

2020/2021 Mali Yılı 1. – 3. Çeyrek Sonuçları**(1 Nisan 2020 – 31 Aralık 2020)**

- **Başarılı kriz yönetimi sayesinde üçüncü çeyrekte kar elde edildi**
- **100 Milyon Avro ek likidite sağlandı; paya dönüştürülebilir %1,75 faizli tahvil ihracıyla**
- **Delta Airlines ile Detroit'te 10 yıllık sözleşme imzalandı**
- **Jet Blue Havayolu ile Los Angeles, San Diego ve Palm Springs'de anlaşma imzalandı**

| Bölgümlere Göre Satışlar ve Grup | 2020/21 Mali Yılı 1. Çeyrek Milyon € | 2020/21 Mali Yılı 2. Çeyrek Milyon € | 2020/21 Mali Yılı 3. Çeyrek Milyon € | 2020/21 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon € | 2019/20 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon € |
|--|--|--|--|--|--|
| Grup Satışları | 32,47 | 78,88 | 78,56 | 189,91 | 759,89 |
| Havayolu İkrım Hizmetleri | 23,93 | 54,88 | 55,69 | 134,50 | 535,34 |
| Uluslararası Organizasyon İkrım Hizmetleri | 1,99 | 13,34 | 14,08 | 29,41 | 119,84 |
| Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel | 6,56 | 10,65 | 8,79 | 26,00 | 104,71 |
| FAVÖK | -7,72 | 14,31 | 20,03 | 26,61 | 87,93 |
| Amortisman / İtfa Payı ve Değer Düşüklüğü | -13,94 | -24,22 | -13,36 | -51,52 | -38,95 |
| FVÖK | -21,66 | -9,92 | 6,67 | -24,91 | 48,97 |
| Konsolide Kar | -22,15 | -15,11 | 1,72 | -35,55 | 21,42 |
| FAVÖK Marjı | -%23,8 | %18,1 | %25,5 | %14,0 | %11,6 |
| FVÖK Marjı | -%66,7 | -%12,6 | %8,5 | -%13,1 | %6,4 |
| Personel Sayısı | 7.771 | 8.191 | 8.445 | 8.075 | 11.051 |

Viyana – 18 Şubat 2021 – DO & CO Aktiengesellschaft, UFRS'ye uygun olarak hazırlanmış 2020/2021 mali yılının ilk üç çeyrek sonuçlarını bugün açıklamaktadır. Küresel olarak gerileyen ekonomi ve salgının olumsuz ekonomik sonuçları, satışlar ve gelirler üzerinde ağır bir baskı oluşturmaya devam etmiştir. DO & CO Grubu'nun satışları, 2020/2021 mali yılının ilk üç çeyreğinde 189,91 milyon Avro tutarında gerçekleşmiştir. Bu tutar, önceki döneme kıyasla yüzdesel olarak %75,0; tutarsal olarak 569,97 milyon Avro azalışa tekabül etmektedir.

DO & CO Grubu'nun FAVÖK'ü 2020/2021 mali yılının ilk üç çeyreğinde 26,61 milyon Avro (önceki yıl: 87,93 milyon Avro) olarak gerçekleşmiştir. FAVÖK marjı %14,0 (önceki yıl: %11,6) oranındadır. DO & CO Grubu'nun konsolide faaliyet zararı (FVÖK) 24,91 milyon Avro ile bir önceki yılın aynı döneminin 73,88 milyon Avro altında gerçekleşmiştir. FVÖK marjı -%13,1 oranındadır (önceki yıl: %6,4).

Konsolide kar 2020/2021 mali yılının ilk üç çeyreğinde 21,42 milyon Avro'dan -35,55 milyon Avro'ya düşerek 56,97 milyon Avro tutarında azalış göstermiştir. Satışlar ve gelirlerdeki azalış COVID-19 salgınının etkilerinden kaynaklanmaktadır.

2020/2021 mali yılının ilk çeyreğinde, ciddi bir duraklama yaşanırken ve oldukça büyük yeniden yapılanma önlemleri alınırken, ikinci çeyrekte yavaş bir toparlanma ile beraber her üç bölümdeki operasyonlar yeniden başladı. Yönetim Kurulu tarafından alınan tedbirler etkili oldu ve 2020/2021 mali yılının ilk çeyreğine kıyasla ikinci çeyrekte satışlar ve gelirler önemli ölçüde arttı. COVID-19 salgını nedeniyle yenilenen yasaklar ve belirsizliklere rağmen satışlar ve gelirler üçüncü çeyrekte aynı seviyede kaldı. FAVÖK marjı 2020/2021 mali yılının üçüncü çeyreğinde bir defaya mahsus etkiler nedeniyle % 25,5'e yükseldi. Şirket başarılı ve istikrarlı kriz yönetimi sayesinde krize karşı koydu ve 2020/2021 mali yılının üçüncü çeyreğinde de pozitif net kar elde etti.

