

DO & CO AKTIENGESELLSCHAFT
YÖNETİM KURULU
YILLIK FAALİYET RAPORU

1 NİSAN 2019 – 31 MART 2020



THE GOURMET
ENTERTAINMENT
COMPANY

1 Nisan 2019 - 31 Mart 2020 tarih aralığını kapsayan 2019/2020 mali yılına ait bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara ve Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'na ilişkin Zorunlu Açıklama ve Genel Bilgiler

DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para birimi Avro'dur. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan 23 Ekim 2013 tarih ve VII.128.4 sayılı "Yabancı Sermaye Piyasası Araçları ve Depo Sertifikaları ile Yabancı Yatırım Fonu Payları Tebliği" hükümlerine uygun olarak, aslen Avro cinsinden hazırlanmış olan finansal tablolarımız anılan tebliğ maddesi (14.2) gereklerine uygun şekilde Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Çevrim işleminde kullanılan EUR/TRY kuru 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla 7,2063'dır. Bu kur DO & CO Aktiengesellschaft'ın Avrupa Birliği'nde uygulandığı şekli ile UFRS'ye göre hazırlanmış finansal tablolarında gösterilen tutarların Türk Lirası'na çevrilmesinde kullanılmıştır. DO & CO Aktiengesellschaft'ın fonksiyonel para biriminin Avro olması sebebiyle, konsolide finansal tablolara dair denetçi raporu sadece Avro cinsinden hazırlanmış bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolarla ilgilidir.

Ayrıca, ekteki rapor Almanca dilinde hazırlanmış olan ve tek başına geçerli rapor olan orijinal raporun tercümesidir.

UFRS'ye göre hazırlanmış DO & CO Aktiengesellschaft'a ait söz konusu bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal rapor aşağıda belirtilen internet adreslerinde yer almaktadır;

İngilizce Finans Raporu:

http://www.doco.com/Portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/en/q4_2019.pdf

Almanca Finans Raporu:

http://www.doco.com/Portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/de/q4_2019.pdf

İÇİNDEKİLER

2019/2020 Mali Yılı Konsolide Faaliyet Raporu.....	1
1. Önemli Noktalar.....	1
2. COVID-19 krizinin etkileri.....	4
3. DO & CO Grubunun UFRS'ye Göre Ana Göstergeleri.....	6
4. Ekonomik Ortam	7
5. Gelişmeler.....	9
5.1. Satışlar	9
5.2. Gelir	10
5.3. Bilanço	11
5.4. Personel.....	12
5.5. Araştırma ve Geliştirme	12
5.6. Finansal Olmayan Performans Göstergeleri	12
5.7. Havayolu İkram Hizmetleri	13
5.8. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri.....	16
5.9. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	18
5.10. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası 243 (a) bendine göre Açıklamalar	19
6. Genel Görünüm	26
7. Fırsat ve Risk Yönetimi	28
8. İç Kontrol Sistemi	36
Kurumsal Yönetim Raporu	38
1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt	38
2. Yönetim Kurulu	38
3. Gözetim Kurulu	39
4. Ödeme Raporu.....	42
5. Çeşitlilik.....	43
6. Kadınların Yönetim Kurulu'nda, Gözetim Kurulu'nda ve Yönetim Kadrosunda Yer Almasının Teşvik Edilmesine İlişkin Alınan Tedbirler.....	44
Gözetim Kurulu Raporu	45
Anahtar Figürler Sözlüğü	47

2019/2020 Mali Yılı Konsolide Faaliyet Raporu

1. Önemli Noktalar

Güçlü organik ciro büyümesi: DO & CO, COVID-19 pandemisinden ciddi şekilde etkilenen son çeyreğe rağmen %10,3 oranında büyüdü. Dönem karı, şirket tarihinde ilk kez ilave özel değer düşüklüğü karşılık giderlerinden, karşılıklardan ve gider tahakkuklarından olumsuz etkilendi.

Grup Satışlar (6.740,55 milyon TL / %10,3), konsolide zarar (-179,24 milyon TL). Pay başına düşen zarar -18,39 TL olmuştur (önceki yıl: 19,53 TL kar).

