

2017/2018 Mali Yılı Sonuçları

(1 Nisan 2017 - 31 Mart 2018)

Daha Fazla Kar – Azalan Satışlar

SATIŞLAR	861,41	Milyon Avro	-	%5,7
FAVÖK	83,41	Milyon Avro	-	%9,2
FVÖK	50,64	Milyon Avro	-	%9,9
KONSOLİDE KAR	24,37	Milyon Avro	+	%17,0

VİYANA – 14 Haziran 2018 – DO & CO Aktiengesellschaft, UFRS'ye uygun olarak hazırlanmış 2017/2018 mali yılına ilişkin sonuçlarını bugün açıklamaktadır. DO & CO Grubu, 2017/2018 mali yılında 861,41 milyon Avro satış gerçekleştirmiştir. Bu tutar, bir önceki yıla kıyasla satışlarda %5,7'lik ya da 52,03 milyon Avro'luk bir azalışa tekabül etmektedir.

Satışlardaki azalış özellikle olumsuz kur etkisi (67 milyon Avro) ve Avrupa Futbol Şampiyonasının bu sene düzenlenmemesinden (29 milyon Avro) kaynaklanmaktadır. Satışlar üzerindeki toplamda 96 milyon Avro olumsuz etki arındırıldığında konsolide satışlar %5 oranında artış göstermiştir.

Bölmelere Göre Satışlar ve Grup	2017/2018 Mali Yılı Milyon €	2016/2017 Mali Yılı Milyon €	Değişim Milyon €	Yüzesel Değişim %
Havayolu İkrım Hizmetleri	574,11	597,46	-23,34	-%3,9
Uluslararası Organizasyon İkrım Hizmetleri	123,00	146,33	-23,33	-%15,9
Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	164,30	169,66	-5,36	-%3,2
Grup Satışları	861,41	913,44	-52,03	-%5,7
FAVÖK	83,41	91,89	-8,48	-%9,2
Amortisman / İtfa Payı ve Değer Düşüklüğü	-32,77	-35,66	2,88	-%8,1
FVÖK	50,64	56,24	-5,59	-%9,9
Konsolide Kar	24,37	20,83	3,54	%17,0
FAVÖK Marjı	%9,7	%10,1		
FVÖK Marjı	%5,9	%6,2		
Net Kar Marjı	%2,8	%2,3		
Personel Sayısı	9.587	9.576	11	%0,1

DO & CO Grubu'nun FAVÖK'ü 83,41 milyon Avro (önceki yıl: 91,89 milyon Avro) olarak gerçekleşmiştir. FAVÖK marjı, %9,7 (önceki yıl: %10,1) oranındadır. DO & CO Grubu'nun konsolide faaliyet karı (FVÖK), 2017/2018 mali yılında 50,64 milyon Avro ile bir önceki yılın aynı döneminin 5,59 milyon Avro altında gerçekleşmiştir. FVÖK marjı, %5,9 oranındadır (önceki yıl: %6,2). Konsolide kar 2017/2018 mali yılında artarak 20,83 milyon Avro'dan 24,37 milyon Avro'ya ulaşmıştır.

DO & CO Grubu'nun üç faaliyet bölümünde yaşanan gelişmeler aşağıda detaylı bir şekilde açıklanmaktadır.

1. HAVAYOLU İKRAM HİZMETLERİ

Havayolu İkram Hizmetleri	2017/2018 Mali Yılı Milyon €	2016/2017 Mali Yılı Milyon €	Değişim Milyon €	Yüzesel Değişim %
Satışlar	574,11	597,46	-23,34	-%3,9
FAVÖK	60,62	70,63	-10,02	-%14,2
Amortisman / İtfa Payı ve Değer Düşüklüğü	-24,28	-25,69	1,41	-%5,5
FVÖK	36,33	44,94	-8,61	-%19,2
FAVÖK Marjı	%10,6	%11,8		
FVÖK Marjı	%6,3	%7,5		
Grup satışları içerisindeki payı	%66,6	%65,4		

Havayolu İkram Hizmetleri bölümü, 2017/2018 mali yılında da son derece rekabetçi ve değişken bir piyasayla karşı karşıya kalmıştır.

