıyla ilgili artan düzenleyici ve toplumsal talepler, maliyet yapıları ve operasyonel süreçler üzerinde dolaylı veya doğrudan etkiler yaratmaktadır. Önceki yıl yaşanan derin iş gücü sıkıntısı, raporlama döneminde kısmen hafiflerken, nitelikli personel temininde yapısal zorluklar ile artan işçilik maliyetleri devam etmektedir.

Diğer bir risk, önemli satış paylarının sınırlı sayıda ana müşteriye yoğunlaşmasından kaynaklanmaktadır. Jeopolitik koşulların sürekli izlenmesi, müşterilerle yakın iletişim kurulması ve operasyonel tesislerin geniş coğrafi çeşitlendirilmesi sayesinde, hızlı yanıt verme yeteneği sağlanmakta ve risk dağılımı desteklenmektedir.

Ekonomik Gelişmeler

DO & CO'nun faaliyetleri büyük ölçüde küresel ekonomik kalkınmaya bağlıdır; zira bunun turizm ve tüketicilerin davranışları ve dolayısıyla her üç bölüm üzerinde önemli bir etkisi vardır.

Enflasyon baskısı azalmasına rağmen, hane halkı hala ılımlı faiz oranları ve ılımlı tüketici enflasyonu karşı karşıya kalmaktadır, bu sırada dünya genelinde ekonomik büyümenin yavaşlaması öngörülmektedir.

Ancak Havayolu İkrâm Hizmetleri segmenti bir kez daha güçlü taleple karşılaşmıştır. Uluslararası Organizasyon İkrâm Hizmetleri, Restoranlar, Yolcu Salonları & Oteller segmentleri de COVID-19 salgını öncesi seviyelere dönmeyi başarmıştır.

DO & CO'nun daha da genişlemesine ve dolayısıyla satışlarına yönelik riskler arasında kalıcı küresel terör tehdidi, siyasi huzursuzluk, salgın hastalıklar ve salgın hastalıkların yanı sıra küresel siyasi görünümdeki değişim, özellikle de korumacı ekonomi politikalarının artması ve bireysel bölgedeki çalışmaların dünyaya yayılması sonucu artan askeri tehditler yer almaktadır. Terörizm, siyasi huzursuzluk, salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklar gibi devam eden küresel tehdit ile küresel siyasi ve ekonomik manzaradaki değişiklikler, özellikle de korumacı ekonomi politikalarının artması ve artan terörizm tehdidi DO & CO'nun daha fazla genişlemesi ve satışları üzerinde risk oluşturmaktadır. Dünyanın farklı bölgelerindeki askeri çatışmalar Şirket'in operasyonlarını etkileyebilir.

Artan yaşam maliyetleri, harcanabilir gelirin azalmasına ve tüketici davranışında değişikliklere yol açarak tüketicileri etkilemektedir.

DO & CO, uluslararası çeşitlendirme ve üç farklı pazar segmentindeki faaliyetleri aracılığıyla iş alanlarıyla ilgili ekonomik risklerle mücadele etmeye devam etmektedir. Her bir "raporlama yapan kuruluşta" devam eden operasyonel işlerin analizi ve ön izlemesi de dahil olmak üzere sonuçların zamanında raporlanması (raporlama amacıyla, gruptaki şirketler kar merkezleriyle karşılaştırılabilir birimlere bölünmüştür), uygun kapasite ayarlamalarının hemen yapılmasını sağlamaktadır.

ESG Riskleri

2025/2026 mali yılında, Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) gerekliliklerine uyum kapsamında sürdürülebilirlik raporlamasındaki değişiklikler doğrultusunda Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) riskleri yeniden değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme, hem bu bölümde daha önce açıklanan risklerin hem de yeni belirlenen konuların dahil edildiği Çifte

Önemlilik Analizi çerçevesinde yapılmıştır. Tüm bunlardan türetilen ESG riskleri, artık Avusturya Ticaret Kanunu (UGB) § 267a uyarınca mali olmayan beyanlarda açıklanmaktadır.

DO & CO, küresel faaliyet gösteren bir şirket olarak, değer zinciri boyunca hem fiziki hem de geçici sürdürülebilirlik risklerine maruz kalmaktadır. Fosil yakıtların kullanımı ve yüksek enerji gereksinimi, fiyat volatilitesine sahip enerji piyasalarına bağımlılığa neden olmaktadır. Artan enerji maliyetleri ve iklim değişikliğinin fiziki etkileri, orta ve uzun vadede operasyonel maliyet yapısını etkileyebilir ve özellikle enerji yoğun alanlarda kârlılığı olumsuz yönde etkileyebilir. İklimle ilgili faktörler, planlama varsayımlarında (özellikle maliyet gelişimi, talep ve miktarlar) ve değerlendirme parametrelerinde dikkate alınmaktadır.

Biyçeşitlilikle bağlantılı sektörlerle olan ticari ilişkiler, doğal kaynakların giderek daha fazla kısıtlanmasına neden olabilir. Ekosistemlerin bozulması ve tür popülasyonlarının azalması, tedarik maliyetlerinin artmasına yol açmakta ve bazı ürünlerin uzun vadede sınırlı veya bulunamama riski doğurmaktadır. Ayrıca, düzenleyici değişiklikler ve tedarik piyasalarındaki bölgesel gelişmeler tedarik zincirlerinin istikrarını etkileyebilir ve maliyetleri artırabilir. Sıklaşan çevresel düzenlemeler ve tedarik kısıtlamaları, maliyetli alternatiflerin kullanımını zorunlu kılabilir ve ek operasyonel giderlere yol açabilir.

Bu çerçevede, şirket ESG unsurlarını sistematik şekilde dahil eden yapılandırılmış bir risk yönetimi yaklaşımına özel önem vermektedir. Düzenleyici değişiklikler sürekli izlenmekte ve değerlendirilmektedir; böylece "Çevre, Sosyal ve Yönetişim" alanlarındaki potansiyel zorluklar erken dönemlerde tespit edilip, bunlara yönelik uygun önleme ve uyum tedbirleri geliştirilip uygulanmaktadır.

Hukuki Riskler

DO & CO'nun sürekli genişlemesi ve global ölçekte faaliyet göstermesi nedeniyle, ulusal ve uluslararası düzeyde birçok yasal gerekliliğin yerine getirilmesi gerekmektedir. Özellikle gıda mevzuatı, hijyen, atık yönetimi, insan kaynakları, veri koruma, vergi ve harçlar, finansal piyasa hukuku ve uyum alanlarında ilgili düzenlemelerin sürekli olarak izlenmesi ve bu düzenlemelere uyulması büyük önem taşımaktadır. Ayrıca, müşteri odaklı yönergeler - özellikle Havayolu İkram Hizmetleri ve Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümlerinde - dikkate alınmalıdır. Grup, düzenleyici gereklilikleri sağlamak ve potansiyel riskleri zamanında tanıyıp yönetmek için uygun yönetim süreçlerine güvenmektedir. Ayrıca, değişen yasal düzenlemelere hızlı bir şekilde reaksiyon göstermekte ve bunları iş süreçlerine entegre etmektedir. Merkezi olarak organize edilen hukuk ve vergi bölümü, yasal gelişmeleri ve yenilikleri izlemek için dış danışmanlarla birlikte çalışmaktadır.

DO & CO'nun yasal düzenlemelere uymaması ve sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirmemesi, Grup'a idari cezalar ve tazminat talepleri gibi ciddi mali yükler getirebilir ve itibar kaybına yol açabilir. Ayrıca DO & CO, müşterileri ve tedarikçileri tarafından ekonomik nedenlerden dolayı uyumsuzluk veya sözleşme yükümlülüklerinde tek taraflı değişiklik yapma riskine de maruz kalmaktadır. Bu riskler, merkezi olarak organize edilmiş bir hukuk departmanı, sistematik sözleşme yönetimi ve sözleşmelerin düzenli olarak değerlendirilmesi ile önlenmektedir.

Hasarın önlenmesi için uygulanan tedbirlere rağmen önlenemeyen hasarlardan kaynaklanan sorumluluk riskleri, Grup genelinde özel sigorta poliçeleri yaptırılarak büyük ölçüde minimuma indirilmektedir.

Siber ve BT Riskleri

DO & CO için modern bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımı, dünya genelinde operasyonel, idari ve destekleyici iş süreçlerini güvenilir şekilde yönetmek açısından hayati öneme sahiptir. BT sistemlerinin erişilebilirliğinde veya güvenliğinde yaşanacak herhangi bir kısıtlama, orta vadede işletme süreçleri, hizmet kalitesi ile yasal ve sözleşmesel yükümlülükler üzerinde önemli olumsuz etkiler yaratabilir.

2025/2026 mali yılında siber güvenlik alanındaki tehditler daha da artmıştır. Dijitalleşmenin hızlanması, bulut tabanlı çözümlerin yoğun kullanımı ve veri ile yapay zeka destekli uygulamaların yaygınlaşması, dış ve iç tehditlere maruz kalma riskini artırmaktadır. Olası siber saldırılar, operasyon kesintilerine, veri kayıplarına, itibar kaybı ve hukuki sorumluluk risklerine yol açabilmektedir.

Merkezi BT bileşenlerinin daha dayanıklı altyapılara büyük ölçüde geçişi, teknik istikrarı ve arıza durumunda hızlı toparlanma yeteneğini artırmıştır. Buna ek olarak, kritik sistemlerin hızlı geri kazanımını sağlamak amacıyla, Grup genelinde acil durum ve kurtarma planları sürekli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Geçici operasyonel aksaklıklar ise organizasyonel önlemler ve yerel süreçler ile hafifletilebilmektedir.

Buna karşılık, özellikle yetkisiz erişim, veri sızıntısı veya tedarik ve hizmet zincirlerindeki riskler nedeniyle hassas verilerin korunmasına ilişkin artan riskler bulunmaktadır. Teknik ve organizasyonel koruma tedbirleri ile çalışanlar için hedefli eğitim ve farkındalık artırma çalışmalarının sürekli geliştirilmesiyle, BT sistemleri ve verilerin güvenli kullanımı konusunda yüksek bir güvenlik bilinci sağlanmaktadır.

Ulusal ve uluslararası düzenleyici gerekliliklerin, özellikle veri koruma ve bilgi güvenliği alanlarında, uyumu düzenli olarak denetlenmektedir. Amaç, siber ve BT risklerini bütüncül bir şekilde yönetmek ve DO & CO'nun teknolojik dayanıklılığını sürdürülebilir şekilde güçlendirmektir.

Repütasyon Riskleri

DO & CO'nun marka ve itibarına gelebilecek olası zararlar, Grup genelinde oluşturulmuş itibarı ve risk yönetimi sistemi ile ele alınmaktadır. Bu sistem, potansiyel itibar risklerinin tutarlı şekilde tanımlanmasını, değerlendirilmesini ve yönetilmesini sağlar ve uygun karşı önlemlerin zamanında alınmasını temin eder.

2025/2026 mali yılında itibar risklerinin önemi daha da artmıştır. Tüm iş alanlarında süregelen büyüme, markanın yüksek uluslararası görünürlüğü ile küresel havayolu, etkinlik ve konaklama partnerleriyle yakın iş birliği, kamuoyunun kalite, uyum (compliance) ve yönetim konularına olan duyarlılığını artırmaktadır. İtibar riskleri özellikle operasyonel aksaklıklar, kalite sapmaları, düzenleyici sorunlar veya dışsal olaylar sonucu ortaya çıkabilmektedir.

Çalışanlar, DO & CO markasının en önemli temsilcileridir. Bu nedenle, kalite odaklı, sorumlu ve kurallara uygun davranış bilinci yüksek seviyede teşvik edilmektedir. Potansiyel itibar risklerinin tanımlanması, değerlendirilmesi ve izlenmesi, ulusal ve uluslararası iş birimi yöneticileri tarafından yürütülmektedir. Gerekli durumlarda, olası imaj zararları ve bunların ekonomik etkilerini erken safhada sınırlamak amacıyla merkezi yönetilen bir tırmanma ve önlem süreci devreye alınmaktadır.

Hijyen Riskleri

DO & CO, tüm lokasyonlarında yüksek ulusal ve uluslararası hijyen ve gıda güvenliği standartlarına uygun olarak faaliyet göstermektedir. Etkin bir hijyen yönetimi, operasyonel

kalite güvencesinin temel unsurlarından biri olup, müşteriler, iş ortakları ve DO & CO markası için risklerin en aza indirilmesini sağlamaktadır.

Grup genelinde uygulanan HACCP sistemi (Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları), Havayolu İkram Hizmetleri, Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri ile Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller olmak üzere üç iş kolundaki koruyucu hijyen yönetiminin temelini oluşturur. Lokasyona özel risk analizlerine dayanarak uygun önlemler tanımlanmakta, uygulanmakta ve uluslararası kalite güvence ekiplerince düzenli olarak gözden geçirilip güncellenmektedir.

Süregelen büyüme ve artan uluslararasılaşma bağlamında, DO & CO ilgili operasyonel lokasyonlarda gıda güvenliği ve kalite alanlarındaki tanınan sertifikasyonların yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir. Böylece tanımlanmış standartların tutarlı bir şekilde uygulanması sağlanmakta ve ülkeler ve lokasyonlar arasında karşılaştırılabilirlik desteklenmektedir.

Grup çapındaki hijyen yönergeleri, düzenleyici değişiklikler, bilimsel gelişmeler ve tanınmış uluslararası standartlar dikkate alınarak sürekli güncellenmektedir. Düzenli eğitim ve öğretim faaliyetleriyle hijyen ve kalite bilincinin tüm operasyonel alanlarda kalıcı olarak yerleşmesi sağlanmaktadır.

Doğal Afetlerden Kaynaklanan Hasar Riski

Yangın, fırtına, sel ve deprem gibi doğal afetlerin yol açabileceği zarar potansiyeline karşı, düzenli olarak uygulanan ve güncellenen güvenlik, afet yönetimi tedbirleri ve acil durum planları ile önlem alınmaktadır. Bu riskler, uygun sigorta kapsamı ile güvence altına alınmıştır.

Üretim Tesislerindeki Arıza Riskleri

Kritik üretim sistemlerinde (büyük mutfaklar, soğuk hava depoları) arıza riskini en aza indirmek amacıyla, hassas ünitelerin teknik optimizasyonuna yönelik hedefe yönelik, kapsamlı yatırımlar sürekli olarak yapılmaktadır. Tutarlı, önleyici bakım, yedek parçaların risk odaklı depolanması ve çalışanların kapsamlı eğitimi, üretim tesisi alanındaki risklerin azaltılmasına yönelik diğer önemli önlemlerdir.

Sıkı hijyen önlemleri, çalışanlara yönelik proaktif bilgilendirme, koruyucu ekipmanların sağlanması ve zorunlu periyodik sağlık kontrolleri, çalışanların devamsızlığı ve buna bağlı olarak üretim süreçlerindeki bozulma riskini en aza indirmektedir.

Terörizm ve Siyasi Huzursuzluktan Kaynaklanan Riskler

Siyasi istikrarsızlık, silahlı çatışmalar ve terör tehditleri, uluslararası havacılık sektörü ve DO & CO'nun küresel faaliyetleri için önemli risk faktörleri olmaya devam etmektedir. Havayolu sektörü, hem hava sahası kapatmaları, uçuş güzergahı değişiklikleri ve kapasite ayarlamaları gibi doğrudan etkilerden, hem de yolcu seyahat alışkanlıklarındaki değişiklikler gibi dolaylı etkilerden etkilenmektedir. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri alanında da jeopolitik gelişmeler kısa vadeli etkinlik tarih değişiklikleri, artan güvenlik gereksinimleri veya proje revizelerine neden olabilmektedir.

2025/2026 mali yılında, özellikle Ukrayna'daki savaş ve Orta Doğu'daki gerilimler gibi devam eden jeopolitik krizler, operasyonel ortam üzerinde belirleyici olmuştur. Sektör analizleri ve Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) değerlendirmeleri, bölgesel aksaklıklara rağmen küresel uçuş trafiğinin genel olarak uyum sağladığını göstermektedir. Kısa vadeli aksaklıklar genellikle rota değişiklikleri, kapasite kaydırmaları veya talep değişimleriyle telafi edilmiştir. Bu doğrultuda, uluslararası havacılığın orta ve uzun vadeli gelişimi üzerinde kalıcı etkiler gözlemlenmemiştir.

DO & CO mevcut durumda akut çatışma bölgelerinde kendi operasyonel tesislerine sahip değildir ve bu nedenle risk öncelikle belirli bölgelere ait trafik hacimlerinin dolaylı etkisiyle sınırlıdır. Yüksek maliyet esnekliği, büyük ölçüde değişken maliyet yapısı ve uzun vadeli müşteri sözleşmeleri, geçici hacim düşüşlerinin operasyonel olarak dengelenmesine katkı sağlamaktadır.

Güvenlikle ilgili riskler, Grup genelinde uygulanan risk ve iş sürekliliği yönetiminin ayrılmaz bir parçasıdır. İlgili pazarlardaki siyasi ve güvenlik gelişmeleri sürekli izlenmekte ve senaryolar halinde analiz edilmektedir. DO & CO, hava yolu şirketleri, havalimanı işletmecileri, etkinlik organizatörleri ve ulusal ile uluslararası güvenlik yetkilileriyle yakın iletişim halindedir. Amaç, ani değişikliklere hızlı ve koordineli yanıt vererek hem operasyonel hem de ekonomik etkileri en aza indirmektir.

Fırsat ve Risklere İlişkin Genel Açıklama

2025/2026 mali yılı da tüm DO & CO lokasyonlarındaki çalışanların özverisi ve şirketin "Yenilik, Kalite ve İnsanlar" değerlerine bağlılığı temelinde sürdürülen küresel genişleme süreciyle şekillenmiştir.

Riskler ve zorluklar, özellikle küresel tedarik zincirleri üzerindeki devam eden baskılar, silahlı çatışmaların artması, üretim tesislerindeki en yüksek güvenlik ve hijyen standartlarının gereklilikleri, hızlı dijital dönüşüm gibi yeni riskler ve sürdürülebilirlik alanından gelen artan talepler nedeniyle devam etmektedir.

Her seviyede kalifiye çalışanları kazanmak, geliştirmek ve uzun vadeli olarak elde tutmak, sürdürülebilir büyüme için belirleyici bir faktördür. Hala zorlu olan iş piyasası ortamında, en iyi çalışanları Grup'a kazandırmak ve elde tutmak için yenilikçi, çekici ve rekabetçi stratejiler ve yaklaşımlar gereklidir.

Güçlü bir finansal risk yönetimi ve uygun bir kontrol çerçevesine rağmen, döviz kuru, likidite, temerrüt ve faiz oranı riskleri gibi finansal artçı riskler devam etmektedir.

Siber saldırıların artması ve ilgili yöntemlerin gelişmesi, en yüksek güvenlik önlemlerine rağmen BT risklerinin artmasına yol açmaktadır ve bu risklere uygun şekilde karşı önlem alınması gerekmektedir.

Yönetim Kurulu, uygulanan fırsatlar ve risk yönetim sisteminin etkinliğine olan güvenini sürdürmekte ve girişim fırsatları ile potansiyel riskler arasında dengeli bir ilişki sağlamayı hedeflemektedir.

Yönetim kurulu Şirket'in devamlılığının tehlikeye düşürecek bir durum olmadığını değerlendirmektedir.

1.7. İç Kontrol Sistemi

DO & CO Aktiengesellschaft Yönetim Kurulu, etkili bir iç kontrol ve risk yönetim sistemi ile finansal raporlama sürecinin oluşturulması, uygulanması ve sürekli geliştirilmesi ile yasal düzenlemelere uyum konularındaki sorumluluğunu tam anlamıyla yerine getirmektedir.

İç kontrol sistemi (IKS), muhasebe süreci açısından, finansal bilgilerin yanı sıra temel veri işleme ve raporlama sistemlerinin eksiksizliğini, güncelliğini, güvenilirliğini ve şeffaflığını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu sistem, düzenli finansal raporlamayı sağlamak için açıkça

tanımlanmış yönergeler, süreçler, sorumluluklar, kontrol mekanizmaları ve davranış standartlarını içermektedir.

Etkili bir iç kontrol sistemi, DO & CO'ya hem ön ofis hem de arka ofis süreçlerini tasarlama ve sürdürme konusunda destek sağlamaktadır. Bu sistem, Grup'a önemli ticari, operasyonel, finansal, bilgi teknolojileriyle ilgili ve düzenleyici riskleri erken aşamada tanımlama, bunları uygun şekilde değerlendirme ve gerekli karşı önlemleri alma yeteneği kazandırmaktadır. Böylece, Grup hedeflerinin güvence altına alınmasına önemli bir katkı sağlanmaktadır.

Finans ve kontrol fonksiyonları çerçevesinde, iç kontrol sistemi iç ve dış raporlamanın kalitesini, güncelliğini ve doğruluğunu güvence altına alır. Bu, özellikle tüm işlem ve finansal verilerin eksiksiz ve hatasız şekilde kaydedilmesini ve işlenmesini kapsar. Ayrıca, ilgili tüm yasal düzenlemelere, mevzuatlara ve şirket içi politikalara uyumun sağlanmasına katkıda bulunur.

DO & CO, yıllık mali tabloların mevzuata uygun olmasını sağlamak amacıyla muhasebe ile ilgili etkili ve geliştirilmiş iç kontroller sağlamak için iç kontrol sistemini sürdürmekte ve güçlendirmektedir.

Ek olarak, iç kontrol sistemi, en önemli süreçlerin verimliliğini ve etkinliğini desteklemek ve tüm düzenlemelere (yasal ve diğer) uyumu sağlamak için sürekli olarak geliştirilmektedir.

İç kontrol sistemindeki sorumluluklar, uygun ve güvenilir bir kontrol ortamı sağlamak amacıyla, düzenli olarak gözden geçirilmekte ve şirket organizasyonundaki güncel duruma düzenli olarak uyarlanmaktadır.

Grup muhasebesi ve grup kontrolüne ilişkin merkezi fonksiyonlar, grup düzeyinde muhasebenin organizasyonu ve denetimi ile tutarlı grup yönergelerinin oluşturulmasından sorumludur. İşlemlerin kaydedilmesi, muhasebeleştirilmesi ve hesaplanmasına yönelik uygun prosedürlere uyulması, uygun organizasyonel önlemler ve İç Denetim tarafından yapılan bağımsız denetim ile düzenli olarak izlenir. Bu denetim, gözetim kuruluna organizasyon içindeki iç kontrollerin işleyişi hakkında objektif bir değerlendirme sunar.

Tüm kontrol önlemleri, yönetim tarafından dönem sonuçlarının düzenli olarak gözden geçirilmesinden, hedefli hesap mutabakatına ve mevcut kayıt süreçlerinin analizine kadar tüm iş süreçlerini kapsamaktadır.

Kullanılan veri işleme sistemleri, özellikle BT güvenliğine odaklanılarak hedefli bir şekilde geliştirilmeye ve sürekli olarak optimize edilmeye devam edilmektedir. Finansal ve kurumsal verilere erişim, net görev ayrımı ve çift kontrol ilkesinin uygulanmasını sağlayan kademeli yetkilendirme konseptleri ile düzenlenmiştir.

Verilere ve BT sistemlerine yönelik iç kontrol sistemi, DO & CO'daki tüm iç kontrol sistemine entegre edilmiş olup COBIT çerçevesindeki BT kontrolleri gibi standartlara ve en iyi uygulamalara dayanmaktadır ve gerektiğinde İç Denetim birimi tarafından bağımsız bir denetime tabi tutulur.

2025/2026 mali yılında iç denetim, şirket dışından alınan hizmet yoluyla yürütülmüştür.

DO & CO, doğru, tutarlı ve sürdürülebilir muhasebe uygulamalarını sağlamak için çalışanların sürekli eğitimi ile modern ve güvenilir yazılım çözümlerinin kullanımına yönelmektedir.

Yönetim Kurulu'na, Gözetim Kurulu'na ve orta kademe yönetime raporlama düzenli, yapılandırılmış ve zamanında yapılır.

Grup Muhasebe Departmanı, hem bireysel şirket düzeyinde hem de grup genelinde tüm muhasebe konularında merkezi iletişim noktası olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda kabul görmüş bir konsolidasyon programı yardımıyla konsolide mali tabloların hazırlanmasından sorumludur. Solo mali tablonun entegrasyonu, verilerin tamlığı ve doğruluğunu sağlamak amacıyla birçok kontrol mekanizması uygulanarak gerçekleştirilir. Sürekli güncellenen bir grup el kitabı, grup içinde muhasebe ve değerlendirme ilkelerini tanımlar ve böylece iş olaylarının tüm grup genelinde tutarlı bir şekilde raporlanmasını sağlar. DO & CO, karmaşık muhasebe konularının uygun ve yasalara uygun şekilde raporlanması için gerektiğinde dış uzmanlardan destek almaktadır. Bu durum, farklı muhasebe sistemlerinin bir araya getirilmesinden kaynaklanan riskler ve değerlendirme riskleri taşıyan şirket alımları gibi durumlar için geçerlidir. Belirli değerlemeler için (örneğin, emeklilik ve kıdem tazminatı yükümlülükleri), şirket uzmanların bilgisinden yararlanılmaktadır.

Görevler ayrılığı, sistematik kontrol prosedürleri ve düzenli denetimler, dolandırıcılık eylemlerini önlemek ve riskleri en aza indirmek amacıyla, işleyen bir 'çift kontrol ilkesinin' uygulanması anlamında gerçekleştirilir. İç denetim tarafından yapılan düzenli incelemeler, süreçlerin sürekli iyileştirilmesi ve optimize edilmesini sağlamaktadır.

Tüm bu önlemlere rağmen, genel kabul gördüğü üzere, bir iç kontrol sistemi tüm risklerin ortadan kaldırılmasını ve tüm hataların önlenmesini kesin bir şekilde garanti edemez. Ancak DO & CO, iç kontrol sisteminin mevcut yapısına ve geliştirilmesine dayanarak, finansal raporlamada önemli hataların riskini sınırlı ve yönetilebilir olarak değerlendirmektedir.

2. Sürdürülebilirlik Raporu

2.1. ESRS 2 açıklamaları

ESRS 2

Hazırlığa Esas Genel İlkeler

Bp-1 - Sürdürülebilirlik Beyanı Hazırlığına Esas Genel İlkeler

[ESRS 2-BP-1, ESRS2-BP-2]

DO & CO Aktiengesellschaft'a (bundan böyle "DO & CO", "Şirket" veya "Grup" olarak anılacaktır) ait bu konsolide Sürdürülebilirlik Beyanı, Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (ESRS) göre hazırlanmıştır. AB Taksonomisi ((AB) 2020/852 sayılı Yönetmelik ve (AB) 2026/73 sayılı Yetki Devri Yönetmeliği ile yapılan revizyonlar dâhil olmak üzere ilgili Yetki Devri düzenlemeleri) kapsamında gerekli tüm beyanları içeren bu Sürdürülebilirlik Beyanı; Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) ile Avusturya Sürdürülebilirlik Raporlama Yasası'nın (Nachhaltigkeitsberichterstattungsgesetz, NaBeG) öngördüğü raporlama yükümlülüklerine uygundur. Raporlama, sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur. DO & CO, Sürdürülebilirlik Raporu'nu Yönetim Raporu'nun ayrılmaz bir parçası olarak yayımlamaktadır. Önceki yıllarda, NaBeG'in yürürlüğe girmesinden önce geçerli olduğu şekilde Avusturya Ticaret Kanunu'nun 267a (6) ve 243b (6) maddeleri uyarınca ayrı bir finansal olmayan rapor yayımlama seçeneği kullanılmıştır. Üç kapsamın tamamındaki sera gazı (GHG) emisyonları, GHG Protokolü'nde belirtilen metodoloji ve ilkeler doğrultusunda hesaplanmaktadır. Bu raporun hiçbir bölümü, fikri mülkiyet haklarının korunması veya benzer gerekçelerle açıklama kapsamı dışında bırakılmamıştır. Bu sürdürülebilirlik beyanının hazırlanmasında işletme, diğer yasal düzenlemelerden veya genel kabul görmüş sürdürülebilirlik raporlama çerçevelerinden kaynaklanan ilave açıklama gerekliliklerini dikkate almamıştır.

Konsolide Sürdürülebilirlik Beyanı kapsamındaki ESRS konsolidasyon kapsamı, bazı istisnalar dışında konsolide Mali Tablolar için geçerli olan IFRS konsolidasyon kapsamıyla uyumludur. Aşağıdaki iştirakler; yalnızca idari veya hukuki fonksiyonlar yürüttükleri ve operasyonel faaliyetler yürütmedikleri ya da yerel personel bulundurmadıkları için finansal olmayan raporlama kapsamına dâhil edilmemiştir. Bu kuruluşlar ağırlıklı olarak faturalama süreçlerini desteklemekte, yasal gereklilikleri yerine getirmekte veya bağımsız bir değer yaratmaksızın holding bünyesindeki yapılar olarak faaliyet göstermektedir. Sınırlı ölçüde dâhili lisanslama veya maliyet dağıtım faaliyetleri yürüten birimler, üretim faaliyeti olmaksızın ve yalnızca önemsiz düzeyde harici gelirle faaliyet göstermektedir. Ayrıca bazı iştirakler dış jeopolitik koşullar nedeniyle tüm faaliyetlerini durdurmuştur. Bu koşullara göre, kapsam dışında bırakılan kuruluşların Grubun finansal olmayan performans göstergelerine önemli ölçüde katkı sağlamadığı değerlendirilmiştir.

Şirket	Ülke	Mali Tablo*	Sürdürülebilirlik Beyanı*
DO & CO Brasil Catering e Eventos LTDA	BR	F	N
DO & CO International Event AG	CH	F	N
DO & CO Holding AG	CH	F	N
Oleander Group AG	CH	F	N
Financière Hédiard SAS	F	F	N
Hédiard Events SAS	F	F	N
Hédiard SAS	F	F	N
Hédiard restauration en vol SAS	F	F	N
Hédiard Fonciere SAS	F	F	N
DO & CO Mexico, S. de R.L. de C.V.	MX	F	N
DO & CO Netherlands Holding B.V.	NL	F	N
Sky Gourmet Slovensko s.r.o.	SK	F	N
DO & CO AIRPORT GASTRONOMY LLC	UA	F	N
DO AND CO KYIV LLC	UA	F	N

* F=Tam konsolidasyon kapsamına dâhil, N=Konsolidasyon kapsamına dâhil değil.

[ESRS 2-BP-1]

Önemlilik değerlendirmesi kapsamında yukarı ve aşağı yönlü tedarik zincirinin incelenmesi; önemli etkiler, riskler ve fırsatların (IRO'lar) tespitinde merkezî bir unsur olmuştur. Bu süreç sayesinde DO & CO, kendi operasyonlarının ötesindeki iş ilişkilerinin, ilgili sürdürülebilirlik konularını nasıl etkilediğine veya onlardan nasıl etkilendiğine dair net bir anlayış geliştirmiştir. Dolayısıyla Sürdürülebilirlik Beyanı'nda değer zinciriyle ilgili bilgiler de yer almaktadır. Değer zinciri genelindeki faaliyetleri veya paydaş etkileşimleri nedeniyle fiili ya da potansiyel önemli etkiler, riskler ve fırsatların (IRO'lar) ortaya çıktığı durumlara açıkça atıfta bulunulmuş, böylece temel paydaş gruplarının sistematik katılımı yansıtılarak değer zincirinin hem yukarı hem de aşağı yönlü aşamaları uygun şekilde göz önünde bulundurulmuştur. Bu raporun hiçbir bölümünde fikri mülkiyetin korunması veya benzeri gerekçelerle bilgiler gizlenmemiştir.

BP-2 - ÖZEL DURUMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

[ESRS 2-BP-2]

DO & CO, Sürdürülebilirlik Beyanı için genel olarak ESRS'ye uygun ve Mali Tablolara tutarlı zaman ufukları uygulamaktadır. Kısa vadeli zaman ufku bir yıla kadar olan dönemleri, orta vadeli zaman ufku bir ila beş yıl arasındaki dönemleri, uzun vadeli zaman ufku ise beş yılın üzerindeki dönemleri kapsamaktadır. Gerekli hâllerde bu tanımlardan sapmalar açıkça belirtilmektedir. Hâlihazırda yalnızca fiziksel ve geçiş kaynaklı iklim riskleri ile emisyon azaltım hedefleri kapsamında sapmalar olmaktadır. Uzun vadeli zaman ufku iklimle ilgili riskler için 2050 yılına kadar, emisyon azaltım hedefleri için ise 2040 yılına kadar olan dönemi kapsamaktadır. DO & CO açısından bakıldığında, en fazla beş yıllık standart zaman diliminin iklim konuları ve bu konularda alınması gereken önlemler için yetersiz olması nedeniyle bu zaman ufukları seçilmiştir. Zaman aralığının 2040 ve 2050 yıllarına kadar genişletilmesiyle uzun vadeli etkiler, fırsatlar ve riskler uygun şekilde dikkate alınmakta ve gerekli karşı tedbirler erken aşamada uygulanmaktadır.

Grup genelinde tutarlı bir veri toplama yaklaşımı oluşturulması, DO & CO gibi çok katmanlı yapıya sahip büyük ölçekli bir kuruluş için önemli bir zorluk teşkil etmektedir. Dolayısıyla raporlanan bazı metrikler tahminlere ve altta yatan varsayımlara dayanmaktadır. Veri kaynakları, varsayımlar ve gerekli hâllerde olası ölçüm belirsizlikleri hakkında bilgiler dâhil olmak üzere metodolojilerin ayrıntılarına ilgili bölümlerde yer verilmektedir.

Raporlanan metriklerin hazırlanmasında, doğrudan ölçüm veya tam veri erişiminin mümkün olmadığı durumlarda tahminler ve varsayımlar kullanılmıştır. Değer zinciri bilgilerini içeren ve tahmine tabi olan metrikler, ESRS E1-6'ya uygun olarak Sınır 3 sera gazı emisyonları ile sınırlıdır. Uygulanan metodolojiler, varsayımlar ve veri kaynaklarına ilişkin daha fazla detay, Çevresel açıklamalar / Kendi Operasyonları bölümünde "Sınır 1, 2, 3 Toplam GHG Emisyonları" başlığı altında açıklanmıştır.

Buna ek olarak, tam veri ayrıntısı şu anda mevcut olmayan belirli alanlarda da tahmin teknikleri uygulanmıştır:

Çevre

Enerji ve su tüketimi ile atık oluşumu verileri, tahmin ve öngörü unsurları içermektedir. Tam tüketim verileri mevcut olmadığında, rakamlar tedarikçi faturaları, geçmiş tüketim desenleri ve operasyonel ölçeklendirme faktörleri temel alınarak hesaplanmıştır. Özellikle, raporlama birimleri arasındaki yemek üretim hacmindeki artış gibi iş büyüme göstergeleriyle birlikte geçmiş tüketim trendleri kullanılarak öngörüler yapılmıştır. Bu yaklaşım, operasyonel faaliyet seviyeleri ile tahmini enerji tüketimi arasında uyum sağlanmasını temin etmektedir.

Sosyal

Vejetaryen yemekler için metodoloji, hem gerçek verileri hem de tahminleri bir arada kullanmaktadır. Kesin veriler mevcut olduğunda, bu veriler doğrudan kullanılır. Sistemik olarak kaydedilmeyen durumlarda ise, havayolu şirketlerine özgü yemek döngüleri temel alınarak tahminler uygulanır; bu döngüler belgelenmiş ve analiz edilmiştir. Ayrıca, tarihsel deneyimler ve operasyonel bilgilerden elde edilen belirlenmiş yüzde varsayımları da dikkate alınır. Vejetaryen yemekler, Grup'un iç sınıflandırmasına göre et ve balık içermeyen yemekler olarak tanımlanmaktadır.

Yönetim

Grup standartı olarak 30 günlük küresel bir ödeme vadesi uygulanmakla birlikte, operasyonel, sözleşmesel ve yerel koşullar nedeniyle iş birimleri ve tedarikçi kategorileri arasında farklılıklar bulunmaktadır. Tedarikçi ödeme metrikleri, farklı yargı bölgelerinden temsili bir örneklem üzerinden hesaplanmaktadır. Sonuçlar, Grup düzeyinde tutarlılığı sağlamak amacıyla iş birimi hesaplamaları ile karşılaştırılarak doğrulanmaktadır. Uygulanan metodolojiler, varsayımlar ve veri kaynaklarına ilişkin daha fazla detay, "Yönetim" bölümünde "Metrikler" başlığı altında açıklanmıştır.

Uygulanan tahmin metodolojileri doğası gereği sınırlamalara ve ölçüm belirsizliklerine tabidir. Sınır 3 sera gazı emisyonlarında, değer zinciri verilerine dayanılması nedeniyle ölçüm belirsizliği vardır ve bu nedenle verinin kalitesi ve metodolojik varsayımlara bağlı olarak değişkenlik gösterebilir. Enerji tüketiminde ise tahmin belirsizliği, faturalar, geçmiş tüketim seviyeleri ve operasyonel büyüme göstergelerinden türetilen öngörüye dayalı verilere bağlı olmaktan kaynaklanmaktadır. Lokasyonlar arasındaki enerji yoğunluğundaki farklılıklar, operasyonel verimlilik değişiklikleri ve yerel ölçüm uygulamalarındaki farklılıklar tahmini rakamların doğruluğunu etkileyebilir. Tedarikçi ödeme metriklerinde ise veri bütünlüğü, temel kaynak sistemlerde kayıtlı makbuz ve ödeme tarihlerinin mevcudluğu ve doğruluğuna bağlıdır. Yerel sistem yapılandırılmaları, makbuz tarihi tanımları ve süreç iş akışlarındaki farklılıklar iş birimleri arasında karşılaştırılabilirliği etkileyebilir.

Genel olarak, tahmin teknikleri kontrollü ve tutarlı bir şekilde uygulanmakla birlikte ortaya çıkan metrikler belli bir belirsizlik derecesine sahip olabilir. Veri toplama sistemlerinde sürekli iyileştirmeler, metodolojilerin standartlaştırılması ve birincil verinin artan kullanılabilirliği, zaman içinde tahminlere duyulan bağımlılığın azalmasını sağlayacaktır.

Ölçüm belirsizliği, veri erişimi ve yerleşik metodolojilerdeki kısıtlamalar nedeniyle özellikle sera gazı emisyonları için yüksek kalmaya devam etmektedir. Bu nedenle DO & CO'nun analizleri ve iklimle ilgili hedef belirlemeleri, karşılaştırılabilirlik, doğrulanabilirlik ve açıklık sağlamak üzere o dönemde mevcut olan tanınmış çerçevelere dayanmaktadır. Aynı zamanda uzun vadeli öngörülerde, doğası gereği belirsizlik ve risk içeren ileriye dönük varsayımlara dayanılmaktadır.

Geçmiş yıllarla karşılaştırıldığında, Sürdürülebilirlik Bildirimi Yönetim Raporunun ayrılmaz bir parçasını oluşturur. Bu raporda, ESRS Bölüm 7.1 "Karşılaştırmalı bilgilerin sunulması"na ilişkin geçiş hükmü uygulanmıştır. Bu nedenle, önceki yıldan gelen ESRS karşılaştırmalı açıklamaları mevcut sürdürülebilirlik raporlamasında yer almamaktadır. Önceki mali yıllara ait finansal olmayan temel performans göstergeleri (KPI), ilgili dönemlerin Sürdürülebilirlik Raporlarında mevcuttur.

[ESRS 2-BP-2]

"Quick-Fix" Delegated Regulation'a göre, DO & CO şu kalıcı geçiş hükmünü uygulamayı tercih etmiştir:

- [S1-11] (Sosyal Koruma)
- [S1-14.88d, e] (İş kaynaklı hastalık vakaları ve yaralanmalar, kazalar, ölümler ile iş kaynaklı hastalıklar nedeniyle kaybedilen gün sayısı);
- [E3-5] (Su ve deniz kaynakları);
- [E1-9] (İklim değişikliği);
- [E5-6] (Kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi); ve
- Maddi olarak tanımlanan S3 "Etkilenen topluluklar".

Aşağıdaki bölüm, S3 etkilenmiş topluluklara ilişkin bilgileri özetlemektedir.

Etkilenen topluluklar konusu, DO & CO'nun önemlilik değerlendirmesi kapsamında hem etki hem de finansal açıdan maddi olarak değerlendirilmiştir. ESRS 1'in Ek C'sindeki geçiş hükümlerine uygun olarak, DO & CO raporlama dönemi için ESRS S3 tarafından talep edilen ayrıntılı açıklamaları sunmamaktadır.

Belirlenen maddi konular, bir yandan yerel ve bölgesel hizmet ve ürünlerin kullanımı ve buna bağlı olarak bölgede iş yaratılması dahil olmak üzere yerel ve bölgesel değer yaratımı fırsatlarıyla ilgilidir. Diğer yandan, kritik bölgelerde faaliyet gösteren şirketlerle iş ilişkilerine bağlı olarak etkilenen toplulukların insan haklarının ihlal edilmesi yoluyla ortaya çıkabilecek olumsuz etkilerle ilişkilidir.

Şirket, bu konuları iş modeli ve stratejisine; bölgesel ekonomik kalkınmaya katkısı, yatırım ve iş kararlarında topluluk ve insan haklarıyla ilgili etkileri dikkate alması ve kendi operasyonlarında ve değer zinciri boyunca sorumlu iş uygulamaları yaklaşımı aracılığıyla entegre etmektedir.

Raporlama tarihi itibarıyla DO & CO, bu konular için henüz belirli zaman sınırlı hedefler belirlememiştir. DO & CO, konuyu İş Ahlak Kuralları, Tedarikçi Davranış Kuralları ve İnsan Hakları Politikası aracılığıyla ve ayrıca olumsuz etkileri tespit etmek, izlemek, önlemek ve azaltmaya yönelik tedbirlerle ele almaktadır. Bu tedbirler özellikle tedarikçi katılımını, çift önemlilik değerlendirmesi bağlamında seçilmiş tedarikçilerle hedeflenmiş iletişimi, yerel istihdam ve yerel tedarik uygulamalarını ve kurulmuş raporlama ve ihbar kanallarına erişimi içermektedir. Şirket, yukarı tedarik zinciri genelinde denetimi güçlendirmek ve şeffaflığı artırmak amacıyla küresel tedarik zinciri şeffaflığı programı – Proje BEYOND – uygulamasını hazırlamaktadır. Program, daha standart hale getirilmiş durum tespiti süreçlerinin kurulması ve sistem entegrasyonunun iyileştirilmesi yoluyla değer zinciri işçileri ve etkilenen topluluklar üzerindeki etkilerin tespiti, değerlendirilmesi ve yönetilmesini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Raporlama tarihi itibarıyla bu faaliyetlerin sonuçları henüz belirli metrikler veya hedeflerle izlenmemektedir.

Yönetişim

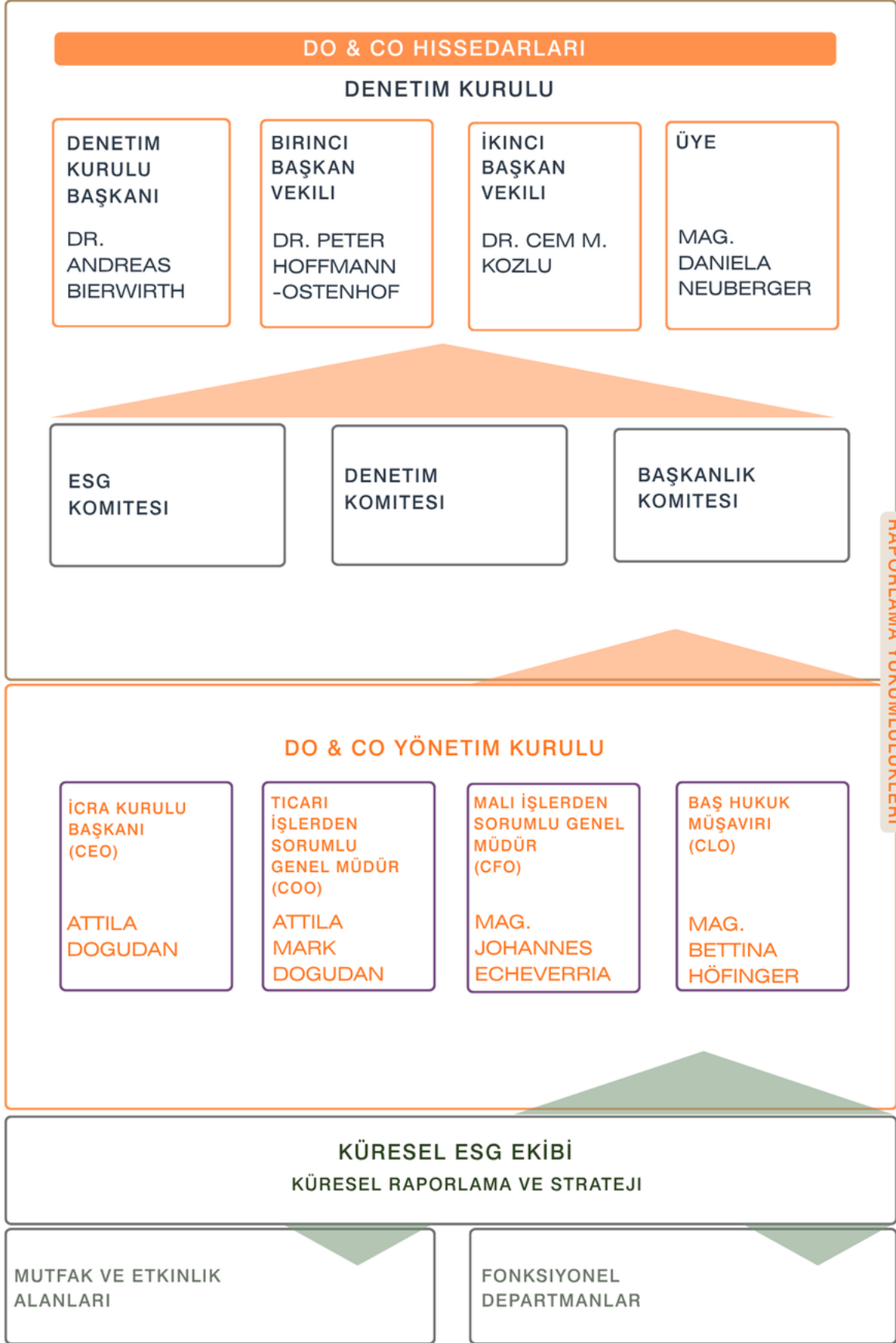
[ESRS 2-GOV-1, ESRS 2-GOV-2]

Avusturya kanunları uyarınca kurulmuş bir anonim şirket olan DO & CO'nun hisseleri Viyana Borsası ve Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. DO & CO'nun yönetim yapısı, iki kademeli bir kurul sistemidir. Bu yapı, (i) denetim organı olarak Denetim Kurulu ve (ii) yönetim organı olarak Yönetim Kurulu'ndan oluşan ikili yönetim modeline dayanmaktadır. Yönetim Kurulu, anonim şirketin yönetim ve temsil faaliyetlerini yürütmektedir ve stratejik kararlardan sorumludur. Denetim Kurulu ise Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerini denetlemektedir ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevlendirilmesinden sorumludur. Bu raporun amaçları doğrultusunda yönetim, icra ve denetim organları olarak tutarlı bir şekilde Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu'na atıfta bulunmaktadır.

Avusturya kanunları uyarınca hisse sahipleri, Denetim Kurulu üyelerini Genel Kurul toplantısında seçmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri ise hisse sahipleri tarafından Genel Kurul toplantısında seçilmemekte, Denetim Kurulu tarafından görevlendirilmektedir. DO & CO'nun farklı oy haklarına sahip hisseleri bulunmadığından "bir hisse, bir oy" ilkesi doğrultusunda tüm hisseler eşit oy hakkı sağlamaktadır.

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) konuları, Yönetim Kurulu düzeyinde ele alınmakta ve belirlenmiş görev paylaşımı çerçevesinde dağıtılmaktadır. Bu yapı kapsamında Baş Hukuk Müşaviri (CLO), hukuki işlerin yanı sıra ESG ile ilgili konulardan da sorumludur. Bu rol, doğrudan diğer Yönetim Kurulu üyelerine ve Denetim Kurulu'na raporlama yaparak ESG ile bağlantılı tüm faaliyetlerde net bir yönetim yapısı, etkin gözetim ve hesap verebilirlik sağlamaktadır. Denetim Kurulu, kendi bünyesinde bir ESG Komitesi oluşturmuştur. Bu komite, ESG konularının Denetim Kurulu seviyesinde izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur. Ayrıca yürürlükteki yasalar uyarınca DO & CO grubu bünyesinde çalışan temsil yapıları oluşturulmuştur.

Yönetişim Yapısı



Yönetim Kurulu

DO & CO'nun Yönetim Kurulu, ilgili alanda kapsamlı deneyime sahip dört üyeden meydana gelmektedir. 2025/2026 mali yılında Yönetim Kurulu'nda kadın üyelerin erkek üyelere kıyasla temsili ortalama %25 oranında gerçekleşmiştir. Yönetim Kurulu üyelerinden biri Avusturya vatandaşı değildir. Türk vatandaşı olan bu kişi, ilgili pazarlarda uzun yıllara dayanan deneyime sahiptir. Her üye, şirketin stratejik ve operasyonel faaliyetlerinin etkin şekilde yönetilmesi için gerekli bilgi birikimi ve deneyimle katkı sağlamaktadır. Ancak coğrafi bölge veya ürün bazında görev dağılımı yapılmamıştır. Fonksiyonlar yalnızca operasyonel düzeyde ayrıştırılmıştır:

Ad	Pozisyon	Yönetim Kurulu'na İlk		Cinsiyet	Doğum Yılı
		Atandığı Tarih	Mevcut Görev Süresi Sonu		
Attila Doğudan	İcra Kurulu Başkanı (CEO)	3 Haziran 1997	31 Temmuz 2026	Erkek	1959
Attila Mark Doğudan	Ticari İşlerden Sorumlu Genel Müdür (CCO)	10 Haziran 2021	10 Haziran 2027	Erkek	1984
Mag. Johannes Echeverria	Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür (CFO)	1 Eylül 2023	31 Ağustos 2026	Erkek	1982
Mag. Bettina Höfinger	Baş Hukuk Müşaviri (CLO)	1 Eylül 2023	31 Ağustos 2026	Kadın	1973

Pozisyon	Sürdürülebilirlikle ilgili fonksiyonel uzmanlığı	Önemli IRO'larla ilişkisi
İcra Kurulu Başkanı (CEO)	Stratejik liderlik ve uzun vadeli kurumsal gelişim; sürdürülebilirlik yönetimi ve paydaş katılımına ilişkin genel sorumluluk	Tüm önemli IRO'ların gözetimi; sürdürülebilirliğin kurumsal stratejiye ve iş modeline entegrasyonu
Ticari İşlerden Sorumlu Genel Müdür (CCO)	Pazar geliştirme, müşteri ilişkileri, itibar riski	Pazara ilişkin fırsatlar ve riskler; müşteri odaklı sürdürülebilirlik etkileri; sürdürülebilir değer önerisi
Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür (CFO)	Finansal risk yönetimi, sürdürülebilirlik raporlama yükümlülükleri ve beyanları, sürdürülebilirlikle bağlantılı finansal önemlilik	Sürdürülebilirlikle bağlantılı finansal riskler ve fırsatlar; ESRS/Taksonomi ile uyum; sürdürülebilirlik performans metrikleri
Baş Hukuk Müşaviri (CLO)	Mevzuata uyum, hukuki risk yönetimi, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik raporlama yükümlülükleri ve sürdürülebilirlikle bağlantılı özel inceleme yükümlülükleri	Uyum ve mevzuat kaynaklı IRO'lar; tedarik zinciriyle bağlantılı etkiler ve riskler; yönetim ve iş etiği konuları

Yönetim Kurulu, DO & CO'nun stratejik yönelimi ve operasyonel yönetimine ilişkin nihai sorumluluğu üstlenmektedir. Bu görev kapsamında Yönetim Kurulu, şirketin organizasyonel yapısını denetlemekte ve önemli iş risklerinin yanı sıra sürdürülebilirlikle bağlantılı etkilerin, risklerin ve fırsatların zamanında belirlenmesini, değerlendirilmesini ve yönetilmesini sağlamaktadır. Önemli etkilerin, risklerin ve fırsatların yönetimine yönelik özel kontrol ve yönetim süreçleri oluşturularak şirket genelindeki iç kontrol sistemine ve mevcut risk yönetimi çerçevesine entegre edilmiştir. Önemli IRO'lar ağırlıklı olarak Çifte Önemlilik Değerlendirmesi'nin yıllık gözden geçirme süreci kapsamında tespit edilmekte, değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Yönetimden sorumlu organlara yapılan iç raporlamalarla bu süreç desteklenmektedir. Sürecin sahibi ve koordinatörü Küresel ESG Ekibi'dir (ayrıntılı bilgi için aşağıya bakınız).

IRO'larla ilgili kontrol mekanizmaları, DO & CO'nun mevcut raporlama ve yönetim süreçlerine dâhil edilmiştir. Yasal, kontrol ve operasyon dâhil olmak üzere ilgili fonksiyonlar IRO'ları izleme ve yönetim süreçlerinde rol oynamakta ve açıkça tanımlanmış sorumluluklar çerçevesinde iş birliği yapmaktadır. Stratejik karar alma süreçlerinde tüm önemli IRO'lar göz önünde bulundurulmaktadır. Yönetim Kurulu; önemli etkileri, riskleri ve fırsatları gözetim faaliyetlerine entegre etmektedir. Şirketin stratejik yönelimi değerlendirilirken önemlilik değerlendirme süreci kapsamında belirlenen IRO'lar stratejik planlama ve önceliklendirme süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır. Dolayısıyla önemli IRO'lar ayrı bir gündem maddesi olarak değerlendirilmemekte, şirketin stratejik konumlandırılmasına ilişkin genel değerlendirme sürecine entegre edilmektedir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu, risk yönetimi kapsamında IRO'ların şirketin mevcut risk yönetimi çerçevesine entegrasyonunu denetlemekte, ayrıca önemli risk ve fırsat ortamının zaman içerisindeki gelişimini ve mevcut kontrol mekanizmalarının yeterliliğini değerlendirmektedir. Raporlama dönemi boyunca önemli bir işlem gerçekleşmemiş veya sürdürülebilirlik konuları açısından önemli işlev değişik tokuşları içeren herhangi bir stratejik karar alınmamıştır.

Yönetim Kurulu, bu görevlerin yerine getirilmesinde sorumlu kurumsal liderlik anlayışından beklenen özen ve dikkat yükümlülüğü çerçevesinde hareket etmeli ve bunları Denetim Kurulu'na yapılacak kapsamlı raporlama yükümlülükleriyle desteklemelidir. İş performansı, şirketin finansal durumu ve onaylanmış iş planından kaynaklanan önemli sapmalar hakkında düzenli bilgilendirmeler bunlara dâhildir.

Yönetim Kurulu, bu temel sorumluluklara ek olarak iklim konularına ilişkin genel sorumluluğu da üstlenmektedir. İklim değişikliğiyle bağlantılı fiziksel riskler ve geçiş riskleri dâhil olmak üzere iklim risklerinin gözetimi ve yönetimi bu kapsamdadır. Ayrıca iklimle bağlantılı görevler, tüm operasyonel alanlarda net sorumluluklar üstlenilmesini ve etkin uygulamalar yürütülmesi için belirli yönetim pozisyonlarına dağıtılmıştır. Yönetim Kurulu aynı zamanda çevre yönetimi faaliyetlerini de denetlemektedir. Bunlar su yönetimi, atık yönetimi ve şirketin tedarik zincirindeki sürdürülebilir tedarik uygulamalarını kapsamaktadır. İklim hedeflerinin ve daha geniş kapsamlı sürdürülebilirlik amaçlarının belirlenmesi ve gerçekleştirilmesi dâhil olmak üzere kurumsal stratejinin oluşturulması ve uygulanmasına ilişkin nihai sorumluluk, şirketin en üst yönetim organı olarak Yönetim Kurulu'na aittir.

Yönetim Kurulu toplantıları kapsamında uyum, denetim ve sürdürülebilirlikle ilgili önemli konularda Yönetim Kurulu'na düzenli olarak bilgi ve eğitimler verilmektedir. Yönetim Kurulu ayrıca yönetim görevlerini yerine getirirken çeşitli konulara ilişkin bilgi birikimini pekiştirmek amacıyla gerekli gördüğü durumlarda harici danışmanlardan destek alma yetkisine sahiptir. Bu sayede Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik dâhil olmak üzere ilgili konularda güncel ve sağlam temellere dayalı uzmanlığa sürekli olarak sahip olmaktadır.

Denetim Kurulu

DO & CO'nun Denetim Kurulu, Genel Kurul toplantısında seçilen ve ilgili alanda kapsamlı deneyime sahip dört üyeden meydana gelmektedir. 2025/2026 mali yılında Yönetim Kurulu'nda kadın üyelerin erkek üyelere kıyasla temsili ortalama %25 oranında gerçekleşmiştir. Denetim Kurulu üyelerinden ikisi Avusturya vatandaşı değildir. Alman ve Türk vatandaşı olan bu kişiler, ilgili pazarlarda uzun yıllara dayanan deneyime sahiptir.

Her üye, şirketin stratejik olarak yönlendirilmesi ve kurumsal yönetişimin sağlam ve etkili şekilde yürütülmesi için gerekli uzmanlık ve sektöre özgü bilgi birikimiyle katkı sağlamaktadır:

Ad	Pozisyon	Yönetim Kurulu'na İlk Atandığı Tarih	Mevcut Görev Süresi Sonu	Cinsiyet	Doğum Yılı	Uzmanlık
Dr. Andreas Bierwirth	Yönetim Kurulu Başkanı	21 Haziran 2016	28. Olağan Genel Kurul Toplantısı	Erkek	1971	Havacılık, kurumsal yönetim
Dr. Peter Hoffmann-Ostenhof	Birinci Başkan Vekili	27 Temmuz 2017	29. Olağan Genel Kurul Toplantısı	Erkek	1955	Hukuk, finans ve kurumsal yönetim
Dr. Cem Kozlu	İkinci Başkan Vekili	21 Temmuz 2016	28. Olağan Genel Kurul Toplantısı	Erkek	1946	Çok uluslu tüketim ürünleri ve havacılık
Mag. Daniela Neuberger	Üye	18 Temmuz 2019	31. Olağan Genel Kurul Toplantısı	Kadın	1961	Finans, denetim, vergi ve CFO/İK Lideri

DO & CO bünyesindeki merkezî kontrol ve gözetim fonksiyonları Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Temel sorumluluklarından bazıları Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerini denetlemek, stratejik yönlendirme sağlamak ve kuruluş genelinde etkin bir risk ve uyum yönetim sisteminin kurulup sürdürülmesini güvence altına almaktır. Denetim Kurulu'nun bu sorumlulukları aracılığıyla sürdürülebilirlikle ilgili etkiler, riskler ve fırsatların yanı sıra bunlarla ilgili olarak belirlenen hedefler de izlenmektedir. Denetim Kurulu veya ilgili komiteler düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Denetim Kurulu üyeleri, görevlerini yerine getirirken sorumlu kurumsal yöneticilerden beklenen özen ve dikkatle hareket etmeli, şirketin ve hissedarlarının çıkarlarını korumalıdır. Denetim Kurulu bünyesinde özel olarak görevlendirilmiş ESG uzmanları bulunmamakla birlikte Kurulun yönetim, denetim, risk yönetimi, finans ve insan kaynakları alanlarındaki kolektif uzmanlığı sayesinde ESG gözetimi sağlanmakta, düzenli yönetim raporlamalarıyla ve gerektiğinde dış danışmanlık desteğiyle desteklenmektedir. Ayrıca Denetim Kurulu'nun yukarıdaki tabloda belirtilen kolektif uzmanlığı sayesinde iklim, operasyon, finans ve yönetim konuları dâhil olmak üzere sürdürülebilirlikle bağlantılı etkiler, riskler ve fırsatlar etkin şekilde denetlenmektedir.

Denetim Kurulu üyeleri, hisse sahipleri tarafından Genel Kurul toplantısında seçilmektedir. Üyeler, görevlerini yerine getirebilmeleri için gereken mesleki ve kişisel nitelikler dikkate alınarak atanmalıdır. Avusturya Anonim Şirketler Kanunu (Aktiengesetz) Madde 87 uyarınca, seçim sürecinde adayların mesleki yeterlilikleri ve kişisel uygunlukları göz önünde bulundurulmalıdır. Ayrıca Avusturya Kurumsal Yönetişim İlkeleri'nde (Österreichischer Corporate Governance Kodex), Denetim Kurulu'nun bir bütün olarak gözetim görevini etkin biçimde yerine getirebilmesi için gerekli niteliklere, uzmanlığa ve deneyime sahip olması gerektiği öngörülmektedir. Mevcut Denetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin ve stratejik ortamın gerektirdiği gibi sektöre özgü bilgi birikimiyle bağlantılı sürdürülebilirlik konularında yetkinliğe sahiptir.

Denetim Kurulu toplantılarında, devam eden gözetim faaliyetleri kapsamındaki uyum, denetim ve sürdürülebilirlik konularında Denetim Kurulu'na düzenli olarak bilgi verilmektedir. Denetim Kurulu, gözetim görevlerini yerine getirirken belirli konularda daha derin anlayış kazanmak amacıyla gerekli görürse Yönetim Kurulu'nun onayına ihtiyaç duymaksızın bağımsız harici danışmanlardan destek alma yetkisine sahiptir. Bu yetki sayesinde sürdürülebilirlik konuları dâhil olmak üzere güncel ve sağlam temellere dayanan uzmanlık bilgisini sürdürebilmektedir. Şirketin internet sitesinde yayımlanan 2025/2026 Yıllık Finansal Raporu'nun bir parçasını oluşturan 2025/2026 Kurumsal Yönetişim Raporu'nda Denetim Kurulu'nun sorumlulukları, yönetim çerçevesi ve toplantı sıklığı hakkında daha fazla bilgi verilmektedir.

Denetim Kurulu Komiteleri

Şirket Ana Sözleşmesi uyarınca Denetim Kurulu, kendi iç işleyiş kurallarını düzenleyen iç yönergeleri hazırlama yetkisinin yanı sıra komiteler oluşturma ve bunların hak ve sorumluluklarını belirleme yetkisine sahiptir. Denetim Kurulu, iç işleyiş kurallarında Denetim Komitesi, ESG Komitesi ve Başkanlık Komitesi (Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi ile acil durumlarda Karar Komitesini kapsamaktadır) olmak üzere üç komite oluşturarak bunların hak ve sorumluluklarını tanımlamıştır.

Denetim Komitesi finansal ve sürdürülebilirlik raporlama süreçlerinin gözetimini sağlamakta ve iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin etkinliğini izlemektedir. Ayrı ve konsolide mali tabloların yanı sıra faaliyet raporunda yer alan sürdürülebilirlik bilgilerinin denetimini takip etmekte ve bağımsız denetçinin bağımsızlığını güvence altına almaktadır.

ESG Komitesi, ESG konularının izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur. Özellikle etkiler, riskler ve fırsatların izlenmesi ve gözden geçirilmesi buna dâhildir. Yönetim Kurulu, iki veya daha fazla Denetim Kurulu üyesinden oluşan bu komiteye düzenli olarak raporlama yapmaktadır. ESG Komitesi 2025/2026 mali yılında iki kez toplanarak DO & CO'nun ESG durumu ve hedeflerinin yanı sıra yürürlükteki düzenleyici gelişmeleri gözden geçirmiştir.

Başkanlık Komitesi, Ücretlendirme Komitesi yetkisi kapsamında ve ücret politikası doğrultusunda Yönetim Kurulu'nun ücretlendirmesini belirlemektedir. Performansa dayalı unsurların değerlendirilmesi dâhil olmak üzere uzun vadeli şirket stratejisinin ücretlendirme yapılarıyla desteklenmesini sağlamaktadır.

Başkanlık Komitesi, Aday Gösterme Komitesi yetkisi kapsamında Yönetim Kurulu atamalarına ilişkin önerilerin hazırlanmasından sorumludur ve haleflik planlamasında merkezî bir role sahiptir. Seçim süreçlerinde mesleki yeterlilik, çeşitlilik ve bağımsızlık gibi kriterler esas alınmakta, şirketin uzun vadeli liderlik sürekliliği ve yönetim standartları desteklenmektedir. Başkanlık Komitesi, acil durumlarda Karar Komitesi yetkisi kapsamında ise acil onay gereken konularda karar alınmasından sorumludur.

Kurulun Bağımsızlığı

Avusturya Kurumsal Yönetişim İlkeleri, DO & CO gibi Avusturya'da kurulmuş anonim şirketlere şeffaf, sorumlu ve sürdürülebilir bir kurumsal yönetim ve gözetim çerçevesi sunmaktadır. Avusturya Anonim Şirketler Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümlerini esas alan bu çerçeve, OECD Kurumsal Yönetişim Rehberi ile uyumludur. Sürdürülebilir ve uzun vadeli değer yaratımına odaklanan sorumlu yönetim anlayışını teşvik etmeyi amaçlayan İlkelere uyum gönüllülük esasına dayanmaktadır. DO & CO, bu ilkelere gönüllü olarak uymakta ve şirketin tüm paydaşları için güçlü bir şeffaflık anlayışını desteklemektedir.

Avusturya Kurumsal Yönetişim İlkeleri'nde iç yönergeler ve Denetim Kurulu üyelerinin bağımsızlığına ilişkin gereklilikler de belirlenmektedir. Bağımsızlık; şirketle veya Üst Yönetim ile kişisel ya da ticari ilişki bulunmaması gibi belirli kriterlere göre değerlendirilmektedir. Denetim Kurulu'nun tüm üyeleri Genel Kurul toplantısında atandığından, dolayısıyla önemli çıkar çatışmasına yol açabilecek veya objektif gözetim görevlerini yerine getirme kabiliyetlerini zayıflatabilecek herhangi bir ilişkileri bulunmadığından tamamı (%100) bağımsız olarak sınıflandırılmaktadır. Ancak, Denetim Kurulu Birinci Başkan Vekili Dr. Peter Hoffmann-Ostenhof'un, DO & CO Aktiengesellschaft'ın hissedarı olan Attila Doğudan Özel Vakfı'nın (Attila Dogudan Privatstiftung) Yönetim Kurulu üyesi olduğu not edilmiştir.

Denetim Kurulu, Avusturya Kurumsal Yönetişim İlkeleri C Kural 53'te belirlenen bağımsızlık kriterlerine tam olarak uymaktadır. Denetim Kurulu üyelerinin hiçbiri son beş yıl içerisinde şirkette veya bağlı ortaklıklarında Yönetim Kurulu üyeliği ya da icra görevi üstlenmemiştir. Bunun yanı sıra önceki mali yılda Denetim Kurulu üyeleriyle şirket veya bağlı ortaklıkları arasında önemli nitelikte herhangi bir ticari ilişki (potansiyel çıkar çatışmalarına yol açabilecek üçüncü taraf menfaatleri dâhil olmak üzere) gerçekleşmemiştir. Ayrıca bağımsızlığı zedeleyebilecek veya çıkar çatışmasına neden olabilecek şekilde başka şirketlerde çalışan Yönetim Kurulu ya da Denetim Kurulu görevleri bulunmamaktadır.

Sürdürülebilirlik konularına ilişkin uzmanlık ve yetkinlikler

Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu, kuruluş genelindeki tüm ilgili fonksiyonlardan uzmanlık desteği almaktadır. Yönetim Kurulu; oluşturulan raporlama hatları, düzenli kurul toplantıları ve stratejik sürdürülebilirlik girişimlerine katılım aracılığıyla önemli sürdürülebilirlik konuları ve bunlara bağlı etkiler hakkında zamanında ve kapsamlı bilgi edinmekte, böylece Grup düzeyinde etkin stratejik karar alma süreçleri desteklenmektedir. Denetim Kurulu ve Yönetim Kurulu üyeleri, görevlerini yerine getirmek için gereken sürdürülebilirlik bilgisine sahiptir. Ayrıca hedefli eğitimlere ve harici uzmanlık kaynaklarına erişebilmeleri sayesinde sürdürülebilir kalkınma, kalite ve iklim konularında yönetim, stratejik gözetim ve kurumsal sorumluluk süreçleri desteklenmektedir.

Yılda en az iki kez toplanan ESG Komitesi; düzenleyici gelişmeler, ortaya çıkan riskler ve stratejik öncelikler konularında yapılandırılmış bilgi paylaşımına yönelik ilave bir platformdur. CLO, konuların önem derecesine göre haftada veya ayda bir düzenli olarak Küresel ESG Ekibi tarafından düzenleyici, çevresel ve sosyal gelişmeler hakkında bilgilendirilmektedir. Ayrıca şirketin ESG performansına ilişkin raporlar üç ayda bir Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. CLO'nun katılımıyla gerçekleştirilen yıllık strateji çalıştaylarında riskler, fırsatlar ve önceki yılın ESG performansı değerlendirilerek stratejik öncelikler gözden geçirilmekte ve güncellenmekte, sonraki adımlar belirlenmektedir. Finansal sonuç doğurabilecek konularda entegre özel inceleme tespiti ve tüm ilgili alanlarda tutarlı izleme sağlamak amacıyla CFO sürece dâhil edilmektedir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu; Grup stratejisinin gözden geçirilmesinde, önemli yatırım ve işlemlerin onaylanmasında ve kuruluş genelindeki risk yönetimi süreçlerinde sürdürülebilirlikle bağlantılı etkileri, riskleri ve fırsatları dikkate almaktadır. Gerekli hâllerde ekonomik hedefler, risk maruziyeti ve sürdürülebilirlikle bağlantılı etkiler arasındaki denge ve ödünleşimler de değerlendirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu ve ilgili komiteler; raporlama döneminde iklim riskleri, operasyonel ve tedarik zinciri riskleri, çalışanlara ilişkin konular, uyum riskleri ve yönetim riskleri dâhil olmak üzere önemli sürdürülebilirlik konularını ele almıştır.

Küresel ESG Fonksiyonu

Küresel ESG Başkanı liderliğindeki Küresel ESG fonksiyonu ("Küresel ESG Ekibi"), DO & CO'nun sürdürülebilirlik taahhütlerinin operasyonel uygulamalara dönüştürülmesinden sorumludur. Bu görev kapsamında Grup genelindeki ESG stratejisini geliştirmekte ve yönetmekte, belirlenen hedeflere ulaşmak için bu stratejinin Grup çapında uygulanmasını koordine etmektedir. Küresel ESG Ekibi, doğrudan Yönetim Kurulu'na (özellikle Baş Hukuk Müşaviri'ne) raporlama yapmakta, ESG konularının yönetiminde yerel birimleri destekleyerek DO & CO'nun sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasına katkıda bulunmaktadır.

ESG özel inceleme

DO & CO; yapılandırılmış kontrol mekanizmaları, özel yazılımlar, gözden geçirme süreçleri ve finansal mutabakatlar aracılığıyla sürdürülebilirlik raporlamasının güvenilirliğini güvence altına almaktadır. Birden çok paydaş tarafından sağlanan girdiler, doğrulama prosedürleri ve sürekli iyileştirme uygulamalarıyla hatalı veri kullanımı veya İRO'ların yanlış sınıflandırılması gibi riskler azaltılmaktadır. Bulgular operasyonel karar alma süreçlerine bilgi sağlamaktadır. Yönetim Kurulu'na üç aylık raporlamalar yapılmakta, ESG Komitesi tarafından düzenli gözetim gerçekleştirilmektedir.

2025/2026 mali yılında Çevre Yönetim Sistemi (EMS) Çerçevesi genişletilerek Grup genelinde sürdürülebilirliğin operasyonel hâle getirilmesi için temeller oluşturulmuştur. Bu çerçeveye ESG ve BT yol haritalarının uyumlaştırılmasını ve DO & CO iş modeline entegrasyonunu ifade eden "İkili Dönüşüm" stratejisi resmî olarak başlatılmıştır. İkiz Dönüşüm (Twin Transition) ile ilgili daha fazla ayrıntı ESRS 2 SBM-1 bölümünde yer almaktadır.

DO & CO, bu sistematik yaklaşımın desteğiyle hâlihazırda tedarik zinciri şeffaflığının ve insan hakları özel incelemesinin iyileştirilmesine odaklanmanın yanı sıra ESG raporlama uygulamalarını da güçlendirmektedir. Ayrıca dönem boyunca, bir sonraki mali yılda uygulanmak üzere İklim Geçiş Planı'nın başlatılmasına yönelik hazırlık çalışmaları gerçekleştirmiştir. Şirket, bu girişim kapsamında dijital araçlardan yararlanarak emisyonlara ve iklim risklerine dair temel verilerini daha ayrıntılı ve doğru hâle getirecektir. DO & CO, Veri odaklı bir yaklaşımla gerekli yatırımları gözden geçirerek karbonsuzlaşma yol haritasının operasyonel uygulanabilirlik, Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) kriterleri ve iş gücünün daha akıllı ve daha verimli iş akışları sayesinde güçlendirilmesiyle uyumunu değerlendirecektir.

GOV-3 – Sürdürülebilirlik performansının teşvik sistemlerine entegrasyonu

[ESRS 2-GOV-3]

İlgili yönetim çerçevesi kapsamında Denetim Kurulu, şirketin stratejik hedeflerini, performans gerekliliklerini ve mevcut piyasa koşullarını dikkate alarak her mali yıl için ücretlendirme politikasını belirlemektedir. Ücretlendirme politikası; üstün performansı teşvik etmek, bireysel katkıyı, çalışan bağlılığını ve hem şirket için hem de hissedarlar ile çalışanlar için yaratılan değeri ödüllendirmek amacıyla tasarlanmıştır.

Üst düzey yönetici ücretleri; yıllık sabit baz ücret ile performansa dayalı değişken primlerden oluşmaktadır. Bunların yanında, bireysel sözleşmelere dayalı olarak, aynı menfaatler de sağlanmaktadır. Ücretlendirme politikasının tasarımı, gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi ile yıllık bazda uygulanmasına ilişkin sorumluluk Denetim Kurulu'na veya uygun olduğu durumlarda Ücretlendirme Komitesi sıfatıyla görev yapan Başkanlık Komitesi'ne aittir. Ücretlendirme ile ilgili tüm ilkeler, Avusturya Anonim Şirketler Kanunu'nun 78 ila 78b maddeleri ile Avusturya Kurumsal Yönetişim İlkeleri'nde yer alan tavsiyeler dâhil olmak üzere yürürlükteki yasal düzenlemelere uygundur. Yönetim Kurulu üyelerine, görevleri kapsamındaki sorumlulukları, görevlerinin kapsamı ve karmaşıklığı ile profesyonel geçmişleri ve deneyimleri dikkate alınarak performansa dayalı olmayan, sabit yıllık ücret ödenmektedir. Hem şirketin mevcut durumu hem de piyasa verileri dikkate alınarak rekabetçi ücretler belirlenmektedir.

Değişken primler ise, finansal ve finansal olmayan (ESG) kriterlere dayalı olarak Yönetim Kurulu performansının ödüllendirilmesi amacıyla verilmektedir. IFRS'ye dayalı konsolide finansal tablolardan elde edilen finansal göstergeler, kurumsal başarının temel ölçütleri olarak kullanılmakta olup Denetim Kurulu her yıl şirketin operasyonel ve makroekonomik koşulları ile faaliyet gösterdiği pazarın koşullarını dikkate alarak uygun kriterleri belirlemektedir.

Finansal olmayan performans kriterleri, özellikle çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında şirketin uzun vadeli gelişimini büyük ölçüde destekleyen katkıların Denetim Kurulu tarafından değerlendirilmesine olanak tanımaktadır. Bu kriterler; sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasında kaydedilen ilerleme, kurumsal stratejinin ve grup stratejisinin geliştirilmesi, pazarların veya iş alanlarının geliştirilmesi, müşteri ilişkilerinin güçlendirilmesi, yatırımcı ilişkilerinin desteklenmesi, inovasyon faaliyetlerinin teşviki, önemli proje veya ürün geliştirmelerinin gerçekleştirilmesi, kriz yönetimi veya yeniden yapılandırma girişimlerinin yönetilmesi gibi unsurları içermektedir. Bu kapsamda genel performans bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmekte ve ücret rekabetçi şekilde belirlenmektedir. ESG hedefleri ise şirketin sürdürülebilirlik stratejisi ile uyumu daha da güçlendirmektedir.

Değişken primler; yıllık kısa vadeli teşvik ile değerlendirme dönemi üç yıla kadar uzanan uzun vadeli teşvikten oluşmaktadır. ESG'ye dayalı faktörler, kısa vadeli teşvik kapsamında değerlendirilmekte olup EMS ISO 14001 kapsamında sertifikalandırılmış gelirlerin oranı ve ESG skorlarındaki artışlar, değişken prim hesaplamasında %10 ağırlık taşımaktadır. Bu yaklaşım, şirketin faaliyet verimliliğini ve sürdürülebilirlik performansını desteklemektedir. Bu ESG faktörleri her yıl değişikliğe tabi olabilir.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi (EMS) sertifikalarının yönetici ücretlendirmesinin bir bileşeni olarak kullanımı, belirli sürdürülebilirlik hedefleri ve etkileriyle doğrudan bağlantılıdır. EMS sertifikaları, özellikle operasyonel verimlilik açısından çevresel performansın yapılandırılmış ölçümünü, yönetimini ve sürekli iyileştirilmesini mümkün kılar. EMS'in küresel çapta uygulanması, değer zinciri boyunca karbonsuzlaştırmayı içeren TA 01-TA 06 ve TA 08 hedefleri, ESRS ile uyumlu olmayan G 04 hedefi (birincil işletme tesislerinin %100'ü için tam su riski

modellemesi) ile TA 03 ve TA 04 hedefleri (ISO uyumlu EMS ve atık yönlendirme) başta olmak üzere tanımlanmış sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleşmesine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, EMS ile ilgili ilerlemeler, uygulama oranlarının nicel olarak izlenip raporlanabilmesi sebebiyle sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu, ölçülebilir ve doğrulanabilir sürdürülebilirlik metrikleri oluşturur.

ESG derecelendirmeleri, çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarını kapsayan kapsamlı çerçeveler olup, bu nedenle genel sürdürülebilirlik etkilerini yansıtır. ESG derecelendirmelerindeki iyileşmeler, artırılan şeffaflık, güçlendirilmiş açıklamalar ve tüm ESG alanlarındaki operasyonel ilerlemelerle desteklenmektedir. ESG derecelendirmeleri ayrıca, çevre, sosyal ve yönetim boyutları genelinde sürdürülebilirlik performansının dış doğrulamalı, standartlaştırılmış ve karşılaştırılabilir göstergelerini sağladıkları için sürdürülebilirlik metrikleri olarak nitelendirilmektedir.

GOV-4 – Özel İnceleme Tablosu

[ESRS 2-GOV-4]

Özel incelemenin ana kalemleri	Sürdürülebilirlik Raporundaki İlgili Bölümler
a) Özel inceleme süreçlerinin yönetim, strateji ve iş modeline entegre edilmesi	ESRS 2-SBM-1, ESRS 2-SBM-3 ESRS 2-IRO-1, ESRS 2-GOV-1, ESRS 2-GOV-2, ESRS 2-GOV-5, S1-1, S2-1 and G1-1
b) Özel incelemenin tüm temel adımlarında paydaşlarla etkileşim kurulması	ESRS 2-SBM-2, ESRS 2-IRO-1, S1-2 and S4-2
c) Olumsuz etkilerin tespit edilmesi ve değerlendirilmesi	ESRS 2-SBM-3 and ESRS 2-IRO-1
d) Söz konusu olumsuz etkilerin giderilmesine yönelik aksiyonların alınması	E1-1, E1-3, E2-2, E3-2, E4-3, E5-2, S1-4, S2-4, S4-4, G1-2 and G1-3
e) Bu çalışmaların etkinliğinin izlenmesi ve raporlanması	E1-4, E2-3, E3-3, E4-4, E5-3, S1-5, S2-5, S4-5, G1-4 and G1-6

GOV-5 – Sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin risk yönetimi ve iç kontroller

[ESRS 2-GOV-5]

DO & CO, sürdürülebilirlik bilgilerinin eksiksiz, doğru ve güvenilir olmasını sağlamak amacıyla kurulmuş bir risk yönetimi ve iç kontrol sistemini uygulamaktadır. Süreç; özel raporlama yazılımları, dört göz prensibi, güvenilirlik kontrolleri, düzenli eğitimler ve gösterge panelleri üzerinden izleme mekanizmaları ile desteklenmektedir. Uygulanabilir olduğu durumlarda, verilerin doğru olup olmadığı, ilgili dönemlere yansıtılıp yansıtılmadığı ve ihtiyatlılık ilkesine uyumlu olup olmadığının teyit edilmesi için finans departmanlarıyla birlikte incelenmektedir. Şeffaflığı sağlamak ve gerekli verileri hazır bulundurmak amacıyla ilgili veriler raporlama döngüsü boyunca faaliyet birimleriyle paylaşılmaktadır.

Şirket; riskleri, gerçekleşme olasılığı ve etkisinin büyüklüğüne göre değerlendirmekte ve önceliklendirmektedir.

- Temel Raporlama Riskleri: Veri hataları, verilerin yanlış döneme kaydedilmesi ile Etki, Risk ve Fırsatların önceliklendirilmesinde yapılan hatalar.
- Kapsam: Bu riskler hem sayısal veriler hem de açıklayıcı metinler için geçerlidir.
- Kontroller: Sürecimiz; iç denetim döngülerini, yönetim onaylarını ve dış uzman desteğini içermektedir.
- Doğrulama: Nitel iddialar; sözleşmeler, faturalar ve resmî toplantı tutanakları gibi fiziksel kanıtlarla desteklenmektedir.

Kapsamlı bir Çifte Önemlilik Değerlendirmesi ile önemli olmayan bilgilerin raporlamaya dâhil edilmesi veya önemli konuların dışarıda bırakılması gibi riskler azaltılmaktadır. Etki, Risk ve Fırsatların doğru sınıflandırılmasını ve önceliklendirilmesini sağlamak amacıyla birden çok paydaşın bakış açısı sürece dâhil edilmiştir. Sürekli iyileştirme yaklaşımı sürece entegre edilmiş olup iç denetimlerden, danışmanlardan ve denetçilerden elde edilen çıktı ve görüşler, kontrol ve doğrulama prosedürlerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

Bulgular, yapılandırılmış gösterge panelleri ve her çeyrekte yapılan raporlamalarla sürece entegre edilmektedir. ESG verileri; faaliyet birimlerinin, birim bazlı çıktılar ve görüşler elde etmesine, ilgili performans göstergelerini izlemesine, sözleşme hükümlerini uyarlamasına ve gerekli durumlarda iyileştirici tedbirler almasına izin verecek şekilde işlenmektedir. Düzenli raporlama veri kalitesini ve tutarlılığını artırmakta; Grubun sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda operasyonel karar alma süreçlerini iyileştirmektedir.

Sürdürülebilirlik performansı, Yönetim Kurulu'na yani Hukuk ve Uyum Direktörü'ne her üç ayda bir raporlanmaktadır. Nitel güncellemeler ise sürekli olarak yapılmaktadır. Yönetim Kurulu; DO&CO'nun sürdürülebilirlik riskleri, performansı ve stratejik ilerlemesi hakkında inceleme yapmak üzere her mali yılda en az iki kez toplanan Denetim Kurulu ESG Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

Strateji ve İş Modeli

[ESRS 2-SBM-1]

Sürdürülebilirlik Stratejisi

DO & CO, 3 kıtada 12 ülkede yer alan toplam 33 lokasyonda faaliyet gösteren bir "gurme eğlence" şirketidir. Şirketin stratejisi; üç farklı segmentte "tek noktadan çözüm ortağı" ve "premium marka sağlayıcısı" olma yaklaşımı üzerine kuruludur. İş modeli, üst düzey mutfak üretiminden ağırlama hizmetleri yönetimine doğru kaymaktadır. Ayrıca iş modeli, hacim odaklı küresel lojistik yapısından; iklim kaynaklı fiziksel ve finansal risklere karşı dayanıklılığı artıran, kaliteyi, çevikliği ve müşteri deneyimini güçlendiren değer odaklı yerel üretim modeline evrilmektedir. DO & CO, 12 ülkede toplam 19.330 çalışan istihdam etmektedir. Aşağıdaki tablo ülke bazında çalışan sayılarını göstermektedir:

Çalışan Sayısı (Personel Sayısı)	
Ülke	2025/2026 mali yılı
Avusturya	1641
Almanya	2493
İspanya	1393
Polonya	445
İtalya	244
Birleşik Krallık	2364
Türkiye	6980
ABD	3770

Havayolu Catering Hizmetleri segmentinde DO & CO, uluslararası havayollarına uçak içi yemek ve ilgili hizmetler sunmaktadır. Üretim ve lojistik operasyonlarının ölçeği dikkate alındığında, bu segment özellikle Kapsam 3 emisyonlarının azaltılması, gıda atığının minimize edilmesi ve ambalaj optimizasyonu açısından temel bir faaliyet alanı oluşturmaktadır. Sürdürülebilirlik hedeflerini tedarikçi sözleşmelerine ve satın alma kriterlerine giderek daha fazla entegre eden havayolu şirketleri, ana müşteri grubunda yer almaktadır.

Uluslararası Etkinlik Catering Hizmetleri segmenti ise büyük ölçekli spor organizasyonları dâhil olmak üzere önemli spor etkinliklerinde hizmet vermektedir. Bu segment; talep dalgalanmalarının yüksek olması, pik dönem üretim ihtiyacı ve yüksek kamuoyu görünürlüğü nedeniyle sürdürülebilirlik açısından hem bir zorluk hem de etki yaratma fırsatı niteliği taşımaktadır. Ana müşteri grupları; çoğunluğu kendi sürdürülebilirlik taahhütlerine ve yeşil etkinlik sertifikasyon şartlarına tabi olan spor tesisi işletmecileri ve federasyonlardır. Her iki segment de kaynak yoğunluğuna sahiptir (gıda, enerji, ambalaj) ve kapsamı genişleyen düzenleyici çerçeveden önemli ölçüde etkilenmektedir.

DO & CO; fosil yakıt sektöründe veya kimyasal üretim sektöründe faaliyet göstermemektedir. Şirket, tartışmalı silahlar ile tütün yetiştiriciliği ve üretimi alanlarında da faaliyet göstermemektedir.

DO & CO'nun iş modeli (havayolu ve etkinlik catering hizmetleri kapsamında yüksek hacimli ve zamanlaması kritik öneme sahip gıdaların üretimi ile dağıtımı), doğası gereği kaynak yoğun olup değer zinciri boyunca önemli çevresel ve sosyal etkiler yaratmaktadır.

Faaliyetlerin ölçeği ve yapısı nedeniyle sera gazı emisyonları ortaya çıkmaktadır. Başta hayvansal proteinler ve yüksek derecede işlenmiş içerikler olmak üzere gıda emtiasının tedariki, yukarı yönlü Kapsam 3 emisyonlarını artırmaktadır. Aşağı yönlü tarafta ise ısı kontrol altında tutulan yemeklerin havaalanlarına taşınması, ulaşım kaynaklı emisyonların artmasına neden olmaktadır. Büyük ölçekli mutfak ve soğuk zincir operasyonlarının enerji yoğun yapısı, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını artırmaktadır.

Havayolu ve etkinlik catering hizmetlerinin operasyonel yapısı (nihai talebin belirsizliğine karşı sabit miktarda yemek üretimi yapılması, sıkı hijyen ve gıdalar için güvenli tüketim sürelerinin sınırlı olması) belirli ölçekte gıda atığı oluşumuna neden olmaktadır. Bu durum özellikle ziyaretçi sayılarının değişken olduğu ve satılamayan ürünlerin yeniden değerlendirilemediği spor etkinliklerinde ortaya çıkmaktadır. Atığın ötesinde, iş modeli sürekli su tüketimi, ambalaj malzemeleri ve tek kullanımlık ürün kullanımını gerektirmekte; bu durum doğal kaynaklar ve atık akışları üzerinde baskı oluşturmaktadır.

Catering hizmetleri iş modeli; özellikle spor etkinliklerine yönelik faaliyetlerde önemli ölçüde geçici ve mevsimsel çalışan kullanımını içeren vardiyalı iş gücüne dayanmaktadır. Bu durum; adil ücret, iş sağlığı ve güvenliği ile iş gücü istikrarına ilişkin ve doğrudan iş modelinin yapısından kaynaklanan etkiler doğurmaktadır.

DO & CO, gıda emtiasını küresel ölçekte tedarik etmekte olup bu durum, tarımsal tedarik zincirlerindeki çalışma koşulları ve insan hakları gibi sosyal risklere maruz kalınmasına neden olmaktadır. Çevresel açıdan ise yasal düzenlemelerin yeterince sıkı olmadığı bölgelerden yapılan tedarikler; ormansızlaşma, biyolojik çeşitliliğin yok olması ve aşırı su kullanımı gibi olumsuz etkilere neden olmaktadır.

Temel zorluklar arasında; küresel tedarik zincirlerinin karmaşıklığı, daha sürdürülebilir ancak çoğu zaman daha maliyetli alternatifler karşısında catering sektörünün marj hassasiyeti ve müşteri beklentileri ile sürdürülebilirlik hedefleri arasındaki yapısal gerilim yer almaktadır. Hayata geçirilmesi planlanan temel çözümler ve projeler arasında; Çevre Yönetim Sistemlerinin yaygınlaştırılması, dijital izleme sistemlerinin geliştirilmesi, Grubun İklim Geçiş Planı ve Doğa Geçiş Planı'nın geliştirilmesi ve uygulanması, tedarik zinciri özel inceleme süreçlerinin güçlendirilmesi ile DO & CO Akademisi aracılığıyla eğitim ve yetkinlik geliştirme faaliyetlerinin kapsamının genişletilmesi bulunmaktadır.

İkili Dönüşüm: Strateji

[ESRS 2-SBM-1]

DO & CO'nun İkili Dönüşüm stratejisi, sürdürülebilirlik ve dijitalleşmeyi; premium kalite, operasyonel mükemmeliyet ve uzun vadeli değer yaratımını destekleyen birbirini tamamlayıcı unsurlar olarak birbirine entegre etmektedir. Grubun İnsan, Kalite ve İnovasyon değerlerine dayalı olarak şekillenen bu strateji; çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) unsurlarının tüm bölümlerin süreçlerine, sistemlerine ve karar alma mekanizmalarının tasarımına sistematik olarak entegre edilmesini amaçlarken, aynı zamanda DO & CO markasını tanımlayan zanaatkârlık yaklaşımını, hizmet kültürünü ve operasyonel esnekliği korumayı hedeflemektedir.

DO & CO, ESG önceliklerini Grubun bilgi teknolojileri ve veri mimarisinin geliştirilmesiyle uyumlu hale getirerek, ESG hedeflerini ve işletme büyümesini destekleyecek ölçeklenebilir ve şeffaf bir altyapı oluşturmayı amaçlamaktadır. Faaliyetler ve tedarik zincirlerinde ESG ile ilişkili verilerin tutarlı şekilde toplanması, yönetilmesi ve analiz edilmesini desteklemek amacıyla dijital çözümler kademeli olarak devreye alınmaktadır. Bu yaklaşımla; izlenebilirlik, atık yönetimi, karbon yönetimi ve mevzuatla uyumlu raporlama süreçlerinin iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Veri kalitesi ve otomasyonun belirli aşamalar doğrultusunda gelişmesi öngörülmektedir. Bu kapsamda dijitalleşme, tam anlamıyla tamamlanmış bir nihai durumdan ziyade, sürekli iyileştirmeyi destekleyen uzun vadeli bir kolaylaştırıcı unsur olarak değerlendirilmektedir.

DO & CO'daki İkili Dönüşüm yaklaşımı; insanları, dijital yetkinlikleri ve çevresel unsurları günlük operasyonlar ile karar alma süreçlerine entegre eden ve birbirini destekleyen çeşitli stratejik kaldıraçlar ile desteklenmektedir.

İnsan odaklı inovasyon önemli bir unsur olmaya devam etmektedir. DO & CO Akademisi'nin sürekli geliştirilmesiyle, farklı birimlerdeki çalışanlara kalite odaklı hizmet sunumu ve sürdürülebilirlik hedefleriyle ilişkili eğitimler verilmektedir. Dijital araçlar ve otomasyon çözümleri; karar alma süreçlerini ve verimlilik artışını desteklemek amacıyla kullanılmakta olup zaman içerisinde hem operasyonel uzmanlık ve hizmet kalitesi standartlarını korumaya hem de atık azaltımına katkı sağlayacaktır.

Dijital kapasite; sistem ve siber güvenlik yatırımları ile yapay zekâ destekli talep tahminleri gibi artan otomasyon kullanımıyla gerekli altyapıyı sunmaktadır. Bu teknolojiler; karar alma süreçlerinde, planlamaların doğruluğunu ve operasyonel dayanıklılığı artırmak, aynı zamanda operasyonel performans ile çevresel ve müşteri odaklı gereklilikler arasındaki bağlantıyı güçlendirmek amacıyla kullanılmaktadır.

Çevresel hususlar ise, giderek gelişen dijital izleme ve geri bildirim mekanizmalarıyla desteklenen Çevre Yönetim Sistemleri (EMS) aracılığıyla ele alınmaktadır. Sürdürülebilirlikle ilgili kararlar; veri temelli analizlere ve önemli risk değerlendirmelerine dayalı olarak alınmakta olup, amaç çevresel performansı, iş sürekliliği ve büyüme hedefleriyle birlikte desteklemektir.

Tedarik ve satın alma süreçlerinde DO & CO, giderek daha etki odaklı bir yaklaşım benimsemektedir. Kalite, tedarik güvenliği ve bölgesel yakınlık nedeniyle genellikle yerel tedarik tercih edilmekle birlikte; bunun her zaman en düşük çevresel etki ile sonuçlanmadığı da bilinmektedir. Bu yüzden satın alma kararlarında; değişen tedarikçi verileri, yaşam döngüleri ve dijital tedarikçi yönetim sistemlerinin ışığında, ürün kalitesi, tedarik güvenilirliği ve çevresel performans arasında denge kurulması amaçlanmaktadır.

İkili Dönüşüm yönetişimi, Grup seviyesindeki düzenlemeler ile merkezi olmayan uygulamaları bir araya getirmektedir. Standartlar, araçlar ve raporlama yapıları, tutarlılık ve mevzuata uyumun sağlanması amacıyla grup genelinde oluşturulurken; bunları uygulama sorumluluğu, farklı operasyonel ihtiyaçları yansıtacak şekilde bölüm ve saha yöneticilerine bırakılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Geçiş Planlaması

[ESRS 2-SBM-1]

Sürdürülebilirlik hedeflerini faaliyetlerine uygulamak amacıyla DO & CO; iklimle ilgili aksiyonları, doğa koruma uygulamalarını ve dijital dönüşümü temel iş yönetim süreçlerine entegre eden yapılandırılmış bir İkili Dönüşüm çerçevesi kullanmaktadır. Grup; yönetim kurulu onayına tabi olmak üzere, Bilim Temelli Hedefler Girişimi kapsamındaki taahhüdünü pekiştiren, faydacı ve operasyonel bir bakış açısıyla yeniden doğrulama sürecine tabi olacak bir İklim Geçiş Planı geliştirmektedir. Buna paralel olarak biyolojik çeşitliliğe ve su kaynaklarına bağlı sonuçları ve riskleri ele alan bir Doğa Geçiş Planı üzerinde de çalışılmaktadır.

DO & CO halihazırda bu dönüşümün Uygulama Aşamasında olup çoğu manuel olan veri toplama süreçlerinden, giderek daha otomatikleşmiş, dijitalleşmiş ve yapay zekâ destekli yönetim mekanizmalarına doğru kaymaktadır. Bu aşamalı yaklaşım, Grubun küresel faaliyetlerinin karmaşıklığını yansıtmakta ve sürdürülebilirlik performansındaki iyileştirmelerin zaman içerisinde sağlam, doğrulanabilir ve ölçülenebilir olmasını hedeflemektedir.

Birbirine entegre stratejik kategoriler

DO & CO; ESG konularını bağımsız veya tekil girişimler olarak ele almak yerine, doğrudan Grubun operasyonel ve yönetsel çerçevelerine entegre etmekte ve bütüncül bir ESG yaklaşımı uygulamaktadır. Sürdürülebilirlik performansı göstergeleri, sistem olgunluk seviyesinin uygun olduğu ölçüde temel veri sistemlerine ve karar alma süreçlerine kademeli olarak entegre edilmekte; böylece tüm bölümler genelinde daha bilinçli, tutarlı ve hesap verebilir bir yönetim anlayışının desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Çevre Stratejisi: Büyümenin Çevresel Ayak İzinden Ayrıştırılması

DO & CO, 2001 yılından bu yana çevresel etkilerini, yapılandırılmış raporlama süreçleri ve hedef odaklı etki azaltım tedbirleri aracılığıyla yönetmektedir. Çevresel sorumluluk anlayışı, Grubun temel iş stratejisine entegre edilmiştir. Havayolu catering, etkinlik faaliyetleri ve ağırlama ile ilgili varlıklara ilişkin mevcut veriler ile mutlak ve yoğunluk bazlı etkiler arasındaki farklılıklar dikkate alınarak, büyümenin, çevresel ayak izinden kademeli olarak ayrıştırılması uzun vadeli hedef olarak benimsenmiştir.

Temel odak noktaları

- Enerji ve Altyapı Dönüşümü
 - Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının artırılması ile enerji tasarruflu binalara, ekipmanlara ve teknolojilere yönelik yatırımların sürdürülmesi.
- Atık ve Kaynak Yönetimi
 - Veri şeffaflığının ve faaliyet izleme sistemlerinin geliştirilmesiyle desteklenen atık gıdayı önleme programları dâhil olmak üzere, atık azaltımını izleme girişimlerinin uygulanması.
- Sürdürülebilir Ambalaj
 - Faaliyet güvenliği, gıda kalitesi ve çevresel etkiler arasında denge gözetilerek sürdürülebilir ambalaj çözümlerine yönelik inovasyonların sürdürülmesi ve gereksiz tek kullanımlık plastiklerin sistematik olarak kaldırılması.
- Doğa Pozitif Tedarik
 - Biyolojik Çeşitlilik (ESRS E4) ve Su (ESRS E3) üzerindeki önemli etkilerin, etki bazlı tedarik kararları yoluyla ele alınması. Grup, mümkün olduğunca rejeneratif ve sorumlu tarım uygulamalarına öncelik vermekte; uzun vadeli hammadde erişilebilirliği ve kaliteyi güvence altına almak amacıyla su stresi altındaki bölgelerde dijital su izleme ve risk tarama mekanizmalarını devreye almaktadır.

Bu uygulamaların tümü, DO & CO'nun premium ürün standartlarını korurken daha şeffaf, sorumlu ve çevreye etkisi az olan değer zincirlerini desteklemektedir.

Sosyal strateji: Dönüşümün hızlandırıcısı insan sermayesi

[ESRS 2-SBM-1]

İnsan odaklı kurum kültürü, DO & CO'nun faaliyetlerinin ve uzun vadeli dayanıklılığının temelini oluşturmaktadır. Sosyal sorumluluk yaklaşımı; insan sermayesinin sistematik olarak geliştirilmesi, kapsayıcı iş yeri uygulamaları ve sürdürülebilirliğin misafir deneyimine entegrasyonu aracılığıyla faaliyet süreçlerine dâhil edilmektedir.

Temel Unsurlar

- Şirket içi Mobilite ve Yetenek Geliştirme
 - DO & CO, hizmet ve faaliyet seviyelerinde yüksek potansiyele sahip yetenekleri belirlemekte ve hedef odaklı gelişim programları ile departmanlar arası mobilite uygulamaları aracılığıyla yönetici pozisyonlarına ilerlemelerini desteklemektedir. Bu yaklaşım, çalışan bağlılığını güçlendirmekte, zanaatkârlık bilgisinin korunmasını sağlamakta ve tüm bölümlerde premium kalite standartlarının sürdürülmesini desteklemektedir.
- Miras Üzerine İnşa Edilerek Kültürün Kutlanması
 - Sürdürülebilirlik ilkeleri, yerel topluluklara, kültürlere ve çalışma standartlarına saygı gösteren etik uygulamalarla birlikte üstün hizmet sunumunu birleştirerek müşteri deneyimine entegre edilmiştir.
- Küresel Çeşitlilik ve İş Birliği
 - Grup, uluslararası iş gücü içerisinde kültürel çeşitliliği ve ülkeler arası iş birliğini aktif olarak teşvik etmekte; çeşitliliği, inovasyonun, uyum yeteneğinin ve hizmet mükemmeliyetinin vazgeçilmez bir parçası olarak değerlendirmektedir.
- İş Yerinde Mükemmeliyet ve Güvenlik
 - Hedef odaklı iş yeri uygulamaları ile güçlü iş sağlığı ve güvenliği standartları; farklı faaliyet ortamlarında çalışan refahının, iş sürekliliğinin ve kurumsal dayanıklılığın korunmasını sağlamaktadır.

Yönetişim stratejisi: Stratejik yönlendirmeye esg'nin dahil edilmesi

Güçlü yönetim yapısı sayesinde çevresel ve sosyal hedefler, DO & CO'nun uzun vadeli iş hedefleriyle uyumlu hale getirilebilmekte, stratejik ve operasyonel karar alma süreçlerine entegre edilebilmektedir.

Temel Yönetişim Mekanizmaları

- Veriye Dayalı ESG Yönlendirmesi
 - Verilerin eksiksizliği ve otomasyon konusunda süren gelişmelere bağlı olarak, verimliliği artırmak, atıkları azaltmak ve kanıta dayalı karar alma süreçlerini desteklemek amacıyla ESG ile ilgili detaylı verilerin yönetim yönlendirme sistemlerinde kullanılmaya başlanması.
- Tedarik Zinciri Özel İnceleme
 - Tedarik zinciri içinde ormansızlaşma riski ve su stresi gibi sosyal ve çevresel riskleri tespit etmek için dijital tarama ve risk değerlendirme araçlarının kullanıma alınması. Tüm Birinci Kademe (Tier-1) tedarikçilerin genel olarak revize edilmiş DO & CO Tedarikçi Davranış Kurallarına ve ilgili politikalara uyması beklenmekte olup, uyum takibi ve iyileştirme süreçleri kademeli olarak uygulanmaktadır.
- Stratejik Entegrasyon
 - ESG değerlendirmeleri, stratejik planlama, yatırım kararları ve ihale süreçlerinde giderek daha fazla yer almakta olup, sürdürülebilirliğin sadece bir uyum eklentisi değil, aynı zamanda işin etkinleştiricisi olarak daha geniş bir rol üstlenmesini desteklemektedir.
- Politika Temelli Etik ve Eğitim
 - Etik standartlar, Grup genelinde uygulanan politikalar aracılığıyla yürürlüğe konulmakta ve iş birimleri ile tedarik zinciri genelinde verilen hedef odaklı eğitimlerle desteklenerek ortak anlayış ve tutarlı uygulama sağlanmaktadır.

İş modeli ve değer zinciri

[ESRS 2.42 (A)]

Faaliyet modeli, kaliteli gastronomik üretim ile kişiye özel hizmet sunumunu bir araya getirmektedir. DO & CO'nun en önemli tedarikçileri arasında gıda işleme ve hazırlama süreçlerine ilişkin hizmet, malzeme veya ürün sağlayan şirketler yer almaktadır. Buna ek olarak enerji tedariki de çok önemli bir unsurdur. Faaliyetlerin mevzuata uyumlu olarak sürdürülebilmesi için araçlar, teknik ekipmanlar (mutfak ekipmanları), su ve bilgi teknolojileri hizmetlerine de ihtiyaç duyulmaktadır. Mevcut durumda, söz konusu girdilerin risk altında olduğu ve yakın gelecekte erişilemez hale geleceği düşünülmektedir.

DO & CO'nun müşterileri ağırlıklı olarak havayolu şirketleridir. Ana faaliyet segmenti olan Havayolu Catering Hizmetleri, Grup gelirlerinin %79,22'sini oluşturmaktadır. Geri kalan kısım ise Uluslararası Etkinlik Catering Hizmetleri (%13,14) ile Restoranlar, Oteller ve Lounge Hizmetlerinden (%7,64) oluşmaktadır.

Şirket, sunduğu bu hizmetler ile müşterileri nezdinde üst segment lüks anlayışıyla faaliyet gösteren güvenilir ve deneyimli bir iş ortağı olarak konumlanmaktadır. Kaliteli hizmet sunumu ile kişisel ilgi ve özenle tasarlanmış hizmet deneyiminin birleşimi; güven, kalite ve özenli yaklaşımı yansıtan bir ortam yaratmaktadır.

Yatırımcılar için şirket; net stratejik hedefler, şeffaf gelişim süreçleri ve geleceğe yönelik iş modellerine dayalı istikrarlı ve büyüme odaklı bir pazar ortamı sunmaktadır.

Tedarikçiler için ise şirket; güvenilir ve iş birliğine dayalı bir iş ilişkisi anlamına gelmektedir. Açık iletişim kanalları, öngörülebilir süreçler ve saygıya dayalı iş ilişkileri; hem kaliteli çıktılara ulaşılmasını sağlamakta hem de yapıcı ve uzun vadeli ticari ilişkilerin sürdürülmesine katkıda bulunmaktadır.

Çalışanlar için şirket; genellikle destekleyici ve katılımcı bir çalışma ortamı sağlamayı hedeflemektedir. Bireysel yeteneklerin tanınması, uygun çalışma koşulları ve iç yapılar gibi çeşitli unsurlar, kişisel ve mesleki gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilir. Genel olarak, Şirket; bağlılık, sorumluluk ve kolektif ilerlemeyi teşvik eden bir işyeri kültürünü desteklemeyi amaçlamaktadır.

DO & CO'nun yukarı ve aşağı yönlü değer zincirleri, lojistik sektörü ile yakından iç içe geçmiş durumdadır. Girdi faktörlerinin temininden hazırlanan yemeklerin nihai dağıtımına kadar lojistik süreçler temel bir bileşen teşkil etmektedir. DO & CO'nun iş modeli bu hizmetlere büyük ölçüde bağımlıdır ve Şirket, bu ilişkileri mümkün olan en iyi şekilde yönetmeyi amaçlamaktadır.

SBM-2 – Paydaşların çıkarları ve görüşleri

[ESRS 2-SBM-2]

DO & CO, sürdürülebilirlik yönetimi ve risk yönetimi çerçevesinin ayrılmaz bir parçası olarak paydaşlarıyla proaktif şekilde etkileşim kurmaktadır. Paydaş katılımının amacı; şeffaf ve yapıcı diyalogu güçlendirmek, DO & CO'nun faaliyetlerinden etkilenebilecek, faaliyetlerine ilgi duyabilecek veya şirketin iş yapısını etkileyebilecek tarafların görüş ve beklentilerini anlamaktır. Bu yaklaşım, tüm bakış açılarının stratejik karar alma süreçlerinde, sürdürülebilirlik stratejisinde ve raporlamada uygun şekilde dikkate alınmasını sağlamaktadır.

Paydaşlar, DO & CO'nun faaliyetleri ve değer zincirinde yer alan iç ve dış tarafların sınıflandırılması yoluyla belirlenmektedir. Kilit iç paydaşlar arasında Yönetim Kurulu ve çalışanlar ile Operasyon, Satın Alma, İnsan Kaynakları (İK), Kalite, Finans ve Hukuk gibi temel operasyon ve destek birimlerini kapsayan on bir departman yer almaktadır. İç paydaş katılımı, küresel bakış açılarının yakalanması amacıyla dört stratejik bölgeye odaklanmaktadır. Avusturya, Avrupa Birliği düzenleyici çerçevesine ilişkin sorumluluğu üstlenen merkez ülke konumundayken; sürdürülebilirlikle ilişkili projeler, Grup genelinde birim bazında uygulanmakta ve İspanya bu projelerin erken dönem uygulayıcılarından biri olarak öne çıkmaktadır. İngiltere, Amerika Birleşik Devletleri (ABD) ve Türkiye ise Avrupa Birliği dışındaki farklı jeopolitik ve düzenleyici yapıları temsil etmektedir. Bu bölgelerin seçilmesiyle, uluslararası risk ve fırsatlar dengeli şekilde değerlendirilebilmektedir. Dış paydaşlar arasında yatırımcılar, havayolu ve etkinlik müşterileri, ana tedarikçiler, yükleniciler, bankalar ve konu uzmanları yer almaktadır.

Katılım stratejisinin net bir şekilde ortaya konulabilmesi amacıyla aşağıdaki tablolarda; dâhil edilen paydaş grupları, iletişim kanalları ve ele alınan temel sürdürülebilirlik konuları gösterilmektedir.

Paydaş Grubu	Katılım Kanalları	Temel Konu Örnekleri
Yatırımcılar ve Bankalar	Çifte Önemlilik Değerlendirmesi, paydaş görüşmeleri	İklim kaynaklı riskler, finansal şeffaflık
Havayolu ve Etkinlik Müşterileri	Çifte Önemlilik Değerlendirmesi, paydaş görüşmeleri	Enerji tüketimi, atık yönetimi, ambalajda döngüsellik, kalite güvencesi
Tedarikçiler ve Yükleniciler	Çifte Önemlilik Değerlendirmesi, paydaş görüşmeleri	Tedarik zincirinde işçi hakları, çevresel standartlar Çalışma koşulları, eşit muamele, işçi hakları, ihbar
İnsan Kaynakları ve Çalışanlar	Yapılandırılmış çalıştaylar, periyodik raporlama, ESG diyalogu	mekanizmaları, kurum kültürü, yolsuzluk ve rüşvet, topluluk hakları
Konu Uzmanları ve STK'lar	Çifte Önemlilik Değerlendirmesi, paydaş görüşmeleri	Biyolojik çeşitlilik, su stresi, hayvan refahı, yeni AB düzenlemeleri

Paydaş katılımı, DO & CO'nun uluslararası faaliyet yapısını yansıtan merkezi bir model doğrultusunda organize edilmektedir. Katılım süreçleri; yönetim görüşmeleri, departman içi ve departmanlar arası çalıştaylar, operasyonel etkileşimler ve standart değerlendirme şablonları dâhil olmak üzere her paydaş grubuna uygun iletişim kanalları aracılığıyla yürütülmektedir. Bu yaklaşım; Havayolu Catering Hizmetleri, Uluslararası Etkinlik Catering Hizmetleri ile Restoranlar, Oteller ve Lounge Hizmetleri dâhil olmak üzere DO & CO'nun farklı iş segmentlerinde paydaş görüşlerinin sistematik şekilde toplanmasını sağlamaktadır.

Paydaş katılım süreci, metodolojik tutarlılığı ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi gereklilikleriyle uyumu sağlamak amacıyla Küresel ESG departmanı tarafından koordine edilmektedir. Denetim ise katılım sonuçlarını değerlendiren ve temel varsayımları doğrulayan Yönetim Kurulu ile Küresel ESG departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir. Paydaş katılımı düzenli olarak, yılda en az bir kez gerçekleştirilmekte ve DO & CO'nun Çifte Önemlilik Değerlendirmesi sürecine resmî olarak entegre edilmektedir. Çifte Önemlilik Değerlendirmesi; coğrafi, iklimle ilişkili ve politik gelişmelere paralel olarak sürekli gelişmesi gereken dinamik bir süreçtir. ESG konularına ilişkin bilgi birikimi arttıkça, Etki, Risk ve Fırsatların düzenli olarak güncellenmesi kritik önem taşımaktadır. Buna ek olarak DO & CO, her değerlendirme döngüsünde farklı paydaş gruplarını sürece dâhil eden risk bazlı bir yaklaşım uygulamakta; özellikle dış paydaşlara odaklanarak bakış açılarının çeşitlendirilmesini ve anlamlı diyalog platformlarının oluşturulmasını hedeflemektedir.

Katılım faaliyetleri aracılığıyla elde edilen nitel girdiler; etkilerin ölçeği, kapsamı ve giderilebilirliği, gerçekleşme olasılığı ve finansal etkileri gibi belirlenmiş kriterler doğrultusunda nicel skorlara dönüştürülmektedir. Dış paydaş görüşleri, DO & CO'nun öncelikli sürdürülebilirlik konularına ilişkin iç değerlendirmelerini doğrulamak ve gerektiğinde iyileştirmek amacıyla kullanılmaktadır.

Paydaş katılımından elde edilen sonuçlar, DO & CO'nun karar alma süreçlerine ve ESG iletişimine sistematik şekilde entegre edilmektedir. Çifte Önemlilik Değerlendirmesinin gözden geçirilmesi ve onaylanması süreçleri ve departman uzmanlarıyla yapılan düzenli görüşmeler aracılığıyla, Yönetim Kurulu, paydaş görüşleri ve katılım sonuçları hakkında bilgi alabilmektedir. Öncelikli konuların belirlenmesiyle beyanların kapsam ve içeriği tespit edilebilmekte; sürdürülebilirlik eylemleri, politikaları ve hedefleri önceliklendirilebilmektedir.

[ESRS S1-SBM-2]

DO & CO'nun kendi çalışanlarının görüşleri, çıkarları ve hakları öncelikli olarak Çift Önemlilik Değerlendirmesi kapsamında dikkate alınmakta olup, bu süreçte yıllık iç ve dış paydaş katılımı gerçekleştirilmektedir. İlgili iç fonksiyonlar, özellikle İnsan Kaynakları ile yapılandırılmış görüş alışverişleri ve çalışan çıkarlarını temsil eden dış paydaşlarla yapılan etkileşimler yoluyla geri bildirimler toplanmaktadır. Bu süreçten elde edilen içgörüler, iş birimleri içindeki ilgili fonksiyonlara iletilmekte ve somut girişimlere ve operasyonel önlemlere dönüştürülmektedir. Önemli dış paydaşlardan biri, Türk biriminde çalışan mavi yakalı işçilerin %76,58'ini temsil eden ve yaklaşık olarak Grubun kendi işgücününün %27,65'ini oluşturan İstanbul'daki işçi sendikasıdır. Bu kanallar yoluyla elde edilen içgörüler, kendi işgücü ile ilgili etkilerin, risklerin ve fırsatların belirlenmesini bilgilendirmekte ve olumsuz etkileri önlemeye veya azaltmaya, riskleri yönetmeye ve ortaya çıkan işgücü ile ilgili kaygıları ele almaya yönelik önlemlerin tanımlanmasında dikkate alınmaktadır. Çalışma saatleri, iş sağlığı ve güvenliği, adil çalışma koşulları, çalışan refahı ve gelişim fırsatları gibi konularda DO & CO'nun kendi çalışanlarının dile getirdiği bakış açıları ve endişeler, Grubun iş modeli ve operasyonel uygulamalarının sürekli değerlendirilmesi ve uyarlanması sürecinde göz önünde bulundurulmakta olup, işgücü ile ilgili ihtiyaçların Grup genelinde karar alma süreçlerine yansımaları sağlamaya yardımcı olmaktadır.

[ESRS S2-SBM-2]

DO & CO, stratejisini ve iş modelini oluştururken değer zincirindeki çalışanlarını, etkilenen önemli paydaş gruplarından biri olarak değerlendirmektedir. Bu durum, özellikle çalışma koşulları, adil ücret, çalışma saatleri, iş sağlığı ve güvenliği, eşit muamele, örgütlenme özgürlüğü ve insan haklarının korunması konuları ile ilişkilidir. İş modelinin; gıda içerikleri, içecekler, ambalaj, lojistik ve dışarıdan alınan hizmetlere yönelik karmaşık ve uluslararası bir tedarik zincirine dayanması nedeniyle DO & CO; satın alma uygulamalarının, tedarikçi seçimlerinin, teslim sürelerinin, fiyatlandırma yapılarının ve kalite gerekliliklerinin, değer zincirinde yer alan çalışanlarının çalışma koşulları ve hakları üzerinde önemli etkiler yaratabileceğini kabul etmektedir. Özellikle teslimat süreleri veya dalgalanan taleplerden kaynaklanan zaman ve maliyet baskılarını, tedarikçiler kendi iş gücüne yansıtabilecek ve bu da çalışma koşullarını olumsuz etkileyebilecektir. Önemli etkilerin veya risklerin tespit edilebildiği durumlarda; bu etkilerin ve risklerin ortadan kaldırılması amacıyla iş modeli ve iş stratejisinde; tedarik stratejileri, tedarikçi şartları, sözleşmesel düzenlemeler ve paydaş katılım uygulamalarının geliştirilmesi gibi birtakım gerekli değişiklikler yapılabilmektedir. Grubun Çifte Önemlilik Değerlendirmesi ve paydaş katılım süreçleri sayesinde, özellikle müşteriler ve tedarikçilerle yürütülen etkileşimler aracılığıyla, değer zincirinde yer alan çalışanların görüşleri dolaylı yoldan alınmakta, çıkarları ve hakları hesaba katılmaktadır. Bu görüşler; sorumlu tedarik, tedarikçi yönetimi ve operasyonel planlama yaklaşımına yön vermekte; olası olumsuz etkilerin azaltılması, uluslararası kabul görmüş insan hakları ilkelerine uyulması ve değer zincirinin dayanıklılığı ile sürdürülebilirliğinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

[ESRS S4-SBM-2]

DO & CO tüketicileri ve son kullanıcıları da; özellikle ürün güvenliği ve kalitesi, sağlık ve beslenme, şeffaf bilgi sunumu, veri koruma ve haklarına saygı açısından etkilenen önemli paydaş grupları arasında değerlendirmektedir. Premium ağırlama, etkinliklere ve seyahatlere yönelik yiyecek hizmetleri alanında faaliyet gösteren bir catering şirketi olarak DO & CO; iş modelinin, yiyecek ve içecek ürünlerinin tedariki, hazırlanması, sunumu ve teslimatı ile müşteri iletişimi ve hizmet süreçleri aracılığıyla tüketiciler ve son kullanıcılar üzerinde etkiler yaratabileceğini, mevcut etkileri artırabileceğini veya azaltabileceğini kabul etmektedir. Bu nedenle tüketicilerin ve son kullanıcıların çıkarları, görüşleri ve hakları; şirketin gıda güvenliği, kalite yönetimi, alerjen yönetimi, sorumlu ürün sunumu, şeffaf bilgilendirme ve veri gizliliği yaklaşımına yön vermektedir. Paydaş görüşleri ve beklentileri, Çifte Önemlilik Değerlendirmesi sürecine sürekli olarak entegre edilmektedir. Bu kapsamda şirket, stratejisini ve faaliyet modelini; tüketiciler ve son kullanıcılar üzerinde olumsuz etkilerin önlenmesini, güven ve emniyetin desteklenmesini ve ilgili tüm temas noktalarında insan haklarına saygının teşvik edilmesini sağlayacak şekilde geliştirmeyi amaçlamaktadır.

SBM-3 – Önemli Etkiler, Riskler, Fırsatlar Ve Bunların Strateji Ve İş Modeliyle İlişkisi

[ESRS 2-SBM-3]

Tüm politikalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta olup DO & CO'nun internet sitesinde kamuya açık olarak yayımlanmaktadır. Politikaların uygulanmasından sorumlu en üst düzey merci Yönetim Kurulu'dur. İzleme süreci tüm DO & CO politikaları için aynıdır; bu süreçte politikaların uygulanması düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerektiğinde ise güncellemeler yapılmaktadır. Politikalara uyum; hem şeffaf raporlama kanalları hem de yöneticilerin örnek davranışlarıyla sağlanmaktadır. 2026 yılının haziran ayında politikalar güncellenecek ve politikaların uygulanmasının hatasız şekilde izlenmesini sağlayacak yeni eğitim sistemleri devreye alınacaktır. Bu rapor, politikaların şimdiki versiyonları esas alınarak hazırlanmıştır.