Küresel ekonomik gerileme ve COVID-19 pandemisinin ekonomik sonuçları kar üzerinde negatif bir etki yaratmıştır. Değer düşüklüğü testleri sonucunda özel değer düşüklüğü karşılıkları ayrılmıştır. Buna ek olarak, olumsuz finansal etkileri olan riskler için (yeniden yapılandırma maliyetleri de dahil olmak üzere) değer azalışları ve karşılıklar muhasebeleştirilmiştir. Halihazırda uygulanmaya başlanan yeniden yapılandırma önlemleri bir defaya mahsus etkilere yol açmıştır. Bu bir defaya mahsus etkilerin hepsi geçtiğimiz mali yılda FAVÖK'yi 172,81 milyon TL tutarında ve FVÖK'ü (FAVÖK etkileri dahil) 285,80 milyon TL tutarında azaltmıştır. FAVÖK, ayrıca British Airways ve Iberia Start-up için yaklaşık 66,87 milyon TL başlangıç maliyetlerinden ve yaklaşık 19,53 milyon TL tutarında tek sefere mahsus şirket satın alma projelerine ilişkin yasal maliyetler ve danışmanlık giderlerinden etkilenmiştir. Toplamda tüm olağanüstü giderler nedeni ile FAVÖK 259,14 milyon TL, FVÖK 373,00 milyon TL ve konsolide sonuçlar 289,77 milyon TL gider yönlü etkilenmiştir. Bu bağlamda kötüleşen piyasa ortamına bağlı olarak FAVÖK bir önceki yıla göre %12,8 oranında azalarak 579,18 milyon TL'den 505,25 milyon TL'ye geriledi. FVÖK açısından, özel değer düşüklüğü karşılıkları yıllık toplam 13,87 milyon TL tutarında zarara yol açtı (önceki yıl: 370,77 milyon TL). FVÖK'teki gelişmelere paralel olarak ve 104,24 milyon TL (önceki yıl: 20,24 milyon TL) net finansal zarardan sonra, 2019/2020 mali yılında vergi öncesi zarar 118,11 milyon TL (önceki yıl: 350,52 milyon TL vergi öncesi kar) oldu. Dönem zararı nedeniyle oluşan 5,52 milyon TL (önceki yıl: 84,38 milyon TL gider) vergi geliri sonrası, vergi sonrası kazançlar 112,59 milyon TL zarar olarak gerçekleşti (önceki yıl: 266,14 milyon TL kar).

Bu sebeple, DO & CO Aktiengesellschaft Yönetim Kurulu, Genel Kurul'da 2019/2020 mali yılı için temettü dağıtmamayı önerecektir.

DO & CO Londra'da Avrupa'nın en büyük gurme mutfaklarından birini inşa ediyor

Londra Heathrow'da British Airways için sunulacak olan tüm ikram hizmetleri için DO & CO, 35.000 m²'nin üzerinde alana sahip Avrupa'nın en büyük ve en modern gurme mutfaklarından birini inşa ediyor. 12 Mayıs 2020'de DO & CO, Londra Heathrow'dan British Airways'e ait tüm uzun mesafeli uçuşların ikram hizmetlerini devraldı.

Iberia ve Iberia Express için Madrid'de başarılı bir başlangıç

1 Şubat 2020'de DO & CO, Madrid-Barajas kalkışlı tüm Iberia ve Iberia Express uçuşlarında ikram hizmetlerini başarılı bir şekilde devraldı. İlk ayda; 140'ı kısa mesafe, 30'u uzun mesafe olmak üzere günde yaklaşık 170 uçuşta sorunsuz bir şekilde ikram hizmetleri sunuldu. Böylece DO & CO, operasyonlarının güvenilirliğini ve etkinliğini ortaya koymuştur.

Türk Hava Yolları İkrām Hizmetleri Sözleşmesi'nin Uzatılması

DO & CO, müşterek yönetime tabi ortaklığı Turkish DO & CO çerçevesinde Türk Hava Yolları ile iş-birliğinin sürdürülmesine ilişkin olarak 23 Ekim 2018 tarihinde açıklanan karar doğrultusunda 27 Mayıs 2019 tarihinde sözleşme imzaladı. Bu sözleşme ile Türk Hava Yolları ile Turkish DO & CO arasındaki ikram hizmet anlaşmasının 15 yıl boyunca devam etmesi öngörüldü. İşlemlerin yürütülmesi halen ön koşullara, özellikle de sorumlu rekabet otoritelerinin onayına tabidir. Nisan 2019'da tüm Türk Hava Yolları uçuşlarının Atatürk Havalimanı'ndan İstanbul'daki yeni havalimanına transferi kesinti ve gecikme olmadan başarıyla tamamlandı. Yine bir kez daha DO & CO'nun büyük bir merkezde etkinliği kanıtlanmıştır.

IAG Kuzey Amerika İhalesinin Kazanılması

DO & CO, British Airways ve Iberia için yapılan IAG Kuzey Amerika ihalesini kazandı. Bu ihale, Kuzey Amerika'daki tüm DO & CO birimlerinde ikram hizmetlerini kapsamaktadır.

Cathay Pacific ile İşbirliğinin Güçlendirilmesi

DO & CO, Londra'da Cathay Pacific'i de kazanmayı başardı. Mayıs 2019'un başından beri DO & CO Londra Heathrow kalkışlı günde beş ve Londra Gatwick kalkışlı günde bir uçuşta ikram hizmeti vermektedir. DO & CO, British Airways sözleşmesiyle beraber Londra'daki pazar payını daha da genişletmiştir.

Almanya'da bulunan üç birimlerinde yeni müşteri: Singapur Hava Yolları

DO & CO, Münih, Düsseldorf ve Frankfurt'ta Singapur Hava Yolları'nı yeni müşteri olarak kazandı ve böylece başka bir kaliteli hava yolu şirketi ile olan iş ilişkisini önemli ölçüde artırdı.

New York JFK'deki yeni müşteri: Katar Hava Yolları

Şubat 2020 ortasında DO & CO, New York John F. Kennedy biriminde kalite odaklı ve prestijli bir müşteri olan Katar Hava Yolları'nı kazanmış oldu. Böylece DO & CO stratejik öneme sahip bu lokasyondaki pazar payını artırmış ve uluslararası havayolu şirketlerinin hizmet sağlayıcısı olarak pazar lideri konumuna gelmiştir.