ABD

New York'ta bulunan John F. Kennedy Havalimanı için önemli bir büyümeden söz edilmelidir. Bu büyümeye Mart 2017'den itibaren günde birden fazla Münih ve Frankfurt uçuşu ile Lufthansa'nın yeni müşteri olarak kazanılması da katkı sağlamıştır. Böylelikle DO & CO stratejik açıdan önemli olan bu birimde pazardaki pozisyonunu güçlendirmiştir. Mevcut müşteriler Emirates ve Egypt Air'e satışların artışı da önemli rol oynamıştır.

Kuzey Amerika'daki ikinci birim olan Chicago O'Hare Havalimanı için de memnuniyet verici gelişmeler bulunmaktadır. Mali yılın sonlarına doğru DO & CO, Qatar Airways'i yeni müşteri olarak kazanmıştır. Böylelikle DO & CO bu birimde dokuz müşteriye hizmet vermektedir.

2017/2018 mali yılının ikinci çeyreğinde Los Angeles'ta en son teknoloji ile kurulan gurme mutfağı başarılı bir şekilde açılmıştır. Los Angeles Uluslararası Havalimanı 85 milyon yolcuyla ABD'deki ikinci en büyük ve dünyadaki beşinci en büyük havalimanı olma özelliğine sahiptir. Eylül 2017'nin başından itibaren ilk müşterisi Emirates'e günde bir uzun mesafeli uçuşunda hizmet verilmektedir. 1 Ekim 2017'den itibaren Cathay Pacific'in Los Angeles'tan

Hong Kong'a günde 3 ila 4 uçuşunda ikram hizmetleri verilmeye başlanmıştır. New York John F. Kennedy ve Chicago O'Hare havalimanlarından sonra ABD'deki üçüncü DO & CO mutfağı burada açılmıştır.

BİRLEŞİK KRALLIK

Londra Heathrow'da mevcut müşteriler ile olan iş hacmi genişletilerek ve yeni müşterilerle anlaşarak satışlar artırılmıştır. Bu bağlamda Temmuz 2017'den itibaren Londra Heathrow'da Oman Air'in yeni müşteri olarak kazanıldığı belirtilmelidir.

British Airways'in Business Class uzun mesafe uçuşları için 2017/2018 mali yılında DO & CO tasarım birimi tarafından geliştirilen yeni servis takımlarının da içinde olduğu yeni servis konsepti geliştirilmiştir. Altı aylık deneme süresi boyunca Londra Heathrow ve New York John F. Kennedy Havalimanları arasında First ve Business Class uçuşlarında da British Airways için özel hazırlanan menüler sunulmaya başlanması ile müşteri memnuniyeti deneme süresi boyunca ciddi bir şekilde artmıştır.

ALMANYA

Almanya'daki birimlerde (Frankfurt, Münih, Düsseldorf ve Berlin) satışlar hem mevcut müşteriler ile olan iş hacminin artırılması hem de kazanılan yeni müşterilerin etkisi ile belirgin bir şekilde artmıştır. Bu kapsamda, 2016/2017 mali yılının sonlarına doğru Thai Airways'in Frankfurt ve Münih'te yeni müşteri olarak kazanıldığı belirtilmelidir. Nisan 2017'den itibaren Thai Airways'in Münih ve Frankfurt kalkışlı tüm uçuşlarında ikram hizmetleri sunulmaktadır.

POLONYA

Polonya'daki havayolu ikram hizmetleri birimlerde satışlar hem uzun süreli iş ortağı LOT Polish Airlines gibi mevcut müşteriler ile olan iş hacminin artırılması hem de kazanılan yeni müşterilerin etkisi ile artmıştır.

İTALYA

Milano Malpensa'daki birimin iş hacmi de Nisan 2017'den itibaren Thai Airways'in yeni müşteri olarak kazanılması ve mevcut müşteriler Oman Air ve Qatar Airways ile olan iş hacminden kaynaklı artmış göstermiştir.