Business Conduct Policy

Tanım	DO & CO'nun İş Davranış Kuralları, Grubun tüm iş faaliyetlerine uygulanacak etik ve yasal çerçeveyi tanımlar. Kurallar, yasal ve sorumlu davranış, dürüstlük, doğruluk ve profesyonellik için temel ilkeleri ortaya koymaktadır. Uygulanabilir yasa ve düzenlemelere uyum, adil rekabet, yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesi, hediye ve avantajların ele alınması, çıkar çatışmalarından kaçınma, kara para aklamanın önlenmesi, ticaret kontrollerine uyulması ve iş ortakları ve kamu otoriteleriyle ilişkilerde sorumlu davranış gibi temel konuları kapsamaktadır. Genel amaç, tüm iş faaliyetlerinin yasal, etik ve sorumlu bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır. Yönetimin uygulama sürecini denetlerken rol model olarak hareket etmesinin ötesinde resmi bir izleme süreci bulunmamaktadır.
İlgili İRO'lar	Bu politika, DO & CO'nun faaliyetlerine yönelik genel kılavuz niteliğinde olduğundan, tüm İRO'lar bu politika için geçerlidir.
Kapsam	DO & CO ve tüm bağlı kuruluşları için geçerlidir ve dünya çapındaki tüm çalışanlar için bağlayıcıdır. Ayrıca iş ortakları, tedarikçiler ve üçüncü taraflarla olan ilişkilerde izlenmesi gereken davranış kurallarını da belirler.
En Üst Düzey Sorumlu Kişi veya Kişiler	Uygulamanın sorumluluğu ve hesap verebilirliği ilgili yönetim kurulu üyesine aittir.
Üçüncü Taraf Standartları	Uygulanabilir değildir
Paydaşlar	Uygulanabilir değildir
Erişilebilirlik	DO & CO'nun internet sitesinde herkese açık olarak mevcuttur.

Data Protection & Privacy Policy

Tanım	Veri Koruma Politikası, DO & CO'da kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, kullanımı, saklanması, aktarılması ve silinmesini düzenleyen ilkeleri ve önlemleri ortaya koymaktadır. Temel içerikler arasında web siteleri, dijital medya ve doğrudan iletişim yoluyla toplanan kişisel verilerin işlenmesi, veri minimizasyonu ve gizlilik kuralları, saklama süreleri, veri işleyicilerinin kullanımı, teknik ve organizasyonel güvenlik önlemleri ve erişim, düzeltme, silme, işlemeyi kısıtlama ve itiraz dahil olmak üzere veri sahiplerinin hakları yer almaktadır. Politikanın genel amacı, kişisel verileri korumak, gizliliği ve güvenliği sağlamak ve kuruluş genelinde sorumlu ve şeffaf veri işlemeyi teşvik etmektir. Yönetimin uygulama sürecini denetlerken rol model olarak hareket etmesinin ötesinde resmi bir izleme süreci bulunmamaktadır.
İlgili İRO'lar	İRO 40, İRO 44
Kapsam	Veri Koruma ve Gizlilik Politikası, çalışanlar, iş ortakları, müşteriler, tedarikçiler ve diğer üçüncü taraflar dahil olmak üzere tüm paydaş grupları için geçerlidir ve Grup genelinde kişisel verilerin işlenmesini düzenler.
En Üst Düzey Sorumlu Kişi veya Kişiler	Uygulamanın sorumluluğu ve hesap verebilirliği ilgili yönetim kurulu üyesine aittir.
Üçüncü Taraf Standartları	Uygulanabilir değildir
Paydaşlar	Uygulanabilir değildir
Erişilebilirlik	DO & CO'nun internet sitesinde herkese açık olarak mevcuttur.

Supplier Code of Conduct

Tanım	DO & CO'nun Tedarikçi Davranış Kuralları, Grup'a mal veya hizmet sağlarken tedarikçilerin karşılaması beklenen çevresel, sosyal ve yönetim gerekliliklerini tanımlar. Başlıca içeriği, insan haklarına saygı, adil ve güvenli çalışma koşulları, çocuk ve zorla çalıştırmanın yasaklanması, ayrımcılık yapmama, çevre koruma, kaynakların sorumlu kullanımı, etik iş davranışı ve DO & CO'nun sürdürülebilirlik ve satın alma standartlarıyla uyum beklentilerini içerir. Kuralların genel amacı, tedarik ve tedarik zinciri faaliyetlerinin adil, şeffaf, sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini ve tedarikçi uygulamalarının DO & CO'nun değerleriyle uyumlu olmasını sağlamaktır. Kurallara uyum zorunludur ve tedarikçilerin onay için uyumu teyit etmeleri gerekmektedir. DO & CO, önceden bildirimde bulunarak denetim yapma hakkını saklı tutar ve uyumsuzluk durumlarında düzeltici işlem bekler. Bununla birlikte, yönetimin uygulama sürecini denetlerken rol model olarak hareket etmesinin ötesinde resmi bir izleme süreci yoktur.
İlgili İRO'lar	İRO3, İRO11 - İRO13, İRO15, İRO17 - İRO20, İRO22, İRO24, İRO27, İRO39, İRO42, İRO43, İRO45, İRO46, İRO48 - İRO51
Kapsam	DO & CO ve tüm bağlı kuruluşları için geçerlidir ve dünya çapındaki tüm çalışanlar için bağlayıcıdır. Ayrıca iş ortakları, tedarikçiler ve üçüncü taraflarla olan ilişkilerde izlenmesi gereken davranış kurallarını da belirler.
En Üst Düzey Sorumlu Kişi veya Kişiler	Uygulamanın sorumluluğu ve hesap verebilirliği ilgili yönetim kurulu üyesine aittir.
Üçüncü Taraf Standartları	Uygulanabilir değildir
Paydaşlar	Uygulanabilir değildir
Erişilebilirlik	DO & CO'nun internet sitesinde herkese açık olarak mevcuttur.

Use of Natural Resources

Tanım	DO & CO'nun Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası, şirketin faaliyetleri kapsamında doğal kaynakların ve enerjinin çıkarılması, tüketimi ve salınımını nasıl yönettiğini tanımlar. Temel içerikler arasında fiziksel kaynakların (hammadde, su, yakıt ve kağıt gibi), enerji tüketiminin, atık oluşumunun, havaya salınan emisyonların (sera gazları dahil), ısı salınımının, radyasyonun ve şirket faaliyetlerinden kaynaklanan diğer çevresel çıktılarının kullanımı yer almaktadır. Politikanın genel amacı, çevresel etkileri sorumlu ve tutarlı bir şekilde yönetmek için doğal ekosistemlerle etkileşimde bulunan tüm şirket eylemlerini düzenlemektir. Yönetimin uygulama sürecini denetlerken rol model olarak hareket etmesinin ötesinde resmi bir izleme süreci bulunmamaktadır.
İlgili IRO'lar	IRO1 - IRO28
Kapsam	Bu politika, DO & CO ve kontrolü altındaki tüm kuruluşlar için geçerlidir ve şirket çalışanları ve şirket adına hareket eden üçüncü şahıslar tarafından gerçekleştirilen faaliyetler de dahil olmak üzere, doğal kaynakların kullanımıyla ilgili tüm şirket faaliyetlerini kapsamaktadır.
En Üst Düzey Sorumlu Kişi veya Kişiler	Uygulamanın sorumluluğu ve hesap verebilirliği ilgili yönetim kurulu üyesine aittir.
Üçüncü Taraf Standartları	Uygulanabilir değildir
Paydaşlar	Uygulanabilir değildir
Erişilebilirlik	DO & CO'nun internet sitesinde herkese açık olarak mevcuttur.

Sustainable Sourcing Policy

Tanım	DO & CO'nun Sürdürülebilir Tedarik Politikası, Grup genelinde gıda, hammadde ve diğer kaynak girdilerinin sorumlu bir şekilde tedarik edilmesi için ilkeler belirler. Temel içerik, çevresel sürdürülebilirliği, sorumlu kaynak kullanımını, kalite standartlarını ve şirketin daha geniş ESG taahhütleriyle uyumu destekleyecek şekilde içerik ve malzemelerin tedarik edilmesine odaklanmaktadır; bu kapsamda yerel tedarik ve sorumlu tedarik zinciri uygulamalarına vurgu yapılmaktadır. Politikanın genel amacı, çevresel etkiyi azaltan, kaynakların uzun vadeli kullanılabilirliğini destekleyen ve tedarik uygulamalarını DO & CO'nun sürdürülebilirlik stratejisiyle uyumlu hale getiren sürdürülebilir tedarik kararlarını teşvik etmektir. Yönetimin uygulama sürecini denetlerken rol model olarak hareket etmesinin ötesinde resmi bir izleme süreci bulunmamaktadır.
İlgili IRO'lar	IRO3, IRO15 - IRO22, IRO24, IRO27, IRO48
Kapsam	Sürdürülebilir Tedarik Politikası, DO & CO'nun tüm iş segmentlerindeki tedarik faaliyetlerini kapsar ve gıda, hammadde ve diğer ilgili girdilerin tedarikini içerir. Satın alma ve tedarik gereklilikleri yoluyla tedarikçileri dolaylı olarak etkiler.
En Üst Düzey Sorumlu Kişi veya Kişiler	Uygulamanın sorumluluğu ve hesap verebilirliği ilgili yönetim kurulu üyesine aittir.
Üçüncü Taraf Standartları	Uygulanabilir değildir
Paydaşlar	Uygulanabilir değildir
Erişilebilirlik	DO & CO'nun internet sitesinde herkese açık olarak mevcuttur.

Human Rights Policy

Tanım	DO & CO'nun İnsan Hakları Politikası, sorumluluk, minnettarlık, eşitlik, çeşitlilik, kapsayıcılık ve adil muamele temel ilkelerine dayanarak, şirketin faaliyetleri ve değer zinciri genelinde insan haklarına saygı duyma ve bunları teşvik etme taahhüdünü ortaya koymaktadır. Temel içerikler arasında adil ve saygılı çalışma koşulları, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğinin yasaklanması, ayrımcılık yapmama, fırsat eşitliği, güvenli ve sağlıklı iş yerleri, çalışanlarla açık ve dürüst iletişim ve tedarik zinciri de dahil olmak üzere ücretler, çalışma saatleri, güvenlik ve adil muamele beklentileri yer almaktadır. Politikanın genel amacı, insan haklarına saygıyı DO & CO'nun kurumsal kültürüne ve iş uygulamalarına yerleştirmek ve etik davranışın ve iyi kurumsal vatandaşlığın iş yerleri, pazarlar, topluluklar ve çevre genelinde uzun vadeli iş başarısını desteklemesini sağlamaktır. İzleme, çalışanların endişelerini dile getirmelerini veya suistimali bildirmelerini sağlayan ihbar platformu gibi mekanizmalar aracılığıyla desteklenmektedir. Bununla birlikte, yönetimin uygulama sürecini denetlerken rol model olarak hareket etmesinin ötesinde resmi bir izleme süreci bulunmamaktadır.
İlgili IRO'lar	IRO 29 - IRO 44
Kapsam	İnsan Hakları Politikası, DO & CO ve çalışanları için geçerlidir ve adil muamele, çalışma standartları ve değer zinciri boyunca sorumlu davranış beklentilerini belirleyerek tedarikçileri ve iş ortaklarını da kapsar.
En Üst Düzey Sorumlu Kişi veya Kişiler	Uygulamanın sorumluluğu ve hesap verebilirliği ilgili yönetim kurulu üyesine aittir.

Üçüncü Taraf Standartları	Uygulanabilir değildir
Paydaşlar	Uygulanabilir değildir
Erişilebilirlik	DO & CO'nun internet sitesinde herkese açık olarak mevcuttur.
Diversity, Inclusion & Equity Policy	
Tanım	DO & CO'nun Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Eşitlik Politikası, şirketin eşit fırsatları teşvik etme, çeşitliliğe değer verme ve tüm çalışanlar için kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı oluşturma taahhüdünü ortaya koymaktadır. Politikanın temel içeriği, işe alım, seçme, elde tutma, çalışma koşulları ve şartları, çalışma ortamı, öğrenme ve gelişim, terfi ve kariyer ilerlemesi, işten çıkarma ve yeniden görevlendirme gibi istihdamın tüm yönlerinde adil muameleyi ve korunan özelliklere dayalı ayrımcılığa sıfır tolerans yaklaşımını içermektedir. Politikanın genel amacı, çeşitliliğin, kapsayıcılığın ve eşitliğin aktif olarak desteklendiği ve kutlandığı, çalışanların potansiyellerini tam olarak gerçekleştirmelerini ve iş performansına, inovasyona ve yaratıcılığa katkıda bulunmalarını sağlayan bir iş yeri kültürü oluşturmaktır. Yönetimin uygulama sürecini denetlerken rol model olarak hareket etmesinin ötesinde resmi bir izleme süreci bulunmamaktadır.
İlgili IRO'lar	IRO 30, IRO 34, IRO36, IRO37, IRO 38
Kapsam	Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Eşitlik Politikası, DO & CO ve tüm çalışanları için geçerlidir ve iş ilişkisinin tüm aşamalarını ve Grup genelindeki tüm istihdamla ilgili politika ve uygulamaları kapsar.
En Üst Düzey Sorumlu Kişi veya Kişiler	Uygulamanın sorumluluğu ve hesap verebilirliği ilgili yönetim kurulu üyesine aittir.
Üçüncü Taraf Standartları	Uygulanabilir değildir
Paydaşlar	Uygulanabilir değildir
Erişilebilirlik	DO & CO'nun internet sitesinde herkese açık olarak mevcuttur.
Employee Wellbeing & Engagement Policy	
Tanım	DO & CO'nun Çalışan Refahı ve Katılım Politikası, şirketin çalışan refahını, iş memnuniyetini ve mesleki gelişimini destekleyen, saygılı ve katılımcı bir iş yeri kültürü oluşturma taahhüdünü özetlemektedir. Politikanın temel içeriği, adil iş ilişkilerine, örgütlenme özgürlüğüne ve toplu pazarlığa saygıya, çalışanlar ve temsilcileriyle açık ve dürüst iletişime, ayrımcılık yapmamaya, barışçıl uyuşmazlık çözümüne ve çalışan yönetimi için asgari standartların sağlanmasına yönelik taahhütleri içermektedir. Politikanın genel amacı, çalışanların desteklendiğini, katılım gösterdiğini ve en iyi performanslarını sergileyebildiğini hissettikleri bir çalışma ortamı sağlamak ve aynı zamanda çalışan refahı ve katılımının kurumsal performansa ve uzun vadeli sürdürülebilirliğe olumlu katkıda bulunmasını sağlamaktır. Yönetimin uygulama sürecini denetlerken rol model olarak hareket etmesinin ötesinde resmi bir izleme süreci bulunmamaktadır.
İlgili IRO'lar	IRO29 - IRO38, IRO41, IRO47, IRO52, IRO53
Kapsam	Çalışan Refahı ve Bağlılığı Politikası, DO & CO ve şirketle daimi sözleşmesi bulunan tam zamanlı, yarı zamanlı ve geçici çalışanlar da dahil olmak üzere tüm çalışanlar için geçerlidir.
En Üst Düzey Sorumlu Kişi veya Kişiler	Uygulamanın sorumluluğu ve hesap verebilirliği ilgili yönetim kurulu üyesine aittir.
Üçüncü Taraf Standartları	Uygulanabilir değildir
Paydaşlar	Uygulanabilir değildir
Erişilebilirlik	DO & CO'nun internet sitesinde herkese açık olarak mevcuttur.

Consumer Health & Nutrition Policy

Tanım	DO & CO'nun Tüketici Sağlığı ve Beslenme Politikası, şirketin tüm iş segmentlerinde yüksek kaliteli, güvenli ve besin değerleri dikkate alınarak sunulan gıda ürünleri aracılığıyla tüketici sağlığını destekleme yaklaşımını ortaya koymaktadır. Temel içerikler arasında yüksek kaliteli malzemeler kullanma, titiz gıda güvenliği ve hijyen standartlarını sağlama, çeşitlendirilmiş yemek seçenekleri sunma (vejetaryen, vegan, helal, et ve balık yemekleri dahil), gıda alerjilerini dikkate alma, porsiyon boyutlarını yönetme ve tuz, yağ ve şeker tüketiminin aşırıya kaçmasından kaynaklanan riskleri azaltma taahhütleri yer almaktadır. Politikanın genel amaçları, özellikle havayolu ikramı, restoran ve etkinlik ikramı bağlamlarında, uygun porsiyon boyutu, besin kalitesi ve gıda güvenliğini sağlayarak ve bilinçli ve sorumlu tüketimi destekleyerek tüketici sağlığı ve refahına olumlu katkıda bulunmaktır. Yönetimin uygulama sürecini denetlerken rol model olarak hareket etmesinin ötesinde resmi bir izleme süreci bulunmamaktadır.
İlgili İRO'lar	İRO 45, İRO 46
Kapsam	Tüketici Sağlığı ve Beslenme Politikası, havayolu ikram hizmetleri, uluslararası etkinlik ikram hizmetleri ve restoranlar dahil olmak üzere tüm iş segmentlerindeki DO & CO ve gıda ile ilgili faaliyetleri için geçerlidir ve tüketicilere sunulan tüm ürün ve hizmetleri kapsar.
En Üst Düzey Sorumlu Kişi veya Kişiler	Uygulamanın sorumluluğu ve hesap verebilirliği ilgili yönetim kurulu üyesine aittir.
Üçüncü Taraf Standartları	Uygulanabilir değildir
Paydaşlar	Uygulanabilir değildir
Erişilebilirlik	DO & CO'nun internet sitesinde herkese açık olarak mevcuttur.

Pozitif etki	Geçiş riski
Negatif etki	Fırsat
Fiziksel risk	

#	IRO	Tanım	İlgili Politika	Gerçek/ Potansiye	Değer Zinciri	Zaman aralığı
Çevre						
E1 İklim Değişikliği						
İklim Değişikliği Azaltma						
IRO1	Doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam 1 emisyonları)	Doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam 1), DO & CO'nun kendi operasyonlarından ve hareketliliğinden kaynaklanmaktadır. Bunlar arasında binalardaki enerji kullanımı, fosil yakıt kullanan şirkete ait araçlar, fosil yakıtlı araçlarla mal taşımacılığı ve yenilenebilir olmayan enerji kaynaklarına bağımlılık yer almaktadır.	Use of Natural Resources	Gerçek	Kendi operasyonları	Kısa ve orta vadeli
IRO2	Dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 2 emisyonları)	Dolaylı enerjiyle ilgili sera gazı emisyonları (Kapsam 2), şirketin kendi operasyonları için satın aldığı enerjinin tüketiminden kaynaklanmaktadır. Bunlar arasında, öncelikle şirkete ait binalarda ve tesislerde enerji tüketiminden kaynaklanan, yenilenebilir olmayan enerji kaynaklarından üretilen elektrik ve diğer satın alınan enerjinin kullanımıyla ilişkili sera gazı emisyonları yer almaktadır.	Use of Natural Resources	Gerçek	Kendi operasyonları	Kısa ve orta vadeli
IRO3	Değer zincirindeki sera gazı emisyonları (Kapsam 3 emisyonları)	Değer zincirindeki sera gazı emisyonları (Kapsam 3), şirketin operasyonlarının hem yukarı hem de aşağı yönlü faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Bunlar arasında hammadde üretiminin yanı sıra dağıtım, ürün kullanımı ve kullanım ömrünün sonu ile ilgili emisyonlar yer almaktadır. Doğrudan kontrol dışında gerçekleşmelerine rağmen, şirketin genel ayak izini şekillendirerek kendi operasyonlarını dolaylı olarak etkilerler.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct Sustainable Supply Policy	Gerçek	Kendi, yukarı ve aşağı yönlü operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
IRO4	Ulaşım ve lojistikten kaynaklanan sera gazı emisyonları nedeniyle artan maliyetler	Ulaşım ve lojistikten kaynaklanan sera gazı emisyonları, fosil yakıtla çalışan kamyonların kullanımı, soğutma gereksinimleri ve diğer yakıt yoğun lojistik süreçleri de dahil olmak üzere, gelen ve giden lojistik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Bu faaliyetler, daha yüksek yakıt fiyatları ve daha katı emisyon gereksinimleri nedeniyle işletme maliyetlerinin artmasına yol açmaktadır.	Use of Natural Resources	N/A	Kendi operasyonları	Orta ila uzun vadeli
IRO5	Emisyon azaltma önlemlerine yapılan yatırımlar yoluyla maliyet tasarrufu	Fotovoltaik sistemler ve diğer enerji verimli teknolojiler gibi emisyon azaltıcı önlemlere yapılan yatırımlar yoluyla gelecekte maliyet tasarrufu sağlanabilir. Bu önlemler fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltır, sera gazı emisyonlarını düşürür ve uzun vadeli enerji ve karbonla ilgili maliyetleri azaltır.	Use of Natural Resources	N/A	Kendi operasyonları	Uzun vadeli

Climate Change Adaptation						
IRO6	Artan sıcaklık olayları nedeniyle soğutma için artan enerji talebi	Şirketin kendi faaliyetlerini etkileyen sıcak hava dalgalarının sıklığının ve yoğunluğunun artması, enerji yoğun soğutma ve ısıya bağlı ek enerji tüketimine yol açmaktadır. Daha yüksek ortam sıcaklıkları, güvenli çalışma koşullarını ve operasyonel istikrarı sağlamak için üretim tesislerinde ve ofislerde soğutma gereksinimlerini artırmaktadır. Ayrıca, özellikle kalite ve güvenliğin kontrollü koşullara bağlı olduğu durumlarda, ürünlerin soğutulması ve sıcaklık kontrolü için önemli miktarda enerji tüketimi gerekmektedir. Bu etkiler, genel enerji talebini artırır ve sera gazı emisyonlarının ve işletme maliyetlerinin artmasına katkıda bulunur.	Use of Natural Resources	Actual	Kendi operasyonları	Uzun vadeli
IRO7	Fiziksel iklim değişikliği etkileri nedeniyle maliyet artışları	İklim değişikliğinin şirketin faaliyetleri ve tedarik ortamı üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkilerinden kaynaklanan maliyet artışları ortaya çıkabilir. Bunlar arasında, tedarikçileri etkileyen kronik iklim değişiklikleri veya aşırı hava olayları nedeniyle tedarikte yaşanan aksamalar, ayrıca örneğin aşırı sıcaklık olayları sırasında ısıya bağlı devamsızlıklar nedeniyle işgücü kıtlığından kaynaklanan üretim aksamaları ve daha yüksek maliyetler yer almaktadır. Buna ek olarak, fırtınalar, seller, orman yangınları ve sıcak hava dalgaları gibi aşırı hava olayları, üretim veya depolama tesislerinde hasara yol açarak planlanmamış yatırımlar, onarımlar veya değiştirmeler gerektirebilir. Bu etkiler birlikte, potansiyel finansal ve operasyonel sonuçları olan fiziksel iklim risklerini temsil etmektedir.	Use of Natural Resources	N/A	Kendi operasyonları	Orta ve uzun vadeli
IRO8	Düşük karbonlu ekonomiye geçiş için düzenleyici değişiklikler nedeniyle maliyet artışları	Şirket, düşük karbonlu ekonomiye geçiş desteklemeyi amaçlayan düzenleyici değişikliklerden kaynaklanan potansiyel maliyet artışlarıyla karşı karşıya. Bunlar arasında karbon fiyatlandırma mekanizmaları, ofis binaları ve işletme tesisleri için daha sıkı enerji verimliliği gereksinimleri ve iklimle ilgili diğer düzenleyici yükümlülükler gibi önlemler yer alıyor. Bu düzenlemelere uyum, daha yüksek işletme maliyetlerine ve ek yatırımlara yol açabilir; bu da iklim politikası ve düzenleyici gelişmelerle bağlantılı bir geçiş riskini temsil etmektedir.	Use of Natural Resources	N/A	Kendi operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
IRO9	İklim değişikliğine dayanıklı altyapıya yapılan yatırımlar yoluyla uzun vadeli maliyet tasarrufu	Şirketlere ait binaların, tesislerin ve süreçlerin iklim değişikliğinin fiziksel etkilerine zamanında uyarlanmasıyla uzun vadeli maliyet tasarrufu sağlanabilir. Selden korunma, fırtınadan korunma ve ısıya dayanıklılık gibi iklim değişikliğine dayanıklı önlemlere yapılan yatırımlar, aşırı hava olaylarından kaynaklanan hasarın olasılığını ve şiddetini azaltır. Bu önlemler, gelecekteki onarım maliyetlerini, iş kesintilerini ve verimlilik kayıplarını önlemeye yardımcı olarak şirketin uzun vadeli dayanıklılığını ve operasyonel istikrarını artırır.	Use of Natural Resources	N/A	Kendi operasyonları	Uzun vadeli
Enerji						
IRO10	Yüksek enerji tüketimi, fosil yakıtlara bağımlılık ve artan enerji fiyatları nedeniyle maliyetler artıyor.	İşletme faaliyetlerinde fosil yakıtların kullanılması (örneğin binalar ve süreçler için enerji tedariği), doğrudan sera gazı emisyonlarına yol açmakta ve yenilenebilir olmayan, fiyat dalgalanmalarına açık enerji kaynaklarına bağımlılık yaratmaktadır. Bu durum, şirketi hem yüksek enerji tüketimi hem de enerji fiyatlarındaki dalgalanmalardan kaynaklanan artan maliyetlere maruz bırakmakta, bu da özellikle enerji yoğun alanlarda işletme giderlerini artırabilmekte ve karlılığı olumsuz etkileyebilmektedir.	Use of Natural Resources	N/A	Kendi operasyonları	Uzun vadeli

E2 Kirliliği						
Hava Kirliliği						
IRO11	Değer zinciri boyunca kirlenici emisyonlardan kaynaklanan hava kirliliği	Hava kirliliği, değer zinciri boyunca üretilen sera gazı olmayan hava kirlenitçilerinin emisyonlarından kaynaklanır. Bu emisyonlar, ulaşım ve lojistik faaliyetlerinden, binaların ve tesislerin işletiminden ve emisyon yoğun sektörlerdeki işletme faaliyetlerinden veya tedarikçilerden kaynaklanabilir.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct	Gerçek	Yukarı ve aşağı yönlü operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
Su Kirliliği						
IRO12	Yukarı akış değer zincirinde, kirliliğe yol açan malzemelerin ve ara ürünlerin kullanımından kaynaklanan su kirliliği.	Su kirliliği, su kalitesini olumsuz etkileyen malzeme ve ara ürünlerin tedariki yoluyla değer zincirinin yukarı aşamalarında meydana gelir. Buna örnek olarak, gübre veya böcek ilacı kullanımı gibi yeraltı suyu kirliliğine yol açabilecek uygulamaları içeren tarımsal ürünlerin üretimi verilebilir.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct	Gerçek	Yukarı yönlü operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
E3 Su ve Deniz Kaynakları						
Su Çekimleri						
IRO13	Kendi faaliyetlerinde ve değer zincirinde dışarıdan yüksek miktarda su çekilmesi sonucu ortaya çıkan su kıtlığı.	Su kıtlığı, değer zinciri boyunca yüksek düzeyde dış su çekimini içeren ticari faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. Bu, tarım, kimya ve hammadde endüstrileri, gıda perakendeciliği ve içecek sektörü gibi su yoğun sektörlerdeki şirketlerle yapılan ticari ilişkileri de kapsamaktadır. Bu faaliyetlerdeki yüksek su kullanımı, yerel su stresi ve kıtlığına katkıda bulunabilir.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct	Gerçek	Kendi ve yukarı yönlü operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
Su Tüketimi						
IRO14	Şirketlere ait binalarda, tesislerde ve fabrikalarda verimsiz su tüketimi nedeniyle su kaynakları üzerinde oluşan baskı.	Şirketlere ait binalarda, tesislerde ve üretim tesislerinde suyun verimsiz kullanımı su kaynakları üzerinde baskı oluşturmaktadır. Yüksek veya kötü yönetilen su tüketimi, özellikle su kıtlığı yaşayan bölgelerde yerel su kaynakları üzerindeki baskıyı artırmaktadır.	Use of Natural Resources	Gerçek	Kendi operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
Deniz Kaynaklarının Çıkarılması ve Kullanımı						
IRO15	Değer zinciri boyunca ticari faaliyetler ve projelerin deniz kaynakları ve ekosistemleri üzerindeki olumsuz etkileri	Deniz kaynakları üzerindeki olumsuz etkiler, deniz kaynaklarının çıkarılması veya kullanımıyla bağlantılı iş ilişkileri ve projelerden kaynaklanmaktadır. Bu, aşırı avlanmaya katkıda bulunan faaliyetlerin yanı sıra deniz ekosistemlerinin bozulmasına yol açan projeleri de içerir.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct Sustainable Sourcing Policy	Gerçek	Yukarı yönlü operasyonları	Kısa vadeli

IRO16	Deniz kaynaklarının aşırı kullanımı nedeniyle ara ürünlerin kalitesinde ve bulunabilirliğinde azalma	Aşırı avlanma ve değer zinciri boyunca deniz kaynaklarının tükenmesi sonucunda ara ürünlerin kalitesi ve bulunabilirliği bozulabilir. Aşırı avlanma ve deniz ekosistemlerinin bozulması, deniz kaynaklı girdilerin tedarik güvenilirliğini ve kalitesini azaltarak tedarik zorluklarına, fiyat artışlarına ve aşağı yönlü üretim ve iş faaliyetlerinde potansiyel aksamalara yol açabilir.	Use of Natural Resources Sustainable Sourcing Policy	N/A	Kendi operasyonları	Orta ve uzun vadeli
E4 Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler						
Biyoçeşitlilik Kaybının Doğrudan Etki Eden Faktörleri						
IRO17	Değer zinciri boyunca ticari faaliyetler ve ticari ilişkiler sonucunda tür kaybı ve istilacı türlerin yayılması	Biyoçeşitlilik üzerindeki olumsuz etkiler, faaliyetleri yerel ekosistemlere istilacı türlerin girmesine katkıda bulunan veya hayvan ve bitki popülasyonlarını tehlikeye atan şirketlerle kurulan iş ilişkileri yoluyla ortaya çıkar. Tek tip ürün yetiştiriciliği veya yetersiz biyolojik güvenlik önlemleri gibi uygulamalar, tür çeşitliliğini azaltabilir, ekosistemleri bozabilir ve doğal yaşam alanlarının direncini tehdit edebilir.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct Sustainable Sourcing Policy	Actual	Yukarı yönlü operasyonları	Kısa ve orta vadeli
IRO18	Değer zincirindeki ticari faaliyetler ve ticari ilişkilerden kaynaklanan doğal kaynak tüketimi ve sektöre özgü biyoçeşitlilik etkileri	İş faaliyetleri ve değer zinciri ilişkileriyle bağlantılı doğal kaynakların kullanımı ve sömürülmesinden kaynaklanan biyolojik çeşitlilik kaybı. Bu, tarım, ormancılık, enerji üretimi, su ve atık yönetimi, ulaşım, kimya ve gıda-içecek üretimi gibi biyolojik çeşitlilikle ilgili sektörlerdeki şirketlerle yapılan iş birliklerini içerir; bu şirketlerin faaliyetleri, kaynak çıkarımı ve kirlilik yoluyla ekosistemleri bozabilir ve biyolojik çeşitliliği azaltabilir.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct Sustainable Sourcing Policy	Gerçek	Yukarı yönlü operasyonları	Kısa ve orta vadeli
Ekosistemlerin Kapsamı ve Durumu Üzerindeki Etkiler						
IRO19	Değer zinciri boyunca ticari faaliyetler ve ticari ilişkilerden kaynaklanan arazi kullanımı ve yaşam alanı değişiklikleri	Habitat bozulması, faaliyetleri arazi kullanım değişikliğine, arazi örtüsünün kapanmasına, çölleşmeye veya arazi bozulmasına katkıda bulunan şirketlerle olan ticari ilişkilerden kaynaklanır. Tarım, inşaat, enerji, madencilik, ormancılık ve altyapı geliştirme gibi sektörler, habitat tahribatına, parçalanmasına ve ekosistem işlevselliğinin kaybına yol açarak biyoçeşitliliği ve peyzaj bütünlüğünü olumsuz etkileyebilir.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct Sustainable Sourcing Policy	Gerçek	Yukarı yönlü operasyonları	Kısa ve orta vadeli
Ekosistem Hizmetlerine Etkiler ve Bağımlılıklar						
IRO20	İş faaliyetleri ve iş ilişkilerinden kaynaklanan ekosistem hizmetlerine bağımlılık ve baskı.	Şirketin ekosistem hizmetlerine bağımlılığı ve ticari faaliyetlerin bu hizmetler üzerindeki baskısı nedeniyle olumsuz etkiler ortaya çıkabilir. Kaynak bulunabilirliği, iklim düzenlemesi, erozyon kontrolü, tozlaşma ve suyun kendi kendini arındırması gibi ekosistem hizmetleri ekonomik faaliyetler nedeniyle azalabilir, bu da ekosistem direncini düşürerek çevresel ve operasyonel kırılganlıkları artırabilir.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct Sustainable Sourcing Policy	Gerçek	Kendi ve yukarı yönlü operasyonlar	Uzun vadeli

Türlerin Durumuna Etkiler						
IRO21	Biyçeşitlilik kaybı nedeniyle kaynak kıtlığı, artan maliyetler ve ürün başarısızlıkları	Biyçeşitlilik üzerinde olumsuz etkiler, ekonomik faaliyetleriyle tür kaybına katkıda bulunan sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerle kurulan iş ilişkilerinden kaynaklanabilir. Bu tür sektörlerdeki faaliyetler, habitat tahribatına, ekosistem bozulmasına ve hayvan ve bitki türlerinin popülasyonlarında azalmaya yol açarak kaynak kıtlığına, artan maliyetlere ve uzun vadede çözünmüş oksijen ve karbondioksit ürünlerinin temin edilememesine neden olabilir.	Use of Natural Resources Sustainable Sourcing Policy	N/A	Kendi operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
E5 Döngüsel Ekonomi						
Kaynak Girişleri, Kaynak Kullanımı Dahil						
IRO22	Kaynak tüketimini aktif olarak azaltmayan kaynak yoğun sektörlerle olan iş ilişkileri	Kaynak yoğun sektörlerde faaliyet gösteren ve kaynak tüketimini aktif olarak azaltmayan şirketlerle olan iş ilişkilerinden olumsuz etkiler doğmaktadır. Bu tür uygulamalar, değer zinciri boyunca doğal kaynakların aşırı kullanımına katkıda bulunabilir, çevresel etkileri artırabilir ve düzenleyici, maliyet ve tedarik risklerine maruz kalmaya yol açabilir.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct Sustainable Sourcing Policy	Actual	Kendi, yukarı ve aşağı yönlü operasyonları	Kısa vadeli
IRO23	Kaynak kıtlığı ve hammadde fiyatlarındaki dalgalanmalar	Kaynak kıtlığı ve hammadde fiyatlarındaki değişiklikler, DO & CO'nun faaliyetleri ve maliyet yapısı için risk oluşturmaktadır. Doğal kaynakların sınırlı bulunabilirliği ve piyasa oynaklığı, tarım ürünleri, gaz ve diğer enerji veya hammaddeler gibi temel girdilerin fiyatlarında dalgalanmalara yol açabilir. Bu dinamikler, tedarik maliyetlerini artırabilir, planlama kesinliğini azaltabilir ve kar marjlarını olumsuz etkileyebilir.	Use of Natural Resources	N/A	Kendi operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
IRO24	Düzenleyici ve bölgesel gelişmelerden kaynaklanan tedarik zinciri ve maliyet riskleri	Tedarik zincirinde aksamalar ve maliyet artışları, kaynak bölgelerini etkileyen düzenleyici değişiklikler ve bölgesel gelişmelerden kaynaklanabilir. Bu, kritik bölgelerden tedarik edilen mallarla ilgili tedarik zorluklarını veya kısıtlamalarını ve ayrıca çevresel standartları karşılamayan ürünleri kısıtlayabilecek veya aşamalı olarak ortadan kaldırabilecek düzenleyici değişiklikleri içerir. Bu gibi durumlarda, şirket daha pahalı alternatiflere geçmek zorunda kalabilir. Plastikler için daha yüksek geri dönüşürülmüş içerik kotaları veya tarım ürünleri için daha sıkı düzenlemeler gibi yeni düzenleyici gereklilikler de ek maliyetlere yol açabilir.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct Sustainable Sourcing Policy	N/A	Kendi ve aşağı yönlü operasyonları	Uzun vadeli
IRO25	İç kaynak tüketiminin azaltılması yoluyla maliyet tasarrufu	Operasyonel kaynak tüketimini azaltmak, maliyet tasarrufu sağlamak ve verimliliği artırmak için bir fırsat sunar. Kendi operasyonlarında malzeme, enerji ve su kullanımını optimize etmeye yönelik önlemler, işletme giderlerini düşürebilir, kıt kaynaklara bağımlılığı azaltabilir ve genel kaynak verimliliğini artırarak hem ekonomik hem de çevresel performansı destekleyebilir.	Use of Natural Resources	N/A	Kendi operasyonları	Orta ve uzun vadeli
Atık						
IRO26	Değer zinciri boyunca iş faaliyetlerinden ve iş ilişkilerinden kaynaklanan önemli atık akışları ve hacimleri	Üretim veya ambalaj atığı üreten işletme faaliyetlerinden ve genellikle büyük miktarlarda atık üreten gıda ve konaklama gibi sektörlerdeki işletmelerden önemli atık akışları ortaya çıkar. Geri dönüştürülemeyen veya yalnızca sınırlı ölçüde geri dönüştürülebilen ürün ve malzemelerin dağıtımından kaynaklanan ek etkiler, kaynak verimsizliğine ve artan atık yönetimi gereksinimlerine katkıda bulunur.	Use of Natural Resources	Gerçek	Kendi ve alt kademe operasyonları	Kısa vadeli

IRO27	Atık bertarafından kaynaklanan toprak kirliliği	Toprak kirliliği, öncelikle önemli miktarda organik atık, ambalaj malzemesi ve temizlik maddeleri ve gıda hazırlama süreçlerinden kaynaklanan tehlikeli yan ürünler üreten yüksek hacimli catering ve konaklama işletmeleriyle bağlantılı olarak, atıkların depolanması, dökülmesi veya uygunsuz şekilde bertaraf edilmesinden kaynaklanır. Büyük ölçekli havayolu catering, etkinlik ve restoran hizmetlerinden kaynaklanan gıda atıkları, yağlar ve karışık ambalaj akışlarının depolama alanına gönderilmesi veya yetersiz yönetilmesi, çevredeki topraklara sızabilen ve besin maddeleri, patojenler ve kimyasal kalıntılar getirebilen sızıntı suyu oluşumuna yol açarak önemli olumsuz etkilere neden olur.	Use of Natural Resources Supplier Code of Conduct Sustainable Sourcing Policy	Gerçek	Kendi ve üst kademe operasyonları	Kısa vadeli
IRO28	İç atık yönetiminin iyileştirilmesi yoluyla maliyet tasarrufu	İç atık yönetim sistemlerinin daha da geliştirilmesi, maliyet tasarrufu ve kaynak verimliliğinin artırılması için fırsatlar sunmaktadır. Atık azaltma, yeniden kullanım ve geri dönüşüm uygulamalarının iyileştirilmesi, bertaraf maliyetlerini düşürebilir, malzeme girdisi gereksinimlerini azaltabilir ve döngüsel ekonomi ilkelerine uyumu destekleyerek uzun vadeli maliyet düşüşlerine ve çevresel etkilerin azalmasına katkıda bulunabilir.	Use of Natural Resources	N/A	Kendi operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
Sosyal						
S1 Kendi İşgücü						
Çalışma koşulları						
IRO29	Çalışanların fiziksel ve ruh sağlığı için risk oluşturan çalışma koşulları	Yüksek iş yoğunluğu, zaman baskısı, gürültüye, sıcağa, toza veya tehlikeli maddelere maruz kalma, ayrıca psikososyal faktörler (örneğin aşırı fazla mesai, zorbalık) çalışanların fiziksel ve zihinsel sağlığını olumsuz etkileyerek strese bağlı hastalıklara, yorgunluğa veya uzun süreli sağlık sorunlarına yol açabilir.	Human Rights Policy Employee Wellbeing & Engagement Policy	Gerçek	Kendi operasyonları	Kısa ve orta vadeli
IRO30	Güvencesiz istihdam ve çalışma koşulları ve iş-yaşam dengesinin olmaması	Geçici sözleşmelerin, mevsimlik istihdamın ve yarı zamanlı veya esnek çalışma modellerinin sınırlı kullanılabilirliğinin kullanılması, iş güvencesizliğine, gelir istikrarsızlığına ve işi aile veya boş zaman ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirmede zorluklara yol açarak çalışanların refahını ve işe bağlılığını olumsuz etkileyebilir.	Human Rights Policy Employee Wellbeing & Engagement Policy Diversity, Inclusion & Equity Policy	Gerçek	Kendi operasyonları	Orta vadeli
IRO31	İş kazaları, meslek hastalıkları ve zorlu çalışma saatleri düzenlemelerinden kaynaklanan çalışanların sağlık, güvenlik ve refah riskleri	Çalışanlar, özellikle üretim mutfaklarında ve servis ortamlarında, iş kazaları, tekrarlayan görevler, vardiyalı çalışma, gece çalışması veya yetersiz iyileşme süreleri nedeniyle yaralanmalar, meslek hastalıkları veya kronik sağlık sorunları yaşayabilirler.	Human Rights Policy Employee Wellbeing & Engagement Policy	Gerçek	Kendi operasyonları	Kısa ve orta vadeli
IRO32	İnsan veya teknik hatalardan kaynaklanan yangın ve patlama tehlikeleri ve bunun sonucunda ortaya çıkan sağlık riskleri	Ekipman arızası, gaz tesisatı, yanıcı maddeler veya insan hatası nedeniyle meydana gelen yangın veya patlama olayları, çalışanlar için ciddi yaralanmalara, uzun süreli sağlık sorunlarına veya ölümlere yol açabilir.	Human Rights Policy Employee Wellbeing & Engagement Policy	Gerçek	Kendi operasyonları	Kısa vadeli
IRO33	Mevzuat değişiklikleri nedeniyle gelir kayıpları, maliyet artışları ve üretim ayarlamaları	Çalışma koşullarıyla ilgili düzenlemelerdeki değişiklikler (çalışma süresi gereksinimleri, ücret düzenlemeleri, sağlık ve güvenlik standartları veya toplu sözleşmeler gibi) personel maliyetlerinde artışa, operasyonel esnekliğin azalmasına ve üretim ve hizmet süreçlerinin ayarlanması ihtiyacına yol açarak karlılığı ve kapasiteyi potansiyel olarak etkileyebilir.	Human Rights Policy Employee Wellbeing & Engagement Policy	N/A	Kendi operasyonları	Kısa vadeli

IRO34	Yetersiz çalışma koşulları nedeniyle artan çalışan devri	Çalışanların uygun bir çalışma ortamına ilişkin beklentilerini karşılamaya yönelik yetersiz önlemler (örneğin, esnek çalışma saati modellerinin eksikliği, çeşitlilik ve kapsayıcılığın sınırlı dikkate alınması, yetersiz ekipman veya algılanan haksız ücretlendirme) daha yüksek çalışan devrine ve artan işe alım ve eğitim maliyetlerine yol açabilir.	Employee Wellbeing & Engagement Policy Diversity, Inclusion & Equity Policy	N/A	Kendi operasyonları	Kısa vadeli
IRO35	İşe alım zorlukları ve cazip olmayan çalışma koşulları nedeniyle kapasite azalması.	Cazip olmayan çalışma koşulları veya iş hukuku sınırlarının aşırı kullanımı (örneğin fazla mesai, nöbet görevleri, eşitsiz muamele veya yönetim eksiklikleri), nitelikli çalışanların işe alınmasını ve elde tutulmasını engelleyebilir, bu da personel eksikliğine ve operasyonel kapasitede potansiyel bir azalmaya yol açabilir.	Human Rights Policy Employee Wellbeing & Engagement Policy	N/A	Kendi operasyonları	Kısa ve orta vadeli
Herkese Eşit Muamele ve Fırsatlar						
IRO36	Eşitsiz muamele, ayrımcılık ve fırsat eşitliğinin olmaması, çeşitliliği, ruh sağlığını ve sosyal uyumu olumsuz etkiliyor.	İşe alım, ücretlendirme, kariyer geliştirme veya eğitime erişimde eşitsiz muamele, engelli bireyler de dahil olmak üzere belirli çalışan gruplarının sistematik ayrımcılığına katkıda bulunabilir. Ayrımcı davranış, taciz veya güç istismarı, ruh sağlığını, çalışan refahını ve sosyal uyumu daha da zayıflatabilir, bağlılığı, güveni ve kapsayıcı bir iş yeri kültürünü olumsuz etkileyebilir.	Human Rights Policy Employee Wellbeing & Engagement Policy Diversity, Inclusion & Equity Policy	Potansiyel	Kendi operasyonları	Kısa ve orta vadeli
IRO37	Özellikle cinsiyetler arası ücret farkları yoluyla finansal eşitsizliğe ve kadınlara yönelik ayrımcılığa katkıda bulunuyor.	Ücret, terfi ve liderliğe erişimde yapısal cinsiyet eşitsizlikleri, finansal eşitsizliğe ve ayrımcı sonuçlara yol açabilir. Sürekli bir cinsiyet ücret farkı (eşitsiz ücretlendirme, yüksek ücretli rollerde yetersiz temsil veya kısıtli ilerlemeden kaynaklanan), uzun vadeli ekonomik güvenliği, motivasyonu ve işe bağlılığı etkileyebilir. Bu tür eşitsizlikler ayrıca adalet algısını, çalışan refahını ve kapsayıcı bir iş yeri kültürünü de zayıflatma riski taşır. Bu nedenle, cinsiyetle ilgili eşitsizliklerin ele alınması, eşit muameleyi sağlamak, çeşitliliği teşvik etmek ve sürdürülebilir iş gücü bağlılığını desteklemek için kritik öneme sahiptir.	Human Rights Policy Employee Wellbeing & Engagement Policy Diversity, Inclusion & Equity Policy	Potansiyel	Kendi operasyonları	Kısa vadeli
IRO38	Çalışan eğitimi ve geliştirme yoluyla maliyet düşürme ve operasyonel verimlilik sağlıyor.	Yoğun eğitim, beceri geliştirme ve sistematik çalışan geliştirme, iş gücü niteliklerini, verimliliğini ve bağlılığını artırabilir. Daha yüksek beceri seviyeleri ve daha net gelişim perspektifleri, çalışanların şirkette kalma oranını ve hizmet süresini artırarak, zaman içinde işe alım, oryantasyon ve eğitim maliyetlerini düşürürken, operasyonel istikrarı ve hizmet kalitesini güçlendirir.	Human Rights Policy Employee Wellbeing & Engagement Policy Diversity, Inclusion & Equity Policy	N/A	Kendi operasyonları	Orta ve uzun vadeli
Diğer işe bağlı haklar						
IRO39	İşçilerin insan haklarının ihlali, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği dahil	Yetersiz önleme ve kontroller, zorla çalıştırma veya çocuk işçiliği de dahil olmak üzere ciddi insan hakları ihlallerine yol açabilir; bu da etkilenen işçilere ciddi psikolojik, sosyal ve mali zararlar verebilir ve onların onurunu ve temel özgürlüklerini zedeleyebilir.	Human Rights Policy Supplier Code of Conduct	Potansiyel	Kendi operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli

IRO40	Siber saldırıların ve veri kötüye kullanımının yetersiz önlenmesi nedeniyle çalışanların gizlilik hakkının zedelenmesi	Yetersiz veri koruma ve siber güvenlik önlemleri, çalışanların kişisel verilerine yetkisiz erişime veya kötüye kullanıma yol açarak gizlilik ihlallerine, duygusal sıkıntıya ve potansiyel mali veya sosyal zararlara neden olabilir.	Data Protection & Privacy Policy Human Rights Policy	Potansiyel	Kendi operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
IRO41	Çalışma koşullarında düzenleyici değişiklikler	Çalışma koşullarıyla ilgili düzenleyici değişiklikler, operasyonel ayarlamalar ve daha yüksek uyumluluk maliyetleri gerektirebilir; ayarlamalar verimli bir şekilde uygulanmazsa, bu durum artan giderlere, üretim değişikliklerine veya gelir kayıplarına yol açabilir.	Human Rights Policy Employee Wellbeing & Engagement Policy	N/A	Kendi operasyonları	Kısa ve orta vadeli
Değer Zincirindeki S2 Çalışanları						
Çalışma Koşulları						
IRO42	Değer zincirindeki iş sağlığı ve güvenliği riskleri	Değer zincirindeki yetersiz çalışma koşulları ve yetersiz iş sağlığı ve güvenliği önlemleri, iş kazalarına, meslek hastalıklarına, ruh sağlığı sorunlarına ve ciddi durumlarda işçiler için sakatlığa veya ölüme yol açabilir.	Human Rights Policy Supplier Code of Conduct	Potential	Yukarı ve aşağı yönlü operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
IRO43	Değer zincirindeki insan ve işçi hakları riskleri	Tedarikçiler arasında yetersiz sosyal ve çalışma standartları, değer zincirinde insan ve işçi hakları ihlallerine yol açabilir; bunlar arasında haksız ücret, güvencesiz istihdam, ayrımcılık, çocuk veya zorla çalıştırma ve işçilerin kişisel ve gizlilik haklarının ihlali yer almaktadır.	Human Rights Policy Supplier Code of Conduct	Potential	Yukarı ve aşağı yönlü operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
S4 Tüketiciler ve Son Kullanıcılar						
Bilgiyle İlgili Tüketiciler ve/veya Son Kullanıcılar Üzerindeki Etkiler						
IRO44	Siber saldırıların, veri ihlallerinin veya kişisel verilerin kötüye kullanımının yeterince önlenememesi nedeniyle tüketicilerin hakları üzerinde olumsuz etkiler	Siber saldırıların, veri ihlallerinin veya kişisel verilerin kötüye kullanımının yeterince önlenememesi, gizlilik haklarının ihlaline ve etkilenen tüketicilere ve son kullanıcılara zarar verilmesine yol açabilir.	Data Protection & Privacy Policy Human Rights Policy	Potansiyel	Aşağı akış operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli

Personal Safety of Consumers and/or End-Users						
IRO45	Yetersiz hijyen, gıda güvenliği veya alerjen yönetimi nedeniyle tüketici ve son kullanıcı sağlığı ve güvenliği üzerinde olumsuz etki	Hijyen standartları, gıda güvenliği kontrolleri veya alerjen yönetimi süreçleri yeterince uygulanmazsa, tüketiciler gıda kaynaklı hastalıklar, alerjik reaksiyonlar veya diğer olumsuz sağlık etkileri gibi sağlık risklerine maruz kalabilir; bu da güven kaybına ve yasal sonuçlara yol açabilir.	Consumer Health & Nutrition Policy Supplier Code of Conduct	Gerçek	Aşağı yönlü operasyonları	Kısa vadeli
IRO46	Güvenli olmayan gıda ürünlerinin dağıtımı ve bunun sonucunda ortaya çıkan yasal ve itibar riskleri	Hijyen eksiklikleri, yanlış veya eksik alerjen etiketlemesi, son kullanma tarihi geçmiş ürünler veya diğer gıda güvenliği ihlalleri nedeniyle güvenli olmayan gıda ürünlerinin dağıtımı tüketicilere zarar verebilir. Bu durum ürün geri çağırılmalarına, yasal yükümlülöklere, yasal yaptırımlara ve önemli itibar kaybına yol açabilir.	Consumer Health & Nutrition Policy Supplier Code of Conduct	N/A	Kendi ve aşağı yönlü operasyonları	Kısa vadeli
Yönetişim						
G1 İş Davranışı						
Kurumsal Kültür						
IRO47	Şeffaf şikayet mekanizmaları ve ihbarcılarının korunması	Şirket, Avrupa Birliği dışındaki bazı yerlerde yasal asgari gereklilikleri aşabilecek erişilebilir ve gizli şikayet kanalları sağlayarak paydaş güvenini artırır, insan haklarına saygıyı güçlendirir ve şeffaflık ve sorumlu davranış kültürünü teşvik eder.	Employee Wellbeing & Engagement Policy	Gerçek	Kendi operasyonları	Kendi operasyonlarımız
Hayvan Refahı						
IRO48	İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan hayvan refahı riskleri	Hayvansal ürünlerin tedarikini, işlenmesini veya yönetimini içeren ticari faaliyetler, hayvan refahı standartları yeterince uygulanmadığı veya izlenmediği takdirde hayvanların acı çekmesine katkıda bulunabilir.	Sustainable Sourcing Policy Supplier Code of Conduct	Potansiyel	Yukarı yönlü operasyonları	Kısa vadeli
Tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi ve ödeme uygulamaları.						
IRO49	İş ortaklarına adil muamele	Tedarikçilere ve ortaklara yönelik adil iş uygulamaları, eşitlikçi ekonomik ilişkileri teşvik ederek, tedarik zinciri dayanıklılığını güçlendirerek ve sürdürülebilir iş büyümesini destekleyerek olumlu etkiler yaratır.	Supplier Code of Conduct	Actual	Yukarı yönlü operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli
IRO50	Daha sıkı tedarikçi yönetimi düzenlemeleri nedeniyle maliyet artışları veya tedarik kısıtlamaları	Tedarikçi ilişkisi yönetimi ve durum tespitiyle ilgili yeni veya daha katı düzenlemeler, uyumluluk maliyetlerini artırabilir veya gereksinimler verimli bir şekilde karşılanamazsa tedarikçi bulunabilirliğini sınırlandırabilir.	Supplier Code of Conduct	N/A	Kendi ve yukarı yönlü operasyonları	Uzun vadeli
IRO51	Değer yaratma fırsatı olarak uzun vadeli, güvene dayalı ortaklıklar	İş ortaklarıyla uzun süreli ve güvene dayalı iş birliği, ödeme koşullarında iyileşmeye, tedarik güvenliğine ve daha güçlü ticari koşullara yol açarak finansal performansı ve dayanıklılığı olumlu yönde etkileyebilir.	Supplier Code of Conduct	N/A	Yukarı yönlü operasyonları	Kısa, orta ve uzun vadeli

İhbarcılarının Korunması						
IRO52	Etkin ihbar sistemleri aracılığıyla ihlallerin erken tespiti	İyi işleyen ihbar sistemleri, şeffaflığı artırarak, paydaş güvenini güçlendirerek ve yönetim ve uyumluluk uygulamalarında sürekli iyileştirmeyi destekleyerek değer yaratabilir.	Employee Wellbeing & Engagement Policy	N/A	Kendi operasyonları	Kısa ve orta vadeli
Yolsuzluk ve Rüşvet						
IRO53	Etkin yolsuzlukla mücadele eğitimi yoluyla yolsuzluk riskinin azaltılması	Etik davranış ve yolsuzlukla mücadele eğitimleri, hesap verebilirliği teşvik ederek, çalışanların uyumluluk standartlarına bağlılığını artırarak ve sorumlu karar alma süreçlerini destekleyerek daha güçlü yönetim ve kurumsal dayanıklılığı destekler.	Employee Wellbeing & Engagement Policy	N/A	Kendi Operasyonları	Kısa ve orta vadeli

[ESRS 2 SBM-3]

Yukarıdaki tabloda görülebilen DO & CO'nun önemli IRO'ları, Grubun havayolu ikramı, uluslararası etkinlik ikramı ve restoran işletmeleri genelindeki iş modelini, değer zincirini, stratejik önceliklerini ve operasyonel karar alma süreçlerini etkilemekte ve etkilemeye devam etmesi beklenmektedir. Önemli IRO'lar, Grubun değer zincirinin çeşitli aşamalarında, özellikle uluslararası havayolu ikramı operasyonlarında, gıda tedarikinde, lojistikte ve ilgili operasyonel faaliyetlerde yoğunlaşmıştır. Bunlar, DO & CO'nun faaliyet gösterdiği farklı coğrafi bölgelerdeki üretim tesisleri, ikram mutfakları, ulaşım ve lojistik altyapısı ile tedarik ve dağıtım süreçleriyle ilişkilidir. İlgili girdiler arasında gıda ürünleri, ambalaj malzemeleri, enerji ve ulaşım hizmetleri yer alırken, ilgili çıktılar arasında ikram hizmetleri, ambalaj atıkları, gıda atıkları ve operasyonel ve lojistik faaliyetler yoluyla üretilen sera gazı emisyonları yer almaktadır.

Değer zincirinin üst kısımlarında IRO'lar tedarikçi ilişkileri ve tedarik faaliyetleri yoluyla, alt kısımlarında ise müşteri gereksinimleri, hizmet sunumu ve atık yönetimi süreçleri yoluyla ortaya çıkmaktadır. Belirlenen önemli IRO'lar, Grubun iş modeli, operasyonel faaliyetleri ve stratejik öncelikleriyle bağlantılıdır. Sürdürülebilirlikle ilgili hususlar, tedarik, kaynak yönetimi ve tedarik zinciri yönetimi de dahil olmak üzere operasyonel ve stratejik karar alma süreçlerinde dikkate alınmaktadır. DO & CO, sürdürülebilirlikle ilgili etkiler, riskler ve fırsatlar karşısında stratejisinin ve iş modelinin dayanıklılığını, birden fazla faktörü dikkate alan niteliksel değerlendirmeler yoluyla değerlendirmektedir. Bu değerlendirmenin ayrıntıları ESRS IRO-1 bölümünde açıklanmıştır.

Şirketin önemli riskleri ve fırsatları, finansal durumu, performansı ve nakit akışları üzerinde mevcut ve beklenen finansal etkilere de sahiptir. Artan enerji fiyatları, gıda emtialarındaki enflasyon, tedarik zinciri aksamaları, işgücü kıtlığı ve giderek daha katı hale gelen çevre düzenlemeleri, işletme maliyetlerini artırabilir ve gelecekteki raporlama dönemlerinde varlık değerlerinde veya işletme giderlerinde önemli ayarlamalar yapma riskini yaratabilir. Aynı zamanda, sürdürülebilir yatırımlar, azaltılmış tüketim veya iç iyileştirmeler ve verimlilik yoluyla maliyet tasarruflarından fırsatlar doğabilir. Kısa ve uzun vadede, DO & CO, sürdürülebilir teknolojilere, lojistik optimizasyonuna ve sürdürülebilir girişimlere yapılan sürekli yatırımların finansal performansını ve nakit akışlarını etkileyeceğini beklemektedir. Planlanan yatırımlar, enerji verimliliği, atık yönetim sistemleri, filo ve tesis iyileştirmeleri, dijitalleşme ve sürdürülebilir yemek hizmeti konseptlerinde inovasyon ile ilgili sermaye harcamalarını içerebilir ve bunlar işletme nakit akışları, mevcut finansman düzenlemeleri ve potansiyel gelecekteki finansman kaynakları aracılığıyla finanse edilebilir. DO & CO bu önlemlerle operasyonel dayanıklılığı güçlendirmeyi ve maruziyeti azaltmayı amaçlamaktadır.

Etki, Risk Ve Fırsat Yönetimi

Iro1 – Önemli Etkilerin, Risklerin Ve Fırsatların Belirlenmesi Ve Değerlendirilmesi Süreci

[ESRS 2-IRO-1]

DO & CO, önemli Etki, Risk ve Fırsatları, yapılandırılmış bir Çifte Önemlilik Değerlendirmesi süreci aracılığıyla belirlemekte ve değerlendirmektedir. Süreçte; ESRS gereklilikleri doğrultusunda çevresel ve sosyal etkilerin yanı sıra sürdürülebilirlikle ilişkili finansal risk ve fırsatlar hem içten dışa hem de dıştan içe sistematik olarak değerlendirilmektedir. Değerlendirme; şirketin kendi operasyonlarının yanı sıra değer zinciri boyunca yukarı ve aşağı yönlü iş ilişkilerini de kapsamaktadır.

Bu kapsamda DO & CO; etkiler, sonuçlar, riskler ve fırsatlar arasındaki ilişkiyi de dikkate almaktadır. Çevresel ve sosyal etkiler ile doğal kaynaklara, ekosistem hizmetlerine, iş gücü erişimine, istikrarlı tedarik ilişkilerine ve işleyen topluluk yapılarına duyulan gereksinim; kısa, orta ve uzun vadede sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatları beraberinde getirme potansiyelleri açısından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmede, etkilerin veya gereksinimlerin; operasyonel dayanıklılığa, maliyet yapısına, tedarik sürekliliğine, üstlenilen yasal düzenleme risklerine, pazar erişimine, itibara ya da gelecekteki büyüme fırsatlarına katkısı incelenmektedir.

Değerlendirme, tanımlanmış bir girdi parametreleri setine dayanmaktadır. Bu girdiler arasında; iç faaliyet verileri, insan kaynakları ve satın alma bilgileri, finansal planlama ve kontrol girdileri, yönetim uzmanlığı, önceki risk değerlendirmeleri ve Çifte Önemlilik Değerlendirmesi süreci aracılığıyla elde edilen paydaş geri bildirimleri yer almaktadır. Değerlendirme, şirketin kendi operasyonlarını ve ilgili yukarı ve aşağı yönlü değer zincirini kapsamaktadır. Konuya bağlı olarak, değerlendirmelerde Grup seviyesi, departman seviyesi ve faaliyet seviyesi bakış açıları kullanılmakta; verilere erişimin kısıtlı olduğu durumlarda varsayımlardan yararlanılmaktadır. Söz konusu varsayımlar, güvenilirlik ve doğrulama sürecinin bir parçası olarak belgelendirilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Çevresel ve sosyal etkiler, belgelendirilmiş bir özel inceleme sürecine dayalı olarak belirlenmektedir. Potansiyel ve gerçekleşmiş olumlu ve olumsuz etkiler; iç faaliyet verileri, deneyim, yönetim uzmanlığı ve dış paydaş geri bildirimleri kullanılarak belirlenmektedir. Belirlenen etkilerin doğrulanması ve değerlendirmenin eksiksiz yapılabilmesi amacıyla etkilenen ve ilgili paydaşlarla etkileşimli çalıştaylar ve hedef odaklı görüşmeler gerçekleştirilmektedir. Etkiler; ESRS rehberine uygun olarak ölçek, kapsam, gerçekleşme olasılığı ve giderilebilirlik gibi kriterler dikkate alınarak önceliklendirilmektedir. Bu süreç, kapsamlı olacak şekilde tasarlanmış olup belirli konu veya etki alanlarına odaklanmamaktadır; bunun yerine tüm ilgili çevresel ve sosyal etkiler tarafsız ve objektif şekilde değerlendirilmektedir.

Uygun olduğu durumlarda, belirlenen etkilerin ve bağımlılıkların finansal açıdan sürdürülebilirlikle ilişkili risk veya fırsatlara dönüşüp dönüşmeyeceği de değerlendirilmektedir. Örneğin, olumsuz çevresel veya sosyal etkiler; yasal düzenleme, faaliyet, itibar veya tedarikle ilgili risklere yol açabilirken; etkilerin ve bağımlılıkların sorumlu şekilde yönetilmesi dayanıklılığı, paydaş güvenini ve uzun vadeli iş sürekliliğini destekleyebilmektedir. Bu doğrultuda Çifte Önemlilik Değerlendirmesinde, etki önemliliği ile finansal önemlilik arasındaki bağlantılar dikkate alınmakta; ancak ESRS gereklilikleri doğrultusunda iki değerlendirme perspektifi arasındaki ayırım korunmaktadır.

Finansal önemlilik değerlendirmesinde; Grubun finansal durumunu, performansını ve gelecekteki nakit akışlarını etkileyebilecek sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlar tespit

edilmektedir. Değerlendirme kapsamında söz konusu etki, risk ve fırsatların türü, büyüklüğü ve gerçekleşme olasılığı analiz edilmektedir. DO & CO'nun özel inceleme yaklaşımı doğrultusunda, insan haklarıyla ilişkili tespit edilen herhangi bir mevcut veya potansiyel etkinin gerçekleşme olasılığı otomatik olarak %100 olarak atanmaktadır. Böylece bu etkiler değerlendirme sürecinde hemen önceliklendirilebilmektedir. Sonuçlar; ortalama ve medyan değerler dâhil olmak üzere istatistiksel ölçümler kullanılarak konsolide ve analiz edilmekte, bu doğrultuda önemlilik eşikleri belirlenmektedir. Etki önemliliğinden farklı olarak insan hakları, finansal önemlilik perspektifinde ayrı bir başlık altında değerlendirilmemekte; bunun yerine her bir etki, risk ve fırsattan etkilenen finansal pozisyonlara odaklanılmaktadır. Giderilebilirlik kriteri ise etki odaklı olması nedeniyle finansal önemlilik değerlendirmesine dâhil edilmemekte; diğer tüm metodolojik adımlar finansal performans, finansal durum, nakit akışları ve finansman üzerindeki potansiyel etkilerin değerlendirilmesi açısından tutarlı şekilde uygulanmaktadır.

Bu süreç aracılığıyla belirlenen sürdürülebilirlikle ilişkili etkiler ve riskler, DO & CO'nun daha geniş kapsamlı risk yönetimi yaklaşımıyla uyumlu şekilde önceliklendirilmekte ve Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesindeki diğer risk kategorileriyle birlikte değerlendirilmektedir. Önceliklendirme, potansiyel finansal etkinin büyüklüğü, gerçekleşme olasılığı, zamanı ve etkilenen finansal pozisyonlarla ilişkisine dayalı olarak yapılmaktadır. Ortaya çıkan öncelik sırası; sürdürülebilirlikle ilişkili riskler, genel risk raporlamasına, yönetimin karar alma süreçlerine ve risk azaltım planlamalarına entegre edilirken kullanılmaktadır.

Süreç beş aşamadan oluşmaktadır: (1) üst yönetim ile yapılan ilk görüşmeler, (2) iç paydaş bakış açılarının dâhil edilmesi, (3) sonuçların birleştirilmesi, (4) dış paydaşlarla etkileşim ve (5) geçerlilik ve güvenilirlik incelemesi, sonrasında beyan yükümlülükleri için gereken çıktıların oluşturulması.

Çifte Önemlilik Değerlendirmesi süreci, stratejik öncelikleri, kilit riskleri ve sürdürülebilirlik etkilerini belirlemek amacıyla üst yönetimle yapılan görüşmelerle başlamıştır. Bu görüşmeler sonucunda ESG entegrasyonu, şeffaf yönetim denetimi ve karbonsuzlaşmanın temel stratejik etken olduğu doğrulanmıştır. Daha sonra Finans ve Kontrol departmanlarıyla gerçekleştirilen görüşmelerde, sürdürülebilir yatırım uygulamalarının, düzenli finansal ve sürdürülebilirlik raporlamalarının temel hedefler olduğunun altı çizilmiştir. İnsan Kaynakları değerlendirmesinde, çalışma koşullarına ve işe alım süreçlerine odaklanılması gerektiği vurgulanmıştır. Son olarak, tedarik zinciri incelemesinde, büyük tedarikçiler, satın alma riskleri, atık yönetimi, geri dönüşüm, nakliye ve depolama temel öncelikler olarak belirlenmiş; bu unsurların çevresel etki, operasyonel dayanıklılık ve sorumlu tedarikçi yönetimi açısından önemi ortaya koyulmuştur. Üst yönetim ile yapılan ilk görüşmelere dayanarak ilgili etki, risk ve fırsatlar belirlenmiş ve şirkete uyarlanmıştır. Bu etki, risk ve fırsatlar Çifte Önemlilik Değerlendirmesi kapsamında gerçekleştirilen sonraki tüm analizlerin temelini oluşturmuştur.

Potansiyel etki, risk ve fırsatların tespit edilmesi ve raporlama şablonunun geliştirilmesinin ardından, departmanları temsilen ve uzmanlığa dayalı bir değerlendirme sağlamak amacıyla farklı departmanlardan paydaşların katılımıyla iç değerlendirme aşaması başlamıştır. İlgili departmanların temsilcileri resmî olarak sürece dâhil edilmiş ve Çifte Önemlilik Değerlendirmesinin amacı, Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi gereklilikleri ve süreçteki sorumlulukları konusunda bilgilendirilmiştir. Buna paralel olarak tüm etki, risk ve fırsatlar konu ve departman bazında sorumluluk esasına göre kategorize edilmiş; her departmana yalnızca kendi faaliyet kapsamıyla ilişkili konular atanmıştır. Gerekli durumlarda doğrulamayı teyit etmek ve tam kapsamlı inceleme yapabilmek amacıyla departmanlar arası atama da yapılmıştır. Departmanlar kendilerine atanan etki, risk ve fırsatları kısa, orta ve uzun vadeli zaman dilimleri boyunca değerlendirmiş; belirli bir şablon kullanarak nicel puanlamalar ve nitel değerlendirmeler yapmıştır. Tüm girdilerin toplanmasının ardından Küresel ESG

departmanı çok aşamalı bir konsolidasyon süreci yürütmüş; lokasyonlar, departmanlar ve gruplar arasındaki değerlendirmeleri birbiriyle uyumlu hale getirmiştir. Tutarsızlıklar, netleştirme amaçlı görüşmelerle giderilmiş; uzlaşa sağlanamayan durumlarda ise risk ve fırsatların dengeli şekilde temsil edilmesini sağlamak için ihtiyatlılık ilkesi doğrultusunda uzman görüşünden faydalanılmıştır. Tüm nitel yorumlar, bağlamsal faktörleri ve farklı bakış açılarını yansıtmak amacıyla korunmuştur. Nihai güvenilirlik incelemesi ile konsolide değerlendirmenin tutarlılığı, doğruluğu ve metodolojik bütünlüğü doğrulanmıştır.

Niteliksel sınıflandırmanın ardından, her bir IRO kısa, orta ve uzun vadeli ufuklarda niceliksel bir değerlendirmeye tabi tutuldu. Her dönem için üç kriter değerlendirildi: birleşik ölçek ve kapsam, düzeltilebilirlik ve olasılık. Ölçek ve kapsam 1 ile 6 arasında değişmekte olup "hiçbir etki yok" ile "önemli" arasında değişirken, düzeltilebilirlik 1 ile 5 arasında değişmekte olup "tamamen geri döndürülebilir" ile "geri döndürülemez" arasında değişmekte ve olumlu etkiler ayrı olarak sınıflandırılmaktadır. Bu yapılandırılmış puanlama, konular arasında karşılaştırılabilirlik ve tutarlılık sağlamıştır.

Nicel değerlendirme; etkilenen faaliyetlerin veya değer zinciri aşamalarının kapsamı, potansiyel etkinin görülme zamanı, mevcut iç ve dış veri kaynakları ile sorumlu departmanlar tarafından belgelendirilmiş nitel varsayımlar dâhil olmak üzere net olarak tanımlanmış girdi parametrelerine dayanmaktadır. Konuya özgü verilerin istenen ayrıntı düzeyinde henüz mevcut olmadığı durumlarda değerlendirme, uzman görüşü, mevcut risk bilgisi ve ihtiyatlılık ilkesi doğrultusunda konservatif varsayımlara dayanarak yapılmıştır.

Aynı metodolojik yaklaşım, finansal önemlilik değerlendirmesinde de uygulanmış; buna itibar, operasyonel, stratejik veya düzenleyici etkiler gibi finansal risk veya fırsat türlerine ilişkin ek bilgiler dâhil edilmiştir. Etki önemliliğinden farklı olarak finansal önemlilik değerlendirmesinde insan hakları boyutu incelenmemektedir. Bunun yerine her bir etki, risk ve fırsat tüm zaman dilimlerinde şiddet ve olasılık kriterleri kullanılarak değerlendirilmiş; şiddet "risksiz"den "hayati risk"e kadar sınıflandırılmıştır. Finansal önemlilik skorları, şiddet ile olasılığın çarpılması yoluyla hesaplanmış; ihtiyatlılık ilkesi doğrultusunda kısa, orta ve uzun vadedeki en yüksek değer nihai skoru vermiştir. İç paydaşlar, hangi finansal kalemlerin etkilenebileceğini de belirtmiştir (kâr veya zarar, finansal durum, nakit akışı, finansmana erişim veya sermaye maliyeti). Böylece sonuçların finansal planlama, risk azaltım stratejileri ve Kurumsal Risk Yönetimi süreçlerine sistematik biçimde entegrasyonu sağlamıştır.

Önemlilik belirleme eşikleri, değerlendirme sonuçlarının analizine dayanarak oluşturulmuştur. Nicel değerlendirmelerin hem medyanı hem de ortalaması referans değerler olarak kullanılmıştır. Bu temelde, etki önemliliği için 3,5 eşik değeri belirlenmiştir. Finansal önemlilik için ise 1,8 eşik değeri belirlenmiştir. Değerlendirme sonuçları bu eşik değerlerinin üzerinde olan sürdürülebilirlik konuları önemli olarak sınıflandırılmış ve raporlamaya dahil edilmiştir.

Önemlilik, birbirini takip eden birkaç aşamadan oluşan nicel bir puanlama metodolojisiyle belirlenmiştir. Her konu öncelikle temel uygunluk açısından incelenmiş; "önemli değil" şeklindeki sınıflandırmalar için gerekçelendirme zorunlu tutulmuş, ardından insan hakları açısından uygunluk değerlendirilmiştir. Analizde daha sonra bir etki, risk veya fırsatın gerçekleşmiş olup olmadığı veya potansiyel olarak gerçekleşip gerçekleşmeyeceği belirlenmiş; gerçekleşmiş etkiler, riskler veya fırsatlar için gerçekleşme olasılığı %100 olarak kullanılmıştır. Kapsam; şirketin kendi operasyonları, yukarı yönlü, aşağı yönlü veya birden fazla alan üzerinden tanımlanmıştır. Her etki, risk ve fırsat daha sonra kısa, orta ve uzun vadeli zaman dilimlerinde değerlendirilmiş; Ölçek & Kapsam, Giderilebilirlik ve Gerçekleşme Olasılığı kriterleri nitel açıklamalarla desteklenmiştir. Sabit standart bir eşik değer kullanmak yerine önemlilik, şirketin kendi etki ve risk yapısına göre belirlenmiştir. Denge sağlamak amacıyla birden fazla

departman katkı sunmuş; Küresel ESG ekibi ise tutarsızlıkları gidererek metodolojik titizlik, güvenilirlik ve doğruluğu sağlamak için nihai önemlilik incelemesini gerçekleştirmiştir.

Küresel ESG departmanı, Çifte Önemlilik Değerlendirmesi sürecini Yönetim Kurulu ve ESG Komitesi gözetiminde koordine etmekte ve yönetmektedir. Bu yönetim yapısı, sürecin sağlam, izlenebilir ve uygun iç kontrol mekanizmalarına tabi olmasını sağlamaktadır. Değerlendirme sonuçları Kurumsal Risk Yönetimi süreçlerine entegre edilmekte; sürdürülebilirlik stratejisi, risk yönetimi ve ESRS raporlamasında baz alınmaktadır.

[ESRS E1 IRO-1]

DO & CO kendi faaliyetlerinin iklim değişikliğine etkilerinin değerlendirilmesi amacıyla, Sera Gazı Emisyonları Protokolü doğrultusunda her yıl sera gazı envanteri hazırlamaktadır. Bu süreç kapsamında finansal kontrol esasına göre organizasyonel sınırlar belirlenmekte ve tesislerdeki tüm doğrudan ve dolaylı emisyon kaynakları tanımlanmaktadır. Veriler toplanmakta ve kabul görmüş emisyon faktörleri kullanılarak CO2 eşdeğeri hesaplamaları yapılmaktadır. Sonuçlar, tesis ve kapsam bazında konsolide edilmekte, tamlık ve tutarlılık açısından gözden geçirilmekte ve operasyonlar içerisindeki temel emisyon yoğun alanların belirlenmesinde kullanılmaktadır.

Yukarı ve aşağı yönlü değer zinciri açısından Şirket, Kapsam 3 emisyonlarını Sera Gazı Emisyonları Protokolündeki 15 kategori doğrultusunda değerlendirmektedir. Tüm temel değer zinciri faaliyetleri analiz edilerek en önemli kategoriler belirlenmektedir. Emisyon tahminlerinde, şirket içi sistemlerden elde edilen satın alma, lojistik ve satış verileri ile tedarikçilerden ve sektör veri tabanlarından alınan bilgiler kullanılmaktadır.

Doğrudan sera gazı emisyonları (GHG) (Kapsam 1), ağırlıklı olarak DO & CO'nun kendi faaliyetlerinde ve mobilitesinde fosil yakıtların kullanılmasından kaynaklanmaktadır. Başlıca emisyon kaynakları arasında mutfaklarda ısıtma ve pişirme amacıyla kullanılan enerji, tesis içi enerji üretimi ile lojistik ve operasyonel taşımada kullanılan şirket mülkiyetindeki veya kontrolündeki araçlar yer almaktadır. Bu faaliyetler, atmosferdeki karbon seviyelerini artırarak ve küresel ısınmaya katkıda bulunarak iklim üzerinde olumsuz etki yaratan doğrudan sera gazı emisyonlarını oluşturmaktadır.

Dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 2), DO & CO'nun kendi faaliyetleri için satın aldığı elektrik, ısıtma ve soğutma enerjisinin tüketiminden kaynaklanmaktadır. Elektrik tüketimi; gıda üretiminin, soğutmanın, havalandırmanın ve şirket mülkiyetindeki bina ve tesis operasyonlarının enerji yoğun yapısı nedeniyle önemli bir emisyon kaynağıdır. Kapsam 1 emisyonlarında olduğu gibi, Kapsam 2 emisyonları da şirketin operasyonel emisyon ayak izini artırarak iklim değişikliğiyle mücadele çalışmaları üzerinde olumsuz etki yaratmaktadır.

Değer zincirindeki diğer tüm dolaylı emisyonlar (Kapsam 3), farklı coğrafyalarda ve sektörlerde faaliyet gösteren geniş bir yukarı yönlü tedarikçi ağı üzerinden temin edilen yiyecek ve içecek ham maddelerini, ambalaj malzemelerini ve lojistik hizmetlerini kapsamaktadır. Değer zincirindeki sera gazı emisyonları, satın alınan tarımsal ham maddelerden (kırmızı et, süt ürünleri, tarımsal ürünler) ve bunlara bağlı yukarı yönlü lojistik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Grubun Kapsam 3 ayak izinin temel belirleyicisi Kapsam 3 Kategori 1 olup, ormancılık, arazi kullanımı ve tarım ile enerji ve sanayi bileşenlerini kapsamakta ve Grubun sera gazı emisyonlarının tek ve en büyük kaynağını oluşturmaktadır. Bir diğer önemli kaynak ise soğutmalı taşımacılık araçları ve kara taşımacılığı dâhil olmak üzere inbound ve outbound lojistik faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır. DO & CO'nun sera gazı emisyonlarına ilişkin daha ayrıntılı bilgi için E1-6 bölümüne bakınız.

İklim Riski ve Hassasiyet Değerlendirmesi: Fiziksel Riskler, Geçiş Riskleri

[ESRS E1 IRO-1]

Değerlendirme Kapsamı

Bu değerlendirme, DO & CO'nun iş faaliyetleri, varlıkları, operasyonları ve ilgili değer zinciri faaliyetleri üzerindeki fiziksel ve geçiş iklimi tehlikelerinin potansiyel etkilerini belirlemek, değerlendirmek ve belgelemek için yapılandırılmış, şeffaf ve tekrarlanabilir bir yaklaşım sağlamak üzere tasarlanmıştır. Hem iç risk yönetimini hem de dış CSR/ESRS sürdürülebilirlik raporlama gereksinimlerini destekler.

Kendi Operasyonlarımız

Fiziksel risk değerlendirmesi, dokuz ülkede bulunan ve havayolu yemek hizmetleri mutfaklarını, etkinlik yemek tesislerini, restoranları, otelleri ve ilgili lojistik ve ofis altyapısını kapsayan, sahip olunan ve kontrol edilen 22 operasyonel tesisi içermektedir. Maruziyet verileri, S&P Climonomics® platformu aracılığıyla hassas coğrafi konum koordinatları kullanılarak varlık düzeyinde atanır. Geçiş riski değerlendirmesi, aynı 22 tesis için portföy düzeyinde gerçekleştirilir. Güvenlik açığı değerlendirmesi ve konsolide net risk puanlaması, stratejik olarak seçilen beş birime derinlemesine uygulanır.

Seçilmiş Stratejik Birimler

Konsolide kırılabilirlik değerlendirmesi için seçilen beş birim, (i) Grup için iş ve stratejik önemi, (ii) başlıca coğrafyaları ve operasyonel profilleri kapsamı ve (iii) değer zinciri genelinde iklim maruziyetini anlamak için uygunluğu esas alınarak seçilmiştir.

Değer Zinciri

Kapsam, fiziksel ve geçiş iklim risklerinin iş sürekliliği üzerinde önemli bir etkiye sahip olabileceği değer zincirine kadar genişletildi. Yukarı yönlü değer zinciri riskleri, ana hammadde ve tarımsal emtia tedarik bölgelerine odaklanılarak bölgesel düzeyde değerlendirildi. Aşağı yönlü değer zinciri riskleri, Grubun aşağı yönlü faaliyetinin havaalanı operasyonlarına yapısal olarak bağlı olması nedeniyle, DO & CO tarafından hizmet verilen önemli uluslararası havaalanları mekansal referans çerçevesi olarak kullanılarak değerlendirildi. Değer zinciri değerlendirmesi, 16 emtia ve havaalanı varlığından oluşan ayrı bir S&P Climonomics® portföyü kullanılarak gerçekleştirildi.

Metodoloji

[Tüm Değer Zinciri için geçerlidir]

[ESRS E1 IRO-1]

Altı Adımlı Sürecin Genel Bakışı

CRVA altı aşamalı bir süreci takip eder:

#	Aktivite	Tanım
1	İlgili iklim tehlikelerinin taranması	DO & CO'nun varlık ve faaliyet profiliyle potansiyel olarak ilgili akut ve kronik tehlikelerin belirlenmesi. İlgili lokasyonlar için olası olmayan veya önemli olumsuz etkilere neden olamayacak tehlikeler, belirlenmiş gerekçelerle hariç tutulur.
2	İklim senaryosu verilerinin elde edilmesi	İklim senaryosu verileri, belirlenmiş harici sağlayıcı olan S&P Global Climonomics®'ten temin edilmekte olup, ilgili tüm varlık konumlarını, tehlike kategorilerini, zaman ufuklarını ve iklim senaryolarını kapsamaktadır. Verilerin eksiksizliği, güvenilirliği ve tutarlılığı doğrulanmaktadır.
3	Maruziyet analizi	Kurumsal varlıkların iklim tehlikesi verilerine göre coğrafi olarak eşleştirilmesi. Sahip olunan ve kontrol edilen varlıklar haritalandırılır; verilerin mevcut olduğu ve önemli olduğu durumlarda kritik değer zinciri unsurları dikkate alınır.
4	Güvenlik açığı değerlendirilmesi	Sistem elemanlarının duyarlılığı ve uyarlanma kapasitesinin birim düzeyinde aşağıdan yukarıya doğru değerlendirilmesi, stratejik olarak seçilen beş birime uygulanmıştır. Yarı nicel puanlama (düşük, orta, yüksek, çok yüksek) uygulanmış ve en az orta düzeyde duyarlılık gösteren sistem elemanları için etki zincirleri oluşturulmuştur.
5	Kombinasyon — tehlike x kırılganlık	Tehlikeye maruz kalma puanları, yapılandırılmış bir puanlama matrisi aracılığıyla kırılganlık puanlarıyla birleştirilerek, birim, tehlike, senaryo ve on yıllık dönem başına net risk puanları elde edilir.
6	Önemlilik değerlendirilmesi	Net risk puanları, tanımlanmış ESRS önemlilik eşiğine göre değerlendirilerek önceliklendirilmiş iklim riskleri listesi oluşturulur. Elde edilen sonuçlar ESRS açıklamalarına ve iç risk yönetimine katkıda bulunur.

İklim Senaryoları ve Zaman Ufukları

CRVA, TCFD teknik kılavuzları ve Climonomics® platformuna uygun olarak, Temsilci Konsantrasyon Yolu (RCP) ve Paylaşılan Sosyoekonomik Yol (SSP) terminolojisi kullanılarak ifade edilen, IPCC Altıncı Değerlendirme Raporu'nun (AR6) üç senaryosu altında iklim riskini değerlendirir. Üç senaryo, kurumsal açıklama ile ilgili olası iklim gelecekleri aralığını kapsamakta olup, katı küresel azaltma çabalarından yüksek ısınma yörüngelerine kadar potansiyel sonuçları yakalamaktadır:

Senaryo etiketi	IPCC referansı	Tanım	Sıcaklık 2100 yılına kadar yükselecek.	Azaltma yolu
Düşük	RCP 2.6 / SSP1-2.6	Paris Anlaşması'na uyumlu. 2050'ye kadar net sıfır emisyon. Agresif azaltım.	+1.3 to +2.4 °C	Agresif
Orta	RCP 4.5 / SSP2-4.5	Güçlü azaltım. Emisyonlar 2050'ye kadar istikrara kavuşur, sonrasında azalır.	+2.1 to +3.5 °C	Güçlü
Yüksek	RCP 8.5 / SSP5-8.5	Düşük azaltım. Emisyonlar 2075'e kadar üç katına çıkar.	+3.3 to +5.7 °C	Düşük

Zaman ufukları, ESRS standart zaman çerçevelerine uygun olarak tanımlanmıştır: kısa vadeli 2030'lu yılları, orta vadeli 2040'lı yılları ve uzun vadeli 2050'li yılları kapsamaktadır. Her üç ufuk da üç senaryonun tamamında değerlendirilerek, değerlendirilen birim ve tehlike başına dokuz senaryo-on yıl kombinasyonu elde edilmiştir. 2050'lik uzun vadeli ufuk, DO & CO'nun bilimsel temelli emisyon azaltma hedeflerinin zaman çerçevesi ve ESRS E1 AR 13 ile uyumludur. Kaynak: IPCC AR6 (2023); Climonomics® senaryo tanımları.

Kaynak: IPCC AR6 (2023); Climonomics®-Szenario tanımları

İklim Tehlikeleri Değerlendirildi

DO & CO'nun varlık profiliyle ilgili on bir fiziksel iklim tehlikesi, S&P Global Climonomics® platformundan (2025 sürümü) elde edilen coğrafi tehlike verileriyle desteklenen, Grubun 22 kendi operasyonel sahasının varlık profiline karşı yapılan ilk tehlike taramasının ardından muhafaza edildi. İlgili tüm lokasyonlarda olası olmadığı veya DO & CO'nun operasyonları üzerinde önemli olumsuz etkilere neden olamayacağı belirlenen tehlikeler, belgelenmiş gerekçelerle tarama aşamasında dışlandı. Tehlike taksonomisi, DO & CO'nun dahili taksonomisi ile S&P Climonomics® sınıflandırması arasında uyumlu hale getirilmiştir:

DO & CO iç tehlikesi	S&P Climonomics® tehlikesi	Tip	ESRS AR referansı	Kapsam dahilinde
Sıcaklık stresi	Isı stresi	Kronik	E1 AR 11(b)	Evet
Sıcak hava dalgası	Akut ısı stresi	Akut	E1 AR 11(a)	Evet
Soğuk dönemler / don dalgaları	Aşırı soğuk	Akut	E1 AR 11(a)	Evet
Su kıtlığı	Su stresi	Kronik	E1 AR 11(b)	Evet
Kuraklık	Kuraklık	Akut	E1 AR 11(b)	Evet
Aşırı yağış	Yağmur kaynaklı sel	Akut	E1 AR 11(a)	Evet
Sel (kıyı / nehir / yağmur)	Kıyı/nehir taşkını	Akut	E1 AR 11(a)	Evet
Fırtına / rüzgar	Tropikal siklon/rüzgar	Akut	E1 AR 11(a)	Evet
Orman ve orman yangını	Orman yangını	Akut	E1 AR 11(a)	Evet
Heyelan	Heyelan	Akut	E1 AR 11(a)	Evet
Toprak çökmesi	Çökme	Akut	E1 AR 11(b)	Evet

Tehlike Maruziyeti Katmanı – S&P Global Climonomics®

S&P Global Climonomics®, iklim tehlikesi maruziyet verileri için belirlenmiş harici sağlayıcıdır. Platform, varlık düzeyinde maruziyet verileri üretmek için ölçeklendirilmiş CMIP6 iklim modeli çıktısını (35 Genel Sirkülasyon Modeli, 0,25° ızgara çözünürlüğü) tescilli tehlike modelleriyle entegre eder.

Bu CRVA'nın amaçları doğrultusunda, Climanomics®'in yalnızca tehlike maruziyeti puanları katmanı kullanılmaktadır; tescilli Climanomics® finansal etki fonksiyonları (varlık türü kırılabilirlik eğrileri) uygulanmamaktadır. DO & CO, premium havayolu ikram hizmetleri, etkinlik ikram hizmetleri ve restoran işletmelerinin operasyonel özelliklerini daha iyi yansıtan birim düzeyinde bir kırılabilirlik değerlendirmesi geliştirmiştir. Climanomics®'ten elde edilen tehlike maruziyeti puanları, DO & CO'nun kırılabilirlik puanlarıyla tutarlı bir şekilde birleştirilebilmesi için, yerel 1-100 aralığından uyumlu 1-5 ölçeğine ölçeklendirilmiştir.

Güvenlik Açığı Katmanı – DO & CO CRVA Elektronik Tablo Aracı

[Sadece Kendi Operasyonlarımız İçin Geçerlidir]

[ESRS E1 IRO-1]

Beş stratejik olarak seçilmiş DO & CO lokasyonu için, Alman Federal Çevre Ajansı'nın (Umweltbundesamt) metodolojisini uygulamaya koyan ve ESRS E1 IRO-1 gereklilikleriyle uyumlu olan tescilli bir CRVA Elektronik Tablo Aracı kullanılarak, birim düzeyinde aşağıdan yukarıya doğru kırılabilirlik değerlendirmesi yapılmıştır.

Her birim için, kritik operasyonel boyutları kapsayan 15 sistem elemanından oluşan birleştirilmiş bir set, (i) her iklim tehlikesine duyarlılık ve (ii) mevcut uyum kapasitesi açısından değerlendirilmiştir. Tehlike başına elde edilen ham kırılabilirlik puanı 0 ile maksimum 75 arasında değişmektedir (15 sistem elemanı × maksimum 5 puan). Ham puanlar daha sonra aşağıdaki gibi tehlike maruziyet puanlarıyla birleştirilmek üzere 1-5 aralığına ölçeklendirilmiştir:

Ham kırılabilirlik (0-75)	Ölçeklendirilmiş puan (1-5)	Elemeler
0 - 9	1	Düşük
10 - 20	2	Orta-Düşük
21 - 35	3	Orta
36 - 45	4	Yüksek
> 45	5	Çok Yüksek

Her stratejik birim için kritik sistem unsurları belirlendi ve mevcut uyum kapasitesinin genel kırılabilirliği azalttığı durumlarda bu kapasiteyi de hesaba katan, aşağıdan yukarıya, yarı nicel bir metodoloji kullanılarak ilgili her iklim tehlikesine karşı duyarlılıkları değerlendirildi. En az orta düzeyde duyarlılık gösteren sistem unsurları için etki zincirleri oluşturuldu; bu sayede iklim tehlikelerinden potansiyel operasyonel ve finansal sonuçlara kadar uzanan neden-sonuç yollarının analizi mümkün oldu.

Net Risk Miktarının Belirlenmesi ve Önemlilik Eşiği

[Sadece Kendi Operasyonlarımız İçin Geçerlidir]

Birim, tehlike, senaryo ve on yıllık dönem başına net risk, ölçeklendirilmiş tehlike maruziyeti puanı (1-5) ve ölçeklendirilmiş kırılabilirlik puanının (1-5) çarpımı olarak hesaplanır ve maksimum teorik net risk puanı 25'tir. DO & CO'nun CRVA çerçevesi kapsamında, 6'dan büyük herhangi bir net risk puanı, ESRS açıklama amaçları için önemli olarak sınıflandırılır:

Net Risk = Tehlike Maruziyeti (1-5) × Kırılabilirlik (1-5) | Maksimum = 25 | 6'dan büyükse Önemli

Fiziksel Risk Analizi: Konsolide Sonuçlar

[Sadece Kendi Operasyonlarımız için geçerlidir]

[ESRS E1 IRO-1]

Birim, Tehlike, Senaryo ve On Yıllık Dönem Başına Net Risk Değerlendirmesi

Aşağıdaki tablolar, üç senaryo ve üç on yıllık ufuk için, tehlike maruziyeti puanı ve kırılabilirlik puanının çarpımı olarak hesaplanan, beş stratejik birimin her biri için birleştirilmiş net risk puanlarını sunmaktadır. Önemlilik eşiği net risk > 6'dır. Beş birimin hiçbirinde hiçbir hücredeki puan 6'yı aşmamaktadır; bu da hiçbir fiziksel iklim riskinin önemli olmadığını doğrulamaktadır. Eşik tavanına (NR = 6) ulaşan hücreler vurgulanmıştır. Hücre başına format: 2030 / 2040 / 2050.

Viyana – Havayolu ikram hizmetleri – Viyana Uluslararası Havalimanı (Viyana)

Tehlike	RCP 2.6 (2030/40/50)	RCP 4.5 (2030/40/50)	RCP 8.5 (2030/40/50)
Isı stresi	4/4/4	4/4/4	4/4/6
Su stresi	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Kuraklık	4/4/4	4/4/6	4/6/6
Sıcak hava dalgası	2/2/2	2/2/2	2/2/4
Aşırı yağış	2/4/4	2/4/4	2/4/4
Sel	3/6/6	3/6/6	3/6/6
Soğuk dönemler	2/2/2	2/2/2	2/2/2
Fırtına / rüzgar	2/2/2	2/2/2	2/2/2
Orman yangını	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Heyelan	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Çökme	2/2/2	2/2/2	2/2/2

Tüm puanlar ≤ 6. Maksimum net risk = 6 (2040'tan itibaren tüm senaryolarda sel; 2050'de RCP 4.5 ve 2040'tan itibaren RCP 8.5 senaryolarında kuraklık; 2050'de RCP 8.5 senaryosunda ısı stresi).

Madrid (MAD) – Havaalanı hizmetleri ve temizlik operasyonları (Camino de la Muñoza)

Tehlike	RCP 2.6 (2030/40/50)	RCP 4.5 (2030/40/50)	RCP 8.5 (2030/40/50)
Isı stresi	4/4/4	4/4/4	4/4/4
Su stresi	5/5/5	5/5/5	5/5/5
Kuraklık	3/3/3	3/3/4	3/3/5
Sıcak hava dalgası	2/2/2	2/2/2	2/2/2
Aşırı yağış	2/2/2	2/2/2	2/2/2
Sel	2/2/2	2/2/2	2/2/2
Soğuk dönemler	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Fırtına / rüzgar	1/0/0	0/0/0	0/0/0
Orman yangını	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Heyelan	n/a	n/a	n/a
Çökme	n/a	n/a	n/a

Tüm puanlar ≤ 6. Maksimum net risk = 5 (Tüm on yıllar boyunca tüm senaryolarda Su Stresi; 2050'de RCP 8.5 senaryosunda Kuraklık). Kalıcı su kaynaklı maruziyet, gelişmiş izleme için işaretlenmiştir.

Londra Heathrow (LHR) – Havayolu ikram hizmetleri / lojistik operasyonları (Cranford)

Tehlike	RCP 2.6 (2030/40/50)	RCP 4.5 (2030/40/50)	RCP 8.5 (2030/40/50)
Isı stresi	2/2/2	2/2/2	2/2/2
Su stresi	4/4/5	4/4/5	4/4/5
Kuraklık	2/2/2	2/2/2	2/2/3
Sıcak hava dalgası	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Aşırı yağış	1/1/1	1/1/1	1/1/2
Sel	2/2/2	2/2/2	2/2/4
Soğuk dönemler	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Fırtına / rüzgar	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Orman yangını	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Heyelan	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Çökme	n/a	n/a	n/a

Tüm puanlar ≤ 6 . Maksimum net risk = 5 (2050'de tüm senaryolarda Su Stresi). Genel olarak düşük risk profili, kentsel havaalanı- endüstriyel bağlamı ve kiralanılan Segro Park tesislerinin sınırlı bireysel tehlike kırılganlığını yansıtmaktadır.

İstanbul (TUR) – Tayakad – Havayolu ikram hizmetleri (İstanbul)

Tehlike	RCP 2.6 (2030/40/50)	RCP 4.5 (2030/40/50)	RCP 8.5 (2030/40/50)
Isı stresi	2/2/2	2/2/2	2/2/3
Su stresi	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Kuraklık	3/3/3	3/3/3	3/3/4
Sıcak hava dalgası	2/2/2	2/2/2	2/2/2
Aşırı yağış	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Sel	2/2/2	2/2/2	2/2/2
Soğuk dönemler	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Fırtına / rüzgar	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Orman yangını	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Heyelan	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Çökme	1/1/1	1/1/1	1/1/1

Tüm puanlar ≤ 6 . Maksimum net risk = 4 (RCP 8.5 senaryosuna göre 2050'de kuraklık). Nispeten hafif bir fiziksel risk profiline rağmen, en büyük tek varlık geçiş riski yoğunlaşması olmasıyla dikkat çekiyor (Bölüm 5'e bakınız).

Chicago (ORD) – Des Plaines – Havayolu ikram hizmetleri (Chicago)

Tehlike	RCP 2.6 (2030/40/50)	RCP 4.5 (2030/40/50)	RCP 8.5 (2030/40/50)
Isı stresi	2/2/2	2/2/2	2/2/3
Su stresi	4/4/5	4/4/5	4/4/4
Kuraklık	2/2/2	2/2/2	2/2/3
Sıcak hava dalgası	2/2/2	2/2/2	2/2/2
Aşırı yağış	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Sel	1/1/1	1/1/1	1/1/1
Soğuk dönemler	3/3/3	3/3/3	3/3/3
Fırtına / rüzgar	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Orman yangını	n/a	n/a	n/a
Heyelan	n/a	n/a	n/a
Çökme	n/a	n/a	n/a

Tüm puanlar ≤ 6 . Maksimum net risk = 5 (2050'de RCP 2.6 ve RCP 4.5 senaryoları altında Su Stresi). Soğuk dönemler, tüm senaryolarda tutarlı bir şekilde 3 puan olarak Chicago'nun kış fırtınalarına/donma olaylarına karşı yüksek temel kırılganlığını yansıtmaktadır.

Fiziksel Risk Önemlilik Sonucu ve Geliştirilmiş İzleme

[ESRS E1 IRO-1]

Stratejik olarak seçilen beş birimin (Viyana, Madrid, Londra Heathrow, İstanbul, Şikago) tamamında, değerlendirilen on bir iklim tehlikesinin tamamında, üç senaryonun (RCP 2.6, RCP 4.5, RCP 8.5) tamamında ve üç on yıllık ufukta (2030, 2040, 2050) hiçbir net risk puanı 6'lık önemlilik eşiğini aşmamaktadır. Sonuç olarak, hiçbir fiziksel iklim riski önemli olarak sınıflandırılmamıştır.

Bu sonuca rağmen, aşağıdaki altı birim-tehlike kombinasyonu, en az bir senaryo/on yıllık kombinasyon altında önemlilik eşiği tavanına (net risk = 6) ulaşmakta veya en yüksek eşik altı seviyesinde (NR = 5) kalmaktadır ve bu nedenle, yaklaşan İklim Geçiş Planı kapsamında gelişmiş izleme ve erken uyum planlaması için işaretlenmiştir:

Birim	Tehlike	Senaryo / on yıl(lar)	Gereke ve izleme önemi
Viyana	Sel	RCP 2.6 / 4.5 / 8.5 – 2040, 2050	Portföydeki en yüksek kırılganlık puanı (35/75), saha konumu ve altyapının Tuna bölgesi drenajına bağımlılığını yansıtmaktadır; sel riskinin 2040'tan itibaren tüm senaryolarda gerçekleşmesi öngörülmektedir.
Viyana	Kuraklık	RCP 4.5 (2050); RCP 8.5 (2040, 2050)	Kronik kuraklığa maruz kalma ve soğutma ve suya bağımlı mutfak sistemlerinin orta düzeyde kırılganlığı bir arada.
Viyana	Sıcaklık stresi	RCP 8.5 (2050)	Yüksek emisyon senaryosu altında uzun vadeli kronik ısıya maruz kalma, mutfak iş gücünün hassasiyetiyle birleşiyor.
Madrid	Su stresi	Tüm senaryolar, tüm on yıllar – NR = 5	Eşik değerinin altında ancak kalıcı; Tagus havzası su stresi temel durumunu yansıtır.
Şikago	Su stresi	RCP 2.6 / 4.5 – 2050 – NR = 5	Eşik değerinin altında ancak kalıcı; yüzyılın ortasında Büyük Göller havzasında su stresi ortaya çıkıyor.
Londra Heathrow	Su stresi	Tüm senaryolar – 2050 – NR = 5	Eşik değerinin altında ancak kalıcı; Thames havzası su stresi projeksiyonlarını yansıtır.

Ayrıca, değişen yağış düzenleri ve artan su kıtlığı gibi kronik fiziksel tehlikeler, tarımsal tedarik zincirlerinin istikrarı için riskler olarak tanımlanmış olup, taze ürünler de dahil olmak üzere temel hammaddelerin bulunabilirliği üzerinde potansiyel uzun vadeli etkileri bulunmaktadır. Ayrıntılı değer zinciri fiziksel risk değerlendirmesi "Değer Zinciri İklim Riski Bulguları" bölümünde sunulmaktadır.

Bağımsız Su Riski Değerlendirmesi ile Yakınsama

WWF Su Riski Değerlendirmesi ve CRVA'nın örtüşmesi, su riskinin portföy genelinde coğrafi olarak en yoğunlaşmış fiziksel risk olduğunu bir kez daha teyit etmektedir; Madrid, Londra Heathrow ve Chicago her iki bağımsız metodoloji tarafından da işaretlenmiştir. Bu örtüşen bulgu, İklim Geçiş Planı'nda suyla ilgili uyum önlemlerinin önceliklendirilmesini güçlendirmektedir.

Geçiş Riski Analizi: Kendi Operasyonlarımız

[ESRS E1 IRO-1]

Yaklaşım

Analiz, TCFD ile uyumlu beş geçiş riski kategorisinin tamamını (Karbon Fiyatlandırması, Teknoloji, Piyasa, İtibar, Dava) üç ana senaryo (Düşük, Orta, Yüksek) ve 2020'lerden 2090'lara kadar on yıllık ufuklar boyunca kapsamaktadır. Climonomics®, karbon fiyatını ve diğer geçiş etkenlerini mevcut emisyonlar ve her bir varlıktaki operasyonel özellikler aracılığıyla finansal etkilere bağlayan kırılma fonksiyonları temelinde, hem varlık değerinin yüzdesi hem de mutlak ABD doları cinsinden ifade edilen Modellenmiş Ortalama Yıllık Kayıp (MAAL) cinsinden geçiş riskini nicelendirir.

Geçiş Riski Kategorileri – Tanımlar ve İşletme Etkileri

Climonomics® platformu, TCFD ile uyumlu beş geçiş riski kategorisini modellemektedir. Aşağıdaki tablo, her bir geçiş riski faktörünün resmi Climonomics® tanımlarını ve DO & CO için ilgili işletme etkilerini göstermektedir:

Kategori	İklimAnomiği® tanımı	DO & CO'nun iş dünyası üzerindeki etkileri
Karbon Fiyatlandırması	Karbon vergileri veya emisyon ticareti gibi mekanizmalar aracılığıyla karbon fiyatı uygulayabilecek politikalar ve düzenlemelerle ilgilidir. Risk, her bir varlıktaki mevcut emisyonlar yoluyla finansal etkilere ton başına CO ₂ eşdeğer emisyon başına karbon fiyatını bağlayan bir kırılabilirlik fonksiyonu kullanılarak hesaplanır.	AB ETS yetki alanlarında ve ulusal karbon fiyatlandırma rejimlerinde gazla çalışan mutfak ekipmanları, soğutma, filo emisyonları ve satın alınan elektrik nedeniyle yüksek risk maruziyeti. Tüm senaryolarda kendi operasyonları için baskın geçiş riski kategorisi.
Teknoloji	Yeni teknolojilerin rekabet gücünü, üretim verimliliğini veya talebi ne ölçüde azalttığını ifade eder. Climonomics® şu anda gelecekteki teknoloji riskleri için bir zorlayıcı fonksiyon sağlamak üzere Sıcaklık Aşırı Değerlerini kullanmaktadır.	Düşük karbonlu teknolojinin catering ve konaklama sektöründe işletme standardı haline gelmesiyle birlikte, mutfak elektrifikasyonu, soğutucu geçişleri, düşük emisyonlu filo geçişleri ve enerji verimliliği sermaye harcamaları nedeniyle orta düzeyde risk maruziyeti.
İtibar	Bir kuruluşun 'faaliyet gösterme sosyal izni' algılarını ifade eder. Climonomics® şu anda gelecekteki itibar riskleri için bir zorlayıcı fonksiyon sağlamak üzere Sıcaklık Aşırı Değerlerini kullanmaktadır.	DO & CO'nun premium konumlandırması ve havayolu catering, etkinlik catering ve restoran hizmetlerinin yüksek kamuoyu görünürlüğü göz önüne alındığında orta düzeyde risk maruziyeti; havayolu müşterileri, sponsorlar ve son tüketiciler arasında ESG ve iklim performansı algılarına duyarlılık.
Pazar	Düşük karbonlu bir ekonomiye geçişin hem ürün hem de hizmet arzını ve talebini ne ölçüde etkilediğini ifade eder.	Karbonsuzlaştırma baskısı altında değişen havacılık endüstrisi dinamikleri, düşük karbonlu içerik tedarik primleri, değişen müşteri sürdürülebilirlik tercihleri ve catering hacimlerinin potansiyel yeniden yapılandırılması nedeniyle orta düzeyde risk maruziyeti.
Dava	Çeşitli yerel ve egemen yasalara atıfta bulunarak riskleri azaltma, uyum sağlama ve açıklama konusunda başarısızlık da dahil olmak üzere iklimle ilgili iddialara karşı savunma maliyetleriyle ilgilidir. Climonomics® şu anda zorlayıcı fonksiyon olarak Sıcaklık Aşırı Değerlerini kullanmaktadır.	Şu anda düşük risk maruziyeti; CSRD/ESRS raporlama yükümlülükleri, AB Kurumsal Sürdürülebilirlik Durum Tespiti Direktifi (CS3D) ve şirketlere karşı iklimle ilgili davalarda daha geniş bir eğilim göstermesiyle birlikte artması bekleniyor.

Geçiş Riski Özeti – 2050'ler, Tüm Senaryolar

Climanomics® analizi, 2050'ler için modellenen üç senaryonun tamamında tutarlı bir örüntü ortaya koymaktadır. Karbon fiyatlandırması her senaryoda geçiş riski profilinde baskın konumdayken, dava açma riski marjinal düzeyde kalmaktadır:

Risk seviyesi	Bulgular	Referans Varlık
YÜKSEK	En yüksek geçiş riski: Karbon Fiyatlandırması — her üç senaryoda da.	En yüksek toplam geçiş riskine sahip varlık: THY DO&CO İkrâm Hizmetleri A.Ş. (İstanbul).
ORTA	İkinci en yüksek geçiş riski: Teknoloji — her üç senaryoda da.	İkinci en yüksek toplam geçiş riskine sahip varlık: DO & CO Italy S.r.l. (Lombardiya).
DÜŞÜK	En düşük geçiş riski: Dava.	En düşük toplam geçiş riskine sahip varlık: DO & CO Olympic Park and SAP Garden (Münih).

Karbon Fiyatlandırma Riski Açısından En Çok Maruz Kalan 5 Birim

Climanomics® analizinde en yüksek karbon fiyatlandırması riskini gösteren beş birim, güçlü emisyon fiyatlandırma eğilimlerine sahip coğrafyalarda yoğunlaşmıştır: AB ETS, ABD Kaliforniya emisyon ticareti ve öngörülen Türkiye karbon fiyatlandırması. Bu ilk 5 listesi, konsolide kırılabilirlik değerlendirmesi için seçilen stratejik birimlerle örtüşmektedir, ancak aynı değildir. Stratejik seçim, karbon fiyatlandırma sıralamasına bakılmaksızın, Grup için en büyük iş ve stratejik öneme sahip birimleri kapsamaktadır.

Stratejik olarak değerlendirilen beş birimden üçü (Viyana, İstanbul, Chicago) bu listede yer almakta olup, kırılabilirlik ve geçiş değerlendirmeleri arasında doğrudan bir örtüşme sağlamaktadır.

Değer Zinciri İklim Riski Bulguları

[ESRS E1 IRO-1]

Yukarı Yönlü Değer Zinciri: Fiziksel ve Geçişel Riskler

Yukarı akış değer zinciri değerlendirmesi, Grubun ana hammaddelerinin ve satın alınan mallarının küresel bazda iklim riski maruziyetini, her bir malzemenin ana üretim bölgelerine göre haritalandırarak değerlendirir. Analiz, tüm şirket için yukarıdan aşağıya doğru bir emtia ve bölge değerlendirmesi olarak yapılandırılmıştır: merkez tabanlı değildir, herhangi bir DO & CO operasyonel birimine bağlı değildir ve bireysel 1. Kademe / 2. Kademe tedarikçilerini modellemez. İklim tehlikesi maruziyeti, DO & CO'nun temel satın alınan malzemelerini (taze ürünler, protein, süt ürünleri, tahıllar ve kahve, kakao ve şarap gibi içecekler gibi gıda emtiaları, ambalaj malzemeleri ve temel enerji ve lojistik girdileri) tedarik eden ana üretim coğrafyaları düzeyinde değerlendirilir ve Grup genelinde yukarı akış iklim kaynaklı maliyet, bulunabilirlik ve kalite riskine ilişkin bir görünüm sağlar.

S&P Climonomics® portföy analizinin (Mayıs 2026) yukarı akış değer zinciri maruziyetine ilişkin temel bulguları:

- Yağış kaynaklı sel baskınları ve aşırı sıcaklıklar, temel satın alınan emtialar için fiziksel iklim sinyalinde baskın rol oynamaktadır. S&P Climonomics® senaryo analizi, hem orta (SSP 2-4.5) hem de düşük (SSP 1-2.6) iklim senaryoları altında, 2050'lerde DO & CO'nun değer zinciri için en yüksek fiziksel iklim riskini Yağış Kaynaklı Sel Baskınları olarak belirlerken, aynı zaman diliminde ikinci en yüksek tehlike Aşırı Sıcaklıklar olarak sıralanmaktadır. Bu iki tehlike birlikte, iklime duyarlı satın alınan emtialar için başlıca üretim coğrafyalarında artan maruziyeti tetiklemektedir; bunlar arasında Akdeniz taze ürünleri (İber Yarımadası, İtalya, Güney Fransa), Akdeniz havzası ve Amerika kıtasındaki narenciye üretim bölgeleri, Güney Avrupa ve Güney Yarımküre şarap bölgeleri, Güney Amerika kahve ve sığır eti kuşakları ve Batı Afrika kakao kuşakları yer almaktadır. Birleşik etki, Grup düzeyinde ilgili satın alınan emtialar için ilerleyici verim değişkenliğine, fiyat oynaklığına ve kalite riskine dönüşmekte olup, bu riskler 2050 yılına kadar RCP 4.5 ve RCP 8.5 senaryoları altında yoğunlaşacaktır. Kıyı taşkınları, yukarı yönlü değer zinciri portföyü için minimum riskli bir tehlike olarak tanımlanmıştır.
- Narenciye ve şaraplık üzümler, 2050'li yıllarda emtia düzeyinde en yüksek toplam fiziksel riski taşımaktadır. Yukarı yönlü emtia portföyü içinde, Narenciye varlık sınıfı hem orta hem de düşük iklim senaryolarında 2050'li yıllarda en yüksek toplam fiziksel riski kaydederken, Şaraplık Üzümler ikinci sırada yer almaktadır. Her iki emtia da, 2050 yılına kadar önemli ölçüde yoğunlaşan yağmur kaynaklı taşkınların (toprak doygunluğunu, mantar hastalığı baskısını ve hasat kayıplarını artıran) ve aşırı sıcaklıkların (olgunlaşmayı, şeker içeriğini ve meyve kalitesini etkileyen) yaşandığı üretim bölgelerinde yoğunlaşmıştır. Ortaya çıkan risk profili, Grubun iki önemli bileşen kategorisinde fiziksel iklim maruziyetinin yapısal bir yoğunlaşmasına işaret etmekte olup, bu durum 2030-2050 dönemi boyunca bileşen maliyeti, sözleşme sürekliliği ve tedarikçi çeşitlendirme stratejisi açısından sonuçlar doğurmaktadır.
- Teknoloji, yukarı akış emtia portföyünde baskın geçiş riski sinyali olarak öne çıkmaktadır. S&P Climonomics® analizi, 2050'li yıllardaki üç senaryonun tamamında Teknolojiyi en yüksek geçiş riski kategorisi olarak tanımlamaktadır. İtibar ve Piyasa riskleri sırasıyla ikinci ve üçüncü en yüksek geçiş riski kategorilerini temsil etmektedir. Mevcut S&P Climonomics® metodoloji sürümünde yukarı akış emtia portföyü için Karbon Fiyatlandırma verileri mevcut olmadığından, bu değerlendirmede nicel olarak ölçülmemiştir.

- Hiçbir emtia-bölge kombinasyonu, fiziksel tehlikeler için ESRS net risk önemlilik eşiğine ulaşmamaktadır. Yukarı yönlü risk tablosu, tek bir noktada ani ve önemli bir aksama yerine, birden fazla emtia ve üretim bölgesinde dağıtılmış, kronik bir maruz kalma durumunu göstermektedir; bu da CRVA'nın genel fiziksel risk sonucuna uygundur.

Aşağı Yönlü Değer Zinciri

[ESRS E1 IRO-1]

Aşağı yönlü değer zinciri değerlendirmesi, DO & CO'nun aşağı yönlü faaliyetlerinin büyük havaalanı merkezlerinden faaliyet gösteren havayolu müşterilerine yapısal olarak bağlı olması nedeniyle, önemli uluslararası havaalanlarına odaklanmaktadır. DO & CO'nun sahip olduğu operasyonel tesislerin çoğu bu havaalanlarında bulunmaktadır; bu da havaalanındaki iklim değişikliğinin aynı anda (i) havayolu müşterisinin uçuş operasyonlarını ve (ii) DO & CO'nun havaalanı çevresindeki ikram birimi içindeki kendi üretim kapasitesini etkilediği anlamına gelir. Bu nedenle, aşağı yönlü değer zincirindeki iklim riskinin etkileri, DO & CO'nun kendi operasyonel riskiyle ayrılmaz bir şekilde bağlantılıdır; bu durum, son zamanlarda yaşanan yıkıcı olaylar (ısıya bağlı havaalanı aksamaları, yağmur kaynaklı sel olayları ve büyük merkezlerde fırtınaya bağlı operasyonel kesintiler) altında işletmede zaten deneyimlenmiştir.

S&P Climonomics® portföy analizinin (Mayıs 2026) aşağı yönlü değer zinciri riskine ilişkin temel bulguları:

- Beş havalimanı merkezi, aşağı yönlü değer zinciri riskine maruz kalmanın birincil noktalarıdır. Viyana (VIE), Madrid-Barajas (MAD), Londra Heathrow (LHR), İstanbul (TUR) ve Chicago O'Hare (ORD), ağdaki stratejik olarak önemli havalimanlarıdır ve aşağıdan yukarıya doğru değerlendirilen beş stratejik birimle örtüşmektedir. Bu nedenle, bu havalimanlarının aşağı yönlü fiziksel risk maruziyeti profili, birim düzeyindeki sonuçlardan doğrudan etkilenmektedir.
- Teknoloji, aşağı yönlü havalimanı portföyünde baskın geçiş riski olup, S&P Climonomics® metodolojisinin mevcut sürümünde Karbon Fiyatlandırma verileri mevcut değildir. 2050'li yıllardaki üç senaryonun tamamında, Teknoloji, aşağı yönlü değer zinciri için en yüksek geçiş riski kategorisini temsil ederken, bunu İtibar ve Piyasa riski takip etmektedir. Londra Heathrow Havalimanı ve İstanbul Havalimanı, birleşik değer zinciri portföyündeki en düşük riskli varlıklar arasında yer almaktadır. Karbon Fiyatlandırma MAAL verileri, mevcut S&P Climonomics® metodolojisi kapsamında aşağı yönlü havalimanı portföyü için mevcut olmadığından, bu değerlendirmede nicel olarak ölçülmemiştir.
- Aşağı akış havaalanlarındaki fiziksel tehlike maruziyeti coğrafi olarak farklılık göstermektedir. Viyana, 2040 yılına kadar net risk eşik tavanına (NR = 6) ulaşması öngörülen yüksek sel ve kuraklık maruziyetine sahiptir. Madrid, tüm senaryolar ve on yıllar boyunca su stresi açısından baskın havaalanıdır (maruziyet puanı 5). Londra Heathrow, 2050 yılına kadar RCP 8.5 senaryosu altında artan su stresi ve ortaya çıkan sel maruziyetine sahiptir. İstanbul, beş havaalanı arasında en düşük fiziksel tehlike maruziyetine sahip olmakla birlikte, kendi operasyon portföyünde en yüksek geçiş riski yoğunlaşmasına sahiptir. Chicago, sürekli su stresi ve yüksek kronik Soğuk Dönem maruziyeti (kış fırtınası süreklilik riski) göstermektedir.
- Kendi üretimimiz için sonuçlar doğrudan ve kısmen zaten gözlemlenmiştir. Havaalanı tarafındaki aksaklıklar, yemek üretim kısıtlamalarına hemen dönüşür: gecikmiş veya iptal edilmiş uçuşlar, talebi saatler içinde yeniden şekillendirir; havaalanı çevresindeki hava olayları, personel, malzemeler ve hazır yemekler için erişimi kısıtlar. Değerlendirme, DO & CO'nun kendi operasyonları için dayanıklılık durumunun, aşağı

akış değer zincirinin bağlı olduğu havaalanı altyapısının iklim dayanıklılığından ayrılmayacağını doğrulamaktadır.

Yukarı ve Aşağı Akış Değer Zinciri Geçiş Riskleri için Tamamlayıcı Niteliksel Analiz

Değer zincirindeki geçiş riskleri, öncelikle karbon fiyatlandırmasının düzenleyici riskini niteliksel bir DMA bulgusu olarak ele almaktadır. CO₂ vergileri, enerji verimliliği gereksinimleri ve karbon sınır ayarlama mekanizmalarından kaynaklanan artan işletme ve tedarik maliyetleri, hem ulaşım hem de tedarik zinciri ortaklarını etkilemektedir. Bu niteliksel DMA bulgusu, Bölüm 6'da sunulan niceliksel değer zinciri analizini tamamlayıcı niteliktedir; burada Teknoloji, baskın modellenen geçiş riski kategorisidir ve kullanılan S&P Climanomics® metodolojisi yinelemesinden Karbon Fiyatlandırma verileri mevcut değildir.

Ormansızlaşma riski taşıyan ürünlerin (küresel tarım arazilerinin büyük bir bölümünü oluşturan sığır eti ve süt ürünleri, soya ile beslenen hayvanlar (kümes hayvanları, domuz eti) ve tropikal meyve ve sebzeler) tedariki, değer zincirinin yukarı akışında önemli bir risk oluşturmaktadır. AB Ormansızlaşma Yönetmeliği (EUDR), DO & CO'nun ilgili ürünlerin 2020 sonrası ormansızlaşmayla bağlantılı olmadığından emin olmak için gerekli özeni göstermesini doğrudan yasal bir yükümlülük haline getirmektedir. Bu, bu değerlendirmeden kaynaklanan en yüksek öncelikli düzenleyici geçiş riskidir.