Avusturya Hava Yolları'na "En İyi Business Class İkrām Hizmetleri" Alanında Ödül

Geçtiğimiz yıl Avusturya Hava Yolları DO & CO ile son dört yılda ikinci kez Skytrax tarafından (www.worldairlineawards.com) "Avrupa'daki En iyi Business Class İkrām Hizmeti" ve „En İyi Economy Class İkrām Hizmeti" alanında ödüllendirildi.

Formula 1 ile Yapılan Sözleşmenin Uzatılması

Geçtiğimiz mali yılda DO & CO, 18 farklı ülkede toplam 18 yarışla Formula 1 Grand Prix'sine arka arkaya 28. kez ikram hizmetleri sunmuş oldu. Mali yılın sonuna doğru, DO & CO ve Liberty Media başarılı işbirliklerini 2025 yılına kadar uzatmaya karar verdiler.

Amazon için Organizasyon İkrām Hizmetleri

Toplam beş Formula 1 yarış hafta sonunda DO & CO, AWS için cuma gününden pazar gününe kadar "Amazon Yönetici Liderlik Serisi"nde "one stop partner" olarak uluslararası konuklara Avrupa'nın farklı lokasyonlarında benzersiz bir etkinlik deneyimi sundu.

Olympiapark München GmbH ile Yapılan Sözleşmenin Erken Uzatılması

Olympiapark Münih ve DO & CO, 2028 yılı sonuna kadar Münih Olimpiyat Park'ına gelen misafirlere ve ziyaretçilere ikram hizmetleri sunulmasına ilişkin başarılı işbirliklerini sürdürecekler.

Ondüördüncü Şampiyonlar Ligi Finali

DO & CO, 1 Haziran 2019'da Madrid Metropolitano Stadyumu'nda gerçekleşen UEFA Şampiyonlar Ligi Finali'ne 14. kez ev sahipliği yaptı.

Dünyanın en büyük business class yolcu salonunun açılışı

Turkish DO & CO, yeni açılan İstanbul havaalanında Türk Hava Yolları için dünyanın en büyük business class yolcu salonlarını açtı. Yeni salonlar, Türk Hava Yolları'nın premium yolcularına, halihazırda birkaç ödül kazanmış olan eski salonlarından bile daha fazla seçenek ile eşsiz ve çok çeşitli bir deneyim sunuyor.

Havayolu yolcu salonları alanında önemli yeni müşteriler:

DO & CO yolcu salonları portföyüne Qatar Airways, Cathay Pacific ve Iberia'yı eklemekten gurur duyuyor. Bu üç yeni salon ile DO & CO, premium yolcu salonları hizmeti alanındaki konumunu güçlendirdi.

- **Iberia**

DO & CO, 1 Şubat 2020'de Iberia'nın Madrid-Barajas Havalimanı'ndaki iki premium yolcu salonunu (Velazquez ve Dali) devraldı. Her gün yaklaşık 3.000 kadar konuk DO & CO'nun taze lezzetleri ile ağırlanmaktadır.

- **Qatar Airways**

Qatar Airways'in Londra Heathrow'daki Business ve Sık Seyahat Eden yolcu salonları yeni müşteri portföyüne katıldı.

- **Cathay Pacific**

Cathay Pacific'in Frankfurt'taki Business ve Sık Seyahat Eden yolcu salonları yeni müşteri portföyüne katıldı.

2. COVID-19 krizinin etkileri

DO & CO 2019/2020 mali yılının ilk on ayında hedeflerine ulaşma yolunda çok olumlu bir şekilde ilerledi. Tüm faaliyetler, iş planlarımız ve tahminlerimiz doğrultusunda gerçekleşti. DO & CO grubu 2019/2020 mali yılının ilk üç çeyreğinde %16,7 oranında oldukça güçlü bir organik büyüme kaydetti. DO & CO 1 Şubat 2020'de Madrid-Barajas'taki yeni lokasyonda Iberia ve Iberia Express'in ikram hizmetleri ile yine aynı lokasyonda Iberia'nın iki premium yolcu salonu ikram hizmetlerini (Velazques ve Dali) devraldı. Aynı zamanda DO & CO Grubu'nun tarihindeki en büyük devir alımı olan Londra Heathrow'daki British Airways ikram hizmetlerinin devralınmasıyla ilgili tüm hazırlıklar tüm hızıyla planlandığı gibi devam etti.

Şubat ortasından Mart 2020 arasındaki dönemde DO & CO grubu için koşullar, COVID-19 salgınının küresel ekonomi üzerinde benzeri görülmemiş etkileri ile ortaya çıkması sonucu neredeyse tüm ülkelerin uluslararası hava yolculuğuna sınırlarını kapatması veya sıkı seyahat kısıtlamaları getirmesi nedeniyle uluslararası havayolu taşımacılığına talebin ani ve hızlı bir şekilde düşmesi sonucunda önemli bir şekilde değişti. DO & CO Grubu 21 ülkede üç farklı faaliyet bölümünde ve farklı dağıtım kanalları ile faaliyet gösterdiği halde salgından aynı anda tüm ticari faaliyetleri etkilenmiştir ve tüm faaliyetler durma noktasına gelmiştir. Hükümetler tarafından uygulanan kısıtlamalar DO & CO'nun dünya çapındaki tüm restoranlarının kapanmasına neden oldu. Formula 1 yarışları, futbol müsabakaları ve diğer önemli organizasyonlar iptal edildi. Ayrıca, yolcu uçuşları Mart 2020'nin sonundan itibaren %98 oranında azaldı. Bu nedenle uçakların çoğu COVID-19 salgını nedeniyle yerde kalmak zorunda kaldı. Geri kalan uçuşlar esas olarak tatildeki vatandaşların ülkelerine geri getirilmesi ve kargo uçuşlarından oluştu.