DO & CO Grubu'nun üç faaliyet bölümünde yaşanan gelişmeler aşağıda detaylı bir şekilde açıklanmaktadır.

1. HAVAYOLU İKRAM HİZMETLERİ

| Havayolu İkram Hizmetleri | 2020/21 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon € | 2019/20 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon € | Değişim Milyon € | Yüzesel Değişim % |
|---|--|--|---------------------|----------------------|
| Satışlar | 134,50 | 535,34 | -400,84 | -%74,9 |
| FAVÖK | 19,02 | 55,07 | -36,06 | -%65,5 |
| Amortisman / İtfa Payı ve Değer Düşüklüğü | -31,98 | -27,10 | -4,88 | -%18,0 |
| FVÖK | -12,96 | 27,97 | -40,93 | -%146,4 |
| FAVÖK Marjı | %14,1 | %10,3 | | |
| FVÖK Marjı | -%9,6 | %5,2 | | |
| Grup satışları içerisindeki payı | %70,8 | %70,4 | | |

Havayolu ikram hizmetlerinde, küresel hava trafiğini ciddi biçimde kısıtlayan COVID-19 salgını sonucunda iş gelişimi 2020/2021 mali yılının ilk üç çeyreğinde önemli ölçüde azaldı. Ancak 2020/2021 mali yılının ikinci ve üçüncü çeyreğinde satışlar ve gelirler ilk çeyreğe göre artış gösterdi.

COVID 19'un ilk şok etkileri ve tek tek ülkelerin getirdiği seyahat kısıtlamalarından sonra, özellikle premium sınıf yolcuların memnuniyetsizliği nedeniyle kalite odaklı havayolu firmalarının uçuşlarda giderek daha fazla yemek ve yolcu salonu hizmeti sunmaya başladığını belirtmek memnuniyet vericidir.

British Airways'in Londra Heathrow kalkışlı tüm uzun mesafeli uçuşları için ikram hizmetinin Mayıs 2020 ortalarında başarılı bir şekilde devralınmasının ardından, tüm kısa mesafeli uçuşlarda 15 Eylül 2020 tarihinde gecikme olmaksızın devralındı. Bu durum,

DO & CO'nun operasyonel güvenilirliđin ve güvenli iř sűređlerinin kanıtıdır. British Airways'in Londra Heathrow'daki tűm ikram hizmetlerinin devralınmasıyla bađlantılı olarak, 34.000 m²'den fazla alana sahip Avrupa'nın en modern ve en bűyűk gurme mutfađı Londra'da ađılarak faaliyete geđirildi.

Krize rađmen önemli yeni iř iliřkileri kurulabildi. DO & CO 16 Mart 2021'den itibaren nűműzdeki 10 yıl boyunca Delta Air Lines'ın merkezi ikram tedarikçisi olarak Detroit'teki tűm uzun ve kısa mesafeli uçuřlarında ikram hizmetlerini devralmıřtır. 2019 yılında gűnde 400'den fazla uçuř yapılan Detroit Havalimanı, Delta Air Lines'ın ABD'deki en bűyűk ve en önemli uçuř merkezlerinden biridir. Delta Air Lines ile yapılan sözleřme ile beraber oluřan iř birliđi, DO & CO'nun ABD'deki geniřleme planlarının uygulanmasında belirleyici bir kilometre tařını temsil etmektedir. DO & CO aynı zamanda Seul'de Air Premia'yı műřteri olarak kazandı.

Uzun sűredir çalıřılan műřterilerle de iř birliđi gűçlendirildi. DO & CO, Ethiad'ı Los Angeles ve Chicago'da műřteri olarak kazandı. DO & CO 1 Mart 2021'den itibaren Qatar Airways'ın ikram hizmetlerini devralacak ve bylece Madrid'de Iberia ve Iberia Express ile birlikte űçűncű bir műřteriye sahip olacak. Ek olarak Londra'daki Gulf Air ile olan sözleřme dört yıl daha uzatıldı.