UKRAYNA

Ukrayna'daki havayolu ikram hizmetleri biriminin çok düşük seyreden satış hacimleri azalmaya devam etmektedir. En önemli müşterisi ikram hizmetlerini kendisi yürütmeye devam etmektedir.

AVUSTURYA

Avusturya’da NIKI ile ilgili gelişmelerden kaynaklı satışlarda bir azalış yaşanmıştır. 2017 yılının yaz uçuş planlarında 22 uçaktan sadece 5 tanesi Avusturya’da konuşlanmıştır. Ayrıca, DO & CO ve ortaklarının kurduğu müşterek yönetime tabi ortaklığı Versilia Solutions Ltd. tarafından tasarlanan Uçakta Satın Al konsepti ile ikram hizmetleri vermeye başlanmıştır. NIKI’nin ana ortaklığı Air Berlin’in iflası sebebiyle NIKI’ye verilen ikram hizmetleri 2017 sonu itibarıyla sonlandırılmıştır.

TÜRKİYE

Ana müşterimiz Türk Hava Yolları’nın başlattığı tasarruf programı cari mali yılda da devam etmiş ve ilk defa tüm mali yıl için etkili olmuştur.

2017/2018 mali yılında Türk Lirası Avro karşısında belirgin bir şekilde değer kaybına uğramıştır. Türk Lirası/Avro kuru 2017/2018 mali yılının başında 3,89 EUR/TRY iken, 2018 yılı Mart ayının sonunda kur 4,88 EUR/TRY olarak gerçekleşmiş ve böylelikle %25,4 değer kaybı yaşanmıştır. Maliyetlerin çoğu yerel para biriminde olduğu için, kar marjları değer kaybından büyük ölçüde olumsuz etkilenmemiştir. Ancak Avro cinsinden satışların üzerindeki olumsuz etkisi önlenememiştir. Türkiye’de yerel para biriminde (Türk Lirası) satışlar alınan tüm tasarruf önlemlerine rağmen tekrardan % 1,9 büyürken, Türk Lirası’nda yaşanan değer kaybı sonucunda satışlardaki değişim DO & CO konsolide kar ve zarar tablolarına % 16,9’luk bir azalış olarak yansımıştır.

VERSILIA – Havayolu Şirketleri için yenilikçi Uçakta Satın Al Konsepti

Havayolu ikram hizmetleri bölümünde Uçakta Satın Al konseptinin geliştirilmesi üzerine çalışan müşterek yönetime tabi ortaklık Versilia Solutions Ltd. 2017/2018 mali yılında NIKI, JetSmart ve Stobart Air ile üç müşteriye hizmet vermektedir.

2. ULUSLARARASI ORGANİZASYON İKRAM HİZMETLERİ

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri	2017/2018 Mali Yılı Milyon €	2016/2017 Mali Yılı Milyon €	Değişim Milyon €	Yüzesel Değişim %
Satışlar	123,00	146,33	-23,33	-%15,9
FAVÖK	12,10	11,79	0,31	%2,6
Amortisman / İtfa Payı ve Değer Düşüklüğü	-4,86	-5,07	0,21	-%4,2
FVÖK	7,24	6,72	0,53	%7,8
FAVÖK Marjı	%9,8	%8,1		
FVÖK Marjı	%5,9	%4,6		
Grup satışları içerisindeki payı	%14,3	%16,0		

Satışlardaki belirgin azalış, önceki yıla kıyasla Avrupa Futbol Şampiyonası’nda sunulan hizmetlerin bu sene sunulmamasından kaynaklanmaktadır. Hem FAVÖK hem de FVÖK marjlarının önceki yıla göre ciddi artış göstermiş olması memnuniyet vericidir.