Yönetim Kurulu çalışanlarının ve müşterilerinin sağlık ve güvenliğine öncelikli olarak odaklanarak bu dinamik duruma uygun bir yanıt vermek için hızlı bir şekilde hareket etmek zorundaydı.

COVID-19 salgınının etkisinden dolayı Yönetim Kurulu faaliyetlerini sürdürmek için personel ve malzeme maliyetlerini azaltan sıkıntı verici ve zorlu tedbirler getiren kapsamlı bir paketi uygulamaya karar vermiş ve hali hazırda uygulamaya başlamıştır. Bu paket aşağıdaki konuları kapsamaktadır.

- Yeni işe alımların durdurulması
- Acente çalışmalarının geçici olarak askıya alınması
- Ücretli ve ücretsiz izin günleri
- Kısa süreli çalışma
- İşten çıkarmalar
- Yatırımların mümkün olduğunda en aza indirilmesi
- Günlük nakit ve maliyet gözetimi
- İşletme Sermayesi Yönetimi
- Devlet'in ücret destek sistemine başvurulması
- Ürün yelpazesinin basitleştirilmesi ve standartlaştırılması

Küresel ekonomik ortamdaki bu yapısal değişikliklere karşı, DO & CO Grubu'nun tüm önemli iş alanlarındaki uzun vadeli konumunu incelenmiştir. Bu analizlerin sonucunda strateji değişikliği yapılmamıştır ancak daha verimli üretim süreçlerine odaklanılmıştır. Bu sonuçlar bazı alanlarda yeniden yapılandırma ve değer düşüş karşılığı gereksinimlerini ortaya

çıkartmakta olup, 2019/2020 mali yılı sonuçlarını bir defaya mahsus önemli ölçüde olumsuz etkilemektedir.

2019/2020 mali yılının dördüncü çeyreğinde DO & CO Grubu 300 Milyon Avro tutarında yeni banka kredileriyle ek likidite sağlamıştır. Bu ek likidite COVID-19 salgının kısa vadede nakit akışları üzerindeki etkilerini hafifletici bir unsur olmasının yanı sıra finansal kuruluşların DO & CO'nun iş modelinin gücüne ve orta vadeli beklentilerine olan güveninin kanıtıdır.

Tüm bu benzeri görülmemiş zorluklara rağmen DO & CO Grubu mevcut krizi süreçlerini ve mevcut yapısının verimliliğini test etme fırsatı olarak görmektedir. Amaç, COVID-19 salgının sona ermesinden sonra muhakkak ortaya çıkacak fırsatları daha etkin ve esnek bir şekilde kullanabilmektedir. Bu bağlamda DO & CO Grubu geçmiş yılların ekonomik yönetiminden faydalanacaktır.

Özellikle havayolu ikram hizmetleri faaliyetlerinin eski iş yapış tarzı ile devam edemeyeceği bilindiği için bu zor dönemde DO & CO'nun esnek ve rekabetçi yapısını koruyabilmek için bütün faaliyet bölümlerinde yeni iş modelleri üzerinde çalışılmaktadır. Bunların arasında havayolu ikram hizmetlerinde yenilikçi dağıtım kanalları, yeni evlere servis ve gurme mağaza konseptlerinin başlatılması, bugünün koşullarına (örneğin: sosyal mesafe) uygun bir şekilde büyük organizasyonların yönetimi ve son olarak yenilikçi, yüksek kaliteli ve yüksek hacimde sürdürülebilir üretim yer almaktadır. DO & CO'nun güçlü ve rekabet avantajının olduğu alanları güçlendirmek yer almaktadır.

Böylelikle mevcut gurme mutfakların kapasitesi daha iyi kullanılacak ve yeni dağıtım kanallarına yapılacak yönetilebilir yatırımları ile B2C (firmadan tüketiciye) satış kanallarında bugüne göre daha fazla pay hedeflenmektedir.

Böylece 2019/2020 mali yılı finansal sonuçları hem son haftalarda operasyonlarının etkilenmesi ile hem de bir defaya mahsus giderlerden önemli ölçüde etkilenmiştir. 2020/2021 mali yılının da COVID-19 kaynaklı gelişmelerden olumsuz yönde etkilenmesi beklenmektedir. Kesin olan şu ki, DO & CO kriz öncesi seviyesine hızlı bir şekilde dönülemeyeceğini (V senaryosu) kalıcı iyileşmenin ise ancak iki yıl sonra gerçekleşeceğini (U senaryosu) varsaymaktadır.