Bununla birlikte Havayolu İkrım Hizmetleri blűmű zorlu pazar kořulları nedeniyle satıřlarda %74,9'luk bűyűk bir dűřűř yařadı. 2020/2021 mali yılının ilk űç çeyređinde satıřlar yalnızca 134,50 milyon Avro tutarındadır (nceki yıl: 535,34 milyon Avro). FAVÖK 19,02 milyon Avro ile önceki dönemin tutarsal olarak 36,06 milyon Avro, yűzdesel olarak %65,5 altındadır. FVÖK ise -12,96 milyon Avro olarak gerçekleřmiřtir (nceki yıl: 27,97 milyon Avro). Satıřlar ve gelirlerdeki azalıř COVID-19 salgınının etkilerinden kaynaklanmaktadır.

2. ULUSLARARASI ORGANİZASYON İKRAM HİZMETLERİ

| Uluslararası Organizasyon İkrım Hizmetleri | 2020/21 Mali Yılı 1. -3. eyrek Milyon  | 2019/20 Mali Yılı 1. -3. eyrek Milyon  | Deđiřim Milyon  | Yűzdesel Deđiřim % |
|--|--|--|---------------------|-----------------------|
| Satışlar | 29,41 | 119,84 | -90,43 | -%75,5 |
| FAVÖK | 7,43 | 17,65 | -10,22 | -%57,9 |
| Amortisman / İtfa Payı ve Deđer Dűřűklűđű | -3,37 | -4,18 | 0,81 | %19,5 |
| FVÖK | 4,06 | 13,47 | -9,41 | -%69,9 |
| FAVÖK Marjı | %25,2 | %14,7 | | |
| FVÖK Marjı | %13,8 | %11,2 | | |
| Grup satışları içerisindeki payı | %15,5 | %15,8 | | |

Özellikle 2020/2021 mali yılının ikinci çeyreğinde, Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünde faaliyetler yeniden başladı. Yeniden getirilen karantina önlemlerine rağmen üçüncü çeyrekde ciro seviyesi korunmuştur. Bununla birlikte, 2020/2021 mali yılının ilk üç çeyreğinde Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün satış ve gelirleri COVID-19 salgınından hala büyük ölçüde etkilenmektedir.

2020/2021 mali yılının ilk çeyreğinde, COVID-19 salgını nedeniyle tüm Formula 1 Grand Prix'leri iptal edildi ve sezonun başlangıcı ikinci çeyreğe ertelendi. Portekiz'de yapılan Grand Prix haricinde, 2020 Formula 1 sezonunun 17 yarışının tamamı VIP alanında seyircisiz olarak yapıldı. DO & CO, ilk altı yarış için Formula 1 yönetiminin yanı sıra tüm Formula 1 takımları için ikram hizmetleri sağladı. DO & CO, her ekibin COVID-19'a uyarlanmış bir konsepte sahip ikram hizmetlerine ek olarak, ağırlama alanlarının tüm etkinlik altyapısından da sorumludur. DO & CO, kalan yarışlarda da Formula 1 çalışanlarına ikram hizmeti sunulması ve etkinlik altyapısının sağlanmasından sorumluydu. DO & CO, tüm Grands Prix'lerde Mercedes Formula 1 takımına ikram hizmeti sağlayarak Mercedes için spor anlamında çok başarılı bir yıl daha geçirmesine katkıda bulunmuştur.

İlk çeyrekte FC Bayern Münih, FK Austria Wien ve FC Red Bull Salzburg'un tüm maçları iptal edildikten veya seyircisiz oynandıktan sonra, ikinci ve üçüncü çeyrekteki bazı maçlarda DO & CO tarafından yeniden ikram hizmetleri sunulmuştur. Münih Olimpiyat Parkı'nda da tekrardan küçük etkinlikler düzenlenmiştir. Ayrıca, DO & CO 4 Temmuz – 6 Eylül 2020 tarihleri arasında Viyana'da Rathausplatz'da düzenlenen film festivalinin ikram hizmetlerini ilk kez devraldı.

DO & CO ayrıca 24 Ekim - 1 Kasım 2021 tarihleri arasında Viyana'daki ATP tenis turnuvasında (Erste Bank Open) operasyonel olarak mükemmelliğini sergiledi ve en sıkı koşullar altında bile birinci sınıf bir etkinliğe ev sahibi yapmanın mümkün olduğunu gösterdi. VIP alanlarında toplamda 4.500'den fazla misafire ikram hizmetleri sunulmuştur.