DO & CO, Turin'in geleneksel futbol kulübü Juventus Turin'in Ağustos 2017'nin ortasından itibaren profesyonel İtalyan futbolunun en üst ligi olan Serie A'da ev sahibi olduğu 16 maçta, dört Şampiyonlar Ligi maçında ve üç ulusal kupa müsabakasında ikram hizmetlerini sorumlu olduğu belirtilmelidir. Yaklaşık 4.100 VIP misafir ve 36.000 stadyum ziyaretçisi DO & CO ikram hizmetlerinden yararlanmıştır. Bayern München, Red Bull Salzburg ve Austria Wien takımlarının yanı sıra Juventus Turin, DO & CO'nun ikram hizmetlerini sunduğu dördüncü futbol takımı olmuştur.

Ayrıca DO & CO 2017/2018 mali yılında aşağıdaki organizasyonlarda VIP konuklara ikram hizmetleri sunmuştur:

- 17 farklı ülkede 17 Formula 1 Grand Prix'sinde
- Allianz Arena'da 35 futbol maçında
- Münih Olimpiyat Parkı'nda gerçekleştirilen çeşitli etkinlikler
- Madrid'de düzenlenen ATP Tennis Masters Serisi
- Wales-Cardiff'teki Ulusal Stadyum'da UEFA Şampiyonlar Ligi finalinde
- CHIO Aachen binicilik turnuvası
- Avusturya'da düzenlenen çeşitli organizasyonlar (Kitzbühel'de düzenlenen Hahnenkamm kayak yarışları, Viyana'da düzenlenen plaj voleybolu turnuvası ve Dört Tepe Turnuvası'nın Bergisel ve Bischofshofen ayakları)
- ABD'de Fort Lauderdale'de düzenlenen Miami Major plaj voleybolu turnuvası
- Wiener Rathausplatz'da gerçekleşen Film Festivali

3. RESTORANLAR, YOLCU SALONLARI & OTEL

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	2017/2018 Mali Yılı Milyon €	2016/2017 Mali Yılı Milyon €	Değişim Milyon €	Yüzesel Değişim %
Satışlar	164,30	169,66	-5,36	-%3,2
FAVÖK	10,70	9,47	1,23	%13,0
Amortisman / İtfa Payı ve Değer Düşüklüğü	-3,63	-4,89	1,26	-%25,8
FVÖK	7,07	4,58	2,49	%54,4
FAVÖK Marjı	%6,5	%5,6		
FVÖK Marjı	%4,3	%2,7		
Grup satışları içerisindeki payı	%19,1	%18,6		

2017/2018 mali yılında restoranlar bölümünde satışları durağan bir gelişme göstermiştir. Stephansplatz'daki DO & CO'nun önde gelen restoranı, DO & CO Restaurant Albertine, München Olimpiapark'taki Restaurant 181 ve Restaurant Olympiasee memnun edici bir gelişme göstermiştir.

DO & CO Haziran 2017 ortasında Henry markası altında Kiev’de ilk gurme mağazasını açmıştır.

DO & CO ve Nespresso ortak girişimi, Haziran 2017’nin sonlarında ikinci Nespresso Café’yi Londra’da açmıştır. Soho bölgesinde, DO & CO’nun Londra’daki gurme mutfağından taze ürünler ile birlikte Nespresso kahve sunulmaktadır.

DO & CO tarafından işletilen dünya çapında 29 yolcu salonunda 2017/2018 mali yılında 4,4 milyondan fazla yolcuya hizmet verilmiştir.

Duyurulduğu üzere, 31 Mart 2018’de Avusturya Demiryolları’na (Österreichischen Bundesbahnen) verilen ikram hizmetleri son bulmuştur.

GENEL GÖRÜNÜM

DO & CO tarafından kontrol edilemeyen piyasa koşulları ve kurun olumsuz etkileri nedeni ile zorlu geçen 2017/2018 mali yılında DO & CO satışlardaki azalışa rağmen karlılığını arttırmayı başarmıştır.