Yönetim Kurulu, bu nedenle 2019/2020 mali için temettü ödememeyi önermektedir. Bu dramatik mevcut durum, DO & CO'nun güçlü yönlerini bir kez daha ortaya koymuştur. DO & CO bir yanda bu olağandışı durumla başa çıkmak için büyük bir özveriyle çalışan çalışanları ve diğer yanda farklı iş alanları ve farklı markalar ile çeşitlenen stratejik yönetimi bulunmaktadır.

3. DO & CO Grubunun UFRS'ye Göre Ana Göstergeleri

Kısaltmalar ve hesaplamalar "Anahtar Figürler Sözlüğü"nde açıklanmıştır.

		Mali Yıl 2019/2020	Mali Yıl 2018/2019
Satışlar	milyon TL	6.740,55	6.109,49
FAVÖK	milyon TL	505,25	579,18
FAVÖK Marjı	%	%7,5	%9,5
FVÖK	milyon TL	-13,87	370,77
FVÖK Marjı	%	-%0,2	%6,1
Vergi Öncesi Kar	milyon TL	-118,11	350,52
Konsolide Kar	milyon TL	-179,24	190,27
Net Kar Marjı	%	-%2,7	%3,1
Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akışları (Net Nakit Akış)	milyon TL	740,19	395,78
Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akışları	milyon TL	-828,92	-325,55
Serbest Nakit Akışları	milyon TL	-88,73	70,23
Hisse Başına FAVÖK	TL	51,85	59,44
Hisse Başına FVÖK	TL	-1,42	38,05
Hisse Başına Kazanç	TL	-18,39	19,53
Satış Getiri Oranı	%	-%1,8	%5,7
		31 Mart 2020	31 Mart 2019
Özkaynak ¹	milyon TL	1.486,78	1.796,18
Özkaynak Oranı ¹	%	%18,9	%42,4
Net Borçlar (Finansal Borçlar)	milyon TL	2.640,38	589,10
Net Borçlar / FAVÖK Oranı		5,23	1,02
Borç / Özkaynak Oranı	%	%177,6	%32,8
İşletme Sermayesi	milyon TL	-1.407,08	363,41
Nakit ve Nakit Benzerleri	milyon TL	2.168,22	507,67
Hisse Başına Kayıtlı Sermaye ¹	TL	119,98	149,03
Yüksek ²	TL	696,85	659,38
Düşük ²	TL	216,19	328,25
Dönem Sonu Değeri ²	TL	258,71	528,22
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	2.520,84	5.147,01
Personel Sayısı		10.726	9.919

1... Teklif edilen temettü ödemesinden arındırılmıştır.

2... Viyana Borsası'ndaki kapanış fiyatı 31 Mart 2020 Salı günü tarihli döviz kuru (7,2063 EUR/TRY) kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

4. Ekonomik Ortam¹

Bir önceki yıl yaşanan küresel ekonomik büyümedeki düşüş sonrası ve gelecek yıllar için beklenen olumlu gelişmelere rağmen, küresel ekonominin performansı 2019 yılının başında beklentilerin altında kalmıştır. Uluslararası Para Fonu (IMF) büyüme tahminini 2019 yılının sonbaharında %3,3'ten %3'e düşürdü. Bu durum büyük ölçüde üretim ve dünya ticaretindeki düşüş ile beraber kısmen de ticaret kısıtlarındaki artış ve artan jeopolitik gerilimlere bağlı belirsizliklerden kaynaklanıyordu. Mart 2020 sonu itibarıyla dünya çapında çoğu ülkeyi etkileyen COVID-19 salgının bir sonucu olarak IMF, Nisan 2020'de küresel ekonominin %3 oranında küçüleceğini ön görmüştür. IMF raporuna göre tahminler ve varsayımlar 2020 yılının ikinci yarısında itibaren iyileşme görülüp görülmeyeceği gibi birçok faktör ve gelişmenin tahmin edilememesinden dolayı belirsizlikler içermektedir.

2020 yılının ikinci yarısında korona virüsün yayılmasındaki düşüş, sosyal ve ekonomik kısıtlamaların kademeli olarak hafifletilmesi ve dünyanın dört bir yanındaki ülkelerin açıkladığı mali destek paketlerinin etkisi ile 2021 yılında ekonomik durumun normalleşmesi ve %5,8 oranında kademeli küresel ekonomik büyüme beklenmektedir.

IMF Avro bölgesinde 2019 yılında %1,2 oranında ekonomik büyüme hesapladı. Bu oran önceki sene %1,9 seviyesindeydi. 2018 yılının ortasından bu yana dış talepteki yavaşlayan büyüme, sanayi üretimindeki düşüş ve Almanya'daki otomotiv endüstrisindeki geçici zorluklar da 2019 yılında orta seviyede bir büyümeye neden oldu. Hem Fransa hem de Almanya için yılın ilk yarısında dış talepte yaşanan düşüş nedeniyle tahmini büyüme oranı aşağı yönlü revize edilmiştir. İspanya ve İtalya'da 2020 yılına ilişkin ekonomik beklentiler 2019 yılındaki oranlar dikkate alınarak aşağı yönlü revize edildi. IMF, COVID-19 salgının ortaya çıkmasından önce Avro bölgesi için %1,3 oranında büyüme ön görürken, mevcutta %7,5 oranında küçülme beklemektedir.