Değer zincirinin aşağı akışında, özellikle hava yolculuğu talebiyle ilgili müşteri davranışı, işletme için iklimle ilgili geçiş risklerini etkilemektedir. Havayollarıyla yapılan ortaklıklar, Şirketi dolaylı olarak havacılık sektörü emisyonlarına ve iklimle ilgili itibar ve düzenleyici baskılara maruz bırakmaktadır. İşletme havacılık emisyonlarını kontrol etmese de, müşteri beklentileri ve hava yolculuğuna ilişkin kamuoyu algısı, hizmet talebini etkileyen dolaylı iklimle ilgili geçiş riskleri yaratmaktadır.

Senaryoların Kısıtlamaları ve Mali Tablolarla Uyumluluğu

CRVA sonuçları, bulguların uygun şekilde yorumlanmasını desteklemek amacıyla şeffaf bir şekilde açıklanan bir dizi doğal kısıtlama ve belirsizliğe tabidir:

- İklim senaryosu belirsizliği. Üç IPCC AR6 senaryosu, olası geleceklerin geniş bir yelpazesini kapsar ancak tüm olası iklim sonuçlarını içermez. Uzun vadeli iklim projeksiyonları, CMIP6 topluluğundaki model dağılımına, iç iklim değişkenliğine ve gelecekteki emisyon yollarındaki belirsizliğe tabidir.
- Mekansal çözünürlük. Kendi operasyonlarımızda varlık düzeyinde coğrafi koordinatlar kullanılsa da, temel iklim modelleri 0,25°'lik bir ızgaraya indirgenmiştir; bu da yerleştirilmiş projeksiyonların hassasiyetini doğal olarak sınırlandırmaktadır. Değer zinciri için, emtia ve bölge düzeyindeki çözünürlük, varlığa özgü olmaktan ziyade iklim maruziyetine ilişkin temsili bir görünüm sağlar.
- Tehlike kapsamı. On bir fiziksel iklim tehlikesi ve TCFD ile uyumlu beş geçiş riski kategorisi değerlendirilmiştir. Daha az yaygın tehlikeler (örneğin, donmuş toprağın çözülmesi) ve karmaşık bileşik olaylar (örneğin, bölgesel mahsul kıtlığıyla aynı zamana denk gelen eş zamanlı sıcaklık ve kuraklık dönemleri) bu yinelemede ayrı olarak modellenmemiştir.
- Statik portföy varsayımı. CRVA, 2030-2050 yılları arasındaki mevcut operasyonel ayak izini ve mevcut değer zinciri bileşimini değerlendirir. Gelecekteki tesis açılışları veya kapanışları, tedarikçi ikamesi ve müşteri coğrafyasındaki değişimler gibi yapısal değişiklikler henüz modellenmemiştir. Portföy, raporlama döngüsünün bir parçası olarak yıllık olarak güncellenir.
- Geçiş riski veri eksiklikleri. Mevcut S&P Climanomics® metodoloji sürümü kapsamında, yukarı akış emtia değer zinciri portföyü için Karbon Fiyatlandırma verileri mevcut değildir. Dava, Piyasa ve İtibar geçiş riskleri, sektör düzeyinde ölçeklendirmeden türetilmiştir ve doğal olarak tahmin belirsizliği taşır.
- İlk yinelemeli niteliksel dayanıklılık katmanı. CRVA (ESRS 2 SBM-3 kapsamında açıklanmıştır) üzerine katmanlandırılmış dayanıklılık analizi, ilk yinelemeli niteliksel bir temelde yürütülmektedir. Strateji ve iş modeli dayanıklılığı, birleşik fiziksel ve geçiş senaryoları altında, şu anda geliştirilmekte olan İklim Geçiş Planı ile uyumlu olarak 2026/2027 iş yılı için planlanmaktadır.

Finansal Tablolardaki Kritik İklimle İlgili Varsayımlarla Uyumluluk

CRVA'da uygulanan iklim senaryoları kısa, orta ve uzun vadeli ufukları (2030, 2040, 2050) kapsamakta olup IPCC AR6 çerçevesine dayanmaktadır. DO & CO'nun 2025/2026 iş yılına ilişkin Konsolide Finansal Tablosu, IFRS'ye uygun olarak hazırlanmıştır; burada iklimle ilgili varsayımları içeren kritik muhasebe tahminleri esas olarak (i) gayrimenkul, tesis ve ekipmanın faydalı ömürleri ve kalıntı değerleri, (ii) nakit üreten birimlerin değer düşüklüğü testinde kullanılan geri kazanılabilir tutar ve (iii) karşılıkların değerlendirilmesiyle ilgilidir. Finansal tablo, Grubun planlama ve değer düşüklüğü testi ufkuna uygun olarak, mevcut gözlemlenebilir piyasa koşullarını ve taahhüt edilen düzenleyici çerçeveleri yansıtan kısa ve orta vadeli varsayımları uygulamaktadır. Kritik İklim Değişikliği Değerlendirmesi'nde (CRVA) uygulanan iklim senaryoları ile finansal tablolardaki kritik iklimle ilgili varsayımlar arasında önemli bir tutarsızlık tespit edilmemiştir: (a) CRVA, mevcut raporlama döneminde, değer düşüklüğü testi girdilerinin, faydalı ömürlerin veya karşılıkların revizyonunu gerektirecek şekilde, ESRS çift önemlilik çerçevesi kapsamında önemli olarak sınıflandırılan herhangi bir fiziksel iklim riski belirlememektedir; ve (b) geçiş riski profili, finansal olarak ilgili olmakla birlikte, şu anda geliştirilmekte olan İklim Geçiş Planı aracılığıyla aşamalı olarak entegre edilmekte ve plan tamamlanıp onaylandığında finansal tablo varsayımlarına yansıtılacaktır. Grup, bu uyumluluğu, tekrarlayan CRVA ve finansal tablo raporlama döngüsünün bir parçası olarak yıllık olarak yeniden değerlendirecektir.

[ESRS E2 IRO-1]

Çevre kirliliği ile ilişkili önemli etkilerin, risklerin ve fırsatların belirlenmesine yönelik değerlendirme süreci; Grubun tüm faaliyet ayak izini kapsayacak şekilde iş birimi düzeyinde gerçekleştirilmiştir. Bu da; merkezi üretim mutfaklarını, havayolu catering tesislerini, otel ve restoran operasyonlarını, etkinlik catering alanlarını, soğuk hava depolarını, lojistik merkezlerini, tüm operasyon bölgelerindeki ofisleri ve değer zincirindeki faaliyetleri içermektedir. Değerlendirme aşağıdaki girdiler ve yöntemler kullanılarak gerçekleştirilmiştir:

- Özellikle tarımsal faaliyetlerden kaynaklanan çevre kirliliği etkilerinin, risklerinin ve fırsatlarının WWF Biyoçeşitlilik Risk Filtresi ve ENCORE aracı kullanılarak değerlendirilmesi.
- AB Su Çerçeve Direktifi, ulusal su çekimi ve deşarj düzenlemeleri ile geçerli gıda güvenliği gereklilikleri dâhil olmak üzere yasal düzenleme çerçevesinin analiz edilmesi.
- Önemlilik değerlendirmesi bulgularının doğrulanması amacıyla tesis yöneticileri, mühendis ekipleri, sürdürülebilirlik uzmanları ve Küresel ESG Ekibi ile yapılan görüşmeler.
- Grubun Doğal Kaynak Kullanımı Politikasının ve bu politika kapsamındaki su yönetimi taahhütlerinin incelenmesi.

Değerlendirme, kirliliğin DO & CO'nun kendi faaliyetleri için önemli bir konu teşkil etmediği sonucuna varmıştır. Bu sonuç, Grubun operasyonel ayak izinin yapısal özelliklerini yansıtmaktadır: Kendi faaliyetleri esas olarak kontrollü kapalı ortamlarda gerçekleştirilen gıda hazırlama, catering lojistiği ve konaklama hizmetlerinden oluşmaktadır. Bu faaliyetler, endüstriyel ölçekte kimyasal işleme, yanmaya dayalı üretim, büyük ölçekli yerinde enerji üretimi veya ESRS E2 ile ilgili miktarlarda çok yüksek endişe verici maddelerin işlenmesini içermemektedir. Bu nedenle, kendi faaliyetlerinden kaynaklanan hava, su ve toprak kirleticilerinin emisyonları, ticari gıda hizmeti işletmecilerinin emisyonlarıyla karşılaştırılabilir bir ölçekte ve konsantrasyonda olup, gıda güvenliği, atık su deşarjı ve emisyon standartları da dahil olmak üzere geçerli yerel düzenleyici çerçeveler içinde yönetilmektedir. Grubun operasyonel portföyündeki hiçbir tesis, Avrupa Kirleticiler Salınım ve Transfer Kaydı (E-PRTR) veya eşdeğer ulusal raporlama eşiklerine göre büyük emisyon kaynağı olarak sınıflandırılmamıştır.

Buna karşılık, DO & CO'nun tarımsal hammaddelere bağımlılığının, birincil tarımsal üretimle ilişkili kirletici emisyonlarına dolaylı maruz kalmaya neden olduğu yukarı akış değer zincirinde kirlilik önemli bir konu olarak belirlenmiştir.

Grubun başlıca yukarı yönlü tedarikçi kategorilerine ilişkin sektörel bilgiye dayanarak aşağıdaki niteliksel hava kirletici profili oluşturulmuştur:

- Gıda üretimi tedarikçileri: Hayvancılık, tarımsal üretim ve gıda işleme faaliyetlerinden kaynaklanan NOx, VOC'ler, SOx ve NH₃ emisyonları
- Yukarı yönlü lojistik ve taşımacılık: Dizel yakıtlı yük taşıma araçlarından kaynaklanan PM_{2.5}/PM₁₀, VOC'ler, NOx ve SO₂ emisyonları. Özellikle uzun mesafe soğutmalı taşımacılık araçları bir risk yoğunluğu oluşturmaktadır. Pandemi sonrası kapasite düşüşleri nedeniyle Almanya'daki birimlerde mutfak faaliyetlerinin aktif olmaması, müşterilere daha sık ve daha uzun mesafeli teslimatlar yapılmasını zorunlu kılmıştır. Çoğu lokasyonda nakliye yönetim sistemleri kullanılmakta olup rota optimizasyonuna yönelik iyileştirmeler devam etmektedir.
- Ambalaj ve atık yönetimi tedarikçileri: Endüstriyel üretim ve atık işleme faaliyetlerinden kaynaklanan PM, NOx, SOx, VOC, NH₃ emisyonları ve gürültü
- Etkinlik tedarik zinciri (değer zinciri): Etkinlik catering faaliyetlerinde kullanılan jeneratör ekipmanlarından kaynaklanan VOC, PM, NOx ve CO emisyonları ile etkinlik tedarik zinciri iş ortakları tarafından sağlanan soğutma sistemlerinden kaynaklanan soğutucu gazlar (CFC'ler)

Kirlilik risklerinin bir diğer kaynağı ise havacılık faaliyetlerinden ve ürün kullanımı sırasında ve sonrasında gerçekleştirilen atık yönetimi faaliyetlerinden kaynaklanan hava emisyonlarıdır. Emisyon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşteriler ve diğer paydaşlarla kurulan iş ortaklıkları, DO & CO'yu düzenlemelerin sıkılaşması, artan kamuoyu baskısı ve itibar riskleri dâhil olmak üzere kirlilik kaynaklı dolaylı risklere maruz bırakmaktadır.

DO & CO, havacılık faaliyetlerinden kaynaklanan hava emisyonlarını doğrudan üretmemesine rağmen, müşterilerle olan yakın operasyonel ve ticari ilişkileri nedeniyle kirlilik risklerini önemli kabul etmektedir.

Kirlilikten etkilenmesi muhtemel topluluklarla özel bir istişare süreci yürütülmemiştir.

[ESRS E3 IRO-1]

Su ve deniz kaynaklarıyla ilişkili önemli etkiler, riskler ve fırsatlar; WWF Risk Filter Suite v2.0'dan elde edilen tesis bazlı su riski verileri kullanılarak tespit edilmiştir. Bu veriler, 10 ülkede bulunan 22 faaliyet tesisini kapsamakta olup, üç farklı iklim senaryosuna göre (İyimser, Mevcut Eğilim, Kötümser) 2030 ve 2050 yılı projeksiyonlarını içermektedir (Global_2024 veri seti, 17 Mart 2026 tarihli çıktı). Değerlendirme, değer zincirini kapsamamaktadır.

Buna ek olarak tespit sürecinde aşağıdaki yöntemler ve girdiler kullanılmıştır:

- Grubun gıda hazırlama, temizlik, soğutma ve soğuk zincir operasyonlarındaki su kullanımını da içeren faaliyetlerinde suya bağımlılığının incelenmesi.
- AB Su Çerçeve Direktifi, ulusal su çekimi ve deşarj düzenlemeleri ile geçerli gıda güvenliği gereklilikleri dâhil olmak üzere yasal düzenleme çerçevesinin analiz edilmesi.

- Önemlilik değerlendirmesi bulgularının doğrulanması amacıyla tesis yöneticileri, mühendis ekipleri, sürdürülebilirlik uzmanları ve Küresel ESG Ekibi ile yapılan görüşmeler.
- Grubun Doğal Kaynak Kullanımı Politikasının ve bu politika kapsamındaki su yönetimi taahhütlerinin incelenmesi.

Aşağıdaki tabloda, WWF Risk Filter Suite kapsamında değerlendirilen 22 tesisin tamamına ilişkin havza bazlı fiziksel risk (BPH) skorları; 2030 ve 2050 senaryo projeksiyonları (Mevcut Eğilim ve Kötümser senaryolar) ve operasyonel su riski skoru (OPH) gösterilmektedir. Tesisler, su riski yönetimi amaçları doğrultusunda öncelik seviyelerine göre sınıflandırılmıştır. BPH skorları, 1–5 arası (mevcut durum) ölçek ve senaryolarda 6,6'ya kadar olan ölçek üzerinden değerlendirilmektedir. Renk kodlaması şu şekildedir: yeşil = Düşük; sarı = Orta; turuncu = Yüksek; kırmızı = Çok Yüksek / Aşırı.

Lokasyon	Ülke	BPH 2024	BPH 2030 Trend	BPH 2050 Trend	BPH 2050 Pessim	Op. Risk OPH	İşletme	Öncelik
Los Angeles – Havayolu ikram hizmetleri (Redondo Beach Ave)	ABD	4.14	4.93	4.99	5.25	4.01		P1 – Kritik
İstanbul (Havalimanı bölgesi, Tayakad) – Havayolu ikram hizmetleri	Türkiye	3.27	4.49	4.88	5.11	3.49	Yüksek	P1 – Kritik
Madrid – Havalimanı hizmetleri ve temizlik operasyonları (Camino de la Muñoza)	İspanya	3.41	4.01	4	4.21	3.49	Yüksek	P2 – Yüksek
Seul – Havayolu ikram hizmetleri	Güney Kore	3,60	3.24	3.01	3.25	4.01	Yüksek	P2 – Yüksek
Londra (Cranford) – Havayolu ikram / lojistik operasyonları (LHR bölgesi)	Birleşik Krallık	2.73	3.09	3.15	3.33	4.01	Yüksek	P3 – İzleme
Şikago (Des Plaines) – Havayolu ikram hizmetleri.	ABD	2.76	2.69	2.55	3.04	4.01	Yüksek	P3 – İzleme
Miami – Havayolu ikram hizmetleri (NW 72nd Ave)	ABD	2.84	3.04	2.99	3.01	4.01	Yüksek	P3 – İzleme
New York (Queens) – Havayolu ikram hizmetleri	ABD	3.23	2.5	2.44	2.3	4.01	Yüksek	P3 – İzleme
Boston – Havayolu ikram hizmetleri (William F. McClellan Hwy)	ABD	2.68	2.44	2.48	2.47	4.01	Yüksek	P3 – İzleme
Frankfurt (Kelsterbach) – İkram/ operasyon alanı (havaalanı çevresi)	ABD	2.75	2.89	2.92	2.99	4.01	Yüksek	P4 – Standart
Vizzola Ticino (Milano Malpensa Havaalanı) – Havayolu ikram hizmetleri	Almanya	2.76	2.57	2.58	2.65	4.01	Orta	P4 – Standart
Pyrzowice – Havaalanı ile ilgili operasyonlar	İtalya	2.87	2.9	2.77	3.01	4.01	Orta	P4 – Standart
Varşova – İkram/operasyon alanı (Sekundowa)	Polonya	2.44	2.35	2.36	2.39	4.01	Orta	P4 – Standart
Viyana – Havayolu ikram hizmetleri (Dampfmühlgasse)	Polonya	2.85	2.21	2.19	2.21	4,00	Orta	P4 – Standart
Viyana – Havayolu ikram hizmetleri (Viyana Havaalanı)	Avusturya	2.85	2.21	2.19	2.21	4.01	Yüksek	P4 – Standart
Viyana – Lojistik operasyonları (Grillgasse)	Avusturya	2.85	2.21	2.19	2.21	4.12	Yüksek	P4 – Standart

Lokasyon	Ülke	BPH 2024	BPH 2030 Trend	BPH 2050 Trend	BPH 2050 Pessim	Op. Risk OPH	İşletme	Öncelik
Viyana – Otel operasyonları (Stephansplatz)	Avusturya	2.85	2.21	2.19	2.21	4.01	Yüksek	P4 – Standart
Salzburg – İkrâm/operasyon alanı (Wilhelm-Spazier-Straße)	Avusturya	2.71	2.45	2.43	2.43	4.01	Orta	P4 – Standart
Münih (Garching) – Etkinlik ve stadyum ağırlama operasyonları (arena alanı)	Avusturya	2.62	2.53	2.54	2.65	4.01	Orta	P4 – Standart
Münih – Etkinlik & ağırlama hizmetleri (Olimpiyat Parkı / Spiridon-Louis-Ring)	Almanya	2.58	2.45	2.47	2.54	4.01	Orta	P4 – Standart
Münih (Oberding) – Havayolu ikram hizmetleri (havaalanı bölgesi)	Almanya	2.62	2.53	2.54	2.65	4.01	Orta	P4 – Standart
Münih – Otelcilik hizmetleri (Filsbräugasse)	Almanya	2.31	2.53	2.54	2.64	4.01	Orta	P4 – Standart

Öncelik sınıflandırması: P1 (Kritik) = BPH \geq 4,0 veya BPH 2050 kötümser senaryo \geq 5,0 P2 (Yüksek) = BPH 3,5–4,0 arası veya yapısal olarak istikrarlı yüksek risk P3 (Takip edilecek) = BPH $<$ 3,5 olup mevcut eğilim senaryosunda artış gösteren durumlar P4 (Standart) = BPH $<$ 3,5 olup senaryolar boyunca sabit kalan veya azalan durumlar. Kaynak: WWF Risk Filter Suite v2.0, Global_2024 veri seti, 17 Mart 2026 tarihli çıktı.

Grup, deniz kaynaklarının çıkarılması faaliyetlerinde bulunmamaktadır. Catering operasyonlarında kullanılan balık ve deniz ürünleri tedarikçilerden temin edilmekte olup Küme 2 kapsamında yer alan konuya özgü beyanlarda (değer zinciri beyanları) ele alınmaktadır. Şirketin kendi operasyonları kapsamında denize önemli bir deşarj tespit edilmemiştir.

DO & CO'nun yukarı yönlü değer zinciri ağırlıklı olarak tarımsal tedarike dayanmaktadır. Premium havayolu catering hizmeti sağlayıcısı, etkinlik catering şirketi ve restoran işletmecisi olarak şirket; küresel ölçekte hayvansal ürünler (et, kümes hayvanları, süt ürünleri, yumurta, deniz ürünleri) ile bitkisel ürünleri (sebze, meyve, tahıl, baklagil, otlar ve baharatlar) yüksek hacimlerde tedarik etmektedir. Bu hammaddeler, şirketin temel girdi maliyet yapısını oluşturmakta ve aynı zamanda işletmenin doğa ile ilişkili bağımlılıklarını ve etkilerini temsil etmektedir.

Su ve deniz kaynakları üzerindeki etkilere maruz kalabilecek topluluklarla özel bir istişare süreci yürütülmemiştir.

[ESRS E4 IRO-1]

DO & CO'nun WWF Biyoçeşitlilik Risk Filtresi kullanılarak gerçekleştirilen Biyoçeşitlilik Risk Değerlendirmesi, 22 faaliyet tesisini kapsamakta olup Grubun ekosistem hizmetlerine olan bağımlılıklarını ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki potansiyel etkilerini değerlendirmektedir. Değerlendirme sonucunda, gıda üretimi ve catering faaliyetlerinin sürekli ve yeterli su kaynaklarına bağlı olması nedeniyle, suya erişim Grubun kendi faaliyet portföyü genelindeki temel ekosistem hizmeti bağımlılığı olarak belirlenmiştir. Çevre kirliliği baskısı ise faaliyetlerle ilişkili başlıca biyolojik çeşitlilik etkisi olarak tanımlanmıştır. WWF Biyoçeşitlilik Risk Filtresi, faaliyetler ve değer zincirinde tesis bazlı fiziksel riskleri, yasal düzenleme ve itibar risklerini değerlendirebilmekle birlikte; ekolojik eşik noktaları veya zincirleme ekosistem çöküşleri gibi sistemik riskleri açık şekilde modellememektedir. Bu durum, gerçekleştirilen değerlendirmenin sınırlılığı olarak kabul edilmektedir.

Değerlendirme sonucunda Polonya, Miami, İstanbul, İspanya ve Salzburg olmak üzere beş lokasyon öne çıkmıştır. Bu lokasyonlar için daha fazla öncelikli çakışma analizi yapılması gerekmektedir. Söz konusu tesisler, Dünya Koruma altındaki Alanlar Veri Tabanı (WDPA), Entegre Biyoçeşitlilik Değerlendirme Aracı (IBAT) ve Kilit Biyoçeşitlilik Alanları (KBA) kapsamında listelenen koruma alanları açısından ek inceleme gerektirmektedir. Bu öncelik analizi hâlihazırda Beyond Projesi çerçevesinde geliştirilmekte olup, tesis bazlı risk yönetimi ve azaltımı yaklaşımlarının iyileştirilmesinde kullanılacaktır. Öncelikli tesislerin belirlenmesiyle, Grup, faaliyetlerin ekolojik hassasiyetlerle çakıştığı alanlarda dayanıklılığı artırıcı çalışmalara odaklanabilmektedir.

Arazi kullanımı ve habitat değişimi, DO & CO'nun operasyonel gereklilikleriyle dolaylı olarak bağlantılı olabilecek ilave bir olumsuz etki alanını temsil etmektedir. Grubun tarımsal ürünlere, ambalaj malzemelerine, üretim ve lojistik altyapısına olan bağımlılığı; faaliyetlerini, arazi dönüşümü, arazi örtüsünün bozulması ve habitat parçalanması gibi arazi kullanım dinamikleriyle ilişkilendirmektedir. Yukarı yönlü tarafta tarım arazilerinin genişlemesi veya yoğunlaşması ile üretim ve dağıtım faaliyetlerine bağlı altyapı gelişimleri; habitat kalitesini ve sürekliliğini azaltabilmekte, ekosistemin işlevselliğini zayıflatabilmekte ve peyzaj bütünlüğünü bozabilmektedir. DO & CO doğrudan arazi dönüşümü gerçekleştirmemekle birlikte, faaliyet ölçeği nedeniyle arazi kullanımları, tedarik ve faaliyet bölgelerindeki biyolojik çeşitlilik sonuçlarını etkileyebilmektedir.

Girdilerin üretim, taşıma ve faaliyet ortamına dâhil edilmesi nedeniyle DO & CO'nun operasyonlarında dolaylı olarak türlerin yok olması ve istilacı türlerin yayılması gibi sonuçlar ortaya çıkabilmektedir. Şirket doğrudan arazi dönüşümü veya biyolojik kaynak çıkarımı faaliyetinde bulunmamakla birlikte, operasyonlarını; tarımsal ham maddelere, lojistik ağlarına ve gıda hazırlama süreçlerine dayalı olarak gerçekleştirmektedir ve tüm bunlar ekosistemlerle etkileşim içindedir. Yukarı yönlü tarafta yetersiz biyogüvenlik önlemleri ve monokültür gibi yoğun tarım uygulamaları veya malların taşınması ve işlenmesi sırasında kontrollerin yetersiz olması; tür çeşitliliğinin azalmasına ve istilacı türlerin istem dışı yayılmasına katkıda bulunabilmektedir. Bu durumlar, üretim tesisleri ve tedarik bölgeleri çevresindeki yerel ekosistemleri bozarak ekolojik dayanıklılığı zayıflatmakta ve Grubun operasyonel ayak iziyle bağlantılı uzun vadeli çevresel risklerini artırmaktadır.

Biyolojik çeşitliliğin yok olması ve ekosistemin bozulması, DO & CO'nun bağlı olduğu sektörlerle ve faaliyet modeline dayalı doğal kaynak tüketiminden de kaynaklanabilmektedir. Endüstriyel ölçekli bir gıda ve konaklama işletmesi olarak DO & CO'nun faaliyetleri; tarım, su arzı, enerji, taşımacılık, atık yönetimi ve gıda üretimi gibi biyolojik çeşitlilik açısından kritik sektörlerle yapısal olarak bağlantılıdır. Bu sektörlerle ilişkili kaynak çıkarımı, su kullanımı, enerji üretimi ve kirlilik, habitatın bozulmasına ve biyolojik çeşitliliğin yok olmasına neden olabilmektedir. Bu etkilerin büyük kısmı DO & CO'nun doğrudan kontrolü altında olmamakla birlikte, Grubun kaynak talebinin ölçeği ve yoğunluğu, işletme faaliyetlerini ekosistem bütünlüğünü etkileyen çevresel risklerle bağlantılı hale getirmektedir. Belirlenen etkiler hakkında detaylı bilgi için SBM-3 bölümüne bakınız.

DO & CO'nun faaliyetleri; özellikle suya erişim, iklimle ilgili yasal düzenlemeler ve atıkların doğal olarak bertaraf edilme kapasitesi gibi ekosistem hizmetlerine yüksek düzeyde bağımlıdır. Aynı zamanda endüstriyel ölçekli gıda üretimi ve catering faaliyetleri; su kullanımı, atık su oluşumu ve yoğun kaynak tüketimi nedeniyle bu hizmetler üzerinde baskı yaratmaktadır. Suyun doğal olarak kendini arıtma kapasitesi, toprak kararlılığı, erozyon kontrolü ve tozlaşma gibi ekosistem hizmetlerinin azalması; ekosistem dayanıklılığını düşürebilmekte ve DO &

CO'nun faaliyetlerinin çevresel tahribata, yasal düzenlemeye ilişkin müdahalelere ve maliyet dalgalanmalarına karşı kırılganlığını artırabilmektedir.

Bu raporda, DO & CO AG'nin ESRS E4 kapsamında WWF BRF v2.0 Inform modülü sektör ağırlıkları kullanılarak gerçekleştirilen yukarı yönlü tarımsal değer zinciri biyolojik çeşitlilik değerlendirmesi sunulmaktadır. Önceki bölümlerde belirtildiği üzere, değerlendirme ayrıca su ve kirlilikle ilişkili etkiler ile bağımlılıkları da kapsamaktadır.

BRF Inform modülü; ENCORE doğal sermaye derecelendirmeleri ve SBTN taslak önemlilik matrisine dayalı olarak geliştirilen sektör bazlı bağımlılık ve etki ağırlıklarını sunmaktadır. İki sektör değerlendirilmiştir: Tarım (hayvansal ürünler) ve Tarım (bitkisel ürünler). Bu sektörlerin profilleri, DO & CO'nun birinci ve ikinci kademe tarımsal tedarikçilerin faaliyetleri olan birincil tarımsal üretimin biyolojik çeşitlilik üzerindeki doğrudan potansiyel etkileşimlerini tanımlamaktadır.

Aşağıdaki tabloda, her iki tarımsal sektör için 34 BRF göstergesinin tamamına ilişkin sektör düzeyindeki bağımlılık ve etki profili sunulmaktadır. D = Bağımlılık (Fiziksel Risk — sektörün ilgili ekosistem hizmetine ne ölçüde bağımlı olduğu); I = Etki (sektörün ilgili biyolojik çeşitlilik riskine ne ölçüde katkıda bulunduğu) Skorlar 0–5 ölçeğindedir; 0 = bağımlılık / etki yok.

Ref	BRF Göstergesi	D / I	Hayvansal ürünler	Bitkisel ürünler	Öncelik	ESRS AR
1. Tedarik Hizmetleri — Ekosistem Hizmeti Bağımlılıkları (Kronik Fiziksel Risk)						
1.1	Su Kaynaklarına Erişim	D	5	5	Kritik	Ar4(d), Ar9(a)ii
1.3	Sınırlı Yabani Flora Ve Fauna	D	1	1	Orta	Ar4(d)
1.4	Deniz Balığı Arzının Sınırlı Olması	D	0	0	Uygulanamaz	Ar4(d)
2. Düzenleyici Ve Destekleyici Hizmetler — Ekosistem Hizmeti Bağımlılıkları (Kronik Fiziksel Risk)						
2.1	Toprak Koşulları	D	4	5	Kritik	Ar4(d), Ar9(a)ii
2.2	Su Koşulları	D	5	4	Kritik	Ar4(d), Ar9(a)ii
2.3	Hava Koşulları	D	4	4	Yüksek	Ar4(d), Ar9(a)ii
2.4	Ekosistem Koşulları	D	4	4	Yüksek	Ar4(d), Ar9(a)ii
2.5	Tozlaşma	D	2	5	Kritik (Bitkisel Ürünler)	Ar4(d), Ar2(a)
3. Yasal Düzenleyici Hizmetler — Azaltıcı Etkiler — Akut Fiziksel Risk (Ar 9(a)i)						
3.1	Heyelanlar	D	4	4	Yüksek	Ar9(a)i
3.2	Orman Yangını Tehlikesi	D	4	4	Yüksek	Ar9(a)i
3.3	Bitki / Orman / Sucul Zararlılar Ve Hastalıklar	D	4	4	Yüksek	Ar9(a)i
3.4	Herbisit Direnci	D	4	4	Yüksek	Ar9(a)i
3.5	Aşırı Sıcaklık	D	5	5	Kritik	Ar9(a)i
3.6	Tropikal Siklonlar	D	4	4	Yüksek	Ar9(a)i
5. Biyoçeşitlilik Üzerindeki Baskılar — Doğrudan Etkiler (Ar 4(a)ii–vi Kapsamında Beş Temel Faktör)						
5.1	Arazi, Tatlı Su Ve Deniz Kullanım Değişikliği	I	5	5	Kritik	Ar4(a)ii
5.2	Orman Örtüsünün Yok Olması / Ormansızlaşma	I	5	5	Kritik	Ar4(a)ii–iii
5.3	İstilacı Yabancı Türler	I	3	3	Orta	Ar4(a)iv
5.4	Kirlilik	I	5	5	Kritik	Ar4(a)v, Ar2(b)
6. Çevresel Faktörler — İtibar Etkisi (§16(a), §19(a))						

6.1	Korunan Alanlar (Natura 2000, Unesco Dâhil)	I	5	5	Kritik	§16(a), §19(a)
6.2	Kilit Biyoçeşitlilik Alanları	I	4	4	Yüksek	§16(a)
6.3	Diğer Önemli Tanımlanmış Alanlar	I	4	4	Yüksek	§16(a)
6.4	Ekosistem Koşulları	I	4	4	Yüksek	Ar4(a)vi
6.5	Nadir Türlerin Yayılımı - Tehlike Altındaki Türler	I	3	3	Orta	§16(c), Ar4(b)
7. Sosyoekonomik Faktörler — İtibar Etkisi (§17(e))						
7.1	Yerli Halklar / Yerel Topluluk Arazileri	I	5	5	Yüksek	§17(e)i
7.2	Kaynak Kıtlığı: Gıda – Su – Hava	I	3	3	Orta	§17(e)iii
7.3	İş Gücü / İnsan Hakları	I	4	4	Yüksek	Ar4(a)vi
7.4	Finansal Eşitsizlik	I	2	2	Düşük	Ar4(a)vi
8. İtibarla İlgili Diğer Faktörler						
8.1	Medya Baskısı	D	5	5	Kritik	Ar9(b)iv
8.2	Politik Durum	D	3	3	Orta	Ar9(b)i
8.3	Uluslararası Öneme Sahip Alanlar	D	3	3	Orta	Ar9(b)iv

D = Bağımlılık (Fiziksel Risk); I = Etki (Baskı / İtibar Riski) 0-5 arasındaki skorlar, ENCORE ve SBTN metodolojisine dayalı olarak WWF BRF Inform modülü sektör ağırlıklarından türetilmiştir. 0 = ilgili sektör için bağımlılık veya etki bulunmaması.

Şirketin kendi operasyonları orta ila yüksek düzeyde genel biyolojik çeşitlilik riski taşımaktadır. Hiçbir tesisin toplam fiziksel risk skoru çok yüksek değildir ($\geq 4,2$); ancak, portföy genelinde suyla ilişkili bağımlılıklar, kirlilik baskıları ve özellikle koruma altındaki ve uluslararası öneme sahip biyolojik çeşitlilik alanlarına yakınlık açısından önemli riskler bulunmaktadır. Dokuz tesis (portföyün %41'i), artırılmış takip ve tesis bazlı Entegre Biyolojik Çeşitlilik Değerlendirme Aracı değerlendirmesi için öncelikli lokasyon olarak sınıflandırılmıştır.

Ölçütler	Fiziksel Risk
Portföy ortalaması — 22 tesis	314,00
En yüksek riskli tesis (Los Angeles / New York)	352,00
En düşük riskli tesis (Salzburg)	2,5
Yüksek fiziksel riske sahip tesis sayısı (SPH > 3,4)	4 tesis

Ölçütler	İtibar Riski
Portföy ortalaması — 22 tesis	314,00
En yüksek riskli tesis (Miami)	369,00
En düşük riskli tesisler (Münih / Frankfurt)	269,00
Yüksek itibar riskine sahip tesis sayısı (SRP > 3,4)	6 tesis

Öncelikli tesisler — korunan alan / S8.3 riski

7 tesis / portföyün %32'si

Ölçek: 1 = Çok Düşük, 2 = Düşük, 3 = Orta, 4 = Yüksek, 5 = Çok Yüksek.

WWF BRF v2.0 Assess modülü, 22 faaliyet tesisinin her biri için biyoçeşitlilik riskini değerlendirmek amacıyla kullanılmıştır. Risk skorları; ekosistem hizmetlerine bağımlılık, biyolojik çeşitlilik riskine açıklık, hassas alanlara yakınlık ve sosyoekonomik bağlamı kapsayan sekiz başlık altında 34 gösterge üzerinden sunulmuştur. Tüm tesisler "Gıda ve İçecek Üretimi" sektör sınıflandırmasına göre değerlendirilmiştir.

Biyolojik çeşitlilik ve ekosistemler üzerindeki etkilere maruz kalabilecek topluluklarla özel bir istişare süreci yürütülmemiştir.

Hassas Alanlar: Öncelikli Tesis Analizi

BRF Kategori 6 (Çevresel Faktörler), biyolojik çeşitlilik açısından hassas alanlarda veya bu alanlara yakın konumlanan tesisleri tanımlamaktadır. Değerlendirmeye dâhil edilen alan türleri şunlardır: S6.1 Korunan / Koruma Altındaki Alanlar (Natura 2000 ve UNESCO Dünya Mirası Alanları dâhil) S6.2 Kilit Biyoçeşitlilik Alanları S6.3 Diğer Önemli Tanımlanmış Alanlar S6.4 Ekosistem Durumu S6.5 Nadir türlerin yayılımı (Madde §16(c) kapsamında tehdit altındaki temel türlerin göstergesi) S8.3 Uluslararası Öneme Sahip Alanlar.

Öncelikli tesisler aşağıdaki kriterlerden en az birini karşılayan tesisler olarak tanımlanmıştır: S6.1 $\geq 3,5$ (yüksek düzeyde korunan alan) S6.5 $\geq 3,0$ (tehdit altındaki tür göstergesi) S8.3 $\geq 3,5$ olup korunan alanlara doğrulanmış yakınlık bulunması 22 tesisin 9'u (%41) en az bir kriteri karşılamaktadır.

Tesis	Ülke / Havza	S6.1	S6.2	S6.4	S6.5	Etken
Öncelik – Entegre Biyoçeşitlilik Değerlendirme Aracı (Ibat) Değerlendirmesi Ve Ş19(a) Beyanı Gerektiren 9 Tesis						
Varşova – Yiyecek ve içecek hizmetleri/ operasyon merkezi (Sekundowa)	Polonya / Vistula	4,0	2,5	2,0	1,0	S6.1 4.0
Miami – Havayolu yiyecek ve içecek hizmetleri (NW 72nd Ave)	Florida / Kuzey Atlantik	3,5	3,5	188	3,0	S6.1+S6.2+S6.5
Salzburg – Yiyecek ve içecek hizmetleri/ operasyon merkezi (Wilhelm-Spazier-Straße)	Avusturya / Inn	3,5	2,5	2,5	1,5	S6.1 Yüksek
Madrid – Havaalanı hizmetleri ve temizlik operasyonları (Camino de la Muñoza)	İspanya / Tagus	3,5	3,0	188	1,5	S6.1+S6.2
Pyrzowice – Havaalanı ile ilgili operasyonlar	Polonya / Vistula	3,5	2,5	238	1,5	S6.1 Yüksek
Vizzola Ticino (Milano Malpensa Havaalanı) – Havayolu yiyecek ve içecek hizmetleri	İtalya / Po	3,5	2,5	212	1,5	S6.1+S8.3
Münih – Etkinlik ve ağırhlama operasyonları (Olimpiyat Parkı / Spiridon-Louis-Ring)	Almanya / Danube	3,5	2,5	225	1,0	S6.1 Yüksek
Londra (Cranford) – Havayolu yiyecek ve içecek hizmetleri / lojistik operasyonları (LHR bölgesi)	İngiltere / Kuzey Denizi	3,0	1,5	188	1,0	S8.3+teyitli
Los Angeles – Havayolu yiyecek ve içecek hizmetleri (Redondo Beach Ave)	Kaliforniya / Kuzey Pasifik	3,0	2,0	188	3,0	S6.5 yoğun alanlar
Standart Takip – S6.1 = 3.0 (Orta-yüksek)						
Viyana – Havayolu ikram hizmetleri (Dampfmühlgasse)	Avusturya / Danube	3,0	2,5	212	1,0	0
Viyana – Havayolu ikram hizmetleri (Viyana Havalimanı)	Avusturya / Danube	3,0	2,5	212	1,0	0
Viyana – Lojistik hizmetleri (Grillgasse)	Avusturya / Danube	3,0	2,5	212	1,0	0
Viyana – Otel hizmetleri (Stephansplatz)	Avusturya / Danube	3,0	2,5	212	1,0	0
Boston – Havayolu ikram hizmetleri (William F. McClellan Otoyolu)	Massachusetts / Kuzey Atlantik	3,0	2,5	238	2,0	0
Münih – Otel hizmetleri (Filsbräugasse)	Almanya / Danube	3,0	2,0	225	1,0	0
DO & CO Münih İkrım Hizmetleri Münih (Oberding) – Havayolu ikram hizmetleri (havalimanı bölgesi)	Almanya / Danube	3,0	2,0	212	1,0	0
Münih (Garching) – Etkinlik ve stadyum ağırhlama hizmetleri (arena alanı)	Almanya / Danube	3,0	2,0	212	1,0	0
New York (Queens) – Havayolu ikram hizmetleri	New York / Kuzey Atlantik	3,0	2,5	262	2,0	0
Frankfurt (Kelsterbach) – İkrım/işletme alanı (havalimanı çevresi)	Almanya / Rhine	3,0	2,5	225	1,0	0
Düşük Risk – S6.1 < 3.0						
İstanbul (Havalimanı bölgesi, Tayakad) – Havayolu ikram hizmetleri	Türkiye / Ege	2,5	3,0	275	1,5	0
Seul – Havayolu ikram hizmetleri	Güney Kore / Sarı Deniz	2,5	2,5	225	2,0	0
Şikago (Des Plaines) – Havayolu ikram hizmetleri	Illinois / Mississippi	2,5	2,5	162	2,0	0

DO & CO'nun kendi faaliyetleri için, biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik önlemlerin uygulanmasının gerekli olduğu sonucuna varılmamıştır.

[ESRS E5 IRO-1]

Kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomiyle ilişkili önemli etkilerin, risklerin ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürecin açıklaması için ESRS 2 ERF-1 genel bölümüne bakınız. LEAP yaklaşımı doğrultusunda döngüsel ekonomiyle ilişkili etkiler konusunda henüz ek bir değerlendirme gerçekleştirilmemiştir. Bunun yerine, değer zinciri açısından yapılan değerlendirme aşağıdaki unsurlara dayanmaktadır:

- Aşağı yönlü etkiler ve risklere yönelik nitel tarama çalışmaları
- Müşteri etkileşimlerinden elde edilen bulgular ve sözleşmeye dayalı ilişkiler
- Yasal düzenleme analizleri (örneğin havacılık, atık ve ambalaj mevzuatı)
- Uzun vadeli müşteri iş birliklerinden elde edilen operasyonel deneyimler

Kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi üzerindeki etkilere maruz kalabilecek topluluklarla özel bir istişare süreci yürütülmemiştir.

Önemli etkiler arasında; gıda tedariki veya ambalaj malzemelerinin kullanımı gibi faaliyetlerden kaynaklanan yüksek doğal kaynak tüketimi yer almaktadır. Değer zincirindeki önemli etkiler ise, kaynak yoğun sektörlerde faaliyet gösteren ve kaynak tüketimini azaltmaya aktif olarak katkı sağlamayan şirketlerle iş yapılmasını kapsamaktadır. Önemli atık akışları ve hacimleri içeren bu faaliyetler aşağıdakileri kapsamaktadır:

- Taze ürünler (sebze ve meyve)
- Kuru gıdalar (ör. makarna, pirinç)
- Süt ürünleri
- Yağlar ve katı yağlar
- Ambalaj malzemeleri (ör. alüminyum, kağıt, plastik)

Bu kaynak kategorileri, Şirketin faaliyetlerindeki önemleri ve ilgili çevresel etkileri nedeniyle en önemli malzeme girişlerini temsil etmektedir.

Değer zincirinde, kaynak tüketimini azaltmaya aktif olarak katkıda bulunmayan kaynak yoğun sektörlerdeki şirketlerle olan iş ilişkilerinden de etkiler ortaya çıkmaktadır. Bu tür faaliyetler, önemli kaynak girişlerinin (örneğin gıda, enerji ve ambalaj malzemelerinin temini) yanı sıra önemli atık akışları ve hacimleri içermekte olup, şu sonuçlara yol açmaktadır:

- Kaynak tüketimini aktif olarak azaltmayan kaynak yoğun sektörlerle olan iş ilişkileri
- Değer zinciri boyunca iş faaliyetlerinden ve iş ilişkilerinden kaynaklanan önemli atık akışları ve hacimleri
- Atık bertarafından kaynaklanan toprak kirliliği

Dolayısıyla, operasyonel atık yönetiminin daha da geliştirilmesi, DO&CO'nun Sürdürülebilirlik Stratejisinin temel önceliklerinden biridir.

Finansal ve operasyonel riskler arasında şunlar yer almaktadır:

- Kaynak kıtlığı ve hammadde fiyatlarındaki dalgalanmalar
- Düzenleyici ve bölgesel gelişmelerden kaynaklanan tedarik zinciri ve maliyet riskleri

Finansal ve operasyonel fırsatlar arasında şunlar yer almaktadır:

- İç kaynak tüketiminin azaltılmasıyla maliyet tasarrufu sağlanması
- Operasyonel atık yönetiminin geliştirilmesi yoluyla maliyet tasarrufu sağlanması

DO & CO, kendi faaliyetlerinde iç kaynak tüketimini azaltarak maliyet tasarrufu ve verimlilik artışı yaratabilecek önemli fırsatları tespit etmektedir (SBM-3). Endüstriyel gıda ve konaklama grubu olarak Şirket, enerji, su, gıda bileşenleri ve ambalaj malzemeleri gibi önemli girdilere

bağımlıdır. Kaynak verimliliğinin artırılması, işletme maliyetlerini düşürür, değişken girdi fiyatlarına maruz kalmayı azaltır ve kit kaynaklara olan bağımlılığı düşürür.

Atık önleme, ayrıştırma ve geri dönüşüm de dahil olmak üzere iç atık yönetiminin optimize edilmesinden ek fırsatlar doğmaktadır. Bu önlemler bertaraf ve tedarik maliyetlerini düşürür, dögüsel ekonomi gerekliliklerine uyumu destekler ve operasyonel verimliliğe katkıda bulunur.

Doğal kaynak tüketiminin fazla olması, gıda üretimi, catering ve konaklama faaliyetlerinin ölçeği nedeniyle DO & CO'nun faaliyetlerinin doğasında yer almaktadır. Hizmetlerin sürekli ve geniş ölçekte sunulabilmesi için önemli miktarda gıda ham maddesi, su, enerji ve ambalaj malzemesi kullanılmaktadır. Kaynak kullanımının yoğun veya verimsiz olması, doğal kaynaklar üzerinde baskının artmasına, satın alma maliyetlerinin yükselmesine ve su tüketimi, enerji kaynaklı emisyonlar ile malzeme atıkları gibi dolaylı çevresel etkilere yol açabilmektedir.

Kaynak kullanımıyla ilişkili olumsuz etkiler ve riskler, ağırlıklı olarak DO & CO'nun kendi faaliyetlerinde ve aşağı yönlü değer zincirinde yoğunlaşmaktadır.

DO & CO, iş faaliyetleriyle ilgili önemli etkileri, riskleri ve fırsatları belirlerken ve değerlendirirken, bir dizi ilgili kriteri dikkate alan risk tabanlı bir yaklaşım uygular. Bu kriterler, faaliyetlerimizin doğasını yansıtır.

Operasyonel faaliyetlerin birden fazla coğrafya ve yargı alanını kapsamaması, her birinin farklı düzeylerde düzenleyici denetim, yolsuzlukla mücadele çerçeveleri ve hukukun üstünlüğü standartlarına sahip olması nedeniyle konum dikkate alınmıştır. Daha yüksek riskli konumlar değerlendirmede dikkatlice ele alınmıştır. Faaliyet, tedarik, tedarikçi sözleşmeleri ve üçüncü taraf ilişkilerinin yönetimi de dahil olmak üzere operasyonların ve iş süreçlerinin özel doğası incelenerek dikkate alınmıştır. Yiyecek içecek sektörü bağlamı, DO & CO'nun rekabet baskıları, ihale süreçleri ve hem özel hem de kamu sektörü muhataplarıyla ilişkilerle karakterize edilen ortamlarda faaliyet göstermesi gerçeğini yansıtmaktadır. Bu yapısal özellikler, iş davranışıyla ilgili etkilerin olasılığı ve potansiyel ciddiyetinin değerlendirilmesinde dikkate alınmıştır. İşlemlerin yapısı, bireysel iş düzenlemelerinin karmaşıklığı, sözleşme biçimi ve karşı taraf profili açısından değerlendirilmiştir. Aracıları veya diğer çok taraflı yapıları içeren işlemler, artan risk oluşturabileceğinden, daha sıkı bir incelemeye tabi tutulmuştur.

ESRS 2 Genel Bilgiler

BP-1	Sürdürülebilirlik beyanının hazırlanmasına ilişkin genel ilkeler	ESRS 2 / Sunum İçin Genel İlkeler
BP-2	Belirli koşullarla ilgili açıklamalar	ESRS 2 / Sunum İçin Genel İlkeler
GOV-1	İdari, yönetsel ve denetim organlarının rolü	ESRS 2 / Yönetişim
GOV-2	Şirketin idari, yönetsel ve denetim organları tarafından ele alınan bilgi ve sürdürülebilirlik yönleri	ESRS 2 / Yönetişim
GOV-3	Sürdürülebilirlikle ilgili performansın teşvik sistemlerine entegrasyonu	ESRS 2 / Yönetişim
GOV-4	Özen yükümlülüğü beyanı	ESRS 2 / Yönetişim
GOV-5	Sürdürülebilirlik raporlamasının risk yönetimi ve iç kontrolleri	ESRS 2 / Yönetişim
SBM-1	Strateji, iş modeli ve değer zinciri	ESRS 2 / Yönetişim
SBM-2	Paydaşların ilgi alanları ve bakış açıları	ESRS 2 / Strateji ve İş Modeli
SBM-3	Önemli etkiler, riskler ve değişiklikler ve bunların strateji ve iş modeliyle etkileşimi	ESRS 2 / Strateji ve İş Modeli
IRO-1	Önemli etkilerin, risklerin ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinin açıklaması	ESRS 2 / Strateji ve İş Modeli
IRO-2	Şirketin sürdürülebilirlik beyanı kapsamındaki ve ESRS'ye dahil edilen açıklama yükümlülükleri	ESRS 2 / Etkilerin, Risklerin ve Fırsatların Yönetimi

ESRS E1 İklim Değişikliği

E1-GOV-3	Sürdürülebilirlikle ilgili performansın entegrasyonu	ESRS 2 / Yönetişim
E1-SBM-3	Teşvik sistemleri	Kendi faaliyetlerimiz / İklim değişikliği; Yukarı yönlü faaliyetler / İklim değişikliği; Aşağı yönlü faaliyetler
E1-IRO-1	Önemli etkiler, riskler ve fırsatlar ve bunların	ESRS 2 / Etkilerin, risklerin ve fırsatların yönetimi
E1-1	strateji ve iş modeliyle etkileşimi	Kendi faaliyetlerimiz / İklim değişikliği; Yukarı yönlü faaliyetler / İklim değişikliği; Aşağı yönlü faaliyetler
E1-2	İklimle ilgili önemli etkilerin, risklerin ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik prosedürlerin açıklaması	Kendi faaliyetlerimiz / İklim değişikliği; Yukarı yönlü faaliyetler / İklim değişikliği; Aşağı yönlü faaliyetler
E1-3	İklim değişikliği geçiş planı	Kendi faaliyetlerimiz / İklim değişikliği; Yukarı yönlü faaliyetler / İklim değişikliği; Aşağı yönlü faaliyetler
E1-4	İklim değişikliğinin azaltılması ve uyumuna ilişkin stratejiler	Kendi faaliyetlerimiz / İklim değişikliği
E1-5	İklim stratejileriyle ilgili önlemler ve kaynaklar	Kendi faaliyetlerimiz / İklim değişikliği
E1-6	İklim değişikliğinin azaltılması ve uyumuna ilişkin hedefler	Kişisel faaliyetler / İklim değişikliği

ESRS E2 Kirlilik

E2-IRO-1	Kirlilikle ilgili önemli etkilerin, risklerin ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik prosedürlerin açıklaması	ESRS 2 / Etkilerin, Risklerin ve Fırsatların Yönetimi
E2-1	Kirlilikle ilgili stratejiler	Yukarı yönlü faaliyetler / Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyoçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Aşağı yönlü faaliyetler
E2-2	Kirlilikle ilgili önlemler ve kaynaklar	Yukarı yönlü faaliyetler / Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyoçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Aşağı yönlü faaliyetler
E2-3	Kirlilikle ilgili hedefler	Yukarı yönlü faaliyetler / Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyoçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Aşağı yönlü faaliyetler

ESRS E3 Su ve Deniz Kaynakları

E3-IRO-1	Su ve deniz kaynaklarıyla ilgili önemli etkilerin, risklerin ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik prosedürlerin açıklaması	ESRS 2 / Etkilerin, Risklerin ve Fırsatların Yönetimi; Kendi Faaliyetlerimiz / Su ve Deniz Kaynakları
E3-1	Su ve deniz kaynaklarıyla ilgili stratejiler	Kendi Faaliyetlerimiz / Su ve Deniz Kaynakları; Yukarı Akış Faaliyetleri / Kirlilik, Su ve Deniz Kaynakları, Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler, Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi
E3-2	Su ve deniz kaynaklarıyla ilgili önlemler ve kaynaklar	Kendi Faaliyetlerimiz / Su ve Deniz Kaynakları; Yukarı Akış Faaliyetleri / Kirlilik, Su ve Deniz Kaynakları, Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler, Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi
E3-3	Su ve deniz kaynaklarıyla ilgili hedefler	Kendi Faaliyetlerimiz / Su ve Deniz Kaynakları; Yukarı Akış Faaliyetleri / Kirlilik, Su ve Deniz Kaynakları, Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler, Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi
E3-4	Su tüketimi	Kendi Faaliyetlerimiz / Su ve Deniz Kaynakları

ESRS E4 Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler

E4-SBM-3	Biyoçeşitlilik ve ekosistemlerle ilgili temel etkiler, riskler ve fırsatlar ile bunların strateji ve iş modeliyle etkileşimi	Kendi faaliyetleri / Biyoçeşitlilik ve ekosistemler & kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Yukarı yönlü faaliyetler / Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyoçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi
E4-IRO-1	Biyoçeşitlilik ve ekosistemlerle ilgili temel etkilerin, risklerin ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik prosedürlerin açıklaması	ESRS 2 / Etkilerin, risklerin ve fırsatların yönetimi; Kendi faaliyetleri / Biyoçeşitlilik ve ekosistemler & kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi

E4-1	Biyçeşitlilik ve ekosistemlerin strateji ve iş modeline entegrasyonu ve geçiş planı	Kendi faaliyetleri / Biyçeşitlilik ve ekosistemler & kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Yukarı yönlü faaliyetler / Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi
E4-2	Biyçeşitlilik ve ekosistemlerle ilgili stratejiler	Kendi faaliyetleri / Biyçeşitlilik ve ekosistemler & kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Yukarı yönlü faaliyetler / Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi
E4-3	Biyçeşitlilik ve ekosistemlerle ilgili önlemler ve kaynaklar	Kendi faaliyetleri / Biyçeşitlilik ve ekosistemler & kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Yukarı yönlü faaliyetler / Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi
E4-4	Biyçeşitlilik ve ekosistemlerle ilgili hedefler	Kendi faaliyetleri / Biyçeşitlilik ve ekosistemler & kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Yukarı yönlü faaliyetler / Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi
ESRS E5 Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi		
E5-IRO-1	Kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomiyle ilişkili önemli etkilerin, risklerin ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik prosedürlerin açıklaması	ESRS 2 / Etkilerin, Risklerin ve Fırsatların Yönetimi
E5-1	Kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomiyle ilgili stratejiler	Kendi faaliyetleri / Biyçeşitlilik ve ekosistemler & kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Yukarı yönlü faaliyetler / Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Aşağı yönlü faaliyetler
E5-2	Kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomiyle ilgili önlemler ve kaynaklar	Kendi faaliyetleri / Biyçeşitlilik ve ekosistemler & kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Yukarı yönlü faaliyetler / Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Aşağı yönlü faaliyetler
E5-3	Kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomiyle ilgili hedefler	Kendi faaliyetleri / Biyçeşitlilik ve ekosistemler & kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Yukarı yönlü faaliyetler / Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi; Aşağı yönlü faaliyetler

E5-4	Kaynak girişleri	Kendi faaliyetleri / Biyoçeşitlilik ve ekosistemler & kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi
E5-5	Kaynak çıkışları	Kendi faaliyetleri / Biyoçeşitlilik ve ekosistemler & kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi
ESRS S1 Şirket iş gücü		
S1-SBM-2	Paydaşların ilgi alanları ve bakış açıları	Paydaşların ilgi alanları ve bakış açıları
S1-SBM-3	Önemli etkiler, riskler ve fırsatlar ile bunların strateji ve iş modeliyle etkileşimi	Önemli etkiler, riskler ve fırsatlar ile bunların strateji ve iş modeliyle etkileşimi
S1-1	Şirketin kendi iş gücüyle ilgili stratejiler	Şirketin kendi iş gücüyle ilgili stratejiler
S1-2	Etkiler konusunda şirketin kendi iş gücü ve çalışan temsilcileriyle etkileşim prosedürleri	Etkiler konusunda şirketin kendi iş gücü ve çalışan temsilcileriyle etkileşim prosedürleri
S1-3	Olumsuz etkilerin ele alınmasına yönelik prosedürler ve şirketin kendi iş gücünün endişelerini dile getirebileceği kanallar	Olumsuz etkilerin ele alınmasına yönelik prosedürler ve şirketin kendi iş gücünün endişelerini dile getirebileceği kanallar
S1-4	Önemli etkilerle ilgili alınan önlemler ve şirketin kendi iş gücüyle ilgili önemli riskleri azaltma ve önemli fırsatlardan yararlanma yaklaşımları ile bu önlemlerin ve yaklaşımların etkinliği	Önemli etkilerle ilgili alınan önlemler ve şirketin kendi iş gücüyle ilgili önemli riskleri azaltma ve önemli fırsatlardan yararlanma yaklaşımları ile bu önlemlerin ve yaklaşımların etkinliği
S1-5	Önemli olumsuz etkilerin ele alınması, olumlu etkilerin teşvik edilmesi ve önemli risk ve fırsatların yönetilmesiyle ilgili hedefler	Önemli olumsuz etkilerin ele alınması, olumlu etkilerin teşvik edilmesi ve önemli risk ve fırsatların yönetilmesiyle ilgili hedefler
S1-6	Şirket çalışanlarının özellikleri	Şirket çalışanlarının özellikleri
S1-7	Şirketin çalışan olmayan iş gücünün özellikleri	Şirketin çalışan olmayan iş gücünün özellikleri
S1-8	Toplu pazarlık kapsamı ve sosyal diyalog	Toplu pazarlık kapsamı ve sosyal diyalog
S1-9	Çeşitlilik parametreleri	Çeşitlilik parametreleri
S1-10	Adil ücret	Adil ücret
S1-12	Engelli bireyler	Engelli bireyler
S1-13	Eğitim ve beceri geliştirme parametreleri	Eğitim ve beceri geliştirme parametreleri
S1-14	Sağlık ve güvenlik parametreleri	Şirket iş gücü
S1-15	İş-yaşam dengesi parametreleri	Şirket iş gücü
S1-16	Ücretlendirme parametreleri (Ücret farkı ve toplam tazminat)	Şirket iş gücü
S1-17	Olaylar, şikayetler ve ciddi insan hakları etkileri	Şirket iş gücü
ESRS S2 Değer zincirindeki iş gücü		
S2-SBM-3	Paydaşların ilgi alanları ve bakış açıları	ESRS 2 / Strateji ve İş Modeli
S2-SBM-3	Etkiler, riskler ve fırsatlar ile bunların strateji ve iş modeliyle etkileşimi	Değer Zincirinde Emek
S2-1	Değer zincirindeki iş gücüyle ilgili kavramlar	Değer Zincirinde Emek
S2-2	Etkilerle ilgili olarak iş gücünü dahil etme yöntemleri	Değer Zincirinde Emek
S2-3	Olumsuz etkileri azaltma yöntemleri ve değer zincirindeki iş gücünün endişelerini dile getirebileceği kanallar	Değer Zincirinde Emek

S2-4	Değer zincirindeki iş gücü üzerindeki önemli etkilerle ilgili alınan önlemler ve değer zincirindeki iş gücüyle ilgili önemli riskleri yönetme ve önemli fırsatları değerlendirme yaklaşımları ve bu önlemlerin etkinliği	Değer Zincirinde Emek
S2-5	Önemli olumsuz etkileri yönetme, olumlu etkileri teşvik etme ve önemli risk ve fırsatları ele alma ile ilgili hedefler	Değer Zincirinde Emek
ESRS S4 Tüketicileri ve Son Kullanıcıları		
S4-SBM-2	Paydaşların ilgi alanları ve bakış açıları	ESRS 2 / Strateji ve İş Modeli
S4-SBM-3	Etkiler, riskler ve fırsatlar ile bunların strateji ve iş modeliyle etkileşimi	Tüketiciler ve Son Kullanıcılar
S4-1	Tüketiciler ve son kullanıcılarla ilgili kavramlar	Tüketiciler ve Son Kullanıcılar
S4-2	Etkiler konusunda tüketicileri ve son kullanıcıları dahil etme yöntemleri	Tüketiciler ve Son Kullanıcılar
S4-3	Olumsuz etkileri azaltma yöntemleri ve tüketicilerin ve son kullanıcıların endişelerini dile getirebilecekleri kanallar	Tüketiciler ve Son Kullanıcılar
S4-4	Tüketiciler ve son kullanıcılar üzerindeki önemli etkilerle ilgili alınan önlemler, tüketiciler ve son kullanıcılarla ilgili önemli riskleri yönetme ve önemli fırsatlardan yararlanma yaklaşımları ve bu önlemlerin etkinliği	Tüketiciler ve Son Kullanıcılar
S4-5	Önemli olumsuz etkileri yönetme, olumlu etkileri teşvik etme ve önemli riskleri ve fırsatları ele alma ile ilgili hedefler	Tüketiciler ve Son Kullanıcılar
ESRS G1 Kurumsal Yönetim		
G1-GOV-1	İdari, yönetim ve denetim organlarının rolü	ESRS 2 / Yönetişim; Yönetişim
G1-IRO-1	açıklaması	Yönetişim
G1-1	Kurumsal kültür ve kurumsal yönetim kavramları	Yönetişim
G1-2	Tedarikçi ilişkileri yönetimi	Yönetişim
G1-3	Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesi ve tespiti	Yönetişim
G1-4	Yolsuzluk veya rüşvet vakaları	Yönetişim
G1-6	Ödeme uygulamaları	Yönetişim

2.2. Çevresel açıklamalar

ÇEVRE

Bu finansal olmayan raporun Çevre bölümü, yalnızca standart bazlı bir sıralama (ESRS E1–E5) izlemek yerine, DO & CO'nun değer zinciri ile finansal ve operasyonel kontrol modeliyle uyumlu olacak şekilde üç raporlama kümesi etrafında yapılandırılmıştır. Bu kümelendirilmiş yaklaşım, işletmelerin tüm ESRS açıklama gerekliliklerini eksiksiz karşılaması ve açık şekilde çapraz referanslandırması koşuluyla, açıklamalarını iş modellerini en iyi yansıtacak şekilde organize etmelerine izin veren ESRS 1 mimari ilkeleri kapsamında mümkündür. Bu doğrultuda Çevre bölümü; ESRS 2 SBM-1 dahil olmak üzere ESRS 2'nin kesitsel gereklilikleri ile ilgili çevresel konu standartlarına uygun şekilde hazırlanmıştır.

Her bir küme içerisinde ilgili çevresel konular — ESRS E1 İklim Değişikliği, ESRS E2 Kirlilik, ESRS E3 Su ve Deniz Kaynakları, ESRS E4 Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler ile ESRS E5 Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi — DO & CO'nun değer zinciri boyunca sahip olduğu operasyonel kontrol ve etki düzeyine göre ele alınmaktadır. Bu açıklama yaklaşımı; ilgili ESRS gerekliliklerine tam kapsamlı uyum ve izlenebilirlik sağlarken, aynı zamanda Grup'un çevresel etkileri, riskleri ve fırsatlarının birbiriyle bağlantılı yapısını da yansıtmaktadır.

KÜME 1	KÜME 2	KÜME 3
OPERASYONLAR	YUKARI YÖNLÜ DEĞER ZİNCİRİ	AŞAĞI YÖNLÜ DEĞER ZİNCİRİ
Operasyonlar bölümü, Grup tarafından doğrudan yönetilen ve kontrol edilen faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri, riskleri ve fırsatları kapsamaktadır. Bu kapsam; üretim mutfaklarını, lojistik faaliyetlerini, binaları ve iş seyahatlerini içermekte olup, DO & CO bu alanlarda ölçülebilir çevresel ve operasyonel performans iyileştirmeleri sağlamak amacıyla dijital sistemler, operasyonel yönetim mekanizmaları ve çalışan yetkinliklerinden yararlanmaktadır.	Yukarı Yönlü Değer Zinciri bölümü; İklim (hava ve tarım ile ilişkili etkiler dahil) kapsamında satın alınan mal ve hizmetlerin üretimi ile tedarikçilerden kaynaklanan etkileri, riskleri ve fırsatları ele almaktadır. DO & CO bu kapsamda kontrolden ziyade etki gücüne odaklanmakta; tedarikçi etkileşimi, veri entegrasyonu, sözleşmesel gereklilikler ve politikalar aracılığıyla tedarik zinciri genelinde çevresel ve operasyonel dayanıklılığı güçlendirmeyi amaçlamaktadır.	Aşağı Yönlü Değer Zinciri bölümü; ürün ve hizmetlerin tesliminden sonra, ağırlıklı olarak müşteri tarafından yönetilen operasyonel ve düzenleyici ortamlar ile kullanım ömrü sonu süreçlerinde ortaya çıkan etkileri, riskleri ve fırsatları ele almaktadır. Bu kapsam; atık yönetimini, ambalaj sonuçlarını ve düzenlemeler kaynaklı bertaraf süreçlerini içermektedir. Söz konusu etkiler Grup'un doğrudan operasyonel kontrolü dışında yer almakla birlikte; DO & CO'nun ürün ve ambalaj tasarımı, malzeme seçimleri, bilgi sağlanması, dijital şeffaflık uygulamaları ve uzun vadeli müşteri iş birlikleri aracılığıyla sonuçlar üzerinde etkiye bulunabilmesi nedeniyle önem arz etmeye devam etmektedir.

Üç kümenin tamamında açıklamalar, DO & CO'nun ESG stratejik yaklaşımı olan Grup'un İkiz Dönüşüm (Twin Transition) planlamasına dayandırılmaktadır. Bu yaklaşım, BT ve ESG yol haritalarının yakın uyumu aracılığıyla dijitalleşme ile çevresel dönüşümü birbirine bağlamaktadır. Kümeler; etkilerin değer zinciri boyunca hangi alanlarda ortaya çıktığını ve DO & CO'nun bu etkileri ortak operasyonel ve yönetim araçları aracılığıyla nasıl yönettiğini göstermektedir.

Dijital sistemler; veri kalitesini, izlenebilirliği ve süreç izleme kapasitesini geliştirerek çevresel yönetimi desteklemekte, böylece çevresel etkilerin erken aşamada tespit edilmesini ve etkin şekilde yönetilmesini mümkün kılmaktadır. Çevre Yönetim Sistemi ise süreçlerin standardizasyonu ile enerji, su ve malzeme girdilerinin sistematik olarak izlenmesi yoluyla kaynak verimliliğini ve operasyonel kontrolü teşvik etmekte; bu sayede kaynak yoğunluğunun ve ilişkili emisyonların azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Buna ek olarak dijital araçlar; becerilerin güçlendirilmesi, süreç tutarlılığının ve operasyonel güvenilirliğin desteklenmesi yoluyla iş gücünü desteklerken, aynı zamanda iş modelinin ayrılmaz bir parçası olan zanaatkarlık ve hizmet standartlarının korunmasına katkıda bulunmaktadır.

Her bir kümede yer alan açıklamalar, ESRS 2 IRO-1 kapsamında belirlenen önemli etkiler, riskler ve fırsatları yansıtmakta olup, ESRS 2 SBM-1, ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 SBM-3 and ESRS 2 IRO-1 bölümünde daha detaylı açıklanan Grup'un çifte önemlilik değerlendirmesi ile doğrudan bağlantılıdır. Önemle belirtmek gerekir ki Grup, 2026/2027 mali yılında, tüm değer zincirinin karbonsuzlaştırılmasına yönelik yol haritasını ortaya koyacak bir İklim Geçiş Planı geliştirecektir.

Küme 1: Kendi Operasyonları

Küme 1, DO & CO'nun kendi operasyonlarına ilişkin tüm çevresel açıklamaları kapsamakta olup, ESRS E1'den ESRS E5'e kadar olan ilgili gereklilikleri finansal ve operasyonel kontrol sınırları çerçevesinde bir araya getirmektedir. DO & CO'nun kendi operasyonları; Grup tarafından doğrudan yönetilen ve kontrol edilen faaliyetleri kapsamaktadır. Bu faaliyetler arasında mutfak üretim birimleri, mutfaklar ve restoranlar, lojistik ve taşımacılık faaliyetleri, ofis binaları ve iş seyahatlerinin yanı sıra ürün ve hizmetlerin sunumunu mümkün kılan destek hizmet fonksiyonları yer almaktadır. Söz konusu operasyonel alanlar, Grup'un doğrudan çevresel etkilerinin temel kaynaklarını oluşturmaktadır.

ESRS 2 ile uyumlu olarak, Küme 1 kapsamındaki açıklamalar; DO & CO'nun kendi operasyonlarından kaynaklanan önemli etkilerini, bağımlılıklarını, risklerini ve fırsatlarını yansıtan çevresel tematik alanlar çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu yapı kapsamında Küme 1, aşağıdaki konulara ilişkin açıklamaları bir araya getirmektedir:

- İklim Değişikliği (ESRS E1)
- Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler ile Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi (ESRS E4 ve E5)
- Su ve Deniz Kaynakları (ESRS E3)

Her bir alt bölüm; DO & CO'nun doğrudan operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan etkilerin niteliği ve büyüklüğü, uygulanan politika ve aksiyonlar ile performansın izlenmesi ve belirlenen hedeflere yönelik ilerlemenin zaman içerisinde takip edilmesi amacıyla kullanılan metrikler ve göstergelere ilişkin niteliksel ve niceliksel bilgiler sunmaktadır. İçerik; karşılaştırılabilirlik, anlaşılabilirlik ve bölümler arası tutarlılığı destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Küme yaklaşımı, açıklamaların çevresel konuların birbiriyle bağlantılı yapısıyla uyumlu ve tutarlı bir şekilde sunulmasını sağlamakta; böylece daha açık bir navigasyon ve ESRS tematik standartlarıyla uyum desteklenmektedir.

İklim Değişikliği

İklim değişikliği, DO & CO'nun iş faaliyetleri, değer zinciri ve uzun vadeli dayanıklılığı üzerinde doğrudan ve dolaylı etkiye sahiptir. Ağırlıklı olarak Havayolu İkram Hizmetleri, Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri ile Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller operasyonlarında faaliyet gösteren uluslararası bir grup olarak DO & CO'nun iklim değişikliği ile ilişkili etkileri, riskleri ve fırsatları; enerji kullanımı, mobilite, satın alma kararları ve operasyonel verimlilik ile yakından bağlantılıdır. Bu nedenle söz konusu konuların yapılandırılmış ve şeffaf bir şekilde ele alınması, sürdürülebilirlik stratejimizin ve kurumsal sorumluluk yaklaşımımızın temel bir parçasını oluşturmaktadır.

İş modeli ile iklim değişikliğine ilişkin etkiler, riskler ve fırsatlar

[ESRS 2 E1-SBM-3]

DO & CO'nun iş modeli; Havayolu İkram Hizmetleri, Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri ile Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller'den oluşan üç temel iş kolu kapsamında yüksek kaliteli yiyecek üretimi ve ikram hizmetlerinin sunulmasına dayanmaktadır. Değer yaratımı; enerji yoğun mutfak üretim süreçlerine, sıcaklık kontrollü lojistik faaliyetlerine ve zaman açısından kritik hizmet sunumuna bağlıdır. Bu nedenle iklim değişikliği, Grup açısından kendi operasyonları genelinde yapısal olarak önemli bir unsur teşkil etmektedir.

ESRS 2 SBM-1 kapsamında Grup, iş modelinin iklim değişikliği ile olan bağlantısını kendi operasyonları açısından değerlendirmekte ve etkiler, riskler ile fırsatların, Grup'un doğrudan kontrolü veya etkisi bulunmayan alanlarda da ortaya çıkabileceğini kabul etmektedir. Bu kapsamda, Grup; kontrolü altındaki faaliyetler, etki alanı içerisindeki faaliyetler ve herhangi bir etki gücünün bulunmadığı ancak maruz kalınan alanlar arasında açık bir ayrım yapmaktadır. ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 GOV-1/GOV-2 ve ESRS 2 GOV-5 bölümlerinde ayrıntılı olarak açıklanan çifte önemlilik değerlendirmesi, iklim değişikliğiyle ilişkili Etkiler, Riskler ve Fırsatların (IRO'ların) belirlenmesinin temelini oluşturmaktadır. Raporlama mimarisinde şeffaflığın ve tutarlılığın sağlanması amacıyla, iklim değişikliğiyle ilişkili IRO'lar ESRS 2 SBM-3 bölümünde yer alan tabloda sunulmaktadır.

Resilience Analysis

[ESRS 2 SBM-3]

İklim Riski ve Kırılganlık Değerlendirmesi'ne (CRVA) ilişkin ayrıntılı bilgiler için ESRS E1-IRO-1 bölümüne başvurulabilir.

ESRS çifte önemlilik çerçevesi kapsamında, mevcut raporlama döneminde DO & CO açısından önemli olarak değerlendirilen herhangi bir fiziksel iklim riski tespit edilmemiştir. Bununla birlikte, CRVA kapsamında belirlenen geçiş risklerinin önemliliği ve iklim gündeminin Grup açısından stratejik önemi dikkate alınarak, DO & CO iklim kaynaklı maruziyetlerin ileriye dönük yönetimine ilişkin yaklaşımında şeffaflığı sağlamak amacıyla nitel bir dayanıklılık analizi gerçekleştirmeyi tercih etmiştir.

Bu dayanıklılık analizi, 2025/2026 mali yılında gerçekleştirilen ilk uygulama niteliğindedir. Metodoloji, kapsam ve nicel analiz derinliğinin; geliştirilmekte olan İklim Geçiş Planı'nın hazırlanması ve tamamlanmasıyla uyumlu olacak şekilde 2026/2027 raporlama döneminde daha da geliştirilmesi planlanmaktadır. Dayanıklılık analizinin dayandığı temel kanıt ve değerlendirme unsurları aşağıdaki beş bileşenden oluşmaktadır: İklim Riski ve Kırılganlık

Değerlendirmesi (CRVA), S&P Climonomics® iklim senaryo analizi, Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) tarafından doğrulanmış bilim temelli hedefler (Temmuz 2024'te doğrulanmıştır), "Beyond" tedarik zinciri şeffaflığı ve karbonsuzlaşma girişimini de içeren Grup Sürdürülebilirlik Stratejisi, İklim Geçiş Planı'nın geliştirilmesine yönelik dış uzman desteği ve danışmanlık çalışmaları.

Yaklaşım

Dayanıklılık analizinin ilk uygulaması, Bölüm 3'te açıklanan beş temel kanıt unsurunun nitel olarak entegre edilmesi ve CRVA kapsamında nicel olarak değerlendirilen asimetrik senaryo analizinin birlikte ele alınması esasına dayanmaktadır. Yaklaşım aşağıdaki yedi adımdan oluşmaktadır:

1. Kapsam uyumlaştırması: Dayanıklılık analizinin kapsamı, CRVA'nın kapsamı ile birebir uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir (Bölüm 2).
2. Nicel girdilerin entegrasyonu: CRVA kapsamında hesaplanan fiziksel risk net skorları ile geçiş risklerine ilişkin MAAL sonuçları (S&P Climonomics® senaryoları temel alınarak oluşturulmuştur), yeniden hesaplama yapılmaksızın doğrudan girdi olarak kullanılmaktadır.
3. Senaryo asimetrisinin haritalanması: Fiziksel risk ve geçiş riski eğilimleri, stratejik dayanıklılık açısından temel zorluğu oluşturan asimetrik risk profilini belirlemek amacıyla üç senaryo kapsamında değerlendirilmektedir.
4. Taahhütlerin entegrasyonu: SBTi tarafından doğrulanmış hedefler, geçiş riski profili üzerine entegre edilerek, emisyon azaltım yol haritası ile hedeflere ulaşıldıktan sonra devam edecek olan bakiye risk maruziyeti belirlenmektedir.
5. Strateji entegrasyonu: Grup Sürdürülebilirlik Stratejisi ile "Beyond" girişimi, yukarı yönlü Kapsam 3 emisyonları, ormansızlaşma riskleri ve değer zincirine ilişkin geçiş riski boyutlarıyla ilişkilendirilerek değerlendirilmektedir.
6. İklim Geçiş Planı (CTP) entegrasyonu: İklim Geçiş Planı'nın geliştirilmesine yönelik çalışmalar, emisyon azaltım yollarının finansal açıdan sağlam ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış bir geçiş planına dönüştürülmesini sağlayan resmi mekanizma olarak ele alınmaktadır.
7. Nitel sonuçların oluşturulması: İlk altı adımın sonuçları doğrultusunda; fiziksel dayanıklılık, geçiş dayanıklılığı, coğrafi bağımlılıklar, suyla ilişkili erken uyarı göstergeleri ve önemlilik taşımayan geçiş riski kategorilerini kapsayan beş stratejik dayanıklılık sonucu ortaya konulmaktadır.

Fiziksel ve Geçiş Risklerine İlişkin Entegre Değerlendirme

CRVA, DO & CO'nun asimetrik bir iklim riski profiliyle karşı karşıya olduğunu, yani fiziksel ve geçiş risklerinin senaryolar arasında zıt yönlerde hareket ettiğini doğrulamaktadır. Bu durum, dayanıklılık planlaması için zorlayıcıdır, çünkü her iki yol da tek başına ele alınamaz.

Stratejik Dayanıklılık Sonuçları

[ESRS 2 SBM-3]

- 1 Mevcut iş modeli fiziksel iklim risklerine karşı dayanıklıdır. 2030–2050 dönemi boyunca değerlendirilen üç senaryonun hiçbirinde, herhangi bir faaliyet birimi-tehlike kombinasyonu ESRS kapsamında tanımlanan net risk önemlilik eşiğine (25 üzerinden 6'nın üzerinde) ulaşmamıştır. Bu durum; Grup'un coğrafi olarak çeşitlendirilmiş faaliyet portföyünü, ağır sanayiye kıyasla varlık yoğunluğu düşük operasyonel yapısını, faaliyetlerin ağırlıklı olarak kentsel alanlarda ve havalimanlarında konumlanmasını (ve buna bağlı belediye altyapı korumasından yararlanmasını) ve ikram ile ağırlama faaliyetlerinin doğasında bulunan operasyonel esnekliği yansıtmaktadır.
- 2 Geçiş riski maruziyetine karşı dayanıklılık güçlendirilmektedir. Paris Anlaşması ile uyumlu senaryo kapsamında özellikle karbon fiyatlandırmasından kaynaklanan geçiş riski maruziyetine yanıt olarak DO & CO, Temmuz 2024'te onaylanan ve SBTi tarafından doğrulanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbonsuzlaşma hedefleri aracılığıyla dayanıklılığını güçlendirmektedir. Hâlen geliştirilmekte olan İklim Geçiş Planı, Grup'un karbon fiyatlandırmasına maruziyetini azaltmak için gerekli spesifik önlemleri, yatırım yollarını ve uygulama takvimlerini ortaya koyacaktır. Plan tamamlanıncaya kadar Grup; düşük varlık yoğunluklu operasyonel yapısını, coğrafi çeşitliliğini ve enerji verimliliği ile yenilenebilir enerji tedarikine yönelik devam eden yatırımlarını geçiş risklerine karşı temel dayanıklılık mekanizmaları olarak değerlendirmektedir.
- 3 Beş stratejik operasyonel birim entegre risk profilinin merkezinde yer almaktadır. Kırılganlık analizi kapsamında değerlendirilen beş birimden üçü (Viyana, İstanbul ve Chicago), aynı zamanda portföy içerisindeki karbon fiyatlandırmasına en yüksek düzeyde maruz kalan beş birim arasında yer almaktadır. Bunlara ek olarak, kronik su kaynaklı riskler bakımından önemlilik eşiğinde değerlendirilen Madrid ve Londra ile birlikte bu beş birim, DO & CO'nun uyum ve azaltım programlarının odak noktasını oluşturmaktadır.
- 4 Kronik su kaynaklı riskler proaktif şekilde izlenmelidir. Her ne kadar günümüzde önemlilik eşiğinin altında kalsalar da; Madrid'de tüm senaryolarda Su Stresi (NR=5), Londra'da 2050 yılında Su Stresi (NR=5), Chicago'da 2050 yılında RCP 2.6 ve RCP 4.5 senaryoları altında Su Stresi (NR=5), Viyana'da ise kuraklık ve sıcaklık etkilerinin birlikte ortaya çıktığı çeşitli durumlarda NR=6 seviyesine ulaşan riskler erken aşamada uyum yatırımlarının yapılmasını gerektiren bir eğilime işaret etmektedir.
- 5 Dava, piyasa ve itibar kaynaklı geçiş riskleri mevcut değerlendirmeler kapsamında önemli olarak değerlendirilmemektedir. Bununla birlikte, gıda sektöründeki ESG performansına yönelik artan paydaş hassasiyeti ve CSRD ile CS3D düzenlemelerinin gelişen uygulama ortamı dikkate alınarak bu risk kategorileri düzenli olarak takip edilmektedir.

Dayanıklılık analizinin kapsamı, İklim Riski ve Kırılganlık Değerlendirmesi'nin (CRVA) kapsamı ile uyumlu olup, Grup'un faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalardaki temel operasyonel tesislerini kapsamaktadır.

Yakında Yayımlanacak İklim Geçiş Planı ile Bağlantı

CRVA'nın bulguları, 2026/2027 raporlama döneminde tamamlanması planlanan DO & CO İklim Geçiş Planı kapsamında yer alacak dayanıklılık ve azaltım önlemlerinin önceliklendirilmesine doğrudan girdi sağlamaktadır.

- Karbonsuzlaşma yol haritası: Baskın geçiş riski olarak belirlenen karbon kaynaklı risklerin azaltılması amacıyla, öncelikle beş stratejik operasyonel birimde, ardından diğer birimlerde uygulanmak üzere Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon azaltım faaliyetlerine öncelik verilecektir. Bu kapsamda mutfak ekipmanlarının elektrifikasyonu, soğutucu gaz dönüşümleri, yenilenebilir elektrik tedariki ve araç filosunun elektrifikasyonu gibi uygulamalar hayata geçirilecektir.
- Uyum yol haritası: Kronik fiziksel iklim risklerine daha yüksek düzeyde maruz kalan tesislerde hedefe yönelik dayanıklılık önlemleri uygulanacaktır. Bu önlemler arasında soğutma sistemlerinin modernizasyonu, suyun yeniden kullanım sistemleri, yüksek sıcaklıklara dayanıklı bina iyileştirmeleri ve kış fırtınalarına yönelik iş sürekliliği protokolleri yer almaktadır.
- Sermaye tahsisi: Özellikle artık (bakiye) iklim risk profilinin en yüksek olduğu beş stratejik operasyonel birimde, iklim risklerinin finansal etkileri yatırım kararlarına entegre edilecek ve sermaye tahsis süreçlerinde dikkate alınacaktır.
- Tedarikçi katılımı: Gıda sektörüne ait değer zincirlerinin tarımsal emtia fiyat oynaklığı gibi fiziksel risklere ve geçiş maliyetlerine maruz kaldığı dikkate alınarak, CRVA çerçevesinin birinci kademe (Tier 1) stratejik tedarikçilere de genişletilmesi planlanmaktadır.

Dayanıklılık analizi, verilerin niteliğinden kaynaklanan çeşitli yapısal belirsizliklere tabidir. Bu belirsizlikler arasında; tesis bazındaki fiziksel iklim projeksiyonlarının doğruluğu, farklı ülkelerde ve bölgelerde iklim değişikliğine yönelik politika yaklaşımlarındaki farklılıklar, düşük karbonlu teknolojilerin yaygınlaşma hızı ve maliyeti ile yukarı yönlü değer zincirine ilişkin verilerin kapsamlılığı ve eksiksizliği yer almaktadır. Kendi operasyonlarına ilişkin değerlendirmelerde kullanılan İklim Riski ve Kırılabilirlik Değerlendirmesi (CRVA), yerleşik iklim modelleme çerçeveleri (CMIP6) ve uluslararası düzeyde kabul görmüş senaryo çerçevelerine (IPCC RCP senaryoları) dayanmaktadır. Bununla birlikte, söz konusu modeller özellikle yerel ölçekte belirli düzeyde model belirsizliği içermektedir.

Ayrıca, bu çalışma dayanıklılık analizinin ilk uygulaması niteliğinde olduğundan, kullanılan metodolojiye ilişkin doğal sınırlılıklara da tabidir.

ETKİLER

[ESRS 2 E1-SBM-3]

DO & CO'nun kendi operasyonları, iklim değişikliği ile ağırlıklı olarak enerji kullanımı ve saha içi süreçler aracılığıyla etkileşim içerisindedir. Üretim mutfakları, lojistik faaliyetleri ve ağırlama tesisleri işleten bir kuruluş olarak Grup'un iklim ile ilişkili etkileri; gıda güvenliği, kalite ve hizmet sürekliliğinin sağlanması amacıyla gerekli olan enerji ve yakıt tüketiminden kaynaklanmaktadır. Bununla birlikte, değişen iklim koşulları günlük operasyonların istikrarı ve verimliliği üzerinde giderek artan ölçüde etkili olmaktadır.

İklim değişikliğinin azaltılması

IRO1

Doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam 1 emisyonları)

Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1), ağırlıklı olarak DO & CO'nun kendi operasyonları ve mobilite faaliyetleri kapsamında fosil yakıtların kullanımından kaynaklanmaktadır. Başlıca kaynaklar arasında; mutfaklarda ısıtma ve pişirme amacıyla gerçekleştirilen enerji kullanımı, saha içi enerji üretimi ile lojistik ve operasyonel taşımacılıkta kullanılan şirket mülkiyetindeki ve kontrolündeki araçlar yer almaktadır. Birden fazla coğrafi bölgede faaliyet gösteren mutfakların, depolama tesislerinin ve hizmet noktalarının kesintisiz çalışması; sürekli yakıt tüketimine ve buna bağlı emisyonların oluşmasına neden olmaktadır. Buna ek olarak, çalışanların fosil yakıtlı araçlarla gerçekleştirdiği seyahatler ile yenilenebilir olmayan enerji kaynakları kullanılarak yapılan mal taşımacılığı da bu Kapsam 1 emisyonlarına katkıda bulunmaktadır. Söz konusu faaliyetler; atmosferdeki karbon seviyelerini artırarak ve küresel ısınmaya katkıda bulunarak iklim üzerinde olumsuz etki yaratan doğrudan sera gazı emisyonlarına neden olmaktadır.

IRO2

Dolaylı sera gazı emisyonları (Scope 2 emisyonları)

Dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 2), DO & CO'nun kendi operasyonları kapsamında satın alınan elektrik, ısıtma ve soğutma tüketiminden kaynaklanmaktadır. Elektrik talebi; gıda üretimi, soğutma, havalandırma ve şirkete ait bina ile tesislerde yürütülen operasyonların enerji yoğun yapısı nedeniyle önemli bir emisyon kaynağını oluşturmaktadır. Satın alınan enerjinin yenilenebilir olmayan kaynaklardan üretilmesi durumunda, Grup'un toplam emisyon profili içerisinde önemli paya sahip olan kayda değer dolaylı emisyonlar ortaya çıkmaktadır. Kapsam 1 emisyonlarında olduğu gibi, bu Kapsam 2 emisyonları da organizasyonun operasyonel emisyon ayak izini artırarak iklim değişikliğinin azaltılmasına yönelik çabalar üzerinde olumsuz etki yaratmaktadır.

IRO3

Değer zincirindeki sera gazı emisyonları (Scope 3 emisyonları)

Değer zinciri kaynaklı sera gazı emisyonları (Kapsam 3), DO & CO'nun kendi operasyonlarıyla yakından bağlantılı faaliyetlerden ve aynı zamanda değer zinciri genelindeki süreçlerden kaynaklanmaktadır. Kendi operasyonları kapsamındaki emisyon kaynakları arasında; sermaye mallarına yapılan yatırımlar, Kapsam 1 veya Kapsam 2 kapsamında muhasebeleştirilmeyen yakıt ve enerji ile ilişkili faaliyetler, operasyonlardan kaynaklanan atıklar, iş seyahatleri, çalışanların işe gidiş-gelişleri ve satılan ürünlerin kullanımı yer almaktadır.

Bu emisyonlar; DO & CO'nun ikram hizmetleri ve ağırlama faaliyetlerini yürütmek ve farklı lokasyonlar genelinde operasyonel sürekliliği sağlamak amacıyla ihtiyaç duyduğu kaynaklar, altyapı, mobilite ve hizmet tasarımıyla kaynaklanmaktadır. Söz konusu Kapsam 3 kategorileri toplu olarak Grup'un toplam emisyon profilinin önemli bir bölümünü oluşturduğundan, DO & CO operasyonlarına atfedilen emisyon ayak izini de önemli ölçüde artırmaktadır. Bu nedenle,

Grup'un temel operasyonlarıyla ilgili toplam sera gazı emisyonlarını artırarak iklim değişikliğinin azaltılmasına yönelik çabalar üzerinde olumsuz etki yaratmaktadır.

[ESRS 2 E1-SBM-3]

İklim değişikliği adaptasyonu

IRO6

Artan sıcak hava olayları nedeniyle soğutma için artan enerji talebi

DO & CO, artan sıcak hava olaylarının sıklığı ve şiddetinden kaynaklanan iklim değişikliğine uyum etkilerine maruz kalmaktadır. Bu durum, kendi operasyonları genelinde soğutma amaçlı enerji talebinin artmasına neden olmakta; dolayısıyla işletme maliyetlerini yükseltmekte ve dolaylı olarak daha yüksek sera gazı emisyonlarına katkıda bulunmaktadır. Yükselen ortam sıcaklıkları; üretim tesislerini, mutfakları, depolama alanlarını ve ofis lokasyonlarını doğrudan etkilemekte olup, çalışanlar için güvenli çalışma koşullarının sağlanması ve operasyonel sürekliliğin korunması amacıyla ilave soğutma ve havalandırma ihtiyacı doğurmaktadır. Buna ek olarak, birçok ürünün hazırlık, depolama ve kullanım süreçleri boyunca sıkı sıcaklık kontrolü gerektirmesi nedeniyle; ürün kalitesinin, gıda güvenliğinin ve raf ömrünün korunması için enerji yoğun soğutma uygulamaları gerekli olmaktadır. Aşırı sıcak dönemlerinde ise operasyonel kesintilerin, sağlık ve güvenlik risklerinin ve olası ürün kayıplarının önlenmesi amacıyla soğutma ve soğuk zincir sistemlerinin yoğun şekilde kullanılması kritik hale gelmektedir.

RİSKLER

[ESRS 2 E1-SBM-3]

İklim değişikliğinin azaltılması

IRO4

Taşımacılık ve lojistik kaynaklı sera gazı emisyonlarından doğan artan maliyetler

Buna paralel olarak, taşımacılık ve lojistik faaliyetleriyle ilişkili artan sera gazı emisyonları yapısal bir maliyet riski oluşturmaktadır. Yükselen yakıt fiyatları, emisyon bağlantılı vergiler ve karbon yoğun taşımacılık yöntemlerine yönelik olası kısıtlamalar, değer zinciri genelinde lojistik maliyetlerinde kalıcı artışlara yol açabilmektedir. DO & CO operasyonlarının küresel niteliği dikkate alındığında, söz konusu maliyet baskıları rekabet gücü ile fiyatlandırma esnekliği üzerinde etkili olabilmektedir. Bu nedenle hedeflenmiş verimlilik önlemleri, lojistik ağlarının optimize edilmesi ve daha düşük emisyonlu taşımacılık çözümlerinin kademeli olarak entegre edilmesi; finansal maruziyetin azaltılması ve iklim değişikliğinin azaltılmasına yönelik hedeflerin desteklenmesi açısından kritik önem taşımaktadır.

İklim değişikliği adaptasyonu

IRO7

Fiziksel iklim değişikliği etkileri nedeniyle ortaya çıkan maliyet artışları

İklim değişikliğinin artan fiziksel etkileri, DO & CO'nun kendi operasyonları açısından önemli bir risk teşkil etmekte olup, iklim değişikliğine uyum bu kapsamda temel hedeflerden biri olarak değerlendirilmektedir. Operasyonel tesisler ve etkinlik lokasyonları; sıcak hava dalgaları, fırtınalar ve sel olaylarından kaynaklanan iklim bağlantılı kesintilere maruz kalmakta olup, bu durum üretim süreçlerini olumsuz etkileyebilmekte, altyapının istikrarını bozabilmekte ve lojistik faaliyetlerde aksamalara yol açabilmektedir. Yükselen sıcaklıklar ve uzun süreli sıcaklık maruziyeti, özellikle mutfaklar, lojistik operasyonları ve yüksek yoğunluklu etkinlik ortamlarında iş gücü verimliliğini de azaltabilmektedir. Aşırı hava olayları; tesisler ve varlıklar üzerinde hasara neden olarak bakım maliyetlerinin yükselmesine ve soğutma ile dayanıklılık önlemleri için daha yüksek enerji ihtiyacının ortaya çıkmasına yol açabilmektedir. İklim senaryosu analizleri (RCP 2.6–8.5), söz konusu risklerin farklı ısınma senaryoları altında iş birimleri genelinde giderek arttığını doğrulamaktadır. Buna ek olarak, değişen yağış düzenleri ve artan su kıtlığı gibi kronik fiziksel etkiler; taze ürünler, kahve ve kakao dahil olmak üzere temel girdilerin tarımsal verimliliği ve erişilebilirliği üzerinde uzun vadeli riskler oluşturmaktadır.

IRO8

Düşük karbonlu ekonomiye geçişe yönelik düzenleyici değişikliklerden kaynaklanan maliyet artışları

Aynı zamanda düşük karbonlu ekonomiye geçiş süreci, uyum yönetimi gerektiren düzenleyici maliyet risklerini de beraberinde getirmektedir. DO & CO; CO₂ bağlantılı fiyatlandırma mekanizmaları, daha sıkı enerji verimliliği standartları ve AB ile uluslararası düzeyde giderek güçlenen sürdürülebilirlik mevzuatı dahil olmak üzere artan düzenleyici gerekliliklere maruz kalmaktadır. Bu gelişmeler; daha yüksek işletme maliyetlerine, artan uyum yükümlülüklerine ve ilave finansal risklere yol açabilmektedir. Grup'un hem Viyana hem de İstanbul borsalarında kote olması, birden fazla düzenleyici rejime maruziyeti daha da artırmaktadır. Bu nedenle ileriye dönük düzenleyici takip mekanizmaları, dayanıklı altyapıya yapılan yatırımlar ve iklim hususlarının operasyonel ile finansal planlama süreçlerine entegre edilmesi yoluyla proaktif uyum sağlanması; iş sürekliliğinin ve uzun vadeli değer yaratımının korunması açısından kritik önem taşımaktadır.

Enerji

IRO10

Yüksek enerji tüketimi, fosil kaynaklara bağımlılık ve artan enerji fiyatları nedeniyle oluşan maliyet artışları

Enerji ile ilişkili riskler, DO & CO'nun kendi operasyonları açısından önemli bir geçiş riski oluşturmaktadır. Yüksek enerji tüketimi ile birlikte artan ve dalgalı enerji fiyatları, özellikle enerji yoğun üretim ortamlarında işletme maliyetlerinde yapısal artışlara yol açabilmektedir. Fosil enerji temelli süreçlere devam eden bağımlılık ise; düzenleyiciler, müşteriler ve iş ortaklarından gelen karbonsuzlaşma beklentilerinin artmasıyla birlikte operasyonları piyasa, düzenleyici ve itibar risklerine daha açık hale getirmektedir. Enerjinin verimsiz kullanımı veya emisyon azaltımı konusunda yetersiz ilerleme kaydedilmesi; maliyet baskılarını artırabilmekte, kar marjı dayanıklılığını zayıflatabilmekte ve sürdürülebilirlik odaklı müşteri beklentilerini olumsuz etkileyebilmektedir. Bu risklerin yönetilebilmesi; enerji verimliliğinin artırılmasını, daha düşük karbonlu enerji çözümlerine yönelik hedefli yatırımları ve enerji yönetiminin operasyonel ile stratejik karar alma süreçlerine entegre edilmesini gerektirmekte olup, bu yaklaşım maliyet istikrarının ve uzun vadeli rekabet gücünün desteklenmesi açısından önem taşımaktadır.

FIRSATLAR

[ESRS 2 E1-SBM-3]

DO & CO, düşük karbonlu ekonomiye geçiş, dijital teknolojilerin kullanımı ve çevresel performansı, operasyonel dayanıklılığı ile sosyal değer yaratımını güçlendiren yatırımlar kapsamında ortaya çıkan çeşitli iklim değişikliği ile ilişkili fırsatlar belirlemiştir. Söz konusu fırsatlar, ESRS 2-SBM-3 bölümünde daha detaylı açıklanan çifte önemlilik değerlendirmesi kapsamında analiz edilmiştir.

İklim değişikliğinin azaltılması

IRO5

Emisyon azaltım önlemlerine yapılan yatırımlar yoluyla elde edilen maliyet tasarrufları

Emisyon azaltım önlemlerine yönelik yatırımlar, dalgalı enerji fiyatlarına ve fosil yakıtlara bağımlılığa maruziyetin azaltılması yoluyla sürdürülebilir maliyet tasarrufu sağlama potansiyeli sunmaktadır. Enerji verimli ekipmanlar, süreç optimizasyonu ve yenilenebilir elektriğin kademeli olarak entegrasyonu gibi iyileştirmeler; sera gazı emisyonlarını azaltırken aynı zamanda işletme maliyetlerinin düşürülmesine katkıda bulunmaktadır. Bu önlemler; karbonsuzlaşma hedeflerine yönelik ilerlemeyi desteklemekte, gelecekteki düzenleyici ve piyasa değişikliklerine karşı dayanıklılığı güçlendirmekte ve sürdürülebilirlik performansını iyileştirmektedir. Buna ek olarak, düşük karbonlu çözümlere yönelik proaktif yatırımlar; operasyonların iklim duyarlı iş uygulamalarına yönelik artan müşteri ve paydaş beklentileriyle uyumlu hale getirilmesi sayesinde DO & CO'nun rekabet gücünü ve itibarını güçlendirebilmektedir.

İklim değişikliği adaptasyonu

IRO9

İklim değişikliğine dayanıklı altyapıya yapılan yatırımlar yoluyla uzun vadeli maliyet tasarrufları

Sel riskine karşı güçlendirilmiş tesisler, sıcaklığa dayanıklı bina tasarımları, geliştirilmiş drenaj sistemleri ile dayanıklı enerji ve soğutma çözümleri gibi iklime dayanıklı altyapıya yönelik yatırımlar; iklim kaynaklı kesintiler, varlık hasarları ve plansız duruşlardan kaynaklanan uzun vadeli maliyetleri önemli ölçüde azaltabilmektedir. Operasyonel dayanıklılığın proaktif şekilde güçlendirilmesi sayesinde şirket; gelecekte oluşabilecek onarım ve bakım giderlerini azaltabilmekte, sigorta ve enerji maliyetlerini daha istikrarlı hale getirebilmekte ve değişen iklim koşulları altında verimliliği koruyabilmektedir. Bu yatırımlar; operasyonel tesisler ve etkinlik lokasyonları genelinde iş sürekliliğini desteklemekte, farklı iklim senaryoları altında planlama öngörülebilirliğini artırmakta ve sürdürülebilir uzun vadeli değer yaratımına katkıda bulunmaktadır.

Yönetimin Yaklaşımı

[ESRS E1-1]

Grup, kömürle çalışan tesisler, uzun vadeli fosil gaz altyapı sözleşmeleri veya fosil yakıt işleme tesisleri gibi önemli düzeyde kilitlemiş (locked-in) fosil yakıt emisyonlarına sahip varlıkları işletmemektedir. DO & CO ayrıca çimento, çelik veya diğer zor azaltılabilir (hard-to-abate) endüstriyel varlıkları da işletmemektedir.

DO & CO, Science Based Targets initiative ile uyumlu uzun vadeli bir karbonsuzlaşma yol haritasına bağlılığını sürdürmekte olup; kısa vadeli, uzun vadeli ve Orman, Arazi ve Tarım (FLAG) hedeflerini belirlemiş ve söz konusu hedeflerin tamamı Temmuz 2024'te SBTi tarafından onaylanmıştır. Bu taahhütler; operasyonel, tedarik ve enerji dönüşümü kararlarımıza yön vermekte ve 2040 Net Sıfır hedefimizi desteklemektedir. Bu hedeflerin desteklenmesi amacıyla Grup, 2026/2027 mali yılında kendi operasyonlarının karbonsuzlaştırılmasına yönelik yol haritasını ortaya koyacak bir İklim Geçiş Planı geliştirecektir. Söz konusu plan; sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik temel araçları tanımlayacak ve değer zinciri karbonsuzlaşmasını Grup'un genel iş stratejisi ile sermaye tahsis süreçlerine entegre edecektir.

İklim değişikliğine ilişkin politikalar

[ESRS E1-2]

DO & CO'nun tüm politikaları, ESRS 2 SBM-3 bölümü altında detaylı olarak açıklanmaktadır. İklim Değişikliği açısından en ilgili politika, Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası'dır. Söz konusu politika Grup'un internet sitesinde kamuya açık olarak yayımlanmakta olup, uygulamadan Yönetim Kurulu sorumludur. Mevcut aşamada politikaların geliştirilmesi sürecinde paydaş çıkarları açık şekilde dikkate alınmamıştır. Bununla birlikte, tüm politikaların gelecek mali yıl boyunca güncellenecek olması nedeniyle, ilgili değerlendirmelerin yapılması öngörülmektedir

DO & CO Policy for the Use of Natural Resources

[IRO1, IRO2, IRO4 IRO5, IRO6, IRO8, IRO9, IRO10]

Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası, DO & CO'nun operasyonları genelinde doğal kaynakların sorumlu kullanımı ve yönetimine ilişkin genel taahhüdünü ortaya koymakta olup; iklim değişikliğinin azaltılması, iklim değişikliğine uyum ve enerji ile ilişkili önemli IRO'ları ele almaktadır. Politika; özellikle sera gazı emisyonlarının yönetimi, enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerjiye geçiş konularına odaklanarak, çevresel, hukuki, itibari ve geçiş risklerini azaltmayı, aynı zamanda kaynak yoğun ağırlama ve ikram hizmetleri sektöründe inovasyon fırsatlarından yararlanmayı amaçlamaktadır. Politika, dünya genelindeki tüm DO & CO tesisleri, operasyonları ve şirket tarafından yönlendirilen faaliyetler için geçerli olup, bu kapsamda kendi operasyonlarını da kapsamaktadır.

Politika; Bilime Dayalı Hedefler (Science Based Targets), 2040 net sıfır emisyon hedefi, Kapsam 1-3 sera gazı emisyonlarının yönetimi, yenilenebilir enerji uygulamaları ve enerji verimliliği önlemlerine ilişkin taahhütler aracılığıyla iklim değişikliğinin azaltılmasını ele almaktadır. İklim değişikliğine uyum ise fiziksel ve geçiş risklerinin belirlenmesi ve iş süreçlerine entegre edilmesi yoluyla ele alınmaktadır. Uygulama ve izleme süreçleri; sektör standartlarına göre kıyaslama yapılması, yıllık raporlama ve sürekli iyileştirme mekanizmaları ile desteklenmektedir. Politika; Birleşmiş Milletler, AB düzenleyici çerçeveleri ve Paris Anlaşması dahil olmak üzere uluslararası düzeyde kabul görmüş çerçeve ve taahhütler doğrultusunda şekillendirilmiştir. Politikanın geliştirilmesi sürecinde paydaş çıkarları doğrudan dikkate alınmamıştır.

İklim değişikliğine ilişkin eylemler

[ESRS E1-3]

DO & CO'nun iklim değişikliğinin azaltılmasına yönelik aksiyonları; sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve Grup operasyonlarının uzun vadeli dayanıklılığının desteklenmesi amacıyla tasarlanmıştır. Söz konusu aksiyonlar, mevcut politikalar doğrultusunda uygulanmakta olup, uygun görülen durumlarda bağımsız operasyonel girişimler olarak da yürütülmektedir. Aksiyonlar; Grup'un kendi operasyonları içerisindeki en önemli emisyon kaynaklarını ele almakta ve ESRS E1 MDR-A gereklilikleri doğrultusunda belirli karbonsuzlaşma araçları temelinde yapılandırılmaktadır. İklim değişikliğinin azaltılmasına yönelik aksiyonlar, sera gazı emisyonlarının azaltılmasına ilişkin yaklaşımın ortaya konulabilmesi amacıyla karbonsuzlaşma araçları şeklinde yapılandırılmış ve sunulmuştur. Her bir araç, kendi operasyonları genelinde emisyon azaltımının sağlandığı ayrı bir yolu temsil etmektedir. Bu araçlar birlikte değerlendirildiğinde, uzun vadeli karbonsuzlaşma hedeflerini destekleyen entegre bir çerçeve oluşturmaktadır.

Kaldıraç	Aksiyon #	Tanım	Kapsam	Hedef / Zaman	Gerçekleşen / Beklenen Sera Gazı (GHG) Emisyon Azaltımları
Enerji Dönüşümü ve Elektrifikasyon	3.1.	Kapsam 2 emisyonlarını ve enerji fiyatlarındaki dalgalanmalara maruziyeti azaltmak amacıyla operasyonlar genelinde yenilenebilir elektrik payının artırılması; temel pazarlarda 2030 yılına kadar %100 yenilenebilir elektrik kullanımının hedeflenmesi.	Kapsam 2	2030 yılına kadar %100 yenilenebilir elektrik kullanımı (AB, Birleşik Krallık ve Türkiye).	Beklenen sera gazı (GHG) emisyon azaltımları, gelecek iş yılında tamamlanması planlanan İklim Geçiş Planı'nın nihai hale getirilmesi sonrasında niceliksel olarak belirlenebilecektir. Bu göstergeler açısından ESRS kapsamında ilk raporlama dönemi olması nedeniyle, karbonsuzlaşma araçları bazında gerçekleşen GHG emisyon azaltımlarına ilişkin yıllar arası karşılaştırmalı veri mevcut değildir.
	3.3.	Kapsam 1 emisyonlarını azaltmak ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla, gazla çalışan mutfak ekipmanlarının elektrikli alternatiflerle değiştirilmesi ve genel enerji verimliliğinin iyileştirilmesi.	Kapsam 1 & 2	Niceliksel olarak belirlenmemiştir (karbonsuzlaşma hedefleriyle uyumlu).	
Düşük Karbonlu Mobilite ve Lojistik	3.2.	Kapsam 1 taşımacılık emisyonlarını azaltmak amacıyla lojistik ve hizmet filolarının fosil yakıtlı araçlardan elektrikli ve hibrit araçlara dönüştürülmesi; teknolojik uygulanabilirlik ve altyapı erişilebilirliğine bağlı olmak üzere fosil yakıt kullanımının 2030 yılına kadar tamamen sonlandırılmasının hedeflenmesi.	Kapsam 1	2030 yılına kadar fosil yakıt kullanımının tamamen sonlandırılması.	Mevcut ve gelecekte tahsis edilecek finansal kaynaklar ile bunların finansal tablolarında sunulan en ilgili tutarlarla ilişkisi, planlanan İklim Geçiş Planı sonucunda belirlenecektir. Tüm aksiyonların uygulanması için gerekli mevcut veya planlanan sermaye harcamaları (CapEx) ile faaliyet giderleri (OpEx) tutarları ise henüz mevcut değildir.
Çevresel Yönetim	3.4.	Enerji izleme, emisyon takibi ve iklim riski yönetiminin günlük operasyonlara entegre edilmesini sağlamak amacıyla ISO 14001 sertifikalı Çevre Yönetim Sistemlerinin yaygınlaştırılması; böylece emisyon azaltım fırsatlarının sistematik şekilde belirlenmesi ve uygulanmasının mümkün hale getirilmesi.	Kapsam 1, 2 & 3	2030 yılına kadar %70 ISO 14001 kapsamı.	

Yenilenebilir Elektrik Üretimi

[ESRS E1-3]

[IRO1, IRO2, IRO5, IRO6, IRO8, IRO10]

USE OF NATURAL RESOURCES POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA VE ORTA VADE; SÜREKLİ OLARAK UYGULANMAKTADIR]

DO & CO tarafından yürütülen temel iklim değişikliği azaltım aksiyonlarından biri, operasyonlar genelinde yenilenebilir elektrik kullanım payının kademeli olarak artırılmasıdır. Grup, uygun olan durumlarda Menşe Garantileri (Guarantees of Origin) ve saha içi güneş enerjisi fotovoltaik sistemleri aracılığıyla yenilenebilir elektrik tedarik etmektedir. Bu aksiyon, DO & CO'nun Kapsam 1 ve 2 emisyon profilinin en büyük tek bileşenini oluşturan Kapsam 2 piyasa bazlı emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefini doğrudan desteklemektedir.

DO & CO, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve Türkiye'de 2030 yılına kadar %100 yenilenebilir elektrik tüketimine ulaşmayı taahhüt etmiştir. Bu aksiyonun beklenen sonucu; Kapsam 2 sera gazı emisyonlarında önemli bir azalma sağlanması ve yenilenebilir elektriğe geçiş sayesinde fosil yakıtlara bağımlılığın azaltılması yoluyla elektrik fiyatlarındaki dalgalanmalara karşı dayanıklılığın artırılmasıdır.

Bu aksiyonun kapsamı; Grup'un kendi operasyonları içerisindeki ikram hizmetleri, ağırlama, üretim ve lojistik ile ilişkili tesisleri kapsamaktadır. Aksiyon, birden fazla coğrafyada uygulanmakta olup; iç paydaşları, müşterileri ve enerji tedarikçilerini etkilemektedir. Uygulama süreci, 2030 yılına kadar uzanan kısa ve orta vadeli bir zaman ufkunu kapsamaktadır. Yenilenebilir elektriğe geçiş; bölgesel erişilebilirlik ve fiyat gelişmelerine bağlıdır. Buna ek olarak, saha içi enerji üretimi; alan uygunluğu, operasyonel kısıtlar (örneğin havaalanı lokasyonlarında), gerekli ekipmanların erişilebilirliği ve genel maliyet uygulanabilirliğine bağlı olarak şekillenmektedir. Bu aksiyon kapsamında giderim gerektirecek nitelikte fiili önemli olumsuz bir etki tespit edilmemiştir. Önceki dönemlerle karşılaştırıldığında kaydedilen ilerleme, yenilenebilir elektrik tedarikinin devam eden şekilde genişletilmesinde görülmekle birlikte, yıllar arası niceliksel performans verileri henüz mevcut değildir.

Filo Elektrifikasyonu Ve Fosil Yakıtların Aşamalı Olarak Sonlandırılması

[ESRS E1-3]

[IRO1, IRO4, IRO5, IRO10]

USE OF NATURAL RESOURCES POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

TIME HORIZON: ORTA VADE; 2030 YILINA KADAR]

DO & CO, teknik olarak uygulanabilir olduğu ölçüde lojistik ve hizmet filosunu fosil yakıtlardan elektrikli ve hibrit araçlara dönüştürmektedir. Bu aksiyon öncelikli olarak taşımacılık faaliyetlerinden kaynaklanan Kapsam 1 emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Beklenen sonuç; 2030 yılına kadar taşımacılık kaynaklı Kapsam 1 emisyonlarında önemli ölçüde azalma sağlanması, bunun yanında lojistik verimliliğinin artırılması ve fosil yakıtlara bağımlılığın azaltılmasıdır. Gerçekleşen ve beklenen sera gazı emisyon azaltımlarına ilişkin niceliksel veriler ise henüz mevcut değildir.

Bu aksiyonun kapsamı, Grup'un kendi operasyonları içerisindeki lojistik ve hizmet taşımacılığı faaliyetlerini kapsamakta olup, aşağı yönlü lojistik verimliliği üzerinde dolaylı olumlu etkiler yaratmaktadır. Aksiyon; bölgesel altyapı erişilebilirliğine bağlı olarak küresel ölçekte uygulanmakta ve çalışanlar ile lojistik iş ortaklarını etkilemektedir. Tamamlanma süresi orta vadeli olup, fosil yakıt kullanımının tamamen sonlandırılmasının 2030 yılına kadar gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. Filo elektrifikasyonu ve fosil yakıtların aşamalı olarak

sonlandırılması, özellikle operasyonların kritik bir bileşeni olan high-loader araçları açısından teknolojik gelişmelere büyük ölçüde bağlıdır. Mevcut durumda bu varlıklar için uygun düşük emisyonlu alternatifler veya yeterli teşvik mekanizmaları bulunmadığından, söz konusu hedefe ulaşılması gelecekteki teknolojik ilerlemelere önemli ölçüde bağlıdır.

Giderim gerektiren fiili önemli olumsuz bir etki tespit edilmemiştir. Bugüne kadar kaydedilen ilerleme; Taşımacılık Yönetim Sistemi'nin uygulanmasını ve filo elektrifikasyon sürecinin başlatılmasını içermektedir. Bununla birlikte, niceliksel ilerleme verileri henüz mevcut değildir. Bu aksiyon; araç edinimi ve ilgili altyapı yatırımları açısından önemli düzeyde sermaye harcaması gerektirmektedir. Gelecekteki sermaye harcamalarının 2030 yılına kadar planlanması öngörülmekle birlikte, ilgili tutarlar henüz niceliksel olarak belirlenmemiştir. Uygulama süreci; şarj altyapısının erişilebilirliği, piyasa gelişmeleri ve uygun araç teknolojilerinin mevcut olmasına bağlıdır.

Mutfak Enerji Verimliliği Ve Elektrifikasyon

[ESRS E1-3]

[IRO1, IRO2, IRO5, IRO10]

USE OF NATURAL RESOURCES POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

TIME HORIZON: ORTA VADE; 2030 YILINA KADAR]

Merkezi üretim mutfakları, DO & CO'nun kendi operasyonları içerisinde enerji yoğun varlıkları temsil etmektedir. Bu kapsamda Grup; teknik olarak uygulanabilir olduğu durumlarda gazla çalışan pişirme ekipmanlarının elektrikli ve indüksiyonlu alternatiflerle değiştirilmesine yatırım yapmakta ve tesis bazında enerji tüketimini optimize etmek amacıyla Bina Yönetim Sistemlerini devreye almaktadır. İlave verimlilik önlemleri arasında HVAC sistemlerinin, aydınlatmanın, soğuk depolama alanlarının ve mutfak süreçlerinin iyileştirilmesi de yer almaktadır.

Bu aksiyon, Kapsam 1 emisyonlarının azaltılmasını doğrudan desteklemekte ve operasyonel verimlilik faydaları sağlamaktadır. Aksiyonun kapsamı, Grup'un küresel operasyonları genelindeki merkezi üretim mutfaklarını kapsamakta olup; iç paydaşları ve müşterileri etkilemektedir. Uygulama süresi orta ve uzun vadeli olup, 2030 yılına kadar uzanmaktadır. Mutfaklarda enerji verimliliği ve elektrifikasyon uygulamaları; uygun teknolojilerin erişilebilirliği, yeterli elektrik altyapısı ve kapasitesi (örneğin etkinlik alanlarında), yenilenebilir enerjiye erişim, yatırım uygulanabilirliği ve operasyonel kısıtlara bağlıdır. Giderim gerektiren önemli bir olumsuz etki tespit edilmemiştir. Pilot projeler tamamlanmış olup, daha geniş kapsamlı uygulama süreci devam etmektedir. Bununla birlikte, niceliksel ilerleme açıklamaları henüz mevcut değildir.

Çevre Yönetim Kontrollerinin Uygulanması

[ESRS E1-3]

[IRO1, IRO2, IRO3, IRO4, IRO5, IRO6, IRO8, IRO9

USE OF NATURAL RESOURCES POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

TIME HORIZON: ORTA VADE; 2030 YILINA KADAR]

DO & CO, çevresel performansı yönlendirmek amacıyla bağımsız bir politika aracı olarak değil, sahalar genelinde aktif bir operasyonel yönetim çerçevesi olarak ISO 14001 sertifikalı Çevre Yönetim Sistemlerini (EMS) yaygınlaştırmaktadır. EMS, veri kalitesini, izlenebilirliği ve süreç izlemeyi geliştirerek çevresel etkilerin erken aşamada tespit edilmesini ve etkin şekilde yönetilmesini mümkün kılarak çevresel yönetimi desteklemektedir. Bu kapsam, enerji performansının izlenmesi ile enerji, su ve malzeme girdilerine ilişkin emisyon değerlendirmelerini içermekte; böylece zorunlu enerji ve emisyon yönetiminin günlük operasyonel karar alma süreçlerine entegre edilmesini sağlamaktadır. Çerçeve, enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarının düzenli olarak değerlendirilmesini güvence altına almakta ve azaltım fırsatlarının sahalar genelinde dokümente edilmiş operasyonel eylemlere dönüştürülmesini mümkün kılmaktadır.

Halihazırda Grup faaliyetlerinin %53'ü ISO 14001 sertifikasyonu kapsamındadır. Grup, aşamalı ve risk temelli bir yaygınlaştırma yaklaşımıyla 2030 yılına kadar bu oranı %70'e çıkarmayı hedeflemektedir. Destekleyici bir aksiyon olarak bu uygulama, emisyonlarla ilişkili kontrollerin günlük operasyonlara entegre edilmesi yoluyla iklim değişikliğinin azaltılmasına yönelik uygulamaları desteklemektedir. Bununla birlikte, doğrudan emisyon azaltımları yalnızca bu çerçeveye atfedilmemektedir. Aksiyonun kapsamı, 2030 yılına kadar uzanan orta vadeli zaman ufku içerisinde küresel operasyonları kapsamakta olup, finansal kaynak tahsisi İklim Geçiş Planı aracılığıyla gerçekleştirilecektir. Çevre yönetim sisteminin yaygınlaştırılması; iç kaynaklar ve uzmanlığın erişilebilirliği, lokasyonlar arası etkin koordinasyon ve mevcut süreçler ile sistemlere entegrasyona bağlıdır. Bunun yanı sıra süreç; yönetim taahhüdü, çalışan eğitimi ve katılımı ile düzenleyici gereklilikler ve uygulama maliyetlerine de bağlıdır. Bugüne kadar giderici aksiyon alınmasını gerektirecek nitelikte gerçekleşmiş önemli olumsuz bir etki tespit edilmemiştir. Bu kapsamda kaydedilen ilerlemeler arasında, önemli operasyonel birimlerde Çevre Yönetim Sistemleri'nin (Environmental Management Systems – EMS) uygulanmaya başlanması yer almaktadır. Bununla birlikte, uygulama sürecinin hâlen devam etmesi nedeniyle söz konusu sistemlerin Grup genelindeki kapsama oranı henüz nicel olarak ölçülememektedir.

Hedefler

[ESRS E1-4]

DO & CO, aşağıdaki hedefler aracılığıyla önemli etkilerini yönetmeyi ve önemli risklerini azaltmayı amaçlamaktadır.

ESRS Uyumlu Hedefler	Zaman dilimi ve metrik
İklim Değişikliğinin Azaltılması	
TA 01 Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında mutlak Net Sıfıra ulaşılması (IRO1 - IRO33)	2040 yılına kadar Net Sıfır
Enerji	
TA 02 Yeni satın alınan lojistik ve catering filolarında fosil yakıtlı araçların aşamalı olarak azaltılması (IRO1)	2030 yılına kadar %100

DO & CO, Kapsam 1 ve Kapsam 2 faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı (GHG) emisyonlarında mutlak Net Sıfır seviyesine ulaşmayı gönüllü olarak hedeflemektedir. Bu hedefin metodolojik açıdan sağlam ve iddialı olduğu Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) tarafından doğrulanmıştır. Ancak bu doğrulama, hedefe ulaşıldığının kanıtı niteliğinde değildir ve Net Sıfır seviyesine ulaşılmış olduğu veya ulaşılmasının garanti edildiği anlamına gelmemektedir. Hedef mutlak değerler üzerinden tanımlanmış olup ton CO₂ eşdeğeri (tCO₂e) cinsinden ölçülmekte ve emisyon yoğunluğundaki göreceli iyileşmeler yerine doğrudan emisyon azaltımlarına öncelik vermektedir.