Üst yönetim, 2018/2019 mali yılı için olumlu beklenti içindedir ve aşağıdaki gelişmeler hakkında bilgi vermek istemektedir:

AUSTRIAN AIRLINES İKRAM HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİNİN UZATILMASI

DO & CO ve Avusturya Havayolları uzun süredir devam eden iş ortaklıklarına devam edeceklerdir. DO & CO, altı uluslararası rakibinin olduğu bir ihale sürecinde en iyi teklifi veren şirket olarak gelecekte Avusturya Havayolları’nın tüm uçuşlarında Business Class, Premium Economy ve Economy Class için ikram hizmetleri vermeye devam edecek olması memnuniyet vericidir.

Yeni anlaşma 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere üç yıllığına imzalanmış olup üç yıl daha uzatma opsiyonu bulunmaktadır.

LOT POLISH AIRLINES İKRAM HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİNİN UZATILMASI

2018/2019 mali yılının ilk çeyreğinde, DO & CO, LOT Polish Airlines ile olan ikram hizmetleri sözleşmesini beş yıl dokuz ay daha uzatmayı başardı.

LUFTHANSA GRUBU İLE İŞBİRLİĞİNİN GENİŞLEMESİ – LOS ANGELES BİRİMİ'NİN YENİ MÜŞTERİSİ SWISS

New York JFK havalimanında Lufthansa'ya hizmet verilmesi ve Austrian Airlines ile olan sözleşmenin uzatılmasından sonra, ilk defa SWISS'i DO & CO Grubu'nun müşterisi olarak kazanmayı başarmıştır.

Temmuz 2018'in başından itibaren, SWISS'in Los Angeles - Zürich uçuşlarında ikram hizmetlerinin sunulmasına başlanacaktır. Böylelikle Lufthansa Grubu ile işbirlikleri daha da derinleşecektir. DO & CO şu anda Emirates, Cathay Pacific ve SWISS ile Los Angeles'da üç müşteriye hizmet vermektedir.

OLYMPIAPARK MÜNCHEN GMBH İLE SÖZLEŞMESİNİN UZATILMASI

Münih Olimpiyat Parkı ve bir DO & CO Grubu şirketi olan Arena One Gastronomie GmbH, başarılı ortaklıklarına devam etmektedir.

İhale sürecini takiben Münih'teki DO & CO birimi, Münich Olimpiyat Parkı, Seerestaurant ve Olimpiyat Kulesi'ndeki Restaurant 181'in misafir ve ziyaretçilerinin ikram hizmetlerinden sorumlu olmaya devam edecektir. Yeni anlaşma, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren en az beş yıl süre için imzalanmış olup beş yıl daha uzatma opsiyonu bulunmaktadır.

DO & CO LONDRA'DA AVRUPA'NIN EN BÜYÜK GURME MUTFAKLARINDAN BİRİNİ İNŞA EDİYOR

Londra Heathrow'da bulunan DO & CO Gurme mutfağı yeni bir binayla genişletilecektir. 30.000 m² alanı ile Avrupa'nın en modern gurme mutfaklarından birinin 2019 sonlarında tamamlanması planlanmaktadır.

ULUSLARARASI BÜYÜK İHALELER

DO & CO'nun çeşitli bölgelerde bireysel müşterilere yönelik ihalelere sürekli katılımının yanı sıra şu anda "Homebase Caterer" için iki büyük uluslararası ihale devam etmektedir. Hem British Airways hem de Iberia'nın, 2020'den itibaren Londra Heathrow, London Gatwick ve Madrid Barajas birimlerinin ikram hizmetleri sağlayıcısı için ihale süreci devam etmektedir. Önümüzdeki haftalarda ihalelerin sonuçlanması beklenmektedir.

Ayrıca Kuzey Amerika'dan kalkan tüm British Airways, Iberia ve Aer Lingus uçuşlarına yönelik ikram hizmetlerini kapsayan IAG Kuzey Amerika ihalesi de dikkat çekicidir. DO & CO, New York'ta John F. Kennedy Havalimanı, Chicago O'Hare ve Los Angeles havalimanlarında temsil edilmektedir. İhalenin 2018 sonbaharında sonuçlanması beklenmektedir.