2019 yılında Avusturya ekonomisi %1,6 oranında bir büyüme kaydederek bir önceki yılın büyüme oranlarının altında kalmıştır (%2,4). Ancak Avro bölgesi ile kıyaslandığında Avusturya ekonomisi daha iyi bir ekonomik performans sergilemektedir. Hem yatırımlar hem de dış ticaret ve özel tüketim ekonomik büyümeye katkı sağlamıştır. İşsizlik oranı 2019'da tekrar %4,5'e (Eurostat tanımına göre) düşmüştür (önceki yıl: %4,9). Avrupa Birliği'nde ortalama işsizlik oranı azalmaya devam etmesine rağmen %6,7 ile hala Avusturya'daki işsizlik oranının üzerindedir. Yurtiçi enflasyon oranı (HVPI) 2019 yılında bir önceki yıla kıyasla %0,6 azalış ile %1,5'e düşmüştür. Geçen yıl olduğu gibi 2019 yılında da enflasyon oranı %1,4 olan Avrupa Birliği ortalama enflasyon oranının üzerindedir (önceki yıl: 1,9%). Avusturya Ticaret Odası 2020 yılı için ekonomide %5,5'lik bir küçülme öngörmektedir (Mayıs 2020 itibarıyla).

2019 yılında Türkiye'de ekonomik büyüme oranı %0,9 olarak gerçekleşti. Bir önceki yıl ekonomideki keskin düşüşün ardından 2019 yılının ikinci yarısında tekrar istikrar kazanıldı. Bu durum dünya ekonomisinin avantajlı durumu ile beraber aynı zamanda maliye politikası desteklerinden de kaynaklanmaktadır. IMF, 2020 yılında korona virüsün etkileri ile beraber ekonomide %5 oranında bir küçülme öngörmektedir.

¹Ekonomi veri kaynakları:

<https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2020/04/14/weo-april-2020>

<https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2019/10/01/world-economic-outlook-october-2019>

<https://www.wko.at/service/aussenwirtschaft/tuerkei-wirtschaftsbericht.pdf>

<http://wko.at/statistik/eu/europa-arbeitslosenquoten.pdf>

<http://wko.at/statistik/eu/europa-inflationsraten.pdf>

ABD’de büyüme oranı %2,3 ile 2019 yılındaki %2,9’luk oranın gerisinde kalmıştır. Bu durum büyük ölçüde ticaretle ilgili yaşanan belirsizliklerden kaynaklanmaktadır. Nisan 2020 itibarıyla IMF 2020 yılında %5,9 oranında küçülme öngörmektedir.

Ukrayna ekonomisi 2019 yılında %3,2 oranında bir büyüme oranı gerçekleştirmiştir ve bir önceki yılın büyüme oranı olan %3,3’ün biraz altında kalmıştır. IMF raporuna göre Nisan 2020 itibarıyla 2020 yılında ekonomide öngörülen küçülme %7,7 oranındadır.

Asya’nın en büyük dördüncü ekonomisi olan Güney Kore ekonomisi 2019 yılında %2,0 büyüme oranı ile bir önceki yılın %2,7’lik oranının altında büyüme göstermiştir. COVID-19 salgını da dikkate alındığında, Nisan 2020 itibarıyla 2020 yılı için ekonomide %1,2 oranında küçülme beklenmektedir.

Düşük faiz oranlarının etkisiyle, 2019 yılında da gecelik ve vadeli mevduat faizleri hissedilir derecede tarihi ortalamasının altında kalmıştır. Bunun sonucunda finans piyasalarında yüksek getirili yatırımlara olan talep önemli ölçüde artış göstermiştir. Avrupa Merkez Bankası, Avro bölgesindeki taban faiz oranını değiştirmeden rekor düşük seviye olan %0,0’da sabit kalmıştır. FED, Mart 2020’de korona virüsün yayılması sonrası çok kısa bir sürede faiz oranını %0,00 - %0,25 aralığına çekmiştir (önceki yıl: %2,25 - %2,5).

Önde gelen Avusturya Ticaret Endeksi ATX, 2019/2020 mali yılında %34 oranında değer kaybetti ve Türkiye BIST 100 endeksi de %4,4 oranında bir değer kaybına uğradı. Bu değer kayıpları COVID-19 krizinin zirveye çıktığı zamanlarda gözlemlendi.

Avro, 2019/2020 mali yılında ABD Doları karşısında 1,10 ve 1,12 EUR/USD paritesi arasında dalgalanmıştır. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla EUR/USD kuru 1,10’dur. Böylelikle ABD doları Avro karşısında geçen seneye göre değer kazanmıştır. (31 Mart 2019: 1,12 EUR/USD). 31 Mart 2019’da 0,86 olan EUR/GPB paritesi 31 Mart 2020’de 0,89’a yükseldi. Türk Lirası Avro karşısında 31 Mart 2019 tarihi itibarıyla 6,34 EUR/TL iken 31 Mart 2020 itibarıyla parite 7,21 olarak gerçekleşmiştir. İsviçre Merkez Bankası tarafından 2015 yılında getirilen 1 Euro başına 1,20 CHF minimum döviz kuru uygulamasının kaldırılması sonrasında EUR/CHF kuru 31 Mart 2020 itibarıyla 1,06 olarak gerçekleşmiştir. Önceki yıl ise kur 1,12 EUR/CHF olarak gerçekleşmiştir. Ukrayna para birimi Grivna raporlama döneminde değer kaybetmiş ve 31 Mart 2020 itibarıyla EUR/UAH kuru 30,96 olarak gerçekleşmiştir. (31 Mart 2019: 30,57 EUR/UAH).