Bu sevindirici gelişmelere rağmen, 2020/2021 mali yılının ilk üç çeyreğindeki satışlar ve gelirler COVID-19 salgının devam eden etkilerinden büyük ölçüde etkilenmektedir. 2020/2021 mali yılının ilk üç çeyreğinde satışlar önceki yıla göre %75,5 düşüşle 29,41 milyon Avro'ya düşmüştür (önceki yıl: 119,84 milyon Avro). Aynı zamanda %57,9 oranında azalan ve daha az bir düşüş kaydeden FAVÖK'ün 7,43 milyon Avro tutarında gerçekleşmesi (önceki yıl: 17,65 milyon Avro) ve FVÖK'un 4,06 milyon Avro tutarında pozitif olması (önceki yıl: 13,47 milyon Avro) sevindiricidir.

3. RESTORANLAR, YOLCU SALONLARI, OTEL

| Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel | 2020/21 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon € | 2019/20 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon € | Değişim Milyon € | Yüzesel Değişim % |
|---|--|--|---------------------|----------------------|
| Satışlar | 26,00 | 104,71 | -78,71 | -%75,2 |
| FAVÖK | 0,17 | 15,20 | -15,03 | -%98,9 |
| Amortisman / İtfa Payı ve Değer Düşüklüğü | -16,17 | -7,66 | -8,51 | -%111,0 |
| FVÖK | -16,00 | 7,54 | -23,54 | -%312,2 |
| FAVÖK Marjı | %0,7 | %14,5 | | |
| FVÖK Marjı | -%61,5 | %7,2 | | |
| Grup satışları içerisindeki payı | %13,7 | %13,8 | | |

Bu bölüm; Restoranlar ve Demel Café'ler, Yolcu Salonları, Otel, Personel Restoranları, Perakende ve Havalimanı Gastronomisi kısımlarından oluşmaktadır.

COVID-19 salgınından dolayı 2019/2020 mali yılı sonuna doğru dünyanın çeşitli ülkelerinde restoran ve otellerin kapatılması ve hava trafiğinin durması ile birlikte havaalanı yolcu salonları işletmesinin durdurulması nedeniyle bu bölümün satışları da önemli ölçüde azalmıştır.

Viyana'daki tüm DO & CO restoranları, 2020 yılının Mayıs ayı ortalarından Kasım ayının başına kadar yeniden açılmıştı. Neyse ki, yeniden açılış aşamasında, satışlar bir önceki yılın aynı dönemini aştı. 2020/2021 mali yılının üçüncü çeyreğinde, Viyana'daki Demel Café de COVID-19'a göre tasarlanmış yeni bir satış yeri tasarımı ve mutfak konsepti ile yeniden açıldı. DO & CO 15 Ekim 2020'de çağdaş Japon mutfağının bir örneği olan ve büyük talep gören ONYX Restaurant'ı Viyana Stephanplatz'ta yen yeni bir Asya konsepti olarak açtı.

Avusturya'ya Kasım 2020'de verilen kapanma kararından dolayı restoranları yeniden kapatılmak zorunda kaldı. Bu süre zarfında Viyana'daki Demel için çeşitli yerlerde ve medyada, özellikle sosyal medya kanallarında çok beğenilen "Kaiserschmarrn-to-go" konsepti geliştirildi. Her gün 1.500'den fazla Avusturya spesiyali satılmaktadır.

Ayrıca 6 Aralık 2020'de DO & CO Otel, restoran ve ağırlaması FC Bayern München ile yapılan işbirliği ile Münih'te, Marienplatz'a yakın bir yerde tamamlandı. Ancak Almanya'daki karantinanın uzatılması nedeniyle bu açılış da ertelendi.

Restoranlar, Yolcu Salonları ve Oteller bölümü, 2020/2021 mali yılının ilk üç çeyreğinde 26,00 milyon Avro satış elde etti. (önceki yıl: 104,71 milyon Avro) Bu bir önceki yıla göre %75,2'lik bir azalışa tekabül etmektedir. FAVÖK, bir önceki yılın aynı dönemine göre oransal olarak %98,9 miktarsal olarak 15,03 milyon Avro azalarak 0,17 milyon Avro'ya düşmüştür. FVÖK -16,00 milyon Avro'dur (önceki yıl: 7,54 milyon Avro).

GENEL GÖRÜNÜM

- Ancak, henüz 2020 Mart ayındayken DO & CO, salgına çok hızlı tepki verdi ve ivedilikle:
- Sabit maliyetler önemli ölçüde azaltıldı ve olabildiğince daha az nakit harcaması yapıldı,
 - Krizin patlak vermesinden önce zaten teminat altına alınmış olan likidite dikkatlice yönetildi,
 - Gelecekteki „yeni normal“ için yeni ürün geliştirmelerine yatırımlar yapıldı.