HAVAYOLU İKRAM HİZMETLERİ BİRİMİNDE UÇAKTA SATIN AL İŞ KOLUNUN GENİŞLEMESİ

DO & CO, 2016 yılında kurulan müşterek yönetime tabi ortaklığı Versilia Solutions Ltd. ile havayolu ikram hizmetleri için Uçakta Satın Al çözümlerin geliştirilmesine odaklanmaya ve genişlemeye devam etmektedir. 1 Temmuz 2018 tarihinden itibaren Laudamotion'un (eski ünvanı ile NIKI) Viyana kalkışlı uçuşlarında müşteri olarak geri kazanıldığını bildirmek memnuniyet vericidir. Kış sezonu uçuş planında sekiz uçak Viyana'da konuşlanacaktır. Ayrıca Vueling yeni müşteri olarak kazanılmış ve Ağustos ortasından itibaren Viyana kalkışlı uçuşlarında ikram hizmetleri sunulacaktır.

TÜRKİYE

Türk Hava Yolları ile bundan sonra nasıl çalışılmaya devam edileceği ve özellikle Turkish DO & CO'da olan müşterek ortaklığın sonlandırılması ile ilgili müzakere süreci olumlu bir şekilde devam etmektedir. Yönetim, önümüzdeki haftalarda DO & CO için anlamlı bir anlaşmaya varılacağını düşünmektedir. Görüşmeler sonlanana kadar taraflar sessizliği korumaya karar vermiştir.

FUTBOLDA YENİ ULUSLARARASI İHALELER

DO & CO 2019, 2020 ve 2021'de UEFA Şampiyonlar Ligi finalinde ve UEFA EURO 2020'de ağırlama ve ikram hizmetlerinin sunulmasına ilişkin ihaleye katılmıştır. Kararın önümüzdeki haftalarda verilmesi beklenmektedir.

YENİ SATIN ALIMLAR

Geride kalan çeyreklerde olduğu gibi, DO & CO değişik pazarlarda olası satın alma fırsatlarını sürekli olarak değerlendirmektedir.

DO & CO yönetimi, geçmiş yıllardaki başarılı performansın sürdürüleceğinden oldukça emindir. Yenilikçi olmasının ve üstün kaliteli ürün ve hizmet standartları sunmasının yanı sıra, iyi eğitilmiş ve motive çalışanları, DO & CO'nun mevcut büyüme potansiyelinin en iyi şekilde değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır.

Yatırımcı İlişkileri:

DO & CO Aktiengesellschaft
Özge Konuşkan

Dampfmühlgasse 5
1110 Wien

Tel: +90 212 463 5700
Faks: +43 125 36 722 7272
E-mail: investor.relations@doco.com
Internet: www.doco.com

ISIN

AT0000818802

Senet Kodu
Reuters
Bloomberg
Hisse sayısı
Nominal değer
Endeksler
Kotasyon
Para birimi
İlk kotasyon

DOC, DOCO
DOCO.VI, DOCO.IS
DOC AV, DOCO. TI
9.744.000
19.488.000 EUR
ATX Prime, ATX CPS, ATX GP, BIST TUM
Viyana, İstanbul
Avro, TL
30.06.1998 (Viyana Borsası)
02.12.2010 (Borsa İstanbul)

Mali Takvim:

02.07.2018	2017/2018 Mali Yılı Genel Kurul Toplantısı Kayıt Tarihi
12.07.2018	2017/2018 Mali Yılı Genel Kurul Toplantısı
16.07.2018	Temettü Başlangıç Tarihi
17.07.2018	Temettü Kayıt Tarihi
30.07.2018	Temettü Ödeme Tarihi
14.08.2018	2018/2019 Mali Yılı İlk Çeyreği Sonuçları
15.11.2018	2018/2019 Mali Yılı İlk Yarı Yılı Sonuçları
14.02.2019	2018/2019 Mali Yılı İlk Üç Çeyreği Sonuçları