5. Gelişmeler

Grup		Mali Yıl			
		2019/2020	2018/2019	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Satışlar	milyon TL	6.740,55	6.109,49	631,07	%10,3
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	milyon TL	128,02	154,14	-26,12	-%16,9
Ticari Mal Maliyeti	milyon TL	-2.845,74	-2.610,94	-234,80	-%9,0
Personel Giderleri	milyon TL	-2.398,38	-2.034,27	-364,11	-%17,9
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	milyon TL	-1.115,87	-1.041,93	-73,94	-%7,1
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Kar/Zararlarındaki Paylar	milyon TL	-3,33	2,71	-6,04	-%223,0
FAVÖK -Faiz, Amortisman / İtfa Payları / Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri ve Vergi Öncesi Kar	milyon TL	505,25	579,18	-73,93	-%12,8
Amortisman/İtfa Payları ve Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-519,12	-208,42	-310,70	-%149,1
FVÖK - Esas Faaliyet Karı	milyon TL	-13,87	370,77	-384,64	-%103,7
Finansman Gelir / Gideri	milyon TL	-104,24	-20,24	-84,00	-%415,0
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Kar	milyon TL	-118,11	350,52	-468,64	-%133,7
Dönem Vergi Gideri	milyon TL	5,52	-84,38	89,91	%106,5
Dönem Karı	milyon TL	-112,59	266,14	-378,73	-%142,3
Azınlık Payı	milyon TL	-66,65	-75,87	9,23	%12,2
DO&CO AG Hissedarlarına Dağıtılabilir Konsolide Kar / Zarar	milyon TL	-179,24	190,27	-369,50	-%194,2
FAVÖK Marjı	%	%7,5	%9,5		
FVÖK Marjı	%	-%0,2	%6,1		
Personel Sayısı		10.726	9.919	806	%8,1

5.1. Satışlar

Satışlar		Mali Yıl			
		2019/2020	2018/2019	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)
Havayolu İkram Hizmetleri	milyon TL	4.830,63	4.310,03	520,60	%12,1
Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri	milyon TL	966,60	933,47	33,13	%3,5
Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	milyon TL	943,33	865,99	77,34	%8,9
Grup Satışları		6.740,55	6.109,49	631,07	%10,3

DO & CO Grubu 2019/2020 yılında 6.740,55 milyon TL tutarında bir satış gerçekleştirmiştir (önceki yıl: 6.109,49 milyon TL). Bu tutar bir önceki yıla kıyasla yüzdesel olarak %10,3, tutar olarak 631,07 milyon TL artışa tekabül etmektedir.

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün satışları, 2019/2020 mali yılında 4.310,02 milyon TL'den 520,60 milyon TL artarak 4.830,63 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu durum %12,1 artışa tekabül etmektedir. Havayolu İkram Hizmetleri'nin toplam konsolide satışlar içerisindeki payı %71,7'tir (önceki yıl: %70,5).

Başta ABD, Birleşik Krallık, Türkiye, Polonya ve Ukrayna olmak üzere DO & CO birimlerinin neredeyse tamamının satışlarında artış meydana gelmiştir.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümün satışları 2019/2020 mali yılında 933,47 milyon TL'den 33,13 milyon TL artışla 966,60 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu durum %3,5'lik artışa tekabül etmektedir. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri'nin toplam konsolide satışlar içerisindeki payı %14,3'tür (önceki yıl: %15,3).

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünün satışları, 2019/2020 mali yılında 865,99 milyon TL'den 77,34 milyon TL artışla, 943,33 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu durum

%8,9 oranında artışa tekabül etmektedir. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünün toplam konsolide satışları içerisindeki payı %14,0'dır (önceki yıl: %14,2).

5.2. Gelir

DO & CO konsolide gelir tablosunda önemli değişikliklere yol açan UFRS 16'yı ilk kez 1 Nisan 2019 tarihinde uygulamıştır.

Kiracı olarak DO & CO, kiralanan varlığın DO & CO'ya temin edildiği tarih itibarıyla bir kiralama yükümlülüğü ve kullanım hakkı varlığını muhasebeleştirmektedir. Bu durum, konsolide gelir tablosunda daha yüksek amortisman ve faiz giderine neden olmaktadır. Öte yandan, kira giderleri azalmaktadır. Grup ve bölümlere ilişkin 2019/2020 sonuçları karşılaştırılabilirlik amacıyla UFRS 16 etkileri hariç tutularak da sunulmuştur.