Yaklaşık bir yıldır devam eden pandeminin ardından, tüm bu önlemlerin istikrarlı bir şekilde sürdürülmesinin yanı sıra Ocak 2021’de %1,75 faiz oranlı paya dönüştürülebilir tahvil ihracının DO & CO’nun tüm yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlayacağı ve yasal kısıtlamaların kaldırılmasından sonra yeniden faaliyete geçen ilk şirketlerden biri olacağı söylenebilir.

2020/2021 mali yılının dördüncü çeyreğinde herhangi bir iyileşme beklenmese de, DO & CO yönetimi piyasaların daha sonra kademeli olarak açılacağını varsaymaktadır.

DO & CO gerek mevcut iş modeli gerekse yeni geliştirdiği ürünler ile tüm bölümlerde ve farklı pazarlardaki koşullara çok iyi hazırlanmış olup tüm segmentlerde iyi bir pazar konumu beklemektedir.

Detroit’te Delta Air Lines ile Los Angeles, San Diego ve Palm Springs’te Jet Blue gibi yeni ve büyük müşterilerin kazanılması ile beraber Qatar Airways ve Etihad ile iş ilişkisinin yoğunlaştırılması, müşterilerinin özellikle kriz zamanında bile kalite odaklı hizmet sunulmasından oldukça mutlu olduğu DO & CO’nun, çok rekabetçi bir ürün portföyü sunmaya devam ettiğini göstermektedir.

DO & CO özellikle Münih şehir merkezinde yeni bir restoran kompleksi ve bir butik otel ile; Viyana’da ve yakında Münih ve Londra’da gurme perakende faaliyetleri ile diğer iki segmentte de harekete hazırdır.

Artan aşılama sayısı sadece gastronomi işini teşvik etmekle kalmayacak aynı zamanda Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümündeki tüm faaliyetleri önemli ölçüde arttıracaktır.

Yönetim DO & CO'nun önümüzdeki dönemde pazarın yeniden açılmasından ve önümüzdeki dönemdeki konsolidasyondan faydalanacağından ve daha fazla pazar payı kazanacağından emindir.

DO & CO'nun 100 milyon Avro tutarındaki paya dönüştürülebilir tahvil ihracının detayları

DO & CO %1,75 kuponlu paya dönüştürülebilir tahvil ihraç ederek ek likidite sağlamak için kendi kaynaklarını kullanmıştır. Yaşanan krize rağmen, bu tür elverişli koşullarda sağlanan 100 Milyon Avro'luk nakit girişi gelecekteki büyüme için Şirket'i mükemmel bir konuma getiren önemli bir rekabet avantajıdır. Yatırımcıların büyük ilgisi sadece tüm dünyadan yatırımcıların

DO & CO'nun başarılı iş modeline ikna olmakla kalmayıp aynı zamanda gelecekte de bir toparlanma ve güçlenmiş bir piyasa konumu beklediğini göstermektedir.

JET Blue ile iş ortaklığının güçlenmesi

DO & CO Delta, Etihad ve Qatar Airways'i müşteri olarak kazanmasından sonra başarılarını sürdürerek yeni bir iş daha kazandı. DO & CO, New York'tan sonra Nisan 2021 ortasından itibaren Los Angeles, San Diego ve Palm Springs'te Jet Blue Business Class (Mint Class) için ikram hizmetlerini sunacak. Delta Air Lines ile yapılan sözleşme ile beraber oluşan ortaklık ve iş birliği, DO & CO'nun ABD'deki genişleme planlarının uygulanmasında belirleyici bir kilometre taşı temsil etmektedir.

Yatırımcı İlişkileri

DO & CO Aktiengesellschaft

Stephansplatz 12
1010 Wien

Tel: (01) 74 000-0
E-posta: investor.relations@doco.com
Internet: www.doco.com

ISIN
Senet Kodu
Reuters
Bloomberg
Hisse Sayısı
Nominal Değer
Endeksler
Kotasyon
Para Birimi
İlk Kotasyon

AT0000818802
DOC, DOCO
DOCO.VI, DOCO.IS
DOC AV, DOCO. TI
9.744.000
19.488.000 Avro
ATX, ATX Prime, BIST TÜM, BIST 100
Viyana, İstanbul
Avro, TL
30.06.1998 (Viyana Borsası)
02.12.2010 (İstanbul Borsası)