Hedef, şirketin küresel ölçekte kontrolü altında bulunan tüm faaliyetlerini kapsamaktadır. Hedef belirleme ile raporlama arasında tutarlılık sağlamak amacıyla sera gazı envanterinde kullanılan sınırlar esas alınmaktadır. Baz yıl olarak 2022 mali yılı kabul edilmiştir. 2022 yılında, birleşik Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları (piyasa bazlı içerisinde Kapsam 1 emisyonları 61.763 tCO₂e ile toplamın %61,9'unu oluştururken, Kapsam 2 emisyonları 37.967 tCO₂e ile toplam emisyonların %38,1'ini oluşturmuştur. Toplam Kapsam 1-3 sera gazı emisyonları (piyasa bazlı) dikkate alındığında, Kapsam 1 emisyonlarının toplam emisyonlar içindeki payı %10,4, Kapsam 2 emisyonlarının payı ise %6,4 olarak gerçekleşmiştir. Kapsam 3 emisyonları ise 491.335 tCO₂e olup toplam emisyonların %83,2'sini oluşturmaktadır. Temmuz 2024'te Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi), DO & CO AG'nin kısa vadeli ve net sıfır hedeflerini Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) Net Sıfır Standardı versiyon 5.1 kapsamında onaylamıştır. Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi), DO & CO'nun Kapsam 1 ve Kapsam 2 hedeflerini, küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlandırma hedefiyle uyumlu olarak sınıflandırmıştır. İlerleme, 2024/2025 mali yılı verilerinde görülmektedir. Buna göre, birleşik Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları (piyasa bazlı) içinde Kapsam 1 emisyonlarının payı 48.389 tCO₂e ile %52 olarak gerçekleşirken, Kapsam 2 emisyonları 44.829 tCO₂e ile toplamın %48'ini oluşturmuştur. Toplam Kapsam 1-3 sera gazı emisyonları (piyasa bazlı) dikkate alındığında, Kapsam 1 emisyonlarının payı %7, Kapsam 2 emisyonlarının payı ise %6 olarak gerçekleşmiştir. Karbon kredileri, karbon dengeleme ve engellenen emisyonlar, hedeflerin gerçekleştirilme oranı hesaplamasına dâhil edilmemektedir.

Bunun yanı sıra DO & CO, altyapının mevcut olduğu bölgelerde, yeni alınacak araçların tamamının fosil yakıtla çalışmayan araçlar olmasını sağlayarak lojistik ve catering hizmetlerinde kullanılan fosil yakıtlı araçları kademeli olarak kullanım dışı bırakmayı amaçlayan gönüllü bir hedef belirlemiştir. Bu hedef; operasyonel ve faaliyet bazlı bir hedef olarak tanımlanmış olup mutlak sera gazı azaltım hedeflerini desteklemektedir. Sıfır emisyonlu veya fosil olmayan yakıt kullanan yeni araçların toplam yeni araç alımları içindeki payına dayalı olarak ölçülmektedir. Hedef, DO & CO'nun dünya genelinde kendi faaliyetlerinde kullandığı, sera gazı envanterine ilişkin aynı organizasyonel sınırlar içinde yer alan tüm lojistik ve catering araç filolarını kapsamaktadır.

Bu hedef özellikle Kapsam 1 emisyon kaynaklarına odaklanmakta olup şirket mülkiyetindeki veya kontrolündeki araçlardan kaynaklanan yakıt tüketimi emisyonlarının azaltılmasına doğrudan katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Baz yıl 2024/2025 mali yılıdır. Baz yıl performansı, satın alınan yeni araçların %1'inin elektrikli araç olması şeklinde belirlenmiştir. Hedefin uygulanabilirliği yerel altyapının mevcudiyetine bağlı olup bu husus temel varsayım ve sınırlamalardan biri olarak kabul edilmektedir.

Bu mali yıldan itibaren hedef, yeni satın alımlardaki fosil yakıtla çalışmayan araç oranı esas alınarak yıllık olarak izlenecek ve değerlendirilecektir. Henüz raporlanabilecek bir ilerleme yoktur. Söz konusu hedef, araç filolarının elektrifikasyonu ve alternatif yakıt teknolojileri dâhil olmak üzere düşük ve sıfır emisyonlu mobilite alanındaki teknolojiye ve piyasadaki gelişmeler temel alınarak oluşturulmuştur. Hedef aynı zamanda altyapı genişlemesi, yasal düzenlemelerdeki değişiklikler ve operasyonel gerekliliklere ilişkin temel varsayımları da yansıtmaktadır.

Her iki hedef de DO & CO'nun Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası temel alınarak geliştirilmiştir. Hedeflere ulaşılmasını destekleyen başlıca karbonsuzlaşma mekanizmaları, Çevresel açıklamalar / Kendi Operasyonları / Eylemler kısmında açıklanmaktadır. Bununla birlikte, mevcut durumda sera gazı emisyon azaltımları nicel olarak ölçülememektedir. İlerleme ile ilgili detaylı bilgiler, aşağıdaki E1-6 Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları Tablosu'nda yer almaktadır. Paydaşlar hedef belirleme sürecine dâhil edilmemiştir. Raporlama döneminde söz konusu hedeflerde ve bu hedeflere ilişkin metriklerde herhangi bir değişiklik yapılmamış olup baz yılın yeniden hesaplanmasına da ihtiyaç duyulmamıştır. Hedefler yıllık bazda izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Hedef performansına ilişkin ilerleme durumu, aşağıda sunulan E1-6 Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyonları tablosunda açıklanmaktadır.

Hedeflere yönelik ilerleme durumuna ilişkin bilgiler için aşağıda yer alan E1-6 Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 Emisyonları Tablosu'na başvurulabilir. Hedef belirleme sürecine paydaşlar dâhil edilmemiştir. Raporlama döneminde bu hedeflerde veya ilgili göstergelerde herhangi bir değişiklik yapılmamış olup, baz yılın yeniden hesaplanmasını gerektiren bir durum ortaya çıkmamıştır. Hedefler yıllık olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Güncel ilerleme durumu için aşağıda yer alan E1-6 Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 Emisyonları Tablosu'na başvurulabilir.

Metrikler

[ESRS E1-5, ESRS E1-6]

Enerji Tüketimi ve Dağılımı

Giriş ve Standartlar

Bu doküman, DO & CO tarafından ESRS E1-5 (Enerji Tüketimi ve Dağılımı) ile ESRS 2 MDR-M (Metrikler) doğrultusunda enerji tüketimi ve dağılımının ölçülmesi, hesaplanması ve raporlanmasında uygulanan metodolojiyi açıklamaktadır. Metodoloji, Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının raporlanmasında kullanılan organizasyonel sınırlar ve operasyonel kontrol yaklaşımıyla uyumludur.

Bu Beyan Gerekliliğinin amacı, DO & CO'nun toplam enerji tüketiminin mutlak değer, enerji verimliliğindeki iyileşmeler, fosil yakıt kaynaklarına maruziyet düzeyi ve yenilenebilir enerjinin toplam enerji kullanımı içerisindeki payına dayalı olarak anlaşılmasını sağlamaktır.

Dikkate Alınan Standartlar ve Yasal Düzenlemeler:

- ESRS E1 – İklim Değişikliği, ESRS E1-5 Beyan Gerekliliği ve E1-AR32 ila E1-AR36 Uygulama Gereklilikleri
- ESRS 2 MDR-M – Metrikler
- AB Enerji Verimliliği Direktifi (2012/27/EU) – Ek IV (Nihai Enerji Tüketimi)
- IPCC Beşinci Değerlendirme Raporu, Ek II – Enerji Dönüşüm Katsayıları
- Komisyon Yetkilendirme Yönetmeliği (AB) 2021/2139 – AB Taksonomisi İklim Yetki Yasası (yüksek iklim etkisine sahip sektörlerin tanımı için)

Organizasyonel Sınır

Enerji tüketimi, Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının raporlanmasında kullanılan organizasyonel sınır ve operasyonel kontrol yaklaşımı esas alınarak raporlanmaktadır. DO & CO'nun operasyonel kontrol uyguladığı tüm şirketler ve faaliyetler raporlama kapsamına dâhil edilmiştir. DO & CO'nun %50 oranında ortaklık payına sahip olduğu ancak operasyonel kontrolü altında olmayan Sharp DO & CO Korea LLC, enerji raporlama kapsamı dışında tutulmuş olup ilgili emisyonlar Sera Gazı Emisyonları Metodolojisi çerçevesinde Kapsam 3.15'e göre ayrıca raporlanmaktadır.

Yalnızca DO & CO'nun sahip olduğu veya kontrol ettiği süreçlerde tüketilen enerji raporlanmaktadır. Çifte sayımı önlemek amacıyla organizasyonel sınırlar içerisinde temin edilip tüketilen enerji, "satın alınan veya tedarik edilen enerji" olarak sınıflandırılmamaktadır. Üçüncü tarafların endüstriyel süreçlerinden elde edilen ve atık enerji niteliği taşıyan buhar, ısı veya soğutma ise "satın alınan veya tedarik edilen enerji" kapsamında raporlanmaktadır.

Tanım	Birim	2025 - 2026 mali yılı
Kendi operasyonlarına ilişkin toplam enerji tüketimi	MWh	296.471,30
Fosil kaynaklardan toplam enerji tüketimi	MWh	181.656,33
Nükleer kaynaklardan toplam enerji tüketimi	MWh	6.075,48
Toplam enerji tüketimi içerisinde nükleer kaynaklı enerji tüketiminin oranı (%)	%	2,05
Yenilenebilir kaynaklardan toplam enerji tüketimi	MWh	108.739,49
Yenilenebilir kaynaklı yakıt tüketimi	MWh	10,25
Yakıtlar ve elektrik dışında kalan diğer yenilenebilir enerji taşıyıcılarının tüketimi	MWh	0,00
Yenilenebilir kaynaklardan satın alınan veya edinilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma enerjisi tüketimi	MWh	107.656,51
Kendi ürettiği yakıt dışı yenilenebilir enerji tüketimi	MWh	1.072,73
Toplam enerji tüketimi içerisinde yenilenebilir kaynakların oranı (%)	%	36,68
Ham petrol ve petrol ürünlerinden kaynaklanan yakıt tüketimi	MWh	0,00
Doğal gaz kaynaklı yakıt tüketimi	MWh	48.773,57
Diğer fosil kaynaklardan yakıt tüketimi	MWh	110.479,61
Fosil kaynaklardan satın alınan veya edinilen elektrik, ısı, buhar veya soğutma enerjisi tüketimi	MWh	0,00
Kendi ürettiği yakıt dışı yenilenemeyen enerji tüketimi (elektrik dâhil)	MWh	22.403,15
Toplam enerji tüketimi içerisinde fosil kaynakların (yakıt tüketimi ve satın alınan enerji) oranı (%)	MWh	0,00
Toplam enerji tüketimi içerisinde fosil kaynakların oranı (%)	%	61,27
Yenilenemeyen enerji üretimi	MWh	0,00
Yenilenebilir enerji üretimi	MWh	1,072.73

Raporlama İlkeleri ve Ölçü Birimi

Enerjiye ilişkin tüm bilgiler, ESRS E1-AR32(c) ve 2012/27/EU sayılı Enerji Verimliliği Direktifi'nin IV No'lu Eki doğrultusunda, Alt Isıl Değer veya diğer adıyla net kalorifik değer esas alınarak Megawat-saat (MWh) cinsinden raporlanmaktadır. Tüm veriler, faaliyetler kapsamında fiili olarak tüketilen enerji miktarını yani nihai enerji tüketimini temsil etmektedir.

Ham verilerin MWh dışındaki birimlerde (ör. gigajul, metreküp, litre veya kilogram) bulunması hâlinde bu rakamlar, standart dönüşüm katsayıları kullanılarak MWh'ye çevrilmiştir. Yakıt dönüşüm katsayıları, IPCC Beşinci Değerlendirme Raporu (Ek II) ve Avusturya Çevre Ajansı'ndan (Umweltbundesamt – UBA) temin edilmiştir. Dönüşüm katsayıları tüm raporlama dönemlerinde tutarlı şekilde uygulanmakta ve kullanılan veri modelinde şeffaf biçimde gösterilmektedir.

Veri Toplama Yöntemleri ve Tahmin

Temel Veri Kaynakları

Enerji tüketim verileri tesis bazında aşağıdaki temel kaynaklar kullanılarak toplanmaktadır:

- **Sayaç Okumaları:** Enerji sayaçlarının bulunduğu işletmelerde tüketim verileri doğrudan sayaç okumaları üzerinden elde edilmektedir. Ölçümler aylık olarak veya faturalandırma dönemleri bazında gerçekleştirilmektedir. Bu yöntem ağırlıklı olarak elektrik, doğal gaz ve ısı enerjisi için kullanılmaktadır.
- **Tedarikçi Faturaları:** Enerji tedarikçilerinden alınan faturalar; satın alınan elektrik, bölgesel ısıtma, buhar ve soğutma amaçlı enerji tüketimlerine ilişkin hem temel veri kaynağı hem de doğrulama mekanizması olarak kullanılmaktadır. Sayaç okumaları ve fatura verilerinin birlikte mevcut olduğu durumlarda mutabakat çalışması yapılmaktadır.
- **Yakıt satın alım kayıtları:** Hareketli yanma kaynakları (araçlar ve yer hizmetleri ekipmanları) ile sabit yanma kaynaklarının (kazanlar ve jeneratörler) yakıt tüketimi; yakıt satın alma ve tüketim kayıtları, iç filo ve tesis yönetim sistemleri üzerinden takip edilmektedir.
- **Güneş Enerjisi (FV) Üretim Kayıtları:** Güneş fotovoltaik sistemlerinden elde edilen ve şirket tarafından üretilen yenilenebilir elektrik miktarı, FV sistemlerinde bulunan yerinde ölçüm ekipmanları aracılığıyla kaydedilmektedir. Özel ölçüm sistemlerinin bulunmadığı durumlarda üretim miktarı; sistem kapasitesi, güneş ışınımı verileri ve performans oranları gibi veriler kullanılarak tahmin edilmektedir.

Tahmin ve Ekstrapolasyon

Özellikle mali yılın son çeyreğinde tüm tesislerden veri henüz temin edilememiş olabileceğinden, doğrudan veri kaynaklarının (sayaç okumaları veya faturalar) tüm raporlama dönemini kapsamaması durumunda enerji tüketimi ekstrapolasyon yöntemiyle tahmin edilmektedir. Ekstrapolasyon metodolojisinde öncelik sırasına göre aşağıdaki yaklaşımlar kullanılmaktadır:

- **Önceki Dönem Verilerine Dayalı Ekstrapolasyon:** Eksik döneme ait enerji tüketimi, önceki yılın aynı döneminde kaydedilen tüketim esas alınarak tahmin edilmektedir. Gerektiğinde tesis genişlemeleri, tesis kapanışları, doluluk oranlarındaki değişiklikler ve faaliyet hacmindeki değişimler dikkate alınarak düzeltme yapılmaktadır.
- **Kısmi Dönem Verilerinin Yıllıklandırılması:** Bir çeyreğin yalnızca bir kısmına ilişkin verilerin mevcut olduğu durumlarda, kalan döneme ait tüketim, mevcut kısmi dönem verilerinin yıllıklandırılması yoluyla tahmin edilmektedir.
- **Karşılaştırmaya dayalı tahmin:** Geçmiş dönem verilerinin bulunmadığı tesislerde (ör. yeni faaliyete geçen lokasyonlarda) enerji tüketimi; tesis alanı, yemek üretim hacmi ve doluluk oranı gibi faaliyet parametreleri dikkate alınarak tahmin edilmektedir.

Tüm tahminler ilgili veri modelinde ayrıca işaretlenmektedir. Toplam enerji tüketimi içindeki tahminî verilerin payı, şirket tarafından izlenmekte olup ölçüm altyapısının yaygınlaştırılması ve verilerin daha erken toplanması yoluyla gelecek raporlama dönemlerinde bu oranın azaltılması hedeflenmektedir.

Veri Kalitesi ve Sınırlılıklar

Enerji verilerinin kalitesini etkileyen temel sınırlamalar aşağıda yer almaktadır:

- Ölçüm Ekipmanlarının Doğruluğu: Özellikle eski tesislerde sayaç kalibrasyonu veya teknik arızalar nedeniyle ölçüm belirsizlikleri ortaya çıkabilmektedir.
- Tedarikçi Verilerindeki Gecikmeler: Mali yılın son çeyreğine ilişkin fatura ve tedarikçi kaynaklı veriler raporlamanın son tarihine kadar temin edilemeyebilmektedir. Bu durum ekstrapolasyon yapılmasını gerektirmektedir.
- Tedarikçiler Tarafından Sağlanan Enerji Dağılımı Verileri: Satın alınan enerjinin fosil, yenilenebilir veya nükleer olarak sınıflandırılması tedarikçilerin sunduğu enerji dağılımı beyanlarına dayanmaktadır. Bu bilgiler her zaman erişilebilir, güncel veya tam olarak doğrulanabilir olmayabilmektedir.
- Güneş Enerjisi Üretim Tahminlerinin Doğruluğu: Şirket tarafından üretilen FV elektriği için yerinde ölçüm sistemlerinin bulunmadığı durumlarda üretim tahminleri, ışınım modellerine ve varsayılan performans oranlarına bağlıdır.

Enerji verileri için herhangi bir dış doğrulama çalışması gerçekleştirilmemiştir. Veriler şirket içi sistemlerden ve tedarikçi faturalarından elde edilmektedir. Verilerin toplanması, kalite kontrolü ve konsolidasyonundan Sürdürülebilirlik Birimi sorumludur.

Enerji Kaynaklarının Sınıflandırılması

Fosil, Nükleer ve Yenilenebilir Kaynakların Sınıflandırılması

Piyasa Bazlı Yaklaşım (Birincil Yaklaşım): Satın alınan veya tedarik edilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma enerjisinin fosil, yenilenebilir veya nükleer olarak sınıflandırılması, mümkün olduğu durumlarda tedarikçilere özgü enerji türü sertifikaları veya sözleşmesel beyanlar esas alınarak ve pazar bazlı yaklaşım kullanılarak yapılmaktadır. Tedarikçi, sertifikalandırılmış yenilenebilir enerji dağılımı bilgisini sağladığında (ör. Kaynak Garantileri veya eşdeğer araçlar aracılığıyla), ilgili enerji tüketimi yenilenebilir enerji olarak sınıflandırılmaktadır.

Lokasyon Bazlı Yaklaşım (Yedek Yaklaşım): Tedarikçiye özgü enerji dağılımı bilgilerinin bulunmadığı durumlarda, ilgili ülke veya bölgenin şebeke enerji dağılımı kullanılmaktadır. Şebeke dağılımına ilişkin veriler Uluslararası Enerji Ajansı veya Ulusal enerji düzenleyici kurumlar tarafından sağlanmakta ve yıllık olarak güncellenmektedir.

ESRS E1-AR32(j) uyarınca yalnızca tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde yenilenebilir kaynaktan geldiği açıkça belirtilen enerji alımları yenilenebilir enerji olarak sınıflandırılmaktadır. Bunlara örnek olarak yenilenebilir enerji satın alma anlaşmaları, standart yeşil elektrik tarifeleri, kaynak garantileri, eş değer sertifikasyon mekanizmaları verilebilmektedir.

Raporlama gecikmeleri nedeniyle önceki döneme ait enerji dağılımı verilerinin kullanıldığı durumlar ayrıca bir sınırlılık olarak belirtilmiştir.

Yenilenebilir Kaynaklar – Ayrıntılı Sınıflandırma

- Yenilenebilir Kaynaklardan Elde Edilen Yakıtın Tüketimi (Biyokütle dâhil): Biyokütle (katı, sıvı ve gaz formunda), biyoyakıtlar, biyogaz ve tümüyle yenilenebilir kaynaklı hidrojen gibi enerji türlerini kapsamaktadır. Veriler, tesis bazındaki satın alma ve tüketim kayıtlarına dayalı olarak hesaplanmakta; doğrudan ölçümün mümkün olmadığı durumlarda tahmin yöntemleri kullanılmaktadır.
- Yenilenebilir Kaynakların Satın Alınan Elektrik olarak veya Isı, Buhar ve Soğutma amaçlı tüketimi: Bu sınıflandırma; piyasa bazlı yaklaşım (tedarikçi sertifikaları veya sözleşmeler), bilgi bulunmadığında ise lokasyon bazlı şebeke dağılımı yaklaşımı esas

alınarak yapılmaktadır. Kaynak Garantileri veya eş değer araçlarla ilişkilendirilebilen, satın alınan yenilenebilir enerji payı, mümkün olduğunda, ayrıca belirtilmektedir.

- Şirket Tarafından Üretilen Yakıt Dışı Yenilenebilir Enerji (Güneş FV): Bu kategori yalnızca DO & CO tarafından işletilen tesislerdeki güneş fotovoltaik (FV) sistemleri aracılığıyla üretilen ve şirket bünyesinde tüketilen elektriği kapsamaktadır. Rakamlar; yerinde sayaç okumaları, ölçüm sisteminin bulunmadığı durumlarda ise sistem kapasitesi ve ışınım verilerine dayalı üretim tahminleri kullanılarak elde edilmektedir. Çifte sayımın önlenmesi amacıyla, tesiste üretilen ve yine tesiste tüketilen elektrik yalnızca bir kez hesaplamaya dâhil edilmektedir (E1-AR32e).

Enerji Tüketiminin Yapısı ve Ayrıştırılması

Toplam enerji tüketimi, raporlama sınırları içerisinde DO & CO'nun faaliyetlerinde kullanılan tüm enerjiyi kapsamaktadır. Enerji tüketimi, aşağıdaki tabloda gösterildiği üzere enerji kaynağına göre ayrıştırılmıştır. Tüm değerler MWh (Alt Isıl Değer) cinsinden ifade edilmektedir.

Enerji Kategorisi	Alt Tür / Bileşenler	Veri Toplama Yöntemi	Temel Sınırlandırmalar	Yüksek İklim Etkili Sektör
Fosil – Kömür ve Kömür Ürünleri	Taş kömürü, linyit, kömür ürünleri	Tesis bazlı satın alma ve tüketim kayıtları	Tesis bazlı raporlamanın doğruluğuna bağlılık	Evet
Fosil – Ham Petrol ve Petrol Ürünleri	Dizel, kalorifer yakıtı, atık/kalıntı yağlar ve diğer sıvı yakıtlar	Yakıt satın alma kayıtları, filo yönetim sistemleri, tesis faturaları	Yakıt hacminden enerjiye dönüşüm hesaplamalarının doğruluğu	Evet
Fosil – Doğal Gaz	Doğal gaz, artık gazlar ve diğer gaz yakıtlar	Sayaç okumaları, tedarikçi faturaları	Son çeyreğe ilişkin faturaların bulunmaması hâlinde tahmin yapılması	Evet
Fosil – Diğer Fosil Kaynaklar	FCC kok ve diğer katı yakıtlar	Tesis bazlı satın alma ve tüketim kayıtları	Yalnızca ilgili faaliyetlerin bulunduğu tesisler için geçerlidir	Evet
Satın Alınan Elektrik olarak ya da Isı, Buhar ve Soğutma amaçlı kullanılan Fosil Kaynaklar	Şebeke elektriğinde fosil payı, satın alınan ısı ve buhar (fosil)	Tedarikçi faturaları; sertifika bulunmaması durumunda şebeke enerji dağılımı	Tedarikçi enerji dağılımı beyanlarına bağlılık; gerektiğinde lokasyon bazlı şebeke dağılımının kullanılması	Evet
Nükleer Kaynaklardan Satın Alınan Elektrik	Satın alınan şebeke elektriğinde nükleer payı	Tedarikçi faturaları; sertifika bulunmaması durumunda şebeke enerji dağılımı	Tedarikçi enerji dağılımı beyanlarına bağlılık	Evet
Yenilenebilir Kaynaklardan elde edilen Yakıt	Biyokütle, biyoyakıtlar, biyogaz ve yenilenebilir hidrojen	Tesis bazlı satın alma ve tüketim kayıtları, gerektiğinde tahmin	Doğrudan veri bulunmayan durumlarda tahminlerin doğruluğu	Evet
Yenilenebilir Kaynaklardan Satın Alınan Elektrik, Isı, Buhar ve Soğutma	Kaynak Garantileri veya yeşil tarifeler kapsamında alınan yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik, ısı ve buhar	Tedarikçi sertifikaları; bulunmadığında lokasyon bazlı şebeke dağılımı yaklaşımı	Tedarikçi sertifikalarının bulunması; cari dönem verilerinin bulunmaması hâlinde önceki dönem verilerinin kullanılması	Evet
Şirket Tarafından Üretilen Yakıt Dışı Yenilenebilir Enerji	Tesiste üretilen ve tüketilen güneş enerjisi (FV) elektriği	Tesiste FV sayaç okumaları; sayaç bulunmadığında kapasite ve ışınım verilerine dayalı tahminler	Ölçüm ekipmanlarının doğruluğu ve ölçüm ekipmanı olmayan yerlerde tahminlerin kesin olmaması	Evet

DO & CO'nun faaliyetleri aşağıdaki temel NACE kodları kapsamında yürütülmektedir ve tamamı NACE Bölüm I – Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri kapsamında yer almaktadır:

- I55.10 - Oteller ve benzeri konaklama hizmetleri
- I56.11 – Restoran faaliyetleri
- I56.21 - Etkinlik catering hizmetleri
- I56.22 - Sözleşmeli catering hizmetleri ve diğer yiyecek hizmeti faaliyetleri

NACE Bölüm I, ESRS E1 kapsamında yüksek iklim etkili sektörler olarak tanımlanan (NACE Bölüm A ila H ve Bölüm L) sektörler listesinde yer almamaktadır. Bu nedenle DO & CO, ESRS çerçevesinde yüksek iklim etkili sektörlerde faaliyet gösteren bir işletme olarak sınıflandırılmamaktadır. DO & CO tarafından raporlanan tüm enerji tüketimi, düşük iklim etkili sektörlerde gerçekleştirilen faaliyetlerden kaynaklanmakta olup raporlama sınırları içerisinde yüksek iklim etkili sektörlerle ilişkin ayrı bir faaliyet bulunmamaktadır.

Bununla birlikte DO & CO, Grup'un şeffaflık ve paydaş iletişimi hedefleri doğrultusunda ve Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) tarafından doğrulanmış Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbonsuzlaşma hedeflerine yönelik ilerlemenin izlenmesini desteklemek amacıyla enerji tüketimini kaynak bazında ayrıştırılmış şekilde gönüllü olarak beyan etmektedir.

Enerji Üretimi

DO & CO, üçüncü taraflara satış yapmak amacıyla veya ticari amaçlarla enerji üretimi gerçekleştirilmemektedir. Şirket tarafından üretilen güneş enerjisi (FV) elektriğinin tamamı kendi faaliyetleri için kullanılmakta olup dışarıya satılmamaktadır. Bu nedenle E1-39 kapsamında yer alan yenilenemeyen ve yenilenebilir enerji üretimi beyan yükümlülükleri DO & CO için geçerli değildir (n.a.).

Belirli enerji kategorilerine ilişkin metodolojik açıklamalar

Fosil Yakıt Tüketimi – Sabit ve Hareketli Yanma

Toplam fosil yakıt tüketimi; sabit tesislerdeki enerji amaçlı yanma faaliyetlerini (kazanlar, ısıtma sistemleri, jeneratörler ve endüstriyel mutfak ekipmanları) ve hareketli kaynakları (şirket araçları ve yer destek ekipmanları) kapsamaktadır. Enerji amaçlı kullanılmayan hammaddeler ve yakıtlar kapsam dışında bırakılmıştır.

Yakıt miktarları, IPCC Beşinci Değerlendirme Raporu ve Avusturya Çevre Ajansı (UBA) tarafından yayımlanan Alt Isıl Değer (LHV) dönüşüm katsayıları kullanılarak MWh cinsine dönüştürülmektedir. Dönüşüm katsayıları tutarlı biçimde uygulanmakta ve kullanılan veri modeline göre dokümanite edilmektedir. Aynı yakıt tüketimi verileri Kapsam 1 sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında da kullanıldığından, enerji raporlaması ile sera gazı raporlaması arasında tutarlılık sağlanmaktadır.

Satın alınan veya tedarik edilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma enerjisi

Satın alınan enerji; sahip olunan veya kontrol edilen faaliyetlerde kullanılmak üzere dış tedarikçilerden temin edilen tüm elektrik, ısı, buhar ve soğutma enerjisini kapsamaktadır. Veriler öncelikli olarak tedarikçi faturalarına ve sayaç okumalarına dayanmaktadır. Satın alınan enerjinin fosil, nükleer veya yenilenebilir olarak sınıflandırılması, Bölüm 5.1'de açıklanan pazar bazlı yaklaşım doğrultusunda yapılmakta; gerekli durumlarda lokasyon bazlı şebeke dağılımı yaklaşımı kullanılmaktadır.

Aynı satın alınan elektrik verileri Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında da kullanıldığından enerji ve sera gazı raporlaması arasında tutarlılık sağlanmaktadır.

Şirket tarafından üretilen yakıt dışı yenilenebilir enerji – Güneş FV

Şirket tarafından üretilen yakıt dışı yenilenebilir enerji, yalnızca DO & CO tarafından işletilen tesislerde kurulu güneş fotovoltaik (FV) sistemleri aracılığıyla üretilen ve şirket içinde tüketilen elektriği ifade etmektedir. Bu kategori yalnızca yakıt yakılmaksızın yenilenebilir kaynaklardan üretilen elektriği kapsamaktadır.

Üretim miktarı, mevcut olması hâlinde tesislerdeki sayaçlar aracılığıyla kaydedilmektedir. Sayaç bulunmayan durumlarda üretim miktarı; kurulu sistem kapasitesi (kWp), yerel güneş ışınımı verileri ve varsayılan performans oranları esas alınarak tahmin edilmektedir. Bu tahminler mevcut ışınım verileri dikkate alınarak yıllık olarak güncellenmektedir. Tesiste üretilip yine tesiste tüketilen güneş enerjisi elektriği yalnızca bir kez hesaba katılmakta ve satın alınan elektrik kapsamında tekrar sayılmamaktadır.

Yenilenebilir Yakıtlar – Biyokütle ve Biyoyakıtlar

Yenilenebilir kaynaklardan elde edilen toplam yakıt tüketimi biyokütle (katı, sıvı ve gaz formunda), biyoyakıtlar ve biyogazı kapsamaktadır. Veriler tesis bazlı satın alma kayıtları ve tedarikçi dokümantasyonundan alınmaktadır. Doğrudan ölçüm veya hesaplamanın mümkün olmadığı durumlarda karşılaştırılabilir tüketim verilerine dayalı tahmin yöntemleri kullanılmaktadır. Sonuç olarak, yapılan tahminlerin doğruluğu, verilerin güvenilirliğini etkileyebilmektedir.

Yönetişim, Güvence ve Karşılaştırılabilirlik

Yönetişim ve Sorumluluk

Enerji tüketimi verilerinin hazırlanmasından ve bütünlüğünden Operasyon birimleri sorumlu olup bu birimler Finans ve Sürdürülebilirlik birimlerinden destek almaktadır. Tesis bazlı veri toplama faaliyetleri bölgesel sürdürülebilirlik ekipleri ve tesis yönetim ekipleri tarafından koordine edilmektedir. Veriler beyan edilmeden önce merkezi olarak konsolide edilmekte ve gözden geçirilmektedir. Enerji metodolojisi her yıl gözden geçirilmekte ve faaliyetlerdeki değişiklikler, veri erişilebilirliği ve gelişen raporlama standartlarına dayalı olarak güncellenmektedir.

Denetim

2025/2026 mali yılına ait enerji tüketimi verileri ve ilgili kilit performans göstergeleri bağımsız bir üçüncü taraf tarafından dış doğrulamaya tabi tutulmamıştır. Veriler tamamen sayaç okumaları, faturalar, yakıt kayıtları gibi şirket içi kaynaklardan elde edilmektedir. Sürdürülebilirlik beyanının geneline uygulanan güvence prosedürleri dışında herhangi bir dış doğrulama gerçekleştirilmemiştir.

Baz Yıl ve Karşılaştırılabilirlik

2025/2026 mali yılı, DO & CO için ESRS uyumlu enerji raporlamasının ilk yılıdır. Sürdürülebilirlik beyanının ilk kez hazırlanmasına ilişkin ESRS geçiş hükümleri doğrultusunda önceki döneme ait karşılaştırmalı veriler sunulmamıştır. Yıllar arası karşılaştırılabilirliğe ilişkin beyanlar 2026/2027 mali yılından itibaren sunulacaktır. Anlamlı dönemsel karşılaştırmaların yapılabilmesini sağlamak amacıyla metodoloji gelecek dönemlerde de tutarlı şekilde uygulanacaktır.

Brüt Kapsam 1, Kapsam 2, Kapsam 3 ve Toplam Sera Gazı Emisyonları

[ESRS E1-6]

Giriş ve Standartlar

Sera gazı emisyonları, başta Sera Gazı Protokolü Kurumsal Standardı olmak üzere uluslararası kabul görmüş standartlara uygun olarak hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Metodoloji ayrıca DO & CO Aktiengesellschaft için geçerli olduğu ölçüde Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS), özellikle ESRS E1 – İklim Değişikliği ve ESRS 2 MDR-M – Metrikleri ile uyumludur.

Bu metodolojinin hazırlanmasında aşağıdaki standartlar ve rehberler dikkate alınmıştır:

- Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004 Versiyonu)
- Sera Gazı Protokolü Kurumsal Değer Zinciri (Kapsam 3) Muhasebe ve Raporlama Standardı (2011 Versiyonu)
- Sera Gazı Protokolü Kapsam 2 Rehberi (2015 Versiyonu)
- ESRS E1 – İklim Değişikliği (Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS))
- ESRS 2 MDR-M – Metrikler
- (EU) 2021/2279 sayılı Avrupa Komisyonu Tavsiye Kararı
- Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) FLAG Rehberi

Organizasyonel ve Raporlama Sınırları

Organizasyonel sınır, operasyonel kontrol yaklaşımı esas alınarak belirlenmiştir. Buna göre DO & CO'nun operasyonel kontrol uyguladığı tüm şirketler ve faaliyetler sera gazı envanterine dâhil edilmektedir. Bu yaklaşım kapsamında, mülkiyet oranına bakılmaksızın operasyonel kontrolün bulunduğu işletmelerin sera gazı emisyonlarının %100'ü konsolide edilmektedir.

Raporlama sınırı, Grup'un finansal konsolidasyon ilkeleri ile uyumlu olup küresel faaliyetlerin neredeyse tümünü kapsamaktadır. Veri kısıtları nedeniyle kapsam dışında kalan küçük ölçekli faaliyetler önemsiz kabul edilmekte olup genel emisyon profili üzerinde önemli bir etki yaratmamaktadır.

DO & CO'nun operasyonel kontrol sahibi olmadığı iştirakler, iş ortaklıkları ve konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklar Kapsam 1 veya Kapsam 2'ye göre konsolide edilmemektedir. Bu kuruluşlara ilişkin emisyonlar, sahip olunan özkaynak payı oranında Kapsam 3, Kategori 3.15 (Yatırımlar) altında raporlanmaktadır. ESRS 1'in 62 ila 67. paragrafları doğrultusunda iştirakler ve iş ortaklıklarına ilişkin uygulamaların tamamına Bölüm 12'de yer verilmiştir.

Baz Yıl ve Yeniden Hesaplama Politikası

ESRS raporlaması amacıyla sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında 2025/2026 mali yılı baz yıl olarak belirlenmiştir. Bu raporlama dönemi ilk raporlama yılı olduğundan önceki yıllara ilişkin karşılaştırmalı veriler sunulmamaktadır. Yıllar arası karşılaştırılabilirliğe ilişkin beyanlar 2026/2027 mali yılından itibaren yapılacaktır.

Zaman içerisinde tutarlılığı sağlamak amacıyla DO & CO bir yeniden hesaplama politikası uygulamaktadır. Baz yıl emisyonları; önemli yapısal değişiklikler (ör. satın almalar veya elden çıkarmalar), metodolojik iyileştirmeler ya da veri doğruluğunda önemli gelişmeler olduğunda ve bu gelişmelerin önemli kabul edilmesi hâlinde yeniden hesaplanacaktır. Yapılan yeniden hesaplamanın niteliği ve etkisi, ilgili raporlama döneminde beyan edilecektir.

Kapsam ve Kapsama Dâhil Edilen Gazlar

Sera gazı envanteri, Karbondioksit (CO₂), Metan (CH₄), Diazot monoksit (N₂O), Hidroflorokarbonlar (HFC'ler), Perflorokarbonlar (PFC'ler), Kükürt hekzaflorür (SF₆) ve Azot triflorür (NF₃) emisyonlarını kapsamaktadır. Emisyonlar, 100 yıllık Küresel Isınma Potansiyeli (GWP100) değerleri kullanılarak karbondioksit eş değeri ton (tCO₂e) cinsinden raporlanmaktadır. Kullanılan GWP katsayıları, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından yayımlanan en güncel değerlendirme raporuna dayanmaktadır.

Biyokütlenin yanması veya biyolojik bozunması sonucu ortaya çıkan biyojenik CO₂ emisyonları, Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3'ün tamamında izlenmektedir. ESRS gereklilikleri doğrultusunda bu emisyonlar, Brüt Kapsam 1 emisyonlarından, Brüt Kapsam 2 emisyonlarından ve Brüt Kapsam 3 emisyonlarından ayrı olarak beyan edilmektedir. Biyokütleden kaynaklanan diğer sera gazları (özellikle CH₄ ve N₂O) ise ilgili brüt kapsam emisyonlarına dâhil edilmektedir. Raporlama dönemine ilişkin biyojenik CO₂ verileri sırasıyla Bölüm 7, Bölüm 8 ve Bölüm 9'da sunulmaktadır. Kullanılan emisyon faktörlerinin biyojenik CO₂ bileşenini ayrı olarak göstermemesi durumunda bu husus ayrıca açıklanmaktadır.

Veri Kaynakları, Emisyon Faktörleri ve Hesaplama Aracı

Hesaplama Aracı: Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 kategorilerinin büyük bölümüne ilişkin sera gazı emisyon hesaplamaları ESG Cockpit Karbon Hesaplama Aracı ("ESG Cockpit") kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu araç otomatik veri işleme, veri eksikliklerinin tespit edilmesi, standart emisyon faktörlerinin uygulanması ve lokasyonlar arası karşılaştırılabilirlik işlevlerini desteklemektedir. 3.10 ve 3.12 kategorileri için ESG Cockpit dışında karma metodolojiye dayalı ek hesaplamalar yapılmaktadır. Bu hesaplamaların ayrıntıları aşağıda verilmiştir.

Emisyon Faktörleri: Kullanılan emisyon faktörleri ESG Cockpit aracılığıyla Ecoinvent®, EXIOBASE, Intergovernmental Panel on Climate Change ve Avusturya Çevre Ajansı (UBA) veri tabanlarından temin edilmektedir. Faaliyet verileri ise iç operasyonel sistemlerden, finansal kayıtlardan ve tedarikçi verilerinden elde edilmektedir.

Veri Hiyerarşisi: Tedarikçilere özgü birincil verilerin mevcut olmadığı durumlarda ikincil veriler ve genel emisyon faktörleri kullanılmaktadır. Veri kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar kapsamında tedarikçi bazlı birincil verilerin kullanım oranının zaman içerisinde artırılması hedeflenmektedir. Tedarikçilerden elde edilen birincil verilere dayalı olarak hesaplanan Kapsam 3 emisyonlarının oranı aşağıda verilmiştir.

Metodolojik Tutarlılık ve Veri Hiyerarşisi

Tüm kapsamlar için sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, Sera Gazı Protokolünde tanımlanan veri hiyerarşisi ile uyumlu, tutarlı ve kademeli bir yaklaşım uygulanmaktadır. Mümkün olan durumlarda faaliyet bazlı veriler öncelikli olarak kullanılmaktadır.

- Kapsam 1 ve Kapsam 2: Fiziksel faaliyet verileri temel alınarak hesaplanmaktadır (Yakıt tüketimi, kWh cinsinden enerji tüketimi).
- Kapsam 3.1 – Ürün Bileşeni: Faaliyet bazlı yöntem kullanılmaktadır. Gerçek satın alma miktarları (kg veya litre) ilgili emisyon faktörleri ile çarpılarak hesaplama yapılmaktadır.
- Kapsam 3.1 – Hizmet Bileşeni ve Kapsam 3.2: Harcama bazlı yaklaşım kullanılmaktadır. Finansal harcama verilerine çevresel olarak genişletilmiş girdi-çıktı (EEIO) emisyon faktörleri uygulanmaktadır.
- Diğer Tüm Kapsam 3 Kategorileri: Aksi belirtilmediği sürece faaliyet bazlı yöntem kullanılmaktadır. Hesaplamalarda mesafe, hacim, tüketim verileri ve diğer faaliyet göstergeleri esas alınmaktadır.

- Kapsam 3 Kategorilerinin Tamamı: Kapsam 3 emisyonları hâlihazırda tanınmış veri tabanlarından elde edilen ikincil emisyon faktörleri (ortalama veriler) kullanılarak hesaplanmaktadır. Metodolojik tutarlılık; uyumlaştırılmış veri kaynakları ve standart hesaplama yöntemleri ile sağlanmaktadır. Birincil tedarikçi verilerinin kullanım oranının artırılması ise temel iyileştirme alanlarından biri olarak belirlenmiştir.

KAPSAM 1, 2 ve 3

Kapsamlar	Birim	Toplam:
Brüt Kapsam 1 sera gazı emisyonları	t CO2e	37.363,55
Brüt lokasyon-ülke bazlı Kapsam 2 sera gazı emisyonları	t CO2e	52.061,60
Brüt pazar bazlı Kapsam 2 sera gazı emisyonları (yedek yaklaşım: lokasyon-madde bazlı emisyon faktörleri)	t CO2e	13.542,94
Brüt lokasyon-madde bazlı Kapsam 3 sera gazı emisyonları	t CO2e	1.481.465,27
1. Satın alınan mal ve hizmetler	t CO2e	621.390,45
2. Sermaye malları	t CO2e	9.129,40
3. Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler (Kapsam 1 ve Kapsam 2'ye dâhil edilmeyen)	t CO2e	20.996,88
4. Yukarı yönlü taşıma ve dağıtım	t CO2e	612.937,77
5. Operasyonlarda oluşan atıklar	t CO2e	83.172,47
6. İş seyahati	t CO2e	19.299,14
7. Çalışanların işe geliş gidişleri	t CO2e	23.573,96
8. Yukarı yönlü kiralanan varlıklar	t CO2e	7.552,59
9. Aşağı yönlü taşımacı ve dağıtım	t CO2e	Uygulanabilir değildir
10. Satılan ürünlerin işlenmesi	t CO2e	5.061,46
11. Satılan ürünlerin kullanımı	t CO2e	Uygulanabilir değildir
12. Satılan ürünlerin kullanım ömrü sonu işlemleri	t CO2e	78.264,58
13. Aşağı yönlü kiralanan varlıklar	t CO2e	Uygulanabilir değildir
14. Franchising faaliyetleri	t CO2e	Uygulanabilir değildir
15. Yatırımlar	t CO2e	86,56
Toplam sera gazı emisyonları (lokasyon-madde bazlı)	t CO2e	1.570.890,42
Toplam sera gazı emisyonları (piyasa bazlı) (yedek yaklaşım: lokasyon-madde bazlı emisyon faktörleri)	t CO2e	1.532.371,76

Kapsam 1 Emisyonları

Metodoloji

Brüt Kapsam 1 emisyonları, DO & CO'nun sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynakların doğrudan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır. Bunlar aşağıdakileri içermektedir:

- Sabit yanma kaynakları (ör. şirketin sahip olduğu veya kontrol ettiği tesislerde kullanılan doğal gaz ve yakıt yağı)
- Hareketli yanma kaynakları (ör. şirketin sahip olduğu veya kiraladığı araçların yakıt tüketimi)
- Süreç kaynaklı emisyonlar
- Kaçak emisyonlar (ör. şirketin sahip olduğu veya kontrol ettiği soğutma sistemlerinden kaynaklanan soğutucu gaz kaçakları)

Emisyonlar, faaliyet verilerinin (yakıt tüketim miktarları, soğutucu akışkan miktarları vb.) ESG Cockpit aracılığıyla sağlanan ilgili emisyon faktörleri ile çarpılması yoluyla hesaplanmaktadır. Emisyon faktörleri ağırlıklı olarak Avusturya Çevre Ajansı (UBA) ve IPCC kaynaklarından temin edilmektedir. Kapsam 1 emisyonlarına karbon uzaklaştırma, satın alınmış karbon kredileri, sera gazı izinleri dâhil edilmemektedir.

Emisyon Ticaret Sistemleri

DO & CO, sera gazı envanterine dâhil edilen tüm faaliyetlerini yasal düzenlemeye tabi Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (EU ETS), Ulusal emisyon ticaret sistemleri ve AB dışındaki emisyon ticaret sistemleri açısından değerlendirmiştir. Yapılan değerlendirme sonucunda, DO & CO tesislerinin hiçbiri EU ETS katılım yükümlülükleri kapsamına girilmesini gerektiren eşik değerleri aşmamaktadır. Bu nedenle yasal düzenlemeye tabi emisyon ticaret sistemleri kapsamındaki Kapsam 1 sera gazı emisyonlarının oranı %0'dır.

Bu değerlendirme her yıl gözden geçirilmektedir. DO & CO'nun faaliyetlerinin gelecekte bir Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) kapsamına girmesi hâlinde, ETS kapsamında düzenlenen Kapsam 1 emisyonlarının toplam Kapsam 1 emisyonları içindeki payı şu formül kullanılarak ayrı beyan edilecektir: (ETS kapsamındaki yasal düzenlemelere tabi Kapsam 1 emisyonları [tCO₂e]) / (Toplam Kapsam 1 emisyonları [tCO₂e]).

Biyojenik CO₂ – Kapsam 1

Biyokütlenin yanması veya biyolojik bozunmasından kaynaklanan biyojenik CO₂ emisyonları, brüt Kapsam 1 emisyonlarından ayrı olarak raporlanmaktadır. Biyokütle yanmasından kaynaklanan CH₄ ve N₂O emisyonları ise brüt Kapsam 1 emisyonlarına dâhildir. 2025/2026 mali yılında Kapsam 1'e dâhil olan biyojenik CO₂ emisyonu 2,61 tCO₂e olarak hesaplanmıştır ve brüt Kapsam 1 emisyonları toplamına dâhil edilmemiştir.

Biogene CO₂-Emissionen (tCO₂e)	2025/2026 mali yılı
Kapsam 1 sera gazı emisyonlarına dâhil edilmeyen biyojenik CO ₂ emisyonlar	2,61
Kapsam 2 sera gazı emisyonlarına dâhil edilmeyen biyojenik CO ₂ emisyonları (pazar bazlı)	6.774,64
Kapsam 3 sera gazı emisyonlarına dâhil edilmeyen biyojenik CO ₂ emisyonları	461,81

Kapsam 2 Emisyonları

Lokasyon Bazlı Yöntem

Lokasyon bazlı yöntemde Kapsam 2 sera gazı emisyonları, ilgili ülke veya bölgeye ait ortalama şebeke emisyon faktörleri kullanılarak hesaplanmaktadır. Ülke bazlı şebeke emisyon faktörleri, Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) ve Avusturya Çevre Ajansı (UBA) gibi kaynaklardan ESG Cockpit aracılığıyla temin edilmekte ve yıllık olarak güncellenmektedir.

Piyasa Bazlı Yöntem ve Sözleşmeler

Piyasa bazlı yöntemde Kapsam 2 sera gazı emisyonları, Sera Gazı Protokolü Kapsam 2 Rehberinde (2015) tanımlanan kalite kriterlerine uygun olarak sözleşmelerde yer alan tedarikçiye özgü emisyon faktörleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

Sözleşmelerin mevcut olduğu durumlarda ilgili tedarikçiye ait emisyon faktörü uygulanmaktadır. Sözleşmelerin bulunmadığı durumlarda ise, kalıntı enerji dağılımı faktörleri veya lokasyon bazlı şebeke faktörleri yedek yöntem olarak kullanılmaktadır. İlgili raporlama yılında kullanılan sözleşmelerin türleri ve payları aşağıda verilmiştir:

- Kaynak Garantileri: Avrupa pazarında yenilenebilir kaynaklardan temin edilen elektrik için, uygun olduğunda, kullanılmaktadır. 2025/2026 mali yılında pazar bazlı Kapsam 2 emisyonlarının %4,77'si Kaynak Garantileri ile ilişkilidir.
- Kalıntı Dağılım veya Lokasyon Bazlı Yedek Yaklaşım: Tedarikçiye özgü verilerin bulunmadığı, pazar bazlı Kapsam 2 emisyonlarının kalan %95,23'lük kısmı için uygulanmaktadır.

Piyasa bazlı Kapsam 2 hesaplamalarına karbon kredileri veya emisyon izinleri dâhil edilmemektedir.

Konsolide Grup ve Yatırım Yapılan Kuruluşlar olarak Ayrıştırma

Cari raporlama döneminde operasyonel kontrolün bulunduğu tüm şirketler konsolide grup kapsamına dâhil edilmiştir. DO & CO'nun %50 oranında pay sahibi olduğu, ancak operasyonel kontrol uygulamadığı Sharp DO & CO Korea LLC, Kapsam 1 ve Kapsam 2 kapsamı dışında bırakılmış olup Kapsam 3 Kategori 15 (Yatırımlar) altında raporlanmaktadır.

Biyojenik CO₂ – Kapsam 2

Satın alınan elektrik, ısı veya buhar içerisinde yer alan biyokütleden kaynaklanan biyojenik CO₂ emisyonları, brüt Kapsam 2 sera gazı emisyonlarından ayrı olarak hesaplanmakta ve beyan edilmektedir. Uygulanan emisyon faktörlerinin biyojenik CO₂ payını ayrıştıramaması hâlinde, bu husus açıkça belirtilmektedir. 2025/2026 mali yılında Kapsam 2'deki enerji kaynaklarından doğan biyojenik CO₂ emisyonu 6.774,64 tCO₂e olarak hesaplanmıştır.

Kapsam 3 Emisyonları

Tarama ve Kategori Seçimi

DO & CO'nun Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) hedef başvurusu kapsamında başlangıç düzeyinde bir Kapsam 3 taraması gerçekleştirilmiştir. 2025/2026 mali yılında ise güncellenen iş faaliyetleri, verilerin erişilebilirliği ve sektöre özgü hususlar dikkate alınarak Sera gazı Protokolü kapsamında tanımlanan 15 Kapsam 3 kategorisinin tamamı için niteliksel bir yeniden değerlendirme yapılmıştır. Eksiksiz ve önemli emisyon kaynaklarıyla uyumlu olmasını sağlamak amacıyla bu kategoriler, yıllık olarak gözden geçirilmektedir.

Toplam brüt Kapsam 3 sera gazı emisyonları, Sera Gazı Protokolü Kurumsal Değer Zinciri (Kapsam 3) Standardı (2011 Versiyonu) doğrultusunda ilgili ve önemli tüm kategorilerde raporlanmaktadır. Önemli kategorilerin belirlenmesinde sera gazı emisyonlarının tahmini büyüklüğü, finansal harcama düzeyi, etki ve nüfuz alanı, geçiş riski açısından önemi ve paydaş görüşleri gibi kriterler dikkate alınmıştır. Bu değerlendirme Sera Gazı Protokolü Kapsam 3 Standardı'nın 63 ila 68. sayfaları ile uyumludur.

Envantere aşağıda yer alan 11 kategori dâhil edilmiştir. Kategori 3.9, 3.11, 3.13 ve 3.14 kapsam dışında bırakılmış olup gerekçeleri Bölüm 9.4'te açıklanmıştır.

Dâhil Edilen Kategoriler – Genel Bilgiler

Kategori	Hesaplama Yöntemi	Faaliyet Veri Kaynağı	Araç / Platform	Raporlama Sınırı
3.1 Satın alınan mal ve hizmetler	Faaliyet bazlı (mallar); Harcama bazlı EEIO (hizmetler)	Mallar için satın alınan miktarlar (kg, l); hizmetler için finansal harcamalar; iç tedarik sistemlerinden	ESG Cockpit	Konsolide grup içindeki tüm satın alınan mal ve hizmetler, FLAG ve FLAG dışı bileşenler dahil
3.2 Sermaye malları	Harcama bazlı EEIO	Finansal kayıtlardan sermaye harcaması verileri	ESG Cockpit	Konsolide grup içindeki sermaye yatırımları
3.3 Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler	Faaliyet bazlı (ortalama veriler)	Kapsam 1 ve Kapsam 2 girdilerinden yakıt ve enerji tüketimi verileri	ESG Cockpit	Kapsam 1 ve Kapsam 2 yakıt ve enerji ile ilgili yukarı akış çıkarma, işleme ve iletim kayıpları
3.4 Yukarı yönlü ulaşım ve dağıtım	Faaliyet bazlı; bölgesel ve bölgesel olmayan akışlara göre farklılaştırılmış	Lojistik verilerinden ve tedarikçi bilgilerinden taşıma hacimleri, mesafeleri ve modları	ESG Cockpit	DO & CO tarafından satın alınan malların operasyonların yukarı akışında üçüncü taraf taşımacılığı
3.5 İşletmelerde oluşan atık	Faaliyet bazlı (atık türüne özgü ortalama veriler)	İç atık yönetimi kayıtlarından türüne göre atık hacimleri	ESG Cockpit	DO & CO tarafından işletilen tesislerde üretilen tüm atıklar
3.6 İş seyahati	Hibrit: birim düzeyinde raporlanan veriler ve konsolide Grup düzeyinde veriler	Rezervasyon verileri (birim düzeyinde) ve toplu seyahat yönetimi verileri (Grup düzeyinde)	ESG Cockpit	DO & CO çalışanlarının tüm kuruluşlar genelindeki tüm iş seyahatleri

Kategori	Hesaplama Yöntemi	Faaliyet Veri Kaynağı	Araç / Platform	Raporlama Sınırı
3.7 Çalışanların işe gidip gelmesi	Faaliyet bazlı (hibrit yaklaşım)	İnsan kaynakları ve anket verilerinden çalışan sayısı, tahmini işe gidiş-dönüş mesafeleri ve ulaşım türü dağılımı	ESG Cockpit	Konsolide grup içindeki tüm çalışanlar
3.8 Yukarı yönlü kiralanan varlıklar	Faaliyet bazlı	DO & CO tarafından kiralanan ve Kapsam 1/2'den hariç tutulan varlıklar için enerji ve yakıt tüketimi verileri	ESG Cockpit	Kapsam 1/2 amaçları için DO & CO operasyonel kontrolü altında olmayan kiralanan varlıklar
3.10 Satılan ürünlerin işlenmesi	Karma metodoloji (faaliyet bazlı + sektör kıyaslamaları) — kısmen platform dışı	Bilimsel literatür, sektör kıyaslamaları ve iç operasyonel verilere dayalı olarak uçaklarda ikram ürünlerinin yeniden ısıtılması için enerji tüketimi verileri	Mixed: ESG Cockpit (EF) + off-platform calculation	Uçaklarda DO & CO ikram ürünlerini yeniden ısıtmak için havayolu ortakları tarafından kullanılan enerji
3.12 Satılan ürünlerin kullanım ömrünün sonundaki işlemleri	Karma metodoloji (muhafazakar atık hacmi yaklaşımı) — kısmen platform dışı	Operasyonel kontrol dışında meydana gelen atıklar için muhafazakar bir artışla desteklenen iç atık kayıtları	Mixed: ESG Cockpit (EF) + off-platform calculation	Tüketici kullanımının sonunda DO & CO tarafından satılan ürünlerin atık işleme (ambalaj, gıda atığı)
3.15 Yatırımlar	Yatırıma özgü: yatırım yapılan şirketlerden raporlanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 verileri, öz sermaye sahipliği payına göre tahsis edilmiştir	Yatırım yapılan şirket tarafından bildirilen sera gazı verileri; Kore operasyonları için %50 öz sermaye payı uygulandı (operasyonel kontrol yok)	ESG Cockpit	Sharp DO & CO Korea LLC'nin (%50 hisse payı) Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları; geçerli olduğu şekilde diğer iştirakler

Not: Tüm kategoriler için kullanılan emisyon faktörleri, ESG Cockpit Karbon Muhasebesi Aracı kullanılarak Ecoinvent®, EXIOBASE, IPCC ve Avusturya Çevre Ajansı (UBA) gibi uluslararası kabul görmüş veri tabanlarından alınmıştır. 3.10 ve 3.12 kategorileri için emisyon faktörleri ESG Cockpit'ten temin edilmekte olup platform dışı hesaplama modellerinde uygulanmaktadır. Girdi verileri ve hesaplama sonuçları daha sonrasında, konsolidasyon amacıyla ESG Cockpit sistemine kaydedilmektedir.

Kategori Bazında Metodolojik Açıklamalar

3.1 Satın alınan mal ve hizmetler

Mal bileşeni, faaliyet bazlı yaklaşım kullanılarak hesaplanmaktadır. Satın alma sistemlerinden elde edilen fiili satın alma miktarları (kilogram veya litre), ESG Cockpit kullanılarak Ecoinvent ve EXIOBASE veri tabanlarından alınan ürüne özgü emisyon faktörleri ile çarpılmaktadır. Hizmet bileşeni ise harcama bazlı yaklaşım kullanılarak hesaplanmaktadır. Grup'un finansal kayıtlarından elde edilen harcama verilerine çevresel olarak genişletilmiş girdi-çıkı (EEIO) emisyon faktörleri uygulanmaktadır. Tarım kaynaklı hammaddeler, gıda ürünleri ve biyolojik girdiler gibi FLAG kapsamındaki mallar, bu kategori içerisinde ayrıca tanımlanmaktadır. FLAG kapsamına ilişkin detaylar için Bölüm 10'a bakınız.

3.2 Sermaye Malları

Sermaye mallarına ilişkin emisyonlar, harcama bazlı yaklaşım kullanılarak hesaplanmaktadır. Sermaye harcamalarına ilişkin veriler finansal kayıtlardan alınmakta ve ESG Cockpit aracılığıyla EXIOBASE veri tabanından alınan EEIO emisyon faktörleri ile çarpılmaktadır. Bu yaklaşım, sermaye mallarına ilişkin fiziksel faaliyet verilerinin gerekli ayrıntı düzeyinde mevcut olmaması nedeniyle uygulanmaktadır.

3.3 Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler

Kapsam 1 ve Kapsam 2 kategorisinde tüketilen yakıt ve enerjiye ilişkin yukarı yönlü çıkarma, işleme ve iletim kayıplarından kaynaklanan emisyonlar, ESG Cockpit kullanılarak tanınmış veri tabanlarından alınan ortalama emisyon faktörlerine dayalı olarak hesaplanmaktadır. Faaliyet verileri, Kapsam 1 yakıt tüketimi ve Kapsam 2 enerji tüketimi verilerine dayalı olarak oluşturulmaktadır.

3.4 Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım

Emisyonlar, ESG Cockpit üzerinden erişilebilen lojistik verileri doğrultusunda bölgesel ve bölgesel olmayan taşımacılık faaliyetleri için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Taşıma mesafeleri lojistik kayıtlarından alınmamakta; bunun yerine muhafazakâr bir yaklaşım benimsenerek şirket içi varsayımlar doğrultusunda tahmin edilmektedir. Bu nedenle hesaplamalar yüksek düzeyde tahmin belirsizliği içermektedir. Taşıma türleri ve taşınan hacimler, lojistik kayıtlarına ve tedarikçilerden alınan bilgilere dayalıdır. Kullanılan emisyon faktörleri taşıma türüne göre değişmektedir. Kategori 3.4 kapsamında raporlanan emisyonlar, kullanılan varsayımların ihtiyatlı bir yaklaşımı destekleyecek şekilde tasarlanmış olması nedeniyle bilinçli olarak yüksek tahmin edilmektedir.

3.5 Operasyonlarda Oluşan Atıklar

Atıklardan emisyonları, atık kategorilerine (ör. gıda atıkları, ambalaj atıkları ve karışık atıklar) göre belirlenen atık hacimlerine, atık türüne özgü ortalama emisyon faktörlerinin uygulanmasıyla hesaplanmaktadır. Atık verileri, DO & CO tarafından işletilen tesislerdeki iç atık yönetim kayıtlarından elde edilmektedir.

3.6 İş seyahati

İş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonlar; birim bazında raporlanan verileri (şirket bazındaki rezervasyon kayıtları) ve konsolide grup verilerini (merkezi seyahat yönetim sistemleri) kapsamaktadır. Böylelikle, merkezi olarak yönetilen ve yerel düzeyde gerçekleştirilen tüm seyahatler eksiksiz şekilde ele alınmaktadır. Emisyon faktörleri seyahat türü ve mesafe sınıfına göre uygulanmaktadır.

3.7 Çalışanların İşe Geliş-Gidişleri

İşe geliş-gidiş kaynaklı emisyonlar hibrit bir yöntem kullanılarak tahmin edilmektedir. İnsan kaynakları sistemlerinden alınan çalışan sayısı verileri; tahminî işe geliş-gidiş mesafeleri ve anket sonuçları veya bölgesel ortalamalardan elde edilen ulaşım türü dağılımları ile birleştirilmektedir. Emisyon faktörleri kullanılan ulaşım türüne göre uygulanmaktadır.

3.8 Yukarı Yönlü Kiralanan Varlıklar

Yukarı yönlü kiralanan varlıklardan kaynaklanan emisyonlar, DO & CO tarafından kiralanan ancak Kapsam 1 ve Kapsam 2 dışında bırakılan varlıklara ilişkin enerji ve yakıt tüketimini kapsamaktadır. Bu durum, operasyonel kontrolün kiraya verende bulunduğu varlıklar için geçerlidir. Faaliyet verileri kira sözleşmeleri kayıtlarından ve enerji faturalarından alınmaktadır.

3.10 Satılan Ürünlerin İşlenmesi

Bu kategori, havayolu iş ortakları tarafından uçak içerisinde DO & CO catering ürünlerinin yeniden ısıtılması sırasında tüketilen enerjiyi kapsamaktadır. Bu faaliyet DO & CO'nun operasyonel sınırları dışında gerçekleştiğinden karma bir metodoloji uygulanmaktadır. Enerji tüketimi tahminleri; bilimsel literatür, sektöre özgü kıyaslama verileri ve şirket içinde mevcut operasyonel verilere (üretilen öğün sayısı, öğün türü ve ortalama ısıtma süreleri gibi) dayalı olarak yapılmaktadır. Emisyon faktörleri ESG Cockpit'ten alınmaktadır. Hacim bazlı hesaplamalar, platform dışında gerçekleştirilmekte ve sonuçlar daha sonra ESG Cockpit'e aktarılmaktadır. Tahmin metodolojisi ve temel varsayımlar ayrı olarak dokümanite edilmekte ve yıllık olarak gözden geçirilmektedir.

3.12 Satılan Ürünlerin Kullanım Ömrü Sonu İşlemleri

Şirket içi atık kayıtlarında yer almayan, DO & CO tarafından satılan ürünlerle ilişkili atık (ambalaj atıkları ve tüketilmeyen gıda ürünleri dâhil) hacimlerinin hesaplanmasında ihtiyatlı bir yaklaşım uygulanmaktadır. Bu yaklaşım, DO & CO'nun operasyonel kontrolü dışında gerçekleşen aşağı yönlü atık faaliyetlerini de kapsamaktadır. Atık türlerine göre emisyon faktörleri ESG Cockpit'ten alınmaktadır. Ek atık hacmi hesaplamaları platform dışında yapılmakta ve sonuçlar ESG Cockpit'e aktarılmaktadır. Bu ihtiyatlı yaklaşım, aşağı yönlü emisyonların eksiksiz şekilde kapsanmasını sağlamaktadır.

Sera Gazı Protokolü Kapsam 3 Standardı ile uyumlu olarak ihtiyatlı Yukarıdan Aşağıya metodolojisi uygulanmıştır. Toplam servis edilen öğün sayısı, varsayılan ortalama öğün ağırlığı ile çarpılarak toplam çıkış kütlesi hesaplanmıştır. Ardından bir atık oranı uygulanarak tahmini gıda atığı miktarı (kg) belirlenmiş ve bu değer GHG Cockpit'e aktarılmıştır. Sonrasında emisyonlar tCO₂e cinsine dönüştürülmüştür. Mevcut metodoloji; uçuş mesafesi, hizmet sınıfı, hat özellikleri ve müşteri tipi gibi değişkenler arasında ayırım yapmaksızın küresel ölçekte tek tip öğün ağırlığı ve atık oranı varsayımına dayanmaktadır.

3.15 Yatırımlar

DO & CO'nun operasyonel veya finansal kontrol sahibi olmadığı yatırım yapılan kuruluşlardan kaynaklanan emisyonlar bu kategori kapsamında raporlanmaktadır. DO & CO'nun %50 oranında pay sahibi olduğu ancak operasyonel kontrol uygulamadığı Sharp DO & CO Korea LLC için Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları, yatırım yapılan kuruluş tarafından raporlanan verilere dayanılarak hesaplanmakta ve %50 sahiplik oranı esas alınarak dağıtılmaktadır. Bu yaklaşım; şeffaflığı sağlamayı ve konsolide Kapsam 1 ve Kapsam 2 sınırlarıyla mükerrer sayımı önlemeyi amaçlamaktadır.

Kategori	Dışlama Gerekçesi
3.9 Son aşama ulaşım ve dağıtım	Uygulanamaz. DO & CO, ikram hizmetlerini doğrudan havayolu ortaklarına ve son müşterilere hizmet noktasında sunmaktadır. Satılan ürünlerin araçlara veya perakendecilere üçüncü taraf dağıtımı söz konusu değildir. Grubun işletme modeline göre önemsiz olarak değerlendirilmiştir.
3.11 Satılan ürünlerin kullanımı	Uygulanamaz. DO & CO'nun sattığı ürünler, hizmet noktasında tüketilen yiyecek ve içecek ürünleridir; satılan ürünlerin kullanım aşamasıyla ilgili herhangi bir emisyon yoktur (son kullanıcılar tarafından DO & CO ürünlerinin kullanımı yoluyla enerji veya yakıt tüketilmez).
3.13 Son aşama kiralık varlıklar	Uygulanamaz. DO & CO, önemli ölçüde Kapsam 3 emisyonu üreten bir şekilde üçüncü taraflara varlık kiralamaz. Bu kategori, DO & CO'nun varlık ve kiralama portföyünün incelenmesine dayanarak uygulanamaz olarak onaylanmıştır.
3.14 Bayilikler	Uygulanamaz. DO & CO, franchise düzenlemeleri işletmemektedir. Grubun faaliyetleri, doğrudan sahip olunan ve işletilen kuruluşlar aracılığıyla yürütülmektedir.

Biyojenik CO₂ – Kapsam 3

DO & CO'nun yukarı ve aşağı yönlü değer zincirinde gerçekleşen biyokütlenin yanması veya biyolojik bozunmasından kaynaklanan biyojenik CO₂ emisyonları (biyokütle kaynaklı ürünlerin işlenmesi ve taşınması dâhil), brüt Kapsam 3 sera gazı emisyonlarından ayrı olarak beyan edilmektedir. Biyokütleden kaynaklanan CH₄ ve N₂O emisyonları ile yanma veya biyolojik bozunma dışında meydana gelen CO₂ emisyonları (ör. işleme veya taşıma faaliyetlerinden kaynaklanan) brüt Kapsam 3 emisyonları içerisinde yer almaktadır. 2025/2026 mali yılına ait Kapsam 3 biyojenik CO₂ emisyonları, yukarıdaki tabloda gösterildiği üzere 461,81 tCO₂e olarak hesaplanmıştır.

Kapsam 3 sera gazı emisyonlarına dâhil edilmeyen biyojenik CO₂ emisyonları, biyoyakıtlar dâhil olmak üzere yenilenebilir enerji satışlarından kaynaklanmaktadır. Tüm kapsamlar için emisyon hesaplamalarında Ecoinvent©, EXIOBASE, IPCC, Avusturya Çevre Ajansı (UBA) veri tabanlarından elde edilen emisyon faktörleri kullanılmaktadır. Kilit performans göstergeleri, sınırlı denetim hizmeti sağlayıcısı dışında herhangi bir dış kuruluş tarafından doğrulanmamıştır.

Tedarikçilerden Elde Edilen Birincil Veriler

Kapsam 3.1 Satın Alınan Mal ve Hizmetler kategorisindeki emisyonların %1,08'i, Kapsam 3.2 Sermaye Malları kategorisindeki emisyonların ise %0'ı tedarikçilerden doğrudan elde edilen birincil veriler kullanılarak hesaplanmıştır. Bu oranlar birlikte değerlendirildiğinde, toplam Kapsam 3 emisyonlarının yaklaşık %1,39'u tedarikçilerden elde edilen birincil verilere dayanmaktadır. Kalan Kapsam 3 emisyonları, tanınmış veri tabanlarından elde edilen ikincil emisyon faktörleri (ortalama veriler) kullanılarak hesaplanmıştır. Gelecek raporlama dönemlerinde tedarikçi bazlı birincil veri kullanım oranının artırılması, temel iyileştirme hedeflerinden biri olarak belirlenmiştir.

FLAG ve Enerji & Sanayi (E&I) Emisyon Sınırı

FLAG Emisyonları (Orman, Arazi ve Tarım)

SBTi FLAG Rehberi ile uyumlu olarak DO & CO, sera gazı envanteri içerisinde FLAG emisyonları ile Enerji ve Sanayi (E&I) emisyonları arasında ayırım yapmaktadır.

FLAG emisyonları; tarım, arazi kullanımı ve ormancılık faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını ifade etmekte olup ağırlıklı olarak Kapsam 3.1 Satın Alınan Mal ve Hizmetler kategorisinde yer almaktadır. Bu emisyonlar; tarımsal kökenli hammaddeler, gıda ürünleri; et ürünleri, süt ürünleri, sebzeler, meyveler ve yağlar dâhil diğer biyolojik girdiler ve arazi kullanımına bağlı diğer emtia ile ilişkilidir. FLAG kapsamındaki ürünler; satın alınan ürünlerin niteliği ve araziye dayalı üretim sistemleriyle doğrudan bağlantıları esas alınarak belirlenmektedir.

Enerji ve Sanayi (E&I) Emisyonları

E&I emisyonları, FLAG olarak sınıflandırılmayan tüm sera gazı emisyonlarını kapsamakta ve enerji kullanımı, endüstriyel süreçler ve arazi temelli olmayan faaliyetleri içermektedir. E&I emisyonları; tüm Kapsam 1 emisyonlarını, tüm Kapsam 2 emisyonlarını, Kapsam 3.1 FLAG dışı emisyonları (ambalaj, hizmetler, biyolojik olmayan girdiler) ve diğer tüm Kapsam 3 kategorilerini kapsamaktadır.

FLAG ve E&I emisyonlarının birleşik toplamı, toplam raporlanan sera gazı emisyonlarıyla tamamen uyumludur; böylece verilerin eksiksiz olması sağlanarak çifte sayım önlenmektedir. Bu ayırım sayesinde, ESRS beyan gereklilikleriyle tam uyumlu şekilde SBTi gereklilikleri doğrultusunda tutarlı hedef belirlenebilmekte ve izlenebilmektedir.

FLAG emisyonları	t CO2e	377.071,43
KAPSAM 3 E&I	t CO2e	2.591.871,64
E&I emisyonları	t CO2e	2.642.778,13

Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu

ESRS E1-5 3 ve E1-5 4 uyarınca DO & CO, sera gazı emisyon yoğunluğunu, toplam sera gazı emisyonlarının net gelire oranı olarak göstermektedir. Yoğunluk metriği, Kapsam 2'nin hem lokasyon hem de pazar bazlı yöntemleri için ayrı ayrı sunulmaktadır.

Net gelir paydası EUR cinsinden (DO & CO'nun finansal tablolarının para birimi) ifade edilmiştir ve Faaliyet Raporu'nun Notlar bölümünde, Bölüm 6.1. Satışlar 2025/2026 mali yılı için beyan edilen tutarlarla uyuşmaktadır.

Net gelire dayalı sera gazı yoğunluğu	2025/2026 Mali Yılı
Toplam sera gazı emisyonları (lokasyon bazlı) / net gelir	638,16 t CO ₂ e / Mio. EUR
Toplam sera gazı emisyonları (pazar bazlı) / net gelir	622,51 t CO ₂ e / Mio. EUR
Toplam net satış geliri	2.462 Mio. EUR

Yukarıdaki tabloda gösterilen net gelir başına sera gazı yoğunluğu, lokasyon bazlı ve pazar bazlı olarak ayrılmış toplam sera gazı emisyonlarının EUR cinsinden toplam net satış gelirine oranını ifade etmektedir. Toplam net satış geliri finansal tablolarda sunulmuştur. Sunulan kilit performans göstergeleri bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından doğrulanmamıştır.

Veri Kalitesi ve Belirsizlik

Sera gazı emisyon sonuçları; tahmin varsayımlarının, ikincil emisyon faktörlerinin ve özellikle Kapsam 3 emisyonları için birleştirilmiş veya yakın veri kullanımının doğasında bulunan belirsizliklere tabidir. Başlıca belirsizlik kaynakları arasında emisyon faktörleri sektör ortalamasının, harcama bazlı yakın verilerin ve konsolide seyahat ve taşımacılık verilerinin kullanımı yer almaktadır.

DO & CO, tedarikçiye özgü birincil veri kullanımını artırarak, tahmin metodolojilerini geliştirerek ve mümkün olan durumlarda doğrudan ölçüm kapsamını genişleterek veri kalitesini sürekli olarak iyileştirmektedir. Veri kalitesi iyileştirmeleri belgelenmekte ve sonraki raporlama dönemlerine yansıtılmaktadır.

Sera Gazı Muhasebesinde Kilit Tahminler ve Yargılar

Sera gazı emisyon envanterinin hazırlanması, özellikle birincil verilerin sınırlı olduğu Kapsam 3 emisyonlarında tahminlerin, varsayımların ve metodolojik yargıların kullanılmasını gerektirmektedir.

Tahmin ve yargıların kullanıldığı başlıca alanlar aşağıda yer almaktadır:

- İkincil emisyon faktörleri (ortalama veriler): Kapsam 3 emisyonlarının büyük bölümü, tanınmış veri tabanlarından alınan sektör ortalaması emisyon faktörleri kullanılarak hesaplanmaktadır. Bu faktörler ortalama emisyon yoğunluklarını temsil etmekte olup tedarikçiye özgü değerlerden farklılık gösterebilmektedir.
- Veri boşlukları ve yakın varsayımlar: Tam faaliyet verisi bulunmadığında, tahminler ekstrapolasyon, yakın veri setleri veya birleştirilmiş girdiler (ör. harcama bazlı yaklaşımlar veya konsolide grup verileri) kullanılarak elde edilmektedir.
- Kapsam 3 kategori uygunluğu (tarama): İlgili Kapsam 3 kategorileri; emisyonun uygunluğu, iş modelinin özellikleri ve verilerin erişilebilirliği dikkate alınarak nitel bir taramaya dayalı olarak belirlenmektedir. Kategoriler yıllık olarak yeniden değerlendirilmektedir.
- Kapsam 3.10 - Satılan ürünlerin işlenmesi: Uçakta catering ürünlerinin yeniden ısıtılmasıyla ilgili emisyonlar; yemek başına enerji tüketimine ilişkin sektöre özgü kıyaslamalar, bilimsel literatür ve iç faaliyet verileri kullanılarak tahmin edilmektedir.
- Kapsam 3.12 - Ömrünü tamamlayan ürünlerle ilgili işlemler: Operasyonel kontrol dışında gerçekleşen aşağı yönlü atık işlemlerini kapsayacak şekilde, atık hacimlerinin iç sistemlerde izlenen miktarları aşacağı varsayımına dayalı ihtiyatlı bir yaklaşım uygulanmaktadır.
- Kapsam 3.15 - Yatırımlar (Sharp DO & CO Korea, %50 pay): Emisyonlar; iştirakler tarafından raporlanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 verileri kullanılarak ve iştiraklerde operasyonel veya finansal kontrol bulunmadığı %50 pay sahipliği oranına göre hesaplanmaktadır.
- Taşıma ve seyahat verileri: İş seyahatleri ve yukarı yönlü taşımacılığa ilişkin emisyonlar, ortalama mesafe, taşıma türü varsayımları ve hem birim düzeyinde hem de konsolide grup verilerinin birleşimi esas alınarak hesaplanmaktadır.
- Biyogenik CO₂ fraksiyonları: Emisyon faktörlerinde biyogenik CO₂ ayrı olarak tanımlanmadığında, bu sınırlılık açıkça beyan edilmekte ve tahminler, biyokütle içeriğine ilişkin tanınmış literatür değerlerine dayalı olarak yapılmaktadır.

Karbon Dengeleme ve Uzaklaştırma

Kapsam 1, 2 veya 3 sera gazı emisyonlarının hesaplanmasına herhangi bir karbon dengeleme, karbon uzaklaştırma veya satın alınmış, satılmış ya da devredilmiş karbon kredisi veya sera gazı dâhil edilmemiştir. Tüm veriler brüt emisyonları temsil etmektedir.

Denetim

2025/2026 mali yılı için raporlanan sera gazı emisyonları ve ilgili kilit performans göstergeleri, bağımsız bir üçüncü tarafça doğrulanmamıştır. Sera gazı envanteri, sürdürülebilirlik beyanı için görevlendirilen güvence sağlayıcı dışında başka bir dış kurum tarafından doğrulanmamaktadır.

Yönetişim ve Sorumluluk

Sera gazı emisyon envanterinin eksiksiz olarak hazırlanmasından Sürdürülebilirlik birimi sorumludur; bu konuda Finans ve Operasyon birimleri destek vermektedir. Metodolojik kararlar ve önemli yargılar, üst yönetim tarafından gözden geçirilmekte ve onaylanmaktadır. Sera gazı metodolojisi yılda bir kez gözden geçirilmekte ve faaliyetlerdeki değişiklikleri, verilerin erişilebilirliğini ve gelişen standartları yansıtacak şekilde güncellenmektedir.

Biyçeşitlilik ve Ekosistemler ile Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi

DO & CO, Biyçeşitlilik ve Ekosistemler ile Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi açısından operasyonel sınırını finansal ve operasyonel kontrol yaklaşımına dayalı olarak tanımlamaktadır. Biyçeşitlilik ve ekosistemler, doğal kaynakların tüketimi yoluyla etkilenmektedir. Biyçeşitlilik kaybı; tarım, ormancılık, enerji üretimi, su ve atık yönetimi, taşımacılık, kimyasallar ile gıda ve içecek üretimi gibi biyçeşitlilik açısından ilgili sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerle iş birlikleri ve bu şirketlere olan bağımlılıklar sonucunda ortaya çıkabilmektedir. Bu sektörlerde yürütülen faaliyetler; kaynak çıkarımı, arazi kullanım değişikliği ve kirlilik yoluyla ekosistemlerin bozulmasına ve biyçeşitliliğin azalmasına neden olabilmektedir. DO & CO'nun gıda üretimi ve ikram hizmetleri faaliyetlerini desteklemek amacıyla söz konusu sektörlerle bağımlı olması nedeniyle, biyçeşitlilik kaybı kendi operasyonları açısından önemli bir çevresel etki olarak değerlendirilmektedir.

Kendi operasyonları kapsamında Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi; ağırlıklı olarak gıda üretim ve hazırlık süreçleri, ambalaj ve servis malzemeleri ile ekipmanların, binaların ve lojistik varlıkların işletilmesinden kaynaklanmaktadır. Bu faaliyetlerden doğan atık akışları arasında; gıda atıkları, ambalaj atıkları, karışık operasyonel atıklar ve uygun olduğu durumlarda uluslararası ikram hizmetleri ile gıda güvenliği gereklilikleriyle ilişkili düzenlemeye tabi atık akışları yer almaktadır. Bu bölüm ayrıca; atıkların depolanması, dökülmesi veya uygun olmayan şekilde bertaraf edilmesi sonucunda ortaya çıkabilecek potansiyel toprak kirliliğini de kapsamaktadır.

İş modeli ile biyçeşitlilik ve ekosistemler ile kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomii ilişkin etkiler, riskler ve fırsatlar

[ESRS E4-IRO-1, ESRS E4-1, ESRS 2 E4-SBM-3]

Biyçeşitlilik Risk Değerlendirmesi

Aşağıda, DO & CO'nun ESRS E4 kapsamında World Wide Fund for Nature (WWF) Biyçeşitlilik Risk Filtresi (BRF) v2.0 kullanılarak gerçekleştirilen kendi operasyonel tesislerine ilişkin biyçeşitlilik risk değerlendirme sunulmaktadır. Değerlendirme; tamamı Gıda ve İçecek Üretimi olarak sınıflandırılan, 9 ülkede bulunan 22 tesisi kapsamaktadır. Kendi operasyonları genel olarak orta ile yüksek seviyede biyçeşitlilik riski göstermektedir. Hiçbir tesis çok yüksek toplu fiziksel risk skoruna ($\geq 4,2$) ulaşmamış olmakla birlikte, portföy; suyla ilişkili bağımlılıklar, kirlilik baskıları ve en kritik olarak korunan ve uluslararası düzeyde tanımlanmış biyçeşitlilik alanlarına yakınlık açısından önemli maruziyetler içermektedir. Dokuz tesis (portföyün %41'i), geliştirilmiş izleme ve saha bazlı IBAT değerlendirme için öncelikli lokasyonlar olarak sınıflandırılmıştır.

Risk skorları; ekosistem hizmetlerine bağımlılıklar ve biyçeşitlilik baskılarına maruziyeti kapsayan fiziksel riskler ile hassas alanlara yakınlık ve sosyoekonomik bağlamı kapsayan itibari riskler dahil olmak üzere sekiz kategori altında yer alan 34 gösterge için sunulmaktadır. Tüm tesisler "Gıda ve İçecek Üretimi" sektör sınıflandırması altında değerlendirilmiştir.

Bu değerlendirme, kendi operasyonları açısından Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) / ESRS LEAP yaklaşımını takip etmektedir.

LEAP Yaklaşımı – Değer Zinciri

- 1. Aşama (Konumlandırma):** Değer zincirinin doğa ile kesişim noktası, öncelikle DO & CO'nun faaliyet gösterdiği piyasalara tedarik sağlayan Avrupa, Kuzey Amerika ve küresel kaynak bölgelerinde birincil tarımsal üretimde konumlanmıştır. Tedarikçilerin coğrafi dağılımı henüz tesis bazında tam olarak haritalandırılmamıştır; bu haritalandırma, öncelikli bir sonraki adım olarak belirlenmiştir.
- 2. Aşama (Değerlendirme):** Bağımlılıkları ve etkileri karakterize etmek için sektör bazında BRF (Biyosfer Risk Faktörü) ağırlıkları uygulanmıştır.
- 3. Aşama (Değerlendirme):** Fiziksel ve itibar kaynaklı riskler gösterge bazında sıralanmış ve çift maddilik (double materiality) belirlenmiştir.
- 4. Aşama (Hazırlık):** Bu rapor hazırlanmıştır.

Genel Risk Profili

Kategori bazlı skorlar; akut fiziksel riskleri (Kategori 3 – tehlike olayları), kronik fiziksel riskleri (Kategori 1-2 – ekosistem hizmeti kayıpları), doğrudan biyoçeşitlilik baskılarını (Kategori 5) ve itibari / geçiş risklerini (Kategori 6-8) birbirinden ayırmaktadır. Kategori 8 (İlave İtibari Faktörler), 3,50 skoru ile en yüksek puanlanan kategori olup, bu kategorideki en büyük etki unsurunu Medya İncelemesi / Medya Baskısı (S8.1 = 4,88) oluşturmaktadır.

#	Risk Kategorisi	Risk Türü	Ortalama Puan	Sınıflama
1	Tedarik Riskleri	Kronik Fiziksel	3,48	Yüksek
2	Düzenleyici ve Destekleyici Hizmetler – Etkinleştirici	Kronik Fiziksel	2,84	Orta
3	Düzenleyici Hizmetler – Azaltıcı Unsurlar	Akut Fiziksel	2,76	Orta
4	Kültürel Hizmetler	Kronik Fiziksel	-	Bağıllık yok
5	Biyoçeşitlilik Üzerindeki Baskılar	Direkt Etki	2,86	Orta
6	Çevresel Faktörler	Repütasyonel	2,55	Düşük
7	Sosyoekonomik Faktörler	Repütasyonel	2,7	Orta
8	İlave İtibari Faktörler	Repütasyonel	3,51	Yüksek

Aşağıdaki tablo, tüm 22 tesis için fiziksel ve itibari risk skorlarını fiziksel risk seviyelerine göre sıralı şekilde sunmaktadır. Fiziksel riskler açısından dört tesis 3,4 eşik değerini (yüksek risk bandı) aşmaktadır: Los Angeles, New York, Miami ve Seoul. İtibari riskler açısından ise iki tesis yüksek risk bandında yer almaktadır: Miami ve İstanbul. Kalan tesisler, her iki risk kategorisi açısından da orta risk aralığında (1,8 ila 3,4) kümelenebilir.

Tesis	Ülke	Fiziksel Risk	İtibar Riski	!
Los Angeles – Havayolu ikram operasyonları	Birleşik Devletler (ABD)	3.52	3.1	!
New York (Queens) – Havayolu ikram operasyonu	Birleşik Devletler (ABD)	3.52	2.99	!
Seul – Havayolu ikram operasyonları	Güney Kore	3.5	3.44	!
Miami – Havayolu ikram operasyonları	Birleşik Devletler (ABD)	3.5	3.69	!
İstanbul (Havalimanı bölgesi) – Havayolu ikram operasyonları	Türkiye	3.38	3.5	
Boston – Havayolu ikram operasyonları	Birleşik Devletler (ABD)	3.31	2.88	
Chicago (Des Plaines) – Havayolu ikram operasyonları	Birleşik Devletler (ABD)	3.25	2.88	
Londra (Cranford / Heathrow bölgesi) – Havayolu ikram & lojistik operasyonları	Birleşik Krallık	3.23	3.25	
Vizzola Ticino (Milano Malpensa Havalimanı) – Havayolu ikram operasyonu	İtalya	3.21	3.22	
Pyrzowice – Havalimanı ile ilgili operasyonlar	Polonya	3.15	3.44	
Madrid – Havalimanı hizmetleri & temizlik operasyonları	İspanya	3.15	3.44	
Varşova – İkrâm/operasyon sahası	Polonya	3	3.44	
Viyana (Dampfmühlgasse) – Havayolu ikram operasyonları	Avusturya	3	3.19	
Viyana (Havalimanı) – Havayolu ikram operasyonları	Avusturya	3	3.19	
Viyana (Grillgasse) – Lojistik operasyonları	Avusturya	3	3.19	
Viyana (Stephansplatz) – Otel operasyonları	Avusturya	3	3.19	
Münih (şehir merkezi) – Otel operasyonları	Almanya	3	2.69	
Münih (Oberding / Havalimanı bölgesi) – Havayolu ikram operasyonları	Almanya	3	2.69	
Münih (Garching) – Stadyum & etkinlik ağırlama operasyonları	Almanya	3	2.69	
Frankfurt (Kelsterbach) – İkrâm/operasyon sahası	Almanya	3	2.69	
Münih (Olimpik Park / SAP Garden) – Etkinlik & ağırlama operasyonları	Almanya	2.77	3.19	
Salzburg – Restoran & ikram operasyonları	Avusturya	2.5	3.14	

! = Fiziksel risk > 3.4, Renklendirme: turuncu > 3,4; sarı >1,8 ve <3,4; yeşil <1,8.

Biyolojik Çeşitliliğe Duyarlı Alanlar

Warsaw – Sekundowa – İkrâm Hizmetleri / Operasyon Tesisi (S6.1 = 4,0, Çok Yüksek):

Tüm portföy içerisindeki en yüksek Korunan/Koruma Altındaki Alan skoru. Mazowieckie bölgesindeki Vistula havzası; taşkın ovası habitatlarını ve küresel ölçekte önemli kuş popülasyonlarını (beyaz leylekler ve sucul ötleğenler gibi) koruyan yoğun bir Natura 2000 ağına ev sahipliği yapmaktadır. Varşova, Orta Avrupa'nın biyolojik çeşitlilik açısından en zengin nehir koridorlarından biri içerisinde konumlanmaktadır. Bu tesis için §16(a) ve §19(a) kapsamında derhal IBAT değerlendirmesi ve ilgili açıklamaların yapılması gerekmektedir.

Miami – NW 72nd Ave – Havayolu ikram operasyonları (S6.1 = S6.2 = 3,5; S6.5 = 3,0

– portföydeki en yüksek birleşik etki): Portföy içerisindeki çevresel açıdan en hassas genel profile sahip tesis olup; Korunan Alanlar, Kilit Biyoçeşitlilik Alanları (KBA'lar) ve Yayılım Nadirliği göstergelerinde aynı anda yüksek skor almaktadır. Miami; Everglades National Park'a komşu konumda olup, söz konusu alan UNESCO Dünya Mirası Alanı, uluslararası öneme sahip bir Ramsar sulak alanı ve Florida panteri ile Batı Hint manatisi dahil olmak üzere küresel ölçekte tehdit altındaki türler için habitat niteliğindedir.

Salzburg – Wilhelm-Spazier-Straße – Restoran ve ikram hizmetleri operasyonları (S6.1 = 3,5): Salzburg bölgesindeki Inn havzası; Berchtesgaden National Park (UNESCO Biyosfer Rezervi) ve dağlık ile sub-alpin ekosistemleri kapsayan çok sayıda Natura 2000 alanı dahil olmak üzere Alp koruma alanları ile çevrilidir.

Madrid – Camino de la Muñoza – Havalimanı hizmetleri ve temizlik operasyonları (S6.1 = 3,5; S6.2 = 3,0): Tajo havzası, Guadarrama Ulusal Parkı, birçok Natura 2000 alanı ve Tajo Uluslararası Doğa Parkı (Portekiz ile sınır ötesi koruma alanı) gibi önemli korunan alanları içermektedir. Madrid, portföy ortalamasının üzerinde KBAs (Kritik Biyotop Alanları) skoru almış olup (3.0'a karşı 2.45), bu da Iberiya Yarımadası'nın yırtıcı kuşlar ve Akdeniz'e özgü endemik türler açısından bir Avrupa biyolojik çeşitlilik sıcak noktası olma durumunu yansıtmaktadır.

Katowice Airport area (Pyrzowice) – Havalimanı ile ilgili operasyonlar / gayrimenkul (S6.1 = 3,5): Polonya'daki ikinci tesis de, Vistula havza sisteminin biyolojik çeşitlilik zenginliği ile tutarlı şekilde korunan alanlar açısından yüksek skor almaktadır. Silesian Voivodeship bölgesi, Karpat dağ koridoruna ve buna bağlı Natura 2000 orman ile habitat ağlarına komşu konumdadır.

Milan Malpensa Airport area (Vizzola Ticino) – Havayolu ikram operasyonları (S6.1 = 3,5; S8.3 = 3,5): Po Nehri koridoru, alüvyal ormanları ve sulak alanları koruyan geniş Natura 2000 alanlarına ev sahipliği yapmaktadır. Po Delta, UNESCO Dünya Mirası Alanı ve Ramsar sulak alanı niteliğinde olup, bu durum S8.3 skoruna (3,5) yansımaktadır. Bu tesis, hem Korunan Alanlar hem de Uluslararası Öneme Sahip Alanlar açısından yüksek skor almaktadır.

Munich (Olympic Park – SAP Garden / Toni-Merkens-Weg area) - Etkinlik ve ağırlama operasyonları (S6.1 = 3,5): Bavaria içerisindeki Münih'in Tuna havzası; Isar ovalarını, Alp eteklerindeki sulak alanları ve turbalık ekosistemlerini kapsayan, Almanya'nın en yoğun Natura 2000 ağlarından birine ev sahipliği yapmaktadır

London Heathrow area (Cranford) – Havayolu ikram ve lojistik operasyonları (S8.3 = 3,5; doğrulanmış saha bazlı yakınlık): S6.1 skoru 3,0 ile öncelik eşiği olan 3,5'in hemen altında kalmasına rağmen, bu tesis S8.3 skorunun 3,5 olması ve belirlenmiş koruma alanlarına teyit edilmiş yakınlığı nedeniyle öncelikli saha statüsüne yükseltilmiştir. Tesis, içerisinde King George VI ve Queen Mary Rezervuarları (koruma altındaki su kuşu habitatları) dahil olmak üzere birçok Özel Bilimsel İlgi Alanı'nı (SSSI) barındıran Colne Valley Regional Park yakınında konumlanmaktadır. Daha geniş Thames koridoru ise, Kuş Direktifi kapsamında belirlenmiş ve günümüzde Birleşik Krallık mevzuatında korunmaya devam eden Güneydoğu İngiltere Özel Koruma Alanları (SPA'lar) ile kesişmektedir. Bu tesisin, diğer sekiz öncelikli saha ile birlikte §19(a) ve §16(a) açıklamalarına dahil edilmesi gerekmektedir.

Los Angeles – Redondo Beach Ave – Havayolu ikram operasyonları (S6.5 = 3,0 – Yayılım Nadirliği alanı önceliği): California, 36 küresel biyoçeşitlilik sıcak noktasından biri olan California Floristic Province içerisinde yer almakta olup, 2.000'den fazla endemik bitki türüne ve çok sayıda tehdit altındaki omurgalı türüne ev sahipliği yapmaktadır. S6.5 göstergesi, §16(c) ve AR 4(b) kapsamında tehdit altındaki türlere maruziyet açısından BRF'nin temel vekil göstergesini oluşturmaktadır. S6.1 skoru 3,0 seviyesinde olsa da, Yayılım Nadirliği skoru bu tesisin öncelikli sınıflandırmaya dahil edilmesine neden olmakta olup, belirli tehdit altındaki tür habitatlarına yakınlığın değerlendirilmesi amacıyla saha bazlı IBAT değerlendirmesi yapılması gerekmektedir.

DO & CO'nun kendi operasyonlarına ilişkin World Wide Fund for Nature (WWF) Biyoçeşitlilik Risk Filtresi (BRF) değerlendirmesi, portföy seviyesinde orta ile yüksek arasında bir biyoçeşitlilik risk profiline işaret etmektedir. Bu profil ağırlıklı olarak; su ile ilişkili bağımlılıklar, kirliliğe maruziyet ve korunan veya uluslararası düzeyde tanımlanmış biyoçeşitlilik alanlarına yakınlık gibi dışsal ve lokasyon bazlı faktörlerden kaynaklanmaktadır. Bazı tesislerde yüksek gösterge skorları görülmekte ve dokuz lokasyon geliştirilmiş izleme amacıyla öncelikli saha olarak belirlenmiş olmakla birlikte, hiçbir tesis çok yüksek toplu fiziksel risk seviyesine ulaşmamış olup, tesislerin büyük çoğunluğu orta risk bandında kalmaktadır. Bu doğrultuda, su ve deniz kaynakları üzerindeki baskılar nedeniyle girdilerin erişilebilirliği ve kalitesi üzerinde potansiyel kısıtlar yaratabilecek bir su ilişkili risk olan IRO17 önemli olarak değerlendirilmiştir. Biyoçeşitlilik ile ilişkili herhangi bir risk ise tanımlanmamıştır. Değerlendirmedeki yüksek risk skorları ağırlıklı olarak DO & CO'nun kendi operasyonlarına yönelik doğrudan risk maruziyetinden ziyade, çevresel bağlamdaki hassasiyetlerden kaynaklanmaktadır. Korunan veya hassas alanlara yakınlık, operasyonel bir bağımlılık veya kısıtlayıcı mekanizma bulunmadığı sürece tek başına bir iş riski teşkil etmemektedir.

ETKİLER

[ESRS E4-1, ESRS 2 E4-SBM-3, ESRS 2 E5-SBM-3]

Ekosistem hizmetleri üzerindeki etkiler ve ekosistem hizmetlerine bağılılıklar

IRO20

İş faaliyetleri ve iş ilişkilerinden kaynaklanan ekosistem hizmetlerine bağımlılık ve bu hizmetler üzerindeki baskı

DO & CO'nun kendi operasyonları; doğal kaynaklara güvenilir erişim, istikrarlı iklim koşulları ve işleyen ekolojik süreçler gibi ekosistem hizmetlerine doğası gereği bağımlıdır. Bununla birlikte, özellikle gıda tedariki, ikram hizmetleri üretimi ve küresel lojistik faaliyetleri dahil olmak üzere iş faaliyetleri, aynı ekosistem hizmetleri üzerinde baskı oluşturabilmektedir. Tarımsal girdilerin yoğun şekilde tedarik edilmesi; toprak bozunumu, biyoçeşitlilik kaybı ve su stresi gibi etkiler yaratabilirken, taşımacılık ve üretim faaliyetleri sera gazı emisyonlarını artırarak iklim düzenleme mekanizmalarını olumsuz etkileyebilmektedir. Bu baskılar; tozlaşma, erozyon kontrolü ve su arıtımı gibi ekosistem işlevlerini zayıflatabilmekte ve nihayetinde ekosistem dayanıklılığının azalmasına yol açabilmektedir.

Kaynak girdileri, kaynak kullanımı dahil

IRO22

Kaynak yoğun sektörlerle, kaynak tüketimini aktif olarak azaltmayan iş ilişkileri

DO & CO, kendi operasyonları kapsamında, kaynak yoğun sektörlerde faaliyet gösteren ve kaynak tüketimini azaltmaya yönelik aktif çaba göstermeyen şirketlerle olan iş ilişkileri nedeniyle dolaylı çevresel olumsuz etkilere maruz kalabilmektedir. Bu tür iş ilişkileri; değer zinciri genelinde doğal kaynakların aşırı kullanımına katkıda bulunarak kaynak tükenmesi, enerji tüketimi ve buna bağlı emisyonlarla ilişkili etkileri artırabilmektedir.

Atık

IRO26

Değer zinciri boyunca iş faaliyetleri ve iş ilişkilerinden kaynaklanan önemli atık akışları ve atık miktarları

Son olarak, önemli atık akışları DO & CO'nun kendi operasyonlarıyla ilişkili önemli olumsuz çevresel etkilerden birini oluşturmaktadır. Gıda üretimi ve ağırlama faaliyetlerinin niteliği gereği, büyük ölçekte organik atık, ambalaj atığı ve diğer atık malzemeler oluşmaktadır. Operasyonlarda kullanılan ambalajların veya malzemelerin geri dönüştürülememesi ya da yalnızca sınırlı ölçüde geri dönüştürülebilir olması durumunda ilave çevresel etkiler ortaya çıkmaktadır. Yüksek atık hacimleri; kaynak verimsizliğine neden olmakta, yerel atık yönetim sistemleri üzerinde baskı oluşturmakta ve düzenli depolama, emisyonlar ve kirlilik gibi aşağı yönlü çevresel etkilerle ilişkilendirilmektedir. Düzenli depolama alanlarına olan bu bağımlılık, çevredeki toprağa zararlı maddelerin salınmasına yol açabilmektedir.

IRO27

Atık bertarafından kaynaklanan toprak kirliliği

DO & CO'nun kendi operasyonları kapsamında, ikram hizmetleri ve ağırlama faaliyetlerinden kaynaklanan gıda atıkları, ambalaj atıkları ve operasyonel malzemelerin oluşumu ile bertaraf edilmesi sonucunda toprak kirliliğine yönelik olumsuz çevresel etkiler ortaya çıkabilmektedir. Söz konusu atık akışlarının uygun şekilde ayrıştırılmaması ve yönetilmemesi durumunda, atıklar düzenli depolama alanlarına yönlendirilebilmekte; bu da sızıntı suyu (leachate) oluşumuna ve toprak kirliliğine katkıda bulunabilmektedir.

RİSKLER

Türlerin Durumu Üzerindeki Etkiler

IRO21

Kaynak kıtlığı, artan maliyetler ve biyoçeşitlilik kaybı nedeniyle ürün aksaklıkları

DO & CO'nun kendi operasyonlarından; tedarik ve üretim faaliyetleri yoluyla habitat tahribatı, ekosistem bozulması ve türlerin azalmasına neden olabilecek olumsuz biyolojik çeşitlilik etkileri ortaya çıkabilir. Bu durum, kaynak kıtlığına, artan girdi maliyetlerine yol açabilir ve DO & CO ürünlerinde kullanılan önemli bileşenlerin uzun vadeli bulunabilirliğini olumsuz etkileyebilir.

Kaynak girdileri, kaynak kullanımı dahil

IRO23

Kaynak kıtlığı ve ham madde fiyatlarındaki oynaklık

Kaynak kıtlığı ve ham madde fiyatlarındaki dalgalanma, DO & CO operasyonları açısından fiziksel bir risk oluşturmaktadır. Grup; erişilebilirliği ve fiyatlaması giderek daha fazla iklim koşulları, ekosistem bozulması ve küresel piyasa dinamiklerinden etkilenen tarımsal ürünler, su, enerji ve diğer ham maddelere bağımlıdır. Temel girdilerin sınırlı erişilebilirliği veya ani fiyat dalgalanmaları; tedarik maliyetlerini artırabilmekte, planlama öngörülebilirliğini azaltabilmekte ve kâr marjlarını olumsuz etkileyebilmektedir. Bu riskler özellikle; fiziksel kıtlık ile piyasa oynaklığının birbirini etkileyebildiği, iklime duyarlı tarımsal tedarik zincirleri ve enerji piyasaları bağlamında önem arz etmektedir.

IRO24

Düzenleyici ve bölgesel gelişmeler nedeniyle tedarik zinciri ve maliyet riskleri

DO & CO ayrıca düzenleyici ve bölgesel gelişmeler nedeniyle geçiş kaynaklı tedarik zinciri ve maliyet riskleriyle karşı karşıyadır. Çevre, iklim veya sürdürülebilirlik ile ilişkili düzenlemelerde meydana gelen değişiklikler; yeni uyum yükümlülükleri getirebilmekte, tedarik seçeneklerini kısıtlayabilmekte veya gelişen standartları karşılamayan ürünlerin aşamalı olarak kullanım dışı bırakılmasına neden olabilmektedir. Bu gibi durumlarda DO & CO'nun, daha maliyetli veya erişilebilirliği daha sınırlı alternatif girdilere ya da malzemelere geçiş yapması gerekebilmektedir. Geri dönüştürülmüş içerik yükümlülükleri veya daha sıkı tarımsal standartlar gibi düzenleyici gereklilikler de ilave maliyet baskıları yaratabilmekte; bu durum tedarik maliyetlerini ve operasyonel esnekliği etkileyebilmektedir.

Fırsatlar

Kaynak girdileri, kaynak kullanımı dahil

IRO25

İç kaynak tüketiminin azaltılması yoluyla maliyet tasarrufu

DO & CO, kendi operasyonları kapsamında iç kaynak tüketiminin azaltılması yoluyla maliyet tasarrufu ve verimlilik artışı açısından önemli fırsatlar belirlemektedir. Endüstriyel gıda ve ağırlama grubu olarak şirketin operasyonel modeli; enerji, su, gıda girdileri ve yardımcı malzemeler açısından önemli ölçüde kaynak kullanımını gerektirmektedir. Bu kaynakların kullanım verimliliğinin artırılması; işletme giderlerinin azaltılması, dalgalı girdi fiyatlarına maruziyetin düşürülmesi ve kıt veya erişimi kısıtlı kaynaklara bağımlılığın azaltılması açısından fırsat yaratmaktadır. Kaynak verimliliğinin artırılması aynı zamanda planlama güvenilirliğini ve operasyonel istikrarı güçlendirmekte; böylece işletmenin hizmet ve kalite odaklı temel yapısını değiştirmeksizin hem ekonomik performansı hem de çevresel dayanıklılığı desteklemektedir.

Atık

IRO28

Dahili atık yönetiminin iyileştirilmesi yoluyla maliyet tasarrufu

İlave maliyet tasarrufu fırsatları, DO & CO operasyonları genelinde iç atık yönetimi uygulamalarının geliştirilmesinden kaynaklanmaktadır. Gıda üretimi ve ağırlama faaliyetleri doğası gereği organik atık, ambalaj atığı ve diğer atık malzemelerin oluşumuna neden olmaktadır. Atık önleme, ayrıştırma, yeniden kullanım ve geri dönüşüm süreçlerinin optimize edilmesi; bertaraf ve işleme maliyetlerini azaltabilmekte, birincil ham madde tedarik ihtiyacını düşürebilmekte ve genel malzeme verimliliğini artırabilmektedir. İyileştirilmiş iç atık yönetimi aynı zamanda döngüsel ekonomi ilkeleriyle uyumu desteklemekte, atık yönetimine ilişkin operasyonel karmaşıklığı azaltmakta ve atık mevzuatı ile altyapı kapasitesine ilişkin risklerin azaltılması yoluyla uzun vadeli maliyet avantajları sağlamaktadır.

Yönetimin Yaklaşımı

[ESRS E4-2, ESRS E5-1]

DO & CO'nun faaliyet gösterdiği operasyonel bağlam içerisinde, kıt veya fiyat oynaklığı yüksek kaynakların yoğun kullanımına olan bağımlılığın azaltılması; maliyet istikrarını artırmakta, kâr marjı dayanıklılığını güçlendirmekte ve farklı coğrafyalar ile piyasa koşullarında güvenilir şekilde faaliyet gösterme kapasitesini desteklemektedir. Daha uzun vadeli stratejik perspektiften bakıldığında ise operasyonel ayak izi içerisindeki toprak kirliliğinin sınırlandırılması; iş sürekliliğinin, faaliyet izninin (license to operate) ve maliyet öngörülebilirliğinin korunmasına yönelik bir araç olarak değerlendirilmektedir. DO & CO açısından atık; yalnızca malzeme kaybını değil, aynı zamanda karmaşık üretim ve hizmet sistemlerine gömülü verimsizlikleri de yansıtmaktadır. Stratejik açıdan atık yoğunluğunun azaltılması; malzeme akışları üzerindeki kontrolü güçlendirmekte, bertaraf maliyetleri ile sıklaşılan düzenlemelere maruziyeti azaltmakta ve organizasyon genelinde kaynak kullanım verimliliğini artırmaktadır.

Biyçeşitlilik ve ekosistemler ile kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomiyle ilgili politikalar

[ESRS E4-2, ESRS E5-1]

DO & CO'nun tüm politikaları, ESRS 2 SBM-3 başlığı altında detaylı olarak açıklanmaktadır. Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası, DO & CO'nun kendi operasyonları kapsamında doğal kaynakların sorumlu kullanımı, korunması ve verimli yönetimine ilişkin taahhüdünü ortaya koymaktadır. Politika; ağırlama ve ikram hizmetleri sektörünün kaynak yoğun yapısını yansıtabilecek şekilde, Biyçeşitlilik ve Ekosistemler ile Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi ile ilişkili önemli IRO'lar açısından önem arz etmektedir. Politika; geliştirilmiş kaynak yönetimi yoluyla operasyonel verimliliği ve inovasyonu desteklerken, çevresel, düzenleyici ve itibari risklerin azaltılmasını amaçlamaktadır.

DO & CO Policy for the Use of Natural Resources

[IRO21]

Biyçeşitlilik ve Ekosistemler (ESRS E4) açısından politika; sahip olunan ve işletilen tesislerde enerji ile diğer doğal kaynakların daha verimli kullanımı yoluyla doğal ekosistemler üzerindeki baskının azaltılmasını teşvik ederek dolaylı katkı sağlamaktadır. Politika; biyçeşitlilik kaybını, ormansızlaşmayı ve kaynak kullanımını temel çevresel zorluklar olarak tanımlamakta ve sürdürülebilir tedarik uygulamaları, ham maddelerin izlenebilirliği ile tedarik zinciri gözetimi aracılığıyla olumsuz etkilerin azaltılmasını teşvik etmektedir.

Politika; izlenebilirlik ve ormansızlaşmanın önlenmesine yönelik taahhütler aracılığıyla şeffaflığı desteklemekte, aynı zamanda sorumlu kaynak kullanımını ve ilerlemenin izlenmesini teşvik etmektedir. Şirket, halihazırda politikalarını aşağıdaki hususları daha açık ve kapsamlı şekilde ele alacak biçimde güncellemektedir: önemli biyçeşitlilik etkileri ve bağımlılıklarının açık şekilde belirlenmesi ve önceliklendirilmesi, ekosistem bazlı risk ve fırsatların detaylı değerlendirilmesi, biyçeşitlilik açısından hassas alanlarda veya bu alanlara yakın operasyonlar için saha bazlı önlemler, biyçeşitlilik kaybının sosyal sonuçlarının kapsamlı şekilde ele alınması, deniz ekosistemlerine yönelik özel politikalar, ölçülebilir biyçeşitlilik sonuç göstergelerinin dahil edilmesi.

[IRO23, IRO24, IRO25, IRO27, IRO28, IRO29]

Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi perspektifinden (ESRS E5) politika; sahip olunan tesislerde birincil enerji tüketiminin azaltılmasına, verimliliğin artırılmasına ve yenilenebilir kaynaklara kademeli geçişe vurgu yaparak daha kaynak verimli operasyonlara geçişini desteklemektedir. Bu yaklaşım; yüksek kaynak tüketimi, atık oluşumu ve kaynak kıtlığından kaynaklanan maliyet maruziyeti ile ilişkili belirlenmiş etkileri ve riskleri doğrudan ele almakta, aynı zamanda maliyet tasarrufu ve operasyonel verimlilik artışı fırsatlarını da desteklemektedir. Özellikle politika; malzeme kullanımının azaltılmasını ve geliştirilmiş yönetim uygulamalarını teşvik ederek, önemli atık akışları ve kaynak verimsizlikleriyle ilişkili olumsuz etkilerin azaltılmasına katkıda bulunmaktadır.

Bunun yanı sıra politika; kaynak verimliliğinin artırılması ve daha sürdürülebilir tedarik yaklaşımlarının benimsenmesi yoluyla Şirket'in birincil ham madde kullanımından uzaklaşmasını desteklemekte, böylece zaman içerisinde ikincil malzemelere yönelik göreceli geçiş katkı sağlamaktadır. Bu dönüşüm; kaynak yoğun girdilere bağımlılığın azaltılması, fiyat oynaklığı ile tedarik zinciri kesintilerine maruziyetin düşürülmesi ve geri dönüştürülmüş içerik ile döngüsellik konularında gelişen düzenleyici gerekliliklere uyumun desteklenmesi dahil olmak üzere belirlenen IRO'larla yakından ilişkilidir.

Buna ek olarak politika; biyoçeşitlilik ve çevrenin korunmasını ele almakta olup, bu sayede atıkların uygun olmayan şekilde yönetilmesine bağlı toprak kirliliği risklerinin azaltılmasına dolaylı katkı sağlamaktadır. Endişe verici maddeler ile çok yüksek önem arz eden maddeler de bu daha geniş çevresel yaklaşım kapsamında örtük olarak ele alınmaktadır.

Ayrıca politika; özellikle kaynak kullanımının azaltılması ve verimlilik önlemleri aracılığıyla, prensipte atık hiyerarşisi ile uyumlu şekilde atık önleme ve geliştirilmiş atık yönetimini desteklemektedir.

DO & CO, yapılandırılmış bir atık hiyerarşisi yaklaşımını açık şekilde entegre etmek, geri dönüşüme kıyasla yeniden kullanım odaklı uygulamalara verilen önceliği güçlendirmek ve ekotasarım ile tüketim sonrası atıkların sistematik kullanımı gibi kavramları daha ileri düzeyde geliştirmek amacıyla politika çerçevesini güncellemektedir. Bu güncellemeler aynı zamanda; dögüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda toprak kirliliği, endişe verici maddeler ve ikincil malzeme kullanımının artırılması konularının kapsamının güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Biyoçeşitlilik ve ekosistemler ile döngüsel ekonomi üzerindeki önemli etkilere ilişkin eylemler

[ESRS E4-3, ESRS E5-2]

DO & CO; kendi operasyonları genelinde atık önleme, malzeme verimliliği, döngüsel tasarım ve kaynak akışlarının optimize edilmesine yönelik dijital çözümlerin sistematik kullanımına odaklanan bir dizi aksiyon belirlemiştir. Söz konusu aksiyonlar; malzeme yoğunluğunu azaltmak, operasyonel verimliliği artırmak ve kaynak tüketimiyle ilişkili çevresel etkileri sınırlandırmak amacıyla tasarlanmış olup, aynı zamanda Grup'un daha geniş kapsamlı sürdürülebilirlik politikası hedeflerini desteklemektedir.

Toprak Kirliliğinin Önlenmesi Amacıyla Atık Ayırıştırma

[ESRS E5-2]

[IRO27]

USE OF NATURAL RESOURCES POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA, ORTA VE UZUN VADE]

DO & CO, kendi operasyonları kapsamında ortaya çıkan toprak kirliliğine ilişkin olumsuz etkiyi ele almak amacıyla hem operasyonel birimlerde hem de etkinlik lokasyonlarında sistematik atık ayırıştırma uygulamalarını hayata geçirmiştir. Geri dönüştürülebilir, organik ve artık atık akışlarının ayrıştırılması yoluyla Şirket, düzenli depolama alanlarına gönderilen ayrıştırılmamış genel atık hacmini azaltmaktadır. Bu hedef odaklı yaklaşım; düzenli depolama faaliyetleriyle ilişkili toprak bozunumu dahil olmak üzere toprak kirliliği riskinin azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Atık ayırıştırma uygulamaları, etkin kaynak yönetiminin sağlanması amacıyla günlük operasyonlarda ve etkinlikler sırasında tutarlı şekilde uygulanmaktadır. DO & CO, bu önlemler aracılığıyla kaynağında kirliliğin önlenmesini desteklemekte ve atık bertarafından kaynaklanan toprak üzerindeki çevresel etkilerin azaltılmasına katkıda bulunmaktadır. Bu aksiyon süreklilik arz eden bir uygulama niteliğinde olup, belirli bir tamamlanma tarihine bağlı değildir. Aksiyonun uygulanması önemli düzeyde faaliyet gideri (OpEx) veya sermaye harcaması (CapEx) gerektirmemektedir.

Sürdürülebilir Menü Tasarımı Ve Atık Önleme

[ESRS E4-3, ESRS E5-2]

[IRO20, IRO21, IRO22, IRO26, IRO28]

USE OF NATURAL RESOURCES POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA, ORTA VE UZUN VADE]

DO & CO'nun kendi gıda üretimi ve ikram hizmetleri faaliyetleri kapsamında; talep tahminlerinin iyileştirilmesi ve malzemelerin standardize edilmesi yoluyla kaynağında gıda atığını azaltmak amacıyla menü planlama süreçleri optimize edilmektedir. Bu yaklaşım, kendi operasyonları genelinde uygulanmakta ve etkinliklerle ilişkili malzemelerin yeniden kullanımını ve geri dönüşümünü en üst düzeye çıkarmak amacıyla yerel iş ortaklarıyla iş birliği içinde özel atık yönetimi girişimlerinin yürütüldüğü gurme etkinlikler faaliyetlerine de genişletilmektedir. Gıda atığının azaltılması ve kaynakların daha verimli kullanılması yoluyla söz konusu aksiyonların; doğal kaynaklar ve ekosistemler üzerindeki baskıların azaltılmasına katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Bu aksiyonların beklenen sonuçları; gıda ve ambalaj atığı hacimlerinin azaltılması ile kaynak verimliliğinin artırılmasıdır. Aksiyonların kapsamı; Grup'un faaliyet gösterdiği coğrafyalardaki ikram hizmetleri faaliyetleri, üretim mutfakları ve etkinlik ikram hizmetleri operasyonları dahil olmak üzere kendi operasyonlarını kapsamakta olup, çalışanlar, müşteriler ve yerel atık yönetimi iş ortakları açısından etkiler doğurmaktadır. Söz konusu aksiyonlar süreklilik arz eden uygulamalar niteliğinde olup, belirli bir tamamlanma tarihine bağlı değildir. Niceliksel sonuçlar ve yıllar arası ilerleme göstergeleri düzenli olarak izlenmektedir. Mevcut ve gelecekte tahsis edilecek finansal kaynaklar ile bunların finansal tablolarında sunulan en ilgili tutarlarla ilişkisi uygun zamanda belirlenecektir. Bu aksiyonun uygulanması için gerekli mevcut veya planlanan sermaye harcamaları (CapEx) ile faaliyet giderleri (OpEx) tutarları ise henüz mevcut değildir.

Üretimin Dijitalleştirilmesi Ve Veri Odaklı Optimizasyonu

[ESRS E5-2]

[IRO22, IRO23, IRO24, IRO25, IRO26, IRO 27

USE OF NATURAL RESOURCES POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA, ORTA VE UZUN VADE]

DO & CO, kendi operasyonları içerisinde tahminleme ve planlama süreçlerini geliştirerek talep doğruluğunu artırmak, aşırı üretimi azaltmak ve kaynak akışlarının şeffaflığını artırmak amacıyla dijital araçlar kullanmaktadır. Buna paralel olarak, malzeme tüketimini azaltmak ve veri güvenilirliği ile izlenebilirliğini güçlendirmek amacıyla kağıtsız süreçler uygulanmaktadır. Bu aksiyonlar; planlama kalitesinin iyileştirilmesine, atık oluşumunun azaltılmasına ve malzeme tüketiminin düşürülmesine katkı sağlamaktadır. Kapsam; Grup'un küresel ölçekteki kendi operasyonları içerisindeki idari fonksiyonları, üretim planlamasını ve operasyonel süreçleri içermektedir. Aksiyonlar sürekli devam eden bir uygulama niteliğinde olup, zaman içerisinde kademeli şekilde yaygınlaştırılmaktadır. Uygulama halihazırda Madrid, Londra, Türkiye ve Avusturya iş birimlerinde devreye alınmıştır. Verimlilik açısından niteliksel iyileşmeler tespit edilmiş olmakla birlikte, niceliksel performans verileri ve önceki dönemlerle karşılaştırmalı bilgiler henüz mevcut değildir. Mevcut ve gelecekte tahsis edilecek finansal kaynaklar ile bunların finansal tablolarında sunulan en ilgili tutarlarla ilişkisi uygun zamanda belirlenecektir. Bu aksiyonun uygulanması için gerekli mevcut veya planlanan sermaye harcamaları (CapEx) ile faaliyet giderleri (OpEx) tutarları ise henüz mevcut değildir.

Kirliliğin Önlenmesi Amacıyla Atık Su Ve Atık Yönetimi Süreçleri

[ESRS E5-2]

[IRO26, IRO27, IRO28

USE OF NATURAL RESOURCES POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA, ORTA VE UZUN VADE]

DO & CO, operasyonel çıktıları kontrollü ve sorumlu bir şekilde yönetmek amacıyla atık su ve atık yönetimi süreçleri uygulamaktadır. Bu süreçler; içeriklerin, temizlik maddelerinin ve diğer malzemelerin taşınması, depolanması ve kullanımı sırasında kirlenme risklerini azaltmayı amaçlayan malzeme kontrol prosedürleri ile desteklenmektedir. Söz konusu süreçlerin tesisler genelinde standardize edilmesi, çevresel güvenlik ve operasyonel disiplin açısından tutarlı bir seviyenin sağlanmasını amaçlamaktadır. Kapsam yalnızca kendi operasyonları ile sınırlı olup, operasyonel arayüzlerin ötesinde yukarı yönlü veya aşağı yönlü değer zincirini kapsamamaktadır. Gerçekleşen sonuçlara, ilerleme eğilimlerine, iyileştirme aksiyonlarına ve tahsis edilen finansal kaynaklara ilişkin bilgiler mevcut değildir. Mevcut ve gelecekte tahsis edilecek finansal kaynaklar ile bunların finansal tablolarında sunulan en ilgili tutarlarla ilişkisi, planlanan İklim Geçiş Planı sonucunda belirlenecektir. Bu aksiyonun uygulanması için gerekli

mevcut veya planlanan sermaye harcamaları (CapEx) ile faaliyet giderleri (OpEx) tutarları ise henüz mevcut değildir.

Hedefler

[ESRS E5-3]

Aşağıdaki hedeflerle DO & CO, önemli etkileri yönetmeyi, olumlu etkileri ve fırsatları geliştirmeyi ve önemli riskleri azaltmayı amaçlamaktadır:

ESRS Uyumlu Hedefler	Zaman dilimi ve metrik
Atık	
TA 03 Faaliyetlerin, ISO uyumlu, iç denetimden geçmiş bir Çevre Yönetim Sistemi kullanılarak yönetilmesi.	2030 yılına kadar %90
TA 04 Tehlikesiz operasyonel atıkların bertaraf süreçlerinden uzaklaştırılması.	2030 yılına kadar %100

DO & CO, kendi faaliyetlerinde kaynak kullanımını azaltmayı, döngüsellığı artırmayı ve çevre yönetimini güçlendirmeyi amaçlayan Doğal Kaynakların Kullanımı Politikasına dayalı bir dizi gönüllü hedef belirlemiştir. Bu hedefler öncelikle mutlak veya kapsam bazlı hedefler olarak tanımlanmakta ve yüzde olarak ölçülmektedir. Bu hedefler, küresel ölçekte DO & CO'nun operasyonel kontrolü altındaki tüm faaliyetlere uygulanmakta ve raporlamada kullanılan organizasyonel sınırlara uymaktadır.

DO & CO, 2030 yılına kadar faaliyetlerinin %90'ının iç denetimden geçmiş, ISO uyumlu bir Çevre Yönetim Sistemi kapsamına alınmasını sağlamaya yönelik bir yönetim hedefi belirlemiştir. Bu hedefin baz yılı 2025/2026 mali yılıdır ve başlangıç değeri faaliyetlerin %53'ü olarak kaydedilmektedir. Bu mali yıldan itibaren ilerleme yıllık olarak raporlama yoluyla açıklanmaktadır. Grup, 2030 yılına kadar tehlikesiz operasyonel atıkların %100'ünü bertaraf süreçlerinden uzaklaştırmayı (geri dönüşüm, yeniden kullanım ve geri kazanım yoluyla) hedeflemektedir. Bu hedef 2025/2026 mali yılında yeni belirlenmiş olup bu yıl aynı zamanda baz yılı olarak kullanılmaktadır. Bu mali yılda tehlikesiz operasyonel atıkların %25'i bertaraf süreçlerinden, geri dönüşüm veya yeniden kullanım süreçlerine yönlendirilmektedir. İlerleme, yıllık raporlama yoluyla bertaraf süreçlerinden uzaklaştırılan atık miktarının karşılaştırılması suretiyle izlenecektir.

Bu mali yıldan itibaren hedefler; iç çevre yönetimi, tedarik ve atık izleme sistemleri kullanılarak izlenecek ve yıllık bazda değerlendirilecektir. Uygulanan metodolojiler, ISO uyumlu Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri gibi bilinen standartlara ve iç faaliyet verilerine dayanmaktadır. Kilit varsayımlar arasında geri dönüşüm ve atık işleme altyapısının varlığı, döngüsel malzeme çözümlerinin geliştirilmesi ve yasal düzenleme gereklilikleri yer almaktadır. Paydaşlar sürece dâhil edilmemiştir ve hedef belirlemede bilimsel kanıt kullanılmamaktadır. Tüm hedeflere yönelik ilerleme izlenmekte ve yıllık bazda gözden geçirilmekte; kapsam, metodoloji, varsayımlar veya dış kısıtlardaki değişiklikler şeffaf şekilde beyan edilerek yıllık raporlamada karşılaştırılabilirlik sağlanmaktadır.

DO & CO, E4 kendi operasyonlar materyal konusu kapsamında ekosistem hizmetlerine bağımlılığa ilişkin ESRS uyumlu bir hedef belirlememiştir. Şirket, politikaların ve eylemlerin etkinliğini henüz özel hedefler aracılığıyla izlememektedir. Politika ve eylemlere ilişkin daha fazla bilgi için Çevresel Açıklamalar / Kendi Operasyonları / Hedefler bölümüne bakınız.

E5 kapsamında DO & CO hedef geliştirme sürecindedir ve halihazırda bazı stratejik amaçlar belirlemiştir. Ancak hedef çerçevesine ve izleme yaklaşımına ilişkin daha ayrıntılı hususlar şu anda geliştirme aşamasındadır. Buna rağmen söz konusu ambisyonlar, şirketin bu alanlardaki stratejik bağlılığını ortaya koymakta, ölçülebilir ve etkiye odaklı hedeflerin oluşturulmasına yönelik devam eden çalışmaları vurgulamakta ve gelecekteki raporlama dönemlerinde tam olarak ölçülebilir ve ESRS uyumlu hale gelmesi beklenen önceliklere ilişkin şeffaflık sağlamaktadır.

ESRS Uyumlu Olmayan Hedefler**Zaman dilimi ve metrik****Atık**

G 01 2028 risk modellerine dayalı olarak tesis bazlı, dögüsel su geri dönüüm ve koruma hedefleri oluşturulması.	2030 yılına kadar
G 02 Küresel üretim tesislerinin %100'ünde, atıkların dögüsel kaynaklara dönüştürülmesiyle, organik atıkların düzenli depolamaya gönderilmesinin sıfıra indirilmesi.	2030 yılına kadar %100
G 03 Küresel gıda hizmeti operasyonlarında tek kullanımlık plastiklerin %100 oranında ortadan kaldırılması.	2028 yılına kadar %100

DO & CO, 2030 yılına kadar tüm operasyon tesislerinin %100'ü için, 2028 yılına kadar tamamlanacak su riski modellerine dayanarak, tesis bazlı dögüsel su geri kazanımı ve su tasarrufu hedefleri belirlemeye yönelik bir hedef oluşturma taahhüdünde bulunmuştur. Gelecekte ilerleme, bu konuya ilişkin belirlenen hedeflerin sayısı üzerinden ölçülecektir. Ayrıca Grup, 2030 yılına kadar küresel üretim tesislerinin %100'ünde organik atıkların dögüsel kaynaklara dönüştürülmesi yoluyla düzenli depolamaya gönderilen sıfır organik atık hedefine ulaşmaya yönelik bir hedef belirleme yönünde bir vizyon tanımlamıştır. İlerleme, yıllık raporlama kapsamında düzenli depolamaya gönderilen atık miktarının karşılaştırılmasıyla ölçülecektir. Bununla birlikte DO & CO, 2028 yılına kadar küresel gıda hizmeti operasyonlarının tamamında tek kullanımlık plastiklerin ortadan kaldırılmasına yönelik bir hedef belirleme taahhüdündedir. Bu kapsamda, operasyonel olarak mümkün olan her yerde yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülebilir veya kompostlanabilir alternatiflerin benimsenmesi hedeflenmektedir. İlerleme, kendi operasyonlarında kullanılan tek kullanımlık plastik miktarının yıllık bazda raporlama yoluyla karşılaştırılmasıyla ölçülecektir.

Metrikler

[ESRS E5-4, ESRS E5-5]

Kaynak Girdileri

[ESRS E5-4]

DO & CO'nun kendi faaliyetleri aşağıdaki önemli kaynak girdilerine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir:

- Ürünler ve malzemeler: belli başlı gıda hammaddeleri, içecekler ve mutfak sarf malzemeleri
- Hammaddeler: belli başlı gıda hammaddeleri ve içecekler
- Ambalajlar: birincil gıda ambalajları (ör. paket servis kapları, biyoplastikler, alüminyum folyo) ve taşıma ambalajları (ör. ahşap paletler, plastik streç film, yeniden kullanılabilir plastik kutular)
- Teknik malzemeler: operasyonel süreçlerde kullanılan malzemeler
- Maddi duran varlıklar: mutfak ekipmanları ve araçlar (bu beyan kapsamında önemsiz kabul edilmiştir)

Kritik hammaddeler ve nadir toprak elementleri DO & CO'nun gıda ve içecek faaliyetleri için geçerli değildir. Su, "Su ve Deniz Kaynakları" bölümünde ayrıca ele alınmakta olup bu beyan kapsamına dâhil edilmemiştir.

Kaynak Girdileri	
Toplam Kaynak Girişi	206.913.785,54 kg
Biyolojik (Gıda ürünleri, kağıt, karton, selüloz, PLA)	96,58 %
Teknik (Kimyasallar, plastikler, alüminyum, cam)	3,42 %

Tabloda sunulan değerler, ESRS gereklilikleri ile uyumlu kaynak girdileri veri seti içeren şirketin ESG raporlama sistemi ("ESG Cockpit") üzerinden doğrudan dışa aktarılan verilerden elde edilmiştir.

İkincil (geri dönüştürülmüş veya yeniden kullanılan) malzemeler

İkincil (geri dönüştürülmüş veya yeniden kullanılan) malzemeler esas olarak ambalaj girdilerindeki geri dönüştürülmüş içerikle ilişkilidir ve sertifikalı geri dönüştürülmüş plastikler de buna dâhildir. Hâlihazırda toplam malzeme girdileri içinde ikincil malzemelerin mutlak ağırlığının veya oranının güvenilir şekilde ölçülmesini sağlayacak konsolide bir veri bulunmamaktadır. Bu nedenle, ESRS E5-4 kapsamında şirket şu anda ikincil malzeme kullanımına ilişkin kapsamlı bir metrik hesaplamamaktadır.

Bununla birlikte, ambalaj malzemelerinde mümkün olduğu ölçüde geri dönüştürülmüş içerik kullanılmakta olup bu uygulama şirketin dögüsel ekonomi hedefleri ile uyumludur. DO & CO, geri dönüştürülmüş içerik bilgilerinin erişilebilirliğini, tutarlılığını ve izlenebilirliğini geliştirmek amacıyla veri toplama süreçlerini ve tedarikçi katılımını iyileştirmek üzere çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalar, ilerleyen raporlama dönemlerinde nicel beyanların yapılabilmesini sağlamayı da amaçlamaktadır.

Raporlama döneminde toplam malzeme girdisi (gıda bileşenleri, ambalaj malzemeleri ve teknik malzemeler dâhil) 206.914 ton olarak gerçekleşmiştir. Bunun %96,6'sı biyolojik malzemelerden (ör. gıda bileşenleri ve diğer biyobazlı malzemeler gibi yenilenebilir biyokütle bazlı girdiler) oluşmaktadır.

Toplam malzeme girdileri, raporlama döneminde kullanılan ürünler ile teknik ve biyolojik malzemelerin toplam ağırlığını ifade etmektedir.

- Biyolojik malzemelerin payı, yenilenebilir ve sertifikalı girdilerin toplam malzeme girdilerine oranı olarak hesaplanmaktadır.
- Toplam malzeme girdileri, raporlama döneminde kullanılan malzemelerin toplam ağırlığını temsil etmekte ve tüm yüzde hesaplamalarının paydasını oluşturmaktadır.

Malzeme girdileri esas olarak tedarik verileri ve faaliyet kayıtlarından alınmaktadır. Bu kayıtlar, gıda bileşenlerini, ambalaj malzemelerini ve diğer faaliyet girdilerini içermektedir.

Beyan edilen tüm veriler tesis bazlı bilgilere dayalı olup doğrudan ölçüm, hesaplama ve tahminlerin bir kombinasyonudur. Verilerin yaklaşık %27,63'ü doğrudan ölçüme, %13,16'sı ikincil kayıtlara ve %59,21'i tahminlere dayanmaktadır. Kilit performans göstergelerinin hesaplanmasında, malzeme miktarının önemsiz düzeyde olduğu faaliyet dışı kurumsal idari ofisler hariç tutulmuştur. Veriler sınırlı denetim kapsamında olup harici olarak doğrulanmamıştır.

Kaynak Çıktıları

[ESRS E5-5]

DO & CO'nun üretim süreçleri sonucunda ortaya çıkan kilit ürün ve malzemeler; havayolu catering yemekleri, uçak içi gıda ürünleri, catering ambalajları, servis ekipmanları ve havacılık, etkinlik ve ağırlama faaliyetlerinde kullanılan gıda ile ilişkili diğer malzemeleri kapsamaktadır. Bu ürün ve malzemeler döngüsel ekonomi ilkeleri dikkate alınarak tasarlanmakta ve seçilmektedir. Ambalaj malzemeleri geri dönüştürülebilirliği veya yeniden kullanılabilirliği destekleyecek şekilde belirlenmektedir. Özellikle havacılık faaliyetlerinde servis ekipmanları, malzeme yoğunluğunu azaltmak amacıyla hafif olarak tasarlanmakta ve yeniden kullanım sistemlerinin mevcut olduğu durumlarda tekrar kullanımı mümkün kılacak şekilde yapılandırılmaktadır.

Havacılık faaliyetlerinde bazı ürünler, kabin içi atıkların belirli yasal düzenlemeler doğrultusunda bertaraf edilmesi gerektiği için malzeme yoğunluğu azaltılarak tasarlanmaktadır. Tek kullanımlık ürünlerin zorunlu olduğu durumlarda, malzeme seçimi ve ürün tasarımı, kullanım ömrü sonunda ayrıştırma ve geri dönüşümü kolaylaştırmayı hedeflemektedir. Ayrıca belirli malzemeler geri kazanılarak ikincil hammadde olarak yeniden kullanıma kazandırılmakta ve böylece döngüsellik ve daha verimli malzeme akışları desteklenmektedir.

Bununla birlikte, DO & CO'nun ana faaliyet alanı olan taze gıda üretimi ve havayolu catering hizmetleri nedeniyle ürünlerin büyük bölümü tüketilebilir ve kısa ömürlüdür; bu nedenle dayanıklı veya döngüsel ürün sınırlıdır. Dayanıklılık ve tamir edilebilirlik göstergeleri bu ürünler için geçerli değildir. DO & CO'nun ambalajlarında geri dönüştürülebilir içerik oranı %15,72 olarak gerçekleşmiştir.

Raporlama döneminde toplam atık miktarı 81.830,80 ton olmuştur. Bunun %86,25'i geri dönüştürülmeyen atık olup ağırlıklı olarak düzenli depolama ve yakma yoluyla bertaraf edilmiştir. Tehlikeli atık miktarı 55.524,11 ton olarak gerçekleşmiştir. Raporlama döneminde radyoaktif atık oluşmamıştır.

Rapordaki atık verileri, esasen dış atık yönetim yüklenicilerinden alınan bilgilere dayalıdır. Bu veriler genellikle orijinal hâliyle (kg/ton) ölçülmüş birimlerde sunulmaktadır. Avrupa ülkelerinde sınıflandırmayı desteklemek amacıyla EWC kodları kullanılmaktadır.

Kuru ağırlığa dönüştürme veya nem düzeltmeleri gibi sistematik düzeltmeler gerçekleştirilmemektedir. Sınırlı düzeyde ön işlem uygulanmakta olup raporlamada tutarlılık ve eksiksizliğin sağlanması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda: birim standardizasyonu (ör. tonun kilograma çevrilmesi) ve birincil verinin bulunmadığı durumlarda geçmiş verilere dayalı tahminlerin kullanılması yer almaktadır.

Tahmin veya modelleme yapıldığı durumlarda (Excel tabloları dâhil), çıktılar; raporlanan atık akışlarının fiziksel niteliğini değiştirmek değil, eksik veya tamamlanmamış verileri yaklaşık olarak temsil etmek amacıyla kullanılmaktadır.

Özetle DO & CO, raporlanan verilerin büyük ölçüde malzemenin orijinal hâliyle uyumlu olduğunu ve yalnızca tutarlılık ile eksiksizlik amacıyla sınırlı teknik düzeltmeler yapıldığını değerlendirmektedir.

Şirket, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve bertaraf edilen atık akışları gibi kategoriler arasında çifte sayımı önlemek için yapılandırılmış bir yaklaşım uygulamaktadır.

Atık verileri esas olarak yüklenici raporlarından alınmakta olup nihai işlem yöntemine (ör. geri dönüşüm, yakma, düzenli depolama) göre tek bir bertaraf kategorisine dâhil edilmektedir. Avusturya gibi ülkelerde sözleşmeler R kodları ve EWC (European Waste Catalogue) kodlarını içermekte olup bu kodlar atık miktarlarının nihai bertaraf yöntemine göre sınıflandırılmasına yardımcı olmaktadır.

Veri boşluklarının bulunduğu durumlarda, atık akışlarını tahmin etmek amacıyla tahminler ve modelleme araçları (ör. ESG Cockpit) kullanılmaktadır. Bu durumlarda standart varsayımlar uygulanmakta, sınıflandırmalar en uygun bertaraf yöntemi esas alınarak yapılmakta ve her bir atık akışının yalnızca tek bir kategoriye dâhil edildiğine dikkat edilmektedir.

DO & CO, belirli "birleşik" veya "çoklu bertaraf yöntemi" veri girişlerinin doğası gereği birden fazla işleme yöntemini içerebileceğini kabul etmektedir. Bu tür durumlarda metodoloji, mükerrer sayımı önlemek amacıyla modelleme aracındaki önceden tanımlanmış sınıflandırma kurallarını kullanmakta ve aynı atık akışının birden fazla kategoride raporlanmasını engellemektedir.

Oluşan Atık Miktarları	Birim	2025/2026 Mali Yılı
Toplam Oluşan Atık	Ton	81.830,80
Toplam Tehlikesiz Atık	Ton	26.306,69
Toplam Tehlikeli Atık	Ton	55.524,11
Atık Geri Kazanım Oranı / Bertaraf Yollarından Saptırılan Atık Oranı	%	18,86 %
Gelire Göre Atık Yoğunluğu	Ton/milyon EUR	33,24

DO & CO için başlıca atık akışları; gıda atıkları, ambalaj malzemeleri, kullanılmış yemeklik sıvı ve katı yağlar, tek kullanımlık servis ürünleri ve Uluslararası Catering Atığı'nı içermektedir. DO & CO'nun küresel havayolu ve uluslararası catering faaliyetleri, (EC) No 1069/2009 sayılı Avrupa Birliği Tüzüğü uyarınca Kategori 1 Hayvansal Yan Ürün olarak sınıflandırılan ICW oluşumuna neden olmaktadır. Uzun mesafeli uluslararası uçuşlardan kaynaklanan atıklar Kategori 1 Hayvansal Yan Ürün (ICW) olarak sınıflandırılmaktadır. Düzenleyici gereklilikler ve atıkların belirlenmiş kontrollü alanlarda yönetilmesi nedeniyle bazı faaliyet birimlerinde bu atıkların farklı fraksiyonlara ayrıştırılması mümkün değildir. Bu nedenle söz konusu atık akışları tek bir fraksiyon olarak yönetilmekte ve genellikle yakma veya kontrollü düzenli depolama yoluyla bertaraf edilmektedir. Bu durum, raporlanan tehlikeli atık payı ile bertarafa yönlendirilen atık oranı üzerinde doğrudan etkiye sahiptir.

Atık akışlarında bulunan materyaller; gıda kalıntıları, plastikler, kâğıt, karton, metaller, cam, ahşap ile yemeklik yağlar ve pişirme yağlarıdır.

Atık Türü	Kurtarma / Bertaraf İşlem	2025/2026 Mali Yılı	Yüzde (%)
Tehlikeli Atık	Toplam Tehlikeli Atık	55.524,11	100%
	Yeniden Kullanım Hazırlığı	0,00	—%
	Yakma	29.540,74	53%
	Geri Dönüşüm	0,00	—%
	Diğer Kurtarma İşlemleri	0,00	0,00
	Diğer Bertaraf İşlemleri	0,00	0,00
	Düzenli Depolama	25.981,95	47%
Tehlikesiz Atık	Toplam Tehlikesiz Atık	26.306,69	100%
	Yeniden Kullanım Hazırlığı	0,00	—%
	Kompostlama	2.596,23	1000,00
	Yakma	7.789,99	30%
	Düzenli Depolama	25.981,95	99%
	Geri Dönüşüm	11.249,96	43%
	Diğer Kurtarma İşlemleri	3.137,46	12%
	Diğer Bertaraf İşlemleri	0,00	—%

Açıklanan tüm atık verileri, tesis bazlı bilgilere dayanmakta olup doğrudan ölçümler ve tahminlerin bir kombinasyonundan elde edilmektedir. Tahminlerin kullanıldığı durumlarda, atık hacimleri esas olarak atık konteynerlerinin sayısı ve taşıma yükleri üzerinden hesaplanmaktadır. Bazı durumlarda tüm konteynerler ve yükler tartılmamakta ve sabit dönüşüm faktörleri uygulanmaktadır.

DO & CO'nun atık verilerine ilişkin temel bir sınırlama, atık akışlarının karışık bileşimi ve tahmin yöntemlerine olan bağımlılıktan kaynaklanmaktadır. Niceliksel olarak, raporlanan atık verilerinin %21,33'ü doğrudan ve doğru ölçümlere dayanmaktadır, %29,33'ü atık yönetimi faturaları üzerinden hesaplanmakta ve %49,34'ü yerel hacimsel varsayımlara dayanmaktadır. Veriler, sınırlı güvence çalışması dışında harici olarak doğrulanmamıştır.

Su ve Deniz Kaynaklari

Bu bölüm, DO & CO'nun iş modelinin kendi operasyonları kapsamında su ve deniz kaynakları ile nasıl etkileşim içerisinde olduğunu ortaya koymakta ve ESRS E3 doğrultusunda ilgili etkileri, riskleri ve fırsatları sunmaktadır. Bölüm; su çekimi ve deşarjına ilişkin operasyonel bağımlılıkları, yerel su kaynakları üzerindeki potansiyel etkileri ve deniz bazlı girdilerin kullanımı ile erişilebilirliğiyle ilişkili risklere maruziyeti kapsamaktadır.

İş Modeli ve Etkileri, Riskleri ve Fırsatları: Su ve Deniz Kaynakları

[ESRS E3-SBM-3]

DO & CO'nun iş modeli; merkezi üretim mutfakları, havayolu catering tesisleri, etkinlik operasyonları, restoranlar ve ağırlama lokasyonları aracılığıyla sunulan büyük ölçekli gıda hazırlama ve catering hizmetlerine dayanmaktadır. Bu faaliyetler doğası gereği yoğun su kullanımını gerektirmekte olup; gıda hazırlama, temizlik, sanitasyon, soğutma ve soğuk zincir lojistiği ile bağlantılı atık su, deşarj ve diğer operasyonel çıktıları oluşturmaktadır. Bu nedenle, su kaynaklarının erişilebilirliği, kalitesi ve yönetimi; Grup operasyonlarının sürekliliği ve mevzuata uyumu açısından temel öneme sahiptir.

Etkiler

Su Çekimi

IRO14

Kendi operasyonlar ve değer zinciri boyunca yüksek dış su çekimleri nedeniyle ortaya çıkan su kıtlığı

DO & CO'nun kendi operasyonları ve değer zinciri genelindeki yüksek dış su çekimi, yerel su stresi ve su kıtlığına katkıda bulunarak olumsuz çevresel etkiler yaratmaktadır. Su; ikram hizmetleri, gıda hazırlama, temizlik ve tesis yönetimi faaliyetleri genelinde kritik bir girdi niteliğindedir ve yüksek düzeyde su tüketimi, özellikle hâlihazırda sınırlı su erişiminden etkilenen bölgelerde yerel tatlı su kaynakları üzerinde baskı oluşturabilmektedir.

Su Tüketimi

IRO15

Şirketin sahip olduğu binalar, tesisler ve üretim alanlarında verimsiz su tüketimi nedeniyle su kaynakları üzerindeki baskı

DO & CO'nun şirkete ait binalarında, tesislerinde ve üretim alanlarında verimsiz su tüketimi, yerel su kaynakları üzerinde baskı oluşturmakta ve olumsuz çevresel etkiler yaratmaktadır. Artan su talebi, özellikle su erişiminin sınırlı veya mevsimsel olduğu bölgelerde mevcut su stresini daha da artırabilmektedir.

Riskler

Deniz Kaynaklarının Çıkarılması ve Kullanımı

IRO17

Deniz kaynaklarının aşırı kullanımı nedeniyle ara ürünlerin kalitesinde ve erişilebilirliğinde azalma

DO & CO'nun kendi operasyonları kapsamında, deniz kaynaklarının aşırı kullanımı; gıda hazırlama ve catering faaliyetlerinde kullanılan ara ürünlerin kalitesini ve erişilebilirliğini olumsuz etkileyebilmekte olup, bu durum fiziksel bir risk oluşturmaktadır. Aşırı sömürülen stoklardan temin edilen balık ve deniz ürünleri gibi deniz bazlı girdilere yüksek düzeyde bağımlılık; kaynak erişilebilirliğinin azalmasına ve ürün kalitesinin düşmesine yönelik maruziyeti artırmaktadır. Deniz ekosistemlerinin tükenmesi; av miktarlarının azalmasına, daha düşük kaliteli ham maddelere ve tedarikte daha yüksek dalgalanmalara yol açabilmekte; bu durum ise kendi operasyonları içerisinde tedarik zorlukları yaratabilmekte, maliyetleri artırabilmekte ve üretim planlamasını aksatabilmektedir.

Yönetim Yaklaşımı

[ESRS E3-1]

Su ile ilişkili IRO'lar, DO & CO'nun küresel operasyonları genelinde doğal kaynakların nasıl yönetildiğini yönlendiren entegre bir yönetim ve politika çerçevesi aracılığıyla Grup'un genel sürdürülebilirlik stratejisine entegre edilmiştir. Suyun stratejik yönetimi; su ve deniz kaynakları açısından yapılandırılmış gözetim ve iç sorumluluk mekanizmaları sağlayan doğal kaynakların kullanımı politikası temelinde yürütülmektedir.

Su ve deniz kaynaklarıyla ilgili politikalar

[ESRS E3-1]

DO & CO'nun tüm politikaları, ESRS 2 SBM-3 başlığı altında detaylı olarak açıklanmaktadır. Su ve Deniz Kaynakları açısından en ilgili politika, doğal kaynakların kullanımı politikasıdır. Söz konusu politika şirket internet sitesinde kamuya açık olarak yayımlanmakta olup, uygulamadan Yönetim Kurulu sorumludur. Mevcut aşamada politikaların geliştirilmesi sırasında paydaş çıkarları açık şekilde dikkate alınmamıştır. Bununla birlikte, tüm politikalar gelecek mali yıl boyunca güncelleneceğinden, ilgili hususların değerlendirilmesi öngörülmektedir.

DO & CO Policy for the Use of Natural Resources

[IRO13, IRO14, IRO16]

Grup, kendi operasyonları kapsamında su ve deniz kaynaklarını ağırlıklı olarak Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası çerçevesinde ele almaktadır. Söz konusu politika, doğal kaynakların sorumlu yönetimine yönelik kapsamlı bir yaklaşım tanımlamakta ve dünya genelindeki tüm DO & CO tesisleri için bağlayıcı su yönetimi taahhütleri ortaya koymaktadır. Politika; tatlı suyun sorumlu kullanımını, tüketim yoğunluğunun azaltılmasını, sistem kontrollerini ve hedef odaklı teknoloji yatırımlarını desteklemektedir. Politika, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 6 (Temiz Su ve Sanitasyon) doğrultusunda şekillendirilmiştir. Şirket'e ait ve işletilen tüm mutfaklar, lojistik merkezleri, ofisler, depolama tesisleri ve etkinlik alanları için geçerli olan politika; hem doğrudan tatlı su kullanımını hem de suya bağımlı sistem ve ekipmanları kapsamaktadır. DO & CO, halihazırda politika çerçevesini; su yönetimi ve deniz kaynaklarına ilişkin hususları daha ayrıntılı şekilde belirtecek biçimde güncellemektedir. Bu kapsamda özellikle su artımı ve kirliliğin önlenmesine ilişkin daha detaylı değerlendirmeler ile suyla ilişkili unsurların ürün ve hizmet tasarımına entegrasyonu ele alınmaktadır. Ayrıca, deniz kaynaklarına ilişkin riskler genel düzeyde tanımlanmış olmakla birlikte, devam eden politika geliştirme çalışmaları; sürdürülebilir okyanus ve deniz uygulamalarına ilişkin özel yaklaşımların daha güçlü şekilde yapılandırılmasını amaçlamaktadır.

Su ve deniz kaynaklarına ilişkin eylemler

[ESRS E3-2]

Uzun vadeli operasyonel değer kaynağı olarak su yönetimi

[IRO13, IRO14

DO & CO Policy for the Use of Natural Resources

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA, ORTA VE UZUN VADE; SÜREKLİ OLARAK UYGULANMAKTADIR]

DO & CO, ESRS E1 ve ESRS E5 kapsamındaki aksiyonları doğrultusunda; geliştirilmiş operasyonel kontrol, süreç standardizasyonu ve dijital izleme ile veri erişilebilirliğinin kademeli olarak güçlendirilmesi yoluyla su kullanımı ve atık su yönetimini geliştirmektedir. Çevre Yönetim Sistemi ve daha geniş kapsamlı İkiz Dönüşüm (Twin Transition) çerçevesine entegre edilen bu aksiyonlar; su ve kaynak yoğun operasyonlar genelinde veri kalitesini, izlenebilirliği ve iç koordinasyonu geliştirmeyi amaçlamaktadır. Operasyonel fonksiyonlar ile iç BT ekipleri arasındaki yakın iş birliği; çevresel yönetim ve raporlama gerekliliklerinin dijital sistem altyapısı ile uyumlaştırılmasını desteklemekte, böylece verimsizliklerin daha erken tespit edilmesini ve tesisler arasında daha yüksek düzeyde tutarlılık sağlanmasını mümkün kılmaktadır. Grup; kendi operasyonları kapsamında su girdilerini, atık su performansını ve seçili çevresel parametreleri izleyerek kaynak verimliliğini artırmayı, kaynak yoğunluğunu ve buna bağlı emisyonları azaltmayı ve uzun vadeli operasyonel güvenilirlik ile dayanıklılığı desteklemeyi hedeflemektedir. Bu aksiyonlar yalnızca kendi operasyonlarına uygulanmakta olup süreklilik arz eden uygulamalar niteliğindedir; belirli uygulama takvimlerine bağlı değildir ve halihazırda spesifik niceliksel hedefler veya tanımlanmış CapEx / OpEx tahsisleri içermemektedir. Söz konusu tahsislerin, planlanan İklim Geçiş Planı çerçevesinde değerlendirilmesi öngörülmektedir.

İklim risk verilerinin su yönetimine entegrasyonu

[IRO13, IRO14, IRO16

DO & CO Policy for the Use of Natural Resources

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA, ORTA VE UZUN VADE; SÜREKLİ OLARAK UYGULANMAKTADIR]

Su yönetimi uygulamaları, iklim riski değerlendirmelerinin operasyonel planlamaya entegre edilmesi yoluyla iklim dayanıklılığı ile de ilişkilendirilmektedir. Su yönetimi kontrollerinin iklim riski verileri ile uyumlaştırılması; üretim ve depolama altyapısının aşırı hava olayları gibi çevresel kesintilere karşı korunmasını desteklemektedir. Kapsam, küresel ölçekte Grup'un kendi operasyonlarını içermekte olup; üretim sürekliliği ve varlıkların korunması açısından önem taşımaktadır. Bu entegrasyona ilişkin açıklanmış bir tamamlanma tarihi veya niceliksel sonuç bulunmamaktadır. Mevcut ve gelecekte tahsis edilecek finansal kaynaklar ile bunların finansal tablolarında sunulan en ilgili tutarlarla ilişkisi, planlanan İklim Geçiş Planı sonucunda belirlenecektir. Bu aksiyonun uygulanması için gerekli mevcut veya planlanan sermaye harcamaları (CapEx) ile faaliyet giderleri (OpEx) tutarları ise henüz mevcut değildir.

Madrid iş birimi, su riski taşıyan ve yüksek su stresi bulunan alanlar dahil olmak üzere verimli su kullanımını ve risk azaltımını destekleyen somut operasyonel aksiyonlar ve kaynaklar tanımlamaktadır. Bu uygulamalar; iç tesisat borularının, basınç ve pompa ekipmanlarının, filtrasyon ve arıtma sistemlerinin ile su depolama tanklarının düzenli olarak denetlenmesini ve bakımını, ayrıca tüketimin izlenmesi ve kontrol edilmesi amacıyla su sayaçlarının kontrol ve kalibrasyonunu içermektedir. Buna ek olarak, gereksiz su kullanımını azaltmak amacıyla yemekhane musluklarına hareket sensörlü sistemler kurulmaktadır. Bu önlemler; su kayıplarının önlenmesine, operasyonel verimliliğin artırılmasına ve operasyonlar genelinde su tüketiminin azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

Altyapı geliştirme süreçlerinde su verimli tasarım

[IRO13, IRO14, IRO16

DO & CO POLICY FOR THE USE OF NATURAL RESOURCES

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA, ORTA VE UZUN VADE; SÜREKLİ OLARAK UYGULANMAKTADIR]

Su kullanım verimliliği ve kirlilik kontrolüne ilişkin hususlar, DO & CO'nun operasyonel ayak izi genelindeki yeni binaların ve büyük ölçekli renovasyon çalışmalarının tasarım süreçlerine entegre edilmektedir. Bu yaklaşım; fiziksel varlıkların başlangıç aşamasından itibaren sürdürülebilir su yönetimini desteklemesini ve operasyonel ömürleri boyunca yüksek çevresel standartları sürdürmesini amaçlamaktadır. Kapsam; küresel ölçekte yeni ve modernize edilen üretim, lojistik ve hizmet tesislerini içermektedir. Bu tasarım ilkeleri, altyapı geliştirme takvimleri doğrultusunda sürekli olarak uygulanmaktadır. Mevcut ve gelecekte tahsis edilecek finansal kaynaklar ile bunların finansal tablolarında sunulan en ilgili tutarlarla ilişkisi, planlanan İklim Geçiş Planı sonucunda belirlenecektir. Bu aksiyonun uygulanması için gerekli mevcut veya planlanan sermaye harcamaları (CapEx) ile faaliyet giderleri (OpEx) tutarları ise henüz mevcut değildir.

Hedefler

[ESRS E3-3]

DO & CO, su ve deniz kaynaklarına ilişkin E3 öncelikli konusu kapsamında kendi faaliyetleri için ESRS ile uyumlu bir hedef belirlememiştir. Bununla birlikte Grup, aşağıda ESRS ile uyumlu olmayan hedeflerde açıklanan amaçlara dayanarak politika ve eylemlerin etkinliğini izlemektedir. Politikalar ve uygulamalar hakkında daha fazla bilgi için lütfen Çevresel açıklamalar / Kendi Operasyonları / Hedefler bölümüne bakınız.

Aşağıda açıklanan ESRS uyumlu olmayan hedef için baz yıl veya baz değer belirlenmemiştir. Henüz bir izleme süreci mevcut değildir; bu nedenle hedefin tam formülasyonu hâlen geliştirilme aşamasındadır. Sonuç olarak bu hedef tam anlamıyla ESRS uyumlu değildir. Bununla birlikte, bu hedefler; şirketin bu alanlardaki stratejik taahhüdünü göstermek, süregelen ölçülebilir ve etki odaklı hedefler belirleme çalışmalarını vurgulamak ve gelecek raporlama dönemlerinde tam ölçülebilir ESRS uyumlu hedeflere dönüşmesi beklenen önceliklere ilişkin şeffaflık sağlamak amacıyla beyan edilmektedir.

ESRS Uyumlu Olmayan Hedefler	Zaman dilimi ve metrik
Su	
G 04 — Birincil faaliyet tesislerinin %100'ü için 2028 yılına kadar %10 su risk modellemesinin tamamlanması.	100 % bis 2028

DO & CO, çevre yönetim sistemi hedeflerini desteklemek ve Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası'nı uygulamak amacıyla birincil faaliyet tesislerinin tamamı için su riski modellemesini gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Bu hedef, şirketin kontrolü altındaki dünya çapında tüm tesislere, raporlamada kullanılan organizasyonel sınırlar dâhilinde uygulanmaktadır; böylece hedef belirleme, risk tespiti ve beyan süreçleri arasında tutarlılık sağlanmaktadır. İlerleme, yıllık raporlama yapılarak su riskleri açısından değerlendirilen lokasyonların yüzdeleri karşılaştırılarak ölçülecektir. Uygulanan su riski modelleme metodolojileri; tesis bazlı maruziyet ve kırılabilirliğin değerlendirilmesi amacıyla Dünya Doğayı Koruma Vakfı (WWF) Su Riski Filtresi (Water Risk Filter) gibi bilinen araçlar ile iç faaliyet verilerinin birleşimine dayanmaktadır. Hedefe yönelik ilerleme, iç çevre yönetim sistemleri kullanılarak ölçülmekte olup elde edilen sonuçlar, etki azaltım planlamasına ve daha kapsamlı çevre ve iklim stratejilerine entegre edilmektedir.

Su Tüketimi Ve Su Yoğunluğu	Birim	2025/2026 Mali Yılı
Toplam su tüketimi	m ³	392.385,00
Su risklerinden etkilenen alanlar, yüksek su stresi olan alanlar dahil	m ³	259.448,00
Su tüketimi ve eksiklikleri	m ³	1.801,00
Toplam su hacmi	m ³	2.617,00
Su depolamasındaki değişiklikler	m ³	2.617,00
Yoğunluk: m ³ /Mio cinsi solarucuların yeniden yapılandırılması. Euro net satış geliri	m ³ /TEUR	159,40

Tüm su verileri, dahili ölçümler, üçüncü taraf ölçümleri, faturalar, hesaplamalar ve tahminler de dahil olmak üzere, tesise özgü bilgilerden elde edilmiştir. Doğrudan ölçümlerin mevcut olmadığı durumlarda, veriler su dengesi yaklaşımları, pompa özellikleri ve çalışma saatleri gibi yöntemler kullanılarak hesaplanır. Hem ölçümlerin hem de hesaplamaların mevcut olmadığı durumlarda ise tahminler uygulanır. Su ölçümlerinin temelini oluşturan varsayımlar arasında, özellikle su deşarjlarının hesaplanması için, şebekeler içindeki sabit dağıtım faktörlerinin, standart pompa özelliklerinin ve diğer sabit parametrelerin kullanımı yer almaktadır. Su verilerinin temel sınırlaması, her bir su akışı için özel sayaçların bulunmamasıdır. Bildirilen ölçümlerin hiçbiri harici olarak doğrulanmamıştır.

Su çekimi ve su deşarj verileri, doğrudan birincil ölçüm kaynaklarından, yani ilgili işletme birimleri tarafından sağlanan tedarikçi faturalarından ve sayaç okumalarından derlenmiştir. Su tüketimi, su çekimi ve su deşarjı arasındaki fark olarak hesaplanmıştır; bu nedenle, bildirilen tüm su tüketimi rakamları türetilmiş değerlerdir.

Tedarikçi faturalamasının geciktiği veya teknik sorunlar nedeniyle sayaç okumaları ile faturalar arasında tutarsızlıkların olduğu işletme birimlerinde, rakamlar geçmiş tüketim verilerine dayanarak tahmin edilmiş ve sunulan yemek sayısındaki artışları yansıtabilecek şekilde ayarlanmıştır.

Yukarıdaki tabloda sunulan ve metreküp (m³) cinsinden ifade edilen toplam su tüketimi, toplam su çekimi eksi toplam su deşarjı olarak hesaplanır.

Su riski altındaki alanlardaki (yüksek su stresi alanları dahil) su tüketimi (m³), bu alanlarda bulunan tesislerin toplam su tüketimini temsil eder. Su riski altındaki alanlar, WWF Su Riski Filtresi kullanılarak belirlenir.

Toplam geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan su, metreküp (m³) cinsinden ifade edilir ve tesis düzeyinde hesaplanır. Toplam miktar, tüm operasyonel tesislerde bildirilen verilerin toplanmasıyla belirlenir. Toplam geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan su, geri dönüştürülmüş suyun yanı sıra, işletmenin veya ortak tesislerin sınırları dışına deşarj edilmeden önce birden fazla kez kullanılan (işlenmiş veya işlenmemiş) atık suyu da içerir ve böylece genel su talebini azaltır. Bu durum aynı süreç içinde (geri dönüşüm) veya aynı tesis içinde ya da başka bir işletmenin tesisinde farklı bir süreçte (yeniden kullanım) meydana gelebilir.

Su yoğunluğu oranı, DO & CO'nun kendi operasyonlarındaki toplam su tüketiminin (metreküp cinsinden) net gelire (milyon Euro cinsinden) bölünmesiyle hesaplanır.

Toplam su çekimi, tatlı su, tatlı olmayan su ve üretilmiş su dahil olmak üzere tüm kaynaklardan çekilen suyun toplamı olarak hesaplanır.

Veriler, sınırlı güvence sağlayıcısı dışında harici bir kuruluş tarafından doğrulanmamıştır.

Küme 2: Yukarı Yönlü Değer Zinciri

Bu bölüm, yukarı yönlü değer zincirine odaklanmaktadır. Belirlenen eksikliklere yönelik yapılandırılmış yanıt kapsamında, 2026/2027 mali yılında Project Beyond'un hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Project Beyond, DO & CO'nun hizmet anlayışının "tabağın ötesine geçme" vizyonunu yansıtmakta olup, yukarı yönlü değer zinciri genelinde sürdürülebilirliğin, şeffaflığın ve değer yaratımının entegre edilmesini amaçlamaktadır. Proje; tedarikçi ilişkilerinin ve sürdürülebilirlik etkilerinin yönetilmesine yönelik Grup genelindeki üst çerçeveyi oluşturmaktadır olup, yukarı yönlü değer zinciri boyunca artırılmış şeffaflığı, standartlaştırılmış durum tespiti (due diligence) süreçlerini ve sistemler arası entegrasyonun geliştirilmesini kapsamaktadır.

Bu bölüm, ele alınan iki sürdürülebilirlik kümesini yansıtan iki bölüme ayrılmıştır:

- İklim Değişikliği (ESRS E1)
- Kirlilik, Su ve Deniz Kaynakları, Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler ile Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi (ESRS E2, E3, E4 ve E5)

İklim Değişikliği

İklim değişikliği, DO & CO'nun iş faaliyetleri, değer zinciri ve uzun vadeli dayanıklılığı üzerinde doğrudan ve dolaylı etkiye sahiptir. Ağırlıklı olarak Havayolu İkram Hizmetleri, Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri ile Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller operasyonlarında faaliyet gösteren uluslararası bir grup olarak DO & CO'nun iklim değişikliği ile ilişkili etkileri, riskleri ve fırsatları; enerji kullanımı, mobilite, satın alma kararları ve operasyonel verimlilik ile yakından bağlantılıdır. Bu nedenle söz konusu konuların yapılandırılmış ve şeffaf bir şekilde ele alınması, sürdürülebilirlik stratejimizin ve kurumsal sorumluluk yaklaşımımızın temel bir parçasını oluşturmaktadır.

İş Modeli ve Değer Yukarı Yönlü Değer Zincirinin Etkileri, Riskleri ve Fırsatları: İklim Değişikliği

[ESRS 2 E1-SBM-3]

DO & CO'nun iş modeli; Havayolu İkram Hizmetleri (Airline Catering), Uluslararası Etkinlik İkram Hizmetleri (International Event Catering) ile Restoranlar, Oteller ve Lounge'lar faaliyet alanlarında gıda tedariki, hazırlanması ve sunumunun yanı sıra konaklama ve ikram hizmetlerinin sağlanmasına dayanmaktadır. Bu nedenle, yaratılan değer önemli bir bölümü; tarımsal üretim, gıda işleme, ambalajlama, lojistik faaliyetleri ile enerji ve kaynak yoğun girdilerin tedarikini kapsayan yukarı yönlü değer zinciri faaliyetlerine bağlıdır. Söz konusu yukarı yönlü faaliyetler iklim değişikliği ile yakından ilişkili olup Grup açısından önemli niteliktedir. Belirlenen tüm Etkiler, Riskler ve Fırsatlar (IRO'lar) hakkında genel bir görünüm için ESRS 2 SBM-3 bölümünde yer alan IRO tablosuna başvurulabilir.

Belirlenen iklimle ilgili yukarı yönlü IRO'lar, Grubun tedarik zinciri dayanıklılığına, sorumlu tedarik uygulamalarının ve hammadde temininin uzun vadeli sürekliliğine odaklanmasını şekillendirmektedir. İş modelinin temelini oluşturan yüksek kaliteli gastronomi ve ikram hizmetleri yaklaşımı korunmakta olup, çeşitlendirilmiş tedarikçi ağı ve uzun yıllara dayanan iş ilişkileri sayesinde iş modeli kısa vadede dayanıklı olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, artan iklim değişkenliği ve çevresel baskılar, tedarik uygulamalarının sürekli olarak gözden geçirilmesini ve uyarlanmasını gerektirmektedir. Tedarik bağımlılıkları, coğrafi maruziyet ve satın alma uygulamalarına ilişkin nitel analizlere dayanan mevcut değerlendirmeler; tarımsal girdiler ile lojistik yoğun tedarik zincirlerinin fiziksel ve düzenleyici risklere özellikle maruz kaldığını göstermektedir. Kısa vadeli aksaklıkların yönetilebilir olduğu değerlendirilmekle birlikte, orta ve uzun vadede ürün ve hizmetlerin erişilebilirliği, maliyeti ve kalitesi üzerinde riskler ortaya çıkabilmektedir. İleriye dönük olarak iş modelinin dayanıklılığına ilişkin değerlendirmenin güçlendirilmesi amacıyla, yukarı yönlü değer zincirine yönelik daha sistematik bir dayanıklılık analizinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu konuya ilişkin detaylı bilgi için Operasyonlar Bölümü SBM-3 açıklamalarına başvurulabilir.

[ESRS 2 E1-SBM-3]

Raporlama mimarisinde şeffaflığın ve tutarlılığın sağlanması amacıyla, iklim değişikliğiyle ilişkili Etkiler, Riskler ve Fırsatlar (IRO'lar) ESRS 2 SBM-3 Bölümünde yer alan tabloda sunulmaktadır. Söz konusu tablo, iklim değişikliğine ilişkin etkiler, riskler ve fırsatlar bakımından ESRS 2 SBM-3 kapsamında E1 standardına ilişkin temel açıklamayı oluşturmaktadır.

Value Chain Climate Risk Assessment

İklim Riski ve Kırılganlık Değerlendirmesi'ne ilişkin ayrıntılı bilgiler için ESRS E1-IRO-1 bölümüne başvurulabilir.

Dayanıklılık Analizi: Yukarı Yönlü Değer Zinciri

[ESRS 2 SBM-3]

Kapsam ve metodoloji

Bu dayanıklılık analizinin kapsamı, İklim Riski ve Kırılganlık Değerlendirmesi (CRVA) kapsamında kullanılan kapsam ile uyumludur.

Bu çalışma, değer zincirine yönelik dayanıklılık analizinin ilk uygulaması niteliğinde olup, nitel değerlendirme yaklaşımı esas alınarak gerçekleştirilmiştir. Hâlihazırda geliştirilmekte olan İklim Geçiş Planı ile uyumlu olacak şekilde, 2027/2028 mali yılında tedarikçi bazında daha ayrıntılı stres testlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Metodolojiye ilişkin daha ayrıntılı bilgiler için Operasyonlar / Dayanıklılık Analizi bölümüne başvurulabilir.

Bulgular ve dayanıklılık yanıtı

Yukarı yönlü değer zincirine ilişkin dayanıklılık değerlendirme şu gözlemlere dayanmaktadır:

- Fiziksel iklim baskıları süreklilik arz eden ve coğrafi olarak yaygın niteliktedir. Başlıca emtia üretim bölgeleri, özellikle 2050 yılı perspektifinde RCP 4.5 ve RCP 8.5 senaryoları altında daha da belirgin hale gelmek üzere, yüksek sıcaklık stresi, kuraklık ve su stresi risklerine maruz kalmaktadır. Değerlendirilen emtia-bölge kombinasyonlarının hiçbirisi tek başına ESRS önemlilik eşiğine ulaşmamaktadır. Bu nedenle dayanıklılık açısından temel risk, ani ve yıkıcı kesintilerden ziyade, zaman içerisinde biriken ve kademeli olarak artan maliyet ve tedarik edilebilirlik baskılarından kaynaklanmaktadır. Mevcut dayanıklılık yaklaşımı: Premium ikram hizmetleri iş modelinin sunduğu esneklikten yararlanılarak içerik ve ürün alternatiflerinin kullanılabilmesi, tedarikçilerin ve tedarik bölgelerinin coğrafi olarak çeşitlendirilmesi ile uzun vadeli tedarik sözleşmeleri aracılığıyla risklerin yönetilmesi hedeflenmektedir.
- Yukarı yönlü portföy açısından nicel olarak değerlendirilen en önemli geçiş riski teknoloji kaynaklı risklerdir. S&P Climonomics® analizi, 2050 yılına yönelik üç senaryonun tamamında teknoloji riskini en yüksek geçiş riski kategorisi olarak tanımlamaktadır. Değerlendirilen emtialar arasında, %100 Arabica kahve en yüksek bireysel geçiş riski maruziyetine sahip ürün olarak belirlenmiştir. Mevcut S&P metodolojisinin mevcut versiyonu kapsamında, yukarı yönlü emtia portföyüne ilişkin karbon fiyatlandırması verileri bulunmamaktadır. Mevcut dayanıklılık yaklaşımı: Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) tarafından doğrulanmış Kapsam 3 ve Kapsam 3 FLAG emisyon azaltım hedefleri uygulanmaktadır. Bu hedefler, Project Beyond kapsamında yürütülen çalışmalar ile tedarikçilerin emisyon raporlaması ve karbonsuzlaşma süreçlerine katılımını teşvik eden uygulamalar aracılığıyla hayata geçirilmektedir.

Sınırlılıklar ve Geleceğe Yönelik Değerlendirmeler

Bu ilk uygulama kapsamında, yukarı yönlü değer zincirine ilişkin dayanıklılık analizi kasıtlı olarak tedarikçi bazında detaylandırılmamıştır. Project Beyond ve geliştirilmekte olan İklim Geçiş Planı kapsamında, analiz kapsamının birinci kademe (Tier 1) stratejik tedarikçileri de içerecek şekilde genişletilmesi planlanmaktadır. Buna ek olarak, hem yukarı yönlü hem de aşağı yönlü değer zincirlerine yönelik mevcut nitel değerlendirme yaklaşımı belirli ölçüde belirsizlik içermektedir. Bunun temel nedeni, mevcut analizlerin iş ortaklarının fiziksel iklim risklerine ve geçiş risklerine maruziyetini tam olarak nicel şekilde ölçmemesidir. Bu nedenle, gelecekte gerçekleştirilecek çalışmaların; iş ortaklarının iklimle ilişkili risklere maruziyet düzeylerinin daha ayrıntılı ve veri temelli olarak değerlendirilmesini sağlayarak dayanıklılık analizinin kapsamını ve güvenilirliğini artırması beklenmektedir.

Etkiler

[ESRS 2 E1-SBM-3]

İklim değişikliği azaltımı

IRO3

Değer zinciri sera gazı emisyonları (Kapsam 3 emisyonları)

Deęer zincirindeki sera gazı emisyonları (GHG) (Kapsam 3), řirketin kendi operasyonları dıřında gerçekleřen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. Bu emisyonlar; üretim sūrelerinde enerji kullanımı, arazi kullanımı ve çeřitli tarımsal faaliyetleri içeren hammadde ve tarımsal ūrūn alımlarından kaynaklanan emisyonları kapsamaktadır. Sōz konusu yukarı yōnlū faaliyetler, řirketin toplam iklim ayak izine ōnemli ōlūde katkıda bulunmakta olup; tedarikçilerin uygulamaları, üretim yōntemleri ve tedarik sūreleri tarafından şekillendirilmektedir.

Yōnetimin Yaklaşımı

[ESRS E1-1]

Grup, 2026/2027 mali yılında, yukarı yōnlū değer zincirinin karbonsuzlaştırılmasına yōnelik geçiş yolunu ortaya koymak amacıyla bir İklim Geçiř Planı hazırlayacaktır. Sōz konusu plan kapsamında, Kapsam 3 emisyonlarının azaltılmasını sağlayacak temel uygulama alanları ve emisyon azaltım kaldıraçları belirlenecektir.

[ESRS E1-2]

Grup'un yukarı yōnlū deęer zincirinde yukarıda açıklanan IRO'ya iliřkin yōnetim yaklařımı, ū stratejik katman çerçevesinde yapılandırılacaktır:

- **Katman 1 – Anlamak:** İzleme altyapısı aracılıęıyla yukarı yōnlū emisyon kaynaklarının belirlenmesi ve temel içerik kategorileri genelinde daha dūřuk emisyonlu alternatiflere yōnelik arařtırmaların yūrūtūlmesi.
- **Katman 2 – Etkileşim:** Her bir tedarikçi kategorisi için uygun etkileşim yōntemlerinin değerlendirilmesi suretiyle tedarikçi etkileşimine yōnelik stratejik yol haritalarının geliştirilmesi; bu kapsamda, iklim ve hava kalitesi standartlarının Grup'un tedarik zincirine kademeli olarak entegre edilmesi hedeflenmektedir.
- **Katman 3 – Entegrasyon:** Deęer zinciri kaynaklı karbonsuzlařma yaklařımının; planlanan iklim geçiř planı, satın alma karar alma sūreleri ve mūřteri odaklı sūrdūrūlebilirlik konumlandırması dahil olmak ūzere Grup'un genel iř stratejisine entegre edilmesi.

İklim koruması ve iklim değişikliğine uyuma ilişkin politikalar

[ESRS E1-2]

DO & CO'nun tüm politikaları, ESRS 2 SBM-3 başlığı altında detaylı olarak açıklanmaktadır.

DO & CO Supplier Code of Conduct

[IRO3]

Tedarikçi davranış kuralları, DO & CO'nun yukarı yönlü değer zincirindeki iklim değişikliği ile ilişkili IRO'lar açısından temel politika niteliğindedir. Söz konusu kurallar; doğrudan ve dolaylı tedarikçileri, yazılı çevre koruma politikaları oluşturmaya, ulusal net sıfır hedefleri veya 2050 net sıfır hedefi ile uyumlu emisyon azaltım yol haritaları geliştirmeye ve emisyonların azaltılmasına yönelik uygun önlemleri uygulamaya teşvik etmektedir. Bu ilkelerin; hammadde, lojistik ve ambalaj gibi temel satın alma kategorileri genelinde uygulanması suretiyle, Kapsam 3 faaliyetleriyle ilişkili iklim değişikliği kaynaklı olumsuz etkilerin yönetilmesine katkı sağlanmaktadır.

DO & CO Sustainable Sourcing Policy

[IRO3]

Buna ek olarak, Sürdürülebilir Tedarik Politikası; doğrudan ve dolaylı tedarikçiler genelinde satın alma kararlarının çevresel açıdan daha sorumlu uygulamalara yönlendirilmesini sağlayarak, yukarı yönlü değer zincirindeki iklim değişikliği ile ilişkili IRO'ların yönetimini desteklemektedir. Politika; tedarikçi verilerinin toplanması ve çevresel performansın doğrulanması dahil olmak üzere aktif tedarikçi etkileşimini teşvik etmektedir. Özellikle tarımsal hammaddeler (örneğin sığır eti, soya ve palm yağı), ambalaj ve diğer satın alınan ürünler gibi yüksek etkili kategorilere odaklanmakta; ormansızlaşma, arazi kullanım değişiklikleri ve yoğun kaynak tüketimine dayalı üretim uygulamaları gibi yukarı yönlü emisyon kaynaklarını ele almaktadır. Politika kapsamında tedarikçiler; iklimle ilişkili riskleri değerlendirmeye ve yönetmeye, izlenebilirlik ile tedarik zinciri haritalama süreçlerini uygulamaya ve ormansızlaşmadan arındırılmış tedarik ile sürdürülebilir yem ve üretim sistemlerine yönelik taahhütler dahil olmak üzere sera gazı emisyonlarının azaltımına katkı sağlayacak uygulamaları benimsemeye teşvik edilmektedir. Kaynak verimliliği yüksek tedarik uygulamalarının, daha düşük etkili malzemelerin, sertifikalı emtiaların ve tedarik zinciri genelinde geliştirilmiş çevresel uygulamaların teşvik edilmesi suretiyle politika, Kapsam 3 emisyonlarının azaltılmasını desteklemektedir.

İklim değişikliğine ilişkin eylemler

[ESRS E1-3]

Aşağıdaki tablo, DO & CO'nun yukarı yönlü operasyonlarındaki sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılmasına yönelik iklim değişikliği azaltım aksiyonlarını sunmaktadır. Söz konusu aksiyonlar, Grup'un yukarı yönlü operasyonları içerisindeki en önemli emisyon kaynaklarına odaklanmakta olup, ESRS E1 MDR-A gereklilikleri doğrultusunda farklı karbonsuzlaşma kaldıraçları altında yapılandırılmıştır. Her bir kaldıraç, emisyon azaltımının sağlanmasına yönelik belirli bir yolu temsil etmekte olup; teknolojik çözümler ile doğa temelli çözümlerin tamamlayıcı rolü dikkate alınarak, Grup'un uzun vadeli karbonsuzlaşma hedeflerini destekleyen entegre bir çerçeve oluşturmaktadır.

Kaldıraç	Aksiyon #	Tanım	Kapsam & Hedef / Zaman Çizelgesi	Gerçekleşen/Beklenen Sera Gazı (GHG) Emisyon Azaltımları
İklim Geçiş Planlaması ve Stratejik Uyum	2.1.	Yukarı yönlü değer zinciri için karbonsuzlaşma yol haritasını tanımlayan Grup genelinde bir İklim Geçiş Planı'nın geliştirilmesi.	Kapsam 3 2026/2027 iş yılında plan tamamlanmış ve açıklanmıştır	Beklenen sera gazı (GHG) emisyon azaltımlarının niceliksel olarak belirlenmesi, bir sonraki mali yılda tamamlanması planlanan İklim Geçiş Planı'nın nihai hale getirilmesini takiben mümkün olacaktır. Söz konusu göstergelerin ESRS kapsamında ilk kez raporlandığı dönem olması nedeniyle, karbonsuzlaşma kaldıraçları bazında gerçekleşen GHG emisyon azaltımlarına ilişkin yıllık karşılaştırmalı veri bulunmamaktadır.
Tedarikçi Etkileşimi ve Yukarı Yönlü Değer Zincirinde Karbonsuzlaşma	2.2.	Tedarikçi kabul süreçleri, yönetim mekanizmaları, etkileşim yol haritaları ve Kapsam 3 azaltım çalışmalarını destekleyecek veri altyapısını kapsayan, yukarı yönlü İRO'ların yönetimine yönelik merkezi bir operasyonel programın hayata geçirilmesi.	Kapsam 3 2026/2027 iş yılında başlatılacaktır	
Düşük Emisyonlu Tedarik ve Karar Alma Süreçlerinin Desteklenmesi	2.3.	Satın alma ve ürün karar alma süreçlerini desteklemek amacıyla; daha düşük emisyonlu içerikler, alternatif protein kaynakları, bitki bazlı alternatifler ve sertifikalı sürdürülebilir ambalaj çözümlerine yönelik araştırmalara yatırım yapılması.	Kapsam 3 2025 iş yılından itibaren devam etmektedir	
	2.4.	Geliştirilmiş veri araçları aracılığıyla Kapsam 3 Kategori 1 emisyon ölçüm süreçlerinin güçlendirilmesi.	Kapsam 3 2025 iş yılından itibaren devam etmektedir	

DO & CO'nun planlanan iklim ve emisyon odaklı aksiyonları uygulama kapasitesi, finansal ve teknolojik kaynakların mevcudiyetine ve tahsisine bağlıdır. Analitik çalışmaların, veri sistemlerinin, pilot projelerin ve iklim hususlarının süreçlere entegrasyonunun finanse edilebilmesi için yeterli bütçe kaynaklarına ihtiyaç duyulmaktadır. Bununla birlikte, belirli aksiyon alanlarındaki ilerleme; özellikle emisyon verilerinin kalitesi ile operasyonel ve kalite gerekliliklerini karşılayan düşük emisyonlu çözümlerin belirlenmesi ve uygulanmasına ilişkin teknolojik gelişmelere bağlıdır. Bütçe kısıtları veya ilgili teknolojilerin erişilebilirliği ya da olgunluğu seviyesindeki gecikmeler, uygulama sürecinin hızı, kapsamı veya sıralaması üzerinde etkili olabilir. Söz konusu aksiyonların uygulanmasıyla bağlantılı olarak mevcut veya gelecekte önemli nitelikte herhangi bir finansal kaynak, sermaye harcaması (CapEx) veya faaliyet gideri (OpEx) öngörülmemektedir.

İklim Geçiş Planinin Geliştirilmesi Ve Uygulanması

[IRO3

DO & CO SUPPLIER CODE OF CONDUCT, DO & CO SUSTAINABLE SOURCING POLICY

DURUM: 2026/2027 MALİ YILINDA UYGULAMA

ZAMAN: KISA VE ORTA VADELİ]

Grup, yukarı yönlü değer zincirinin karbonsuzlaştırılmasına yönelik yol haritasını ortaya koyan bir İklim Geçiş Planı geliştirmektedir. Söz konusu plan; ayak izinin FLAG ve E&I* bileşenleri kapsamında Kapsam 3 emisyonlarının temel kaldıraç noktalarını belirlemekte, tedarik zinciri genelinde hangi alanlarda yatırım yapılması gerektiğini ortaya koymakta ve değer zinciri kaynaklı karbonsuzlaşma yaklaşımını Grup'un genel iş stratejisi ile sermaye tahsis kararlarına entegre etmektedir. İklim Geçiş Planı, Küresel ESG Ekibi ve Yönetim Kurulu koordinasyonunda geliştirilmekte olup, 2026/2027 mali yılı raporlama döneminde nihai hale getirilerek kamuya açıklanacaktır.

*FLAG = Kapsam 3 Ormanlar, Arazi Kullanımı ve Tarım, E&I = Kapsam 3 Enerji ve Endüstri

Beyond Projesi'in Geliştirilmesi Ve Uygulamaya Alınması

[IRO3

DO & CO SUPPLIER CODE OF CONDUCT, DO & CO SUSTAINABLE SOURCING POLICY

DURUM: 2026/2027 MALİ YILINDA UYGULAMA

ZAMAN UFKU: KISA VE ORTA VADELİ]

Grup, yukarı yönlü sürdürülebilirlik risklerinin yönetimine yönelik merkezi operasyonel yapı olarak Beyond Projesi'ni 2026/27 mali yılında uygulamaya alacaktır. İlk aşamada Beyond Projesi kapsamında; yönetim yapıları oluşturulacak, stratejik tedarikçilerin programa dahil edilmesi sağlanacak ve Kapsam 3 emisyonlarının izlenmesine yönelik gerekli veri altyapısı geliştirilecektir. Buna ek olarak Beyond Projesi kapsamında, her bir tedarikçi kategorisiyle karbonsuzlaşma konusunda ne zaman ve hangi yöntemlerle etkileşime geçileceğini belirlemeye yönelik tedarikçi etkileşim yol haritaları tanımlanmaktadır. Bu mekanizmalar; sözleşmesel yükümlülükler, kapasite geliştirme faaliyetleri, iş birliği girişimleri veya sürekli uyumsuzluk durumlarında uygulanacak ilişki sonlandırma kriterlerini içermektedir. Program, Grup'un karbon ayak izinin büyük bölümünü oluşturan Kapsam 3 Kategori 1 (Satın Alınan Mal ve Hizmetler) tedarikçilerine öncelik vermektedir.

Daha Düşük Emisyonlu Alternatiflere Yönelik Teknolojik Araştırmalar

[IRO3

DO & CO SUPPLIER CODE OF CONDUCT, DO & CO SUSTAINABLE SOURCING POLICY

DURUM: 2026/2027 MALİ YILINDA UYGULAMA

ZAMAN: KISA VE ORTA VADELİ]

Grup; bitki bazlı menü bileşenleri, daha düşük emisyonlu protein kaynakları ve sertifikalı sürdürülebilir ambalaj malzemeleri dahil olmak üzere daha düşük emisyonlu içerik ve malzeme alternatiflerine yönelik araştırmalara yatırım yapmaktadır. Söz konusu araştırmalar, satın alma karar alma süreçlerini desteklemekte ve Grup'un FLAG ile E&I kapsamındaki Kapsam 3 ayak izinin kademeli olarak azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

Kapsam 3 İzleme Süreçlerinin İyileştirilmesi

[IRO3

DO & CO SUPPLIER CODE OF CONDUCT, DO & CO SUSTAINABLE SOURCING POLICY

DURUM: 2026/2027 MALİ YILINDA UYGULAMA

ZAMAN: KISA VE ORTA VADELİ]

Grup, aşağıdaki temel girişimler aracılığıyla Kapsam 3 Kategori 1 ölçümlerinin kapsam ve kalite seviyesini artırmak amacıyla veri altyapısına yatırım yapmaktadır: 2025/26 mali yılında gelişmiş bir emisyon değerlendirme ve veri yönetim aracının devreye alınması; tedarikçi sürdürülebilirlik ve sera gazı (GHG) verilerinin tedarikçi kabul ve ihale süreçlerine entegre edilmesi; kabul görmüş emisyon faktörü veri tabanlarının (IPCC, GLEAM, AGRIBALYSE) benimsenmesi; ve tedarikçi ana verilerinin departmanlar arası standartlaştırılması.

Hedefler

[ESRS E1-4]

DO & CO, yukarı yönlü değer zincirinde ortaya çıkan iklim değişikliği kaynaklı önemli etkilerin yönetilmesi amacıyla aşağıdaki hedefleri uygulamaktadır:

ESRS uyumlu hedefler	Zaman dilimi ve metrik
İklim değişikliğinin azaltılması	
TA 05 – Değer zinciri genelinde tam Net Sıfır (Net Zero) uyumunun sağlanmasına yönelik taahhüt (Kapsam 3) (IRO3)	2040 yılına kadar net sıfır
TA 06 – Vejetaryen ve karbon optimize edilmiş gurme yemek seçeneklerinin payının artırılması (IRO3)	2028 yılına kadar %33

DO & CO, Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını önemli ölçüde azaltmaya yönelik gönüllü ve bilim temelli hedefler belirlemiştir. Söz konusu hedefler mutlak emisyon azaltımı esasına dayanmakta olup, ton karbondioksit eşdeğeri (tCO₂e) cinsinden ölçülmektedir. Hedefler, şirketin sera gazı envanterinde kullanılan organizasyonel ve raporlama sınırlarıyla uyumlu şekilde tüm ilgili Kapsam 3 emisyon kategorilerini kapsamakta olup, 2022 mali yılı baz yılı olarak kabul edilmiştir. 2022 mali yılında Kapsam 3 emisyonları 491.335 tCO₂e olarak gerçekleşmiş ve toplam emisyonların %83,2'sini oluşturmuştur. Aynı dönemde FLAG kapsamındaki Kapsam 3 emisyonları ise 175.675 tCO₂e seviyesinde gerçekleşmiştir. Ara hedef olarak DO & CO, 2030 yılına kadar mutlak Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını %45 oranında azaltmayı taahhüt etmektedir. Buna ek olarak, Kapsam 3 FLAG emisyonlarının da 2030 yılına kadar %35 oranında azaltılması hedeflenmektedir. Uzun vadede ise şirket, 2040 yılına kadar Net Sıfır (Net Zero) seviyesine ulaşmayı ve aynı dönemde Kapsam 3 FLAG emisyonlarını %72 oranında azaltmayı hedeflemektedir. Bu hedefler, arazi kullanımına dayalı faaliyetlere ilişkin özel muhasebeleştirme gerekliliklerini yansıtacak şekilde FLAG emisyonları ve karbon giderimlerini kapsamaktadır. Hedefler ayrıca, Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) tarafından doğrulanmış ve küresel sıcaklık artışının 1,5°C ile sınırlandırılması hedefiyle uyumlu bilim temelli metodolojilere dayanmaktadır. Kullanılan metodoloji, Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol) ve SBTi rehberleri esas alınarak oluşturulmuştur. Hedeflere ilişkin temel varsayımlar arasında; tedarikçilerin karbonsuzlaşma süreçlerinde kaydedeceği ilerleme, tedarik yapısındaki değişimler, teknolojik gelişmeler, düzenleyici gelişmeler ve tüketici talebindeki dönüşüm yer almaktadır. Kapsam 3 emisyonlarının güncel durumuna ilişkin bilgiler, Kendi Operasyonlar Bölümü'nde yer alan E1-6 Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 Emisyonları Tablosu'nda sunulmaktadır.

Grup, iklim değişikliğinin azaltılmasına yönelik hedeflerini desteklemek ve gıda bileşenleri ile ikram hizmetlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunmak amacıyla, bitki bazlı ve karbon optimize edilmiş gurme yemek seçeneklerinin payını artırmaya yönelik gönüllü bir hedef belirlemiştir. Bu hedef, toplam yemek seçenekleri içerisinde vejetaryen veya daha düşük karbon yoğunluğuna sahip olacak şekilde optimize edilmiş yemeklerin oranı üzerinden ölçülmekte olup, şirketin operasyonel kontrolü altındaki tüm gıda hizmeti faaliyetlerini küresel ölçekte kapsamaktadır. Söz konusu hedef, ürün portföyünün daha düşük emisyonlu alternatiflere yönlendirilmesine odaklanarak şirketin mutlak emisyon azaltım hedeflerini tamamlayıcı nitelik taşımaktadır. Hedefin kapsamı, Kapsam 3 emisyonlarının hesaplanmasında kullanılan organizasyonel sınırlarla uyumlu şekilde, satın alınan mal ve hizmetlerden kaynaklanan yukarı yönlü emisyonları da içermektedir. Baz yıl olarak 2022/2023 mali yılı kabul edilmiş olup, bu dönemde sunulan yemeklerin %23'ü vejetaryen seçeneklerden oluşmuştur. Bu oran; 2023/2024 mali yılında %15, 2024/2025 mali yılında %21, 2025/2026 mali yılında ise %23 olarak gerçekleşmiştir. Hedefe yönelik ilerleme; menü verileri, satın alma kayıtları ve yemeklerin karbon ayak izi değerlendirmeleri esas alınarak yıllık olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. İlgili göstergelere ilişkin detaylı bilgiler için Kendi Operasyonlar Bölümü'nde yer alan E1-6 Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 Emisyonları Tablosu'na başvurulabilir.

Tüm hedefler, şirketin Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası kapsamında belirlenen amaç ve hedeflerle uyumludur. DO & CO, hedeflere ulaşılmasına katkı sağlayan başlıca karbonsuzlaşma kaldıraçlarını Yukarı Yönlü Operasyonlar Bölümü'nde açıklamaktadır. Bununla birlikte, mevcut aşamada söz konusu uygulamalardan kaynaklanan sera gazı emisyonu azaltımlarının nicel olarak ölçülmesi mümkün olmamaktadır. Hedeflere ilişkin ilerleme durumu için, Kendi Operasyonlar Bölümü'nde yer alan E1-6 Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 Emisyonları Tablosu'na başvurulabilir. Tüm hedefler bakımından, metodolojilerde, kapsamda, varsayımlarda veya veri kalitesinde meydana gelen değişiklikler ile bu değişikliklerin karşılaştırılabilirlik üzerindeki etkileri yıllık raporlama kapsamında şeffaf bir şekilde açıklanmaktadır. Hedefler, ilgili Yönetim Kurulu üyesi ve şirket içi uzmanlarla istişare edilerek belirlenmiştir. Hedef belirleme sürecine paydaşlar dâhil edilmemiştir. Raporlama döneminde bu hedeflerde veya ilgili göstergelerde herhangi bir değişiklik yapılmamış olup, baz yılın yeniden hesaplanmasını gerektiren bir durum ortaya çıkmamıştır. Hedefler yıllık olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

Kirlilik, Su Ve Deniz Kaynakları, Biyoçeşitlilik Ve Ekosistemler İle Kaynak Kullanımı Ve Döngüsel Ekonomi

Grup'un iş modeli, tarımsal hammaddelerin erişilebilirliği ve kalitesine temel düzeyde bağlıdır. Bu bağımlılık, yukarı yönlü tarımsal tedarik zincirlerindeki ekolojik ve sosyal koşullardan kaynaklanan geniş kapsamlı önemli riskleri beraberinde getirmektedir. Aşağıdaki IRO'lar; satın alma analizleri, sektöre özgü biyoçeşitlilik ve su riski veri tabanlarının (WRI Aqueduct, IBAT ve ENCORE dahil) incelenmesi² ile iç konu uzmanları ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen etkileşimleri kapsayan yapılandırılmış bir değerlendirme süreci sonucunda önemli olarak belirlenmiş ve değerlendirilmiştir. Bu süreç, ESRS 2 bölümünde IRO-1 kapsamında ayrıntılı olarak açıklanmaktadır. İş modeli; Grup'un doğrudan operasyonel kontrolü dışında kalan önemli su kullanımı ve kirlilik baskıları ile ilişkili olan tarımsal hammaddeler, ambalaj ve lojistik hizmetleri sağlayan yukarı yönlü tedarikçilere bağlıdır.

² Dünya Kaynakları Enstitüsü Su Risk Atlası (WRI Aqueduct), Entegre Biyoçeşitlilik Değerlendirme Aracı (IBAT) ve Doğal Sermaye Fırsatları, Riskleri ve Maruziyetlerinin Değerlendirilmesi (ENCORE).

İş Modeli ve Yukarı Yönlü Değer Zincirindeki Etkileri, Riskleri ve Fırsatları: Kirlilik, Su ve Deniz Kaynakları, Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler ile Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi

[ESRS 2 E4-SBM-3]

Yukarı yönlü operasyonlarda Kirlilik, Su ve Deniz Kaynakları, Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler ile Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi ile ilişkili IRO'lar; ağırlıklı olarak arazi ve su yoğun tarımsal uygulamalar, gübre ve kimyasal kullanımı ile ambalaj malzemelerinden kaynaklanmaktadır. Aşırı hava olayları, su kıtlığı ve biyoçeşitlilik kaybı gibi artan fiziksel iklim risklerinin yanı sıra; karbonsuzlaşma, çevresel düzenlemeler ve değişen tedarikçi uygulamalarıyla ilişkili geçiş riskleri, DO & CO operasyonları için gerekli temel hammadde ve hizmetlerin erişilebilirliği, kalitesi, maliyeti ve tedarik güvenilirliği üzerinde etkiler yaratma potansiyeline sahiptir.

IRO değerlendirmesi kapsamında; Grup'un doğrudan kontrolü altında bulunan alanlar, satın alma kararları aracılığıyla etkide bulunulan alanlar ve doğrudan etkinin bulunmadığı maruziyet alanları açık şekilde ayrıştırılmaktadır. Özellikle yüksek riskli emtia gruplarına özel önem verilmektedir. ESRS 2 bölümünde detaylı olarak açıklanan DMA, aşağıda belirtilen IRO'ların belirlenmesine temel oluşturmaktadır. Belirleme süreci; yukarı yönlü faaliyetlerle bağlantılı mevcut ve potansiyel çevresel etkileri kapsayan etki önemliliğini (impact materiality) ve maliyet yapıları, tedarik güvenilirliği, operasyonel süreklilik ile uzun vadeli dayanıklılık üzerinde etkili risk ve fırsatlara odaklanan finansal önemliliği (financial materiality) ele almaktadır. IRO'lar; kısa, orta ve uzun vadeli zaman perspektifleri çerçevesinde değerlendirilmekte, mevcut veya potansiyel olarak sınıflandırılmakta ve ilgili politika ile yönetim yaklaşımlarıyla eşleştirilmektedir.

Şeffaflık sağlanması ve Grup'un raporlama yapısı ile uyumun korunması amacıyla, aşağıda belirtilen IRO'lar ESRS 2 SBM-3 bölümünde yer alan bir tablo halinde sunulmaktadır. Söz konusu tablo, E2, E3, E4 ve E5 kapsamındaki etkiler, riskler ve fırsatlara ilişkin ESRS 2 SBM-3 kapsamındaki temel açıklamayı oluşturmaktadır. Bu IRO'lara ilişkin politika, aksiyon, hedef ve metrikler ise ESRS E1 ile ESRS 2-75 ile ESRS 2-77 hükümleri doğrultusunda bu bölümün devam eden kısımlarında açıklanmaktadır.

Biyoçeşitlilik Değerlendirmesi

[ESRS E4-1]

Değer Zinciri Karakterizasyonu

DO & CO'nun yukarı yönlü değer zinciri ağırlıklı olarak tarımsal tedarikten oluşmaktadır. Şirket; küresel ölçekte tarımsal tedarikçilerden yüksek hacimlerde hayvansal ürünler (et, kümes hayvanları, süt ürünleri, yumurta, deniz ürünleri) ve bitkisel ürünler (sebzeler, meyveler, tahıllar, baklagiller, otlar ve baharatlar) tedarik etmektedir. Söz konusu hammaddeler, işletme açısından temel maliyet unsurunu oluşturmakta olup aynı zamanda doğa ile ilişkili bağımlılıkların ve etkilerin temel kaynağını temsil etmektedir.

BRF Inform modülü, ENCORE doğal sermaye derecelendirmeleri ile Doğa İçin Bilim Temelli Hedefler (SBTN) taslak önemlilik matrisi temel alınarak oluşturulan sektör bazlı bağımlılık ve etki ağırlıklandırmalarını sağlamaktadır. Bu kapsamda iki sektör değerlendirilmektedir: Tarım (hayvansal ürünler) ve Tarım (bitkisel ürünler). Söz konusu sektör profilleri, birincil tarımsal üretimin biyoçeşitlilik üzerindeki doğrudan potansiyel etkileşimlerini karakterize etmektedir.

LEAP Yaklaşımı

Aşama 1 (Konumlandırma / Locate): Değer zincirinin doğa ile etkileşim noktası, esas olarak DO & CO'nun faaliyet gösterdiği pazarlara tedarik sağlayan Avrupa, Kuzey Amerika ve diğer küresel tedarik bölgelerindeki birincil tarımsal üretim faaliyetlerinde konumlanmaktadır. Tedarikçilerin coğrafi ayak izi henüz tesis bazında tam olarak haritalandırılmamış olup, bu çalışma öncelikli bir sonraki adım olarak belirlenmiştir.

Aşama 2 (Değerlendirme / Evaluate): Bağımlılıkların ve etkilerin karakterize edilmesi amacıyla sektör bazlı BRF ağırlıklandırmaları uygulanmıştır.

Aşama 3 (Analiz / Assess): Fiziksel ve itibari riskler gösterge bazında sıralanmış ve çifte önemlilik değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir.

Aşama 4 (Hazırlık / Prepare): Önemlilik değerlendirmesi sonuçlarının ESRS doğrultusunda hazırlanması ve raporlanması.

Ekosistem Hizmetlerine Bağımliliklar

[ESRS E4-1]

Su Mevcudiyeti ve Kalitesi – S1.1, S2.2 (Çok Yüksek / Kritik)

Su, tarımsal değer zinciri genelindeki en önemli ekosistem hizmeti bağımlılığı olup, her iki sektör için de su mevcudiyeti açısından mümkün olan en yüksek derece olan 5/5 ile değerlendirilmiştir. Su kalitesi açısından ise hayvansal ürünler için 5/5, bitkisel ürünler için 4/5 derecelendirmesi yapılmıştır. Tarım sektörü, küresel tatlı su çekimlerinin yaklaşık %70'ini oluşturmaktadır. DO & CO'nun süt ürünleri, sığır eti, sebze ve tahıl tedariki; temel tarımsal bölgelerdeki su kıtlığı riskine yüksek düzeyde maruz kalmaktadır. Bu durum, tüm ana tedarik coğrafyalarında iklim değişikliğinin etkisiyle daha da şiddetlenmesi beklenen kronik bir fiziksel risk niteliği taşımaktadır.

Toprak Durumu – S2.1 (Bitkisel ürünler için Çok Yüksek, Hayvansal ürünler için Yüksek)

Toprak sağlığı; ürün verimliliği, mera üretkenliği ve tedarik zincirinin uzun vadeli dayanıklılığı açısından kritik belirleyici unsurlardan biridir. Bitkisel ürünler için 5/5, hayvansal ürünler için ise 4/5 olarak değerlendirilen toprak koşulları kapsamında; erozyon, sıkışma ve tuzlaşma kaynaklı toprak bozulumu, DO & CO'nun tarımsal hammadde tedarik tabanının güvenilirliğini ve kalitesini doğrudan tehdit etmektedir. Sağlıklı toprak aynı zamanda karbon tutumu, su tutma kapasitesi ve biyoçeşitlilik habitat fonksiyonlarını da desteklemekte olup, bu yönüyle iklim ve doğa riskleri arasında bağlantı noktası oluşturmaktadır.

Tozlaşma – S2.5 (Bitkisel Ürünler İçin Çok Yüksek)

Tozlaşma, bitkisel ürün tarımı açısından 5/5 ile "Çok Yüksek" seviyesinde değerlendirilmiş olup, su ve toprak bağımlılıklarının ardından bu sektör için en yüksek bağımlılık skorunu oluşturmaktadır. Yabani ve yönetilen tozlayıcılar; DO & CO'nun premium menülerinde kritik öneme sahip meyve, sebze, sert kabuklu yemiş ve birçok aromatik bitkinin üretiminin temelini oluşturmaktadır. Habitat kaybı, pestisit kullanımı, hastalıklar ve iklim değişikliği kaynaklı küresel tozlayıcı popülasyonu azalması; içerik çeşitliliği ve erişilebilirliği açısından sistemik bir risk oluşturmaktadır. Avrupa Birliği 2030 Biyoçeşitlilik Stratejisi kapsamında; tozlayıcı popülasyonlarındaki azalmanın tersine çevrilmesi ve pestisit kullanımının %50 oranında azaltılması özel hedefler arasında yer almakta olup (AR 2(a-b)), bu hususlar DO & CO'nun tedarikçi gereklilikleri açısından doğrudan önem arz etmektedir.

Aşırı Sıcaklık ve Akut Tehlike Bağımlılıkları – S3.5 (Her İki Sektör İçin Çok Yüksek)

Aşırı sıcaklık, her iki tarımsal sektör için de mümkün olan en yüksek akut fiziksel risk derecesi olan 5/5 ile değerlendirilmiştir. İklim değişikliğine bağlı sıcaklık stresi; verim kayıpları, hayvan ölümleri ve tarım çalışanlarının sağlığına yönelik risklerin önemli nedenlerinden biri olarak yaygın şekilde kabul edilmektedir. Zararlı ve hastalık direnci (S3.3 = 4/5) ile herbisit direnci (S3.4 = 4/5), tedarik zinciri sürekliliği açısından ilave akut fiziksel riskler oluşturmaktadır. Orman yangını (S3.2 = 4/5) ve heyelan (S3.1 = 4/5) maruziyetleri ise birçok tedarik bölgesinde tedarik kesintisi riskini daha da artırmaktadır.

Ekosistem Durumu ve Düzenleyici Hizmetler – S2.4 (Her İki Sektör İçin Yüksek)

İşlevsel ekosistemler; doğal zararlı kontrolü, hastalık baskılama, iklim düzenleme ve hidrolojik döngü gibi tarımsal verimliliğin temelini oluşturan düzenleyici hizmetleri sağlamaktadır. Her iki sektör için de 4/5 olarak değerlendirilen ekosistem durumu skoru, tarımsal faaliyetlerin; bireysel tarım alanlarının ötesinde yer alan orman koridorları, sulak alanlar ve çayır habitatları gibi tarımsal bölgeleri dış baskılara karşı koruyan bütüncül doğal sistemlere olan sistemik bağımlılığını yansıtmaktadır.

BİYOÇEŞİTLİLİK KAYBI

ESRS E4 AR 4(a) kapsamında tanımlanan biyoçeşitlilik kaybına yönelik beş doğrudan etki unsurunun tamamı tarımsal değer zincirinde yer almaktadır: (ii) arazi kullanım değişikliği, (iii) doğrudan kullanım, (iv) istilacı yabancı türler, (v) kirlilik ve (vi) hassas alanlar üzerindeki etkiler ile sosyoekonomik etkiler dahil diğer etki unsurları.

Arazi Kullanım Değişikliği ve Ormansızlaşma – S5.1, S5.2 (Her İki Sektör İçin Çok Yüksek)

Arazi kullanım değişikliği ve orman örtüsü kaybı, her iki tarımsal sektör için de mümkün olan en yüksek etki derecesi olan 5/5 ile değerlendirilmiş olup, bu alanlar DO & CO'nun değer zinciri açısından BRF kapsamındaki en ciddi etkileri oluşturmaktadır. Hayvancılık faaliyetleri için mera alanlarının genişletilmesi, yem bitkisi üretimi (soya, mısır) ve tarımsal üretim amacıyla gerçekleştirilen arazi dönüşümleri, küresel ölçekte karasal biyoçeşitlilik kaybının temel itici unsuru niteliğindedir. Orman örtüsü kaybı ise hem habitat tahribatını hem de kereste kaynaklarının doğrudan kullanımını kapsamaktadır.

DO & CO açısından bu etki; özellikle ormansızlaşma riski taşıyan emtiaların tedariki kapsamında önem arz etmektedir. Bunlar arasında; sığır eti ve süt ürünleri (küresel tarım arazilerinin önemli bir bölümünü oluşturmaktadır), soya bazlı yem ile beslenen hayvancılık faaliyetleri (kümes hayvanları ve domuz yetiştiriciliği) ile tropikal meyve ve sebzeler yer almaktadır. Avrupa Birliği Ormansızlaşma Tüzüğü (EUDR), DO & CO'ya söz konusu emtiaların 2020 sonrası ormansızlaşma ile bağlantılı olmadığını güvence altına almaya yönelik durum tespiti (due diligence) süreçlerini yürütme konusunda doğrudan yasal yükümlülük getirmektedir.

Kirlilik – S5.4 (Her İki Sektör İçin Çok Yüksek)

Kirlilik, her iki tarımsal sektör için de mümkün olan en yüksek etki derecesi olan 5/5 ile değerlendirilmiştir. Tarımsal kaynaklı kirlilik şu unsurları kapsamaktadır: Su ekosistemlerinde ötrofikasyona neden olan besin maddesi taşınımı (azot ve fosfor), tozlayıcılar, omurgasızlar ve toprak biyotası dahil olmak üzere hedef dışı türlere zarar veren pestisit ve herbisit kirliliği, hayvancılık faaliyetlerinden kaynaklanan ve antimikrobiyal direnç oluşumuna katkıda bulunan antibiyotik kalıntıları, hayvancılık faaliyetleri ile gübre kullanımından kaynaklanan ve iklim değişikliği kaynaklı biyoçeşitlilik baskılarını artıran sera gazı emisyonları (metan ve diazot monoksit).

Avrupa Birliği 2030 Biyoçeşitlilik Stratejisi kapsamında; kimyasal pestisit kullanımının %50 oranında azaltılması ve daha tehlikeli pestisitlerin kullanımında %50 azaltım sağlanması hedeflenmektedir (AR 2(b)). DO & CO'nun tedarikçi etkileşim stratejisinin, özellikle yüksek değerli meyve ve sebze tedarikçileri açısından pestisit kullanımının azaltımını ölçülebilir bir hedef olarak içermesi beklenmektedir.

Koruma Altındaki Alanlar ve KBAs Üzerindeki Etkiler – S6.1, S6.2 (Çok Yüksek / Yüksek)

Tarım sektörü, Koruma Altındaki/Korunan Alanlar ile KBAs (Önemli Biyoçeşitlilik Alanları) üzerinde etkisi bulunan faaliyetler açısından mümkün olan en yüksek etki derecesi olan 5/5 ile değerlendirilmiştir. Tarımsal faaliyetlerin koruma altındaki alanların içerisinde veya bitişğinde genişlemesi — ister DO & CO'nun doğrudan tedarikçileri ister bu tedarikçilerin kendi yukarı yönlü girdileri aracılığıyla gerçekleşsin — hem yasal riskler (koruma alanı mevzuatının ihlali) hem de önemli itibari riskler yaratmaktadır. KBA'lar açısından derecelendirme 4/5 olup, bu durum söz konusu alanların yakınında faaliyet gösteren tarımsal tedarik zincirlerinin bu alanların bozulmasına katkıda bulunma olasılığının yüksek olduğunu yansıtmaktadır.

DO & CO'nun tedarikçi coğrafi ayak izi henüz tesis bazında tam olarak haritalandırılmadığından, koruma altındaki alanlarda veya KBAs yakınında faaliyet gösteren tedarikçilerin oranı henüz niceliksel olarak belirlenememektedir. Bu durum, önerilen tedarik zinciri haritalama çalışması kapsamında ele alınması gereken temel veri boşluklarından biri olarak tanımlanmıştır.

Yerel Halklar ve Yerel Topluluklar Üzerindeki Etkiler – S7.1 (Çok Yüksek)

Her iki tarımsal sektör de Yerli Halklar/Yerel Topluluklar (IP/LC) toprakları ve yaşam alanları üzerindeki etkiler açısından "Çok Yüksek" (5/5) seviyesinde değerlendirilmiştir. Özellikle Avrupa gıda pazarlarına tedarik sağlayan tropikal bölgelerdeki emtia üretimine yönelik tarımsal genişleme faaliyetleri; tarihsel olarak toplulukların yerinden edilmesi, özgür, önceden verilmiş ve bilgilendirilmiş onay (FPIC) ilkesinin ihlali ile geleneksel arazi haklarının kaybı gibi etkilerle ilişkilendirilmiştir. ESRS E4 §17(e) kapsamında DO & CO'nun; etkilenen topluluklar üzerinde potansiyel olumsuz etkiler yaratabilecek belirli tedarik coğrafyalarını tanımlaması ve paydaş danışma süreçlerine katılması veya bu süreçleri desteklemesi gerekmektedir.

Tehlike Altındaki Türler ve Habitat Yaygınlığı - S6.5 (Orta, 3/5)

Habitat Yaygınlığı (Nadirlik Düzeyi) göstergesi, her iki tarımsal sektör için de 3/5 olarak değerlendirilmiş olup, tarımsal faaliyetler aracılığıyla tehdit altındaki ve sınırlı yayılım gösteren türler üzerindeki etkilere orta seviyede katkıyı ifade etmektedir. Bu gösterge, ESRS E4 §16(c) ve AR 4(b) kapsamındaki tür popülasyon büyüklüğü ve küresel yok olma riski üzerindeki etkiler açısından BRF'nin temel gösterge yaklaşımını oluşturmaktadır. Özellikle tropikal ve subtropikal bölgeler gibi biyoçeşitlilik açısından zengin tedarik coğrafyalarında gerçekleştirilen tarımsal genişleme faaliyetleri, resmi koruma alanı statüsü bulunmasa dahi tehdit altındaki türler için habitat kaybı ile ilişkilendirilmektedir.

Grup, yukarı yönlü değer zincirinin tamamına ilişkin bir İklim Riski ve Kırılganlık Değerlendirmesini (CRVA) henüz nihai hale getirmemiştir. Söz konusu değerlendirme, entegre bir İklim Geçiş Planı kapsamında geliştirilme aşamasındadır. Halihazırda tüm çevresel konular niteliksel bazda değerlendirilmektedir. Değerlendirmenin tamamlanmasının ardından, belirlenen riskler Beyond Projesi aracılığıyla Grup'un genel sürdürülebilirlik stratejisine entegre edilecektir.

Etkiler

Belirlenen Etkiler, Riskler ve Fırsatlar (IRO'lar) hakkında daha ayrıntılı bilgi için ESRS 2 SBM-3 bölümüne başvurulabilir.

Hava Kirliliği

IRO11

Değer zinciri genelinde kirletici emisyonlardan kaynaklanan hava kirliliği

Değer zinciri boyunca hava kirliliği, yukarı yönlü faaliyetlerin neden olduğu sera gazı olmayan hava kirleticilerinin salınımından kaynaklanmaktadır. Bu emisyonlar öncelikle kara, hava ve deniz taşımacılığını içeren ulaşım ve lojistik faaliyetlerinden ile tedarikçiler tarafından işletilen üretim süreçlerinde enerji kullanımından kaynaklanmaktadır. Ayrıca, tarım, gıda işleme, ambalajlama ve malzeme üretimi gibi emisyon yoğun sektörlerdeki işletme faaliyetleri de hava kirleticilerine yol açabilmektedir; bu sektörlerde yanma süreçleri, endüstriyel operasyonlar ve kimyasal kullanımı önemli kaynaklar arasında yer almaktadır.

Su Kirliliği

IRO12

Yukarı yönlü değer zincirinde, kirlilik yoğun malzemeler ve ara ürünlerin kullanımı nedeniyle su kirliliği

Yukarı yönlü değer zincirinde, kirletici yoğun malzeme ve ara ürünlerin kullanımı nedeniyle su kirliliği; üretim süreçleri su kalitesini olumsuz etkileyen malzeme ve ara ürünlerin tedarik edilmesinden kaynaklanmaktadır. Bu durum öncelikle, besin maddesi sızıntısı, yeraltı suyu kirliliği ve yüzey suyu kaynaklarının bozulmasına yol açabilen uygulamalarla üretilen tarımsal emtialar ve gıda girdilerini kapsamaktadır. Ayrıca, yukarı yönlü işleme faaliyetleri ve atık su üreten ya da yerel su sistemlerine kirletici deşarj eden üretim süreçleri de ek katkılar sağlayabilir; bu durum, Grup'un doğrudan operasyonel kontrolü dışındaki su ekosistemlerini etkileyebilmektedir.

Su Kıtlığı

IRO13

Kendi operasyonlar ve değer zinciri boyunca yüksek dış su çekimleri sonucunda ortaya çıkan su kıtlığı

Su kıtlığı, DO & CO'nun yukarı yönlü değer zinciri ile ilişkili olumsuz bir etki olup; tarım, gıda üretimi, kimyasallar, hammaddeler ve içecek sektörleri gibi su yoğun sektörlerde gerçekleştirilen yüksek seviyedeki dış su çekimlerinden kaynaklanmaktadır. Sulama, işleme ve üretim faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen önemli ölçüdeki su kullanımı, özellikle su kaynaklarının sınırlı olduğu bölgelerde yerel su stresi oluşumuna katkıda bulunabilmektedir. Bu durum; ekosistemler ve topluluklar açısından tatlı su kaynaklarının azalmasına neden olabileceği gibi, uzun vadeli çevresel ve tedarik zinciri risklerini de artırabilmektedir.

Deniz Kaynaklarının Çıkarılması ve Kullanımı

IRO15

Değer zinciri genelindeki iş faaliyetleri ve projelerden kaynaklanan deniz kaynakları ve ekosistemler üzerindeki olumsuz etkiler

DO & CO'nun yukarı yönlü değer zinciri kapsamında, deniz kaynaklarının çıkarılması veya kullanımı ile ilişkili iş ilişkileri ve projeler aracılığıyla deniz kaynakları ve ekosistemleri üzerinde olumsuz etkiler ortaya çıkabilmektedir. Bu durum; faaliyetleri aşırı avlanmaya veya deniz habitatlarının bozulmasına katkıda bulunabilecek tedarikçilerden ya da iş ortaklarından yapılan tedarikleri de kapsamaktadır. Söz konusu etkiler; balık stoklarının azalmasına, denizel biyoçeşitliliğin zarar görmesine ve deniz ekosistemlerinin uzun vadeli sağlığı ile dayanıklılığının zayıflamasına yol açarak çevresel ve tedarik zinciri riskleri oluşturabilmektedir.

Biyoçeşitlilik Kaybının Doğrudan Etki Unsurları

IRO17

Değer zinciri genelindeki iş faaliyetleri ve iş ilişkilerinden kaynaklanan tür kaybı ve istilacı türlerin yayılması

Tür kaybı ve istilacı türlerin yayılması, DO & CO'nun yukarı yönlü değer zinciri ile bağlantılı olumsuz biyoçeşitlilik etkileri arasında yer almakta olup; faaliyetleri yerel ekosistemleri tehdit edebilecek tedarikçilerle kurulan iş ilişkilerinden kaynaklanabilmektedir. Monokültür tarım uygulamaları, habitat dönüşümü veya yetersiz biyogüvenlik önlemleri gibi uygulamalar; tür çeşitliliğinin azalmasına ve istilacı türlerin yayılımının kolaylaşmasına neden olabilmektedir. Bu etkiler; ekosistemlerin bozulmasına, hayvan ve bitki popülasyonlarının tehdit altına girmesine ve doğal habitatların uzun vadeli dayanıklılığının zayıflamasına yol açabilmektedir.

IRO18

Değer zincirindeki iş faaliyetleri ve iş ilişkilerinden kaynaklanan doğal kaynak tüketimi ve sektöre özgü biyoçeşitlilik etkileri

Doğal kaynakların tüketimi, DO & CO'nun yukarı yönlü değer zinciri kapsamında; tarım, ormancılık, enerji, su ve atık yönetimi, taşımacılık, kimyasallar ile gıda ve içecek üretimi gibi biyoçeşitlilik açısından kritik sektörlerde yürütülen faaliyetler ve iş ilişkileri aracılığıyla ortaya çıkan olumsuz bir biyoçeşitlilik etkisini temsil etmektedir. Bu sektörlerle ilişkili kaynak çıkarımı, arazi kullanımı ve kirlilik faaliyetleri; ekosistemlerin bozulmasına ve biyoçeşitliliğin azalmasına yol açabilmektedir. Söz konusu etkiler; habitat kaybı, tür popülasyonlarında azalma ve ekosistem dayanıklılığının zayıflaması gibi sonuçlar doğurarak uzun vadeli çevresel ve değer zinciri riskleri yaratabilmektedir.

Ekosistemlerin Kapsamı ve Durumu Üzerindeki Etkiler

IRO19

Değer zinciri genelindeki iş faaliyetleri ve iş ilişkilerinden kaynaklanan arazi kullanımı ve habitat değişiklikleri

Arazi kullanımı ve habitat değişikliği, DO & CO'nun yukarı yönlü değer zinciri kapsamında; tarım, inşaat, enerji, madencilik, ormancılık ve altyapı geliştirme gibi sektörlerle yürütülen faaliyetler ve iş ilişkileri aracılığıyla ortaya çıkan olumsuz bir etkiyi ifade etmektedir. Söz konusu faaliyetler; arazi kullanım değişikliğine, arazi örtüsünün geçirimsiz hale gelmesine (land sealing), çölleşmeye veya arazi bozulmasına katkıda bulunabilmektedir. Bunun sonucunda habitatlar tahrip olabilmekte veya parçalanabilmekte, ekosistem işlevselliği azalabilmekte ve biyoçeşitlilik ile peyzaj bütünlüğü uzun vadede olumsuz etkilenebilmektedir.

Ekosistem Hizmetleri Üzerindeki Etkiler ve Bağımlılıklar

IRO20

İş faaliyetleri ve iş ilişkilerinden kaynaklanan ekosistem hizmetlerine bağımlılık ve bu hizmetler üzerindeki baskı

Ekosistem hizmetlerine bağımlılık, doğal sistemler üzerinde baskı yaratan faaliyetler ve iş ilişkilerinden kaynaklanmak üzere, DO & CO'nun yukarı yönlü değer zinciri ile bağlantılı olumsuz bir etki oluşturmaktadır. Kaynak mevcudiyeti, iklim düzenleme, erozyon kontrolü, tozlaşma ve suyun doğal arıtımı gibi ekosistem hizmetlerine duyulan bağımlılık; bu sistemlerin aşırı kullanılması veya bozulması durumunda söz konusu hizmetlerin kapasitesinin azalmasına yol açabilmektedir. Bu durum, uzun vadede ekosistem dayanıklılığını zayıflatabilmekte ve değer zinciri genelinde çevresel ile operasyonel kırılmalıkları artırabilmektedir.

Kaynak Girdileri ve Kaynak Kullanımı Dahil Kaynak Tüketimi

IRO22

Kaynak yoğun sektörlerle, kaynak tüketimini aktif olarak azaltmayan iş ilişkileri

Kaynak yoğun sektörlerle kurulan iş ilişkileri, bu iş ortaklarının kaynak tüketimlerini azaltmaya yönelik aktif çalışmalar yürütmemesi durumunda olumsuz bir etki oluşturmaktadır. Söz konusu sektörlerde doğal kaynakların aşırı kullanımı; yukarı yönlü değer zinciri genelindeki çevresel baskıları artırabilmekte ve daha yüksek emisyon, atık oluşumu ile ekosistem bozulmasına katkıda bulunabilmektedir. Bu bağımlılık aynı zamanda düzenleyici değişikliklere, artan kaynak maliyetlerine ve tedarik zinciri kesintilerine maruziyeti artırarak uzun vadeli çevresel ve operasyonel riskler yaratabilmektedir.

Atık

IRO27

Atık bertarafından kaynaklanan toprak kirliliği

DO & CO'nun yukarı yönlü operasyonları kapsamında, ikram hizmetleri ve ağırlama faaliyetlerinden kaynaklanan gıda atıkları, ambalaj atıkları ve operasyonel malzemelerin oluşumu ile bertarafı sonucunda toprak kirliliğine yönelik olumsuz etkiler ortaya çıkabilmektedir. Söz konusu atık akışlarının uygun şekilde ayrıştırılmaması ve yönetilmemesi durumunda, atıklar düzenli depolama sahalarına yönlenebilmekte; bu da sızıntı suyu (leachate) oluşumuna ve toprak kirliliğine katkıda bulunabilmektedir.

Yönetimin Yaklaşımı

[ESRS E2-1, ESRS E3-1, ESRS E4-2, ESRS E5-1]

DO & CO'nun yukarı yönlü operasyonlarda Kirlilik, Su ve Deniz Kaynakları, Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler ile Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi konularına ilişkin yönetim yaklaşımı; risk bazlı ve ileriye dönük bir stratejiye dayanmaktadır. Bu yaklaşım; özellikle Grup'un doğrudan operasyonel kontrolü dışında kalan alanlarda, tarımsal tedarik, malzeme kullanımı ve tedarikçi faaliyetlerinden kaynaklanan önemli çevresel etkiler ile bağımlılıkların sistematik şekilde belirlenmesini, değerlendirilmesini ve yönetilmesini amaçlamaktadır.

Bu yaklaşımın merkezinde; dayanıklılık, izlenebilirlik ve kritik malzemelerin uzun vadeli erişilebilirliğine odaklanılarak, çevresel hususların yukarı yönlü tedarik ve tedarikçi yönetimi karar alma süreçlerine entegre edilmesi yer almaktadır. Grup; tedarikçilerle ilişkili IRO'lara ilişkin anlayışını güçlendirerek, tedarik yapısını çeşitlendirerek ve satın alma süreçlerine çevresel kriterleri entegre ederek çevresel riskler ile kaynak kısıtlarına maruziyetini azaltmayı hedeflemektedir.

DO & CO aynı zamanda daha kaynak verimli ve döngüsel malzeme kullanımına yönelik bir dönüşüm stratejisi izlemektedir. Bu strateji; daha düşük etkili malzeme ve ambalaj çözümlerinin sistematik şekilde belirlenmesi ve önceliklendirilmesine odaklanmakta olup, uzmanlaşmış sivil toplum kuruluşları ve araştırma çalışmalarıyla yürütülen yapılandırılmış iş birlikleri ile desteklenmektedir.

Raporlama tarihi itibarıyla, niceliksel hedefler, uygulama metrikleri ve bunlara ilişkin finansal kaynak tahsisleri henüz geliştirilme aşamasında olup, ilgili program ve planların ilerlemesine paralel olarak belirlenecektir.

Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyoçeşitlilik ve ekosistemler ile kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomiye ilişkin politikalar

[ESRS E2-1, ESRS E3-1, ESRS E4-2, ESRS E5-1]

DO & CO'nun tüm politikaları, ESRS 2 SBM-3 başlığı altında detaylı olarak açıklanmaktadır.

DO & CO Supplier Code of Conduct

[IRO11, IRO12, IRO13, IRO15, IRO17, IRO18, IRO19, IRO20, IRO22, IRO27]

Tedarikçi Davranış Kuralları, DO & CO'nun yukarı yönlü değer zincirindeki E2, E3, E4 ve E5 ile ilişkili IRO'lar açısından temel politika niteliğindedir. Söz konusu Kurallar; özellikle tarım, gıda üretimi, lojistik ve üretim gibi kaynak ve kirlilik yoğun sektörlerde faaliyet gösteren tedarikçileri; hava emisyonlarını, su kirliliğini, toprak kirliliğini, atık oluşumunu ve doğal kaynak kullanımını izlemeye, azaltmaya ve çevresel performanslarını sürekli iyileştirmeye teşvik etmektedir.

[IRO11, IRO12, IRO22, IRO27]

Kurallar; sorumlu su kullanımını, atık ve tehlikeli madde yönetiminin uygun şekilde yürütülmesini ve ulusal veya küresel net sıfır emisyon hedefleriyle uyumu vurgularken, aynı zamanda daha temiz teknolojilere yatırım yapılmasını ve çalışan farkındalığının artırılmasını teşvik etmektedir.

[IRO13, IRO15]

Politika; tedarikçileri su kirliliği dahil olmak üzere çevresel zararların önlenmesine teşvik ederek ve atıkların çevreye bırakılmadan önce uygun şekilde arıtılmasını sağlamalarını öngörerek, sorumlu su kullanımı ile su kirliliğinin önlenmesi konularını genel çerçevede ele almaktadır.

[IRO17, IRO18, IRO19, IRO20, IRO22, IRO27]

Bu kapsamda politika; daha düşük malzeme tüketiminin ve geliştirilmiş yönetim uygulamalarının teşvik edilmesi suretiyle, önemli atık akışları ve kaynak verimsizlikleri ile ilişkili olumsuz etkilerin azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Politika ayrıca; özellikle kaynak kullanımının azaltılması ve verimliliğin artırılmasına yönelik önlemler aracılığıyla, atık hiyerarsisi ilkeleriyle genel olarak uyumlu şekilde atık oluşumunun önlenmesini ve atık yönetiminin geliştirilmesini desteklemektedir. Tarım ve gıda üretimi gibi yüksek etkili sektörlerde uygulanması sayesinde politika; kirliliği, kaynakların aşırı kullanımını ve çevresel bozulmayı azaltan uygulamaların teşvik edilmesi yoluyla biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını dolaylı olarak desteklemektedir.

DO & CO Sustainable Sourcing Policy

[IRO15, IRO17, IRO18, IRO19, IRO20, IRO22, IRO27]

Sürdürülebilir Tedarik Politikası, yukarıda açıklanan IRO'ların yönetimini; yüksek riskli gıda ve gıda dışı emtialar için ormansızlaşmadan arındırılmış, turbalık alan tahribatı içermeyen ve izlenebilir tedarik uygulamalarını teşvik ederek, zararlı tarımsal uygulamaları, rutin antibiyotik kullanımını ve tek kullanımlık plastikleri caydırarak desteklemektedir. Grup; sertifikalı balıkçılık uygulamalarının, sorumlu şekilde yönetilen tarımsal faaliyetlerin, biyoçeşitliliğin korunmasının ve yenilenebilir veya geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanımını desteklemektedir.

[IRO17, IRO18, IRO19, IRO20]

Politika; özellikle sığır eti, soya, palm yağı, kakao ve kâğıt gibi yüksek riskli emtialar ile ilişkili olarak, biyoçeşitlilik kaybını, ormansızlaşmayı ve ekosistem bozulmasını yukarı yönlü operasyonlar kapsamındaki kritik çevresel sorunlar olarak tanımlamaktadır. Politika ayrıca; sorumlu tedarik uygulamalarının teşvik edilmesi, ormansızlaşma ve turbalık alan dönüşümü içermeyen tedarik zincirlerinin desteklenmesi ile geliştirilmiş tedarikçi etkileşimi ve izleme mekanizmaları aracılığıyla bu etkilerin azaltılmasını desteklemektedir.

[IRO17, IRO18, IRO19, IRO20]

Politika; tedarikçilerin hammaddelerin menşesine ilişkin bilgi sağlamalarını, kabul görmüş sertifikasyon programlarına uyum göstermelerini ve izleme sistemleri ile veri toplama süreçlerinin uygulanmasıyla birlikte ormansızlaşmama taahhütlerine uyduklarını ortaya koymalarını teşvik ederek, izlenebilirlik ve tedarik zinciri şeffaflığının önemini vurgulamaktadır.

[IRO22, IRO27]

Buna ek olarak politika; çevresel açıdan zararlı girdilerin azaltılmasını, sertifikalı veya sürdürülebilir şekilde üretilmiş malzemelere geçişi ve tek kullanımlık plastiklerin yerine yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülebilir alternatiflerin tercih edilmesini teşvik ederek sorumlu kaynak yönetimini desteklemekte; bu suretle birincil doğal kaynak tüketimi ve çevresel bozulma ile ilişkili temel riskleri ele almaktadır.

[IRO17, IRO18, IRO19, IRO20, IRO22, IRO27]

Politika; özellikle gıda dışı ürünler açısından kaynak verimliliği ve döngüsellik ilkelerine olan bağlılığı aracılığıyla atık ve kirlilik konularını ele almaktadır. Politika açık şekilde azaltma, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve geri kazanım hiyerarşisini takip etmekte; tek kullanımlık plastiklerin ortadan kaldırılmasını ve bunların yerine yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülebilir alternatiflerin kullanılmasını teşvik etmektedir. Bu yaklaşım, uygun olmayan atık yönetiminden kaynaklanabilecek toprak kirliliği gibi risklerin azaltılmasına dolaylı olarak katkı sağlamaktadır. Buna ek olarak politika; sertifikalı veya geri dönüştürülmüş kâğıt kullanımını teşvik etmekte ve genel olarak malzeme tüketiminin azaltılmasını desteklemekte olup, bu sayede atık oluşumunun azaltılmasına ve kaynak yönetiminin iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

[IRO15]

Buna ek olarak politika, biyoçeşitlilik ve tarımsal tedarik uygulamalarına yönelik önlemler aracılığıyla su ile ilişkili IRO'ları dolaylı olarak ele almaktadır. Örneğin, tedarikçilere yönelik beklentiler arasında; tarımsal yüzey akışını, toprak bozulmasını ve ekosistem zararlarını azaltan uygulamalar ile su kalitesi ve hidrolojik etkilerle yakından ilişkili olan sorumlu arazi ve turbalık alan yönetimi yer almaktadır. Ayrıca, sürdürülebilir deniz ürünü tedarikinin ve ekosistemlerin korunmasının teşvik edilmesi, denizel ve tatlı su ekosistemlerinin sağlığını dolaylı olarak desteklemektedir.

DO & CO Policy for the Use of Natural Resources

[IRO11, IRO12, IRO13, IRO15, IRO17, IRO18, IRO19, IRO20, IRO22, IRO27]

Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası, doğal kaynakların sorumlu kullanımı, korunması ve izlenmesine yönelik kapsamlı bir çerçeve ortaya koyarken; ilişkili emisyonlar, atık oluşumu ve çevresel etkileri de ele alarak yukarıda belirtilen IRO'ların yönetimini desteklemektedir. Politika; sera gazı emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerji kaynaklarının benimsenmesi dahil olmak üzere yukarı yönlü operasyonlar genelinde kaynak verimliliğini, kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilir uygulamalara geçişi teşvik etmektedir.

[IRO11, IRO12, IRO17, IRO18, IRO19, IRO20, IRO22, IRO27]

Politika; sürdürülebilir ambalaj ve atık yönetimine yönelik önerileri aracılığıyla döngüsellik ve sorumlu malzeme kullanımını teşvik etmektedir. Bu kapsamda; tek kullanımlık plastiklerin azaltılması ve nihai olarak ortadan kaldırılması, atık akışlarının ayrıştırılması ve geri dönüşüm oranlarının artırılması ile geri dönüştürülebilir veya tüketim sonrası geri dönüştürülmüş içeriklerden oluşan malzemelere geçiş desteklenmekte; böylece birincil doğal kaynaklara bağımlılık azaltılarak kirlilik ile ilişkili IRO'ların hafifletilmesine katkı sağlanmaktadır. Politika ayrıca; atık çıktılarının ölçülmesi ve izlenmesi, atık oluşumunun en aza indirilmesi, yeniden kullanım ve geri dönüşüm uygulamalarının teşvik edilmesi ile tehlikeli maddelerin uygun şekilde işlenmesi ve bertaraf edilmesini kapsayan yapılandırılmış bir atık yönetimi yaklaşımı aracılığıyla atık oluşumu ve kirlilik konularını ele almaktadır. Bunun yanı sıra politika; kaynak verimliliği ve çevrenin korunması ilkelerini teşvik ederek daha düşük malzeme tüketimine ve ekosistem dayanıklılığının güçlendirilmesine katkıda bulunmaktadır.

[IRO13, IRO15]

Buna ek olarak politika, tatlı su tüketiminin azaltılmasını, su verimliliğinin artırılmasını, sızıntıların önlenmesini ve alternatif su kullanımının teşvik edilmesini destekleyerek su ile ilişkili IRO'ları doğrudan ele almaktadır. Politika ayrıca, kimyasalların ve operasyonel süreçlerin çevresel etkilerini dikkate alarak su kalitesi konusunu da kapsamakta ve bu suretle sürdürülebilir su yönetimini desteklemektedir.

[IRO11, IRO12, IRO13, IRO15, IRO17, IRO18, IRO19, IRO20, IRO22, IRO27]

Yukarıda belirtilen tüm politikalar açısından DO & CO, politika çerçevesini halihazırda; yapılandırılmış bir atık hiyerarşisi yaklaşımını açık şekilde içerecek, geri dönüşümden ziyade yeniden kullanıma daha fazla vurgu yapacak ve eko-tasarım ile tüketim sonrası atıkların sistematik kullanımı gibi kavramları daha ileri düzeyde geliştirecek şekilde güncellemektedir. Bu güncellemelerin; birincil hammaddelere bağımlılığın azaltılması dahil olmak üzere daha verimli kaynak kullanımını teşvik ederek, atık yönetimi uygulamalarını geliştirerek ve değer zinciri genelindeki çevresel salımları azaltarak, politikanın yukarı yönlü su arıtımı ve kirliliğin önlenmesine yönelik yaklaşımını güçlendirmesi beklenmektedir. Buna ek olarak, söz konusu güncellemeler; daha sürdürülebilir satın alma uygulamalarını teşvik ederek ve ekosistemler üzerindeki potansiyel etkileri sınırlandırarak deniz kaynaklı tedarik hususlarına ilişkin değerlendirmeleri de güçlendirebilecektir. Eko-tasarım ilkelerinin entegre edilmesiyle birlikte politika; ürün ve hizmet tasarımıyla daha açık bir bağlantı kuracak, daha düşük malzeme girdilerini, daha az atık oluşumunu ve yaşam döngüsü performansının iyileştirilmesini destekleyecektir. Genel olarak bu gelişmeler; döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda politikanın toprak kirliliği, önem arz eden maddeler (substances of concern) ve ikincil malzeme kullanımının artırılması konularındaki kapsamını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Kirlilik, su ve deniz kaynakları, biyoçeşitlilik ve ekosistemler ile kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi ile ilgili eylemler

[ESRS E2-2, ESRS E3-2, ESRS E4-3, ESRS E5-2]

DO & CO'nun aşağıda belirtilen aksiyonları uygulama kapasitesi, temel kaynakların mevcudiyetine ve tahsisine bağlıdır. Analitik çalışmaların, veri altyapısının ve sürdürülebilirlik kriterlerinin tedarik ile satın alma süreçlerine kademeli olarak entegrasyonunun desteklenebilmesi için yeterli bütçe kaynaklarına ihtiyaç duyulmaktadır. Buna ek olarak, özellikle tedarikçi çeşitlendirmesi ve sürdürülebilir malzeme inovasyonuna ilişkin belirli aksiyonların etkinliği; farklı bölgeler ve sezonlar genelinde kalite, güvenlik ve sürdürülebilirlik gerekliliklerini karşılayan uygun tarımsal ürünler ile alternatif malzemelerin erişilebilirliğine bağlıdır. Teknolojik gelişmeler de kritik bir kolaylaştırıcı unsur niteliğindedir. Özellikle Beyond Projesi ve çevresel veri yönetimi açısından; risklerin değerlendirilmesi ve büyük ölçekte karar alma süreçlerinin desteklenmesi amacıyla gelişmiş veri sistemlerine, izlenebilirlik araçlarına ve raporlama teknolojilerine ihtiyaç duyulmaktadır. Gerçekleşen azaltımlar, uygulama ilerlemesi ve finansal kaynak tahsislerine ilişkin niceliksel veriler tüm aksiyonlar için mevcut değildir.

Mevcut ve gelecekte tahsis edilecek finansal kaynaklar ile bunların finansal tablolarda sunulan en ilgili tutarlarla ilişkisi, her bir aksiyon özelinde uygun zamanda belirlenecektir. Bu aksiyonların uygulanması için gerekli mevcut veya planlanan sermaye harcamaları (CapEx) ya da faaliyet giderleri (OpEx) tutarları ise henüz tüm aksiyonlar açısından mevcut değildir.

Doğa Geçiş Planinin Geliştirilmesi

[ESRS E4-3, ESRS E5-2]

[IRO22, IRO27]

DO & CO Policy for the Use of Natural Resources

DURUM: 2026/2027 MALİ YILINDA UYGULAMA

ZAMA: KISA VE ORTA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE]

Grup, yukarı yönlü operasyonlarda Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler ile Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi üzerindeki olumsuz etkilerin azaltılmasına yönelik yol haritasını ortaya koyacak bir Doğa Geçiş Planı (NTP) geliştirmektedir. Söz konusu plan, tamamlanmış bir İklim Riski ve Kırılganlık Değerlendirmesi (CRVA) doğrultusunda şekillendirilecek olup, yukarı yönlü operasyonlarda belirlenen IRO'lar kapsamında zaman bazlı taahhütler ortaya koyacaktır. Grup; ilgili politikalarını güncelleyerek ve ağırlıklı olarak tarım sektörüne odaklanmak suretiyle kendi operasyonları ile yukarı yönlü değer zinciri genelinde bir biyoçeşitlilik risk değerlendirmesi gerçekleştirerek Doğa Geçiş Planı için ilk temel yapı taşlarını oluşturmuştur. Söz konusu değerlendirme, World Wide Fund for Nature (WWF) Biyoçeşitlilik Risk Değerlendirme metodolojisi kullanılarak gerçekleştirilmiş olup, doğa ile ilişkili etkilerin, risklerin ve bağımlılıkların belirlenmesini desteklemektedir. Doğa Geçiş Planı tamamlandığında, Grup'un genel sürdürülebilirlik stratejisine entegre edilecektir.

Tedarikçi Çeşitlendirme Yapısının Geliştirilmesi

[ESRS 2-2, ESRS 3-2, ESRS E4-3]

[IRO11, IRO12, IRO13, IRO15, IRO17, IRO18, IRO19, IRO20]

DO & CO SUPPLIER CODE OF CONDUCT, DO & CO SUSTAINABLE SOURCING POLICY, DO & CO POLICY FOR THE USE OF NATURAL RESOURCES POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN: KISA VE VADELİ, 2026/2027 MALİ YILI]

Grup, yoğunlaşma riskini azaltmak, biyolojik çeşitlilik üzerindeki baskılardan kaynaklanabilecek tedarik kesintilerine karşı dayanıklılığı artırmak ve sertifikalı sürdürülebilir ile rejeneratif tarım girdilerine erişimi güçlendirmek amacıyla, tarımsal tedarikçi ağını farklı coğrafyalar ve emtia kategorileri arasında aktif olarak çeşitlendirmektedir. Bu çeşitlendirme süreci, hem ticari hem de sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda yürütülmekte olup; daha yüksek izlenebilirlik sağlayan, daha düşük ormansızlaşma riski taşıyan ve daha güçlü çevresel yönetim sistemlerine sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir. Söz konusu uygulamalar sürekli olarak yürütülmekte olup, belirlenmiş bir tamamlanma tarihi bulunmamaktadır.

Grup, tedarik zincirindeki biyolojik çeşitlilik ve doğa ile ilgili risklerin belirlenmesini desteklemek, sektöre özgü veri ve karşılaştırma ölçütlerine erişim sağlamak ve tedarikçilere yönelik kapasite geliştirme programları oluşturmak amacıyla uzman sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ve çevresel araştırma kuruluşlarıyla iş birliği yapmaktadır. Lever Foundation, Sürdürülebilir Tedarik Politikası'nın geliştirilmesi ve uygulanmasını destekleyen Grup'un temel sivil toplum kuruluşu ortağıdır. Bunun yanı sıra, Doğa Geçiş Planı (Nature Transition Plan) ve İklim Riski ve Kırılganlık Değerlendirmesi (CRVA) kapsamında ilave sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliklerinin geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Project Beyond'ın Geliştirilmesi Ve Uygulamaya Alınması

[ESRS 5-2]

[IRO22]

DO & CO SUPPLIER CODE OF CONDUCT, DO & CO SUSTAINABLE SOURCING POLICY, DO & CO POLICY FOR THE USE OF NATURAL RESOURCES POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN: KISA VADELİ, 2026/2027 MALİ YILI]

Grup, temel tarımsal emtia kategorilerini ve yüksek riskli tedarik coğrafyalarını kapsayan yapılandırılmış bir tedarikçi durum tespiti programı (Beyond Projesi) oluşturmaktadır. DO & CO'nun halihazırda, yüksek su stresi bulunan bölgeler dahil olmak üzere su riski taşıyan alanlara ilişkin spesifik aksiyonları bulunmamaktadır. Program kapsamında; emtia ve coğrafya bazında risk temelli tedarikçi önceliklendirmesi yapılacak, tedarikçilerin ilgili politikalara uyumuna yönelik masa başı ve saha değerlendirmeleri gerçekleştirilecek ve durum tespiti bulguları satın alma ile sözleşme karar alma süreçlerine entegre edilecektir. Buna ek olarak Beyond Projesi, satın alma, sürdürülebilirlik ve finans fonksiyonları genelinde tedarikçi veri toplama ve yönetim süreçlerini standartlaştıracaktır. Program; sürdürülebilirlik performansı, sertifikasyon durumu, coğrafi menşe ve emtia sınıflandırmasını kapsayan doğrulanmış tedarikçi bilgilerinin tek bir merkezi kaynak altında toplanmasını sağlayacaktır. Söz konusu altyapı; veri kalitesinin geliştirilmesi, izlenebilirlik ve büyük ölçekte durum tespiti süreçlerinin yürütülmesi açısından temel oluşturacaktır. Projenin 2026/2027 mali yılında uygulanması planlanmaktadır.

Sürdürülebilir Malzeme Ve Ambalaj İnovasyonunun Uygulanması

[ESRS E5-2, IRO23, TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK POLİTİKASI, DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI POLİTİKASI]

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN: KISA VE ORTA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE

DO & CO, biyobazlı ve geri dönüştürülebilir ambalaj çözümleri dahil olmak üzere daha düşük etkili malzemeleri değerlendirmekte ve tedarik etmektedir. Bu yaklaşım; tek kullanımlık plastiklerin kademeli olarak azaltılmasını desteklemekte ve genel malzeme döngüselliğini güçlendirmektedir. Beklenen sonuçlar arasında; ambalaj malzemeleriyle ilişkili çevresel etkilerin azaltılması ve döngüsel ekonomi ilkeleriyle uyumun iyileştirilmesi yer almaktadır. Söz konusu aksiyonların kapsamı ağırlıklı olarak Grup'un farklı lokasyonlarındaki gıda üretimi, ikram hizmetleri ve ağırlama operasyonlarında kullanılan ambalaj ve malzemeleri kapsamakta olup, bu nedenle esas olarak ambalaj ve lojistik tedarikçilerini etkilemektedir. Bu aksiyon, belirli bir bitiş tarihi olmaksızın sürekli olarak uygulanmaktadır.

Hedefler

[ESRS E2-3, ESRS E3-3, ESRS E4-4, ESRS E5-3]

DO & CO, yukarı yönlü değer zincirinde kaynak girdileriyle ilişkili önemli etkilerin etkin şekilde yönetilmesi, olumlu etkiler ile fırsatların desteklenmesi ve önemli risklerin azaltılması amacıyla aşağıdaki hedefleri uygulamaktadır.

ESRS uyumlu hedefler	Zaman dilimi ve metrik
Kaynak girdileri ve kaynak kullanımı	
TA 07 – Et ve sebze tedarikinde yerel tedarik oranının %70'e çıkarılması (IRO22)	2030 yılına kadar %70

DO & CO, et ve sebze tedarikinde %70 yerel tedarik oranına ulaşılmasına yönelik gönüllü bir hedef belirlemiştir. Hedef, hacim bazında ölçülmekte olup, şirketin güncellenmiş iç tanımında belirlenen azami taşıma mesafesi kriterine dayanmaktadır. ESRS raporlama amaçları doğrultusunda, yerel tedarik edilen ürünler yalnızca et, sebze ve meyveleri kapsamaktadır. Yerel tedarik edilen ürünler iki farklı kategori altında tanımlanmaktadır: (i) Türkiye ve Birleşik Krallık'ta yerel tedarik edilen ürünler, ilgili ülke sınırları içerisinde satın alınan ürünleri ifade etmektedir. (ii) Avusturya, Almanya, İtalya, Polonya, İspanya ve Amerika Birleşik Devletleri'nde ise yerel tedarik edilen ürünler, satın alma noktasından itibaren 500 km (310 mil) yarıçap içerisinde temin edilen ürünleri ifade etmektedir. Bu hedef, bölgesel tedarik zincirlerini güçlendirmek, ürünlerin tazeliğini artırmak ve izlenebilirliği geliştirmek suretiyle Sürdürülebilir Tedarik Politikası'nın amaçlarını desteklemektedir. Hedef, yerel tedarik kriterlerini karşılayan et ve sebze hacminin toplam tedarik edilen et ve sebze hacmine oranı olarak ölçülmektedir. Hedef; satın alma süreçleri ve Kapsam 3 emisyon raporlamasında kullanılan organizasyonel sınırlarla uyumlu şekilde, DO & CO'nun operasyonel kontrolü altındaki tüm gıda hizmeti faaliyetlerini küresel ölçekte kapsamaktadır. 2023/2024 mali yılı baz yıl olarak kabul edilmiş olup, bu dönemde tedarik edilen et ve sebzelerin %51'i yerel tedarik kriterlerini karşılamıştır. Cari mali yılda ise bu oran %65 olarak gerçekleşmiştir.

Hedefe yönelik ilerleme; tedarikçi konumu, satın alınan hacimler ve hesaplanan taşıma mesafeleri de dâhil olmak üzere satın alma verileri esas alınarak yıllık olarak izlenmektedir. Kullanılan metodoloji, yerel tedarike ilişkin şirket içi tanımların coğrafi haritalama ve lojistik verileriyle birleştirilmesine dayanmakta olup, ürünlerin azami taşıma mesafesi eşiklerine uygunluğunun belirlenmesini sağlamaktadır. Hedefe ilişkin temel varsayımlar arasında; kalite ve hacim gerekliliklerini karşılayan yerel tedarikçilerin erişilebilirliği, tarımsal üretimdeki mevsimsel değişkenlikler ve bölgesel altyapı kısıtları yer almaktadır. Metodolojilerde, kapsamda, varsayımlarda veya veri kalitesinde meydana gelen değişiklikler ile bu değişikliklerin karşılaştırılabilirlik üzerindeki etkileri, yıllık raporlama kapsamında şeffaf bir şekilde açıklanmaktadır.

Söz konusu hedefler, ilgili Yönetim Kurulu üyesi ve şirket içi uzmanlarla istişare edilerek belirlenmiştir. Hedef belirleme sürecine paydaşlar dâhil edilmemiştir. Raporlama döneminde bu hedeflerde veya ilgili göstergelerde herhangi bir değişiklik yapılmamış olup, baz yılın yeniden hesaplanmasını gerektiren bir durum ortaya çıkmamıştır. Hedefler yıllık olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. DO & CO, yukarı yönlü faaliyetleri kapsamında önemli konu olarak değerlendirilen E2 Kirlilik, E3 Su ve Deniz Kaynakları ile E4 Biyolojik Çeşitlilik ve Ekosistemler başlıklarına ilişkin ESRS ile uyumlu herhangi bir hedef belirlememiştir. Şirket, politika ve aksiyonlarının etkinliğini özel olarak tanımlanmış hedefler aracılığıyla henüz takip etmemektedir. Politikalar ve aksiyonlara ilişkin daha ayrıntılı bilgiler için Çevresel açıklamalar / Yukarı Yönlü Operasyonlar / Hedefler başvurulabilir.

E4 Biyolojik Çeşitlilik ve Ekosistemler ile E5 Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi kapsamında yer alan bazı Etki, Risk ve Fırsatlar (IRO'lar) bakımından DO & CO, hedeflerin geliştirilmesi sürecini sürdürmekte olup bu alanlara ilişkin stratejik önceliklerini ve hedeflerini belirlemiştir. Bununla birlikte, hedef çerçevesine ve bu hedeflerin izlenmesine ilişkin yaklaşımın detayları hâlen geliştirilme aşamasındadır. Buna rağmen, söz konusu açıklamalar; şirketin bu alanlardaki stratejik taahhüdünü ortaya koymak, ölçülebilir ve etki odaklı hedeflerin oluşturulmasına yönelik devam eden çalışmaları göstermek ve gelecekteki raporlama dönemlerinde tamamen ölçülebilir ve ESRS ile uyumlu hale gelmesi beklenen öncelik alanlarına ilişkin şeffaflığı sağlamak amacıyla sunulmaktadır.

ESRS ile uyumlu olmayan hedefler	Zaman dilimi ve metrik
Kaynak Girdileri	
G 06 - %100 Coğrafi Haritalama (EUDR Uyumlu) (IRO24)	2028'e kadar %100
Ekosistemlerin Kapsamı ve Durumuna İlişkin Etkiler	
G 07 - Birincil taze ürün tedarikçilerinin %100'ü için tarımsal uygulamaların çevresel profilinin oluşturulması ve haritalanması (IRO17-İRO21)	2028'e kadar %100

DO & CO, Aralık 2026'ya kadar Avrupa Birliği Ormansızlaşmanın Önlenmesi Tüzüğü (EUDR) gerekliliklerine uyumlu şekilde yüksek riskli emtiaların %100'ü için coğrafi haritalama yapılmasına ve 2028 yılına kadar tüm temel girdiler için tam coğrafi izlenebilirliğin sağlanmasına yönelik bir hedef oluşturma amacı belirlemiştir. Bu hedef, kesin coğrafi köken bilgisi mevcut olan ve doğrulanmış şekilde kayıt altına alınan emtia ve girdilerin toplam tedarik edilen emtia ve girdiler içerisindeki oranı olarak ölçülecek olup, ilgili tüm yukarı yönlü faaliyetleri kapsamaktadır. Hedefin kapsamı öncelikle, EUDR kapsamında ormansızlaşma riskiyle ilişkilendirilen emtialara odaklanmakta; daha sonraki aşamada ise tüm temel girdileri kapsayacak şekilde genişletilecektir. Bunun yanı sıra DO & CO, birincil taze ürün tedarikçilerinin %100'ü için tarımsal uygulamaların çevresel profilinin oluşturulmasına yönelik bir hedef geliştirme amacı da belirlemiştir. Bu hedef, tarımsal uygulamalara ilişkin çevresel verilerin toplandığı, değerlendirildiği ve dokümanite edildiği birincil taze ürün tedarikçilerinin toplam tedarikçiler içerisindeki oranı üzerinden ölçülecektir.

Küme 3: Aşağı Yönlü Operasyonlar

Küme 3; havacılık ve konaklama sektörü değer zincirindeki müşteri davranışları, müşteri operasyonları ve iş ortaklıklarından kaynaklanan aşağı yönlü çevresel etkileri ele almaktadır. Bu küme, hava yolu ulaşımı talebine ilişkin IRO'lar ve emisyon yoğun aşağı yönlü faaliyetlerden kaynaklanan kirlilik etkilerinin yanı sıra DO & CO ürünlerinin kullanımı sırasında ve kullanım ömrünün sonunda kaynak verimliliğiyle ve atık yönetiminin iyileştirilmesiyle ilgili etkilere odaklanmaktadır. Bu konular ağırlıklı olarak ESRS E1 (İklim Değişikliği), ESRS E2 (Kirlilik) ve ESRS E5 (Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi) kapsamındadır.

Bu kümede ele alınan etkiler aşağı yönlü olarak gerçekleşmektedir, çünkü bunlar DO & CO'nun ürün ve hizmetleri teslim edildikten sonra (hava yolu iş ortakları, etkinlik müşterileri ve konaklama sektörü başta olmak üzere) müşteri tarafında ortaya çıkmaktadır. Müşteri operasyonları, tüketici davranışları ve bertaraf uygulamaları DO & CO'nun değer yaratımıyla ilişkili çevresel ayak izini doğrudan etkilediğinden şirketin uzun vadeli dayanıklılığı, gelir istikrarı ve itibarı üzerinde de etkili olmaktadır.

İş Modeli Ve Aşağı Yönlü Operasyonlardaki Etkileri, Riskleri Ve Fırsatları: İklim Değişikliği, Kirlilik Ile Kaynak Tüketimi Ve Döngüsel Ekonomi

[ESRS 2 E1-SBM-3]

Yukarıda açıklanan aşağı yönlü iş modeli etkileşimleri ve değer zinciri ilişkilerine dayanarak, aşağıdaki IRO'lar, ESRS 2 IRO-1 kapsamında tanımlandığı üzere, DO & CO'nun ürün ve hizmetlerinin kullanım ve ömür sonu aşamalarında ortaya çıkan önemli çevresel etkileri yansıtmaktadır. Etkiler, Riskler ve Fırsatlar'a (IRO'lar) ilişkin detaylı bilgiler, bu raporun ESRS 2 SBM-3 bölümünde yer alan IRO tablosunda sunulmaktadır.

Hizmet bağımlılıkları, coğrafi maruziyet ve B2B müşteri segmentlerine ilişkin nitel analizlere dayanan mevcut değerlendirmeler; ulaşım altyapısına, enerji kullanımına ve büyük ölçekli etkinlik lojistiğine yüksek düzeyde bağımlı olan aşağı yönlü faaliyetlerin (downstream activities), fiziksel iklim riskleri ile geçiş kaynaklı baskılara özellikle maruz kaldığını göstermektedir. Bu değerlendirmeye ilişkin daha ayrıntılı bilgiler için, Çevresel Açıklamalar / Kendi Operasyonları / İklim Değişikliği / SBM-3 bölümüne başvurulabilir. İş modelinin dayanıklılığının daha kapsamlı şekilde değerlendirilmesini desteklemek amacıyla, aşağı yönlü faaliyetlere yönelik daha sistematik bir dayanıklılık (resilience) analizinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Dayanıklılık Analizi: Aşağı Yönlü Değer Zinciri

[ESRS E1-SBM-3, ESRS 2 SBM-3]

İklim Riski ve Kırılganlık Değerlendirmesi'ne ilişkin detaylı bilgiler için ESRS E1-IRO-1 bölümüne başvurulabilir. DO & CO'nun stratejisi ve iş modelinin iklimle ilişkili fiziksel risklere ve geçiş risklerine karşı dayanıklılığına ilişkin nitel değerlendirme, değer zincirinin tamamını kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Bu kapsamda analiz, yalnızca üç IPCC senaryosu (RCP 2.6, RCP 4.5 ve RCP 8.5) altında bölgesel düzeyde değerlendirilen tarımsal ve gıda emtialarının tedarik edildiği bölgeleri kapsayan yukarı yönlü değer zinciri faaliyetlerini değil, aynı zamanda DO & CO'nun hizmet sunduğu uluslararası havalimanları ile ilgili havayolu müşterilerini kapsayan aşağı yönlü değer zinciri faaliyetlerini de içermektedir. Söz konusu faaliyetler, Grup'un ikram hizmetleri, lojistik ve etkinlik operasyonlarının yürütüldüğü alanları kapsamaktadır.

Kapsam ve metodoloji

Aşağı yönlü değer zincirine ilişkin dayanıklılık analizinin kapsamı ve metodolojisi, yukarı yönlü değer zinciri için açıklanan yaklaşım ile tutarlıdır (bkz. Çevresel Açıklamalar / Yukarı Yönlü Değer Zinciri / SBM-3 Bölümü).

Bulgular ve dayanıklılık yaklaşımı

Aşağı yönlü değer zincirinin dayanıklılığına ilişkin değerlendirme, aşağıda özetlenen dört temel gözleme dayanmaktadır:

- Aşağı yönlü değer zincirinin dayanıklılığı, şirketin kendi operasyonlarının dayanıklılığından ayrı düşünülemez. DO & CO'nun aşağı yönlü faaliyetleri, büyük havalimanı merkezlerinde faaliyet gösteren havayolu müşterilerine yapısal olarak bağlıdır ve şirketin operasyonel tesislerinin büyük bölümü de bu havalimanlarında konumlanmaktadır. Bir havalimanında meydana gelen iklim kaynaklı bir kesinti aynı anda hem (i) havayolu müşterilerinin uçuş operasyonlarını hem de (ii) havalimanı sahası içerisinde bulunan DO & CO ikram üretim tesislerinin operasyonel kapasitesini

etkilemektedir. Bu nedenle aşağı yönlü değer zincirine ilişkin dayanıklılık değerlendirmesi, şirketin kendi operasyonlarına yönelik dayanıklılık analizi ile birlikte ele alınmalıdır.

- Fiziksel tehlikelere maruziyet profili. Viyana, Madrid, Londra Heathrow, İstanbul ve Chicago'da bulunan şirket operasyonlarının yürütüldüğü beş havalimanı merkezi açısından fiziksel tehlikelere maruziyet, kendi operasyonlara ilişkin dayanıklılık analizinde ayrıntılı olarak değerlendirilmiştir. Dayanıklılık yaklaşımı: İklim kaynaklı operasyonel aksaklıklar sırasında ve sonrasında üretim kayıplarını en aza indirmek ve gıda güvenliğini korumak amacıyla her havalimanı ikram tesisinde önceden planlanmış acil durum prosedürleri uygulanmaktadır. Bu prosedürler; yedek soğutma sistemleri için enerji kaynaklarını, bozulabilir stoklara yönelik alternatif lojistik güzergâhları, personel mobilizasyon protokollerini ve operasyonların yeniden başlatılmasına ilişkin zaman planlarını kapsamaktadır. Söz konusu uygulamalar, farklı olgunluk ve hazırlık seviyelerinde olmakla birlikte tesisler genelinde uygulanma aşamasındadır. Daha da geliştirilmesi gereken alanlar arasında, uçuş aksaklıklarına bağlı olarak yemek üretim hacminin ve personel planlamasının hızlı şekilde uyarlanmasına yönelik operasyonel esneklik yer almaktadır. Ayrıca havalimanı işletmecileri ile DO & CO tesis yönetimleri arasında hava durumu tahminlerinin önceden paylaşılması, koordineli acil durum müdahale prosedürlerinin oluşturulması ve havayolu müşterilerinin acil durum planlarıyla uyum sağlanmasını içeren resmi bilgi paylaşımı ve ortak acil durum protokollerinin oluşturulması ve tüm tesislerde yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Nicel olarak değerlendirilen geçiş riskleri içerisinde teknoloji kaynaklı riskler ön plana çıkmaktadır. 2050'li yıllara yönelik üç senaryonun tamamında, aşağı yönlü değer zinciri açısından en önemli geçiş riski kategorisi teknoloji riski olarak belirlenmiş; bunu itibar riski ve piyasa riski izlemiştir. Mevcut S&P metodolojisinin mevcut versiyonu kapsamında, aşağı yönlü havalimanı portföyüne ilişkin karbon fiyatlandırması verisi bulunmamaktadır. Bunun yanı sıra, havacılık sektörünün karbonsuzlaşmasına yönelik düzenlemelerden kaynaklanan dolaylı geçiş riskleri de söz konusudur. Sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF) yükümlülükleri, AB Emisyon Ticaret Sistemi (EU ETS) kapsamında havacılık faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler ve CORSIA uygulamaları, DO & CO üzerinde doğrudan değil, havayolu müşterilerinin talep yapısındaki değişimler üzerinden dolaylı etki yaratmaktadır.
- Dayanıklılık yaklaşımı: Havacılık sektörünün karbonsuzlaşmasına yönelik politika gelişmeleri hâlihazırda izlenmektedir. Havayolu müşterilerinin ESG taahhütleriyle uyumlu yeni ikram hizmeti çözümleri geliştirilmekte olup, müşteri talebine ilişkin öngörülebilirliği artıran uzun vadeli müşteri sözleşmesi yapılarının, ilerleyen dönemlerde gerçekleştirilecek dayanıklılık analizleri kapsamında daha da güçlendirilmesi planlanmaktadır.

Sınırlılıklar ve Geleceğe Yönelik Değerlendirmeler

Aşağı yönlü değer zincirine ilişkin dayanıklılık analizi, bu ilk uygulama kapsamında portföy düzeyinde gerçekleştirilmiştir. Bir sonraki dayanıklılık analizi döngüsünde, havacılık sektörüne ve kilit öneme sahip havalimanı merkezlerine yönelik daha kapsamlı ve ayrıntılı bir analiz yapılması planlanmaktadır.

Etkiler

İklim Riski ve Kırılabilirlik Değerlendirmesi (Climate Risk and Vulnerability Assessment – CRVA) kapsamında belirlenen önemli iklimle ilişkili etkiler, riskler ve fırsatlar (IRO'lar), ESRS 2 SBM-3 (Önemli Etkiler, Riskler ve Fırsatlar ile Bunların Strateji ve İş Modeliyle Etkileşimi) gereklilikleri doğrultusunda açıklanmaktadır. Söz konusu IRO'ların DO & CO'nun stratejisi ve iş modeliyle etkileşimi ile bu kapsamda gerçekleştirilen dayanıklılık analizinin sonuçları, iklim değişikliği boyutu açısından ESRS E1-SBM-3 bölümünde açıklanmıştır. Bu açıklamalar, ESRS 2 SBM-3 kapsamında sunulan daha geniş sürdürülebilirlik etkileri, riskleri ve fırsatları açıklamalarıyla tutarlıdır.

iklim değişikliği

İklim Değişikliğinin Azaltılması

IRO3

Değer zincirindeki sera gazı emisyonları (Kapsam 3 emisyonları)

Özellikle hava yolu ulaşımıyla bağlantılı müşteri davranışları, kuruluş açısından aşağı yönlü iklim etkileri doğurmaktadır. Şirket, hava yolu şirketleriyle kurulan iş ortaklıkları nedeniyle havacılık sektöründen kaynaklanan emisyonların yanı sıra iklimle bağlantılı itibari ve düzenleyici baskılara dolaylı olarak maruz kalmaktadır. Ancak Sera Gazı Protokolü kapsamındaki emisyon muhasebesi kurallarının uyarınca söz konusu emisyonlar DO & CO'nun sera gazı envanterine dâhil edilmemektedir.

Hava Kirliliği

IRO11

Değer zinciri genelinde kirletici emisyonlardan kaynaklanan hava kirliliği

Aşağı yönlü hava kirliliği etkileri, özellikle havacılık faaliyetlerinden kaynaklanan hava emisyonlarıyla bağlantılı olarak ortaya çıkmaktadır. Emisyon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşteriler ve diğer paydaşlarla iş ortaklıkları; DO & CO'yu düzenlemelerin sıklaşması, artan kamuoyu denetimi ve itibari etkiler dâhil olmak üzere dolaylı kirlilik etkilerine maruz bırakılmaktadır. DO & CO hava taşıtlarının operasyonlarından kaynaklanan hava emisyonlarını üretmemesine rağmen müşterilerle yakın operasyonel ve ticari entegrasyonu nedeniyle kirlilik etkileri önemli kabul edilmektedir. Bu nedenle özellikle atık akışlarını ve malzeme sızıntılarını etkileyen ürün ve ambalaj tasarımı tercihleri yapılarak kirliliğin önlenmesi, aşağı yönlü değer zinciri yönetiminin bir parçasını oluşturmaktadır.

Kaynak Kullanımı Dâhil Olmak Üzere Kaynak Girdileri

IRO22

Kaynak tüketimini aktif olarak azaltmayan kaynak yoğun sektörlerle iş ilişkileri

DO & CO, aşağı yönlü operasyonları kapsamında kaynak yoğun sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerle kurduğu iş ilişkilerinin yanı sıra ürün ve hizmetlerinin doğrudan kontrolünden çıktıktan sonraki kullanımı, dağıtımı ve tüketimi nedeniyle çevresel etkilere dolaylı olarak katkıda bulunabilmektedir. Şirketin sunduğu ürün ve hizmetler; değer zincirinin bu aşamasında hava yolu ikram tüketimi, etkinlik konaklama hizmetleri ve perakende gıda hizmetleri gibi daha geniş müşteri ve iş ortağı faaliyetlerinin bir parçası hâline geldiğinden kaynak kullanımı ve çevresel etkiler devam etmektedir.

Atıklar

IRO26

Değer zinciri genelindeki iş faaliyetleri ve iş ilişkilerinden kaynaklanan önemli atık akışları ve atık hacimleri

Önemli aşağı yönlü etkiler; hizmet sunumu sırasında ortaya çıkan ambalaj ve gıda atığı hacmi, kullanılan malzemelerin geri dönüştürülebilirliği, yeniden kullanım potansiyeli veya kompostlanabilirliğiyle bağlantılıdır. Bu nedenle catering ürünlerinin kullanımı sırasındaki ve kullanım ömrünün sonundaki kaynak kullanımı ve atık üretimi ESRS E5 kapsamında önemli bir aşağı yönlü etkidir. Müşteri uygulamalarına ve atık bertaraf altyapısına bağlı olarak özellikle uçuş sırasındaki hizmetler, etkinlikler ve konaklama operasyonları sırasında önemli miktarda atık oluşabilmektedir. Verimsiz kaynak kullanımı hem çevresel etkileri artırmakta hem de DO & CO ve müşterileri için daha yüksek maliyetlere ve operasyonel verimsizliklere yol açmaktadır. Söz konusu aşağı yönlü akışlar ürün tasarımından, müşteri katılımından ve dögüsel ekonomi iş birliklerinden doğrudan etkilemektedir. Dögüsellüğün geliştirilmesiyle müşterilerin sürdürülebilirlik hedefleri desteklenmekte ve uzun vadeli iş ilişkileri güçlendirilmektedir.

Riskler

Kaynak Girdileri ve Kaynak Kullanımı

IRO24

Düzenleyici ve bölgesel gelişmeler nedeniyle tedarik zinciri ve maliyet riskleri

DO & CO'nun aşağı yönlü faaliyetlerinde, mevzuattaki değişiklikler ve bölgesel gelişmeler tedarik zincirinde aksamalara yol açarak tedarik süreçlerini daha zor ve maliyetli hale getirebilmektedir. Bu durum, şirketin mevzuata uyumlu malzeme ve ürünlere yönelmesini gerektirebilir ve söz konusu malzeme ve ürünlerin daha yüksek maliyetli olması nedeniyle maliyet artışlarına neden olabilir. Ayrıca, yeni düzenleyici gereklilikler operasyonel maliyetler üzerinde ilave baskı yaratabilmektedir.

Yönetim Yaklaşımı

Aşağı yönlü etkilere karşı DO & CO'nun yönetim yaklaşımı, iş dayanıklılığını güçlendirmenin yanı sıra müşterilerin ve iş ortaklarının kapasitesini desteklemeye odaklanmaktadır. Bu yaklaşım; eğitim, inovasyon, iş ortaklıkları ve müşteriye özel raporlama olmak üzere dört dayanak üzerine kurulmuştur.

Eğitim girişimleri; atık azaltımı, sürdürülebilir ürün tercihleri ve hizmet tasarımının çevresel etkileri konularında müşteri farkındalığını artırmayı amaçlamaktadır. DO & CO, şeffaf iletişim ve ortak öğrenme formatları aracılığıyla bilinçli karar alma süreçlerini ve davranış değişimini desteklemektedir.

İnovasyon çalışmaları; alternatif malzemelere, düşük atıklı menü konseptlerine ve döngüsel ambalaj çözümlerine odaklanmaktadır. İş birliğine dayalı Geliştirme Mutfakları (Development Kitchens) platformunda sürdürülebilir catering konseptleri müşterilerle birlikte geliştirilmekte, test edilmekte ve iyileştirilmektedir.

İş ortaklıkları, aşağı yönlü etkilerin yönetiminde merkezî bir role sahiptir. DO & CO; atık yönetimini iyileştirmek, kirliliği azaltmak ve geçiş süreçlerini desteklemek amacıyla hava yolu müşterileri, havaalanları, atık yönetim sağlayıcıları ve sektör girişimleriyle iş birliği yapmaktadır. Gerekli hâllerde Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) stratejileriyle uyum da buna dâhildir.

Müşteriye özel raporlama sayesinde ise atık hacimleri, malzeme bileşimi ve catering çözümlerinin sürdürülebilirlik performansına ilişkin şeffaflık sağlanmaktadır. Müşteriye özel raporlama, müşterilerin ESG hedefleriyle ve düzenleyici gerekliliklerle uyumu destekleyerek uzun vadeli ilişkileri güçlendirmektedir.

Bu tedbirler, aşağı yönlü çevresel etkilerin azaltılmasında ve düzenlemeler ve ESG kapsamındaki beklentilerin karşılanmasında müşterileri desteklemenin yanı sıra Grubun dayanıklılığını da artırmaktadır. Hava yolu ulaşımının çevresel etkilerine ilişkin artan hassasiyetten kaynaklanan dolaylı gelir ve itibar risklerinin azaltılmasına yardımcı olmakta, DO & CO'nun emisyon ve kaynak yoğun sektörlerde tercih edilen bir iş ortağı olarak konumunu güçlendirmektedir.

Aşağı yönlü etkiler Grubun doğrudan operasyonel kontrolü dışında gerçekleşmesine rağmen DO & CO esas olarak ürün tasarımı, malzeme seçimi ve hizmet konseptleri aracılığıyla sonuçlar üzerinde etkiye sahiptir. Grubun kendi operasyonlarında uyguladığı çevresel yönetim sistemleri, bu eylemlerin temelini oluşturmaktadır. Söz konusu sistemler, ürün geliştirme ve müşteri katılımını desteklemek için tutarlı standartlar, yüksek veri kalitesi ve güçlü süreç disiplini sağlamaktadır.

[ESRS E1-1]

Grup, 2025/2026 mali yılı içerisinde, yukarı yönlü değer zincirine yönelik karbonsuzlaşma stratejisini ortaya koymak ve Kapsam 3 emisyonlarının azaltımında etkili olacak temel uygulama alanlarını belirlemek amacıyla bir İklim Geçiş Planı hazırlamayı planlamaktadır.

İklim Değişikliği, Kirlilik, Kaynak Tüketimi Ve Döngüsel Ekonomiye İlişkin Politikalar

[ESRS E1-2, ESRS E2-1, ESRS E5-1]

Aşağı yönlü etkiler, ağırlıklı olarak Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası kapsamında ele alınmaktadır. Bu politika, aşağı yönlü iklim değişikliği etkilerinin yanı sıra kaynak kullanımı, atık ve döngüsellik etkilerinin yönetimini de kapsamaktadır. Politikanın ayrıntılı açıklaması için yukarıdaki ESRS 2 bölümünde yer alan açıklamalara bakınız.

DO & CO Policy for the Use of Natural Resources

[IRO3, IRO11, IRO22, IRO 24, IRO26]

İklim Değişikliği (ESRS E1) açısından bakıldığında Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası, değer zinciri genelindeki emisyonların yönetimine dair bir çerçeve oluşturarak Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının olumsuz etkilerini ele almaktadır. DO & CO; politika kapsamında Bilim Temelli Hedefler Girişimi doğrultusunda hareket etmeyi, 2040 yılına kadar net sıfır emisyon hedefine ulaşmayı, enerji verimliliğini iyileştirerek ve yenilenebilir enerji kullanımını artırarak Kapsam 1-3 emisyonlarını azaltmayı taahhüt etmektedir.

Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi (ESRS E5) açısından bakıldığında ise Politika, daha düşük malzeme kullanımı ve daha güçlü kaynak yönetimi uygulamalarını teşvik ederek başlıca atık akışlarıyla ve verimsiz kaynak tüketimiyle bağlantılı olumsuz çevresel etkilerin azaltılmasını desteklemektedir. Genel kaynak verimliliğinin artırılmasıyla birincil kaynaklara bağımlılığın azaltılmasına da katkı sağlamaktadır. Ayrıca biyolojik çeşitlilik ve daha geniş kapsamlı çevre koruma konularını ele alarak yetersiz atık yönetiminden kaynaklanan toprak kirliliği gibi risklerin azaltılmasına dolaylı olarak destek olmaktadır. Kapsamı daha geniş olan bu çevre yaklaşımında çok yüksek önem arz eden maddeler dâhil olmak üzere endişe verici maddeler dolaylı olarak ele alınmaktadır. Politika, genel olarak atık önlemeyi ve daha iyi atık yönetimini teşvik etmekte, kaynak kullanımının azaltılmasına ve verimliliğin iyileştirilmesine vurgu yaparak atık hiyerarşisiyle genel anlamda uyum sağlamaktadır.

DO & CO; yapılandırılmış bir atık hiyerarşisinin daha net entegrasyonunu sağlamak, geri dönüşüm yerine yeniden kullanıma daha fazla öncelik vermek, çevre dostu tasarımların ve tüketim sonrası malzemelerin daha fazla kullanımı gibi yaklaşımları ileri taşımak amacıyla hâlihazırda politika çerçevesini revize etmektedir. Ayrıca bu revizyonlar döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda toprak kirliliği risklerine, endişe verici maddelere ve ikincil ham maddelerin kullanımının genişletilmesine daha fazla odaklanmayı amaçlamaktadır.

Eylemler

[ESRS E1-3, ESRS E2-2, ESRS E5-2]

DO & CO'nun eylemleri, aşağı yönlü faaliyetler üzerindeki operasyonel kontrolün sınırlı olduğunu göz önünde bulundurarak ürün tasarımı, müşteri etkileşimi, ortaklıklar ve şeffaflık aracılığıyla sonuçları etkilemeye odaklanmaktadır. ESRS 2 IRO-1 kapsamında tespit edilen önemli aşağı yönlü iklim, kirlilik ve kaynak kullanımı etkilerini, risklerini ve fırsatlarını ele alan bu eylemler, müşterilerin geçiş süreçlerini desteklerken uzun vadeli iş dayanıklılığını da güçlendirmektedir.

Sürdürülebilir Ürün Ve Ambalaj Tasarımı

[ESRS 5-2]

[IRO22, IRO26]

DO & CO POLICY FOR THE USE OF NATURAL RESOURCES

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN UFKU: KISA VE ORTA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE]

DO & CO'nun değer zincirindeki çevresel etkileri azaltmak için gerçekleştirdiği temel eylemlerden biri, kendi catering ve konaklama operasyonları kapsamında ürünlerin, hizmet konseptlerinin ve ambalajların sürekli olarak yeniden tasarlanmasıdır. Politikalar hakkında daha fazla bilgi, bu raporun ESRS-2-SBM-2'de verilmiştir.

Geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir ve kompostlanabilir malzemelerin kullanımını artırmaya, hafifletilmiş ambalaj çözümleri uygulamaya, gıda ve malzeme atıklarını en aza indirecek hizmet tasarımlarını optimize etmeye odaklanan bu yaklaşım; Grubun kaynak kullanımı ve kirlilikle ilişkili aşağı yönlü çevresel etkileri azaltma hedefini desteklemektedir. Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası ile ve şirketin dâhili sürdürülebilir ürün tasarım kılavuzlarıyla uyumlu şekilde yürütülmektedir.

Havacılık catering faaliyetlerindeki uygulamalar, operasyonel ve gıda güvenliği gerekliliklerini karşılarken malzeme yoğunluğunu azaltan hafif ve dayanıklı servis ekipmanlarının kullanımına dayanmaktadır. Uluslararası etkinlik catering operasyonları ise mevcut malzemelerin yeniden kullanımını en üst düzeye çıkarmaya ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltarak kaçınılmaz durumlarla sınırlamaya odaklanmaktadır. Tek kullanımlık malzemelerin gerekli olduğu durumlarda kompostlanabilir tabak ve çatal-bıçak gibi daha düşük çevresel etkiye sahip alternatiflere öncelik verilmektedir. Bu eylemin beklenen sonuçları, ESRS E2 ve ESRS E5 doğrultusunda aşağı yönlü kirlilik etkilerini ve doğal kaynak kullanımını azaltmanın yanı sıra sorumlu malzeme seçimi ve tedarikçi katılımı aracılığıyla deniz kaynakları açısından dolaylı faydalar sağlamaktır. Nicel çevresel etki azaltım verileri henüz mevcut değildir.

Hava Yolu Catering ve Uluslararası Etkinlik Catering faaliyetleri başta olmak üzere aşağı yönlü değer zinciri faaliyetlerini kapsayan bu eylem, farklı coğrafyalardaki müşterileri ve aşağı yönlü iş ortaklarını etkilemektedir. Eylem, kısa ve orta vadeli bir zaman ufkunda sürekli olarak uygulanmaktadır ve DO & CO Grubu'nun tamamı için geçerlidir.

Bu eylemle ilgili olarak giderilmesi gereken önemli bir fiili olumsuz etki tespit edilmemiştir. Nicel yıllık performans verileri henüz mevcut değildir. Bu eylemin uygulanmasıyla ilgili olarak, CapEx ve OpEx dâhil olmak üzere hâlihazırda veya ileri yönelik önemli bir finansal kaynak bulunmamaktadır.

Atık Azaltımına Yönelik Hizmet Konseptleri Ve Döngüsel Çözümler

[ESRS 5-2]

[IRO26, DO & CO POLICY FOR THE USE OF NATURAL RESOURCES

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN UFKU: KISA VE ORTA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE]

DO & CO'nun aşağı yönlü atık oluşumunu azaltmak için gerçekleştirdiği temel eylemlerden biri; hava yolu, etkinlik ve konaklama operasyonları genelinde özelleştirilmiş ve atık azaltımı odaklı hizmet konseptlerinin geliştirilmesidir. Politikalar hakkında daha fazla bilgi, bu raporun ESRS-2-SBM-3 bölümünde verilmiştir.

Catering hizmetlerinin kullanım aşamasında gıda ve malzeme atığını en aza indirmek amacıyla porsiyonlama stratejilerine, menü tasarım düzenlemelerine ve malzemelerin sadeleştirilmesine odaklanmaktadır. Grubun döngüsellik ilkeleriyle yakından bağlantılıdır ve müşteriyle temas edilen ortamlardaki atık hacimlerini sistematik olarak azaltmayı amaçlamaktadır. Uygulanabilir olduğu durumlarda müşteriler, havaalanları ve atık yönetimi iş ortaklarıyla birlikte döngüsel analizler ve çözümler geliştirilerek hem kullanım sırasında hem de kullanım ömrünün sonunda atık ayrıştırma, geri dönüşüm oranları ve malzeme geri kazanımı iyileştirilmektedir. Bu tedbirlerin uygulanması; yerel altyapı ve müşteri önceliklerinin yanı sıra özellikle havaalanları ve etkinlik alanları gibi müşteri tarafından yönetilen ortamlardaki düzenleyici koşullara bağlıdır. Bu eylemin beklenen sonuçları; aşağı yönlü atık hacimlerinin düşürülmesi, döngüsellik geliştirilmesi ve aşağı yönlü değer zincirinde kirliliğin azaltılmasıdır. Aşağı yönlü operasyonlara özgü nicel atık azaltım verileri ve geri dönüşüm sonuçları henüz mevcut değildir.

Aşağı yönlü değer zincirini kapsayan bu eylem hava yolu, etkinlik ve konaklama operasyonları için geçerlidir. Farklı coğrafyalardaki müşterileri, havaalanlarını ve atık yönetimi iş ortaklarını etkilemektedir. Eylem, kısa ve orta vadeli bir zaman ufkunda sürekli olarak uygulanmaktadır. Bu eylem önleme odaklı olduğu için giderilmesi gereken önemli bir fiili olumsuz etki tespit edilmemiştir. Bugüne kadar kaydedilen ilerleme kapsamında belirli operasyonlarda atık azaltım konseptlerinin pilot uygulamaları oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir. Daha geniş çaplı yaygınlaştırma ise müşteri gereksinimlerinin yanı sıra yerel atık yönetimi ve geri dönüşüm altyapısına bağlıdır. Bu eylem doğrudan bir karbonsuzlaşma aracı değildir, ancak malzeme yoğunluğunun ve atık hacimlerinin azaltılmasıyla dolaylı iklim faydaları sağlayabilmektedir. Bu eylemin uygulanmasıyla ilgili olarak, CapEx ve OpEx dâhil olmak üzere hâlihazırda veya ileri yönelik önemli bir finansal kaynak bulunmamaktadır.

Müşteri Katılımı Ve Kapasite Artırma

[ESRS E1-3, ESRS 2-2, ESRS 5-2]

[IRO3, IRO11, IRO26

BELİRLİ BİR POLİTİKAYLA İLİŞKİLENDİRİLMEMİŞ

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN UFKU: KISA VE ORTA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE]

DO & CO'nun aşağı yönlü çevresel etkileri ve geçiş risklerini yönetmek için gerçekleştirdiği temel eylemlerden biri; hava yolu, etkinlik ve konaklama operasyonları genelinde B2B müşterilerin aktif katılımının sağlanmasıdır. Amaç, müşteri tarafından yönetilen ortamlarda çevresel etkiler konusunda farkındalık yaratmanın yanı sıra atık azaltımı, sürdürülebilir malzeme seçimleri ve hizmet tasarımı optimizasyonu hakkında en iyi uygulamaların paylaşılmasıyla bilinçli karar alma süreçlerini desteklemektir. Bunun için örneğin karbon ayak izinin hesaplanması desteklenmekte, mevcut ve yaklaşan düzenlemeler hakkında bilgi verilmekte, atık yönetimi uygulamalarına ilişkin rehberlik sunulmakta ve daha birçok çalışma

gerçekleştirilmektedir. DO & CO ayrıca müşteri ESG hedeflerine, düzenleyici beklentilere ve operasyonel gerekliliklere uygun ve daha düşük çevresel etkiye sahip catering konseptlerinin ortak geliştirilmesi konusunda müşterileriyle iş birliği yapmaktadır.

Bu faaliyetin beklenen sonuçları; müşterilerin aşağı yönlü çevresel etkileri azaltma konusundaki farkındalık ve yetkinliklerinin artırılması, uzun vadeli müşteri ilişkilerinin güçlendirilmesi ve müşteri sürdürülebilirlik stratejileriyle daha yakından uyum sağlanmasıdır. Ancak müşteri etkileşimine atfedilebilecek nicel çevresel sonuçlar henüz mevcut değildir.

DO & CO'nun aşağı yönlü değer zincirini kapsayan bu eylem özellikle müşteri kontrolündeki operasyonel ve hizmet sunum ortamlarındaki hava yolu, etkinlik ve konaklama müşterileri için geçerlidir. Eylem sürekli olarak uygulanmaktadır. Etkileşimin derinliği ve etkinliği müşteri ilişkilerine, sözleşme çerçevelerine ve operasyonel bağlama göre değişiklik göstermektedir. Bugüne kadar müşteri etkileşimi açısından nihai sonuçlara ulaşılmamıştır. Bu eylem önleme odaklı olduğu ve riski gidermekten ziyade azaltmayı hedeflediği için giderilmesi gereken önemli bir fiili olumsuz etki tespit edilmemiştir. İklim etkilerinin yönetimi açısından bu eylem alakalıdır, ancak yalnızca dolaylı bir karbonsuzlaşma aracı niteliğindedir. Bu eylemin uygulanmasıyla ilgili olarak, CapEx ve OpEx dâhil olmak üzere hâlihazırda veya ileri yönelik önemli bir finansal kaynak bulunmamaktadır.

Aşağı Yönlü Değer Zincirindeki İş Ortaklıkları

[ESRS E1-3, ESRS 2-2, ESRS 5-2, IRO3, IRO11, IRO 22, IRO24, IRO26,
DO & CO POLICY FOR THE USE OF NATURAL RESOURCES
DURUM: DEVAM EDİYOR
ZAMAN UFKU: ORTA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE

DO & CO'nun doğrudan operasyonel kontrolünün ötesindeki aşağı yönlü çevresel etkileri ele almak için gerçekleştirdiği temel eylemlerden biri, değer zinciri genelindeki iş ortaklıklarının sistematik bir şekilde kullanılmasıdır. Grup; atık işleme uygulamalarını iyileştirmek, kirliliği azaltmak ve müşteri tarafından yönetilen ortamlarda operasyonel yaklaşımları gelişen düzenleyici ve sürdürülebilirlik gereklilikleriyle uyumlu hâle getirmek için hava yolu müşterileri, havaalanı otoriteleri, etkinlik organizatörleri, atık yönetimi sağlayıcıları ve ilgili sektör girişimleriyle yakın iş birliği içinde çalışmaktadır. Bu iş ortaklıkları, DO & CO'nun tek başına operasyonel kontrol uygulamadığı alanlarda koordineli çözümler geliştirilmesine olanak sağlamakta ve aşağı yönlü çevresel performansın etkilenmesinde kritik önem taşımaktadır. Politikalar hakkında daha fazla bilgi, bu raporun ESRS 2 SBM-3 bölümünde verilmiştir.

Uygun durumlarda, bu iş birliği düzenlemeleri, ikram hizmetleri operasyonları sırasında oluşan atık akışlarının döngüsel ekonomi yaklaşımı çerçevesinde değerlendirilmesini de destekleyebilmektedir. Bu kapsamda ilk adım olarak, bir operasyonel tesiste pilot bir proje başlatılmıştır. Söz konusu proje kapsamında, gıda hazırlama süreçlerinde ilk kullanımını tamamlayan kullanılmış yemeklik yağlar ve atık yağlar toplanmakta ve daha ileri işlemler için ikincil hammadde olarak değerlendirilmektedir. Bu işlemler arasında, söz konusu atıkların Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) üretiminde ve biyogaz üretim süreçlerinde kullanılması da yer almaktadır. Girişim hâlihazırda yalnızca bu pilot tesis ile sınırlı olup, Grup'un diğer operasyonlarına henüz yaygınlaştırılmamıştır. Pilot uygulamanın sonuçları doğrultusunda, uygulamanın ilave tesislere yaygınlaştırılması değerlendirilecektir. Projenin ölçeklendirilmesi halinde, değer zinciri genelinde kaynakların döngüsel kullanımına katkı sağlaması ve havacılık sektörünün dönüşüm çabalarını dolaylı olarak desteklemesi beklenmektedir. Bununla birlikte, bu durum yakıt kullanımına veya havacılık kaynaklı emisyonlara ilişkin herhangi bir operasyonel kontrol veya sorumluluk üstlenildiği anlamına gelmemektedir. Bu faaliyetten

beklenen sonuç; ESRS E5 kapsamında aşağı yönlü faaliyetlerde atık yönetiminin iyileştirilmesi ve dögüsel kaynak kullanımının artırılması, buna bağılı olarak ESRS E2 kapsamında kirlilik etkilerinin azaltılmasına katkı sağlanması ve havacılık sektöründeki geçiş sürecine dolaylı destek verilmesidir. Ancak girişimin henüz erken aşamada olması nedeniyle, çevresel faydalara ilişkin nicel sonuçlar veya ölçülebilir çevresel kazanımlar şu aşamada mevcut değildir.

Uygun durumlarda, bu iş birlikleri catering operasyonları sırasında oluşan atık akışlarının dögüsel değer kazanımını³ da desteklemektedir. Gıda hazırlama süreçlerinden kaynaklanan kullanılmış yemeklik yağlar ve atık yağlar, birincil kullanımlarının ardından toplanmakta ve ileri işlemler için ikincil ham madde olarak tedarik edilmektedir. Yağların Sürdürülebilir Havacılık Yakıtına (SAF) dönüştürülmesi buna dâhildir. Bu durum, yakıt kullanımına veya havacılıkla ilişkili emisyonlara ilişkin operasyonel kontrol anlamına gelmese de değer zinciri genelinde dögüsel kaynak kullanımına katkı sağlamak ve havacılık sektörünün dönüşüm çabalarını dolaylı olarak desteklemektedir. Bu faaliyetin beklenen sonuçları; ESRS E5 doğrultusunda aşağı yönlü atık yönetiminin iyileştirilmesi ve dögüsel kaynak kullanımının artırılmasının yanı sıra ESRS E2 kapsamında kirlilik etkilerinin azaltılması ve havacılık sektöründeki dönüşüm gelişimlerinin dolaylı olarak desteklenmesidir. Nicel çevresel faydalar henüz mevcut değildir.

Aşağı yönlü değer zincirini kapsayan bu eylem; hava yolu, etkinlik ve konaklama müşterilerinin yanı sıra havaalanları, atık yönetimi sağlayıcıları ve farklı coğrafyalarda DO&CO Grubu bünyesinde faaliyet gösteren işleme ortakları için geçerlidir. Kapsama özellikle Avrupa ve ABD dâhildir. Uygulamaya 202X yılında başlanmıştır ve devam etmektedir. Seçili lokasyonlardaki ortaklık temelli atık işleme iyileştirmeleri ve atık yağların değer kazanımına yönelik projeler bugüne kadar kaydedilen ilerlemeyi yansıtmaktadır. Daha fazla yaygınlaştırılması ise iş ortaklarının hazırlık düzeyine, mevzuatın kabulüne, uygun toplama ve işleme süreçlerine ve havaalanı altyapısının mevcudiyetine bağlıdır. Bu eylem riski gidermekten ziyade önleme ve etkiye odaklı olduğu için giderilmesi gereken önemli bir fiili olumsuz etki tespit edilmemiştir. Atığın kaynağa dönüştürülmesi yoluyla iklim dönüşümüyle dolaylı alakası olsa da bu faaliyet Gruba atfedilebilecek bir karbonsuzlaşma aracı olarak görülmemektedir. Bu eylemin uygulanmasıyla ilgili olarak, CapEx ve OpEx dâhil olmak üzere hâlihazırda veya ileri yönelik önemli bir finansal kaynak bulunmamaktadır.

Müşteriye Özgü Sürdürülebilirlik Raporlaması Ve Şeffaflık

[ESRS 5-2]

[IRO22, IRO24, IRO26]

DO & CO POLICY FOR THE USE OF NATURAL RESOURCES

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN UFKU: KISA VE ORTA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE.

DO & CO'nun aşağı yönlü çevresel etkilerin şeffaflığını ve veri odaklı yönetimini geliştirmek için gerçekleştirdiği temel eylemlerden biri; atık hacimleri, malzeme bileşimi ve catering çözümlerinin dögüsellik performansına ilişkin müşteriye özel sürdürülebilirlik raporlaması sunulmasıdır. Politikalar hakkında daha fazla bilgi, bu raporun ESRS 2 SBM-3 bölümünde verilmiştir.

³ ¹(Dögüsel değer kazanımı, atık malzemelerin birincil kullanımlarının ardından geri kazanılarak dönüştürülmesi ve böylece atığın azaltılmasıyla birincil ham maddelere olan bağımlılığı azaltmak için farklı uygulamalarda kullanılabilecek ikincil kaynaklara dönüştürülmesini ifade eder.)

Bu eylem, müşteri ilişkileri genelinde tutarlı, ölçeklenebilir ve şeffaf raporlamayı mümkün kılan dijital veri sistemleriyle desteklenmektedir. DO & CO, çevresel verileri hizmet sunumuna entegre ederek yüksek hizmet kalitesi standartlarını korumakta ve aşağı yönlü çevresel performansın sürekli iyileştirilmesini desteklemektedir.

Bu raporlama kapasitesi, özellikle hava yolu ve konaklama operasyonlarında faaliyet gösteren müşterilerin, müşteri kontrolündeki ortamlardaki çevresel etkileri daha iyi anlamasına ve yönetmesine olanak tanımaktadır. Bu faaliyetin beklenen sonuçları; aşağı yönlü değer zincirinde şeffaflığın artırılması, veri odaklı çevresel performansın iyileştirilmesi ve müşterilerin düzenleyici uyum süreçlerinin desteklenmesidir. Raporlamaya atfedilebilecek nicel çevresel iyileştirmeler henüz mevcut değildir.

Aşağı yönlü değer zincirini kapsayan bu eylem, Avrupa ve ABD başta olmak üzere farklı coğrafyalarda faaliyet gösteren hava yolu ve konaklama müşterileri için geçerlidir. Bu eylemin uygulanmasına 2026 yılında başlanmış ve tamamen hayata geçirilmiştir. Veri erişilebilirliği, sistem entegrasyonu ve sözleşme düzenlemelerin izin verdiği durumlarda müşteriye özel raporlama sağlanmakta, raporlama kapsamı ise zaman içinde kademeli olarak genişletilmektedir. Giderilmesi gereken önemli bir fiili olumsuz etki tespit edilmemiştir. Bu eylem, iklim geçişine yönelik şeffaflık ve risk yönetimi açısından önemli olsa da doğrudan bir karbonsuzlaşma aracı niteliği taşımamaktadır. Bu eylemin uygulanmasıyla ilgili olarak, CapEx ve OpEx dâhil olmak üzere hâlihazırda veya ileri yönelik önemli bir finansal kaynak bulunmamaktadır.

İş Performansını Destekleyen Dijital Çözümler

[ESRS 5-2]

[IRO26]

DO & CO POLICY FOR THE USE OF NATURAL RESOURCES

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN UFKU: ORTA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE.

DO & CO'nun aşağı yönlü çevresel etkilerin yönetimini desteklemek için gerçekleştirdiği temel kolaylaştırıcı eylemlerden biri; hava yolu, etkinlik ve konaklama operasyonlarında verilerin ve dijital araçların sistematik olarak kullanılması ve sürekli geliştirilmesidir. İnsan odaklı karar alma süreçlerini destekleyici bir altyapı katmanı işlevi gören bu dijital sistemler tutarlı hizmet kalitesinin sürdürülmesine, gastronomik standartların korunmasına ve genel iş performansının güçlendirilmesine katkıda bulunmaktadır. Dijital araçlar; malzeme kullanımı, atık akışları, hizmet tasarımı ve müşteriye özgü gereksinimlere ilişkin yapılandırılmış ve karşılaştırılabilir içgörüler üreterek aşağı yönlü çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlayan ve kalite standartlarından ödün vermeyen operasyonel ve tasarımsal kararların bilinçli şekilde alınmasını mümkün kılmaktadır. Politikalar hakkında daha fazla bilgi, bu raporun ESRS 2 SBM-3 bölümünde. sayfasında verilmiştir.

Müşteriler, havaalanları ve atık yönetimi iş ortaklarıyla paylaşılan bilgilerin şeffaflığının ve tutarlılığının artırılması; iş birliğini, ortak öğrenmeyi ve aşağı yönlü değer zinciri genelinde sürekli iyileştirmeyi desteklemektedir. DO & CO, veri erişilebilirliği ve erişiminin geliştirilmesiyle aşağı yönlü çevresel sonuçları daha etkin şekilde yönlendirebilmekte, hizmet sunumunu müşterilerin sürdürülebilirlik beklentileriyle uyumlu hâle getirebilmekte ve uzun vadeli iş dayanıklılığını güçlendirebilmektedir. Dijitalleşmeye atfedilebilecek nicel çevresel iyileştirmeler henüz mevcut değildir.

Aşağı yönlü değer zincirini kapsayan bu eylem, dâhili ekipler ve müşterilerin yanı sıra Avrupa ve ABD başta olmak üzere farklı coğrafyalarda DO&CO Grubu bünyesinde faaliyet gösteren değer zinciri iş ortakları için geçerlidir. Uygulama süreci devam etmektedir. Hâlihazırda sürdürülebilirlik raporlaması, hizmet tasarımı ve müşteri etkileşimi alanlarında kullanılan dijital araçların işlevselliği ve kapsama alanı sürekli olarak genişletilmektedir. Giderilmesi gereken önemli bir fiili olumsuz etki tespit edilmemiştir. Dijitalleşme, çevresel ve iklim geçişi yönetiminde önemli bir kolaylaştırıcı rol oynasa da tek başına doğrudan bir karbonsuzlaşma aracı niteliği taşımamaktadır. CapEx ve OpEx dâhil olmak üzere gelecekteki finansal kaynaklar, 2026/27 mali yılında yayımlanması planlanan İklim Geçiş Planı doğrultusunda tahsis edilecektir.

Hedefler

[ESRS E1-4, E2-3, ESRS E5-3]

DO & CO, aşağı yönlü faaliyetlerinden kaynaklanan önemli etkilerin etkin şekilde yönetilmesi, olumlu etkiler ile fırsatların desteklenmesi ve önemli risklerin azaltılması amacıyla aşağıdaki hedefleri uygulamaktadır:

ESRS Uyumlu Hedefler	Zaman Dilimi ve Metrik
----------------------	------------------------

İklim Değişikliğinin Azaltılması

TA 08 – Değer zinciri genelinde tam Net Sıfır (Net Zero) uyumunun sağlanması (Kapsam 3) (IRO3) 2040 yılına kadar Net Sıfır

DO & CO, Doğal Kaynakların Kullanımı Politikası doğrultusunda, aşağı yönlü faaliyetlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonları açısından 2040 yılına kadar değer zinciri genelinde tam Net Sıfır (Net Zero) uyumunun sağlanmasına yönelik gönüllü bir hedef belirlemiştir. Bu hedef, değer zinciri paydaşlarıyla yürütülecek katılım ve iş birliği faaliyetleriyle desteklenen mutlak emisyon azaltım hedefi olarak tanımlanmakta olup; ton karbondioksit eşdeğeri (tCO₂e) cinsinden ölçülmekte ve Net Sıfır yol haritalarıyla uyumlu tedarikçilerin veya emisyon kategorilerinin oranı gibi kapsama dayalı göstergeler aracılığıyla izlenmektedir. Uzun vadede Şirket, 2040 yılına kadar Net Sıfır seviyesine ulaşmayı ve aynı dönemde Kapsam 3 FLAG emisyonlarını %72 oranında azaltmayı hedeflemektedir. Bu hedefler, arazi kullanımına dayalı faaliyetlere ilişkin özel muhasebeleştirme gerekliliklerini yansıtabilecek şekilde FLAG (Forestry, Land and Agriculture – Ormanlık, Arazi Kullanımı ve Tarım) emisyonları ile karbon giderimlerini kapsamaktadır. Söz konusu hedefler, Science Based Targets initiative (SBTi) tarafından doğrulanmış olup, küresel sıcaklık artışının 1,5°C ile sınırlandırılması hedefiyle uyumlu bilim temelli metodolojilere dayanmaktadır.

Hedefe ilişkin metodoloji, Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol) ve Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) rehberleri esas alınarak oluşturulmuştur. Baz yıl olarak 2022 mali yılı (FY2022) kabul edilmiştir. Baz yılda, Kapsam 3 emisyonlarının, toplam Kapsam 1–3 sera gazı emisyonları içerisindeki payı %76 olup 491.335 tCO₂e olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde, FLAG kapsamındaki Kapsam 3 emisyonları 175.675 tCO₂e seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu hedef, emisyon yoğunluğundaki görece iyileşmelerden ziyade, aşağı yönlü faaliyetler genelinde gerçek emisyon azaltımlarına öncelik vermekte olup, şirketin Kapsam 1 ve Kapsam 2 Net Sıfır hedeflerini tamamlayıcı niteliktedir. Hedefin kapsamı, GHG Protocol kapsamında tanımlanan tüm ilgili Kapsam 3 emisyon kategorilerini içermekte olup, şirketin sera gazı envanterinde kullanılan organizasyonel sınırlar ve raporlama sınırları ile tutarlı şekilde aşağı yönlü etkileri kapsamaktadır.

Hedeflere yönelik ilerleme, kapsam ve veri kalitesinin zaman içerisinde artırılması suretiyle gerçekleştirilen yıllık emisyon hesaplamaları aracılığıyla izlenmektedir. Bu süreç, Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol) ve bilim temelli karbonsuzlaşma yol haritaları da dâhil olmak üzere uluslararası kabul görmüş metodolojilere dayanmaktadır. Hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin temel varsayımlar arasında; tedarikçilerin karbonsuzlaşma süreçlerine uyum sağlama kapasitesi ve istekliliği, düşük karbonlu malzeme ve hizmetlerin erişilebilirliği, teknolojik gelişmeler, düzenleyici değişiklikler ve değişen piyasa koşulları yer almaktadır.

Metodolojilerde, kapsamda, varsayımlarda veya veri kalitesinde meydana gelen değişiklikler ile bu değişikliklerin karşılaştırılabilirlik üzerindeki etkileri, yıllık raporlama kapsamında şeffaf bir şekilde açıklanmaktadır. Şirket, hedeflere ulaşılmasına katkı sağlayacak başlıca karbonsuzlaşma kaldıraçlarını ve bunların emisyon azaltımına beklenen katkılarını, Çevresel Açıklamalar / Aşağı Yönlü Operasyon / Eylemler kısmında açıklamaktadır. Söz konusu hedef, ilgili Yönetim Kurulu üyesi ve şirket içi uzmanlarla istişare edilerek belirlenmiştir. Hedef

belirleme sürecine paydaşlar dâhil edilmemiştir. Raporlama döneminde hedefte veya ilgili göstergelerde herhangi bir değişiklik yapılmamış olup, baz yılın yeniden hesaplanmasını gerektiren bir durum ortaya çıkmamıştır. Hedefler yıllık olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Kapsam 3 emisyonlarının güncel durumuna ilişkin bilgiler ile Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarına ilişkin veriler, Çevresel açıklamalar / Kendi Operasyonları Bölümü'nde yer alan E1-6 tablosunda sunulmaktadır.

DO & CO, aşağı yönlü faaliyetleri kapsamında önemli konu olarak değerlendirilen E2 Kirlilik ile E5 Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi başlıkları için ESRS ile uyumlu herhangi bir hedef belirlememiştir. Şirket, politika ve aksiyonlarının etkinliğini özel olarak tanımlanmış hedefler aracılığıyla henüz takip etmemektedir. Politikalar ve aksiyonlara ilişkin daha ayrıntılı bilgi için, Çevresel açıklamalar / Aşağı Yönlü Operasyonlar / Hedefler bölümüne başvurulabilir.

E5 Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi kapsamında DO & CO, hedeflerin geliştirilmesi sürecini sürdürmekte olup bu alana ilişkin stratejik önceliklerini ve hedeflerini belirlemiştir. Bununla birlikte, hedef çerçevesine ve bu hedeflerin izlenmesine ilişkin yaklaşımın detayları hâlen geliştirilme aşamasındadır. Buna rağmen, söz konusu bilgiler; şirketin bu alanlardaki stratejik taahhüdünü ortaya koymak, ölçülebilir ve etki odaklı hedeflerin oluşturulmasına yönelik devam eden çalışmaları göstermek ve gelecekteki raporlama dönemlerinde tamamen ölçülebilir ve ESRS ile uyumlu hale gelmesi beklenen öncelik alanlarına ilişkin şeffaflığı sağlamak amacıyla açıklanmaktadır.

ESRS ile Uyumlu Olmayan Hedefler	Zaman Dilimi ve Metrik
Atık yönetimi	
G 08 – Toplanan ve uygunluk kriterlerini karşılayan kullanılmış yemeklik yağların (UCO) %100'ünün doğrulanmış Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) biyoyakıt rafineri tedarik zincirlerine yönlendirilmesi (IRO26)	2028'e kadar %100

DO & CO, toplanan ve uygunluk kriterlerini karşılayan kullanılmış yemeklik yağların (Used Cooking Oil – UCO) %100'ünün doğrulanmış Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) biyoyakıt rafineri tedarik zincirlerine yönlendirilmesine yönelik bir hedef oluşturma amacı belirlemiştir. Bu hedef öncelikli olarak E5 Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi konusu ile ilişkili olmakla birlikte, emisyon azaltımı yoluyla E1 İklim Değişikliği başlığı üzerinde de dolaylı etkilere sahiptir. Hedef, uygunluk kriterlerini karşılayan UCO miktarlarının sertifikalı SAF üretim süreçlerine yönlendirilen kısmının yüzdesi olarak ölçülecek olup, UCO oluşumunun gerçekleştiği ve DO & CO'nun kontrolü altındaki tüm operasyonları kapsamaktadır. Bu girişim, atık akışlarının düşük karbonlu enerji girdilerine dönüştürülmesini sağlayarak havacılık sektöründeki yaşam döngüsü emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. İlerleme, toplanan UCO miktarları ile doğrulanmış SAF tedarik zincirlerine yönlendirilen hacimlerin payı esas alınarak yıllık bazda takip edilecektir.

2.3. AB Taksonomisi

Giriş

AB Taksonomisi, Avrupa Birliği'nin (AB) sürdürülebilir finans girişimlerinde kilit bir rol oynamaktadır. AB Taksonomisi, Avrupa Yeşil Mutabakatı'nda belirtildiği gibi, sıfır karbonlu ve çevresel olarak sürdürülebilir bir geleceğe geçişe makul bir katkı sağlayan ekonomik faaliyetleri belirlemek için net kriterler tanımlayan önemli bir sınıflandırma sistemidir. AB-Taksonomisi, yatırımları Yeşil Mutabakat hedeflerine yönlendirerek, AB'nin 2030 iklim ve enerji hedeflerine ve 2050 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşılmasına önemli katkı sağlayan projelere ve faaliyetlere sermaye yönlendirmeyi amaçlamaktadır. 18 Haziran 2020 tarihli (AB) 2020/852, 4 Haziran 2021 tarihli (AB) 2021/2139, 6 Temmuz 2021 tarihli (AB) 2021/2178 ve 9 Mart 2022 tarihli (AB) 2022/1214 sayılı Yönetmelikler ve 27 Haziran 2023 tarihli (AB) 2023/2485 ve 2023/2486 sayılı çevre ve iklimle ilgili yetkilendirilmiş düzenlemelerle yapılan ilgili değişiklikler doğrultusunda, Şirket üç temel performans göstergesini (KPI) şeffaf bir şekilde açıklamakla yükümlüdür: satışlar, sermaye harcamaları (CAPEX) ve işletme giderleri (OPEX). AB Taksonomisi kriterlerine uyumluluğun belirlenmesinde ilk adım, işletmenin faaliyetlerinin çevresel yönlerinin değerlendirilmesidir.

AB Komisyonu'nun 2025 tarihli Omnibus Girişimi I'in bir parçası olarak, 8 Ocak 2026 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 2026/73 sayılı Yetkilendirilmiş Yönetmelik, aynı zamanda 2021/2178 sayılı Yetkilendirilmiş Yönetmeliği de AB Taksonomi Yönetmeliği (AB) 2020/852'nin 8. Maddesine ilişkin olarak, raporlama şablonlarının kapsamının azaltılmasına ve belirli koşullar altında her bir KPI için önemlilik eşiklerinin uygulanmasına yol açmıştır. Bu versiyonda, 2020/852 sayılı AB Taksonomi Yönetmeliği ile birlikte 2021/2178 sayılı Yönetmelik uyarınca bilgilerin açıklanması 31 Mart 2026 tarihinden itibaren gerçekleşecektir. Hükümlerin bazı kısımlarının hukuki yorumunda hala belirsizlikler bulunduğu için, AB Komisyonu'nun Resmi Gazete'de yayımladığı bildirimlerinde yer alan hukuki yorumlar, uygun görüldüğü ölçüde kullanılacaktır.

AB Taksonomisi, DO & CO'nun seçilen çevresel hedeflere katkısına ilişkin raporlama yapılmasını öngörmektedir:

- (1) İklim değişikliğinin azaltılması (CCM)
- (2) İklim değişikliğine uyum (CCA)
- (3) Su ve deniz kaynaklarının sürdürülebilir kullanımı ve korunması (WTR)
- (4) Döngüsel ekonomiye geçiş (CE)
- (5) Kirliliğin önlenmesi ve kontrolü (PPC)
- (6) Biyoçeşitliliğin ve ekosistemlerin korunması ve restorasyonu (BIO)

AB Taksonomi Yönetmeliği kapsamında taksonomiye uygunluk kazanmak, şirketin tanımlanmış ekonomik faaliyetinin AB Taksonomisi kapsamında olduğunu gösterir. Bu faaliyetle ilgili satışlar, sermaye harcamaları (CAPEX) ve işletme giderleri (OPEX) taksonomiye uygun kabul edilir. Taksonomiye uyum için gereken şartlar daha katıdır ve faaliyetin AB Taksonomisinin altı çevresel hedefinden en az birine önemli ölçüde katkıda bulunmasını gerektirir. Katkı, diğer çevresel hedeflerin hiçbirine önemli ölçüde zarar vermeden ve ilgili teknik kriterleri karşılayarak yapılmalıdır. Ayrıca, iklim riskleri ve kırılganlıkları, Önemli Zarar Vermeme Süreci kapsamında değerlendirilmeli ve şirket asgari sosyal güvenceleri sağlamalıdır. AB Taksonomi Yönetmeliğinde tanımlanan ve tüm bu kriterleri karşılayan bir faaliyetle ilgili satışlar, sermaye harcamaları (CAPEX) ve işletme giderleri (OPEX) taksonomiye uyumlu kabul edilir.

Prosedür

AB Taksonomisi amaçları doğrultusunda, ilgili zaman dilimi, 1 Nisan 2025 ile 31 Mart 2026 tarihleri arasında kapsayan 2025/2026 mali yılı mali raporunda belirtilen mali yıla denk gelmektedir. AB Taksonomisine uyumu sağlamak için, ilgili tüm ekonomik faaliyetlerin belirlenmesi ve belirlenen kriterlere göre sınıflandırılması çok önemlidir. Tüm üç KPI ile ilgili tüm çevresel hedefler ve faaliyetler için kapsamlı bir etki analizi yapılmıştır. Bu analizde, bir tanesi hariç tüm faaliyetler belirlenmiş ve CCM çevresel hedefine tahsis edilmiştir. Ek olarak, satışlar üreten faaliyet olan "Otel, tatil parkları, kamp alanları ve benzeri konaklama yerleri", Biyoçeşitliliğin ve ekosistemlerin korunması ve restorasyonu çevresel hedefi altında belirlenmiştir. Ayrıca, 3 ila 5 numaralı çevresel hedefler için CAPEX, OPEX veya satışlar ile ilgili herhangi bir faaliyet belirlenmemiştir. Faaliyetler birden fazla çevresel hedefe katkıda bulunmamaktadır. Her bir kalemin yalnızca bir çevresel hedefe tahsis edilmesiyle çifte sayım önlenmiştir. Taksonomi uygunluğunun birden fazla ekonomik faaliyete uygulandığı durumlarda, ilgili faaliyet CCM çevresel hedefine tahsis edilir.

Finansal girdiler grup düzeyinde toplanır ve birleştirilir, ancak veri değerlendirmesi DO & CO'nun her bir yasal kuruluşu için ayrı ayrı yapılır. Bu, finansal bilgilerin ilgili ülkede geçerli olan yerel GAAP'a uygun olarak kaydedildiğini gösterir. Nihai konsolidasyon ve kesinleştirme sırasında, tek bir sunum, karşılaştırılabilirlik ve mutabakat sağlamak için grup değerleri dikkate alınır. Bu yaklaşım, finansal raporlamaya uygun olarak tutarlı grup raporlamasını sağlarken, yerel düzeyde ayrıntılı analiz yapılmasına olanak tanır. Konsolidasyonun ardından, yeni getirilen önemlilik eşiklerinin uygulanabilirliği grup düzeyinde değerlendirilmiştir. Toplandığında, ilgili KPI'nin paydasının %10'undan azını oluşturan faaliyetler bu nedenle "değerlendirilmemiş" olarak raporlanabilir. Bu yaklaşım, ayrıntılı olarak incelenmeyen raporlanan önemsiz faaliyetlerin sayısını azaltmak için benimsenmiştir.

Grup içerisinde, otelcilik faaliyetlerinde bulunan sadece iki tüzel kişilik bulunmaktadır ve bu da DO & CO'nun önceki dönemlerdeki tek satışlar üreten faaliyetini oluşturmuştur. Bu belirli tüzel kişilikler, AB Taksonomisi kapsamında ilgili satışları belirlemek için temel olarak kullanılmıştır. Taksonomi kapsamında sınıflandırmaya uygun toplam satışlar miktarı önemlilik eşiklerinin altında kaldığı için, bu KPI kapsamında taksonomiye uygun veya taksonomiye uyumlu satışlara ilişkin ayrıntılı bir raporlama yapılmamıştır. Bu iki şirket, AB Taksonomisi kapsamında ilgili geliri belirlemek için temel olarak kullanılmıştır. Payın hesaplanmasında, sadece otelcilik faaliyetlerine doğrudan atfedilebilen gelirler dikkate alınmıştır.

Sermaye harcamalarının analizinin bir parçası olarak, tüm ilgili hesaplar öncelikle AB Taksonomisi kapsamındaki potansiyel uygunluklarını değerlendirmek üzere incelenmiştir. Bu analize dayanarak, sermaye harcamaları ayrıntılı olarak incelenmiştir. Her bir varlık eklemesi, AB Taksonomisi kapsamındaki uygunluğunu belirlemek için değerlendirilmiştir. Ayrıca, taksonomiye uygun eklemeler önceden tanımlanmış ekonomik faaliyetlere atanmıştır. İzin verilen eşikler dahilindeki maddi olmayan faaliyetler "değerlendirilmedi" olarak raporlanmıştır. Son aşamada, tüm varlık eklemeleri toplanmıştır. Ortaya çıkan toplam, CAPEX KPI'sinin payını oluşturmaktadır.

İşletme giderlerinin (OPEX) hesaplanması, sermaye giderlerinin (CAPEX) hesaplanmasında uygulanan aynı metodoloji kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Tüm hesaplar, AB Taksonomisi kapsamındaki uygunlukları açısından değerlendirilmiş ve daha sonra ilgili önceden tanımlanmış ekonomik faaliyetlere atanmıştır. Bu sınıflandırmaya dayanarak, OPEX paydası belirlenmiştir. OPEX, AB Taksonomisi kapsamında DO & CO'nun iş modeli için önemli değildir. Şirketin iş modeli, işletme giderlerine değil, öncelikle gelire dayalıdır. Bu nedenle OPEX, DO & CO'nun iş modeli için önemli kabul edilmemektedir. Şirketin değer yaratımı, öncelikle catering hizmetleri

yoluyla gelir elde etmekten kaynaklanmaktadır. İşletme giderleri esas olarak devam eden iş operasyonlarını sürdürmeye hizmet eder ve taksonomiyle ilgili yatırım, modernizasyon veya dönüşüm önlemleriyle önemli ölçüde ilişkili değildir. Buna göre, Taksonomi Açıklama Yetkilendirilmiş Yasası Madde 2(1)(c) uyarınca, Taksonomiye uygun veya Taksonomiye uyumlu tutarların OpEx KPI'sı için raporlanması sağlanmamaktadır, zira tutarın niceliksel olarak önemsiz olduğu değerlendirilmiştir.

satışlar, Sermaye Harcamaları (CapEx) ve İşletme Giderleri (OpEx), 2021/2178 sayılı (AB) Yetkilendirilmiş Yönetmeliğinde yer alan açıklama tanımına uygun olarak hesaplanmıştır. Şirketin ilgili ekonomik faaliyetleri belirlendikten sonra, bu faaliyetler AB Taksonomisi uyumluluğu açısından değerlendirilmiştir. Değerlendirme, ilgili ekonomik faaliyetlerin taksonomi uyumlu olarak sınıflandırılma kriterlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemiştir. Taksonomi uyumlu bir faaliyet, üç kriterin tümünü karşılamalıdır:

- **Önemli Katkı (SC):** Ekonomik faaliyet, AB Taksonomisinde belirtilen altı çevresel hedeften en az birinin karşılanmasına önemli ölçüde katkıda bulunur.
- **Önemli Zarar Vermeme (DNSH):** Ekonomik faaliyet, diğer beş çevresel hedeften birine önemli ölçüde zarar vermez.
- **Asgari Sosyal Güvenlik Önlemleri (MSS):** Şirket, AB Taksonomisi çerçevesinde tanımlanan asgari sosyal güvenlik önlemlerini karşılar.

Bu süreç, her bir kriterin inceliklerini tam olarak anlamak için AB Taksonomisi yönetmeliğinin ve ilgili belgelerin kapsamlı bir şekilde incelenmesiyle başlamıştır. Aşağıda, değerlendirilecek ekonomik faaliyetlere ilişkin ilgili verileri toplamak için sistematik bir yaklaşım uygulanmıştır. Bu veriler, çevresel temel performans göstergeleri, enerji verimliliği temel performans göstergeleri ve belirlenmiş sürdürülebilirlik standartlarına uyum da dahil olmak üzere geniş bir yelpazede faktörü kapsamaktadır.

DNSH ilkesi, çevresel olarak sürdürülebilir olarak sınıflandırılan ekonomik faaliyetlerin, AB Taksonomisi yönetmeliğinde belirtilen diğer herhangi bir çevresel amaca önemli ölçüde zarar vermemesi gerektiğini belirtir. Bu nedenle, AB Taksonomisi tarafından tanımlanan her ekonomik faaliyet, DNSH'ye uyumu sağlamak için kapsamlı bir şekilde değerlendirilmelidir. Taksonomiye uygun olarak sınıflandırma kriterlerinin kapsamlı bir değerlendirmesi başlatılmıştır. Bu, Önemli Katkı kriterlerinin, DNSH kriterlerinin (iklim riski ve kırılabilirlik analizi dahil) ve asgari sosyal güvencelerin değerlendirilmesini içerir.

2025/2026 mali yılı için, taksonomiye uygun maddi faaliyetler yalnızca sermaye harcamaları (CAPEX) kapsamında belirlenmiştir. Taksonomiye uygun CAPEX eklemeleri, teknik tarama kriterleri, DNSH ilkelerine uyum ve asgari sosyal güvencelere bağlılık temelinde ayrıntılı olarak incelenmiştir. Önceki raporlama yılına kıyasla, belirli ekonomik faaliyetlerle ilgili eklemeler, 'Prosedür' bölümünde açıklanan önemlilik eşiklerine göre önemsiz olarak değerlendirilmiş ve bu nedenle AB Taksonomisi analizi kapsamında daha fazla değerlendirmeden çıkarılmıştır. Yıllık farkın temel nedeni, bina ve araçlara yapılan yatırımların daha düşük hacmidir. Önceki raporlama yılında, taksonomiye uygun ekonomik faaliyetlerle ilişkili olarak daha fazla sayıda bina ve araç eklemesi belirlenmiş ve sonuç olarak taksonomiye uygun sermaye harcamalarına (CAPEX) daha büyük ölçüde katkıda bulunmuştur. Sonuç olarak, cari raporlama yılı için bildirilen taksonomiye uygun CAPEX oranı, önceki yıla göre daha düşüktür.

İlgili faaliyetler genelindeki değerlendirme sonuçları aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

Aktivite Kodu	Başlık	Tanım	İlgili Grup Etkinlikleri	Taksonomiye uygun (Evet/Hayır)	Notlar
CCM 6.6	Karayoluyla yük taşımacılığı hizmetleri	EURO VI, E aşaması veya halefi kapsamındaki N1, N2 veya N3 kategorisine giren araçların karayoluyla yük taşımacılığı hizmetleri için satın alınması, finansmanı, kiralınması, leasingi ve işletilmesi.	CAPEX: Kendi faaliyetlerinde kullanılan kamyon ve hafif ticari araçların satın alınması ve kullanım hakkı varlıklarına eklemeler.	H	Kamyonlara ve hafif ticari araçlara yapılan eklemeler, sıfır veya düşük emisyonlu araç olarak sınıflandırılmadıkları için önemli bir katkı sağlamazlar.
CCM 7.2	Mevcut binaların yenilenmesi	İnşaat ve sivil mühendislik işleri veya bunların hazırlanması.	CAPEX: Mülkiyete ait veya kiralanmış binalardaki toplu yenileme projeleri	H	Gerçekleştirilen yenileme faaliyetleri, büyük ölçekli yenileme olarak sınıflandırılmadıkları ve birincil enerji talebinde önemli iyileşmelere yol açmadıkları için önemli bir katkı sağlamamıştır.
CCM 7.7	Binaların edinimi ve mülkiyeti	Gayrimenkul satın almak ve bu gayrimenkulün mülkiyetini kullanmak.	CAPEX: Yeni kiralanmış binalar için kullanım hakkı varlıklarına yapılan eklemeler	H	Kiralanmış binalar, A sınıfı enerji performans sertifikasına sahip olmadıkları için önemli katkı sağlama şartını karşılamamaktadır; veri kullanılabilirliğindeki sınırlamalar nedeniyle en üst %15 kriteri uygulanamamıştır.

Satışlar KPI'sındaki maddi olmayan faaliyetler, konaklama sektörüyle ilgilidir. Buna ek olarak, CAPEX ve OPEX KPI'larındaki maddi olmayan faaliyetler, ulaşım sektörünün yanı sıra inşaat ve gayrimenkul faaliyetlerini de kapsamaktadır.

KPI'lar

Satışlar

DO & CO Aktiengesellschaft'ın 2025/2026 mali yılındaki finansal gelişimi, konsolide finansal tablolarda ayrıntılı olarak verilmiştir. Uluslararası Muhasebe Standardı (IAS) 1.82 (a) uyarınca, Komisyonun 1126/2008 sayılı Yönetmeliğinde kabul edilen satışlar, konsolide gelir tablosunda "6.1. Gelir" maddesi altında sunulmuştur. Satışlar KPI'sının paydası, indirimler, iskontolar ve benzeri kesintiler hariç olmak üzere, ürün ve hizmet satışından elde edilen geliri de içeren grup düzeyindeki konsolide net satışlardan oluşmaktadır. KPI'nın payı genel olarak taksonomiye uygun ve uyumlu ekonomik faaliyetlerle ilgili ürün ve hizmetlerden elde edilen satışları içermektedir. AB Taksonomisi Bölümü, Kısım 2 (Prosedürler)'de belirtilen önemlilik eşiklerinin uygulanmasının ardından, satışlarla ilgili önemli bir faaliyet tespit edilmemiştir.

Sermaye Harcamaları, CAPEX

Pay, (AB) 2021/2178 sayılı Açıklamalar Yönetmeliği'ndeki tanıma göre gayrimenkul, tesis ve ekipmana yapılan aktifleştirilmiş eklemeleri ve IFRS 16 uyarınca yapım aşamasındaki varlıklar ve kullanım hakkı varlıklarına yapılan eklemeler de dahil olmak üzere maddi olmayan varlıkları içerir. Bununla birlikte, KPI'nın payı, ön ödemeleri, değer düşüklüğü ve yeniden değerlemelerden kaynaklanan uyarlamaları ve gerçeğe uygun değerdeki değişiklikleri hariç tutar. Daha fazla ayrıntı, bu raporun 5.1. Maddi Olmayan Varlıklar, 5.2. Maddi Duran Varlıklar, ve 9.2. Kiralama İşlemleri bölümlerindeki Notlarda bulunabilir.

Pay, paydada yer alan ve taksonomiye uygun veya uyumlu ekonomik faaliyetlerle ilişkili, önemsiz sayılmayan varlıklar veya süreçlerle ilgili sermaye harcamalarının payını temsil eder. 2025/2026 mali yılındaki sermaye harcamaları (CAPEX), esas olarak yapım aşamasındaki varlıklara yapılan eklemelerdeki artış yoluyla değişmiştir. Bu artış, özellikle Havayolu İkrım bölümünde yeni müşteriler edinilmesi nedeniyle iş kollarının genişlemesinden kaynaklanmaktadır. Süreç, Omnibus Paketi tarafından getirilen önemlilik eşiklerinin uygulanmasını içerecek şekilde uyarlanmıştır. 2025/2026 mali yılında, işletme birleşmeleri bağlamında herhangi bir sermaye harcaması yapılmamıştır. Ayrıca, 2025/2026 mali yılı için herhangi bir CAPEX planı hazırlanmadığının da altını çizmek gerekir.

İşletme Giderleri (OPEX)

Payda, araştırma ve geliştirme, binaların yenileme çalışmaları, kısa vadeli kiralama sözleşmeleri, bakım ve onarım (örneğin düzenli bakım maliyetleri) ile ilgili doğrudan, aktifleştirilmemiş maliyetlerin yanı sıra, mülk, tesis ve ekipmanın devam eden bakımına ilişkin diğer tüm doğrudan giderleri içerir. Bu giderler, varlıkların sürekli ve verimli çalışmasını sağlamak için kuruluş tarafından yapılabilir veya üçüncü taraflara dış kaynak olarak verilebilir; bu durumda temizlik maliyetleri. Pay, paydadaki işletme giderlerinin, taksonomiye uygun veya taksonomiye uyumlu ekonomik faaliyetlerle bağlantılı varlıklar veya süreçlerle ilgili payını temsil eder. AB Taksonomisi Bölümü, Kısım 2'de (Prosedürler) belirtilen önemlilik eşiklerinin uygulanmasının ardından, önemli olan hiçbir OPEX ile ilgili faaliyet tespit edilmemiştir.

Taksonomiye uygun veya Taksonomiyle uyumlu ekonomik faaliyetlerle ilgili ürün veya hizmetlerden elde edilen satışlar, sermaye harcamaları ve işletme giderlerinin oranı – (N) yılını kapsayan açıklama (özet KPI'lar)

**2025/2026
mali yılı**

Taksonomiye uygun faaliyetlerin çevresel hedeflere göre dağılımı

KPI	Total	Taksonomi kapsamına uygun dağıtım oranı	Taksonomiye uygun faaliyetler	Taksonomiye uygun faaliyetlerin oranı	İklim Değişikliği Azaltma	İklim Değişikliğine Uyum	Su	Döngüsel Ekonomi	Kirlilik	Biyo-çeşitlilik	Destekleyici faaliyetlerin oranı	Geçiş faaliyetlerinin oranı	Değerlendirilmeyen faaliyetler önemsiz kabul edildi	Önceki mali yılda taksonomiye uygun faaliyetler (N-1)	Önceki mali yılda Taksonomiye uygun faaliyetlerin oranı (N-1)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
Text	mEUR	%	mEUR	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	EURm	%
Satışlar	2.461,59	0%	0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,35%	0,00	0%
CapEx	82,57	21,07%	0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9,70%	0,46	0.37%
OpEx	87,46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Raporlama Formu 2: Vergilendirmeye tabi veya vergilendirmeye uygun ekonomik faaliyetlerle ilgili mal veya hizmetlerden elde edilen ciro, sermaye harcamaları ve işletme giderlerinin payı — 2025/2026 için açıklama (faaliyetlere göre ayrıntılı döküm)

Bildirilen KPI (CapEx)

2025/2026 mali yılı

Ekonomik Faaliyetler (1)	Kod (2)	Taksonomiye uygun KPI (Taksonomiye uygun CAPEX) (3)	Taksonomiy e uygun KPI (CAPEX'in parasal değeri) (4)	Taksonomiye uygun KPI (Taksonomiye uygun CAPEX) (5)	Taksonomiye uygun faaliyetlerin çevresel amacı							Etkinliği etkinleş-tirme (12)	Geçişsel faaliyet (13)	Taksonomiye uygun olanların taksonomiye uyumlu olma oranı (14)
					İklim Değişikliği Azaltma (6)	İklim Değişikliğine (7)	Su (8)	Döngüsel Ekonomi (9)	Kirlilik (10)	Biyo-çeşitlilik (11)				
Metin		%	m€	%	%	%	%	%	%	%	(E, uygun olduğu yerlerde)	(Gerekirse T)	%	
Karayoluyla yük taşımacılığı hizmetleri	CCM 6.6	5,87%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%	
Renovation of existing buildingsMevcut binaların yenilenmesi	CCM 7.2	9,79%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%	
Binaların edinimi ve mülkiyeti	CCM 7.7	5,41%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%	
Hedef başına uyumun toplamı					0%	0%	0%	0%	0%	0%				
Total KPI (CapEx)		21,07%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

2.4. Sosyal açıklamalar

Kendi İş Gücü

İnsan, kalite ve inovasyon, DO & CO'nun stratejik yönelimini şekillendiren temel yapı taşlarını oluşturmaktadır. Dünya çapında 19.330,00 iş gücüyle (31 Mart 2026 tarihi itibarıyla çalışan sayısı), çalışanlar DO & CO'nun ürün ve hizmetlerinin operasyonel sunumunda kilit bir faktördür. Bu kaliteyi sürekli olarak koruyabilmek için, uygulama odaklı öğrenme, yetkinlik geliştirme ve sürekli mesleki gelişim stratejik öncelikler arasında yer almaktadır. Artan karmaşıklık ve değişen beklentilerle şekillenen dönüşen çalışma hayatında, ortaya çıkan ihtiyaçlara etkin şekilde yanıt verebilmek giderek daha zorlu hale gelmektedir. Bu dinamiklerin öngörülmesi, bunların etkileri, riskleri ve fırsatlarının değerlendirilmesi ile uygun aksiyonların hayata geçirilmesi, kurumsal dayanıklılığın sağlanması açısından kritik önem taşımaktadır.

İş modeli ve bunun kapsamındaki etkileri, riskleri ve fırsatları: kendi iş gücü

[ESRS S1-SBM-3]

DO & CO, üç iş segmentinde küresel ölçekte faaliyet göstermekte olup, kendi iş gücü hizmet sunumuna ve müşteri deneyimine önemli katkı sağlamaktadır. İş gücü; her müşteri etkileşimini ve her ürün deneyimini şekillendirerek, değer zinciri boyunca insanı belirleyici bir başarı faktörü haline getirmektedir. Aynı zamanda, sorumlu bir işveren olarak yükümlülüklerin yerine getirilmesi, kurumsal hesap verebilirliğin temel unsurlarından birini oluşturmaktadır. CO'nun kendi iş gücü şu unsurlardan oluşmaktadır:

- Kendi çalışanları
- Çalışan olmayanlar
 - İstihdam ajansları tarafından sağlanan işçiler (NACE kodu N78)

DO & CO'nun kendi çalışanları, şirketle doğrudan iş sözleşmesi bulunan bireylerden oluşmakta olup, belirli bir tarihteki (raporlama dönemi sonu itibarıyla) kayıtlı toplam çalışan sayısını temsil etmektedir. Raporlama dönemi içerisinde iş sözleşmesi başlayan her birey; tam zamanlı veya yarı zamanlı, sürekli veya geçici statüsünde olmasına bakılmaksızın bir kişi olarak sayılmaktadır.

Çalışanlar, farklı faaliyet alanları ve çalışma ortamlarına katkı sağlamaktadır. Üretim mutfaklarında ekipler; havayolu ikram hizmetleri ve uluslararası etkinlikler kapsamında gıda hazırlığı, pişirme, tepsi düzenleme ve paketleme süreçlerinde görev almaktadır. Lojistik ve taşımacılık fonksiyonları, ürünlerin mutfaklardan havaalanlarına veya etkinlik alanlarına zamanında ve güvenli şekilde ulaştırılmasını sağlamaktadır. Uçaklarda, uçan şefler uçuş içi ikram ortamında görev yapmaktadır. Uluslararası etkinliklerde, yiyecek hazırlığı ve servis belirlenen standartlara uygun şekilde sunulmaktadır. Restoranlarda, otellerde ve lounge'larda hizmet, doğrudan müşteri etkileşimi yoluyla sunulmaktadır. Ofis tabanlı fonksiyonlar ise tüm lokasyonlarda tutarlı bir uygulama için gerekli olan kurumsal, teknik ve idari çerçeveyi sağlayarak operasyonları desteklemektedir.

Kendi çalışanlarının tanımının ardından, iş gücü aynı zamanda tüm iş segmentlerinde operasyonlara önemli katkı sağlayan çalışan olmayan bireyleri de kapsamaktadır. Bunlar, geçici istihdam ajansları tarafından sağlanan işçiler ile sözleşmeli düzenlemeler yoluyla görevlendirilen serbest çalışanlardan oluşmaktadır. Geçici istihdam ajansları tarafından sağlanan işçiler (NACE kodu N78), üçüncü taraf iş gücü sağlayıcıları aracılığıyla belirli veya sınırlı süreler için operasyonel gereklilikleri desteklemek üzere görevlendirilmektedir. Bu

bireyler, ilgili ajans veya alt yüklenici tarafından sözleşmeli olarak istihdam edilmekte ve ücretlendirilmekte olup, görevlerini DO & CO'nun operasyonel yönlendirmesi altında yerine getirmektedir. Bu bireylerin DO & CO ile doğrudan bir iş sözleşmesine sahip olmaması ve sözleşmesel yükümlülüklerinden bağımsız olarak sorumluluk taşımamasına rağmen operasyonel faaliyetlere doğrudan katkıları nedeniyle kendi iş gücü kapsamında değerlendirilmektedir.

Aşağıda açıklanan etkiler, riskler ve fırsatların sistematik olarak belirlenmesi, bu raporun ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 SBM-3 ve ESRS 2 IRO-1 bölümlerinde açıklanan süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup Çifte Önemlilik Analizi'ne (DMA) dayanmaktadır. DMA sürecinin bir parçası olarak, sendikalar ve İnsan Kaynakları birimi dâhil olmak üzere çalışan temsilcileriyle istişare edilerek yürütülen iç değerlendirmeler kapsamında, değerlendirme sürecinde dikkate alınan hassas ve kırılabilir çalışan grupları belirlenmiştir. Bu belirleme süreci ayrıca yapılandırılmış iç paydaş istişareleri ile dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerle desteklenmiştir. İlgili tüm önemli etkiler, riskler ve fırsatlara (IRO'lar) ilişkin genel bir görünüm için bu raporun ESRS 2 SBM bölümüne bakınız.

Etkiler

[ESRS S1-SBM-3]

Çalışma koşulları

IRO29

Çalışanların fiziksel ve ruhsal sağlığına risk oluşturan çalışma koşulları

DO & CO'nun, iş yoğunluğu, zaman baskısı ile fiziksel ve psikososyal risklere maruz kalmaya ilişkin önemli olumsuz etkileri; mutfak, üretim, ikram hizmetleri, taşımacılık ve etkinlik hizmetlerine odaklanan operasyonel iş modeliyle doğrudan bağlantılıdır. Söz konusu sistematik olumsuz etki, iş modelinin doğasından kaynaklanmakta olup iş sağlığı ve güvenliğinin iyileştirilmesine, iş yükü kaynaklı baskının azaltılmasına ve çalışanların refahının güçlendirilmesine yönelik tedbirler aracılığıyla stratejinin şekillendirilmesine yön vermektedir. Bu faaliyetlerin niteliği gereği, fiziksel sağlık üzerindeki potansiyel etkilerin özellikle gıda üretimi, lojistik faaliyetleri ve sahada sunulan hizmetlerin yürütüldüğü operasyonel ortamlarda ortaya çıkma olasılığı daha yüksektir.

IRO30

Güvencesiz istihdam ve çalışma koşulları ile iş-yaşam dengesinin eksikliği

DO & CO, geçici, mevsimsel ve sınırlı esnek çalışma düzenlemelerinden kaynaklanan iş güvencesizliği, gelir istikrarsızlığı ve çalışma saatlerinin öngörülebilirliğinin azalmasına ilişkin olarak kendi çalışanları üzerinde önemli bir mevcut olumsuz etki tespit etmiştir. Bu etki, Grup'un talebe ve etkinliklere bağlı olarak şekillenen operasyonlarının söz konusu istihdam modellerine dayanması nedeniyle iş modelinden kaynaklanmaktadır. Belirlenen etki; istihdam istikrarının, çalışan refahının ve iş gücü dayanıklılığının artırılmasına yönelik iyileştirmelerin, gerektiğinde personel planlamasına ilişkin düzenlemeler de dâhil olmak üzere, hayata geçirilmesine temel teşkil etmektedir. Söz konusu olumsuz etki belirli operasyonel faaliyetlerde yaygın olarak görülebilmekte olup, iş ve özel yaşam dengesi üzerindeki kısıtlar nedeniyle özellikle bakım sorumluluğu bulunan çalışanları orantısız şekilde etkileyebilmektedir. DO & CO, geçici ve mevsimsel pozisyonlarda çalışan kişilerin, sözleşmelerinin ve çalışma koşullarının niteliği nedeniyle bu riske daha fazla maruz kaldığını kabul etmektedir.

IRO31

Çalışanlar için iş kazaları, meslek hastalıkları ve yoğun çalışma sürelerinden kaynaklanan sağlık, güvenlik ve refah riskleri

İş kazaları, meslek hastalıkları ve çalışma sürelerine ilişkin düzenlemelerden kaynaklanan çalışan sağlığı, güvenliği ve refahına yönelik etkiler; DO & CO'nun gıda üretimi, hizmet sunumu, lojistik ve etkinlik odaklı iş modeliyle bağlantılı olup çalışma yöntemleri, iş gücü planlaması ve beceri geliştirme girişimlerine yönelik uyarlamalara yön vermekte ve bu uyarlamalardan etkilenmektedir. Önemli etkiler, özellikle mutfak ve üretim ortamlarında sistematik nitelik taşımakta olup; manuel yük kaldırma ve taşıma faaliyetleri, tekrarlayan işler, uzun süre ayakta çalışma, vardiyalı çalışma ve gece çalışmasından kaynaklanmaktadır. Bu durumlar yaralanmalara ve kronik sağlık sorunlarına yol açabilmektedir. Bu nedenle, fiziksel olarak yoğun emek gerektiren ve zaman açısından kritik faaliyetleri yürüten çalışan grupları açısından daha yüksek düzeyde bir kırılabilirlik ve risk maruziyeti söz konusudur.

IRO32

İnsan veya teknik hatalardan kaynaklanan yangın ve patlama tehlikeleri ile çalışanlar için ortaya çıkan sağlık riskleri

Ekipman arızaları, gaz tesisatları, yanıcı maddeler veya insan hatalarından kaynaklanabilecek yangın ve patlama tehlikeleri, mutfak ve gıda üretim faaliyetleriyle doğrudan ilişkilidir. Bu tehlikeler operasyonel faaliyetlerden kaynaklanabilmekte olup, iş sağlığı ve güvenliği prosedürlerinin, önleyici kontrol mekanizmalarının ve acil durum müdahale tedbirlerinin tasarlanmasına yön vermektedir. Söz konusu etki, ciddi yaralanmalara, uzun vadeli sağlık sonuçlarına veya can kayıplarına yol açma potansiyeline sahip münferit olaylar şeklinde ortaya çıkabileceği gibi operasyonel kesintilere de neden olabilmektedir.

Herkese eşit muamele ve fırsatlar

IRO36

Eşitsiz muamele, ayrımcılık ve eşit fırsatların eksikliği

İşe alım, ücretlendirme, kariyer gelişimi ve eğitim olanaklarına erişim süreçlerinde ortaya çıkabilecek eşitsiz muamele ve ayrımcılık; İnsan Kaynakları politikalarının, çeşitlilik ve kapsayıcılık uygulamalarının ve yönetim kontrol mekanizmalarının tasarımını etkileyen ve aynı zamanda bu alanlardan kaynaklanabilen bir konudur. Bu durumdan özellikle kadınlar, engelli bireyler, geçici veya yarı zamanlı pozisyonlarda çalışanlar, bakım sorumluluğu bulunan çalışanlar, azınlık veya yeterince temsil edilmeyen gruplar ile kariyerlerinin başlangıç aşamasındaki çalışanlar gibi hassas ve kırılgan gruplar etkilenebilmektedir. Söz konusu çalışanlar, eşit ücretlendirme, kariyer ilerlemesi, iş güvencesi ve eğitim fırsatlarına erişim konusunda çeşitli engellerle karşılaşabilmektedir. Bu etki, operasyonların genelinde ortaya çıkabilecek potansiyel ve sistematik bir olumsuz etki olarak değerlendirilmekte olup, özellikle çalışan haklarına yönelik yasal korumaların daha zayıf olduğu bölgelerde risk düzeyinin daha yüksek olduğu öngörülmektedir.

IRO37

Kadınlara yönelik finansal eşitsizlik ve ayrımcılığa katkı, özellikle cinsiyetler arası ücret farkları aracılığıyla

Structural inequalities, including gender-based differences in remuneration, career progression and access to leadership roles, is primarily connected to DO & CO's compensation frameworks and workforce governance and therefore informs the development of pay transparency measures, equal opportunity and leadership initiatives.

Bu önemli etki, özellikle ücretlendirme yapılarının yeterince şeffaf olmadığı ve yapısal engellerin üst düzey veya daha yüksek ücretli pozisyonlara erişimi sınırlandırdığı ortamlarda çalışan kadınları ilgilendirmektedir. Bunun yanı sıra, bu tür eşitsizliklerin ortaya çıkabileceği operasyonlarda görev yapan diğer çalışanlar da söz konusu etkiden etkilenebilmektedir. Bu etki, şirketin kendi operasyonları içerisinde ortaya çıkabilecek potansiyel bir olumsuz etki olarak değerlendirilmekte olup, ücret eşitliğine ilişkin düzenlemelerin veya bu düzenlemelerin uygulanmasına yönelik denetim ve yaptırım mekanizmalarının daha zayıf olduğu ülke ve bölgelerde maruziyet düzeyinin daha yüksek olduğu değerlendirilmektedir.

İş ile ilgili diğer haklar

IRO39

Çalışanların insan haklarının ihlali, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği dahil

Önleyici tedbirlerin uygulanmaması durumunda, özellikle zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği ile ilişkili olumsuz insan hakları etkilerinin ortaya çıkmasına yönelik potansiyel bir risk söz konusu olacaktır. Bu risk, DO & CO'nun küresel tedarik yapısı, operasyonel faaliyetleri ve iş ilişkileri ağı

ile bağlantılı olup, hem bu unsurlardan kaynaklanabilmekte hem de özen yükümlülüğü süreçlerinin, tedarikçi kontrol mekanizmalarının ve sorumlu iş uygulamalarının geliştirilmesine yön vermektedir. Bu önemli etkinin, sistematik bir örüntüden ziyade ağırlıklı olarak münferit olaylar aracılığıyla ortaya çıkması beklenmektedir. Söz konusu risklere maruz kalma düzeyi, özellikle yasal çerçevelerin ve mevzuatın uygulanmasına yönelik denetim mekanizmalarının daha zayıf olduğu ülke ve bölgelerde daha yüksek olabilmektedir.

IRO40

Çalışanların mahremiyet hakkının, siber saldırıların ve veri kötüye kullanımının yeterince önlenmemesi nedeniyle zedelenmesi

Yeterince güçlü olmayan veri koruma ve siber güvenlik tedbirleri, çalışanlara ait kişisel verilere yetkisiz erişim sağlanması, bu verilerin kaybolması veya kötüye kullanılması riskini artırabilmektedir. Bu durum, DO & CO'nun dijital insan kaynakları sistemleriyle bağlantılı olup, hem bu sistemlerden kaynaklanabilmekte hem de bilgi güvenliği kontrollerinin, veri yönetimi uygulamalarının ve gizlilik yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesine yön vermektedir. Söz konusu etki, münferit veri ihlalleri gibi bireysel olaylar aracılığıyla ortaya çıkabilmektedir.

RİSKLER

[ESRS S1-SBM-3]

Çalışma koşulları

IRO33

Düzenleyici değişiklikler nedeniyle gelir kayıpları, maliyet artışları ve üretim düzenlemeleri

DO & CO, çalışma hayatına ve çalışma koşullarına ilişkin mevzuatın gelişimi ve değişiminden kaynaklanan bir geçiş riski tanımlamıştır. Bu risk, operasyonel uyarlamaların yapılmasını ve ilave uyum tedbirlerinin uygulanmasını gerektirebilir; ayrıca özellikle mutfak operasyonları ve etkinlik hizmetleri gibi emek yoğun faaliyet alanlarında maliyetleri, süreçleri ve kısa vadede gelirleri etkileyebilir. Söz konusu risk, şirketin kendi iş gücüne olan bağımlılığı ile bağlantılı olup, sürekli izleme faaliyetleri aracılığıyla DO & CO'nun stratejisini ve iş modelini şekillendirmektedir. Emek yoğun pozisyonlarda görev yapan çalışanlar, mevzuat değişiklikleri ve çalışma koşullarına ilişkin düzenlemelerden kaynaklanan etkiler karşısında daha yüksek düzeyde maruziyet gösterebilmektedir.

IRO34

Yetersiz çalışma koşulları nedeniyle artan çalışan devir oranı

DO & CO, çalışanların fiziksel ve ruhsal sağlığı üzerindeki etkilerin yeterli şekilde ele alınmaması ve destekleyici bir çalışma ortamına ilişkin çalışan beklentilerinin karşılanamaması sonucunda ortaya çıkabilecek bir geçiş riski bulunduğunu kabul etmektedir. Bu risk, çalışanların elde tutulması, iş gücü sürekliliği ve operasyonel verimlilik üzerinde olumsuz etkiler yaratabileceği gibi, personel devir oranlarının, işe alım maliyetlerinin ve eğitim giderlerinin artmasına da neden olabilmektedir. Söz konusu risk, şirketin kendi iş gücüne olan bağımlılığı ile bağlantılı olup, politika, süreç ve iş gücü uygulamalarının sürekli olarak gözden geçirilmesi ve uyarlanması yoluyla strateji ve iş modeline entegre edilmektedir. Özellikle mutfak operasyonları ve etkinlik hizmetleriyle bağlantılı faaliyetler başta olmak üzere emek yoğun görevlerde çalışan kişiler, bu risk açısından daha yüksek düzeyde maruziyete sahip olabilecek gruplar olarak tanımlanmıştır.

IRO35

Çekici olmayan çalışma koşulları nedeniyle işe alım zorlukları ve kapasite düşüşü

Cazip olmayan çalışma koşulları, DO & CO'nun nitelikli çalışanları çekme, elde tutma ve bağlılıklarını sürdürme kapasitesi üzerinde olumsuz etki yaratabilecek bir risk oluşturmaktadır. Bu risk, şirketin kendi iş gücüne olan bağımlılığıyla ilişkili olup, iş gücü politikalarının düzenli olarak gözden geçirilmesi ve süreçlerin uyarlanması yoluyla strateji ve iş modeline yansıtılmaktadır.

IRO41

Çalışma Koşullarına İlişkin Mevzuat Değişiklikleri

Çalışma koşullarına ilişkin düzenleyici değişiklikler, operasyonel süreçlerde uyarlamalar yapılmasını ve ilave uyum maliyetlerinin oluşmasını gerektirebilir. Bu değişikliklerin etkin şekilde yönetilememesi durumunda, artan giderler, üretim faaliyetlerinde değişiklikler ve gelir kayıpları gibi olumsuz finansal ve operasyonel etkiler ortaya çıkabilir.

Fırsatlar

[ESRS S1-SBM-3]

Tüm çalışanlar için eşit muamele ve fırsatlar

IRO38

Çalışan Eğitimi ve Gelişimi Yoluyla Maliyet Azaltımı ve Operasyonel Verimlilik

DO & CO için çalışanların hedefe yönelik eğitimi, yetkinlik artırımı ve sistematik gelişimi, önemli bir operasyonel fırsat olarak değerlendirilmektedir. Nitelikli ve kuruma bağlı çalışanların hizmet kalitesi ve operasyonel performans açısından taşıdığı önem nedeniyle, bu fırsat şirketin kendi operasyonlarının tamamına yayılmış durumdadır. Bunun yanında, yapılandırılmış eğitim ve gelişim girişimleri yoluyla çalışan yetkinliklerinin geliştirilmesi, operasyonel sürekliliğin ve kurumsal dayanıklılığın güçlendirilmesini desteklemektedir.

Kendi işgücüyle etkileşim süreci

[ESRS S1-2]

Kendi çalışanlarına yönelik küresel düzeydeki paydaş katılımı faaliyetleri, bu raporun ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 SBM-3 ve ESRS 2 IRO-1 bölümlerinde açıklanan Çifte Önemlilik Analizi (DMA) süreci kapsamında gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte, mevcut yaklaşım henüz etkilerden orantısız şekilde etkilenebilecek veya marjinalleşmiş çalışan gruplarının görüş ve çıkarlarının sistematik olarak belirlenmesini sağlayan özel süreçleri içermemektedir. Paydaş katılımı süreçleri ve paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine entegre edilmesi, yönetimin gözetiminde; Küresel Sürdürülebilirlik Ekibi ve İnsan Kaynakları departmanlarının desteğiyle yürütülmektedir. Bu ekipler, çeşitli girdilerin toplanmasını koordine etmekte, ortaya çıkan riskleri izlemekte ve ilgili bulguların Küresel ESG Ekibi ile bir Yönetim Kurulu üyesinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaylar aracılığıyla karar alma süreçlerine entegre edilmesini sağlamaktadır. Halihazırda, paydaş katılımı faaliyetlerinin etkinliğini değerlendirmeye yönelik resmi ve yapılandırılmış bir süreç bulunmamaktadır. Ayrıca, paydaş katılımına ilişkin faaliyetler için özel finansal veya insan kaynağı tahsisi henüz resmi olarak yapılmamıştır. Bunun yanı sıra, karbon emisyonlarının azaltılması ve daha çevreci ve iklim nötr operasyonlara geçiş sürecinin çalışanlar üzerindeki etkilerine ilişkin olarak, şirketin kendi çalışanları veya çalışan temsilcileriyle yürütülecek paydaş katılımını yönetecek yapılandırılmış süreçler henüz oluşturulmamıştır. Bu durum özellikle; olası yeniden yapılanma tedbirleri, istihdam kayıpları veya yeni istihdam yaratılması, eğitim ile yeniden beceri kazandırma ve beceri geliştirme ihtiyaçları, toplumsal cinsiyet ve sosyal eşitlik hususları ile sağlık ve güvenlik üzerindeki etkilerle ilgili katılım süreçlerini kapsamaktadır.

Kendi işgücü için olumsuz etkilerin giderilme süreci

[ESRS S1-3]

DO & CO, kendi iş gücü üzerindeki olumsuz etkileri gidermek ve çalışanların endişelerini yapılandırılmış ve şeffaf bir şekilde dile getirebilmesini sağlamak için süreçler oluşturmuştur. Çalışanların endişelerini gizli ve, yasal olarak mümkün olduğunda, anonim olarak misilleme korkusu olmadan bildirebilmeleri için erişilebilir şikâyet ve ihbar mekanizması, erişilebilir şikâyet ve ihbar kanalı olan 'Occultum', mevcuttur. Bildirilen konular, tanımlanmış iç prosedürler aracılığıyla ele alınmakta; bunlar arasında soruşturma, düzeltici eylemlerin belirlenmesi ve takip yer almaktadır. Giderim sürecinin etkinliği, yönetim incelemesi ve gerektiğinde etkilenen çalışanlar veya temsilcileriyle yapılan takip diyalogları aracılığıyla vaka bazında değerlendirilmektedir. Resmi kanalların yanı sıra, endişeler doğrudan hat yöneticileri veya İnsan Kaynakları aracılığıyla da dile getirilebilmektedir. Bildirim mekanizmaları ve çalışan haklarına ilişkin bilgiler, işe alım sürecinde, iç iletişimlerde ve yıllık sürdürülebilirlik raporlaması aracılığıyla aktarılmaktadır.

Çeşitlilik ve potansiyel olayların karmaşıklığı nedeniyle DO & CO tek tip bir giderim süreci uygulamamaktadır. Her vaka ayrı ayrı değerlendirilmekte; uygun düzeltici eylemler, konunun yeri, niteliği, geçerli yasal çerçeve ve etkilenen bireyler üzerindeki potansiyel etki gibi faktörlere bağlı olarak belirlenmektedir. Önemli bir olumsuz etki tespit edildiğinde, DO & CO duruma özgü giderim önlemleri tanımlamakta ve uygulamaktadır. Bu önlemler, işyeri uygulamalarında ayarlamalar, operasyonel veya yönetim düzeyinde düzeltici eylemler ya da sorunun kök nedenini ele almayı ve tekrarını önlemeyi amaçlayan diğer hedeflenmiş tedbirleri içerebilir.

Duruma bağlı olarak, ilgili iç fonksiyonlar (yönetim, İnsan Kaynakları, Hukuk ve Uyum) değerlendirme ve giderim sürecine dahil edilmektedir. Bağımsızlık, tarafsızlık veya özel uzmanlık sağlamak gerektiğinde, dış üçüncü taraf uzmanlar atanabilmekte; bu uzmanlar soruşturma yürütmek veya giderim önlemlerinin tanımlanması ve uygulanmasına destek olmak için görevlendirilebilmektedir. Bu yaklaşım, gerektiğinde sürece dahil olan iç personelin soruşturmadan çıkarılmasına da olanak tanımaktadır.

Giderim önlemleri ve etkinlikleri, yönetim tarafından vaka bazında gözden geçirilmekte ve gerektiğinde etkilenen çalışanlar veya temsilcileriyle yapılan takip diyaloglarıyla desteklenmektedir. Bu esnek ve uyarlanabilir yaklaşım, DO & CO'nun dinamik operasyonel ortamını yansıtmakta ve kendi iş gücü üzerindeki önemli olumsuz etkilerin etkili, orantılı ve bağlama özgü şekilde giderilmesini sağlamaktadır.

DO & CO ayrıca çalışanların bu yapılardan haberdar olup olmadığını ve onlara güven duyup duymadığını da dikkate almakta; açıklık, misillemesizlik ve saygı kültürünü teşvik ederek endişelerin adil, tutarlı ve olumsuz sonuçlar doğurmadan ele alınmasını garanti altına almaktadır. Bu kapsamda, Çalışan Refahı ve Katılım Politikası, şikâyet ve ihbar mekanizmalarını kullanan bireylerin misilleme, yıldırma veya ayrımcılığa karşı korunmasını, İş Etiği Kodu ile uyumlu şekilde desteklemektedir.

Yönetimin Yaklaşımı

[ESRS S1-1]

İşgücü uygulamaları ve iş gücüyle ilgili riskler, organizasyonun en üst düzeyine entegre edilmiş olup şirket çapında politikalar ve yönetim sistemleriyle desteklenmektedir. Bu yönetim yapıları, iş gücü üzerindeki mevcut ve potansiyel IRO'ların erken aşamada tanımlanmasını ve tüm operasyonlarda proaktif şekilde ele alınmasını sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Kendi iş gücüne ilişkin politikalar

Politikalara ilişkin daha ayrıntılı açıklamalar ve IRO'lar ile politikalar arasındaki çapraz referanslar, bu raporun ESRS 2 bölümünde, SBM-3 başlığı altında yer almaktadır. DO & CO, kendi iş gücüyle ilgili etkileri, riskleri ve fırsatları ele almak üzere sağlam politikalar oluşturmuştur:

- İnsan Hakları Politikası
- Çalışan Refahı & Katılım Politikası
- Çeşitlik, Kapsayıcılık ve Eşitlik Politikası
- Veri Koruma Politikası

Mevcut durumda, kendi iş gücü içinde belirli kırılgan gruplara yönelik kapsayıcılık veya pozitif eylem taahhütlerini içeren bağımsız politika taahhütleri resmi olarak tanımlanmamıştır.

Human Rights Policy

[IRO29, IRO30, IRO31, IRO32, IRO33, IRO34, IRO35, IRO36, IRO37, IRO38, IRO39, IRO40, IRO41]

DO & CO, İnsan Hakları Politikası aracılığıyla uluslararası düzeyde tanınan insan haklarına saygı göstermeyi ve tüm çalışanlar için adil muamele, eşit fırsatlar ve insana yakışır çalışma koşullarını garanti altına almayı taahhüt etmektedir. Politika, ayrımcılık, taciz, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve insan ticaretine sıfır tolerans yaklaşımını özellikle vurgulamakta; çalışma saatleri, ücretlendirme, örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık konularında geçerli iş kanunlarına uyum sağlamaktadır. Eşit işe eşit ücret, yeterli dinlenme süreleri ve güvenli çalışma ortamları, DO & CO'nun istihdam uygulamalarının temel ilkeleridir. Politika kapsamında, çalışma uygulamalarının etik ilkelere uygun olması gerektiği vurgulanmaktadır. Ancak mevcut insan hakları özen yükümlülüğü süreçleri, belirli bir uluslararası referans çerçevesi veya standart esas alınarak sistematik şekilde kıyaslanmamakta ya da değerlendirilmemektedir.

Employee Wellbeing & Engagement Policy

[IRO29, IRO30, IRO31, IRO32, IRO33, IRO34, IRO35, IRO36, IRO37, IRO38, IRO41]

Çalışan refahı, yürürlükteki iş kanunları ve düzenlemelerle uyumlu olarak sorumlu çalışan yönetimine ilişkin asgari standartları belirleyen Çalışan Refahı ve Bağlılığı Politikası (Employee Wellbeing & Engagement Policy) kapsamında ele alınmaktadır. Politika; ücretlendirme, çalışma saatleri ve işe alım süreçlerinde şeffaflık konularını açıkça kapsamakta, bunun yanı sıra yapılandırılmış eğitim olanakları ve kariyer gelişimi fırsatları sunarak tüm operasyonlar genelinde adil ve şeffaf istihdam uygulamalarının teşvik edilmesini amaçlamaktadır. İş sağlığı ve güvenliği ile ruhsal sağlığa ilişkin bir çerçeve de politika bünyesinde yer almakta olup, iş yeri kaynaklı olayların önlenmesini ve destekleyici, ayrımcılıktan uzak bir çalışma ortamının teşvik edilmesini hedeflemektedir. Sürekli eğitim faaliyetleri ile kapsayıcı iş yeri uygulamaları, çalışan memnuniyetinin, refahının ve mesleki gelişiminin desteklenmesinde temel unsurlar olarak değerlendirilmektedir.

Diversity, Inclusion and Equity Policy

[IRO30, IRO34, IRO36, IRO37, IRO38]

DO & CO, kendi çalışanları ve çalışan olmayanlar için geçerli olan grup çapında bir Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Eşitlik Politikası uygulamaktadır. Politika, istihdam yaşam döngüsünün tüm aşamalarında (işe alım, çalışma koşulları, eğitim, terfi, kariyer gelişimi ve işten ayrılma) ayrımcılığı önlemeye, tacizi engellemeye ve eşit fırsatları teşvik etmeye yönelik kurallar getirmektedir. Grup, kötü davranışları ele almak ve ayrımcı olmayan kapsayıcı bir iş yerini desteklemek için bildirim mekanizmaları ve eğitim gibi prosedürler uygulamaktadır. Ayrımcılık, ırk ve etnik köken, renk, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, engellilik, yaş, din, ulusal köken ve sosyal köken temelinde açıkça ele alınmaktadır. Bu politika, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ilkeleriyle uyumlu olarak şekillendirilmiştir.

Data Protection & Privacy Policy

[IRO40]

Çalışan gizliliğinin korunması, Veri Koruma ve Gizlilik Politikası ile düzenlenmekte; kişisel veriler AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) ve/veya geçerli yerel yasalara uygun şekilde işlenmektedir. DO & CO, çalışan verilerinin gizli şekilde işlenmesini, uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini teşvik etmekte ve çalışanların kişisel verilerine erişim, düzeltme ve silme haklarını korumaktadır.

Kendi iş gücü üzerindeki önemli etkilere ilişkin eylemler

[ESRS S1-4]

İş gücü uygulamaları ve çalışma koşullarıyla ilgili riskleri ve etkileri ele almak için DO & CO, küresel operasyonları genelinde bir dizi politika, prosedür ve operasyonel önlem uygulamaktadır. Bu eylemler, Grubun politikaları ve faaliyet gösterilen tüm ülke ve bölgelerde geçerli yerel iş kanunları tarafından yönlendirilmektedir. Önceki bölümde belirtildiği gibi, politikalar uluslararası düzeyde tanınan iş gücü standartlarıyla, özellikle Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) temel sözleşmeleriyle uyumlu olarak şekillendirilmektedir. Grubun politikaları ve önlemleri, adil istihdam koşullarını ve güvenli, sağlıklı çalışma ortamlarını teşvik etmek üzere tasarlanmış olup operasyonel yönetimin ve uzun vadeli iş sürekliliğinin temel unsurlarını oluşturmaktadır. Şirket, uygulamalarının olumsuz iş gücü etkilerini önlemesini veya azaltmasını, aynı zamanda operasyonel taleplerle denge kurmasını hedeflemektedir.

Şirket, insan hakları ve iş gücü konularına ilişkin yapılandırılmış süreçleri tüm operasyonlarında uygulamaktadır. Açık yönetim yapıları, İnsan Kaynakları (HR), İş Sağlığı ve Güvenliği (HSE) ve iş birimleri gibi kilit fonksiyonlar arasında sorumlulukları tanımlayarak uygun önlemlerin belirlenmesi, önceliklendirilmesi ve uygulanmasını sağlamaktadır. Önemli iş gücüyle ilgili etkilerin etkin şekilde yönetilmesi için yeterli finansal, insan ve organizasyonel kaynaklar tahsis edilmektedir. Bu süreçler, şirket çapında risk yönetimi sistemine entegre edilmiştir.

Risk azaltımı, uyum ve işgücü korumasını sağlayan iş sağlığı ve güvenliği sistemi

[IRO29, IRO30, IRO31, IRO32, IRO33, IRO34, IRO35]

DO & CO EMPLOYEE WELLBEING & ENGAGEMENT POLICY

DO & CO HUMAN RIGHTS POLICY

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN: KISA VE ORTA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE]

DO & CO, iş gücü uygulamalarıyla ilgili riskleri ve etkileri ele almak için çalışan sağlığı ve güvenliğine güçlü bir odaklanma ile tüm operasyonlarına entegre etmiştir. Güvenlik standartları, düzenli eğitimler, sürekli iyileştirme girişimleri ve birimlere özgü iş talimatlarının uygulanmasıyla sağlanmaktadır. Bu talimatlar, davranış kurallarını, güvenlik gerekliliklerini ve operasyonel prosedürleri kapsar. Yasal gerekliliklerle ve uygun olduğunda uluslararası tanınmış standartlarla uyumlu iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri Grup genelinde tutarlı şekilde uygulanmaktadır. Bu yaklaşım, uyumun sağlanmasına ve çalışan sağlığı ile güvenliğinin korunmasının güçlendirilmesine katkıda bulunmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği yönetimi, işyeri risklerini tanımlamak, önlemek ve azaltmak için tüm operasyonlarda uygulanmaktadır. Tüm çalışanlar düzenli güvenlik eğitimleri almakta; yeni işe başlayanlar için oryantasyon, periyodik tazeleme eğitimleri ve görev bazlı ekipman kullanımına yönelik özel talimatlar sağlanmaktadır. Gerekli durumlarda uygun kişisel koruyucu ekipman temin edilmekte ve kullanımı zorunlu tutulmaktadır. Yangın güvenliği önlemleri arasında alarmlar, tahliye tatbikatları, gaz ve ekipman bakımları ile planlı yüklenici kontrolleri yer almaktadır. Fırınlar ve mutfak altyapısı gibi yüksek riskli ekipmanlar, düzenlemeler ve üretici gerekliliklerine uygun şekilde önleyici bakıma tabi tutulmakta ve sürekli çalışan eğitimiyle desteklenmektedir. İstanbul örneğinde, bu önlemler yapılandırılmış acil durum planı, tesis acil durum yönetim paneli, entegre mutfak davlumbazı yangın söndürme sistemi, tesis acil durum yönetimine bağlı gaz kesme vanaları ve özel CCTV kontrol odası aracılığıyla sürekli izleme ile daha da güçlendirilmektedir.

DO & CO, çalışan sağlığı ve refahını korumak için konum bazlı riskleri ve operasyonel bağlamı dikkate alarak hedeflenmiş önlemler uygulamaktadır. Örneğin, Madrid biriminde yüksek sıcaklık dönemlerinde iklimle ilgili sağlık risklerini azaltmak için nefes alabilir üniformalar, şortlar ve koruyucu şapkalar gibi mevsime uyarlanmış iş kıyafetleri sağlanmaktadır. Ayrıca görev rotasyonu ve tekrarlayan hareketlerden kaçınma aktif olarak teşvik edilmektedir. Londra biriminde bu önlemler vardiyalı çalışanlar için yorgunluk yönetimi düzenlemeleriyle tamamlanmaktadır. İstanbul'da ise çalışan sağlığı ve güvenliği, ISO 45001 ile uyumlu kapsamlı bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi aracılığıyla desteklenmektedir. Bu sistem; sistematik risk analizleri, acil durum planlaması, düzenli eğitimler ve toolbox konuşmaları, saha gözlemleri, endüstriyel hijyen ölçümleri, işe giriş ve periyodik sağlık muayeneleri, maruziyet temelli sağlık gözetimleri, tanımlı mola programları, güvenli manuel ve malzeme taşıma prosedürleri, uygun PPE kullanımı, yapılandırılmış kaza soruşturmaları ve kök neden analizleri ile QR kod tabanlı çalışan geri bildirim sistemiyle desteklenmektedir.

Çalışanların ruh sağlığı ve psikolojik refahı, iş sağlığı ve güvenliğinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Çalışanlar, işyeri hekimliği hizmetleri dahil olmak üzere hem işle ilgili hem de kişisel konularda refah desteği ve profesyonel danışmanlıklara erişebilmektedir. Bu önlemler, erken ve şeffaf iletişimi teşvik eden açık ve destekleyici bir kültürle güçlendirilmektedir.

Sağlık ve güvenlik tedbirlerinin uygulanması, iş birimlerine ve lokasyonlara göre farklılık göstermektedir (yukarıda yer verilen Londra, Madrid ve İstanbul örneklerinde olduğu gibi). Uygulama çalışmaları devam etmekte olup, özellikle iş sağlığı ve güvenliği alanında olmak üzere, DO & CO Akademi aracılığıyla öğrenme ve gelişim fırsatlarının 2030 yılına kadar artırılmasını hedefleyen G 09, G 10 ve G 11 numaralı hedeflere katkı sağlamaktadır. İlerleme ve elde edilen sonuçlar, başta iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışan oranı ile iş kazası sayısı olmak üzere temel performans göstergeleri (KPI'lar) aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu aşamada, söz konusu uygulamalara yönelik olarak ayrıca tahsis edilmiş ilave ve özel bir kaynak bulunmamaktadır.

Grup genelinde istikrari, korumayı ve işgücü sürdürülebilirliğini destekleyen istihdam ve çalışma koşulları yaklaşımı

[IRO31, IRO35, IRO36

DO & CO EMPLOYEE WELLBEING & ENGAGEMENT POLICY

DO & CO DIVERSITY, INCLUSION & EQUITY POLICY

DO & CO HUMAN RIGHTS POLICY

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN: KISA, ORTA VE UZUN VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE]

DO & CO, tüm operasyonlarında farklı görevlerin ve çalışma ortamlarının özel gerekliliklerine uyarlanmış çekici çalışma koşullarını sürdürmeyi hedeflemektedir. Çalışma koşulları, ilgili ülke veya bölgedeki yasal gerekliliklere uygun şekilde yönetilmektedir. DO & CO, tüm çalışanlarının geçerli yasal gereklilikler ve piyasa standartları doğrultusunda sosyal koruma önlemleri kapsamına alınmasını sağlamaktadır. Bu kapsam, sosyal güvenlik, ebeveyn izni, emeklilik ve sağlık sigortası gibi yasal düzenlemeleri içermektedir. Bu önlemlerin yapısı ve kapsamı, ilgili ülke ve bölgedeki yasal ve düzenleyici çerçeveye göre farklılık göstermektedir. Bu uygulamalar, uyumun sağlanmasına, çalışan sağlığı ve güvenliğinin korunmasının güçlendirilmesine ve istihdam istikrarının artırılmasına katkıda bulunmaktadır.

DO & CO, çalışan refahı ve iş-yaşam dengesi üzerindeki olumsuz etkileri önlemeye özellikle odaklanarak istikrarlı, öngörülebilir ve sağlıklı çalışma koşullarını teşvik etmeyi amaçlamaktadır. İstihdam düzenlemeleri, belirsizliği ve aşırı iş yükünü azaltmak üzere tasarlanmıştır; bunun içinde temel işlevlerde sistematik olarak kalıcı sözleşmelerin kullanılması,

önceden planlama uygulamaları ve iş gücü planlaması ile dinlenme süresini mümkün kılmak için çalışma saatlerinin açık şekilde iletilmesi yer almaktadır. İşe bağlı stres ve yorgunluğu azaltmak için çalışma süreleri, yasal gereklilikler ve operasyonel riskler doğrultusunda aktif olarak yönetilmektedir. Bu kapsamda çalışma saatlerinin izlenmesi, dinlenme sürelerine uyum ve operasyonel olarak mümkün olduğunda esnek çalışma düzenlemelerinin dikkate alınması yer almaktadır. Uygun görevlerde yarı zamanlı modeller ve alternatif planlama yapıları, profesyonel ve kişisel sorumlulukların daha iyi uyumlanmasını kolaylaştırmaktadır. İş ilişkilerini düzenleyen Toplu İş Sözleşmeleri, sağlıklı bir iş-yaşam dengesini desteklemektedir. İş birimi düzeyinde, belirli iş gücü risklerini ele almak için hedeflenmiş önlemler uygulanmaktadır. Örneğin, Madrid iş birimi, belirlenmiş çalışma saatleri dışında işle ilgili iletişimi önlemek için resmi bir dijital bağlantısızlık politikası uygulamakta; bu sayede sürekli ulaşılabilir olma riskini azaltmakta ve yeterli dinlenme ile toparlanmayı teşvik etmektedir. Bu tür önlemler, gerektiğinde yorgunluk yönetimi uygulamaları ve vardiya planlama yaklaşımlarıyla tamamlanarak çalışanların fiziksel ve zihinsel refahına yönelik olumsuz etkileri en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Bu uygulamalar, operasyonel bağlamlara ve belirlenen iş gücü risklerine göre sürekli gözden geçirilmekte ve uyarlanmaktadır; hedef, iş-yaşam dengesini güçlendirmek, sağlıkla ilgili etkileri azaltmak ve operasyonlar genelinde sürdürülebilir çalışma koşullarını sağlamaktır.

Uluslararası Organizasyon İkrâm Hizmetleri segmentinde, iş gücünün bir kısmı etkinlik lokasyonlarında yerel olarak istihdam edilmektedir. Bu uygulama, işe alım zorluklarını, kapasite kısıtlarını ve personel eksikliklerini ele almakta; yerel ekonomilere olumlu katkı sağlamakta ve yerel personel için istihdam ve eğitim fırsatları yaratmaktadır. Aynı lokasyonlarda tekrarlanan etkinliklerde, mümkün olduğunda deneyimli personel yeniden görevlendirilerek operasyonel bilgi korunmakta, verimlilik artırılmakta ve süreçler ile ekipler arasındaki aşinalık sayesinde iş güvenliği geliştirilmektedir.

Genel olarak, Grup işe alım ve yetkinlik ihtiyaçlarını yerel işe alım kampanyaları, çalışan tavsiye programları, çıraklık fırsatları ve mevsimsel talep artışlarını karşılamak için çalışan olmayanları da kapsayan hedeflenmiş işe alım kombinasyonu aracılığıyla ele almaktadır. Paralel olarak, DO & CO iş gücünün mesleki gelişimine yapılandırılmış eğitim fırsatları sağlayarak yatırım yapmaktadır.

Bu faaliyetlerin kapsamı ağırlıklı olarak şirketin kendi operasyonları bünyesinde çalışan kendi iş gücünü kapsamakta olup, ilgili iş birimlerinin ihtiyaçlarına göre uyarlanmış uygulamalar aracılığıyla yürütülmektedir. Uygulamalar sürekli olarak sürdürülmekte ve şirketin çalışanlara ilişkin hedeflerinin ilerletilmesine katkı sağlamaktadır. Bu hedefler arasında aşağıdakiler yer almaktadır:

- G 09: Çalışan başına yıllık en az 6 saat gıda güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği ile atık ayrıştırma konularında eğitim sağlanması,
- G 10: Çalışan başına yıllık en az 15 saat mesleki uzmanlık, kalite ve sürdürülebilir tedarik konularında eğitim sağlanması,
- G 11: Çalışan başına yıllık en az 24 saat liderlik, uyum, çeşitlilik ve karbon verileri

Bu aşamada, söz konusu uygulamalara ilişkin raporlanabilir bir ilerleme veya izleme süreci bulunmamakta olup ayrıca tahsis edilmiş özel bir ilave kaynak da mevcut değildir. Çalışma koşullarına ilişkin tüm uygulamalar, sözleşmesel düzenlemeler ve sosyal koruma mekanizmaları; yürürlükteki mevzuattaki gelişmeler ve operasyonel gerekliliklerle uyumun sürdürülmesini sağlamak amacıyla düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bunun yanı sıra, çalışma koşullarının sürekli olarak iyileştirilmesine yönelik ilave hedefli aksiyonlar geliştirilme

aşamasındadır. Henüz uygulamaya alınmamış olan bu girişimlerin, önümüzdeki dönemlerde operasyonlar genelinde kademeli olarak hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Uyum, refah ve yetenek gelişimine odaklanan çalışma koşulları yaklaşımı

[IRO35, IRO37, IRO38

DO & CO EMPLOYEE WELLBEING & ENGAGEMENT POLICY

DO & CO DIVERSITY, INCLUSION & EQUITY POLICY

DO & CO HUMAN RIGHTS POLICY

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN: KISA, ORTA VE UZUN VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE]

DO & CO'da iç yetenek geliştirme, liderliğin temel kaynaklarından biri olup; üst düzey pozisyonların önemli bir kısmı, kariyerlerine giriş seviyesinde başlamış olan iç adaylar tarafından doldurulmaktadır. Bu ilerleme, yapılandırılmış eğitim ve özellikle deneyimli liderlerin gelecekteki yetenekleri aktif olarak yönlendirdiği ve geliştirdiği gömülü mentorluk uygulamalarıyla desteklenmektedir. Takım yetkinlikleri, uygulamalı öğrenme ve mentor liderliğinde gelişim yolları aracılığıyla güçlendirilmekte; bu sayede şirketin operasyonel bilgi birikimi korunmakta, potansiyel erken aşamada tespit edilmekte ve sürekli iyileştirme kültürü teşvik edilmektedir. Bu yaklaşım, şirketin tarihinin bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Bu uygulama, uyumun sağlanmasına, çalışan sağlığı ve güvenliğinin korunmasının güçlendirilmesine ve iş gücü yetkinliklerinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır.

DO & CO, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık bilincini güçlendirmek amacıyla, bilinçsiz önyargı, ayrımcılık ve kapsayıcı liderlik gibi temel sosyal yönetim konularını doğrudan ele alan grup çapında yönetim eğitim modüllerinin uygulama aşamasındadır. Bu girişim kapsamında manuel eğitim takibinden merkezi bir dijital öğrenme mimarisine geçiş yapılmaktadır. Bu sistem, şeffaflığı, izlenebilirliği ve doğrulanabilir denetim izlerini artırarak iç kontrol mekanizması işlevi görmektedir. Dijital altyapı, iş birimleri arasında yapılandırılmış ve aşamalı bir uygulamayı mümkün kılmakta; eğitim kayıtlarının sağlam, ölçeklenebilir ve ESRS raporlama gerekliliklerine uygun olmasını sağlamaktadır. Program, sürekli iyileştirme mekanizmalarıyla desteklenmekte; sistem tarafından yönlendirilen geri bildirim döngüleri kullanılarak eğitim içerikleri operasyonel ihtiyaçlar ve gelişen riskler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Bölgesel düzeyde, eşit fırsatları teşvik etmek ve Grubun Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (DIE) yaklaşımını güçlendirmek için hedeflenmiş girişimler hayata geçirilmektedir. DO & CO, işe alım, terfi, ücretlendirme ve eğitime erişimde eşit fırsat ve ayrımcılık yapmama taahhüdünde bulunmaktadır. Birçok lokasyonda yönetim eğitimleri ve çalışan odaklı girişimler, DIE ilkelerinin günlük operasyonlara ve işyeri kültürüne entegre edilmesini desteklemektedir.

Seçilmiş girişim örnekleri arasında, Madrid iş biriminde yöneticilere ve üst düzey yöneticilere çeşitliliğin önemi üzerine özel eğitimler sunulmakta ve bu eğitimler harici bir danışmanlık firmasıyla iş birliği içinde gerçekleştirilmektedir. Buna paralel olarak, potansiyel ücret farklılıklarını değerlendirmek ve adil, şeffaf ücretlendirme uygulamalarını desteklemek amacıyla cinsiyet ve görev bazlı ücret denetimi yapılmaktadır. Londra'da ücret adaleti, yapılandırılmış derecelendirme sistemleri, görev kıyaslamaları ve eşit ücret ilkelerinin uygulanmasıyla desteklenmekte; işe alım ve terfi kararları yetkinlik ve performansa dayalı olarak alınmakta ve çalışanlara boş pozisyonlara ile gelişim fırsatlarına eşit erişim sağlanmaktadır. Polonya'da, ilk gün oryantasyonunun bir parçası olarak zorbalık ve ayrımcılık karşıtı eğitimler verilmekte; bu eğitimler işyeri zorbalığı ve stres yönetimi üzerine ek programlarla tamamlanmaktadır. Amerika Birleşik Devletleri'nde ise kapsayıcılığı teşvik etmek ve az temsil edilen grupları desteklemek amacıyla farkındalık kampanyaları, çalışan ağları ve dış ortaklıklar yürütülmektedir.

Belirli lokasyonlarda farkındalığı derinleştirmek ve kapsayıcı davranışları kurum genelinde yerleştirmek için ek atölyeler ve gelişim programları planlanmaktadır. Bu eylemler, adil, saygılı ve destekleyici bir çalışma ortamını teşvik etmeye yönelik sürekli taahhüdü yansıtmaktadır. DO & CO, ESRS uyumlu sosyal stratejisinin bir parçası olarak DEI ile ilgili eğitimleri, katılım faaliyetlerini ve yönetim yapılarını küresel ölçekte genişletmeye devam edecektir.

Bu eylemlerin kapsamı esas olarak kendi çalışanlarını kapsamakla birlikte, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri, farklı iş birimlerine uyarlanmış farklılaştırılmış önlemlerle şirket operasyonları içindeki çalışan olmayanlara da uygulanmaktadır. Uygulama devam etmekte olup şirketin iş gücüyle ilgili hedeflerine katkıda bulunmaktadır. Bunlar arasında:

- G 11: Çalışan başına yıllık en az 24 saat liderlik, uyum, çeşitlilik ve karbon verileri konularında eğitim sağlanması,
- TA 10: Yetenek Kazanımı (Talent Acquisition), İnsan Kaynakları ve işe alım süreçlerinde görev alan yöneticiler için ayrımcılık karşıtı ve önyargı farkındalığı eğitimlerinin %100 tamamlama oranına ulaşmasının sağlanması,
- TA 11: Yönetici pozisyonları ile operasyonel görevlerde toplumsal cinsiyet dengesinin sağlanması,
- TA 12: Düzeltilmemiş toplumsal cinsiyet ücret farkının (unadjusted gender pay gap) 2028 yılına kadar %5'in altında tutulması.

İlerleme ve sonuçlar esas olarak KPI'lar aracılığıyla yansıtılmaktadır; örneğin liderlik pozisyonlarındaki kadın çalışan yüzdesi veya kendi iş gücündeki engelli çalışan yüzdesi. Bu aşamada, ayrı olarak tahsis edilmiş ek kaynak bulunmamaktadır.

Zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve iş yeri usulsüzlüklerini ele alan sıfır tolerans insan hakları çerçevesi

[IRO39, IRO40, IRO41

DO & CO Diversity, Inclusion & Equity Policy

DO & CO Human Rights Policy

DO & CO Data Protection Policy

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN: KISA, ORTA VE UZUN VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE BİRLİKTE]

DO & CO, uluslararası kabul görmüş insan hakları standartları ve yerel iş kanunlarıyla uyum içinde faaliyet göstermektedir. Bu gereklilikler, tüm kendi iş gücü için geçerli olan İnsan Hakları Politikası kapsamında resmileştirilmiştir. İş yerinde insan hakları aşağıdaki ilkelerle tanımlanmaktadır:

- Adil ve ayrımcılıktan uzak muamele
- İnsan onuruna saygı
- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları
- Zorla çalıştırma veya çocuk işçiliğine sıfır tolerans
- Taciz ve kötü muameleyle karşı koruma

Bir sonraki bölüm, tüm faaliyet gösterilen ülke ve bölgelerde insan haklarıyla ilgili yasal gerekliliklere uyumu teşvik etmeye yönelik önlemleri özetlemektedir.

Grup, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği risklerini belirlemek ve azaltmak için önleyici istihdam kontrolleri uygulamaktadır. Bu eylemler, İnsan Kaynakları gibi ilgili departmanlar tarafından yapılan işe alım öncesi kontrolleri, asgari çalışma yaşının doğrulanmasını ve işe başlamadan önce yasal kimlik ile istihdam belgelerinin incelenmesini içermektedir. Grup genelinde zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğe karşı sıfır tolerans yaklaşımı uygulanmakta olup hedef, sıfır doğrulanmış vaka elde etmektir. Uyumsuzluk durumunda düzeltici eylemler ve gerektiğinde ilişkilerin sonlandırılması gerçekleştirilmektedir.

Şeffaflığı ve sorumlu davranışı desteklemek amacıyla, bu raporun G1 Yönetişim bölümünde ayrıntılı olarak açıklandığı üzere, DO & CO yerel düzenlemelere uygun güçlü şikâyet ve ihbar mekanizmalarını sürdürmektedir. Bu mekanizmalar, (i) İş Etiği Koduna uymayan davranışların, (ii) düzenleme ihlallerinin veya (iii) genel şikâyetlerin raporlanmasını mümkün kılmaktadır.

DO & CO, çalışanların kişisel verilerini yalnızca meşru iş amaçları için ve geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak işlemektedir. Uyumun sağlanması için, özellikle hassas verilere erişimi olan ilgili çalışanlara düzenli veri koruma ve gizlilik eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler, farkındalığı artırmayı, kişisel bilgilerin uyumlu şekilde işlenmesini sağlamayı ve veriyle ilgili riskleri azaltmayı amaçlamaktadır. Kişisel verilerin yetkisiz erişim, kötüye kullanım veya kayba karşı korunması için uygun organizasyonel ve teknik önlemler uygulanmakta ve bu önlemler düzenleyici gelişmeler ve en iyi uygulamalar doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Bu eylemlerin kapsamı esas olarak kendi çalışanlarını kapsamakla birlikte, insan haklarının korunması şirket operasyonları içindeki çalışan olmayanlara da uygulanmaktadır. Uygulama sürekli olup şirketin iş gücüyle ilgili hedeflerini doğrudan desteklemektedir. Bunlar arasında:

- TA 09 Ayrımcılık ve tacize karşı sıfır tolerans ilkesinin uygulanması

İlerleme ve sonuçlar esas olarak KPI'lar aracılığıyla yansıtılmaktadır; örneğin kendi iş gücünde insan hakları ihlallerinin sayısı. Bu aşamada, ayrı olarak tahsis edilmiş ek kaynak bulunmamaktadır.

Hedefler

[ESRS S1-5]

Aşağıdaki hedeflerle DO & CO, önemli etkileri yönetmeyi, fırsatları geliştirmeyi ve önemli riskleri azaltmayı amaçlamaktadır:

ESRS Uyumlu Hedefler	Zaman dilimi ve metrik
Herkes İçin Eşit Muamele ve Fırsatlar	
TA 09 — Ayrımcılık ve tacize karşı sıfır tolerans uygulanması.	Yıllık, %100
TA 10 — Yetenek Kazanımı, İnsan Kaynakları ve işe alım yöneticileri için ayrımcılık karşıtı ve önyargı farkındalığı eğitimlerinin %100 tamamlanmasının sağlanması.	2030 yılına kadar %100
TA 11 — Yönetici ve operasyonel pozisyonlarda cinsiyet dengesinin sağlanması.	2030 yılına kadar %50
TA 12 — Düzeltilmemiş cinsiyetler arası ücret farkının 2028 yılına kadar %5'in altında tutulması.	2028 yılına kadar <%5

DO & CO, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı amaçlayan Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (DIE) Politikası hedeflerini doğrudan desteklemek amacıyla ayrımcılık ve tacize karşı çok katı, sıfır tolerans hedefi belirlemiştir. Bu hedef, bildirilen olayların %100'ünün soruşturulmasını ve sonuçlandırılmasını gerektirmekte ve ele alınmamış olay sayısının sıfır olmasını amaçlamaktadır. Bu hedef 2025/2026 mali yılında yeni belirlenmiş olup bu yıl aynı zamanda baz yıl olarak kullanılmaktadır. 2025/2026 mali yılında 70 olay bildirilmiş ve bunların hiçbiri çözümsüz bırakılmamıştır. İlerleme, olay sayılarına ilişkin yıllık raporlama yoluyla izlenecektir. Bu hedef her yıl karşılanması amaçlanan sürekli bir yıllık hedef olduğundan gerekli beyanlar tanımlanmıştır. Baz değer 2025/2026 mali yılı için beyan edilmekte, sonrasında metrikler mevcut koşulları yansıtacak şekilde yıllık olarak güncellenmektedir. Hedef, dünya genelindeki tüm faaliyet yerlerinde çalışan tüm personeli kapsamaktadır. Hedef, iç sistem verilerine dayanmakta olup zaman içinde bildirim kanallarına ilişkin farkındalığın ve çalışan güveninin artmasının olayların daha tutarlı ve doğru şekilde raporlanmasına katkı sağlayacağı varsayımını yansıtmaktadır.

Buna ek olarak Grup, Yetenek Kazanımı ekipleri, İnsan Kaynakları ve özellikle işe alım yöneticileri arasında ayrımcılık karşıtı ve önyargı farkındalığı eğitimlerinin yıllık tamamlanma oranını %100 seviyesinde tutmayı amaçlamaktadır. Bu hedef, adil ve tarafsız işe alım ve insan yönetimi uygulamalarını, dolayısıyla da Çalışan Refahı ve Bağlılığı Politikası ile DEI Politikasını doğrudan desteklemektedir. Hedef, raporlama dönemi içinde, ilgili birimlere atanmış çalışanlar arasında yıllık eğitimi tamamlayanların yüzdesi olarak ölçülmekte ve 2030 yılına kadar %100 seviyesine ulaşılması öngörülmektedir. Hedef, DO & CO'nun küresel ölçekteki tüm kendi faaliyetlerine uygulanmaktadır. Baz yıl 2023/2024 mali yılı olup tamamlanma oranı %50'dir. Cari mali yıl olan 2025/2026'da tamamlanma oranı %65 olarak gerçekleşmiştir. Hedef, şirket içi eğitim yönetim sistemleri ve İK verileri kullanılarak izlenmekte olup tam katılımın önyargıların azaltılmasına ve kapsayıcı karar alma süreçlerinin güçlendirilmesine katkı sağlayacağı varsayımına dayanmaktadır.

Cinsiyet dengesini daha da güçlendirmek amacıyla DO & CO, yönetici ve operasyonel yönetim pozisyonlarında kadın temsil oranını 2030 yılına kadar %50'ye çıkarmayı hedeflemektedir. Bu hedef, liderlik ve karar alma rollerinde cinsiyet dengesini teşvik ederek DEI politikasını doğrudan desteklemektedir. Hedef, üst ve kıdemli yönetim pozisyonlarındaki kadınların yüzdesi olarak ölçülmektedir ve hedeflenen seviye %50'dir. Bu metriklere ilişkin ayrıntılar Kapsayıcılık Metrikleri bölümünde yer almaktadır. Baz yıl 2024/2025 mali yılı olup 31 Mart 2025 itibarıyla üst ve kıdemli yönetim pozisyonlarında kadın çalışan oranı %47 olarak belirlenmiştir. Cari mali yıl olan 2025/2026'da ise 31 Mart 2026 tarihli çalışan sayısına göre bu oran %31 olarak

gerçekleşmiştir. Önceki yılda üst yönetimdeki kadın çalışan oranı, kadınlar tarafından yönetilen çalışan sayısı esas alınarak hesaplanmıştır. 2025/2026 mali yılında ise hesaplama doğrudan kıdemli yönetim pozisyonlarındaki çalışan sayısına dayalı olarak yapılmıştır. Bu metodolojik değişiklik, oranın %47'den %32'ye neden düştüğünü açıklamaktadır. Hedef, DO & CO'nun faaliyet gösterdiği tüm iş kolları ve coğrafyalar için geçerlidir. Hedef, şirket içi İK sistemleri ve iş gücü verileri aracılığıyla izlenmekte olup artan cinsiyet çeşitliliğinin kurumsal performansa ve kapsayıcı kurum kültürüne katkı sağlayacağı varsayımına dayanmaktadır.

DO & CO ayrıca bu mali yılda iş ve sektör gelişmeleriyle uyumlu yeni bir hedef belirlemiştir. Hedef, DEI politikası doğrultusunda, tüm faaliyet bölgelerinde düzeltilmemiş küresel cinsiyetler arası ücret farkının 2028 yılına kadar %5'in altına düşürülmesini öngörmektedir ve çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık hedefleri ile adil ve eşit ücretlendirme taahhüdünü desteklemektedir. Hedef, kadınlar ve erkekler arasındaki ortalama brüt saatlik ücret farkının yüzdesi olarak ölçülmekte ve küresel düzeyde %5'in altında bir eşik değer öngörmektedir. Bu hedefin baz yılı 2025/2026 mali yılı olup cinsiyet ücret farkı %7,13 olarak gerçekleşmiştir. Metrik metodolojisi ve mevcut durum hakkında daha ayrıntılı bilgiler aşağıdaki S1-16 metrik bölümünde yer almaktadır. Hedef, şirketin faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalardaki çalışanları kapsamaktadır. Hedef, İK ve bordro verileri kullanılarak izlenmektedir.

Yukarıda açıklanan tüm hedefler, ilgili Yönetim Kurulu üyesi ve şirket içindeki uzmanlarla istişare edilerek belirlenmiştir. İster yeni sunulmuş ister önceki mali yılda belirlenmiş olsun, tüm hedefler sürekli hedefler olarak değerlendirilmektedir ve bundan sonra yıllık olarak izlenecek ve değerlendirilecektir. DO & CO'nun kendi çalışanları veya çalışan temsilcileri ile geniş kapsamlı bir istişare süreci yürütülmemiştir. Hedeflere ulaşma düzeyi ve metodoloji veya varsayımlarda yapılan değişiklikler, yıllık raporlama yoluyla değerlendirilmekte ve beyan edilmektedir.

S1 kapsamında, DO & CO ek hedefler geliştirme sürecindedir ve halihazırda çeşitli taahhütler belirlemiştir. Ancak amaç çerçevesine ve bunların izlenmesine ilişkin ayrıntılar hâlen geliştirilme aşamasındadır. Buna rağmen, bu açıklamalar şirketin söz konusu alanlardaki stratejik taahhüdünü ortaya koymak, ölçülebilir ve etki odaklı amaçların oluşturulmasına yönelik devam eden çalışmalarını vurgulamak ve gelecekteki raporlama dönemlerinde tamamen ölçülebilir ve ESRS uyumlu hâle gelmesi beklenen önceliklere ilişkin şeffaflık sağlamak amacıyla sunulmaktadır.

ESRS Uyumlu Olmayan Hedefler	Zaman dilimi ve metrik
Herkes İçin Eşit Muamele ve Fırsatlar	
G 08 Çalışan başına gıda güvenliği, işyeri güvenliği ve atık ayrıştırma konularında yıllık ≥ 6 saat eğitim sağlanması (IRO38)	2030 yılına kadar ≥ 6 saat
G 09 Çalışan başına zanaatkarlık, kalite ve sürdürülebilir tedarik konularında yıllık ≥ 15 saat eğitim sağlanması (IRO38)	2030 yılına kadar ≥ 15 saat
G 10 Çalışan başına liderlik, uyum, çeşitlilik ve karbon verisi konularında yıllık ≥ 24 saat eğitim sağlanması (IRO38)	2030 yılına kadar ≥ 24 saat

Şirket, Çalışan Refahı ve Bağlılığı Politikası'nın amaçlarını doğrudan desteklemek amacıyla tüm çalışanlar için yapılandırılmış yıllık eğitim sağlama yönünde bir taahhüt belirlemiştir. Gelecekte bir hedef oluşturulmasına temel teşkil etmek üzere eğitim alanında üç amaç belirlenmiştir. İlk olarak, çalışan başına yılda en az 6 saat eğitim alınması öngörülmekte olup bu eğitimler gıda güvenliği (ISO 22000), iş sağlığı ve güvenliği ile atık ayrıştırma gibi temel konuları kapsamaktadır. İkinci olarak, tüm çalışanların ileri düzey mesleki beceriler, kalite yönetimi ve sürdürülebilir tedarik konularında yılda en az 15 saat eğitim tamamlaması beklenmektedir. Üçüncü olarak, çalışanların stratejik liderlik, uyum, çeşitlilik yönetimi ve karbon verisi süreçleri gibi alanlara odaklanan yılda en az 24 saat eğitim tamamlaması öngörülmektedir. Bu

amaç, çalışan başına yıllık tamamlanan toplam eğitim saatlerinin karşılaştırılması yoluyla ölçülecektir.

Metrikler

[ESRS S1-6 - ESRS S1-17]

Grup çalışanlarının özellikleri

[ESRS S1-6, Finansal raporun 1.4.4. bölümüne bakınız.]

Çalışan Sayısı (Kişi)	
Cinsiyet	2025/2026 Mali Yılı
Erkek	12.274,40
Kadın	7.039,60
Diğer	0,00
Raporlamayan	16,00
Toplam Çalışan Sayısı	19.330,00

Çalışan Sayısı (Kişi Bazında) – Cinsiyet Ve Ülke Bazında Dağılım

Ülke	Topam	Erkek	Kadın
Avusturya	1641	970	671
Almanya	2493	1358	1135
İspanya	1393	835	558
Birleşik Krallık	2364	1487	877
İtalya	244	125	119
Polonya	445	309	136
Türkiye	6980	4950	2030
ABD	3770	2240	1514

Sözleşme Türüne Göre Çalışan Sayısı (Kişi Sayısı), Cinsiyet Kırılımı İle

2025/2026 Mali Yılı				
Kadın	Erkek	Diğer*	Belirtmen	Toplam
Çalışan sayısı (kişi sayısı)				
7.040,00	12.274,00	0,00	16,00	19.330,00
Sürekli çalışan sayısı (kişi sayısı)				
6.697,00	12.040,00	0,00	16,00	18.753,00
Geçici çalışan sayısı (kişi sayısı)				
336,00	222,00	0,00	0,00	558,00
Garantisiz çalışma saatine sahip çalışan sayısı (kişi sayısı)				
7,00	12,00	0,00	0,00	19,00
Tam zamanlı çalışan sayısı (kişi sayısı)				
6.034,62	10.345,28	0,00	16,00	16.395,90

31 Mart 2026 itibarıyla toplam çalışan sayısı 19.330 olup, yukarıdaki tabloda gösterildiği üzere bu sayı aynı tarih itibarıyla 16.395,90 tam zamanlı eşdeğere (FTE) karşılık gelmektedir. 31 Mart 2026 itibarıyla DO & CO bünyesinde kendisini ikili cinsiyet kategorileri dışında tanımlayan (non-binary) çalışan bulunmamakta olup, 16 çalışan cinsiyet bilgisini paylaşmamayı tercih etmiştir. Geçici çalışanların sürekli çalışanlara oranı %2,98 olarak gerçekleşmiştir. Tam zamanlı eşdeğer (FTE), bir çalışanın çalışma saatlerinin ilgili ülkede tanımlanan standart tam zamanlı çalışma saatlerine oranını ifade etmektedir. FTE, farklı istihdam türlerini sözleşmesel çalışma saatleri temelinde standartlaştırılmış bir ölçüye dönüştürmektedir. Bu raporlama kapsamında her bir iş birimi, FTE hesaplamasını ilgili ülkenin mevzuatı veya geçerli sözleşmesel düzenlemeler doğrultusunda tanımlamaktadır. Tam zamanlı istihdam kavramı, Grup'un faaliyet gösterdiği ülkelerde yürürlükte olan standart çalışma saatlerine bağlı olarak farklılık göstermektedir. Bu nedenle FTE değeri, çalışanın sözleşmesel çalışma saatlerinin ilgili ülkedeki tam zamanlı çalışma saatlerine bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Diğer tüm çalışma modelleri de aynı yöntemle oransal olarak FTE birimlerine dönüştürülmektedir. Mali yıl içerisinde tüm istihdam türleri kapsamında kayıtlı bulunan çalışanların toplamı ise toplam çalışan sayısını (headcount) oluşturmaktadır.

Sözleşme Türüne Göre Çalışan Sayısı (Kişi Sayısı), Ülke Kirilimi İle

2025/2026 mali yılı

Avusturya	Almaya	İspanya	Polonya	İtalya	Birleşik Krallık	Türkiye	ABD	Total
Çalışan sayısı (kişi sayısı)								
1641	2493	1393	445	244	2364	6980	3770	19.330
Sürekli çalışan sayısı (kişi sayısı)								
1637	2320	993	445	150	2356	6980	3751	18.632
Geçici çalışan sayısı (kişi sayısı)								
4	173	400	0	75	8	0	19	679
Garantisiz çalışma saatine sahip çalışan sayısı (kişi sayısı)								
0	0	0	0	19	0	0	0	19
Tam zamanlı çalışan sayısı (kişi sayısı)								
1249,2	1194	1336	442,62	221,08	1938	6255	3760	16395,9

Cinsiyet Kirilimine Göre Çalışan Devir Oranı Analizi (Kişi Sayısı)

2025/2026
Mali yılı

Toplam yeni işe alımlar*	7.018,00
Yeni işe alınan kadın çalışanlar*	3.045,00
Yeni işe alınan erkek çalışanlar*	3.973,00
Toplam işten ayrılan çalışanlar	6.264,00
İşten ayrılan toplam kadın çalışanlar	2.555,00
İşten ayrılan toplam erkek çalışanlar	3.709,00

*[Gönüllü açıklama]

Yukarıdaki tabloda, mali yıl içerisinde gerçekleşen işe alımlar ve işten ayrılmalar temel alınarak çalışan devir oranına ilişkin bilgiler sunulmaktadır. Çalışan devir oranı hesaplamasında pay kısmını, ilgili dönem içerisinde şirketten ayrılan toplam çalışan sayısı oluşturmaktadır. Çalışan devir oranı ise raporlama dönemindeki toplam işten ayrılma sayısının, 31 Mart 2025 ve 31 Mart 2026 tarihleri itibarıyla ölçülen çalışan sayılarının ortalamasına bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Bu hesaplama sonucunda çalışan devir oranı %34,56 olarak gerçekleşmiştir.

Havayolu ikram hizmetleri ve büyük ölçekli uluslararası etkinlik ikram hizmetleri alanlarında faaliyet gösteren bir şirket olarak Grup, görece yüksek bir çalışan devir oranına sahiptir.

Bununla birlikte, söz konusu oran geleneksel anlamda yapısal bir çalışan devrini doğrudan yansıtmamaktadır. Aksine, bu oran büyük ölçüde sektörün doğasında bulunan mevsimsel dalgalanmalardan ve birçok pozisyonun geçici nitelik taşımasından etkilenmektedir. Özellikle farklı eğitim geçmişlerine sahip genç çalışanlar ve öğrencilerden oluşan iş gücünün önemli bir bölümü kısa süreli veya proje bazlı olarak istihdam edilmekte olup, bu durum operasyonel ihtiyaçlara paralel olarak çalışan giriş ve çıkışlarının sık yaşandığı dinamik bir iş gücü yapısına yol açmaktadır. Bu esneklik, havayolu ikram hizmetleri ve uluslararası etkinlik ikram hizmetleri gibi talebin dönemsel olarak değişkenlik gösterdiği sektörler açısından kritik önem taşımaktadır. Geçici iş gücü kullanımı, DO & CO'nun operasyonlarını talepteki değişimlere bağlı olarak hızlı bir şekilde büyütmesine veya küçültmesine olanak tanımakta; böylece operasyonel verimliliğin korunmasını ve maliyetlerin etkin şekilde yönetilmesini desteklemektedir.

Toplam işten ayrılma sayısı, raporlama dönemi içerisinde istihdam ilişkisi sona eren tüm çalışanları kapsamakta olup gönüllü ve gönüllü olmayan tüm ayrılış türlerini içermektedir. Toplam işe alım sayısı ise raporlama dönemi içerisinde DO & CO ile iş sözleşmesi yürürlüğe giren çalışanlardan oluşmaktadır. Hem işten ayrılmaların hem de işe alımların hesaplanmasında, bir çalışan raporlama dönemi içerisinde yeniden işe girse ve aynı dönem içinde tekrar işten ayrılrsa dahi, ilgili kişi yalnızca dönem içerisindeki resmi ayrılış tarihi esas alınarak bir kez sayılmaktadır.

Bu bölümde yer alan veriler, dokümente edilmiş İnsan Kaynakları kayıtlarına dayanmaktadır ve herhangi bir tahmin yöntemine bağlı değildir. Bu nedenle, ölçüm ve raporlama sürecinde önemli bir varsayım kullanılmamıştır. Kullanılan metodolojiye ilişkin, ilgili birimler tarafından sağlanan verilerin eksiksizliği ve doğruluğuna olan genel bağımlılık dışında, tespit edilmiş herhangi bir yapısal metodolojik sınırlılık bulunmamaktadır. Süreç, belirlenen kriterleri karşılayan tüm ilgili veri noktalarının kapsanmasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Açıklanan göstergelerin ölçümüne ilişkin doğrulama çalışması, yasal güvence hizmeti sağlayıcısı dışında herhangi bir bağımsız dış kuruluş tarafından gerçekleştirilmemiştir.

Grup dışındaki çalışan olmayan kişilerin özellikleri

[ESRS S1-7]

Mali yıl içerisinde, şirketin kendi iş gücü kapsamında yer alan çalışan statüsünde olmayan kişilerin toplam sayısı 31 Mart 2026 itibarıyla 2.952 olarak gerçekleşmiştir. Bu kişilerin tamamı (%100'ü), geçici iş ilişkisi sağlayan istihdam büroları veya iş gücü tedarik şirketleri (NACE Kodu N78) aracılığıyla istihdam edilmiştir.

DO & CO'nun kendi iş gücü kapsamında yer alan çalışan statüsünde olmayan kişilerin sayısı, sözleşmesel düzenlemeler aracılığıyla ağırlıklı olarak "istihdam faaliyetleri" alanında faaliyet gösteren kuruluşlar tarafından sağlanan çalışanları ifade etmektedir. İstihdam faaliyetlerinde bulunan kuruluşlar (NACE Kodu N78) tarafından sağlanan çalışanlar, belirli veya sınırlı süreli operasyonel ihtiyaçların karşılanması amacıyla üçüncü taraf iş gücü sağlayıcıları aracılığıyla görevlendirilmektedir. Bu kişiler hukuki ve sözleşmesel açıdan ilgili ajans, geçici istihdam bürosu veya alt yüklenici tarafından istihdam edilmekte ve ücretlendirilmekte olmakla birlikte, görevlerini DO & CO'nun operasyonel yönlendirmesi ve gözetimi altında yerine getirmektedir. Bu kapsamda söz konusu iş gücü; ajanslar aracılığıyla görevlendirilen çalışanları, iş ortağı şirketler tarafından sağlanan çalışanları, dış kaynak kullanımı kapsamında görevlendirilen hizmet personelini ve ajanslar tarafından ücretlendirilen geçici çalışanları içermektedir.

Bu bölümde yer alan veriler, dokümente edilmiş İnsan Kaynakları kayıtlarına dayanmaktadır ve herhangi bir tahmin yöntemine bağlı değildir. Bu nedenle, ölçüm ve raporlama sürecinde önemli bir varsayım kullanılmamıştır. Kullanılan metodolojiye ilişkin olarak, ilgili birimler

tarafından sağlanan verilerin eksiksizliği ve doğruluğuna olan genel bağımlılık dışında tespit edilmiş herhangi bir yapısal metodolojik sınırlılık bulunmamaktadır. Süreç, belirlenen kriterleri karşılayan tüm ilgili veri noktalarının kapsanmasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Açıklanan göstergelerin ölçümüne ilişkin doğrulama çalışması, yasal güvence hizmeti sağlayıcısı dışında herhangi bir bağımsız dış kuruluş tarafından gerçekleştirilmemiştir.

Toplu İş Sözleşmesi Kapsamı ve Sosyal Diyalog

[ESRS S1-8]

	Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışanlar	Sosyal Diyalog
Kapsama oranı	Çalışanlar – AEA (Toplam çalışanların %10'undan fazlasını temsil eden ve 50'den fazla çalışana bulunan ülkeler için)	İş Yeri Temsili (Yalnızca AEA) (Toplam çalışanların %10'undan fazlasını temsil eden ve 50'den fazla çalışana bulunan ülkeler için)
0-19%	DE, PL	UK
20-39%		
40-59%		USA
60-79%		TR
80-100%	AT, ESP, IT	ESP

Toplamda, DO & CO çalışanlarının %59,00'u toplu iş sözleşmeleri kapsamında yer almaktadır. Bu oran, Avrupa Ekonomik Alanı'nda (AEA) faaliyet gösteren çalışanlar için %64,14, Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki (AEA dışı) çalışanlar için ise %56,56 olarak gerçekleşmiştir. AEA dışında, toplu iş sözleşmeleri kapsamındaki çalışan oranı ülkelere göre farklılık göstermektedir. Kapsama oranının hesaplanmasında, raporlama dönemi içerisinde toplu iş sözleşmesi kapsamında bulunan çalışanların toplam sayısı (AEA veya AEA dışı ayırımına göre) ilgili dönemdeki toplam çalışan sayısına bölünmüş ve elde edilen sonuç 100 ile çarpılmıştır.

Buna ek olarak, 2025/2026 mali yılında Grup'un Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki (AEA) çalışanlarının %24,05'i çalışan temsilcileri tarafından temsil edilmiştir. Temsil oranının hesaplanmasında, raporlama dönemi boyunca çalışan temsilcileri tarafından temsil edilen toplam çalışan sayısı, 31 Mart 2026 tarihi itibarıyla toplam çalışan sayısına bölünmüş ve elde edilen sonuç yüzde olarak ifade edilmiştir. Avrupa düzeyinde bir çalışan temsil mekanizması bulunmamaktadır. Bunun nedeni, halihazırda bir Avrupa Çalışma Konseyi (European Works Council - EWC), Avrupa Şirketi (Societas Europaea - SE) Çalışma Konseyi veya Avrupa Kooperatif Şirketi (Societas Cooperativa Europaea - SCE) Çalışma Konseyi aracılığıyla çalışan temsilini düzenleyen herhangi bir anlaşmanın yürürlükte olmamasıdır.

Bu bölümde yer alan veriler, dokümanite edilmiş İnsan Kaynakları kayıtlarına dayanmaktadır ve herhangi bir tahmin yöntemine bağlı değildir. Bu nedenle, ölçüm ve raporlama sürecinde önemli bir varsayım kullanılmamıştır. Kullanılan metodolojiye ilişkin olarak, ilgili birimler tarafından sağlanan verilerin eksiksizliği ve doğruluğuna olan genel bağımlılık dışında tespit edilmiş herhangi bir yapısal metodolojik sınırlılık bulunmamaktadır. Süreç, belirlenen kriterleri karşılayan tüm ilgili veri noktalarının eksiksiz şekilde kapsanmasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Açıklanan göstergelerin ölçümüne ilişkin doğrulama çalışması, yasal güvence hizmeti sağlayıcısı dışında herhangi bir bağımsız dış kuruluş tarafından gerçekleştirilmemiştir.

Çeşitlilik Göstergeleri

[ESRS S1-9]

2025/2026 mali yılı				
Kademe	Kadın		Erkek	
	Kişi sayısı	%	Kişi sayısı	%
Yönetim Kurulu	1	25%	3	75%
Kıdemli Yönetim	47	31%	106	69%

Üst yönetim düzeyindeki çalışanlar, şirket genelinde stratejik karar alma yetkisine sahip kişilerden oluşmakta olup bu kapsamda Yönetim Kurulu üyeleri yer almaktadır. Yönetim Kurulu, karşılaştırma amacıyla bu açıklamaya dâhil edilmiştir. Kıdemli yönetim ise üst yönetimin altında yer alan üst düzey liderlik pozisyonlarını kapsamaktadır. Bu kategori; bölüm yöneticilerini, kıdemli direktörleri, direktörleri ve daha üst seviyedeki yöneticileri, ayrıca üst yönetime raporlama yapan ve önemli operasyonel faaliyetler veya iş birimlerinden sorumlu liderleri içermektedir. Tabloda yer alan kişi sayıları, 31 Mart 2026 tarihi itibarıyla belirlenmiştir.

DO & CO Çalışanlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı (Kişi Sayısı)	2025/2026 mali yılı
30 yaş altı çalışan sayısı	5.303
30 yaş altı çalışanların oranı	27%
30-50 yaş arası çalışan sayısı	10.366
30-50 yaş arası çalışanların oranı	54%
50 yaş üzeri çalışan sayısı	3.661
50 yaş üzeri çalışanların oranı	19%

Bu bölümde yer alan veriler, dokümente edilmiş İnsan Kaynakları kayıtlarına dayanmaktadır ve herhangi bir tahmin yöntemine bağlı değildir. Bu nedenle, ölçüm ve raporlama sürecinde önemli bir varsayım kullanılmamıştır. Kullanılan metodolojiye ilişkin olarak, ilgili birimler tarafından sağlanan verilerin eksiksizliği ve doğruluğuna olan genel bağımlılık dışında tespit edilmiş herhangi bir yapısal metodolojik sınırlılık bulunmamaktadır. Süreç, belirlenen kriterleri karşılayan tüm ilgili veri noktalarının eksiksiz şekilde kapsanmasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Açıklanan göstergelerin ölçümüne ilişkin doğrulama çalışması, yasal güvence hizmeti sağlayıcısı dışında herhangi bir bağımsız dış kuruluş tarafından gerçekleştirilmemiştir. Tabloda yer alan çalışan sayıları, 31 Mart 2026 tarihi itibarıyla belirlenmiştir.

Yeterli Ücret

[ESRS S1-10]

DO & CO, yeterli ücreti asgari ücret olarak tanımlamaktadır. 2025/2026 mali yılı itibarıyla, Grup bünyesindeki çalışanların %100'ü, ilgili kıstaslar ve yürürlükteki gerekliliklerle uyumlu olarak yeterli ücret seviyesinde ücretlendirilmektedir. Uygulanabildiği durumlarda, yarı zamanlı çalışanların ücretleri karşılaştırılabilirliğin sağlanması amacıyla tam zamanlı eşdeğer (FTE) bazına dönüştürülmektedir. Bu bölümde yer alan veriler, dokümanede edilmiş İnsan Kaynakları kayıtlarına dayanmaktadır ve herhangi bir tahmin yöntemine bağlı değildir. Bu nedenle, ölçüm ve raporlama sürecinde önemli bir varsayım kullanılmamıştır. Kullanılan metodolojiye ilişkin olarak, ilgili birimler tarafından sağlanan verilerin eksiksizliği ve doğruluğuna olan genel bağımlılık dışında tespit edilmiş herhangi bir yapısal metodolojik sınırlılık bulunmamaktadır. Süreç, belirlenen kriterleri karşılayan tüm ilgili veri noktalarının eksiksiz şekilde kapsanmasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Açıklanan göstergelerin ölçümüne ilişkin doğrulama çalışması, yasal güvence hizmeti sağlayıcısı dışında herhangi bir bağımsız dış kuruluş tarafından gerçekleştirilmemiştir.

Engelli Bireyler

[ESRS S1-12]

Küresel ölçekte, DO & CO çalışanlarının %1,22'si engelli bireylerden oluşmaktadır. Bu çalışanların %66,21'i erkek, %33,79'u ise kadındır. Engellilik durumu, çalışanların kendi beyanlarına dayanılarak ve ilgili ülkelerde geçerli olan yasal engellilik tanımları doğrultusunda belirlenmektedir. Bu tanımlar genel olarak, resmi olarak tanınan uzun süreli fiziksel, zihinsel, entelektüel veya duyuşsal engelleri kapsamaktadır. Çalışanlara ilişkin engellilik verilerinin toplanmasına yönelik herhangi bir yasal veya düzenleyici kısıtlama bulunmamaktadır.

Söz konusu oran, 31 Mart 2026 tarihi itibarıyla engelli çalışanların toplam sayısının aynı tarih itibarıyla toplam çalışan sayısına bölünmesi ve elde edilen sonucun 100 ile çarpılması suretiyle hesaplanmıştır. Veriler şirket içi sistemlerden elde edilmiş olup, sınırlı güvence hizmeti sağlayıcısı tarafından yürütülen prosedürler dışında herhangi bir bağımsız dış kuruluş tarafından doğrulanmamıştır.

Eğitim ve Beceri Gelişimine İlişkin Göstergeler

[ESRS S1-13]

Eğitim saatleri, genel olarak çalışanların zorunlu ve gönüllü eğitim faaliyetlerine katılım kapsamında geçirdikleri toplam süreyi ifade etmektedir. Zorunlu eğitimler; işe uyum programları (oryantasyon), görevin yerine getirilmesi için gerekli sertifika veya lisans yenileme eğitimleri ile düzenli olarak gerçekleştirilen iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri gibi faaliyetleri kapsamaktadır. Gönüllü eğitimler ise beceri geliştirmeye yönelik eğitimler ve benzeri gelişim faaliyetlerini içermektedir.

Toplam çalışanların %45,72'si düzenli performans değerlendirme ve kariyer gelişimi görüşmelerine katılmıştır. Bu oranın %29,03'ü erkek çalışanlardan, %16,65'i ise kadın çalışanlardan oluşmaktadır. Çalışan başına ortalama eğitim süresi 9,70 saat olarak gerçekleşmiştir. Bu süre kadın çalışanlar için ortalama 10,02 saat, erkek çalışanlar için ise ortalama 9,17 saat olmuştur. 2025/2026 mali yılı boyunca gerçekleştirilen toplam eğitim süresi 187.557,10 saat olarak kaydedilmiştir.

Düzenli performans değerlendirme ve kariyer gelişimi görüşmelerine katılan çalışanların oranı, her bir iş biriminde uygulanan süreçler esas alınarak Grup genelinde tahmini olarak hesaplanmıştır. Bu tahmin, ilgili performans değerlendirme ve gelişim süreçlerine dayanmakta olup; ya tüm çalışanların standartlaştırılmış değerlendirme süreçleri kapsamında olduğu varsayımına ya da iş birimleri tarafından kendi sorumluluk alanları ve departmanları kapsamında bu süreçlere dâhil edilen çalışan sayılarına ilişkin sağlanan bilgilere dayanmaktadır. Söz konusu oran, yıl içerisinde en az bir performans değerlendirmesine tabi tutulan çalışanların toplam sayısının toplam çalışan sayısına bölünmesi ve elde edilen sonucun 100 ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır. Cinsiyet dağılımı, çalışanların cinsiyet bazındaki kişi sayısı dağılımı esas alınarak tahmini olarak belirlenmiştir. Cinsiyete göre ortalama eğitim saati (kadın ve erkek çalışanlar için ayrı ayrı), kadın veya erkek çalışanlara sağlanan toplam eğitim saatinin ilgili cinsiyetteki toplam çalışan sayısına bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Çalışan başına ortalama eğitim saati ise çalışanlara sağlanan toplam eğitim saatinin toplam çalışan sayısına bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Toplam eğitim saati, zorunlu ve gönüllü eğitim faaliyetlerine katılan çalışanlara ilişkin eğitim sürelerini kapsamakta olup, hem şirket içi hem de şirket dışı eğitimler hesaplamaya dâhil edilmektedir. Veriler şirket içi raporlama sistemlerinden elde edilmiş olup, sınırlı güvence hizmeti sağlayıcısı tarafından yürütülen çalışmalar dışında herhangi bir bağımsız dış doğrulama gerçekleştirilmemiştir.

Sağlık ve Güvenlik Göstergeleri

[ESRS S1-14]

Aşağıdaki tabloda yer alan toplam çalışma saati, 2025/2026 mali yılı boyunca iş sözleşmesi kapsamında istihdam edilen çalışanlar tarafından fiilen çalışılan toplam süreyi ifade etmektedir. Bu hesaplama; fazla mesai sürelerini kapsamakta, ancak yıllık izin, hastalık izni ve benzeri devamsızlık sürelerini kapsamamaktadır. Toplam çalışma saati verisi; sürekli çalışanları, geçici çalışanları ve serbest çalışanları (freelancer) içermektedir.

[Gönüllü açıklama]

Kendi Çalışanlarına Ait Toplam Çalışma Saati	2025/2026 mali yılı
Toplam çalışma saati	38.915.344,75

Raporlama döneminde, Grup çalışanları, çalışan statüsünde olmayan iş gücü veya şirket sahalarında görev yapan diğer çalışanlar arasında iş kaynaklı yaralanmalar veya işle bağlantılı sağlık sorunları nedeniyle herhangi bir ölüm vakası meydana gelmemiştir. Aynı dönemde, DO & CO'nun kendi çalışanlarını kapsayan 2.981 iş kazası, çalışan statüsünde olmayan iş gücünü kapsayan ise 145 iş kazası kaydedilmiştir. Kayıt altına alınabilir işle bağlantılı kaza sıklık oranı, şirketin kendi çalışanları için 76,60, çalışan statüsünde olmayan iş gücü için ise 24,67 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran, kayıt altına alınabilir iş kazalarının toplam sayısının toplam çalışma saatine bölünmesi ve elde edilen sonucun 1.000.000 ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır. Bunun yanı sıra, işle bağlantılı yaralanmalar nedeniyle toplam 20.389 gün iş günü kaybı yaşanmıştır. İş kazalarına bağlı ölüm vakası bulunmadığından, ölüm kaynaklı iş günü kaybı 0 gün olarak gerçekleşmiştir. İşle bağlantılı sağlık sorunlarından kaynaklanan iş günü kayıpları raporlanmamaktadır. DO & CO'nun kendi iş gücünün %100'ü, yasal gerekliliklere, kabul görmüş standartlara veya rehberlere dayalı iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri kapsamında yer almaktadır.

Buna ek olarak, kendi iş gücüne ilişkin toplam kayıt altına alınabilir işle bağlantılı iş kazası sayısı, ilk yardım vakaları da dâhil olmak üzere; ölümle sonuçlanan yaralanmaların, kalıcı tam iş göremezlik vakalarının, iş günü kaybına neden olan yaralanmaların, kısıtlı çalışma ile sonuçlanan yaralanmaların ve tıbbi müdahale gerektiren yaralanmaların toplamından

oluşmaktadır. İşle bağlantılı iş kazaları; işin yürütülmesi sırasında veya işverenin sorumluluğu altında meydana gelen, tıbbi müdahale gerektiren ya da iş günü kaybına veya çalışma kısıtına yol açan ve bir inceleme veya raporlama süreci sonucunda doğrulanan kazaları veya fiziksel yaralanmaları ifade etmektedir. İşle bağlantılı olmayan hastalıklardan kaynaklanan olağan hastalık izinleri bu kapsamda değerlendirilmemektedir.

İş günü kayıplı iş kazası, işle bağlantılı bir kaza nedeniyle en az bir iş gününün kaybedilmesi durumunda kayıt altına alınmaktadır. Ölüm vakaları ise iş yerinde meydana gelen işle bağlantılı bir iş kazasının sonucu olarak ölüm gerçekleşmesi halinde kaydedilmektedir.

Veriler, 2025/2026 mali yılına ilişkin raporlama döneminin sonunda şirket içi raporlama sistemlerinden elde edilmiştir. Açıklanan bilgilerin doğrulanmasına yönelik olarak, sınırlı güvence hizmeti sağlayıcısı tarafından yürütülen çalışmalar dışında herhangi bir bağımsız dış doğrulama gerçekleştirilmemiştir.

İş-Yaşam Dengesi

[ESRS S1-15]

Aile İlişkili İzinlere İlişkin Göstergeler	2025/2026 Mali Yılı
Aile ilişkili izin kullanma hakkına sahip çalışanların oranı	96,1%
Ailevi nedenlerle izin kullanan hak sahibi çalışan sayısı (kişi sayısı)	745,9
Ailevi nedenlerle izin kullanan erkek çalışan sayısı (kişi sayısı)	464,1
Ailevi nedenlerle izin kullanan kadın çalışan sayısı (kişi sayısı)	281,8

Grup genelinde, DO & CO çalışanlarının %96,13'ü aile ilişkili izin kullanma hakkına sahiptir. Bu oran, 31 Mart 2026 tarihi itibarıyla aile ilişkili izin hakkına sahip çalışanların toplam sayısının toplam çalışan sayısına bölünmesi suretiyle hesaplanmıştır. Yukarıdaki tabloda gösterildiği üzere, aile ilişkili izin kullanma hakkına sahip çalışanların %3,86'sı, 31 Mart 2026 tarihi itibarıyla söz konusu izinlerden yararlanmaktadır. Bu oran, izin kullanan çalışanların toplam sayısının aile ilişkili izin hakkına sahip toplam çalışan sayısına bölünmesi suretiyle hesaplanmıştır.

Ebeveyn iznindeki çalışanlar, şirket ile iş ilişkisini sürdürmekle birlikte, ulusal mevzuat veya toplu iş sözleşmeleri kapsamında tanınan analık izni, babalık izni veya paylaşımlı ebeveyn izni gibi yasal ebeveyn izinlerinden yararlanmaları nedeniyle geçici olarak işlerinden ayrı kalan çalışanları ifade etmektedir.

Veriler şirket içi raporlama sistemlerinden elde edilmiş olup, sınırlı güvence hizmeti sağlayıcısı tarafından yürütülen çalışmalar dışında herhangi bir bağımsız dış doğrulama gerçekleştirilmemiştir.

Ücretlendirme Göstergeleri

[ESRS S1-16]

Raporlama döneminde düzeltilmemiş toplumsal cinsiyet ücret farkı %7,13 olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde, en yüksek ücret alan kişinin ücretinin medyan çalışan ücretine oranı (highest-paid individual's remuneration ratio) 69,24 olmuştur.

Düzeltilmemiş toplumsal cinsiyet ücret farkı, kadın ve erkek çalışanların ortalama ücretleri arasındaki yüzdesel farkı ifade etmekte olup, erkek çalışanların ortalama ücreti baz alınarak hesaplanmaktadır. Bu gösterge, çalışan başına toplam yıllık ücretlendirme esas alınarak hesaplanmakta olup, temel ücretin yanı sıra değişken ücret unsurlarını da kapsamaktadır. Değişken ücret bileşenleri ülkelere ve çalışanlara göre farklılık gösterebilmekte olup; ödenekler, fazla mesai ödemeleri, tek seferlik ödemeler, kısa ve uzun vadeli teşvikler ile yıl içerisinde sağlanan diğer nakdi menfaatler veya ödemeler gibi unsurları içerebilmektedir. Düzeltilmemiş toplumsal cinsiyet ücret farkının hesaplanmasında, serbest çalışanlar (freelancerlar) saatlik ücretleri esas alınarak hesaplamaya dâhil edilmiştir. Bunun nedeni, saatlik ücretlerin ücretlendirme düzeyinin güvenilir ve karşılaştırılabilir bir göstergesini sunmasıdır. Buna karşılık, serbest çalışanların yıllık gelirleri önemli ölçüde değişkenlik gösterebildiğinden ve çalışan statüsündeki kişilerin yıllık ücretleriyle doğrudan karşılaştırılabilir nitelikte olmadığından, ücret oranı (remuneration ratio) hesaplamasına dâhil edilmemiştir.

Bu gösterge; mesleki deneyim, eğitim ve nitelikler, teknik uzmanlık, kıdem süresi, görev tanımı, pozisyon seviyesi veya yönetsel sorumluluk gibi ücret düzeylerini etkileyebilecek yapısal veya bireysel faktörler dikkate alınmaksızın hesaplandığından, raporlanan oran şirket içerisindeki çalışanların ve ücretlerin farklı görevler ve organizasyonel seviyeler arasındaki genel dağılımını gösteren üst düzey bir gösterge olarak değerlendirilmelidir.

Her bir çalışanın saatlik ücreti, toplam yıllık ücretinin ilgili çalışanın fiili yıllık çalışma saatine bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Fiili çalışma saatlerine ilişkin verilerin mevcut olmadığı durumlarda sözleşmesel çalışma saatleri esas alınmakta; çalışılan süre ise her çalışan için işe giriş tarihi ve varsa işten ayrılış tarihi dikkate alınarak belirlenmektedir. Toplam toplumsal cinsiyet ücret farkı göstergesi, DO & CO Grubu bünyesinde yer alan tüm ülkelerdeki çalışanları kapsamaktadır. Cinsiyet ücret farkı, 500'den fazla çalışanın bulunduğu önemli ülkeler için ülke bazında açıklanmaktadır. Raporlanan cinsiyet ücret farkı göstergesi, DO & CO Grubu'nun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki tüm çalışanları kapsamaktadır. Düzeltilmemiş cinsiyet ücret farkının hesaplanmasında, serbest çalışanlar saatlik ücretleri esas alınarak dahil edilmiştir; çünkü bu yöntem, ücretlendirmeye ilişkin güvenilir ve karşılaştırılabilir bir ölçüt sağlamaktadır. Ücret oranının hesaplanmasında ise serbest çalışanlar hariç tutulmuştur; çünkü bu kişilerin yıllık gelirleri dalgalanma gösterebilmekte olup, bu nedenle serbest olmayan çalışanların yıllık gelirleriyle doğrudan karşılaştırılabilir değildir.

En yüksek ücret alan kişinin yıllık toplam ücretinin, diğer tüm çalışanların (en yüksek ücret alan kişi hariç) medyan yıllık toplam ücretine oranı; toplumsal cinsiyet ücret farkı göstergesinde kullanılan tanıma uygun şekilde, çalışan başına toplam yıllık ücret esas alınarak hesaplanmaktadır. Raporlama döneminin tamamında ücretsiz izinli olan çalışanlar, çalışan statüsünde olmayan kişiler ve bireysel nedenlerle oluşan istisnai (aykırı) değerler (outlier) her iki hesaplamamızın kapsamı dışında bırakılmıştır. Veriler şirket içi raporlama sistemlerinden elde edilmiş olup, sınırlı güvence hizmeti sağlayıcısı tarafından yürütülen çalışmalar dışında herhangi bir bağımsız dış doğrulama gerçekleştirilmemiştir.

Olaylar, Şikayetler ve Ciddi İnsan Hakları Etkileri

[ESRS S1-17]

Raporlama döneminde, taciz vakaları da dâhil olmak üzere doğrulanmış herhangi bir ayrımcılık vakası tespit edilmemiştir. Ayrıca, raporlama yılı içerisinde ciddi insan hakları ihlali, sorunu veya olayı belirlenmemiştir. DO & CO'nun kendi iş gücüne mensup kişilerin endişelerini veya şikayetlerini iletebilmeleri amacıyla oluşturulan ihbar mekanizması (whistleblowing channel) ve iç İnsan Kaynakları kanalları gibi başvuru mekanizmaları aracılığıyla toplam 70 şikayet iletilmiştir. Bunun yanı sıra, söz konusu olaylar ve şikayetler sonucunda herhangi bir para cezası, yaptırım veya tazminat ödemesi gerçekleşmemiş olup, bu kapsamda oluşan toplam tutar €0 (TL 0) olarak gerçekleşmiştir.

Raporlama dönemi içerisinde bildirilen ayrımcılık ve taciz vakalarının toplam sayısı; bir çalışanın ayrımcılık, taciz veya zorbalık (bullying) iddiasıyla başvuruda bulunduğu, bu kapsamda resmi bir inceleme veya soruşturma başlatıldığı ve inceleme sonucunda iddianın haklı bulunduğu tüm vakaları ifade etmektedir. Bu kapsamda, çalışanın korunan bir özelliği nedeniyle farklı muameleye maruz kaldığının veya başka bir çalışan tarafından düşmanca davranışlara maruz bırakıldığının tespit edildiği vakalar dikkate alınmaktadır.

Buna karşılık, DO & CO'nun kendi iş gücüne yönelik şikayet kanalları aracılığıyla iletilen toplam şikayet sayısı, yapılan başvuruların fiili sayısını göstermekte olup, bu başvuruların resmi inceleme sonucunda doğrulanmış veya kanıtlanmış olduğu anlamına gelmemektedir. Bu bölümde yer alan veriler, dokümanite edilmiş İnsan Kaynakları kayıtlarına dayanmaktadır ve herhangi bir tahmin yöntemine bağlı değildir. Bu nedenle, ölçüm ve raporlama sürecinde önemli bir varsayım kullanılmamıştır. Kullanılan metodolojiye ilişkin olarak, ilgili birimler tarafından sağlanan verilerin eksiksizliği ve doğruluğuna olan genel bağımlılık dışında tespit edilmiş herhangi bir yapısal metodolojik sınırlılık bulunmamaktadır. Açıklanan göstergelerin ölçümüne ilişkin doğrulama çalışması, yasal güvence hizmeti sağlayıcısı dışında herhangi bir bağımsız dış kuruluş tarafından gerçekleştirilmemiştir.

Değer Zincirindeki Çalışanlar

[ESRS S2-SBM-3]

DO & CO'nun iş modelinin merkezinde, dünya genelindeki müşterilere yüksek kaliteli ürünler sunulması yer almaktadır. Bu model, küresel ölçekte yapılandırılmış bir tedarikçi ağıyla ve iş ortaklarının iş gücüyle desteklenmektedir. Değer zincirinin uluslararası ve çok katmanlı yapısı, operasyonların tüm aşamalarında iş ve toplum standartlarını karşılama ve uluslararası kabul görmüş insan haklarını koruma sorumluluğunu beraberinde getirmektedir.

Çok çeşitli ham maddelerin tedariki için ekosistemlerin ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına ve arazi kullanımına yönelik sorumlu bir yaklaşım benimsenmelidir. Ayrıca faaliyetler genelinde adil çalışma koşulları sağlanmalı ve çalışan hakları korunmalıdır. Tedarikçiler ve iş ortaklarıyla yakın iş birliği yapılarak sosyal sürdürülebilirlikle ilgili konular satın alma ve operasyon uygulamalarına entegre edilmektedir.

Yerel topluluklar içinde sürdürülebilir değer yaratılması, sorumlu iş uygulamalarının temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Aynı zamanda iş modelinin uzun vadeli dayanıklılığını ve sürekliliğini destekleyen bir yapı taşı olarak değerlendirilmektedir.

Değer Zincirindeki Çalışanlarla İlgili Olarak İş Modelinin Etkiler, Riskler ve Fırsatlarla Etkileşimi

[ESRS S2-SBM-3]

DO & CO, değer zinciri boyunca çalışanlar üzerindeki etkileri, riskleri ve fırsatları belirlemek ve değerlendirmek amacıyla bir Çifte Önemlilik Analizi (DMA) gerçekleştirmiştir. Analize ilişkin detaylı açıklamalar ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 GOV-1/GOV-2 ve ESRS 2 GOV-5 bölümlerinde sunulmaktadır. ESRS S2 kapsamında, iş sağlığı ve güvenliği riskleri ile değer zincirindeki insan hakları ve çalışma haklarına ilişkin riskler önemli etkiler, riskler ve fırsatlar (IRO'lar) olarak belirlenmiştir. Bu riskler özellikle; tedarikçiler nezdinde yetersiz çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin yetersizliği veya zayıf sosyal ve çalışma standartlarının, değer zincirindeki çalışanlar üzerinde olumsuz etkiler yaratma riskine ilişkindir.

ETKİLER

Çalışma Koşulları

IRO42

Değer Zincirindeki İş Sağlığı ve Güvenliği Riskleri

Potansiyel etkiler arasında işle bağlantılı yaralanmalar, meslek hastalıkları, ruh sağlığı sorunları, adil olmayan ücretlendirme, güvencesiz istihdam ve ayrımcılığın yanı sıra daha ciddi durumlarda çocuk işçiliği, zorla çalıştırma veya çalışanların hakları ve refahına yönelik ciddi zararlar sayılabilmektedir.

Bu etkiler ağırlıklı olarak tarım ve diğer emek yoğun sektörlerdeki yukarı akış faaliyetleri ile ilişkilidir ve DO & CO'nun çeşitli tedarikçi ağlarından gerçekleştirdiği küresel tedarik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Bu sektörlerde çalışan kişiler; yetersiz çalışma koşulları, aşırı çalışma süreleri ve yeterli düzeyde önleyici tedbirlerin bulunmaması nedeniyle iş sağlığı ve güvenliği risklerine maruz kalabilmektedir.

Şirket, bu risklerin iş modeli ve daha geniş anlamda değer yaratma süreci açısından önemini kabul ederek risk bazlı bir yaklaşım doğrultusunda değer zinciri faaliyetlerinin çalışanlar üzerindeki etkilerini değerlendirmekte ve iş ilişkileri için katı sınırlar belirlemektedir.

IRO43

Değer Zincirindeki İnsan ve Çalışma Hakları Riskleri

İnsan hakları ve çalışma haklarına ilişkin risklere maruz kalma durumu, özellikle küresel ölçekte yayılmış ve emek yoğun tedarik ağlarını içeren yukarı akış tedarik zincirlerinde ortaya çıkmaktadır. Bu riskler; ücretlendirme uygulamaları, istihdam koşulları, ayrımcılık, eşit muamele, cinsiyete dayalı ücret farklılıkları, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ile insan onurunun ve mahremiyetinin ihlali gibi konuları kapsamaktadır.

Söz konusu potansiyel etkiler, küresel değer zincirlerinin doğasında bulunan riskler olup özellikle insan hakları risklerinin daha yüksek olduğu tedarik bölgelerinde ortaya çıkma olasılığı daha yüksektir.

Şirket, değer zincirindeki çalışanlar üzerindeki bu potansiyel etkileri risk bazlı özen yükümlülüğü süreçlerinin bir parçası olarak belirlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda, olumsuz etkilerin önlenmesine, azaltılmasına ve uygun olduğu durumlarda giderilmesine yönelik tedbirler uygulanmaktadır.

[ESRS S2-SBM-3]

Değer zincirindeki çalışanlara ilişkin IRO'ların değerlendirilmesinde şirket, yukarı ve aşağı yönlü değer yaratımına katkıda bulunan tüm birey gruplarını dikkate almaktadır. Buna, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakiler dahildir:

- DO & CO tesislerinde doğrudan bir iş ilişkisi olmaksızın faaliyet gösteren taşeronların çalışanları;
- Doğrudan iş ortaklarının çalışanları;
- Tarım dâhil olmak üzere yukarı yönlü tedarik zincirinde yer alan, çiftçilik ve ormancılık faaliyetleri ile emek yoğun hizmet faaliyetlerinde görev alan çalışanlar.

DO & CO, değer zinciri çalışanlarının tanımlanan IRO'lardan eşit düzeyde etkilenmediğini kabul etmekte olup, bu nedenle işin niteliği, çalışma koşulları ve faaliyet bağlamına bağlı olarak hangi grupların daha yüksek risklerle karşılaşabileceğine ilişkin bir anlayış geliştirmiştir. DMA kapsamında, farklı değer zinciri çalışanı gruplarının işin niteliği, çalışma koşulları ve faaliyet bağlamına bağlı olarak nasıl daha yüksek risklerle karşılaşabileceğine ilişkin bir analiz gerçekleştirilmiştir. Bu değerlendirme; sığır eti, tavuk, yumurta, deniz ürünleri, balık, soya, kakao, kahve vb. temel emtiaların özelliklerini ve bu emtialarla ilişkili tipik çalışma koşulları ile bölgesel bağlamları dikkate almıştır. Bu temelde DO & CO, değer zinciri içinde olumsuz sosyal ve insan hakları etkilerine daha fazla maruz kalabilecek çalışan gruplarını belirlemiştir.

Özellikle yoğun işçilik gerektiren tarımsal üretim, gıda işleme, temizlik, lojistik ve diğer düşük vasıf gerektiren veya dışarıdan kaynak kullanılan faaliyetlerde çalışanlar; yetersiz iş sağlığı ve güvenliği önlemlerine ve kötü çalışma koşullarına daha fazla maruz kalabilmektedir. Göçmen işçiler, geçici çalışanlar ve ajans çalışanlarının yanı sıra iş gücü korumasının veya denetim mekanizmalarının daha zayıf olduğu bölgelerde ve sektörlerde çalışanlar da adil olmayan ücretlendirme, güvencesiz istihdam, aşırı çalışma saatleri, ayrımcılık veya haklarını kullanmada kısıtlamalar gibi insan ve çalışma hakları risklerine karşı daha savunmasız olabilmektedir. DO & CO'nun değer zincirindeki etkileri değerlendirme sürecine bilgi sağlayan bu yaklaşım sayesinde, sorumlu tedarik ve tedarikçi yönetiminde daha risk odaklı bir yaklaşım desteklenmektedir.

Şirket; et, kümes hayvanları, deniz ürünleri, yumurta, kahve, kakao, soya, palm yağı ve kâğıt bazlı malzemeler dâhil olmak üzere yüksek kaliteli tarımsal emtiaya dayalı küresel bir tedarik modeliyle faaliyet göstermektedir. Tedarik zincirindeki ürünlerin kaynağı, yoğun işçilik gerektiren sektörler veya farklı yönetim standartları ve düzenleyici uygulama seviyeleri bulunan bölgeler olabilmektedir. Bu da değer zincirindeki çalışanlar için daha yüksek riskler doğurabilmektedir. Çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği, çalışma saatleri ve iş sözleşmelerinin yarattığı savunmasızlıklar nedeniyle çalışanlar daha yüksek risklere maruz kalabilmektedir. Ayrıca palm yağı ve sığır üretiminde arazi hakları ihlalleri, kahve ve kakao küçük üretici sistemlerinde çocuk işçiliği ve düşük gelir düzeyleri, deniz ürünleri avcılığında ise önemli mesleki riskler dâhil olmak üzere tarımsal sektörlerde maruz kalınan insan ve çalışma hakları riskleri belgelenmiş durumdadır. Değer zincirindeki çalışanlar açısından yüksek risk taşıyan bu alanların yönetilmesi amacıyla DO & CO, ESRS 2 SBM-3 bölümünde açıklanan DO & CO Sürdürülebilir Tedarik Politikası kapsamında belirlenen emtia ve ürün kategorilerinden yararlanmaktadır.

Olumsuz etkilerin giderilmesine yönelik süreçler ve değer zinciri çalışanlarının endişelerini bildirebilecekleri kanallar

[ESRS S2-3]

DO & CO, değer zinciri çalışanlarına karşı sorumlu bir anlayışla faaliyetlerini yürütmek istemektedir. Şirketin amacı, faaliyet gösterdiği bölgelerde yerel iş ortaklarıyla sorumlu ilişkileri korurken ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklerken potansiyel olumsuz sosyal veya çevresel etkileri en aza indirmektir. Şirket çalışanları, değer zincirindeki çalışanlar ve diğer harici taraflar dâhil olmak üzere etkilenebilecek paydaşlar, mevcut bildirim ve bilgi uçurma kanallarıyla endişelerini iletebilmektedir. Bu mekanizmalar, olası ihlallerin veya uygunsuz davranışların gizlilikle bildirilmesine imkân vermektedir.

Bilgi uçurma sistemi, 'Occultum', DO & CO'nun web sitesinde herkesin erişimine açıktır. Bağımsız bir üçüncü tarafın işlettiği sistem sayesinde tamamen anonim bildirim yapılabilen, kimlik bilgileri ise her zaman gönüllülük esasına göre paylaşılabilir. Bildirimler doğrudan Hukuk ve Uyum Departmanı'na iletilmektedir. Tüm vakalar sistematik bir şekilde kaydedilerek takip edilmekte, gerekli inceleme ve çözüm süreçleri için ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Her zaman erişilebilir kanal, yapılandırılmış ve şeffaf bir süreçle işletilmektedir. Vakaların izlenmesi, sınıflandırılması ve çözülmesi yoluyla sistemin etkinliği takip edilmekte, böylece sürekli iyileştirme ve önleyici tedbirler desteklenmektedir. DO & CO henüz kabul düzeyini izlemek için hedef kullanıcılarla iletişime geçerse de sistemin web sitesinde herkesin erişimine açık olması, erişilebilirlik ve farkındalığın sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. Misillemeye karşı koruma, sistemin ayrılmaz bir parçasıdır.

Sıkı gizlilik ilkeleri uygulanmakta, iyi niyetli bildirimler gözetilmekte, her türlü misilleme davranışı yasaklanmakta ve gecikmeden ele alınmaktadır. Böylece endişelerin güvenle ve korkmadan dile getirilebildiği bir kurum kültürü desteklenmektedir.

Duruma bağlı olarak, değerlendirme ve giderim süreçlerine ilgili şirket içi birimler (iş birimi yönetimi, Hukuk ve Uyum birimleri dâhil) katılım sağlamaktadır. Bağımsızlığın, tarafsızlığın veya özel uzmanlığın gerekli olduğu durumlarda ise soruşturmanın yürütülmesi ya da düzeltici ve giderici tedbirlerin tanımlanması ve uygulanmasının desteklenmesi amacıyla bağımsız üçüncü taraf uzmanlardan yararlanılabilmektedir. Bu yaklaşım ayrıca, uygun görülen durumlarda olaya dâhil olan şirket personelinin inceleme ve soruşturma süreçlerinden ayrıştırılmasına olanak tanımaktadır.

Uygulanan giderim tedbirleri ve bu tedbirlerin etkinliği, yönetim tarafından her bir olay özelinde değerlendirilmekte; uygun olduğu durumlarda ise etkilenen paydaşlar veya temsilcileriyle gerçekleştirilen takip görüşmeleri aracılığıyla gözden geçirilmektedir. Bu esnek ve uyarlanabilir yaklaşım, DO & CO'nun faaliyet gösterdiği dinamik operasyonel ortamı yansıtmakta olup, değer zincirindeki çalışanlar üzerinde ortaya çıkan önemli olumsuz etkilerin etkili, orantılı ve bağlama uygun şekilde giderilmesini desteklemektedir.

Yönetim Yaklaşımı

[ESRS S2-1, ESRS S2-2]

Operasyonel performansın, ürün kalitesinin ve sürdürülebilir iş uygulamalarının devamında DO & CO tedarik zincirinin her aşaması kritik rol oynamaktadır. Birincil üreticilerden lojistik ve dağıtım iş ortaklarına kadar tüm paydaşlar, değer zincirinin etkin işleyişine katkı sağlamaktadır. DO & CO; sorumlu tedarik anlayışını benimseyerek, güvenilir tedarikçilerle çalışarak ve müşterileriyle yakın iş birliğini sürdürerek tedarik zincirinin dayanıklılığını ve güvenilirliğini desteklemeyi amaçlamaktadır. Şirket, küresel değer zincirinden kaynaklanan karmaşık durumları sürekli olarak değerlendirmeyi ve yönetmeyi taahhüt etmektedir. Daha yüksek sosyal ve insan hakları riskleriyle ilişkilendirilen emtia tedarikçileri başta olmak üzere yüksek uyum riskine maruz kalabilecek tedarikçilerin belirlenmesine özel önem verilmektedir. Bu tedarikçilerle etkileşime geçilerek ilgili mevzuat gerekliliklerine ve etik standartlara uyum teşvik edilmektedir.

Şirket, insan haklarına saygıyı ve etik iş uygulamalarını uzun vadeli iş dayanıklılığı ve sürdürülebilir büyüme açısından önemli unsurlar olarak görmektedir. Bu ilkeler, DO & CO'nun iş ortaklarıyla etkileşimlerine yön vermektedir. Değer zincirindeki çalışanlara yönelik yapılandırılmış paydaş katılımı süreçleri henüz uygulanmamasına rağmen DO & CO daha kapsamlı ve sistematik bir paydaş katılım çerçevesi oluşturulmasını sağlayacak uygulamaları ilerleyen dönemde hayata geçirerek bu konuyu ele almayı planlamaktadır.

Raporlama döneminde değer zincirindeki çalışanlara ilişkin herhangi bir insan hakları sorunu, olay veya bildirim alınmamıştır.

Değer zincirindeki çalışanlara ilişkin politikalar

[ESRS S2-1]

Politikalara ilişkin daha detaylı açıklamalar ile önemli etkiler, riskler ve fırsatlar (IRO'lar) ile ilgili politikalar arasındaki ilişkiyi gösteren eşleştirme, bu raporun ESRS 2 bölümünde, SBM-3 başlığı altında sunulmaktadır DO & CO, değer zinciri genelinde insan haklarına ilişkin risklerin yönetilmesi ve ele alınması amacıyla aşağıdaki politikaları oluşturmuştur:

- İnsan Hakları Politikası
- Tedarikçi Davranış Kuralları

[ESRS S2-1]

İş Davranış Kuralları, tüm çalışanlar ve harici iş ortakları için geçerli olan temel etik kuralları ve uyum gerekliliklerini kapsamaktadır. Bu politikanın uygulandığı harici iş ortaklarıyla ilgili olarak kapsam açısından herhangi bir istisna bulunmamaktadır. Politika, insan ticaretinin yanı sıra zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği konularını açıkça ele almaktadır.

Human Rights Policy

[IRO42, IRO43]

İnsan Hakları Politikası, tüm operasyonlarda ve iş ilişkilerinde insan hakları ve çalışma standartlarının korunması için kuruluşun temel sorumluluğunu tanımlamaktadır. Politikada modern kölelik, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve insan ticareti mağdurlarının çalıştırılmasına karşı katı bir sıfır tolerans yaklaşımı yer almaktadır. Tüm çalışma uygulamalarının etik ilkelere uygun ve BM İnsan Hakları Evrensel Beyannameyi ile uyumlu olması gerektiği belirtilen politikada özellikle Uluslararası Çalışma Örgütü, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi ve BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri esas alınmıştır. Ayrıca politika, tedarikçilerin de aynı

ilke ve standartlara uymasını bekleyerek tüm tedarik zinciri genelinde sorumlu çalışma koşullarının sürdürülmesini pekiştirmektedir.

Supplier Code of Conduct

[IRO42, IRO43]

Tedarikçi Davranış Kuralları, aşağıdakiler dâhil olmak üzere uluslararası kılavuzları esas alan ve DO & CO'nun tüm iş ortakları ve tedarikçileri için geçerli olan kriterleri resmî olarak belirlemektedir:

- ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ve/veya OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi;
- ISO 45001 dâhil olmak üzere iş sağlığı ve güvenliği standartları.

İlgili politikada insan ticaretinin yanı sıra zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğinin yasaklanmasını kapsayan çalışma koşulları açıkça düzenlenmektedir. Buna ek olarak tedarikçiler tarafından bilgilerin ve kişisel verilerin korunması, gıda güvenliği ve kimyasal güvenlik düzenlemelerine uyulması, özellikle de ürünlerin ve süreçlerin üretimde görev alan çalışanlar için sağlık veya güvenlik riskleri oluşturmaması hedeflenmektedir.

Bu politikalara uyulmaması, gerekli iyileştirici önlemler uygulanana kadar iş ilişkisinin sınırlandırılmasına veya askıya alınmasına neden olabilmektedir. Tedarik Zinciri Şeffaflık Projesi kapsamında insan hakları durum tespiti süreçleri daha da geliştirilecektir.

Bu politikalarda kurum içi davranışların yanı sıra uygulamaları değer zinciri genelindeki insanları etkileyebilecek tedarikçiler, iş ortakları ve diğer paydaşlar için de açık beklentiler ortaya konmaktadır.

Değer zincirindeki çalışanlar üzerindeki önemli etkilere ilişkin eylemler

[ESRS S2-2, ESRS S2-4]

Tespit edilen riskleri esas alarak potansiyel insan hakları ihlallerinin önlenmesi, etkilerinin azaltılması, bunların ele alınması ve Grup politikalarına uyulması için hedef odaklı önleyici ve iyileştirici tedbirler uygulanmaktadır. Bu tedbirler belirli proje bütçelerine bağlı olmayan, süreklilik arz eden ve farklı fonksiyonları kapsayan faaliyetler olduğundan gerekli finansal kaynaklar kesin bir şekilde ölçülememektedir. Bugüne kadar resmî olarak kabul edilmiş belirli bir eylem yoktur, ancak ilgili tedbirler planlanmaktadır.

DO & CO, özellikle yüksek riskli emtiayla bağlantılı olarak değer zinciri çalışanları üzerindeki mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri belirlemek amacıyla Çifte Önemlilik Değerlendirmesi kapsamında emtiaya dayalı risk göstergeleri, masa başı araştırmaları ve satın alma verilerini kullanarak yukarı yönlü faaliyetlere ilişkin risk temelli analizler gerçekleştirmektedir. Önemli riskleri ele almak için tedarik zinciri şeffaflığı artırılmaktadır. Tedarik zinciri görünürlüğünün geliştirilmesi ve tedarikçilerle etkileşim kurulması da olumsuz etkilerin tespiti ve takibini desteklemektedir.

Küresel Tedarik Zincirinde Şeffaflığın Geliştirilmesi

[IRO42, IRO43]

DO & CO HUMAN RIGHTS POLICY

DO & CO SUPPLIER CODE OF CONDUCT

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA, ORTA VE UZUN VADE; SÜREKLİ OLARAK UYGULANMAKTADIR]

DO & CO, orta vadede tedarik zinciri şeffaflığını artırmak amacıyla Project Beyond programını hayata geçirmeyi planlamaktadır. Söz konusu program, tedarikçi ana verilerinin kalitesini ve tutarlılığını geliştirmeyi ve tedarikçilerle etkileşimi güçlendirmeyi amaçlamakta olup, özellikle yukarı akış değer zincirine odaklanarak, değer zincirindeki çalışanlar üzerinde ortaya çıkabilecek potansiyel olumsuz etkilerin gerçekleşmeden önce belirlenmesini, değerlendirilmesini ve önlenmesini desteklemektedir.

Bu süreç, değer zinciri genelinde daha yüksek düzeyde şeffaflığın sağlanmasına katkıda bulunacak; aynı zamanda risk yönetimi uygulamalarının ve değer zincirindeki çalışanlarla iş birliğinin daha etkin şekilde yürütülmesini destekleyecektir. Bunun yanı sıra program, değer zincirinde insan hakları ve çalışma hakları ile iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin olumsuz etkilerin azaltılmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Buna ek olarak tüm tedarik zinciri genelinde uyumun ve şeffaflığın desteklenmesi amacıyla sözleşmesel taahhütler, hedefli eğitimler ve sürekli izleme gibi tedbirler uygulanacaktır.

Bu raporun Yönetişim başlıklı G1. bölümünde daha ayrıntılı açıklandığı gibi, DO & CO şeffaflığı ve sorumlu iş uygulamalarını desteklemek ve yerel düzenlemelere uyum sağlamak için güçlü bir bilgi uçurma mekanizması uygulamaktadır. Bu mekanizma; (i) İş Davranış Kuralları'na uymayan davranışların, (ii) mevzuat ihlallerinin veya (iii) genel şikâyetlerin bildirilmesine imkân sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Misillemeye karşı koruma, bilgi uçurma çerçevesinin ayrılmaz bir parçasıdır.

Sıkı gizlilik ilkeleri uygulanmakta, iyi niyetli bildirimler gözetilmekte, her türlü misilleme davranışı yasaklanmakta ve gecikmeden ele alınmaktadır. Yasaların zorunlu kıldığı bilgi uçuşma kanalı, bildirimleri yürürlükteki yasal gerekliliklere uygun şekilde değerlendirmesinden sorumlu iç uyum uzmanları tarafından desteklenmekte, böylece adil ve tutarlı bir yaklaşım sağlanmaktadır. Bir vakanın ciddiyeti veya karmaşıklığının ek uzmanlık gerektirmesi durumunda bildirim koşullarına bağlı olarak tarafsız ve derin incelemeler yürütülmesi için bağımsız üçüncü taraf uzmanlardan yardım alınabilmektedir.

İnsan haklarıyla bağlantılı olarak bildirilen potansiyel vakalar, iç Uyum Departmanı tarafından değerlendirilmektedir. Vakaların ciddiyetine göre değerlendirme süreçleri, tedbirler ve sonuçlar konusunda harici uzmanlara da danışılmaktadır. Şirket, politikaya uyumu sağlamak amacıyla bağlılık yükümlülüğünü de içeren kapsamlı bir tedarikçi işe alım ve uyum sürecini uygulama aşamasındadır.

Bu ihbar mekanizması, değer zinciri içerisinde ortaya çıkabilecek potansiyel uygunsuzlukların erken aşamada tespit edilmesine olanak sağlayarak ve insan hakları, çalışma standartları ile uyum konularına ilişkin etkilerin raporlanabileceği yapılandırılmış bir kanal sunarak, küresel tedarik zinciri şeffaflığının artırılmasını amaçlayan Project Beyond girişiminin hedeflerini doğrudan desteklemektedir. Bu sayede, tedarik zincirine yönelik gözetim ve denetim faaliyetlerinin daha bilinçli, şeffaf ve etkin şekilde yürütülmesine katkı sağlanmaktadır.

Buna ek olarak, Şirket, İş Davranış Kuralları'nın (Business Code of Conduct) gerekliliklerine uyumun sağlanması amacıyla, ilgili politika ve kurallara uyma yükümlülüğünü de içeren kapsamlı bir tedarikçi kabul ve değerlendirme sürecini uygulamaya alma çalışmalarını sürdürmektedir.

Hedefler

[ESRS S2-5]

DO & CO, aşağıda yer alan hedefler aracılığıyla önemli olumsuz etkilerini yönetmeyi amaçlamaktadır.

ESRS uyumlu hedefler	Zaman Dilimi ve metrik
Çalışma Koşulları	
TA 13 – İncelenen tüm tedarik zincirlerinde modern kölelik ve çocuk işçiliğine ilişkin doğrulanmış vakaların sifira indirilmesi ve sıfır seviyesinde tutulması (IRO43)	Sürekli hedef – doğrulanmış vaka sayısı: 0

DO & CO, İnsan Hakları Politikası'nı desteklemek amacıyla, incelenen tüm tedarik zincirlerinde modern kölelik ve çocuk işçiliği ihlallerine ilişkin doğrulanmış vaka sayısını sıfır seviyesinde tutmayı hedeflemektedir. Hedefin performansı, yıllık doğrulanmış vaka sayısının yanı sıra tedarikçi tarama ve uyum oranları üzerinden ölçülmekte olup küresel ölçekte yukarı akış değer zincirini kapsamaktadır. ESRS gereklilikleri doğrultusunda yapılandırılmış raporlama süreçlerinin yakın zamanda uygulanmaya başlanmış olması nedeniyle, sistematik veri toplama faaliyetlerinin ilk yılı başlangıç referans yılı olarak kabul edilmektedir. Geçmiş dönemlerde herhangi bir doğrulanmış vaka raporlanmamış olduğundan, başlangıç seviyesi doğrulanmış vaka sayısı sıfır olarak belirlenmiştir.

Hedef, Project Beyond programının planlanan şekilde hayata geçirilmesine dayandırılmakta olup, geliştirilmiş tarama mekanizmalarının risklerin daha etkin şekilde tespit edilmesini ve önlenmesini sağlayacağı varsayımına dayanmaktadır. Performans, denetimler ve raporlama sistemleri aracılığıyla yıllık olarak gözden geçirilmekte; eğilimler analiz edilmekte ve gerekli durumlarda düzeltici tedbirler uygulanmaktadır. Metodolojilerde meydana gelen değişiklikler ise karşılaştırılabilirliğin sağlanması amacıyla şeffaf bir şekilde açıklanmaktadır. Söz konusu hedef, ilgili Yönetim Kurulu üyesi ve şirket içi uzmanların katkılarıyla belirlenmiştir. Hedef belirleme sürecinde herhangi bir paydaş istişaresi gerçekleştirilmemiştir. Hedefe ulaşma düzeyi ile metodoloji veya varsayımlarda yapılan değişiklikler, yıllık raporlama süreci kapsamında değerlendirilmekte ve kamuya açıklanmaktadır.

Tüketiciler ve Son Kullanıcılar

[ESRS S4-SBM-3]

DO & CO, stratejisini ve iş modelini şekillendirirken; özellikle ürün güvenliği ve kalitesi, sağlık ve beslenme, şeffaf bilgi sunumu, veri koruma ve haklara saygı konularında Tüketicileri ve Son Kullanıcıları, etkilenen temel paydaş grupları olarak değerlendirmektedir.

Hava Yolu Catering Hizmetleri, Uluslararası Etkinlik Catering Hizmetleri ile Oteller, Restoranlar ve Lounge işletmeciliği alanlarında faaliyet gösteren bir Gurme Eğlence Şirketi olarak DO & CO, iş modelinin; gıda ve içecek ürünlerinin tedariki, hazırlanması, sunumu ve teslimatı ile müşteri iletişimi ve hizmet süreçleri aracılığıyla Tüketiciler ve Son Kullanıcılar üzerinde belirlenen etkileri oluşturabileceğini, artırabileceğini veya azaltabileceğini kabul etmektedir.

Tüketicilerin ve Son Kullanıcıların çıkarları, görüşleri ve hakları; özellikle müşterilerle yürütülen etkileşimler aracılığıyla, Grubun Çifte Önemlilik Değerlendirmesi ve paydaş katılım süreçleri kapsamında dolaylı olarak dikkate alınmaktadır. Bu geri bildirimler; şirketin gıda güvenliği, kalite yönetimi, alerjen yönetimi, sorumlu ürün sunumu, şeffaf bilgilendirme ve veri gizliliği konularındaki yaklaşımını şekillendirmektedir.

Bu kapsamda şirket, stratejisini ve faaliyet modelini; Tüketiciler ve Son Kullanıcılar üzerindeki olumsuz etkilerin önlenmesini, güven ve emniyetin desteklenmesini ve tüm ilgili temas noktalarında insan haklarına saygının teşvik edilmesini sağlayacak şekilde düzenlemeyi amaçlamaktadır.

2025/2026 mali yılında, tüketiciler veya nihai kullanıcılarla bağlantılı herhangi bir ciddi insan hakları sorunu veya olayı raporlanmamıştır.

Kalite, DO & CO iş modelinin üç temel dayanağından biridir. DO & CO, tüketicilerin ve son kullanıcıların sağlık, güvenlik ve gizliliğini korumaya yönelik tanımlanmış standartları sürdürmektedir.

Uzun vadeli müşteri ilişkileri, kalitenin tutarlı bir şekilde sağlanmasıyla desteklenmektedir. Tüketiciler ve son kullanıcılarla ilgili operasyonel risklerin (IRO'ların) değerlendirilmesi ve uygun önlemlerin uygulanması, DO & CO'nun operasyonel yaklaşımının kritik bir unsurudur. Analizin tam açıklamasına ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 SBM-3 ve ESRS 2 IRO-1 dokümanlarında ulaşılabilir.

İş Modelinin Değer Zinciri Boyunca Etkiler, Riskler ve Fırsatlarla Etkileşimi

Uluslararası bir catering ve ağırlama hizmetleri şirketi olarak DO & CO'nun iş modeli; özellikle hava yolu catering, etkinlik catering ve ağırlama segmentlerinde tüketicilere ve son kullanıcılara gıda ürünlerinin ve hizmetlerinin sunulmasıyla doğrudan bağlantılıdır.

Bu kapsamda DO & CO, kendi operasyonları ve aşağı yönlü değer zinciri kaynaklı olarak Tüketiciler ve Son Kullanıcılar üzerinde oluşabilecek önemli potansiyel olumsuz etkileri tespit etmiştir.

[ESRS S4-SBM-3]

DO & CO ile Tüketiciler ve Son Kullanıcılar arasındaki ilişki, şirketin farklı etkileşim biçimleri içeren çeşitli iş segmentleri tarafından şekillendirilmektedir. Bazı segmentlerde tüketiciler ve son kullanıcılarla doğrudan temas edilmezken, bazı segmentlerde misafirler ve yolcular ile sürekli etkileşim söz konusudur. Tüm segmentlerde şirketin süreçleri, standartları ve kontrol mekanizmaları; ürün ve hizmetlerin güvenli ve güvenilir şekilde sunulmasını sağlamaya yönelik olarak tasarlanmıştır.

- Tüketiciler; yemek veya gıda ürünlerini kendileri ya da hane halkı üyeleri veya diğer bireyler adına kişisel tüketim amacıyla satın alan kişilerdir. Bu satın almalar özel kullanım amaçlıdır ve yeniden satış, yeniden dağıtım veya ticari amaç taşımamaktadır.
- Son kullanıcılar; yemek veya gıda ürünlerini nihai olarak tüketen veya kullanan kişilerdir. Dağıtım kanalına bağlı olarak son kullanıcılar; ürünleri kendileri satın alıp tüketen bireyler olabileceği gibi, catering hizmetleri aracılığıyla, uçaklarda, restoranlarda, otellerde, lounge alanlarında, iş yeri yemekhanelerinde veya etkinliklerde sunulan yemekleri tüketen kişiler de olabilir. Bu nedenle son kullanıcılar, gıda değer zinciri içerisindeki nihai tüketim noktasını temsil etmektedir.
- DO & CO'daki müşteri ilişkileri İşletmeden İşletmeye (B2B) niteliğindedir. DO & CO; ürün ve hizmetlerini yeniden satış ve dağıtım amacıyla kullanan ticari müşterilere hizmet sunmaktadır. Bu iş ortakları, profesyonel değer zincirlerinde aracı olarak faaliyet göstermektedir ve ürünlerin tüketicilere ve son kullanıcılara ulaştırılmasından sorumludur.

Segment bazlı son kullanıcı grupları aşağıdaki gibidir:

- Hava Yolu Catering Hizmetleri: Yolcular ve uçuş personeli
- Uluslararası Etkinlik Catering Hizmetleri: Etkinliklerde yiyecek tüketen ziyaretçiler
- Oteller, Restoranlar ve Lounge'lar: Otel misafirleri, restoran müşterileri, iş yeri yemekhanesi kullanıcıları ve havaalanı lounge misafirleri

Tüketiciler ve Son Kullanıcılarla doğrudan etkileşimin düzeyi iş segmentlerine göre farklılık göstermektedir. Hava Yolu Catering segmentinde doğrudan tüketici teması bulunmamaktadır. Uluslararası Etkinlik Catering segmentinde tüketici ve son kullanıcılarla etkileşim doğrudan catering hizmetleri aracılığıyla gerçekleşmektedir. Oteller, Restoranlar ve Lounge segmentinde ise misafirlerle etkileşim ağırlıklı olarak doğrudandır. Hizmetler; yaş, cinsiyet, etnik köken, din veya yasal olarak korunan diğer özelliklerden bağımsız olarak eşit erişimin sağlanmasını amaçlayan adil ve kapsayıcı bir yaklaşımla sunulmaktadır. Alerjisi veya gıda intoleransı bulunan kişiler gibi hassas tüketici ve son kullanıcı gruplarını korumak amacıyla DO & CO, tüm yasal gerekliliklere uymakta ve ürün güvenliği ile ambalaj tasarımına ilişkin kapsamlı değerlendirmelere odaklanmaktadır. Kalite Güvence birimi; gıda güvenliğini sürekli olarak izlemekte, olayları kayıt altına almakta, eğilimleri belirlemekte ve gereken düzeltici önlemleri uygulamaktadır. İletişim süreçleri ise alerjen etiketlemeleri, doğrudan müşterilerle yakın iş

birliği, hava yolu değerlendirmeleri ve m¼mk¼n olan durumlarda doğrudan diyalog yoluyla desteklenmektedir.

DO & CO, ¼r¼n ve hizmetlerinin t¼m aşamalarında uygulanması gereken g¼venlik ve kalite şartlarını belirlemiştir. Şirketin sunduğu hizmetlerin g¼nl¼k etki alanının genişliği dikkate alındığında, ¼r¼n g¼venlięi, faaliyetlerin temel unsurlarından birini oluşturmaktadır. Faaliyet g¼sterilen b¼lgelerde geçerli olan t¼m sağlık, g¼venlik ve etiketleme d¼zenlemelerine uyum sistematik olarak sağlanmaktadır. ¼r¼nler ve s¼reęler; yasal d¼zenleme gerekliliklerine uyumun devam ettirilmesi ve belirlenen standartların geğerliliğinin doğrulanması amacıyla s¼rekli olarak g¼zden geçirilmektedir. ¼r¼n g¼venlięi ilkeleri; yemeklerin g¼venli şekilde işlenmesini, taşınmasını ve servis edilmesini kapsamaktadır.

Bununla birlikte, mevcut kontrollere rağmen T¼keticilerin ve Son Kullanıcıların sağlık ve g¼venlięi ¼zerinde potansiyel olumsuz etkilerin tamamen ortadan kaldırılması m¼mk¼n değildir. Şirket g¼çl¼ kalite sistemleri, prosed¼rleri ve izleme mekanizmaları kullanmaktadır; ancak, yine de ¼ng¼r¼lemeyen bireysel ¼r¼n reaksiyonları meydana gelebilmektedir. Riskler; hijyen eksiklikleri, yanlış alerjen etiketi, son kullanma tarihi geğmiş ¼r¼nler veya sağlık açısından risk oluşturabilecek ¼r¼nler dâhil olmak ¼zere g¼venli olmayan ¼r¼nlerin dağıtımıyla bağlantılı olarak ortaya ¼ıkabilmektedir. Bu t¼r olaylar şirket ve m¼řterileri açısından finansal, operasyonel ve itibara y¼nelik etkiler doğurabilmektedir. Bu etkiler, riskler ve fırsatlar; gıda g¼venlięi, alerjen y¼netimi, hijyen kontrolleri, ¼alıřan eğitimleri ve veri koruma ¼nlemlerinin ¼nceliklendirilmesini pekiştirerek şirket stratejisini şekillendirmekte ve faaliyetler ile değer zinciri genelinde hedefe y¼nelik sağlık ve g¼venlik girişimleri, kalite g¼vence sistemleri ve t¼keticici koruma s¼reęlerine ilişkin kararlara y¼n vermektedir.

Etkiler

[ESRS S4-SBM-3]

DO & CO; özellikle sağlık, güvenlik, Şeffaf bilgilendirme ve tüketiciler haklarının korunması alanlarında, ürün ve hizmetlerle ilişkili etkileri Tüketiciler ve Son Kullanıcılar açısından önemli etki, risk ve fırsatlar olarak tanımlamıştır.

Tüketiciler ve/veya Son Kullanıcılar Açısından Bilgiye İlişkin Etkiler

IRO44

Siber saldırıların, veri ihlallerinin veya kişisel verilerin kötüye kullanımının önlenememesi nedeniyle tüketiciler hakları üzerinde oluşabilecek olumsuz etkiler

Tüketiciler ve son kullanıcılar için potansiyel olumsuz etkiler, siber saldırıların, veri ihlallerinin ve kişisel verilerin kötüye kullanılmasının yetersiz önlenmesinden kaynaklanabilir.

DO & CO, tüketiciler ve son kullanıcı verilerini otel sistemleri, online mağazalar ve kantin kayıtları aracılığıyla işlemektedir. İlgili veri kategorileri arasında iletişim bilgileri, adresler ve ödeme kartı detayları yer almaktadır.

Bu faaliyetler, veri koruma veya siber güvenlik kontrollerinin yetersiz olduğu durumlarda, tüketiciler ve son kullanıcıları gizlilik ihlalleri ve buna bağlı zarar riskiyle karşı karşıya bırakabilir. Risk, kişisel ve ödeme bilgilerini işleyen sistemlerde yođunlaŐmakta olup, bu sistemlerin artırılmış koruma ve sürekli izlemeye tabi tutulması gerekmektedir.

Bu durum, veri koruma ve siber güvenlik kontrolündeki baŐarısızlıklardan kaynaklanan, kısa vadeli bir zaman ufku sahip potansiyel olumsuz bir etkiyi temsil etmektedir.

Tüketicilerin ve/veya Son Kullanıcıların Kişisel Güvenliği

IRO 45

Yetersiz hijyen, gıda güvenliği veya alerjen yönetimi nedeniyle tüketiciler ve nihai kullanıcıların sağlık ve güvenliği üzerinde olumsuz etki

Yetersiz hijyen, gıda güvenliği veya alerjen yönetimi nedeniyle tüketiciler ve son kullanıcıların sağlık ve güvenliği olumsuz etkilenebilir.

Yanlış alerjen etiketlemesi, ıapraz bulaŐma, yetersiz depolama veya son kullanma tarihi geđmiŐ ürünlerin kullanımı gibi hatalar, alerjik reaksiyonlar, gıda kaynaklı hastalıklar veya savunmasız tüketiciler de dahil olmak üzere diğer olumsuz sağlık sonuçlarına yol açabilir.

Bu, DO & CO'nun kendi operasyonlarından ve sonraki aŐamalardaki faaliyetlerinden kaynaklanan, gıda hazırlama ve servis süreçlerinin doğrudan tüketiciler ve son kullanıcılar üzerinde etkili olduğu somut bir olumsuz etkiyi teşkil etmektedir.

Gıda güvenliği ihlallerinin hemen ortaya ııkan sonuçları nedeniyle bu etkinin kısa vadeli ve olay odaklı bir zaman ufku bulunmaktadır.

Riskler

Tüketicilerin ve/veya Son Kullanıcıların Kişisel Güvenliği

IRO46

Güvenli olmayan gıda ürünlerinin dağıtımı ve buna bağlı hukuki ve itibara yönelik riskler

Güvensiz gıda ürünlerinin dağıtımıyla ilişkili riskler, hijyen, gıda güvenliği, alerjen yönetimi ve kalite kontrol süreçlerindeki aksaklıklardan kaynaklanabilir. Bu tür aksaklıklar, güvensiz ürünlere yol açarak tüketiciler ve son kullanıcılar arasında alerjik reaksiyonlar ve gıda kaynaklı hastalıklar gibi olumsuz sağlık sonuçları doğurabilir; ayrıca ürün geri çağırımları veya hizmet kesintilerini gerekli kılabilir.

Bu riskler, yasal sorumluluklar, düzenleyici yaptırımlar ve itibar kaybına neden olabilir; müşteri güveni ile şirketin operasyonel ve finansal performansı üzerinde potansiyel etkiler yaratabilir.

Riskler, DO & CO'nun kendi operasyonları ve tüm müşteri odaklı hizmetlerdeki sonraki aşamalarla ilişkilidir. Tüketici gruplarının tamamını kapsamakla birlikte, alerjisi veya gıda intoleransı olan bireyler daha yüksek risk altında olabilir. Bu durum, kısa vadeli ve olay odaklı bir zaman ufkuna sahip, önemli bir riski temsil etmektedir.

DO & CO'nun Tüketiciler ve Son Kullanıcılarla Etkileşim Süreci

[ESRS S4-2]

Tüketiciler ve Son Kullanıcılarla ilişkili etkiler, riskler ve fırsatlar; operasyon, satış, kalite yönetimi ve sürdürülebilirlik gibi departmanlarla yürütülen yapılandırılmış iç paydaş görüşmeleri ile müşteriler, hava yolu iş ortakları, etkinlik alanı işletmecileri, tedarikçiler ve tüketiciler gibi dış paydaşlarla Çifte Önemlilik Değerlendirmesi süreci kapsamında gerçekleştirilen etkileşimler aracılığıyla belirlenmektedir. Bu süreçler, tüm iş segmentlerindeki potansiyel etkilerin değerlendirilmesi sırasında yasal düzenlemelerdeki gelişmelerin ve müşteri beklentilerinin göz önünde tutulmasını sağlamaktadır.

Tüketicilerin ve Son Kullanıcıların bakış açıları, ağırlıklı olarak, tüketici veya son kullanıcıyla şirket arasında arayüz görevi gören doğrudan müşteriler aracılığıyla değerlendirmeye dâhil edilmektedir. Bu iş ortaklarından elde edilen geri bildirimler; etkilerin, risklerin ve fırsatların belirlenmesinde, risklerin ve olumsuz etkilerin azaltılmasına yönelik önlemlerin tespit edilmesinde ve ortaya çıkan yeni sorunların ele alınmasında kullanılmaktadır.

DO & CO yalnızca belirli segmentlerde ve hizmet noktalarında son kullanıcılarla doğrudan etkileşim kurmaktadır. Bu nedenle müşteriye yönelik bilgiler; müşteri memnuniyeti anketleri ve hava yolu müşterileri tarafından sağlanan kabin ekibi raporlama araçları gibi yerleşik kanallar aracılığıyla toplanmaktadır. Bu mekanizmalar, yolcuların ve diğer Tüketiciler ile Son Kullanıcıların beklenti ve deneyimlerine ilişkin dolaylı içgörüler sunmaktadır.

Etkileşim faaliyetleri aşağıdaki aşamalarda gerçekleştirilmektedir:

- Her yıl Çifte Önemlilik Değerlendirmesi kapsamında;
- Şirketin müşterileriyle yapılan düzenli faaliyet toplantıları, müşteri değerlendirmeleri ve performans incelemeleri aracılığıyla,
- Sürekli bilgi akışı ile kalite ve güvenlik şartları konusunda uyumun sağlanmasını destekleyen, kilit müşterilerle yapılan sözleşmeler kapsamında.

In current circumstances, there is no formal process in place to assess the effectiveness of interactions with end-users, consumers, and customers. Küresel Sürdürülebilirlik Ekibi, Kalite Güvence ekipleri ve Kilit Müşteri Yöneticilerinin desteğiyle Yönetim Kurulu; bu etkileşim süreçlerini ve paydaş görüşlerini değerlendirme süreçlerine dâhil etmektedir. Bu birimler; girdileri koordine etmekte, ortaya çıkan riskleri izlemekte ve ilgili bulguların karar alma süreçlerine entegre edilmesini sağlamaktadır. Mevcut durumda son kullanıcılar, tüketiciler ve müşterilerle etkileşimlerin etkinliğinin değerlendirilmesine yönelik resmî bir süreç bulunmamaktadır.

DO & CO Tüketicileri ve Son Kullanıcıları İçin Olumsuz Etkilerin Giderilme Süreci

[ESRS S4-3]

Organizasyon, Müşteriler, Tüketiciler ve Son Kullanıcıları etkileyen konuların bildirilip sorumlu bir şekilde ele alınabilmesini sağlamak amacıyla 'Occultum' gibi şikayet ve ihbar kanalları dahil olmak üzere net ve küresel erişime açık iletişim kanallarını işletmektedir. Bu kanalın varlığı, yıllık olarak küresel sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla duyurulmaktadır. Misillemeye karşı koruma, sistemin ayrılmaz bir bileşenidir. Tüm prosedürler, iyi niyetle endişe dile getiren her bir bireyi koruyacak şekilde sıkı gizliliğin sağlanması amacıyla tasarlanmıştır. Misilleme açıkça yasaklanmıştır ve herhangi bir misilleme davranışı derhal düzeltici tedbirlerin alınmasını tetikler. Bu çerçevede, endişelerin güvenli ve herhangi bir olumsuz sonuç korkusu olmadan dile getirilebileceği bir kültürü desteklemektedir.

Olumsuz etkiler meydana geldiğinde veya potansiyel riskler gerçekleştiğinde, her vaka bireysel bazda değerlendirilir. Düzeltici tedbirler, sonuçlar ve takip eden aksiyonlar, vakaların ciddiyeti ve niteliğine göre belirlenir. Alınan önlemlerin etkinliği, vaka bazında belirlenen niteliksel ve uygun durumlarda niceliksel göstergeler kullanılarak izlenir. Konunun ciddiyeti ve karmaşıklığına bağlı olarak, değerlendirme, giderme ve takip süreçlerine destek sağlamak üzere dış uzmanlar görevlendirilebilir.

Gıda Güvenliği

Yönetim Yaklaşımı

[ESRS S4-1, ESRS S4-4]

DO & CO'nun Tüketicileri ve Son Kullanıcıları korumaya yönelik yönetim yaklaşımı; olumsuz etkilerin önlenmesi, ürün bütünlüğünün sağlanması ve gıda güvenliği ile veri koruma standartlarına uyumun sürdürülmesini amaçlayan sistematik ve risk bazlı yönetim mekanizmalarına dayanmaktadır.

Kalite güvence yaklaşımı, risk odaklı bir gıda güvenliği yönetim sistemine dayalı olarak oluşturulmuştur. Tehlikelerin tespit edilmesi, kontrol önlemlerinin uygulanması ve tedarik zincirinin tüm aşamalarında tam izlenebilirliğin sağlanması bu sistemin temel prensipleridir. Tüketici sağlığının ve güvenliğinin olumsuz etkilenmemesini sağlamak amacıyla kritik süreçler sürekli olarak izlenmektedir. Çalışan eğitimleri, tedarikçi yönetimi ve periyodik iç denetimler ile süreçlerin geliştirilmesi sürekli olarak desteklenmektedir. Bu mekanizmalar; operasyonel standartlara istikrarlı olarak uyumu sağlamak ve gerekli durumlarda hızlı düzeltici eylemlerin alınmasına imkân vermektedir.

Gıda güvenliğine ilişkin tüketiciler ve nihai kullanıcılara yönelik politikalar

Tanımlanan etkilerin, risklerin ve fırsatların politikalarla ilişkilendirilmesi dâhil olmak üzere tüm politikalarla ilgili kapsamlı açıklamalar ESRS 2 bölümünde sunulmaktadır.

Şirketin ilgili politikaları; Çok Uluslu Şirketler için OECD Rehberi ve Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Bildirgesi gibi uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda şekillendirilmiş olup, Tüketicilerin ve Son Kullanıcıların haklarına saygı gösterilmesine yönelik taahhüdünü yansıtmaktadır.

Consumer Health & Nutrition Policy

[IRO45, IRO46]

DO & CO'nun Müşteri Sağlığı ve Beslenme Politikasında, Grubun tüm iş segmentlerinde güvenli, kaliteli ve besleyici gıda ürünleri sunarak tüketici sağlığını korumaya yönelik taahhüdü tanımlanmaktadır. Politika; gıda güvenliği ve hijyen standartlarını, içerik kalitesini, alerjen yönetimini, çeşitlendirilmiş menü seçeneklerini ve dengeli porsiyon büyüklüklerini içermektedir. Ayrıca aşırı tuz, yağ ve şeker tüketimiyle ilişkili risklerin azaltılmasına özel olarak değinilmektedir.

Kuruluşun gıda güvenliği politikalarında; hijyen veya gıda güvenliği sorunları nedeniyle Tüketiciler ve Son Kullanıcıların sağlığı üzerinde oluşabilecek potansiyel olumsuz etkiler ve riskler ele alınmakta ve hijyenle ilgili en sıkı yasal düzenlemelere uygun şekilde güvenli gıda sunulmasına yönelik bağlayıcı bir taahhüt ortaya konulmaktadır. Her iş birimi; yürürlükteki yasal gereklilikler ve uluslararası kabul görmüş standartlarla uyumlu kendi gıda güvenliği politikasına uygun hareket etmekte, aynı zamanda kurumsal çerçeve niteliğindeki Tüketici Sağlığı ve Beslenme Politikasına da bağlı kalmaktadır. Tüm catering birimleri; Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları (HACCP) prensipleri, İyi Hijyen Uygulamaları ve ilgili uluslararası yasal düzenlemelere dayalı olarak oluşturulmuş Küresel Gıda Güvenliği Standardına uygun şekilde faaliyet göstermektedir. Bu politikalarda; ham maddelerin, tüketime hazır ürünlerin ve özel diyet yemek kategorilerinin işlenmesine yönelik zorunlu standartlar tanımlanmış olup özellikle alerjisi veya intoleransı olan bireyler gibi hassas Tüketicilerin ve Son Kullanıcıların korunması hedeflenmektedir. Politika; mutfaklarda üretimde görev yapan çalışanlar, Kalite

Güvence çalışanları ve servis personeli için geçerli olup, eğitim programları kapsamında bu kişilere sunulmaktadır.

Supplier Code of Conduct

[IRO45, IRO46]

Tedarikçi Davranış Kuralları; tedarikçilerin gıda güvenliğiyle ilgili tüm bilgileri doğru şekilde açıklamasını ve yürürlükteki ulusal ile uluslararası yasa ve düzenlemelere tam uyum sağlamasını zorunlu kılmaktadır. Tedarikçiler; sağlanan ürün veya hizmetlerin tüketiciler açısından risk oluşturabilecek kimyasallar ya da tehlikeli maddeler içermediğini garanti etmekle yükümlüdür. Bu yükümlülükler; tedarik zincirinde kullanılan tüm malzemeler ve girdilerle ilgili şeffaflık, mevzuata uyum ve sıkı denetim sağlanması yoluyla tüketici güvenliği üzerindeki potansiyel etkilerin azaltılmasını amaçlamaktadır ve tüm tedarikçiler için geçerlidir.

Gıda güvenliği kapsamında tüketiciler ve nihai kullanıcılar üzerindeki önemli etkilere ilişkin eylemler

[ESRS S4-3, ESRS S4-4]

Gerekli eylemler; tehlikelerin önem derecesi ve gerçekleşme olasılığına göre değerlendirildiği sistematik ve risk bazlı bir metodoloji doğrultusunda tespit edilmektedir. Bu yaklaşım sayesinde gerekli durumlarda önleyici tedbirler, düzeltici eylemler veya prosedürel değişiklikler devreye alınabilmektedir. Uygun olmayan ürünler derhâl üretim sürecinden çıkarılmakta, incelenmekte veya imha edilmekte ya da daha detaylı takip süreçleri için kayıt altına alınmaktadır. Kök neden analizinin sonuçlarına bağlı olarak; Tüketicileri ve Son Kullanıcıları korumak ve en yüksek gıda güvenliği standartlarına uyumu sürdürmek amacıyla ek eğitimler verilebilmekte, süreç optimizasyonları gerçekleştirilebilmekte, tesis değişiklikleri yapılabilmekte veya tedarik zinciri önlemleri uygulanabilmektedir. Bu eylemlerin etkili olup olmadığının takibi ağırlıklı olarak gıda güvenliği olaylarının izlenmesi ve gıda güvenliği denetimleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Gıda Güvenliği ve Tüketici ve Son Kullanıcı Koruması

[IRO45, IRO46]

DO & CO CONSUMER HEALTH & NUTRITION POLICY, LOCAL FOOD SAFETY POLICIES

DO & CO SUPPLIER CODE OF CONDUCT

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN: KISA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE]

Kuruluş; gıda hazırlama, işleme, depolama ve dağıtımının her aşamasını yöneten kapsamlı ve Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları (HACCP) temelli bir Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi aracılığıyla Tüketiciler ve Son Kullanıcılar için en yüksek koruma seviyesini sağlamaktadır. Bu sistem, uluslararası kabul görmüş prensiplere dayanmakta olup tüketici sağlığı ve refahını etkileyebilecek risklerin önlenmesini, azaltılması ve giderilmesini amaçlayan sıkı operasyonel kontroller içermektedir. Bazı birimlerde, örneğin İstanbul İş Biriminde, ISO 22000 standardı uygulanmaktadır. Küresel gıda güvenliği standardında; tüm hava yolu catering şirketleri için ortak şartlar belirtilmekte ve hijyen, süreç bütünlüğü ile ürün güvenliği konusundaki beklentiler açıkça tanımlanmaktadır. Bu standarda uyum, tüketiciyle ilişkili tüm koruma önlemlerinin küresel ölçekte kabul görmüş güvenlik, şeffaflık ve güvenilirlik standartlarına göre uygulanmasını sağlamaktadır.

Tüketicileri ve Son Kullanıcıları etkileyebilecek riskler; menü planlaması ve tedarikten sevkiyat ve uçağa yüklemeye kadar gıda akışının tüm aşamalarını kapsayan sistematik bir Tehlike Analizi ve Risk Değerlendirmesi süreci aracılığıyla belirlenmekte ve yönetilmektedir. Tespit edilen Kritik Kontrol Noktaları; sürekli sıcaklık takibi, kontrollü işleme koşulları, geçerliliği

onaylanmış pişirme ve soğutma süreçlerinin uygulanması ve hem çığ hem de tüketime hazır ürünlerin titiz şekilde ayrıştırılması yoluyla mikrobiyolojik, kimyasal ve fiziksel tehlikelerin sistematik biçimde önlenmesini sağlamaktadır. Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları sistemi; tedarikçi onayı, alerjen kontrolü, kişisel hijyen, temizlik ve dezenfeksiyon, haşere yönetimi, su arıtma, izlenebilirlik ve tesis gerekliliklerini kapsayan kapsamlı Standart Faaliyet Prosedürleri ile desteklenmektedir. Bu prosedürler; kontaminasyon veya süreçten sapma riskini en aza indiren tutarlı önleyici tedbirler ve çevresel kontrolleri beraberinde getirmektedir. Bu eylemin uygulanmasıyla bağlantılı olarak şu anda veya gelecekte önemli düzeyde bir finansal kaynak harcaması, sermaye harcaması veya faaliyet gideri olması öngörülmektedir.

Olay Yönetimi ve Sorumlu Ürün Yönetimi

[IRO45, IRO46

DO & CO CONSUMER HEALTH & NUTRITION POLICY, LOCAL FOOD SAFETY POLICIES

DO & CO SUPPLIER CODE OF CONDUCT

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN: KISA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE]

Güvenlikle ilgili olayların meydana gelmesi hâlinde sistematik iyileştirme prosedürleri sayesinde hızlı bir değerlendirme ve düzeltici eylem süreci başlatılabilmektedir. İzlenebilirlik ve ürün geri çağırma sistemi; etkilenen ürünlerin, yemeklerin, müşterilerin ve tedarikçilerin derhâl tespit edilmesine olanak tanımakta ve tüketimi güvenli olmayabilecek ürünlerin gecikmeksizin geri çekilmesini sağlamaktadır. Uygulanan önlemler arasında; ürün geri çekme süreçleri, müşteriler ve yetkili otoritelerle koordineli iletişim, düzeltici ve önleyici eylemlerin alınmasını sağlayan kapsamlı kök neden analizleri yer almaktadır. Düzenli olarak gerçekleştirilen habersiz deneme geri çağırma tatbikatları ile bu mekanizmaların etkili olup olmadığı teyit edilmektedir. Gıda zehirlenmesi iddiaları veya yabancı madde tespitleri gibi ciddi olaylar; resmî olay bildirimi yapılmasını, Bölge ve Departman Kalite Güvence ekipleri tarafından inceleme yürütülmesini, tanımlanmış kontrol listelerinin tamamlanmasını ve sonuçların hava yolu müşterilerine iletilmesini gerektiren Gıda Güvenliği Olay Yönetimi süreci kapsamında ele alınmaktadır.

Şikayet yönetim sistemi, hem iç hem de dış kaynaklı gıda güvenliği ile ilgili endişelerin zamanında toplanmasını, değerlendirilmesini ve yanıtlanmasını sağlamaktadır. Takip eylemleri ve trend analizleri, daha güçlü önleyici tedbirlerin alınmasına ve sürekli iyileştirmeye katkıda bulunmaktadır.

Tüketici refahı da çeşitli girişimlerle desteklenmektedir. Bunlar arasında güçlü faaliyet performansının sürdürülmesi amacıyla tüm çalışanlara sağlanan düzenli eğitim programları, yıllık bilgi tazeleme eğitimleri, yeni çalışanlar için zorunlu hijyen eğitimleri ve düzenli yetkinlik değerlendirmeleri yer almaktadır. Çapraz bulaşmanın önlenmesi, geçerliliği doğrulanmış üretim ortamlarının sunulması, kontrollü gıda içeriği yönetimi ve tutarlı etiket uygulamalarını içeren alerjenlerle ilişkili özel prosedürler; yüksek hassasiyete sahip Tüketiciler ve Son Kullanıcıların korunmasını sağlamaktadır. Organik ürünler; sertifikalı organik ürünlerin bütünlüğünü korumak amacıyla sıkı ayrıştırma ve etiketleme prosedürlerine tabi tutularak işlenmektedir. Tüketiciler ve Son Kullanıcılarla temas hâlinde olan tüm bölümlerdeki çalışanlar, gıda alerjenleri konusunda düzenli olarak zorunlu eğitim almaktadır. Bu eğitimler; tüketici sağlığını ile güvenliğini korumak amacıyla alerjenlerle ilgili bilgilerin güvenli şekilde iletilmesini sağlamak için tasarlanmıştır. Bu eylemin uygulanmasıyla bağlantılı olarak şu anda veya gelecekte önemli düzeyde bir finansal kaynak harcaması, sermaye harcaması veya faaliyet gideri olması öngörülmektedir.

Sürekli iyileştirme; DO & CO'nun kendi faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen iç ve dış gıda güvenliği denetimlerinden, müşteri şikâyetlerinden ve mikrobiyolojik testlerden elde edilen verilerin sistematik olarak değerlendirilmesi ile sağlanmaktadır. Tüm önlemlerin etkinliği; şirket

içi ve küresel denetimler, dış incelemeler ve doğrulama süreçleri aracılığıyla izlenmektedir. Gıda, su, el ve yüzeylerde gerçekleştirilen düzenli mikrobiyolojik analizler ile hijyen uygulamalarının etkinliği doğrulanırken; sıcaklık testleri, ekipman kalibrasyonları ve soğutma takibi ile tanımlanan Kritik Kontrol Noktası limitlerine uyum güvence altına alınmaktadır.

Kalite Güvence çerçevesi kapsamında; gıda güvenliği tehlikelerinin belirlenen sınırların altında tutulmadığı durumlarda ürünler uygunsuz veya güvenli olmayabilecek ürün olarak kontrol altına alınmaktadır. Her İş Birimi bünyesinde; değerlendirme tamamlanmadan önce uygunsuz veya güvenli olmayabilecek ürünlerin dağıtımını veya işlenmesini önlemeye yönelik prosedürler uygulanmaktadır. Uygunsuzluğun kullanıcı kaynaklı olması hâlinde ilgili ürünler imha edilmekte; tedarikçi kaynaklı olması hâlinde ise ürünler iade edilmekte ve tedarikçiden düzeltici eylem talep edilmektedir. Müşterilere sunulmuş ürünlerin mikrobiyolojik, kimyasal, fiziksel, alerjen veya radyolojik tehlikeler nedeniyle ciddi sağlık riski oluşturduğunun tespit edilmesi hâlinde ise izlenebilirlik ve ürün geri çağırma prosedürü doğrultusunda geri çağırma süreci uygulanmaktadır.

Yeni PFAS düzenlemeleri doğrultusunda DO & CO, PFAS içeren ambalaj malzemelerinin kullanımını ortadan kaldırmaya yönelik proaktif çalışmalar yürütmektedir. Bu yaklaşım; daha güvenli alternatiflere erken aşamada geçiş yaparak yaklaşan yasal gerekliliklerin ötesine geçmeyi, çevresel ve sağlıkla ilgili riskleri azaltmayı ve tüm faaliyetlerde uyum, şeffaflık ve sorumlu ürün yönetimini pekiştirmeyi amaçlamaktadır.

Sorumlu Tüketici İletişimi

[IRO45, IRO46

DO & CO CONSUMER HEALTH & NUTRITION POLICY, LOCAL FOOD SAFETY POLICIES

DO & CO SUPPLIER CODE OF CONDUCT

DURUM: DEVAM EDİYOR

ZAMAN: KISA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE]

Tüm operasyonlarda, alerjen bilgileri dâhil olmak üzere ürün etiketlemelerinde doğruluk, mevzuata uyum ve şeffaflığı sağlamak amacıyla, tüketiciler ve son kullanıcılar üzerindeki olumsuz etkileri önlemek ve azaltmak için sorumlu iletişim ve tüketici koruma programları oluşturulmuştur. Bu uygulamalar, iç politikalar, iş akışları, uyum (compliance) izleme süreçleri ve çalışan eğitimleri ile desteklenmektedir. Söz konusu eylem, tüm ilgili iş faaliyetlerini, ürünleri, hizmetleri ve iletişim kanallarını kapsamaktadır ve tüketici güvenini ile ürün bütünlüğünü güçlendirmeye yönelik sürekli uygulama ve devamlı iyileştirme yaklaşımıyla yürütülmektedir. Bu aşamada, ayrıca özel olarak tahsis edilmiş ek kaynak bulunmamaktadır.

Hedefler

[ESRS S4-5]

Aşağıdaki hedeflerle DO & CO, tüketiciler ve son kullanıcılarla ilgili önemli etkileri yönetmeyi, olumlu gelişmeleri desteklemeyi ve önemli riskleri azaltmayı amaçlamaktadır:

ESRS ile uyumlu hedefler	Zaman Dilimi ve metrik
Tüketicilerin ve/veya son kullanıcıların kişisel güvenliği	
TA 14: Tüm iş birimlerini, üst yönetim tarafından onaylanmış ve ISO 22000 standardına uygun bir Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (FSMS) kapsamında işletmek (IRO45)	2030'a kadar %100

DO & CO, tüm tesislerinde tüketici sağlığı ve beslenmesine yönelik politika hedeflerini doğrudan destekleyen, yönetim tarafından onaylanmış ve ISO 22000 standardı ile uyumlu bir Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi'ni (GGYS) %100 oranında işletmeyi hedeflemektedir. Bu hedef, sertifikalandırılmış iş birimlerinin yüzdesi olarak ölçülmekte olup, küresel çapta tüm iş birimlerine uygulanmaktadır. Baz yıl olarak, %7,7 oranında iş biriminin kapsam dahilinde olduğu mevcut 2025/2026 mali yılı esas alınmıştır. Hedef, kurum içi kalite yönetim sistemleri ve ISO 22000 standartları ile ilgili düzenleyici gerekliliklere uygun olarak gerçekleştirilen dış sertifika denetimleri temel alınarak belirlenmiştir. İş birimleri arasında tutarlı uygulamanın sağlanmasının gıda güvenliği ve uyumluluğu temin edeceği varsayılmaktadır. Bu süreçte paydaşlarla geniş çaplı bir işbirliğine gidilmiştir.

Metodolojilerde, kapsamda, varsayımlarda veya veri kalitesinde yapılan herhangi bir değişiklik, karşılaştırılabilirlik üzerindeki etkileriyle birlikte yıllık raporlama sürecinde şeffaf bir şekilde açıklanmaktadır. Hedef, Yönetim Kurulu sorumlu üyesi ve ilgili iç uzmanlarla işbirliğine gidilerek geliştirilmiştir. Hedef belirleme sürecine dış paydaşlar dahil edilmemiştir. Raporlama yılı boyunca, hedeflerde veya ilgili metriklerde herhangi bir değişiklik yapılmamış ve baz yılın yeniden hesaplanmasına gerek duyulmamıştır. Hedeflere yönelik ilerleme yıllık olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

S4 kapsamında, DO & CO ek hedefler geliştirme sürecindedir ve şimdiden belirli hedefler belirlenmiştir. Ancak, hedef çerçevesi ve izleme yaklaşımı ile ilgili detaylar halen geliştirme aşamasındadır. Bununla birlikte, şirketin bu alanlardaki stratejik taahhüdünü göstermek, ölçülebilir ve etki odaklı hedefler belirleme çalışmalarını vurgulamak ve gelecekteki raporlama dönemlerinde tam ölçülebilir ve ESRS (Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı) uyumlu olması beklenen önceliklere ilişkin şeffaflığı sağlamak amacıyla bilgiler açıklanmaktadır.

ESRS ile uyumlu olmayan hedefler	Zaman Dilimi ve metrik
Tüketiciler ve/veya son kullanıcılar açısından bilgiyle ilgili etkiler	
G 12 Havayolu ve etkinlik müşterileriyle işbirliği yaparak sorumlu ve beslenme açısından dengeli seçeneklerin yelpazesini genişletmek (IRO46)	Sürekli, yıllık izleme

DO & CO, Tüketici Sağlığı ve Beslenme Politikası'nı doğrudan destekleyen, sorumlu ve besleyici dengesi olan gıda seçeneklerinin sunumunu genişletmek amacıyla havayolu ve etkinlik müşterileriyle işbirliği yapmayı hedefleyen bir hedef belirleme niyeti ortaya koymuştur. Bu hedef, besleyici dengesi olan seçenekler konusunun da ele alındığı atölye çalışmaları şeklindeki müşteri işbirliği sayısı gibi göstergeler aracılığıyla ölçülecektir.

Metrikler

Gıda Güvenliğine İlişkin İndikatörler	2025/2026 Mali Yılı
Gıda güvenliği denetimlerinin toplam sayısı	469,00
Sunulan yemeklerle ilgili olarak müşteriler, tüketiciler ve/veya son kullanıcılardan alınan şikayetlerin yüzdesi	0,0021%
Servis edilen yemek sayısına göre ürün geri çağırma oranları	0,0000011%
Sunulan yemek sayısına göre gıda güvenliği vakalarının yüzdesi	0,00044%

Gıda güvenliği metrikleri, ilgili iş birimlerinin kalite güvencesi departmanları tarafından, dahili kayıtlar ve belirlenmiş zorunlu gıda güvenliği izleme süreçlerine dayanarak toplanmakta ve raporlanmaktadır. Gıda güvenliği denetimleri, yalnızca düzenleyici otoriteler veya müşteriler gibi üçüncü taraflarca gerçekleştirilen dış denetimleri kapsamaktadır. Gıda güvenliği olayları, tanımlanmış düzenleyici kriterleri karşılayan doğrulanmış vakalardan oluşurken, şikayetler hem doğrulanmış hem doğrulanmamış vakaları ve ayrıca doğrudan gıda güvenliği ile ilişkili olmayan genel müşteri şikayetlerini içeren daha geniş bir kategoriye temsil etmektedir. Ürün geri çağırımları, piyasadaki geri çekilen ürünlerin sayısını yansıtmaktadır.

Metodoloji, belgelenmiş operasyonel verilere dayanmakta olup, tahminlere veya model tabanlı hesaplamalara dayanmamaktadır. Bu doğrultuda, önemli bir varsayım uygulanmamaktadır. İlgili Kalite Güvence birimlerinin raporlama kapsamı ve doğruluğuna genel bağımlılık dışında, metodolojik olarak herhangi bir sınırlama bulunmamaktadır. Açıklanan metriklerin ölçümü, yasal denetim sağlayıcısı dışında herhangi bir dış kuruluş tarafından doğrulanmamıştır.

Toplam Yemek Sayısı Ve Vejetaryen Yemek Sayısı Göstergeleri	2025/2026 MALİ YILI
Toplam servis edilen yemek sayısı	180 milyon üzeri
Vejetaryen yemek sayısı yüzdesi	23%

Yemeklere ilişkin metrikler, ilgili iş birimlerinin kontrol departmanları tarafından, iç operasyonel kayıtlar ve belgelenmiş yemek döngülerine dayanarak toplanmakta ve raporlanmaktadır. Toplam yemek sayıları öncelikle, raporlama dönemi içinde üretilen ve teslim edilen yemeklerin gerçek kayıtlı verilerinden türetilmektedir. Vejetaryen yemekler için metodoloji, hem gerçek verileri hem de tahminleri birleştirmektedir. Kesin verilerin mevcut olduğu durumlarda, bu veriler doğrudan kullanılmaktadır. Bu tür verilerin sistematik olarak kaydedilmediği durumlarda ise, havayolu özgü yemek döngülerine dayanarak yapılan tahminler uygulanmakta; bu döngüler belgelenmekte ve analiz edilmektedir. Ayrıca, tarihsel deneyim ve operasyonel içgörülerden elde edilen belirlenmiş yüzde varsayımları da kullanılmaktadır. Vejetaryen yemekler, Grup içi sınıflandırmaya göre et ve balık içermeyen yemekler olarak tanımlanmaktadır.

Genel metodoloji operasyonel verilere dayanmakla birlikte, vejetaryen yemekler için yapılan tahminlerin kullanımı bazı metodolojik sınırlamalar ortaya çıkarmaktadır. Bu tahminler, özellikle standartlaştırılmış yemek döngüsü varsayımlarına bağlı kalınması gereken durumlarda bir derece belirsizlik içerebilir. Ayrıca, metrik, ilgili iş birimi kontrol fonksiyonlarının raporlama kapsamı ve doğruluğuna genel bağımlılıklara tabidir. Açıklanan metriklerin ölçümü, yasal denetim sağlayıcısı dışında herhangi bir dış kuruluş tarafından doğrulanmamıştır.

Veri Güvenliği

Yönetim Yaklaşımı

[ESRS S4-1, ESRS S4-4]

Tüketiciler ve Son Kullanıcıları etkileyen veri ihlallerinden kaynaklanabilecek olumsuz etkilerin azaltılması amacıyla kuruluş; uluslararası iyi uygulamalarla uyumlu kapsamlı erişim, uygulama ve süreç güvenliği kontrolleri uygulamaktadır. Bu önlemler arasında, en düşük yetki prensibine dayalı erişim politikaları, 7/24 sürekli izleme, tespit ve olay müdahale sistemleri, güçlü ağ ve sistem güvenliği önlemleri yer almaktadır.

Veri güvenliğine ilişkin tüketiciler ve nihai kullanıcılara yönelik politikalar

Politikalara ilişkin daha ayrıntılı açıklamalar ve IRO'lar (İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar) ile politikalar arasındaki çapraz referanslar, bu raporun ESRS 2 Bölümünde, ESRS 2 SBM-3 başliğı altında yer almaktadır. DO & CO, tüketiciler ve son kullanıcılarla ilgili etkiler ve riskler konusunda güçlü bir politika benimsemiştir: DO & CO Veri Koruma Politikası

DO & CO Data Protection Policy

[IRO44]

Çalışan gizliliği; kişisel verilerin Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) ve/veya yürürlükteki yerel mevzuata uygun şekilde işlenmesini zorunlu kılan Veri Koruma ve Gizlilik Politikası ile korunmaktadır. DO & CO; verilerin gizli şekilde işlenmesini, uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerinin uygulanmasını teşvik etmekte ve paydaşların kişisel verilere erişim, veri düzeltme ve silme haklarını desteklemektedir.

Veri güvenliği ile ilgili olarak tüketiciler ve nihai kullanıcılar üzerindeki önemli etkilere ilişkin eylemler

[ESRS S4-3, ESRS S4-4]

[IRO44]

DO & CO DATA PROTECTION POLICY

ZAMAN: KISA VADELİ, SÜREKLİ UYGULAMA İLE]

Son kullanıcı verilerinin korunmasına yönelik gerekli eylemler; veri güvenliği risklerinin ve zafiyetlerinin potansiyel etkileri ile gerçekleşme olasılıklarına göre değerlendirildiği yapılandırılmış ve risk bazlı bir metodoloji doğrultusunda belirlenmektedir. Bu yaklaşım; gerekli durumlarda önleyici tedbirlerin, düzeltici eylemlerin ve güvenlik veya süreç geliştirmelerinin devreye alınmasını sağlamaktadır. DO & CO genelinde kişisel verilerin işlenmesine ilişkin veri koruma ve gizlilik önlemleri ve standartları; DO & CO Yönetim Kurulu tarafından Bilgi Güvenliği Politikası aracılığıyla yetkilendirilen ve iş ortakları, müşteriler ve diğer üçüncü taraflar dâhil tüm paydaş grupları için geçerli olan bilgi güvenliği ve siber güvenlik standartlarında tanımlanmaktadır. Müşteri verilerini içeren bir verinin ihlali durumunda uygulanacak iyileştirme önlemleri; olayın niteliği, kapsamı ve DO & CO müşterileri üzerindeki potansiyel etkisine bağlı olarak belirlenmektedir. İlgili önlemler; ihlalin kapsamlı olarak değerlendirilmesinden sonra, tüm eylemlerin olayın önem derecesiyle orantılı olmasını ve hem yasal düzenlemeye ilişkin gerekliliklerle hem de müşteriyi koruma kurallarıyla uyumlu olmasını sağlayacak şekilde belirlenmektedir.

Sistemik veri koruma ve siber güvenlik programı; kişisel verilerin tüm faaliyetlerde hukuka uygun, güvenli ve şeffaf şekilde işlenmesini sağlamaktadır. NIST Siber Güvenlik Çerçevesi v2 temel alınarak oluşturulan program; yasal düzenleme ve iç politika gerekliliklerini, teknik ve organizasyonel önlemler aracılığıyla yerine getirmektedir.

Kişisel veri işleme faaliyetleri; amaç sınırlaması, veri minimizasyonu, onaya dayalı iş akışları, şifreleme, ağ ayırıştırması ve güçlendirilmiş altyapı önlemleri aracılığıyla kısıtlanmıştır. Erişimler; bilmesi gerektiği kadar erişim prensibi doğrultusunda rol bazlı yetkilendirme ve çok faktörlü kimlik doğrulama yöntemleriyle kontrol edilmektedir. Veri kalitesi; doğrulama prosedürleri ve otomatik kontroller aracılığıyla desteklenirken; yerleşik süreçler, veri sahiplerinin haklarını kullanabilmesini sağlamaktadır. Üçüncü taraf veri transferleri ise sözleşmeye dayalı ve teknik güvenlik önlemleriyle korunmaktadır.

PIICERL yaşam döngüsüne (Hazırlanma, Tespit Etme, İnceleme, Kontrol Altına Alma, Ortadan Kaldırma, Kurtarma, Öğrenme) dayanan siber olay yönetim süreci; olayların zamanında tespit edilmesini, kontrol altına alınmasını ve giderilmesini sağlamaktadır. Sürekli izleme, zafiyet değerlendirmeleri ve penetrasyon testleri; risklerin proaktif şekilde tespit edilmesine ve azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Uyum önlemleri ayrıca Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR), AB NIS2 Direktifi ve havacılık siber güvenlik gereklilikleriyle uyumu sağlamaktadır.

Program; çalışanlara, müşterilere ve iş ortaklarına ait kişisel verilerin daha iyi korunmasını sağlamayı ve veri ihlali risklerini azaltmayı amaçlamaktadır. Program; kişisel veri ile uğraşan tüm şirketleri, sistemleri, çalışanları ve üçüncü tarafları kapsamaktadır. Uygulama süreci devam etmekte olup ek kontrol değerlendirme önlemleri planlanmaktadır.

Kuruluş; Tüketicileri, Son Kullanıcıları ve kullanıcıları etkileyen konuların sorumlu bir şekilde bildirilebilmesi, değerlendirilebilmesi ve ele alınabilmesi amacıyla açık ve küresel olarak erişilebilir kanallar kullanmaktadır. Şirketin internet sitesinde herkes tarafından erişilebilen özel bir ihbar sistemi bulunmaktadır. Programın etkin olup olmadığı; bildirimler kategorize edilerek, süreç ilerlemeleri izlenerek ve kapanışlar takip edilerek sistematik olarak tespit edilmektedir.

Bu yaklaşım; tekrarlayan benzer durumların tespit edilmesini, sürekli iyileştirmeler yapılmasını ve daha güçlü önleyici tedbirlerin geliştirilmesini desteklemektedir. Tüketiciler ve Son Kullanıcılar arasında farkındalık; ihbar platformunun kurumsal internet sitesinde kamuya açık şekilde konumlandırılması sayesinde desteklenmekte; sınırsız ve kolay erişim sağlanmaktadır.

DO & CO, veri işleme faaliyetlerinin kayıtlarını tutmakta ve her bir işleme faaliyetini GDPR kapsamında geçerli yasal dayanağa göre incelemektedir. Rıza gerektiren durumlarda (örneğin, web sitelerinde kullanıcı takibi veya biyometrik çalışan verilerinin işlenmesi), DO & CO, GDPR Madde 7'ye tam uyumu sağlamaktadır: rıza adil, özgür iradeyle ve bilgilendirilmiş şekilde alınmakta olup, herhangi bir gerekçe sunmaksızın her zaman geri çekilebilir.

DO & CO, kişisel verilerin işlenmesinde GDPR ilkelerini uygulamakta; özellikle şeffaflık (veri sahiplerine gizlilik bilgisi sağlama), amaç sınırlandırması, verilerin doğruluğu ve güncel tutulması, veri minimizasyonu ve saklama süresi sınırlaması konularına özen göstermektedir. Saklama süreleri, öncelikle yasal saklama yükümlülüklerine dayanarak belirlenmektedir. Yasal yükümlülüklerin bulunmadığı durumlarda ise saklama süreleri, sorumlu veri koruma birimi ile birlikte yürütülen ve belgeye dayanan menfaat dengesi değerlendirmesi esas alınarak belirlenmekte; buna paralel olarak ilgili silme süreçleri, tercihen otomatik iş akışlarıyla desteklenerek hayata geçirilmektedir.

DO & CO, veri sahiplerinin haklarını kullanabilmelerini desteklemekte olup bu haklar arasında verilere erişim, düzeltme, silme, işlenmesine itiraz etme ve veri taşınabilirliği yer almaktadır. Gizlilikle ilgili sorular ve veri sahibi haklarının kullanımına yönelik başvurular için iletişim bilgileri, ilgili gizlilik bildirimlerinde sunulmaktadır.

Veri Koruma Görevlisi (DPO) / Veri Koruma Ofisi, danışmanlık rolü üstlenmekte ve veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygun şekilde yapılandırılması, şeffaflık yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, veri saklama ve silme politikalarının oluşturulması ile veri sahibi başvurularının yönetilmesi dâhil olmak üzere veri korumasına ilişkin konularda görüş ve destek sağlamaktadır.

Her bir veri işleme faaliyeti, bir Veri Koruma Etki Değerlendirmesi (DPIA) gerekip gerekmediğinin belirlenmesi amacıyla değerlendirilmektedir. DO & CO, bu değerlendirmelerde ulusal ve uluslararası kriter setlerinden yararlanmakta ve DPIA süreçlerini Avrupa veri koruma otoritelerinin tavsiye ve rehberleri doğrultusunda dokümanete etmektedir.

DO & CO, veri işleyen taraflarla sözleşme akdetmeden önce ilgili tarafların teknik ve organizasyonel tedbirlerine (TOMs) ilişkin dokümantasyonu talep etmekte ve bu tedbirlerin güncel teknolojik standartlara uygunluğunu ve ilgili risk seviyesine göre yeterliliğini değerlendirmektedir. Uygulanabilir olduğu durumlarda, DO & CO ilgili hizmet kapsamını içeren ISO/IEC 27001 sertifikasına sahip hizmet sağlayıcıları tercih etmektedir. Ayrıca, her bir veri işleyen sözleşmesi kapsamında Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 28. maddesinde yer alan tüm gerekliliklere uyum doğrulanmakta ve dokümanete edilmektedir.

Siber güvenlik kontrollerinin ötesinde, güçlü bir veri gizliliği yönetimi yaklaşımı; veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygun şekilde yürütülmesini, etkin veri saklama ve silme uygulamalarının hayata geçirilmesini ve veri sahibi başvurularının güvenilir biçimde yönetilmesini sağlayarak uyum risklerinin azaltılmasına ve paydaş güveninin güçlendirilmesine katkıda bulunmaktadır. Bunun yanında, tedarikçi ve veri işleyen taraflara yönelik gözetim ve denetim mekanizmaları, kişisel verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğine ilişkin üçüncü taraf kaynaklı risklerin azaltılmasını desteklemektedir.

Hedefler

[ESRS S4-5]

DO & CO, aşağıda yer alan hedefler aracılığıyla tüketiciler ve nihai kullanıcılar açısından önemli etkilerini etkin şekilde yönetmeyi, olumlu etkileri ve fırsatları artırmayı ve önemli riskleri azaltmayı hedeflemektedir.

ESRS ile uyumlu hedefler	Zaman dilimi ve metrik
Tüketicilerin ve/veya nihai kullanıcıların kişisel güvenliği	
TA 15 – Tüm operasyon lokasyonlarının %100'ünün ISO 27001 sertifikasyonu kapsamında faaliyet göstermesinin sağlanması (IRO44)	2030 yılına kadar %100

DO & CO, Veri Koruma ve Gizlilik politikasına ilişkin hedeflerini desteklemek amacıyla tüm operasyon lokasyonlarında %100 ISO 27001 sertifikasyonuna ulaşmayı hedeflemektedir. Hedefin performansı, sertifikasyona sahip lokasyonların toplam lokasyonlar içerisindeki oranı üzerinden ölçülmekte olup küresel ölçekteki tüm operasyon lokasyonlarını kapsamaktadır. Başlangıç yılı olarak 2025/2026 mali yılı esas alınmış ve bu dönemde sertifikasyon kapsamındaki lokasyon oranı %0 olarak belirlenmiştir.

Hedef; DO & CO'nun iç kalite yönetim sistemleri ile bağımsız dış sertifikasyon denetimlerine dayandırılmakta olup ISO 27001 standardı ve ilgili mevzuat gereklilikleriyle uyumlu şekilde tasarlanmıştır. Hedefin temel varsayımı, tüm operasyon lokasyonlarında tutarlı bir uygulamanın sağlanmasının veri güvenliğini ve mevzuata uyumu destekleyeceğidir. Hedef belirleme sürecinde DO & CO çalışanları veya çalışan temsilcileriyle geniş kapsamlı bir istişare gerçekleştirilmemiştir.

Metodolojilerde, kapsamda, varsayımlarda veya veri kalitesinde meydana gelen değişiklikler ve bunların karşılaştırılabilirlik üzerindeki etkileri, yıllık raporlama kapsamında şeffaf bir şekilde açıklanmaktadır. Hedef, ilgili Yönetim Kurulu üyesi ve şirket içi uzmanların katkılarıyla belirlenmiştir. Paydaşlar hedef belirleme sürecine dâhil edilmemiştir. Raporlama döneminde hedefte veya ilgili performans göstergelerinde herhangi bir değişiklik yapılmamış ve başlangıç yılının yeniden hesaplanmasına ihtiyaç duyulmamıştır. Hedefler yıllık olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

Metrikler

Veri Güvenliği ve Veri Koruma Göstergeleri	2025/2026 mali yılı
Veri güvenliği ihlali sayısı	1
Bunlardan kişisel olarak tanımlanabilir bilgi (PII) içeren veri ihlallerinin sayısı	1
Bunlardan şirket çalışanlarını ilgilendiren veri ihlallerinin sayısı	1
Bunlardan iş ortaklarını ilgilendiren veri ihlallerinin sayısı	1
Bunlardan tüketicileri ve nihai kullanıcıları ilgilendiren veri ihlallerinin sayısı	1
Veri güvenliği mevzuatının ihlaline ilişkin mahkûmiyet kararlarının sayısı ve uygulanan para cezalarının tutarı	0

Veri güvenliğine ilişkin metrikler, Grup Bilgi Teknolojileri (BT) birimleri tarafından sağlanan girdiler temelinde merkezi olarak toplanmakta ve raporlanmaktadır. Raporlanan veriler, doğrulanmış vakaları ve yürürlükteki mevzuat gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilen ilgili değerlendirmeleri yansıtmaktadır.

Söz konusu metriklerin niteliği gereği kullanılan metodoloji, tahminlere veya model bazlı hesaplamalara değil, vaka bazlı raporlamaya dayanmaktadır. Bu nedenle ölçüm sürecinde herhangi bir varsayım kullanılmamaktadır. Veriler, doğrulanmış kayıtlar ve değerlendirmelerden elde edilmektedir. Kullanılan metodolojiye ilişkin tespit edilmiş herhangi bir yapısal kısıt veya önemli metodolojik sınırlılık bulunmamaktadır.

Açıklanan metriklerin ölçümüne ilişkin doğrulama çalışması, yasal güvence hizmeti sağlayıcısı dışında herhangi bir bağımsız dış kuruluş tarafından gerçekleştirilmemiştir.

2.5. Yönetişim açıklamaları

[ESRS G1-GOV-1]

Etik davranışlar, DO & CO'nun değer zinciri yönetim çerçevesinin temel unsurlarından birini oluşturmakta ve uzun vadeli istikrarını desteklemektedir. Dürüstlük, sorumluluk ve saygı ilkelerine dayanan kurum kültürü, tüm iş alanlarındaki davranışlara yön vermektedir. Şirketin Davranış Kuralları ve ilgili politikaları, şirket değerlerini somut yönergelere dönüştürmektedir. Bu kurallar, kuruluş bünyesinde ve değer zinciri genelinde yasalara uygun ve sorumlu davranışa yönelik beklentileri belirleyerek standartların tüm lokasyonlarda tutarlı şekilde uygulanmasını desteklemektedir.

Açık yönetim yapıları, tanımlanmış roller ve Yönetim Kurulu'nun gözetimiyle birlikte hesap verebilirliği desteklemektedir. Bu yapılar, uyum ve sürdürülebilirlik konularını operasyonlara ve stratejik kararlara entegre edecek şekilde tasarlanmıştır. DO & CO, açık iletişimi ve sürekli gelişimi teşvik eden, kapsayıcı ve performans odaklı bir çalışma ortamını sürdürmeyi hedeflemektedir. Çalışanların özenli davranması, kararlarının etkilerini gözetmesi ve çalışma arkadaşları, müşteriler ile iş ortaklarıyla saygı çerçevesinde iş birliği yapması beklenmektedir.

İş etiğiyle ilgili olarak idari organlar, yönetim organları ve denetim organlarının rolü ve uzmanlığı hakkında bilgiler ESRS 2 GOV-1 bölümünde verilmiştir.

İş Etiği

[ESRS G1-1]

Etik davranışlar ve bunların günlük iş faaliyetlerine entegre edilmesi, DO & CO'nun çalışma anlayışının ayrılmaz bir parçasıdır. İş yapma kuralları; İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Uluslararası Çalışma Örgütü ilkeleri, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi ve Birleşmiş Milletler Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi gibi insan hakları, yolsuzlukla mücadele ve sürdürülebilirlik alanlarında uluslararası kabul görmüş standartlar ve en iyi uygulamaları yansıtan İş Davranış Kuralları dâhil olmak üzere açık ve net politikalarla yönetilmektedir. Faaliyet gösterilen tüm ülkelerde yürürlükteki yasalara ve düzenleyici çerçevelere uyum, temel bir ilke olarak benimsenmektedir. Tüm çalışanların DO & CO yönergelerine ve yürürlükteki yasaların hükümlerine daima uyması zorunludur. İhlallere tolerans gösterilmemektedir. İhlaller, yasal yaptırımlardan bağımsız olarak disiplin işlemleriyle sonuçlanmaktadır.

Şeffaflık, şirketin yürürlükteki düzenlemelere ve etik standartlara uyumunu desteklemek amacıyla tasarlanan yönetim çerçevesi kapsamında ele alınmaktadır.

Tanımlanan etkiler, riskler ve fırsatların (Impacts, Risks and Opportunities, IRO'lar) ilgili politikalara eşleştirilmesi de dâhil olmak üzere tüm politikalara ilişkin kapsamlı bir genel bakış, bu raporun ESRS 2 IRO-1 bölümünde sunulmaktadır.

İş modeli ve bunun kapsamındaki etkileri, riskleri ve fırsatları: iş etiği

DO & CO'nun kurum kültürü; İnsan, Kalite ve İnovasyon olmak üzere üç temel üzerine kurulmuştur. Kalite yalnızca ürün ve hizmetleri değil; aynı zamanda insanlara yaklaşımı, süreçlerin uygulanış biçimini ve iş yapma kurallarını da tanımlamaktadır. Bu ortak bağlılık, günlük uygulamalar aracılığıyla tüm ekipler genelinde benimsenmekte, sorumlu ve sürdürülebilir iş anlayışının temelini teşkil etmektedir.

[ESRS G1-3, ESRS G1-4]

Kuruluş, yolsuzluk ve rüşvete karşı sıfır tolerans politikası izlemektedir. Kurumsal risk yönetimi doğrultusunda hem operasyonel düzeyde hem de bir bütün olarak kuruluş genelinde yolsuzlukla ilişkili riskler tespit edilmekte ve değerlendirilmektedir. Risklere daha fazla maruz kalan alanlara ve birimlere özellikle önem verilmektedir. Yönetişim yapıları, yolsuzlukla mücadele konularının önceliklendirilmesini desteklemektedir: Yönetim Kurulu yolsuzluk ve rüşvetle ilgili uyum süreçlerini aktif olarak denetlemekte, iç denetim ve hukuk ekipleri ise uygulamaların izlenmesinde ve sürekli iyileştirmenin desteklenmesinde önemli rol oynamaktadır. Kuruluş genelinde yüksek standartların sürdürülmesini ve kuralların tutarlı olarak uygulanmasının sağlamak için yönetim kademeleri arasında sorumluluklar açıkça tanımlanmıştır.

Aşağıdaki IRO'ların belirlenmesi, bu raporun ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 GOV-1/GOV-2 ve ESRS 2 GOV-5 bölümlerinde açıklanan süreçlere dayanmaktadır ve DMA'dan kaynaklanmaktadır.

Etkiler

Kurum Kültürü

IRO47

Şeffaf Şikâyet Mekanizmaları ve Muhbirlerin Korunması

Gizliliği güvence altına alan ve misillemeye karşı koruma sağlayan şeffaf ve erişilebilir şikâyet ve mağduriyet bildirim mekanizmaları hem çalışanlar hem de DO & CO'nun yönetim çerçevesi açısından olumlu etkiler yaratmaktadır. Bu mekanizmalar; uygunsuz davranışlara, insan hakları sorunlarına veya uyum ihlallerine ilişkin endişelerin çalışanlar ve diğer paydaşlar tarafından erken aşamada dile getirilmesini sağlamaktadır.

Tüm paydaşların bilgi uçurma sistemine erişebilmesi, sistemin geniş çapta kullanılabilirliğini desteklemektedir. Sorunların zamanında tespit edilmesi ve ele alınması, etkin risk yönetimini ve kapsamlı bir yönetim yapısını desteklemenin yanı sıra hukuki, düzenleyici ve itibari risklere maruz kalınmasını azaltmaktadır.

Bu durum, şirketin kendi operasyonları içerisinde somut olarak ortaya çıkan olumlu bir etkiyi temsil etmektedir. Erken tespit ve düzeltici eylemler aracılığıyla faydalar kısa vadede ortaya çıkmaktadır. Zaman içinde sistemin daha yerleşik hâle gelmesiyle yönetim kalitesi, kurumsal bütünlük ve paydaş güveni orta ve uzun vadede güçlenmeye devam etmektedir.

Fırsatlar

Muhbirlerin Korunması

IRO52

Etkili Bir Bilgi Uçurma Sistemiyle İhlallerin Erken Tespiti

Etkili bilgi uçurma sistemleri, DO & CO için önemli bir yönetim fırsatı ve operasyonel fırsat oluşturmaktadır. Dolandırıcılık, yolsuzluk veya diğer etik olmayan uygulamalar gibi potansiyel uygunsuzlukların erken tespitini teşvik eden ve düzeltici eylemlerin zamanında alınmasını destekleyen bu mekanizma; hukuki, finansal ve itibari risklerin azaltılmasına katkıda bulunabilmektedir.

Tüm çalışanlar bilgi uçurma sistemine erişerek endişelerini gizli veya anonim şekilde iletebildiğinden bu fırsat şirketin kendi operasyonlarının tamamını kapsamaktadır. Sisteme yönelik farkındalık, güven ve kullanım arttıkça mekanizmanın etkinliği de zaman içinde güçlenmekte, olumlu etkiler ağırlıklı olarak orta ve uzun vadede ortaya çıkmaktadır.

Yolsuzluk ve Rüşvet

IRO53

Yolsuzlukla Mücadeleye Yönelik Etkili Eğitimlerle Yolsuzluk Riskinin Azaltılması

Etik davranış ve yolsuzlukla mücadele konulu eğitimler, hesap verebilirliği artırarak, çalışanların uyum standartlarına bağlılığını geliştirerek ve bilinçli ve sorumlu karar almayı teşvik ederek DO & CO için önemli bir yönetim ve operasyonel fırsat sunmaktadır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesi ve tespitine yönelik yapılandırılmış eğitim programları, etik standartlara ilişkin farkındalığı güçlendirirken, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uyumu da desteklemektedir.

Özellikle karar alma yetkisine sahip olan, üçüncü taraf seçme veya sözleşme süreçlerinde etkili rol üstlenen, kamu görevlileriyle etkileşimde bulunan, ödemeleri veya sözleşmelerden sapmaları onaylayan ya da aracı ve temsilcileri yöneten birimlerle bağlantılıdır. Dolayısıyla daha yüksek risk taşıyan pozisyonlar genellikle yönetici kadrosu ve üst yönetim, departman ve ülke yöneticileri, satın alma yetkilileri, kilit müşteri ve ihale yöneticileri ile operasyon yöneticilerini kapsamaktadır. Bu riskler en yaygın olarak satın alma, satış, hukuk ve finans-hazine birimlerinde yoğunlaşmaktadır.

Yönetim Yaklaşımı

DO & CO; (i) İş Davranış Kuralları'na uymayan davranışların, (ii) mevzuat ihlallerinin veya (iii) genel şikâyetlerin bildirilmesini mümkün kılmak için yerel düzenlemelere uygun şekilde yapılandırılmış mağduriyet bildirim ve bilgi uçurma mekanizmalarının sürekliliğini sağlamaktadır. Çalışanlar, tedarikçiler ve diğer üçüncü taraflar dâhil olmak üzere tüm paydaşların erişimine açık olan bilgi uçurma mekanizması; şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumlu iş yapma kültürünü desteklemektedir. Buna ek olarak çalışanlar için yerel düzeyde özel mağduriyet bildirim mekanizmaları da mevcuttur.

Bu çerçeve, tüm operasyonlar genelinde insan haklarının, mahremiyetin ve etik davranış ilkelerinin korunmasını desteklemektedir. Söz konusu mekanizmaların erişilebilirliği ve etkin şekilde işlemesi; potansiyel uyumsuzlukların erken aşamada tespit edilmesi, hukuki ve itibari risklere maruziyetin azaltılması, genel kontrol ve yönetim ortamının güçlendirilmesi açısından da önleyici bir fırsat oluşturmaktadır.

İş Etiğine İlişkin Politikalar

[ESRS G1-1]

Tanımlanan etkilerin, risklerin ve fırsatların (IRO'lar) ilgili politikalara tahsis edilmesi de dâhil olmak üzere tüm politikalara ilişkin kapsamlı bir genel bakış, ESRS 2 SBM-3 bölümünde sunulmaktadır.

Employee Wellbeing & Engagement Policy

[IRO47, IRO52, IRO53]

DO & CO'nun kuruluşun tüm kademelerinde dürüstlüğe ve etik davranış ilkelerine olan bağlılığını yansıtmaktadır. Her türlü yolsuzluk ve rüşveti yasaklayan açık kurallar içeren politika, kuruluşun etik olmayan davranışlara karşı sıfır tolerans yaklaşımını güçlendirmektedir. Politikada ayrıca yürürlükteki tüm ilgili yasa, düzenleme ve uygulanabilir sektör standartları hakkında farkındalık, anlayış ve uyum kazandırmak amacıyla DO & CO'nun ilgili çalışanlara düzenli uyum eğitimleri verdiğini belirtilmektedir. DO & CO'nun bilgi uçurma standartlarını ve prosedürlerini de ortaya koyan politika, tüm çalışanlar ve diğer paydaşlar için geçerlidir. Etik olmadığından veya hukuka aykırı olduğundan şüphelenilen davranışların bildirilmesi için güvenli ve erişilebilir kanallar sağlamaktadır. Buna 7/24 erişilebilen çevrim içi bir platform üzerinden yapılan anonim bildirimler de dâhildir. Politika gizliliği güvence altına almakta, bildirimde bulunan kişileri misillemeye karşı korumakta, yapılandırılmış bir inceleme ve düzeltici eylem süreci oluşturmaktadır. Düzenli iletişim ve hedefe yönelik eğitimler, bilgi uçurma sorumluluklarına ilişkin farkındalık ve anlayışı destekleyerek kuruluş genelinde etik davranış ve dürüstlük kültürünü güçlendirmektedir.

İş etiğiyle ilgili önemli etkilere yönelik eylemler

Dürüstlük, ihbar mekanizması ve uyum gözetimi

[IRO47, IRO52, IRO53

EMPLOYEE WELLBEING & ENGAGEMENT POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA, ORTA VE UZUN VADE; SÜREKLİ OLARAK UYGULANMAKTADIR]

DO & CO, Avrupa Birliği'nin yasal gereklilikleri doğrultusunda bir bilgi uçuşma bildirim kanalını uygulamaya almıştır. Şirketin internet sitesiyle bağlantılı özel bir platform üzerinden küresel ölçekte erişilebilen bu kanala 7/24 erişilebilmektedir. Kanal; konum, görev veya sözleşme ilişkisinden bağımsız olarak endişelerin her zaman gizlilikle iletilebilmesini desteklemektedir. Bildirim sisteminde anonim başvurulara da izin verilmektedir. Her aşamada anonimlik ve gizlilik gözetilmektedir.

Mekanizma; dolandırıcılık, yolsuzluk, ayrımcılık, taciz ve diğer etik olmayan uygulamalar dâhil uygunsuz olarak algılanan tüm davranışların bildirilmesine imkân vermektedir. Bildirimde bulunan kişilere karşı misilleme yapılması, iddia edilen failin kimliği veya pozisyonundan bağımsız olarak kesinlikle yasaktır. Bildirimler; gizlilik, adillik, eşit muamele ve iyi niyetle bildirimde bulunan kişilerin korunması ilkeleri doğrultusunda ele alınmaktadır. İyi niyetle bildirimde bulunan kişiler, sonradan iddiaların asılsız olduğu ortaya çıksa bile olumsuz sonuçlarla karşılaşmamaktadır.

Bildirimler, vakaların yürürlükteki yasal gereklilikler uyarınca ele alınmasından sorumlu iç uyum uzmanları tarafından alınmakta ve değerlendirilmektedir. Böylece incelemelerin tutarlı, objektif ve kapsamlı olması sağlanmaktadır. Bir vakanın ciddiyeti veya karmaşıklığının ek uzmanlık gerektirmesi durumunda tarafsız ve derin incelemeler yürütülmesi için bağımsız üçüncü taraf uzmanlardan destek alınabilmektedir. Bildirimde bulunan kişi tarafından kişisel verilerin gönüllü olarak paylaşılması hâlinde bu veriler gizli şekilde ele alınmakta, GDPR'ye ve muhbirlerin korunmasına ilişkin yürürlükteki mevzuata uygun olarak işlenmektedir. Bilgi uçuşma vakaları ve önemli gelişmeler hem Yönetim Kurulu'na hem de Denetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanmaktadır.

Farkındalık oluşturmak, karmaşık durumlarda sağlıklı muhakemeyi teşvik etmek, şeffaflığın ve hesap verebilirliğin önemini pekiştirmek amacıyla farklı seviyelerde yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimleri sunulmaktadır. Finans, satın alma, satış veya üçüncü taraf yönetimi gibi risk taşıyan birimlerde görev yapan kişilere, yaptıkları işin niteliğine uygun ve daha hedef odaklı eğitimler verilmektedir. Hukuki gelişmelere uyum sağlamak için eğitim materyalleri yılda en az bir kez gözden geçirilerek güncellenmektedir. Beklentiler harici iş ortaklarına da açıkça iletilmektedir. Söz konusu tarafların belirlenmiş davranış kurallarına uygun ve yeterli standartları sürdürmeleri beklenmektedir. DO & CO hâlihazırda yolsuzluk ve rüşvetle mücadele konularını açıkça ele alan yönetim eğitim modüllerini grup genelinde uygulama aşamasındadır.

Kuruluş, yolsuzlukla ilişkili potansiyel olayların izlenmesi, tespit edilmesi ve soruşturulması için dâhili sistemler yürütmektedir. Çalışanlar ve harici paydaşlar için gizli bir bildirim kanalı mevcuttur. Bu mekanizma, endişelerin misilleme korkusu olmaksızın güvenli ve güvenilir şekilde iletilmesini sağlamaktadır. Tüm bildirimler uyum birimi tarafından incelenmektedir. Uygun durumlarda adil ve tutarlı bir sürecin sağlanması için iç denetimle koordinasyon içinde soruşturmalar yürütülmektedir.

Gerçekleşmiş veya potansiyel tüm yolsuzluk ya da rüşvet vakaları gecikmeksizin Yönetim Kurulu'na bildirilmekte ve düzenli olarak Denetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Bu raporlama çerçevesi, yönetim çerçevesi içerisinde zamanında gözetimi ve şeffaflığı desteklemektedir. Bu aşamada ayrıca tahsis edilmiş belirli ek kaynaklar bulunmamaktadır.

Hedefler

DO & CO, iş etiğine ilişkin önemli etkileri yönetmek, olumlu etkileri ve fırsatları artırmak ve önemli riskleri azaltmak amacıyla aşağıdaki hedefleri belirlemiştir:

ESRS Uyumlu Hedefler	Zaman dilimi ve metrik
İhbarcılarının korunması	
TA 16 Anonim ihbar kanalları aracılığıyla alınan bildirimlerin kabul ve ön değerlendirme oranı.	Sürekli, %100

DO & CO, Çalışan Refahı ve Bağlılığı Politikası'nı doğrudan desteklemek amacıyla, anonim ihbar kanalları aracılığıyla alınan bildirimlerin %100 oranında kabul edilmesi ve ön değerlendirmeye tabi tutulmasına yönelik zorunlu bir hedef belirlemiştir. Hedef, iletilen ihbarların resmî olarak alınan ve ön değerlendirme sürecine dâhil edilen kısmının toplam ihbarlara oranı olarak ölçülmektedir. Böylece tüm olayların kayıt altına alınması ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Baz yıl, ihbar bildirimlerinin %100'ünde anonimlik güvencesinin sağlandığı 2025/2026 mali yılıdır. Cari mali yıl baz yıl olduğundan ilerlemeye ilişkin bir değerlendirme henüz raporlanmamaktadır. Hedef, tüm çalışanlar ve ilgili paydaşlar için geçerlidir. Resmîleştirilmiş izleme ve inceleme süreçleri daha önce de uygulanmakla birlikte, açık şekilde tanımlanmış bir baz yıl bulunmamaktaydı. Sistemik veri toplama uygulamasının başlatılmasıyla birlikte ilk ESRS raporlama yılı baz yıl olarak kabul edilmiştir. Geçmişte ihbar mekanizması kapsamında yapılan tüm bildirimlerde anonimlik sağlanmıştır. Hedef; şirketin iç ihbar sistemi ve olay yönetim sürecine dayanmaktadır. Temel varsayım, erişilebilir ve güvenilir bir bildirim kanalının sorunların daha etkin şekilde tespit edilmesini ve çözülmesini desteklemesidir. Hedef, ilgili Yönetim Kurulu üyesi ve şirket içindeki uzmanlarla istişare edilerek belirlenmiştir. Herhangi bir paydaş istişaresi gerçekleştirilmemiştir. Hedefe ulaşma düzeyi ile metodoloji veya varsayımlarda yapılan olası değişiklikler yıllık raporlama kapsamında değerlendirilmekte ve beyan edilmektedir.

Metrikler

[ESRS G1-4]

Küresel öğrenme yönetim sistemindeki devam eden geçiş süreci nedeniyle, eğitim programları kapsamındaki risk altındaki fonksiyonların tam ve doğru bir yüzdesi şu anda belirlenememektedir. Ancak, grup genelinde yolsuzluk ve rüşvetle mücadele konularında eğitimler verilmekte olup, zaman içinde geniş ve tutarlı bir kapsama sağlanması hedeflenmektedir. Genel amaç, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimlerinin tüm çalışanlara erişilebilir olmasını sağlamaktır. Örneğin, Türkiye’de bu tür eğitim programları tüm iş gücüne sunulmakta olup, grubun ilgili tüm fonksiyonlarda kapsama alanını genişletme taahhüdünü göstermektedir.

2024/2025 mali yılında, Yönetim Kurulu üyeleri yolsuzluk ve rüşvet ile İş Ahlakı Kuralları’nı kapsayan özel eğitim programlarına katılmıştır. Eğitimler, yolsuzluk ve rüşvetin tanımı ve temel unsurlarına, ilişkili riskler ve sonuçlara genel bir bakış sunmakta olup, pratik ve somut örneklerle desteklenerek İş Ahlakı Kuralları’nın iş bağlamında anlaşılması ve uygulanmasını sağlamayı amaçlamıştır.

Yolsuzluk Ve Rüşvet Göstergeleri	2025/2026 Mali Yılı
Yolsuzluk veya rüşvetle ilgili ihlaller nedeniyle feshedilen veya yenilenmeyen iş ortaklarıyla yapılan sözleşmelere ilişkin teyit edilmiş olay sayısı	0
Yolsuzluk veya rüşvetle ilgili olaylar nedeniyle çalışanların işten çıkarıldığı veya disipline tabi tutulduğu teyit edilmiş olay sayısı	0
Yolsuzluk veya rüşvete ilişkin teyit edilmiş olay sayısı	0
Yolsuzluk ve rüşvet karşıtı yasalara aykırılıklar nedeniyle uygulanan para cezalarının maddi tutarı	0
Yolsuzluk ve rüşvet karşıtı yasalara aykırılıklar nedeniyle verilen mahkumiyet sayısı	0

Yolsuzluk ve rüşvetle ilgili metrikler, Grup'un Hukuk Departmanları tarafından sağlanan bilgiler ile gerektiğinde dış hukuk danışmanlarının katkıları doğrultusunda merkezi olarak toplanmakta ve raporlanmaktadır. Veriler, geçerli düzenleyici gerekliliklere uygun olarak teyit edilmiş vakaları, ve ilgili hukuki değerlendirmeleri yansıtmaktadır. Bu metriklerin doğası gereği, metodoloji tahminlere veya model bazlı hesaplamalara dayanmak yerine vaka bazlı raporlama esasına dayanmaktadır. Dolayısıyla, ölçüm sürecinde herhangi bir varsayım uygulanmamaktadır. Veriler, doğrulanmış hukuki kayıtlar ve değerlendirmelerden elde edilmektedir. Metodolojiye ilişkin herhangi bir yapısal sınırlama belirlenmemiştir. Açıklanan metriklerin ölçümü, yasal denetim sağlayıcısı dışında herhangi bir dış kurum tarafından doğrulanmamıştır.

Şikayet Mekanizmalarına İlişkin Göstergeler	2025/2026 Mali Yılı
İhbar vakalarının sayıları	0

İhbar (Whistleblowing) vakaları, şirket bünyesinde merkezi olarak yönetilen ve resmi ihbar kanalı olarak hizmet veren 'Occultum' isimli platform aracılığıyla alınmaktadır. Vakalar, Grup Hukuk Departmanı tarafından kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir. Raporlar, erişilebilirlik, gizlilik ve anonimlik ilkeleri gözetilerek tasarlanmış olan 'Occultum' platformundaki özel bir iletişim çerçevesi üzerinden iletilmektedir.

Tedarikçi Yönetimi

[ESRS G1-1, ESRS G1-2, ESRS G1-6]

Güvene dayalı tedarikçi ilişkileri, DO & CO'nun iş modeli ve değer yaratma stratejisinin temel unsurlarındandır. Kalite ve İnsan odaklı bir şirket olan DO & CO'nun kurum kültürünün ve yönetim anlayışının merkezinde, ölçeği ne olursa olsun tüm iş ortaklarına adil ve güvenilir yaklaşımlar yer almaktadır.

İş modeli ve bunun kapsamındaki etkileri, riskleri ve fırsatları: tedarikçi yönetimi

Bu bölüm, tedarikçi yönetimi kapsamında iki yakından ilişkili konuyu ele almaktadır. Bir yandan tedarikçi yönetimi ve ödeme uygulamaları yer almakta, diğer yandan ise tedarikçi yönetimi süreçleri içinde konumlanan hayvan refahı hususları, hayvansal ürünlerin tedarik zinciri boyunca temini ile ilgili olarak ele alınmaktadır.

Yönetim Kurulu seviyesinden itibaren, tüm iş ortaklarının tam, doğru ve zamanında ödeme almalarını sağlamak üzere güçlü bir taahhüt bulunmaktadır. Zamanında ödeme uygulamaları, sorumlu iş uygulamalarının ve iyi işleyen bir ekonomik sistemin vazgeçilmez unsurları olarak görülmekte; değer zinciri boyunca güven, finansal istikrar ve uzun vadeli ortaklıklara katkı sağlamaktadır.

DO & CO'nun tedarik faaliyetleriyle ilgili hayvan refahı konuları, Grup'un yönetim ve tedarikçi yönetimi çerçevesi aracılığıyla ele alınmaktadır. Hayvanların insancıl muamelesi ve ilgili hayvan refahı mevzuatlarına uyum konusundaki beklentiler, tedarik zinciri boyunca hayvansal ürün tedarikçilerine uygulanan Tedarikçi Davranış Kuralları ve Sürdürülebilir Tedarik Politikası'nda yer almaktadır.

Yönetim Kurulu ve ilgili fonksiyonlar, bu gerekliliklerin satın alma süreçleri, tedarikçi katılımı ve uygun durumlarda doğrulama faaliyetleri yoluyla uygulanmasını denetlemektedir. Bu nedenle, hayvan refahı hususları DO & CO'nun daha geniş sorumlu iş uygulamaları çerçevesi kapsamında tedarikçi işe alımı, sözleşme ve takip süreçlerine entegre edilmektedir.

ETKİLER

Hayvan Refahı

IRO48

Kendi iş faaliyetlerinden kaynaklanan hayvan refahı riskleri

Hayvansal kaynaklı ürünlerin tedariki, işlenmesi veya üretimine ilişkin faaliyetler; hayvan refahı standartlarının yeterli şekilde uygulanmaması, izlenmemesi veya denetlenmemesi durumunda hayvanların zarar görmesine neden olabilir. Tedarik zincirindeki yetersiz şeffaflıktan veya gözetim mekanizmalarındaki eksikliklerden kaynaklanabilen bu risk, potansiyel olarak kabul görmüş hayvan refahı gerekliliklerini karşılamayan uygulamalara yol açabilmektedir.

Değer zincirindeki iş ortaklarını etkileyen potansiyel bir olumsuz etkiyi temsil eden bu durum, özellikle yukarı yönlü değer zinciri açısından önem taşımakta münferit veya tekrarlayan olaylar yoluyla ortaya çıkabilmektedir. Bu potansiyel etki belirli bir coğrafyayla sınırlı değildir ve tüm operasyonlar genelinde meydana gelebilmektedir. Olayların meydana gelmesi durumunda şirketin kendi operasyonları içerisinde olumsuz etkiler kısa vadede ortaya çıkabilmektedir.

Ödeme politikaları dâhil olmak üzere tedarikçilerle ilişkilerin yönetimi

IRO49

İş ortaklarına adil yaklaşım ve zamanında ödemeler

Ödemelerin zamanında gerçekleştirilmesi dâhil olmak üzere iş ortaklarına adil ve şeffaf bir yaklaşım benimsenmesi, değer zinciri genelinde istikrarlı bir ekonomik sistemin oluşmasına katkı sağlamaktadır. Bu uygulamalar güvene dayalı ilişkileri güçlendirerek ve iş ortaklarına öngörülebilirlik sağlayarak tedarikçiler üzerindeki finansal baskının azaltılmasına yardımcı olmakta, uzun vadeli iş birliğini ve dayanıklılığı desteklemektedir.

Bu durum, özellikle yukarı yönlü değer zincirinde önem taşıyan ve tüm iş ortaklarını kapsayan genel bir olumlu etki oluşturmaktadır. Söz konusu etki belirli coğrafi bölgelerle sınırlı değildir ve tüm operasyonlar için tutarlı bir şekilde geçerlidir. Olumlu etkiler, kısa ve orta vadede şirketin kendi operasyonları içerisinde hâlihazırda ortaya çıkmaktadır. Adil iş ortaklığı uygulamaları ayrıca sorumlu iş uygulamalarını desteklemekte, DO & CO'nun güvenilir ve hesap verebilir bir iş ortağı olarak itibarını güçlendirmektedir.

Riskler

Ödeme politikaları dâhil olmak üzere tedarikçilerle ilişkilerin yönetimi

IRO50

Sıkılaştıran tedarikçi yönetimi düzenlemelerinden kaynaklanan maliyet artışları ve tedarik kısıtlamaları

Tedarikçi ilişkileri yönetimi ve durum tespiti süreçleriyle ilgili yeni veya daha sıkı düzenleyici gereklilikler, yukarı yönlü değer zincirinde uyum çalışmalarını ve buna bağlı maliyetleri artırabilmektedir. Bu gerekliliklerin mevcut tedarikçiler tarafından etkin şekilde uygulanmaması durumunda ise tedarikçi erişimi sınırlanarak tedarik esnekliği, maliyet yapıları ve tedarik sürekliliği üzerinde olası etkiler yaratabilmektedir.

Bu durum, yukarı yönlü değer zincirinde iş ilişkilerinden kaynaklanan finansal bir risk oluşturmaktadır. Düzenleyici çerçeveler geliştikçe ve durum tespiti yükümlülüklerinin kapsamı arttıkça süreçler, sistemler ve tedarikçi etkileşim modellerinde uyarlamalar yapılması gerekeceğinden riskin ağırlıklı olarak orta vadede ortaya çıkması beklenmektedir. Olası etkileri azaltarak dayanıklı ve uyumlu bir değer zincirini sürdürmek için düzenleyici gelişmelerin

proaktif şekilde izlenmesi ve tedarikçi yönetimi uygulamalarının sürekli geliştirilmesi önem taşımaktadır.

FIRSATLAR

Ödeme politikaları dâhil olmak üzere tedarikçilerle ilişkilerin yönetimi

IRO51

Değer yaratma fırsatı olarak uzun vadeli ve güvene dayalı ortaklıklar

İş ortaklarıyla sürdürülen uzun vadeli ve güvene dayalı iş birlikleri, DO & CO için finansal bir fırsat oluşturmaktadır. İstikrarlı tedarikçi ilişkileri; daha avantajlı ödeme koşulları, artan tedarik güvenliği ve daha yüksek güvenilirlik dâhil olmak üzere ticari faydaları geliştirebilmekte, dolayısıyla maliyet verimliliğini, operasyonel sürekliliği ve genel finansal dayanıklılığı destekleyebilmektedir.

Şirketin kendi operasyonları içerisinde ortaya çıkan bu fırsatı, ağırlıklı olarak yukarı yönlü değer zinciri şekillendirmektedir. Kalıcı iş ortaklıkları olgunlaştıkça ve güvene dayalı iş birliği daha da yerleşik hâle geldikçe fırsatın ağırlıklı olarak orta ve uzun vadede ortaya çıkması öngörülmektedir.

Yönetim Yaklaşımı

DO & CO'nun sorumlu tedarik zinciri uygulamalarına yönelik yönetim yaklaşımı; mevcut yönetim, satın alma ve finans süreçlerine entegre edilmiştir. Yerel piyasa koşullarıyla uyumlu sözleşme koşulları doğrultusunda Grup genelinde adil tedarikçi ödeme uygulamaları uygulanmakta ve mevcut borç hesapları kontrolleri aracılığıyla izlenmektedir.

Bu finansal yönetim uygulamalarını tamamlayıcı olarak, Grup sürdürülebilirlik hususlarını da tedarik zinciri yönetimine entegre etmektedir. Aynı zamanda, potansiyel hayvan refahı etkileri, hayvansal ürün tedarikçilerinin politika kapsamında belirlenen standartlara uyması zorunluluğu getirilerek ele alınmaktadır. Bu prensipler, standart satın alma süreçlerine entegre edilmekte ve uzun vadeli sorumlu tedarik hedeflerinin gerçekleştirilmesini desteklemektedir.

Tedarikçilerle ilişkilerin yönetimine ilişkin politikalar

Tespit edilen etkiler, riskler ve fırsatlar (IRO'lar) ile bunların ilgili politikalara tahsisini içeren kapsamlı bir politika özeti ESRS 2 bölümünde sunulmaktadır.

Supplier Code of Conduct

[IRO48, IRO49, IRO50, IRO51]

Sorumlu tedarikçi yönetimi ilkeleri ağırlıklı olarak Tedarikçi Davranış Kuralları kapsamında ele alınmakta olup, tedarikçilerle iş birliği için bağlayıcı çerçeveyi oluşturmaktadır. Bu ilkeler, iş bütünlüğü ve uyum, insan haklarına saygı, adil çalışma koşulları, sosyal sorumluluk, çevre koruma ve sorumlu tedarik uygulamaları gibi temel yönetim ve sürdürülebilirlik konularını kapsar. Politika, tedarikçilerin, geçerli yerel ve ulusal hayvan refahı mevzuatlarına uygun şekilde hayvanların insancıl muamelesini sağlamasını şart koşmaktadır. Hayvan refahı uyumu, besleme, barındırma, sağlık, davranış ve insan-hayvan etkileşimi ile ilgili kriterleri içermektedir. Amaç, hayvanların acı çekmesini önlemek, hayvan sağlığını korumak ve hem yetiştiricilik hem de işleme süreçlerinde stresin en aza indirildiği koşulları teşvik etmektir.

Sustainable Sourcing Policy

[IRO48]

DO & CO'nun Sürdürülebilir Tedarik Politikası, hayvansal ürünlerin tedarik zinciri boyunca hayvanların sorumlu ve etik muamelesine ilişkin şirketin yaklaşımını belirlemektedir.

Tedarikçilerle ilişkiler kapsamındaki önemli etkilere yönelik eylemler

Tedarikçilere sorumlu ödeme uygulamaları

[IRO49, IRO50, IRO51

EMPLOYEE WELLBEING & ENGAGEMENT POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA, ORTA VE UZUN VADE; SÜREKLİ OLARAK UYGULANMAKTADIR]

DO & CO, tedarikçileri için belirlenmiş ödeme uygulamaları yürütmektedir. Bunların amacı, adil iş uygulamalarını ve sorumlu değer zinciri ilişkilerini desteklemektir. Aksi bireysel tedarikçi bazında kararlaştırılmadıkça Grup genelinde standart tedarikçi ödeme vadeleri, yerel piyasa uygulamalarıyla uyumlu olarak çoğunlukla yaklaşık 30 gündür. Ortalama ödeme süreleri ülke ve tüzel kişiliğe göre yaklaşık 15 ila 30 gün arasında değişiklik göstermektedir. Yalnızca istisnai durumlarda (ör. örneğin faturaların sözleşmede belirlenen vade tarihinden sonra ulaşması veya çeyrek dönem kapanış süreçlerinden kaynaklanan operasyonel nedenler) geç ödeme yapılmaktadır. Raporlama dönemi boyunca geç ödemelere veya tedarikçi şikâyetlerine ilişkin sistematik bir sorun tespit edilmemiştir.

Bazı ülkelerde tedarikçinin büyüklüğü, teslimat sıklığı, ürün türü ve sözleşme kapsamındaki düzenlemeler gibi unsurlara göre ayrı ödeme vadeleri belirlenmektedir. Tüm şirketlerde vadesi geçmiş ödemelerin oranını gösteren sistem tabanlı raporlama henüz uygulanmamasına rağmen kararlaştırılan ödeme koşulları tedarikçi ana verilerinde kayıt altına alınmakta ve iç denetim süreçlerine tabi tutulmaktadır.

Ödeme uygulamaları, günlük iş operasyonları kapsamında yerleşik finans ve borç hesapları süreçleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Kararlaştırılan koşullardan sapmalar ise iç kontrol mekanizmaları ve operasyonel takip süreçleri aracılığıyla ele alınmaktadır. DO & CO, daha geniş sürdürülebilirlik ve yönetim çerçevesi kapsamında bu alandaki veri şeffaflığının ve raporlama kabiliyetlerinin geliştirilmesini desteklemeye devam etmektedir. Bu aşamada ayrıca tahsis edilmiş belirli ek kaynaklar bulunmamaktadır.

Sorumlu tedarik ve hayvan refahi

[IRO48, IRO52, IRO53

SUPPLIER CODE OF CONDUCT, SUSTAINABLE SOURCING POLICY

DURUM: DEVAM ETMEKTEDİR

ZAMAN UFKU: KISA VADE; SÜREKLİ OLARAK UYGULANMAKTADIR]

DO & CO'nun iş modeli ve satın alma uygulamalarının niteliği gereği; özellikle catering, restoran ve etkinlik operasyonlarında kullanılan hayvansal ürünlerin tedarikiyle bağlantılı olarak hayvanlar üzerinde etkiler ortaya çıkabilmektedir. Söz konusu etkiler ağırlıklı olarak yukarı yönlü tarım ve gıda üretim faaliyetlerindeki hayvan refahı standartlarıyla ilişkilidir. Bu nedenle sorumlu tedarik ilkelerinin uygulanması, yukarı yönlü değer zinciri genelinde hayvanlara ilişkin potansiyel etkilerin yönetilmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

Tedarikçi Gereklilikleri ve Beklentileri

DO & CO, tedarikçilerinin yürürlükteki tüm yerel ve ulusal hayvan refahı yasa ve düzenlemelerine uymalarını ve üretim süreçlerinin tamamında insancıl muamele standartlarını uygulamalarını zorunlu kılmaktadır. Barınma koşulları, yeterli yaşam alanı sağlanması, antibiyotiklerin sorumlu kullanımı ve gereksiz fiziksel müdahalelerden kaçınılması gibi iyi uygulamalar buna dâhildir.

Bunun yanı sıra DO & CO, kabul görmüş bir referans çerçevesi olarak Çiftlik Hayvanları Refahı Konseyi (Farm Animal Welfare Council/FAWC) tarafından belirlenen "Beş Özgürlük" ilkesini esas almakta ve tedarikçilerin faaliyetlerini aşağıdaki prensiplerle uyumlu şekilde yürütmelerini beklemektedir:

- açlık ve susuzluğa maruz kalmama;
- rahatsızlığa maruz kalmama;
- ağrı, yaralanma ve hastalıklara maruz kalmama;
- doğal davranışlarını sergileyebilme özgürlüğü; ve
- korku ve strese maruz kalmama.

Çiftlik üretimi, taşıma süreçleri ve kesim/işleme faaliyetleri dâhil olmak üzere üretim döngüsünün tamamında hayvan refahına ilişkin beklentilerin karşılanması amaçlanmaktadır.

Kategoriye Özgü Tedarik Hususları

DO & CO, ilgili ve uygulanabilir durumlarda hayvan refahı risklerini ele alan kategoriye özgü tedarik gerekliliklerini tanımlamakta ve kademeli olarak uygulamaktadır. Bunlar arasında kafesiz yumurta tedariki, etlik piliç refahı standartları, gebelik kafesi kullanılmadan yetiştirilen domuz ürünleri ile balık, deniz ürünleri ve süt ürünlerine yönelik sürdürülebilirlik kriterleri yer almaktadır. Söz konusu gerekliliklerin kapsamı ve uygulama takvimi; ürün kategorisi, veri erişilebilirliği ve tedarikçi şeffaflığı gibi unsurlara bağlıdır.

Tedarikçi Hesap Verebilirliği ve Doğrulama

Hayvan refahı gereklilikleri, Tedarikçi Davranış Kuralları'nın ve bununla ilgili satın alma ve tedarik politikalarının bir parçasıdır. Bu gerekliliklere uyum, tedarikçi onayı için ön koşuldur. Tedarikçilerin gerekli durumlarda denetim ve değerlendirmeler dâhil olmak üzere doğrulama tedbirleri için iş birliği yapması beklenmektedir. Tespit edilen uygunsuzluklar, yerleşik tedarikçi yönetim süreçleri doğrultusunda takip ve düzeltici tedbirler aracılığıyla ele alınmaktadır.

Bu eylem, satın alma süreçleri aracılığıyla yukarı yönlü değer zinciri genelinde sorumlu tedarik uygulamalarının kademeli olarak güçlendirilmesine katkıda bulunmaktadır, ve hedeflere ulaşılmasını da desteklemektedir.

Bu eylem yukarı yönlü değer zincirini kapsamaktadır ve hâlihazırda uygulama sürecindedir. Bu aşamada ayrıca tahsis edilmiş belirli ek kaynaklar bulunmamaktadır. Uygulama, mevcut satın alma ve tedarikçi yönetimi yapılarına entegre edilmiştir.

Hedefler

DO & CO, tedarikçi yönetimine ilişkin önemli etkileri yönetmek, olumlu etkileri ve fırsatları artırmak ve önemli riskleri azaltmak amacıyla aşağıdaki hedefleri belirlemiştir:

ESRS Uyumlu Hedefler Zaman dilimi ve metri	Zaman Dilimi ve metrik
Hayvan Refahı	
TA 17 – Kafessiz yumurta tedarikçilerinin oranını %100'e çıkarmak.	2030 yılına kadar %100

DO & CO, 2030 yılına kadar yalnızca kafessiz üretim yapan tedarikçilerden yumurta tedarik etmeyi amaçlayan gönüllü bir sorumlu tedarik hedefi belirlemiştir. Bu hedef, ürün bilgilerine ilişkin şeffaflığın, hayvan refahının ve tedarik zinciri hesap verebilirliğinin güçlendirilmesini desteklemektedir. Hedef, kafessiz üretim yapan yumurta tedarikçilerinin toplam yumurta tedarikçileri içindeki oranı üzerinden ölçülmektedir. Baz yıl, tedarikçilerin %41'inin kafessiz üretim yaptığı 2025/2026 mali yılıdır. Hedef, DO & CO'nun operasyonel kontrolü altında bulunan tüm gıda hizmeti faaliyetleri için küresel ölçekte geçerlidir. İlerleme; tedarikçi verileri, sertifikalar ve izlenebilirlik sistemleri esas alınarak yıllık olarak takip edilmektedir. Metodoloji; iç satın alma sistemleriyle desteklenen, uluslararası kabul görmüş hayvan refahı düzenlemeleri, sertifikasyon programları ve tedarikçi doğrulama süreçlerine dayanmaktadır. Kilit varsayımlar arasında tedarikçilerin dönüşüme hazır olması, düzenleyici gelişmeler ve değişen müşteri beklentileri yer almaktadır.

Metodoloji, kapsam, varsayımlar veya veri kalitesindeki değişiklikler, karşılaştırılabilirlik üzerindeki etkileri ile birlikte yıllık raporlamalarda şeffaf şekilde beyan edilmektedir. Hedef, ilgili Yönetim Kurulu üyesi ve şirket içindeki uzmanlarla istişare edilerek belirlenmiştir. Paydaşlar hedef belirleme sürecine dâhil edilmemiştir. Raporlama döneminde söz konusu hedeflerde ve bu hedeflere ilişkin metriklerde herhangi bir değişiklik yapılmamış olup baz yılın yeniden hesaplanmasına da ihtiyaç duyulmamıştır. Hedefler, raporlama yoluyla yıllık olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

G1 kapsamında, DO & CO ek hedefler geliştirme sürecindedir ve halihazırda belirli amaçlar belirlemiştir. Ancak hedef çerçevesine ve izleme yaklaşımına ilişkin ayrıntılar şu anda geliştirilme aşamasındadır. Buna rağmen, bu bilgiler şirketin söz konusu alanlardaki stratejik taahhüdünü ortaya koymak, ölçülebilir ve etkiye odaklı hedeflerin oluşturulmasına yönelik devam eden çalışmaları vurgulamak ve gelecekteki raporlama dönemlerinde tamamen ölçülebilir ve ESRS uyumlu hâle gelmesi beklenen önceliklere ilişkin şeffaflık sağlamak amacıyla açıklanmaktadır.

ESRS ile uyumlu olmayan hedefler	Zaman dilimi ve metrik
Hayvan refahı	
G13 Domuz tedarik zincirlerinde gebelik kafeslerinin kullanımının kaldırılması (IRO48)	2030'a kadar %100
G14 Better Chicken Commitment (BCC) doğrultusunda kanatlı tedarik edilmesi (IRO48)	2030'a kadar %100
G15 Sadece sertifikalı deniz ürünlerinin tedarik edilmesi (IRO48)	2030'a kadar %100
G16 Tüm hayvansal ürünlerde refah standartlarına uygun tedarik (IRO48)	2028'e kadar %70

Yukarıda açıklanan hedefi desteklemek ve DO & CO'nun hayvansal ürünlerde izlenebilirliğe yönelik stratejik odağını derinleştirmek amacıyla Grup birden fazla amaçlar belirlemiştir. İlk olarak, 2030 yılına kadar domuz tedarik zincirlerinde gebelik kafeslerinin kullanımının ortadan

kaldırılması hedeflenmekte olup, bu durum gebelik kafesi kullanan tedarikçilerin yüzdesi üzerinden ölçülecektir. İkinci olarak, 2030 yılına kadar kanatlı etinin %100'ünün Better Chicken Commitment (BCC) standartlarıyla uyumlu şekilde tedarik edilmesi amaçlanmakta ve bu uyum BCC ile uyumlu tedarikçilerin yüzdesi ile ölçülmektedir. Üçüncü olarak, 2030 yılına kadar deniz ürünlerinin %100'ünün tanınmış hayvan refahı ve sürdürülebilirlik standartlarına göre sertifikalandırılması hedeflenmekte olup, bu durum sertifikalı satın alınan deniz ürünlerinin oranı ile ölçülmektedir. Son olarak, DO & CO 2028 yılına kadar tüm hayvansal ürünler genelinde en az %70 hayvan refahı uyumlu tedarik seviyesine ulaşmayı hedeflemektedir.

Metrikler

[ESRS G1-6]

Ödeme Koşullarındaki İndikatörler	2025/2026 Mali Yılı
Sözleşmede veya yasal ödeme şartının hesaplanmaya başladığı tarihten itibaren faturanın ödeme süresinin ortalama gün sayısı	15.2 gün
Ana tedarikçi kategorilerine göre standart ödeme şartlarının (vade) gün sayısı açıklaması	Genellikle 30 gün
Standart ödeme şartlarına uygun yapılan ödemelerin yüzdesi	83,20%
Gecikmiş ödemeler nedeniyle devam eden hukuki işlemlerin sayısı	0

Grup genelinde tedarikçi ödemeleri için genel kıstas olarak 30 günlük küresel standart ödeme vadesi uygulanmaktadır. Operasyonel, sözleşmesel ve yerel piyasa koşulları nedeniyle bireysel iş birimleri ve tedarikçi kategorileri arasında farklılıklar bulunmaktadır; ancak, bu düzeyde ayrıntılı açıklama şu anda mevcut değildir.

"Ortalama ödeme süresi" metriği, sözleşmesel veya yasal ödeme vadesinin başladığı tarihten gerçek ödeme tarihine kadar geçen süre olarak tanımlanmaktadır. Hesaplama, Grup'un doküman yönetim sisteminden çekilen bir veri seti temel alınarak yapılmıştır. 1 Nisan 2025 ve sonrasında alınan, kayıtlı teslim alma tarihi ve ödeme tarihi bulunan tüm tedarikçi faturaları dahil edilmiştir. Bu iki zaman damgası arasındaki gün farkı her fatura için hesaplanmış ve genel ortalamayı belirlemek üzere toplam verilmiştir. Standart ödeme vadesini aşan faturalar, ödeme süresinin 30 günü aştığı durumlar filtrelenerek tespit edilmiştir. Veri seti yaklaşık 150.000 faturadan oluşmakta olup, Avusturya, İspanya, Birleşik Krallık ve Fransa dahil olmak üzere çeşitli yargı bölgelerini kapsamakta ve ölçek ile coğrafi kapsam açısından temsili kabul edilmektedir.

Dayanıklılığı artırmak amacıyla, tüm iş birimlerinden kendi yerel sistemleri ve metodolojilerini kullanarak ortalama ödeme sürelerini bağımsız şekilde hesaplamaları talep edilmiştir. Elde edilen sonuçlar, Grup düzeyinde tutarlılığı sağlamak için merkezi olarak elde edilen metrikle uzlaştırılmış ve uyumlaştırılmıştır.

Aynı örneklem temelinde, standart ödeme vadeleri içinde ödenen faturaların oranı, 30 gün içinde ödenen faturaların yüzdesi belirlenerek hesaplanmıştır. Uygulanan metodolojiler, bazı sınırlamalara tabidir. Veri bütünlüğü, kaynak sistemlerdeki teslim alma ve ödeme tarihlerinin mevcudiyeti ve doğruluğuna bağlıdır. Yerel sistem yapılandırmalarındaki farklılıklar, teslim alma tarihinin tanımlanması ve süreç akışları, iş birimleri arasında karşılaştırılabilirliği etkileyebilir. Ayrıca, tam kapsamlı bir veri seti yerine temsili bir örneklem kullanılması doğasında bir tahmin belirsizliği oluşturmakla birlikte, örneklem büyüklüğü ve piyasa çapında kapsayıcılık bu riski azaltmaktadır.

Grup Hukuk Departmanı, raporlama dönemi boyunca gecikmiş ödemelerle ilgili herhangi bir hukukî işlem tespit edilmediğini teyit etmiştir. Açıklanan metriğin ölçümü, yasal denetim sağlayıcısı dışında herhangi bir bağımsız kurum tarafından doğrulanmamıştır. Başka bir dış doğrulama yapılmamıştır.

Viyana, 8 Haziran 2026

Attila Dogudan
Yönetim Kurulu Başkanı
Chief Executive Officer

Mag. Johannes Echeverria
Yönetim Kurulu Üyesi
Chief Financial Officer

Mag. Bettina Höfinger
Yönetim Kurulu Üyesi
Chief Legal Officer

Attila Mark Dogudan
Yönetim Kurulu Üyesi
Chief Commercial Officer

Kurumsal Yönetim Raporu

1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt

Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi (ÖCGK), uluslararası standartlara göre Avusturya'da anonim şirketlerin sorumlu bir şekilde yönetilmesi ve idare edilmesi için hazırlanmış olan bir yönetmeliktir.

DO & CO, 2007 yılının Şubat ayından bu yana, kapsamlı bir şekilde Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin (www.corporate-governance.at sayfasında bulunmaktadır) kurallarını kabul etmektedir ve kodekste yazılı L-hükümlerini (Yasal Talepler) yasalara uygun şekilde yerine getirmektedir ve C-hükümlerinden (uymak ya da açıklamak) sapmayacağını beyan etmektedir.

DO & CO şirketi yönetiminin hedefi, şirket değerinin kalıcı ve uzun vadeli bir şekilde yükselmesidir. Katı prensiplerin, iyi bir şirket yönetiminin ve şeffaflığın ve de şirket kontrolüne ait etkin bir sisteminin sürekli gelişmesinin, güven oluşturan ve bu sayede uzun vadede katma değeri mümkün kılan bir şirket kültürüne yol açması beklenmektedir.

DO & CO, 2007/2008 mali yılından bu yana Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin 62. kuralına riayet edilip edilmediğini değerlendirmekle, düzenli ve gönüllü olarak bağımsız bir harici kurumu görevlendirmektedir. 2025/2026 mali yılı için yapılan değerlendirme, hba Rechtsanwältin GmbH avukatlık bürosundan Avukat Dr. Ullrich Saurer tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda, DO & CO Aktiengesellschaft'ın 2025/2026 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim Kodunun kurallarına uyduğu tespit edilmiştir. Harici değerlendirme raporuna, DO & CO şirketinin www.doco.com isimli web sitesinden ulaşılabilir.

2. Yönetim Kurulu

Attila DOĞUDAN

Yönetim Kurulu Başkanı | Chief Executive Officer; 1959 doğumlu

İlk atanması 3 Haziran 1997 tarihinde yapılmıştır

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2026

Grup dışındaki halka açık şirketlerde denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır

Attila Mark DOĞUDAN

Yönetim Kurulu Üyesi | Chief Commercial Officer; 1984 doğumlu

İlk atanması 10 Haziran 2021 tarihinde yapılmıştır

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 10 Haziran 2027

Grup dışındaki halka açık şirketlerde denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır

Mag. Johannes ECHEVERRIA

Yönetim Kurulu Üyesi | Chief Financial Officer; 1982 doğumlu

İlk atanması 1 Eylül 2023 tarihinde yapılmıştır

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Ağustos 2026

Grup dışındaki halka açık şirketlerde denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır

Mag. Bettina HÖFINGER

Yönetim Kurulu Üyesi | Chief Legal Officer; 1973 doğumlu

İlk atanması 1 Eylül 2023 tarihinde yapılmıştır

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Ağustos 2026

Grup dışındaki halka açık şirketlerde denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır

Çalışma Şekli

Esas sözleşmede ve iç tüzükte, Yönetim Kurulu'nun iş bölümü ve işbirliği düzenlenmiştir. İç tüzük özellikle sorumlulukları, karar alma gerekliliklerini ve iş alanlarının tahsisini düzenler. İç tüzük bunun haricinde, Yönetim Kurulu'nun bilgi verme ve raporlama yükümlülüklerini ve Gözetim Kurulu'nun onayına tabi olan çalışmaların bir kataloğunu içermektedir.

Yönetim Kurulu Başkanı, şirketin genel yönetiminden ve Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerini koordine etmekten sorumludur. Yönetim Kurulu üyeleri, kendi sorumluluk alanlarındaki tüm önemli ticari işlemler hakkında birbirlerini bilgilendirir.

Yönetim kurulu üyelerinin sahip oldukları hisse senedi adedi

Mag. Bettina Höfingler bilançonun tanzim edildiği 31 Mart 2026 tarihinde DO & CO Aktiengesellschaft'a ait 900 adet hisse senedine sahiptir.

3. Gözetim Kurulu

Dr. Andreas BIERWIRTH

Başkan; bağımsız üye, 1971 doğumlu

28. Olağan Genel Kurul'a (2026) kadar atanmıştır. İlk defa 21 Temmuz 2016 tarihinde seçilmiştir.

Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu borsada işlem gören diğer şirketler:

- Finlandiya'da faaliyet gösteren Finnair Oyj Gözetim Kurulu Üyesi

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF

1. Başkan Vekili; bağımsız üye, 1955 doğumlu

29. olağan Genel Kurul'a (2027) kadar atanmıştır. İlk defa 27 Temmuz 2017 tarihinde seçilmiştir.

Grup dışındaki halka açık şirketlerde Gözetim Kurulu görevi veya benzer işlevler yoktur.

Dr. Cem KOZLU

2. Başkan Vekili; bağımsız, 1946 doğumlu

Halka arz edilen hisse senetlerinin temsilcisi

28. olağan Genel Kurul'a (2026) kadar atanmıştır. İlk defa 21 Temmuz 2016 tarihinde seçilmiştir.

Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu borsada işlem gören diğer şirketler:

- Türkiye'de faaliyet gösteren Pegasus Hava Yolları A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Koç Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi (3 Nisan tarihine kadar)
- Türkiye'de faaliyet gösteren Tüpraş Türkiye Petrol Rafinerileri A. Ş

Mag. Daniela NEUBERGER

Üye; bağımsız üye, 1961 doğumlu

31. olağan Genel Kurul'a (2029) kadar atanmıştır. İlk defa 18 Temmuz 2019 tarihinde seçilmiştir.

Grup dışındaki halka açık şirketlerde Gözetim Kurulu görevi veya benzer işlevler yoktur.

Çalışma Şekli

Gözetim Kurulu'nun faaliyetlerine, Avusturya Anonim Şirketler Kanunu, Esas Sözleşme, Gözetim Kurulu için düzenlenen iç tüzük ve Gözetim Kurulu'nun kesin olarak yükümlü olduğu Avusturya Kurumsal Yönetim Kanunu esas teşkil etmektedir.

2025/2026 mali yılında, Gözetim Kurulu, yasa ve Ana Sözleşme ile kendisine verilen görevleri beş toplantıda yerine getirmiştir. İki toplantı tüm Gözetim Kurulu üyelerinin fiziksel katılımıyla gerçekleştirilirken, diğer üç Gözetim Kurulu toplantısı video konferans şeklinde gerçekleştirilmiştir. Tüm Gözetim Kurulu üyelerinin genel katılım oranı %100 olup, her bir Gözetim Kurulu üyesi tüm toplantılara şahsen veya sanal olarak katılmıştır.

Devam eden koordinasyon ve şirketin stratejik yönüyle ilgili Yönetim Kurulu'na tavsiyeye ek olarak, raporlama yılında aşağıdaki konulara odaklanıldı:

- Havayolu İkram Hizmetleri ve Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünde uzun yıllara dayanan ortaklıkların daha da genişletilmesi ve bununla bağlantılı olarak ortaya çıkacak olan riskler ve fırsatlar,
- Potansiyel yeni gurme mutfaklarına odaklanan stratejik gelecek planlaması ve yeni pazarların değerlendirilmesi
- Rekabet avantajlarının uzun vadede korunması amacıyla DO & CO Akademisi kapsamında inovasyona ve çalışan eğitimine verilen önem
- Şirketin sürdürülebilirlik stratejisi ile yasal değişiklikler ve bunlarla ilgili gereklilikler

Gözetim Kurulu üyelerinin sahip oldukları hisseler

31 Mart 2026 itibarıyla, Dr. Andreas Bierwirth, DO & CO Aktiengesellschaft'ta 2.830 adet hisseye sahiptir. Dr. Cem Kozlu 31 Mart 2026 itibarıyla, DO & CO Aktiengesellschaft'ta 6.335 adet hisseye sahiptir

Bağımsızlık

DO & CO şirketinin Gözetim Kurulu'nda, eski Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticiler temsil edilmemektedir; ayrıca birbiri içine geçen yönetimler mevcut değildir. DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde görev yapan Gözetim Kurulu üyelerinin faaliyet gösterdikleri şirketlerle mevcut olan ticari ilişkiler, üçüncü şirketlerle olağan koşullarda gerçekleşmektedir.

ÖCKG 1. ekinde bulunan 39. ve 53. kurallarla bağlantılı olarak Gözetim Kurulu'nun 14 Şubat 2007 tarihli oturumunda, Gözetim Kurulu üyelerinin ve komisyon üyelerinin bağımsızlıkları ile ilgili aşağıdaki ilkeler kararlaştırılmıştır:

Bir Gözetim Kurulu üyesi, şayet şirketle veya Yönetim Kurulu ile maddi menfaat çatışması oluşturabilecek ve bu nedenle üyenin davranışını etkilemeye müsait olan, ticari veya kişisel bir ilişki içerisinde bulunmuyorsa bağımsız olarak kabul edilebilir.

Bir Gözetim Kurulu üyesinin diğer bağımsızlık ilkelerine aşağıda yer verilmiştir:

1. Gözetim Kurulu üyesinin son beş yıl içerisinde yönetim kurulu üyesi olmaması veya şirketin yönetim kadrosunda ya da bağlı ortaklıkların birinde yönetim kadrosunda faaliyet göstermemiş olması gerekmektedir.

2. Gözetim Kurulu üyesinin, şirketle veya bağlı ortaklıklardan biriyle, üye için önem taşıyacak şekilde ticari bir ilişki yürütmemesi veya bir önceki yıl yürütmüş olmaması gerekmektedir. Aynı husus, Gözetim Kurulu üyesinin önemli ölçüde ekonomik menfaati bulunduğu kuruluşlarla olan ticari ilişkiler için de geçerlidir. Gözetim Kurulu tarafından 48. L hükmüne göre münferit işlemlere onay verilmesi, otomatikman bağımlı olarak nitelendirmeye yol açmaz.

3. Gözetim Kurulu üyesinin son üç yıl içerisinde şirketin bağımsız denetçisi veya denetimini yapan şirketin ortağı veya çalışanı olmaması gerekmektedir.

4. Hiçbir Gözetim Kurulu üyesinin, şirkette faaliyet gösteren bir Yönetim Kurulu üyesinin Gözetim Kurulu üyesi olduğu başka bir şirkette; Yönetim Kurulu üyesi olmaması gerekmektedir.

5. Gözetim Kurulu üyesinin, Yönetim Kurulu üyelerinden birinin veya yukarıda bulunan maddelerde tanımlanan pozisyonlarda bulunan şahıslara yakın bir aile bireyi (birinci derece akrabası, eşi, hayat arkadaşı, annesi/babası, amcası/dayısı, halası/teyzesi, kardeşi, yeğeni, kuzeni) olmaması gerekmektedir.

Gözetim Kurulu'nun her bir üyesi, kendilerinin yukarıda sayılan ilkeler uyarınca bağımsız olduklarını beyan ederler.

Komitelerin Bileşimi ve Çalışma Şekli

DENETİM KOMİTESİ:

Mag. Daniela NEUBERGER: Başkan (3 Haziran 2025'ten itibaren, öncesinde Denetim Komitesi üyesi)

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF: 1. Başkan Vekili

Dr. Andreas BIERWIRTH: Üye (3 Haziran 2025'e kadar, öncesinde Denetim Komitesi Başkanı)

2025/2026 mali yılında Gözetim Kurulu Başkanı 3 Haziran 2025'e kadar aynı zamanda Denetim Komitesinin Başkanı ve mali uzmanıydı. Gözetim Kurulu Başkan Yardımcısı aynı zamanda Denetim Komitesi Başkan Yardımcısıdır.

Denetim Komitesi'nin görevleri arasında, muhasebe sürecinin denetimi, Şirket'in iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin etkinliğini gözetmeyi içerir. Ayrıca, konsolide finansal tabloların ve konsolide finansal tabloların denetiminin yanı sıra Grup denetçisinin bağımsızlığının özellikle denetlenen şirkete verilen ek hizmetler açısından incelenmesini ve gözetilmesini içerir. Denetim Komitesi, denetimin finansal raporlamanın güvenilirliğine nasıl katkıda bulunduğunu belirten ve süreçteki kendi rolünü de içeren denetim sonuçları hakkında Yönetim Kurulu'na bir rapor sunmaktadır. Ayrıca Denetim Komitesi, her bir şirket için ayrı olarak hazırlanan mali tabloların kontrolünü, kar dağıtımının yapılmasına ilişkin hazırlanan teklifin değerlendirilmesi, yönetim raporunu, konsolide kurumsal yönetim raporunu ve konsolide sürdürülebilirlik raporunu kontrol edip sonuçları hakkında Gözetim Kurulu'na bildirmektedir. Denetim Komitesi, konsolide mali tabloları ve denetim sonuçlarına ilişkin raporu Gözetim Kurulu'na sunup, Gözetim Kurulu'nun Grup denetçisinin atanmasına ilişkin teklifi hazırlamaktadır.

Denetim Komitesi 2025/2026 mali yılında her seferinde denetçi ile beraber olmak üzere toplam üç kez toplanmıştır. Bu toplantılarda Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu toplantılarda yer almasa bile denetçi ile görüş alışverişinde bulunmuştur. Bu toplantıların odak noktası, iç kontrol sistemi (IKS), risk yönetimin işlevselliği, iç denetimin uygulanması ve Bölüm 92 (4) AktG uyarınca belirlenecek diğer denetim prosedürlerinin ele alınması olmuştur.

YÜRÜTME KOMİTESİ:

Dr. Andreas BIERWIRTH: Başkan

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF: Başkan Vekili

Yürütme Komitesi, Başkan ve Başkan Vekilinden oluşuyor.

Yürütme Komitesi aynı zamanda Aday Gösterme Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve Acil Konularda Karar Alma Komitesi'nin işlevlerinden de sorumludur.

Yürütme komitesi, atama komitesi sıfatıyla Gözetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu'nda boşalan yerlere üye atanması üzerine öneriler sunar ve acil planlanması gereken konulardan sorumludur. 2025/2026 mali yılında aday komitesi herhangi bir toplantı gerçekleştirmemiştir.

Ücretlendirme Komitesi, Yürütme Komitesi, Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri ile olan ilişkiler, Yürütme Komitesi Üyelerinin ücretleri ve Yürütme Komitesi Üyeleri ile olan iş sözleşmelerinin içeriği ile ilgili konuları ele alır. Ücretlendirme Komitesi 2025/2026 mali yılında iki kez toplanmıştır ve 2024/2025 mali yılına ilişkin Yönetim Kurulu üyelerinin değişken ücretlendirmesi ile 2025/2026 mali yılına yönelik hedefleri almıştır.

2025/2026 mali yılında ait ücretlendirme raporu 28. Genel Kurul'a sunulacaktır.

Yürütme komitesi, acil durumlarda karar verme komitesi sıfatıyla, onaya tabi işlerde karar vermekle sorumludur.

ESG Komitesi:

Dr. Andreas BIERWIRTH: Başkan (3 Haziran 2025'e kadar)

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF: Başkan (3 Haziran 2025'ten itibaren)

Mag. Daniela NEUBERGER: Üye

ESG Komitesi, Çevre / Sosyal / Yönetişim alanındaki sorumlulukların yerine getirilmesinden ve denetlenmesinden sorumludur. 2025/2026 mali yılında, ESG Komitesi iki toplantı düzenlemiş ve bu toplantılarda Grup'un sürdürülebilirlik alanındaki hedefleri ve ilerlemeleri ile yasal çerçeve koşulları değerlendirilmiştir.

ESG Komitesi, Grup'un kamuoyuna duyurduğu hedeflerine ulaşmak için belirlediği önlemleri değerlendirmenin yanı sıra, küresel düzenleyici ortamdaki gelişmelerle ve DO & CO'nun ESG derecelendirmelerinin daha da geliştirilmesiyle de ilgilenmektedir. Ayrıca, DO & CO'nun müşterileriyle iş birliği içinde ESG girişimleri değerlendirilmekte ve üretim tesislerinde lokasyona özgü projeler tartışılmaktadır.

4. Yönetim Kurulu ve Gözetim Kurulu Üyelerinin Ücretlendirilmesi

Yönetim Kurulu ve Gözetim Kurulu ücretlerine ilişkin bilgiler bu Kurumsal Yönetim Raporunda yer almamaktadır. Bu bilgiler, ücret politikasında ve ayrı bir ücret raporunda yer almaktadır. Her iki belge de DO & CO'nun web sitesinde (<https://www.doco.com/investor-relations>) yayınlanmıştır.

5. Yönetim Kurulu ve Gözetim Kurulu İçin Çeşitlilik Konsepti

Yönetim Kurulu ve Gözetim Kurulu üyelerinin seçimi ve atanmasında, şirkete özgü gereklilikler ile yönetim kurulu ve gözetim kurulu üyelerinin kalitesi temel belirleyici kriterler olarak esas alınmaktadır. Buna uygun olarak, DO & CO Aktiengesellschaft'ın organları; DO & CO için ilgili iş alanlarına ilişkin gerekli bilgi birikimine, liderlik pozisyonlarında görev almayı ve küresel ölçekte faaliyet gösteren, sermaye piyasalarına açık bir grubun yönetimi ve denetimi için gerekli olan mesleki yetkinlik ve deneyime sahip kişilerden oluşmaktadır. Ayrıca çeşitlilik, üyelerin uluslararası niteliği ve yaş yapısı da dikkate alınmaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri 42 ile 66 yaşları arasındadır; farklı eğitim geçmişlerine ve farklı mesleki ile yönetim deneyimlerine sahiptirler. Halihazırda yönetim kurulunda bir kadın üye bulunmaktadır.

Gözetim Kurulu üyeleri 55 ile 79 yaşları arasındadır; üyelerden ikisi Avusturya vatandaşı değildir ve Almanya ile Türkiye piyasalarında uzun yıllara dayanan deneyime sahiptir. Halihazırda gözetim kurulunda bir kadın üye bulunmaktadır.

6. Kadınların Yönetim Kurulu'nda, Gözetim Kurulu'nda ve Yönetim Kadrosunda Yer Almasının Teşvik Edilmesine İlişkin Alınan Tedbirler

Şirket, erkeklerin ve kadınların yönetim kadrosuna atanmaları konusunda olduğu kadar, yapılacak ödemelerde de eşit muamele görmelerine büyük önem vermektedir. Şirketlerin ve şirketler grubunun yönetim kadrosundan gözlemlenebildiği üzere, DO & CO Aktiengesellschaft ve bağlı ortaklıklarının yönetim kadrosunun istihdamı cinsiyetten bağımsız olarak dengeli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Böylelikle, Grup içinde üst kademe yönetici pozisyonlarında yüksek oranda kadın çalışan görülebilmektedir. En son yapılan seçimlerde Gözetim Kurulu'nda boşalan bir pozisyon için bir kadın aday dikkate alındı ve Gözetim Kurulu'na seçildi.

DO & CO, Diversity, Equity & Inclusion (DEI) alanını güçlendirmek amacıyla küresel olarak geçerli hedefler ve önlemler takip etmektedir. Odak noktası, tüm iş alanları genelinde ölçülen yönetim ve operasyonel yönetim pozisyonlarında kadın oranının %50'ye çıkarılmasıdır. Buna ek olarak, 2028 yılına kadar adil ve eşit ücretlendirmeyi sağlamak amacıyla, düzeltilmemiş küresel cinsiyet ücret farkının %5'in altına indirilmesi hedefi belirlenmiştir.

İç yetenek geliştirme, yönetim pozisyonlarının doldurulmasında merkezi bir sütun oluşturmaktadır; kilit pozisyonların önemli bir kısmı cinsiyetten bağımsız olarak şirket içinden atanır. Yapılandırılmış eğitim ve mentorluk programları bilgi transferini destekler, erken yetenek tespitini mümkün kılar ve organizasyonel yetkinlikleri sürekli olarak güçlendirir. DEI'nin daha fazla yerleşmesi için, bilinçsiz önyargılar, ayrımcılık ve kapsayıcı liderlik gibi konularda yönetim eğitimlerinin grup genelinde uygulanması sağlanmaktadır. Bu önlem, şeffaflığı garanti eden merkezi bir dijital öğrenme platformu ile desteklenmektedir. Bölgesel girişimler bu yaklaşımı tamamlar ve işe alım, gelişim, ücretlendirme ve kurumsal kültürde fırsat eşitliği ile ayrımcılığın önlenmesini teşvik eder.

Böylece, 2025/2026 mali yılında yönetim kurulu ve gözetim kurulundaki kadın üye oranı %25 olmuştur. Yönetim pozisyonlarındaki kadın üye oranı ise yaklaşık %32'dir.

Şirketin, özellikle kadınların doğum izninden ve izninden sonra yönetim kadrosuna tekrar geri dönmeleri için uygun koşulları oluşturmaktadır. Kadın çalışanlara, yarı zamanlı değişik iş modelleri aracılığıyla geçmişteki yönetim fonksiyonlarına geri dönme ve yönetim görevlerini yerine getirme imkanları tanınmaktadır.

Viyana, 8 Haziran 2026

Attila Dogudan
Yönetim Kurulu Başkanı
Chief Executive Officer

Mag. Johannes Echeverria
Yönetim Kurulu Üyesi
Chief Financial Officer

Mag. Bettina Höfner
Yönetim Kurulu Üyesi
Chief Legal Officer

Attila Mark Dogudan
Yönetim Kurulu Üyesi
Chief Commercial Officer

Gözetim Kurulu Raporu

2025/2026 mali yılında, Gözetim Kurulu yasal ve tüzükte belirtilen görevlerini beş genel kurul toplantısı ile Denetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve ESG Komitesi'nin her birinin iki toplantısında yerine getirmiştir. Bu toplantılara tüm Gözetim Kurulu üyelerinin tamamı katılmıştır. Genel kurul toplantılarının odak noktası, Grup'un stratejik yönelimi ile şirketin ekonomik ve sosyal çevresindeki genişleme ve değişiklikler konusunda Yönetim Kurulu'na danışmanlık vermektir.

DO & CO Aktiengesellschaft Yönetim Kurulu, Gözetim Kurulu üyelerine toplantılar sırasında ve dışında düzenli olarak hem yazılı hem de sözlü olarak Grup'un mevcut durumu ve gelişimi ile önemli iş işlemleri hakkında bilgi vermiştir. Gözetim Kurulu, bu raporlar ve bilgiler temelinde yönetimi denetlemiş ve önemli iş işlemleri hakkında açık tartışmalar kapsamında ayrıntılı olarak görüşmüştür.

2025/2026 mali yılı, DO & CO Aktiengesellschaft'ın organik büyümesinin devam etmesiyle şekillenmiştir.

Olumlu iş gidişatı ışığında, Yönetim Kurulu ve Gözetim Kurulu özellikle önümüzdeki yıllara yönelik stratejik yönelimleri, özellikle de gurme mutfakların daha da genişletilmesi ve yeni pazarların değerlendirilmesi açısından ele almıştır. Toplantılarda, Havayolu İkram ve Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümlerindeki uzun vadeli ortaklıkların stratejik olarak geliştirilmesine ve bununla bağlantılı perspektiflerin ve potansiyellerin analizine özel bir önem verilmiştir. Aynı şekilde, DO & CO portföyündeki diğer markaların, özellikle de Demel markasının genişleme olanakları da değerlendirilmiştir.

Gözetim Kurulu ayrıca, şirketin kaliteli ürünlerine yönelik devam eden yüksek talebin getirdiği fırsat ve zorlukların yanı sıra, sürdürülebilir rekabet avantajlarını güvence altına almak amacıyla DO & CO Akademisi kapsamında çalışanların eğitim ve mesleki gelişimiyle de ilgilenmiştir.

Gözetim Kurulu, jeopolitik gelişmeleri de göz önünde bulundurarak hem coğrafi hem de operasyonel açıdan risklerin çeşitlendirilmesine yönelik tedbirleri ayrıntılı olarak ele almıştır.

Gözetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkanı, Grup'un gelişimi ile ilgili önemli hususları düzenli olarak görüşmüştür.

Denetim Komitesi, 2025/2026 mali yılında toplam üç kez toplanmıştır. Bu toplantılara, denetim faaliyetleri hakkında bilgi vermek ve bunları Denetim Komitesi ile koordine etmek üzere denetçi de katılmıştır. Denetim Komitesi, 9 Haziran 2026 tarihli toplantısında DO & CO Aktiengesellschaft'ın yıllık finansal tablolarını, kar dağıtım önerisini, faaliyet raporunu, konsolide kurumsal yönetim raporunu ve konsolide finansal olmayan beyanını, konsolide finansal tablolarını ve konsolide faaliyet raporunu incelemiş ve yıllık finansal tabloların onaylanması için hazırlıklarını tamamlamıştır.

Denetim Komitesi, özellikle muhasebe sürecini, iç kontrol sistemini, risk yönetim sisteminin ve iç denetim sisteminin işlerliğini denetlemiştir.

Ücretlendirme Komitesi, 2025/2026 mali yılında iki kez toplanmış ve Yönetim Kurulu üyelerinin sabit ve değişken ücretlerini ele almıştır.

ESG Komitesi, 2025/2026 mali yılında iki toplantı düzenleyerek "Çevre, Sosyal ve Yönetişim" alanındaki sorumluluklarını yerine getirmiş ve bu konuları gözden geçirmiştir. Bu toplantılarda ayrıca sürdürülebilirlik stratejisinin daha da geliştirilmesi ile düzenleyici değişiklikler ve bunlardan kaynaklanan gereklilikler odak noktası olmuştur.

Grup'un kamuoyuna duyurduğu kurumsal hedeflerine ulaşmak için belirlediği önlemlerin değerlendirilmesinin yanı sıra, ESG Komitesi küresel düzenleyici ortamdaki gelişmelerle ve Grup'un ESG derecelendirmelerinin daha da geliştirilmesiyle de ilgilenmiştir. Bunun yanı sıra, Grup'un müşterileriyle iş birliği içindeki ESG girişimleri ve üretim tesislerinde yerele özgü projeler de tartışılmıştır.

Gözetim Kurulu ve komitelerinin yapısı ve çalışma şekli hakkında daha fazla bilgi, DO & CO Aktiengesellschaft'ın Kurumsal Yönetişim Raporu'nda yer almaktadır.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın 31 Mart 2026 tarihi itibarıyla ekleriyle birlikte sunulan yıllık mali tabloları ve faaliyet raporu, Avusturya muhasebe düzenlemelerine uygun olarak hazırlanmış, KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft tarafından denetlenmiş ve olumlu denetim görüşü ile onaylanmıştır. Denetçi, Denetçi Yönetmeliği'nin 11. maddesi uyarınca Denetim Komitesi'ne ek raporu sunmuş ve denetim sonucunu yazılı olarak bildirmiştir. Denetim Komitesi'nin ön incelemesinin ardından, Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu'nun denetim sonucuna ilişkin raporunu kabul etmiş ve 2024/2025 mali yılı hesaplarını onaylamıştır. Böylelikle, bu hesaplar AktG'nin 96. maddesinin 4. fıkrası uyarınca kesinleşmiştir.

31 Mart 2026 tarihli konsolide finansal tablolar ve açıklamaları, AB'de geçerli olan Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) ile Avusturya Ticaret Kanunu'nun (UGB) 245a. maddesindeki ek gerekliliklere uygun olarak hazırlanmış ve KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft tarafından konsolide yönetim raporu ile birlikte denetlenmiştir. Denetçi, Denetçiler Yönetmeliği'nin 11. maddesi uyarınca ek raporu Denetim Komitesi'ne sunmuş ve konsolide finansal tabloların denetim sonuçlarını yazılı olarak bildirmiştir. Denetçinin kanaatine göre, konsolide finansal tablolar, tüm önemli hususlarda DO & CO Aktiengesellschaft'ın 31 Mart 2026 tarihi itibarıyla varlık ve finansal durumunu, ayrıca 2025/2026 mali yılına ait kâr durumunu ve nakit akışlarını gerçeklere uygun bir şekilde yansıtmaktadır. Denetim Komitesi'nin ön incelemesinin ardından, Gözetim Kurulu da denetim sonucuna katılmıştır.

Ayrıca, Gözetim, DO & CO Aktiengesellschaft Yönetim Kurulu'nun kar dağıtım önerisini incelemiştir. 23 Temmuz 2026 tarihinde gerçekleştirilecek Genel Kurul'a, bilanço karından 39,91 milyon Avro tutarında hisse başına 2,50 Avro temettü dağıtılması ve kalan bilanço karının yeni dönem hesaplarına aktarılması önerilmiştir.

Konsolide Kurumsal Yönetim Raporu'nun Avusturya Ticaret Kanunu (UGB) § 267b uyarınca uyum denetimi ile DO & CO Aktiengesellschaft'ın 2025/2026 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim İlkeleri (ÖCGK) kurallarına uyum değerlendirmesi, RA Dr. Ullrich Saurer, hba Rechtsanwälte GmbH tarafından gerçekleştirilmiştir. Yapılan inceleme sonucunda, Konsolide Kurumsal Yönetim Raporu'nun denetiminde herhangi önemli bir olumsuzluğa rastlanmamış ve DO & CO Aktiengesellschaft'ın 2025/2026 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim İlkeleri kurallarına uyduğu tespit edilmiştir.

Gözetim Kurulu ayrıca faaliyetlerine ilişkin bir öz değerlendirme gerçekleştirmiştir. Bu değerlendirme sonuçları, 2 Haziran 2026 tarihli Gözetim Kurulu toplantısında ayrıntılı olarak tartışılmıştır.

“Kalite, İnovasyon ve Çalışanlar” Grup’un temel değerleri olarak geçen mali yılda da olumlu iş gelişiminin temel taşlarını oluşturmuş ve Grup başarısının sürdürülebilir devamı için sağlam bir zemin teşkil etmiştir.

Gözetim Kurulu, Grup yönetimine ve özellikle DO & CO'nun dünya genelindeki tüm birimlerinde görev yapan çalışanlara, gösterdikleri üstün kişisel gayret ve benzersiz DO & CO kalitesini sürdürme konusundaki vazgeçilmez çabaları için teşekkür etmektedir.

Viyana, 9 Haziran 2026

Dr. Andreas Bierwirth
Gözetim Kurulu Başkanı

Anahtar Figürler Sözlüğü

				Mali Yıl 2025/2026	Mali Yıl 2024/2025
FAVÖK Marjı (%)	FAVÖK	milyon TL	15.354,91	%12,2	%11,4
	Üçüncü Taraplardan Elde Edilen Gelirler	milyon TL	125.726,23		
FVÖK Marjı (%)	FVÖK	milyon TL	10.842,32	%8,6	%8,0
	Üçüncü Taraplardan Elde Edilen Gelirler	milyon TL	125.726,23		
Satış Getiri Oranı (%)	Vergi Öncesi Kar	milyon TL	9.728,41	%7,7	%6,6
	Üçüncü Taraplardan Elde Edilen Gelirler	milyon TL	125.726,23		
Düzeltilmiş Özsermaye (milyon TL)	+ Özsermaye	milyon TL	29.138,84	27.736,38	22.267,95
	- Teklif Edilen Temettü	milyon TL	1.402,46		
Özkaynak Oranı (%)	Düzeltilmiş Özsermaye	milyon TL	27.736,38	%42,7	%35,8
	Toplam Sermaye	milyon TL	65.024,14		
Özkaynak Karlılık Oranı (%)	Vergi Sonrası Kar	milyon TL	7.013,65	%28,1	%30,0
	Ø Düzeltilmiş Sermaye 1	milyon TL	24.943,37		
Borçlar (milyon TL)	+ Tahviller	milyon TL	0,00	13.057,98	17.519,86
	+ Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	milyon TL	10.499,52		
	+ Kısa Vadeli Krediler	milyon TL	709,90		
	+ Kısa Vadeli Kiralama Borçları	milyon TL	1.848,56		
	+ doğrudan satış amaçlı elde tutulan varlıklara tahsis edilen yükümlülükler	milyon TL	0,00		
Net Borçlar (milyon TL)	+ Ticari Borçlar	milyon TL	13.057,98	759,16	8624,13
	- Nakit ve Nakit Benzerleri	milyon TL	12.298,82		
Net Borçlar / FAVÖK Oranı	Net Borçlar	milyon TL	759,16	0,05	0,64
	FAVÖK	milyon TL	15.354,91		
Borç / Özkaynak Oranı (%)	Net Borçlar	milyon TL	759,16	%2,7	%38,7
	Düzeltilmiş Özsermaye	milyon TL	27.736,38		
Nakit ve Nakit Benzerleri Fazlası (milyon TL)	+ Nakit ve Nakit Benzerleri	milyon TL	12.298,82	8.381,84	5.426,22
	- Satışların %2'si	milyon TL	2.514,52		
	- Teklif Edilen Temettü	milyon TL	1.402,46		
Net İşletme Sermayesi (milyon TL)	+ Dönen Varlıklar	milyon TL	33.128,92	355,57	-1644,85
	- Kısa Vadeli Borçlar	milyon TL	22.989,06		
	- Nakit ve Nakit Benzerleri Fazlası	milyon TL	8.381,84		
	Satış Amaçlı Elde Tutulan Varlıklar	milyon TL	0,00		
	- Teklif Edilen Temettü	milyon TL	1.402,46		
Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	+ Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akımları (Net Nakit Akış)	milyon TL	12.466,30	11.536,82	6396,07
	+ Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akımları	milyon TL	-929,47		
Seyreltilmemiş Hisse Başına Kazanç (TL)	Konsolide Kar	milyon TL	5.402,19	491,85	429,91
	Çıkarılmış Hisse Senetlerinin Ağırlıklı Ortalama Adedi	milyon adet	10,98		
Seyreltilmiş Hisse Başına Kazanç (TL)	Konsolide Kar (Seyreltilmiş Hisse Başına Kar Hesabında Kullanılan)	milyon TL	5.402.190.789,45	491,85	429,66
	Mevcut Hisselerin Ağırlıklı Ortalaması + Potansiyel Hisselerin Ağırlıklı Ortalaması	milyon adet	10.983.458,00		
Fiyat-Kazanç Oranı (P/E)	Dönem Sonu Değeri (Kapanış Kuru)	TL	8.274,20	16,82	19,37
	Hisse Başına Kar	TL	491,85		
Vergi Oranı (%)	Dönem Vergi Gideri	milyon TL	-2.714,77	%27,9	%24,0
	Vergi Öncesi Kar	milyon TL	9.728,41		
Düzeltilmiş FVÖK (milyon TL)	FVÖK	milyon TL	10.842,32	10.842,32	9.377,65
	- Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkullerden Elde Edilen Kira Geliri	milyon TL	0,00		
	+ Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkullerden Kaynaklanan Giderler	milyon TL	0,00		
Kullanılan Sermaye (KS) (milyon TL)	+ Düzeltilmiş Özsermaye	milyon TL	27.736,38	28.205,97	27.573,02
	+ Uzun Vadeli Borçlar	milyon TL	12.896,25		
	- Nakit ve Nakit Benzerleri	milyon TL	12.298,82		
	- Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkuller	milyon TL	127,84		
Kullanılan Sermayenin Getirisi (KSG) (%)	Düzeltilmiş FVÖK	milyon TL	10.842,32	%39,6	%40,4
	Ø Kullanılan Sermaye 1	milyon TL	27.369,78		

1 ... Son dört çeyreğin dönem sonu bakiyeleri ve ilgili dönemin dönem başı bakiyesinin ortalaması alınarak hesaplanmıştır.