UFRS 16 etkisi arındırılmış 2019/2020 yılının sonuçları aşağıdaki gibidir:

milyon TL	Mali Yıl 2019/2020	UFRS 16 Etkisi	Mali Yıl UFRS 16 hariç 2019/2020	Mali Yıl 2018/2019
Satışlar	6.740,55	0,00	6.740,55	6.109,49
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	128,02	0,12	127,90	154,14
Ticari Mal Maliyeti	-2.845,74	0,00	-2.845,74	-2.610,94
Personel Giderleri	-2.398,38	0,00	-2.398,38	-2.034,27
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	-1.115,87	199,19	-1.315,06	-1.041,93
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Kar/Zararlarındaki Paylar	-3,33	0,00	-3,33	2,71
FAVÖK - Faiz, Amortisman / İtfa Payları / Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri ve Vergi Öncesi Kar	505,25	199,31	305,94	579,18
Amortisman, İtfa Payları ve Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	-519,12	-176,21	-342,91	-208,42
FVÖK - Esas Faaliyet Karı	-13,87	23,10	-36,97	370,77
Finansal Gelir / Gider	-104,24	-70,38	-33,86	-20,24
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Kar	-118,11	-47,28	-70,83	350,52
Dönem Vergi Gideri	5,52	6,68	-1,15	-84,38
Dönem Karı	-112,59	-40,61	-71,98	266,14
Azınlık Payı	-66,65	11,52	-78,17	-75,87
DO & CO AG Hissedarlarına Dağıtılabilir Konsolide Kar	-179,24	-29,08	-150,15	190,27
FAVÖK Marjı	%7,5	%3,0	%4,5	%9,5
FVÖK Marjı	-%0,2	%0,3	-%0,5	%6,1
Net Kar Marjı	-%2,7	-%0,4	-%2,2	%3,1

Diğer faaliyet gelirleri 128,02 milyon TL tutarındadır. (önceki yıl: 154,14 milyon TL). Bu durum -26,12 milyon TL azalışa tekabül etmektedir.

Satışlar %10,3 artış gösterirken satışların maliyeti 234,80 milyon TL artış göstererek 2.610,94 milyon TL'den 2.845,74 milyon TL'ye (%9,0) yükselmiştir. Bununla birlikte satışların maliyetinin satışlara oranı ise %42,7'den %42,2'e gerilemiştir.

Personel giderleri 2019/2020 mali yılında 2.398,38 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. (önceki yıl: 2.034,27 milyon TL). Bununla birlikte personel giderlerinin satışlara oranı ise %35,6 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %33,3).

Esas faaliyetlerden diğer giderler 73,94 milyon TL'lik artış göstermiştir (%7,1). Bununla birlikte diğer işletme giderlerinin satışlara oranı %16,6'dır (önceki yıl: %17,1).

Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen yatırımların 2019/2020 mali yılında dönem zararı 3,33 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: 2,71 milyon TL kar).

FAVÖK Marjı, 2019/2020 mali yılında %7,5 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %9,5). UFRS 16'nın etkileri hariç tutulmuş 2019/2020 mali yılı FAVÖK marjı ise %4,5'dir (önceki yıl: %9,5). FAVÖK marjındaki bu azalış, COVID-19 salgını nedeni ile katlanılan 172,81 milyon TL tutarında tek sefere mahsus giderlerden, British Airways ve Iberia Start-up için yaklaşık 66,87 milyon TL başlangıç maliyetlerinden ve yaklaşık 19,53 milyon TL tutarında tek sefere mahsus şirket satın alma projelerine ilişkin yasal maliyetler ve danışmanlık giderlerinden kaynaklanmaktadır.

Amortisman / itfa payları ve değer düşüklüğü testlerinin etkileri 2019/2020 mali yılında 474,82 milyon TL olarak gerçekleşmiş olup bu tutar bir önceki yılın önemli seviyede üzerindedir (önceki yıl: 208,41 milyon TL). Bu belirgin artış UFRS 16'nın ilk kez uygulanmasından ve maddi duran varlıklar ile şerefiye değer düşüklüğünden kaynaklanmaktadır. Ayrıca özkaynak yöntemi ile değerlendirilen yatırımlara ilişkin değer düşüklüğü karşılıklarını içermektedir. Değer düşüklüğünün detayları konsolide finansal tablolarda not 4.1 ve 4.2'de açıklanmıştır.

FVÖK Marjı, 2019/2020 mali yılında -%0,2 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %6,1).

Finansman giderleri, 2019/2020 mali yılında 20,24 milyon TL'den 104,24 milyon TL'ye yükselmiştir. Finansman maliyetleri, esas olarak ihraç edilen şirket tahvillerine ödenen 36,03 milyon TL (önceki yıl: 36,03 milyon TL) faiz giderleri, krediler, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında ve diğer uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin ödenen 9,08 milyon TL (önceki yıl: 9,22 milyon TL) tutarında faizler ve kiralama yükümlülüklerine ilişkin 70,41 milyon TL (önceki yıl: 0,00 milyon TL) faiz giderlerinden oluşmaktadır.

2019/2020 mali yılında 5,52 milyon TL tutarındaki dönem vergi geliri (önceki yıl: 84,38 milyon TL vergi gideri) sonrası 112,59 milyon TL bir artış gerçekleşmiştir. Vergi oranı (verginin vergilendirilmemiş kara oranı) 2019/2020 mali yılında %4,7 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %24,1).

2019/2020 mali yılında grubun konsolide vergi sonrası zararı 112,59 milyon TL olup bir önceki yıl 266,14 milyon TL kar gerçekleşmiştir. Vergi sonrası kazançların 66,65 milyon TL tutarındaki kısmı (önceki yıl: 75,87 milyon TL) azınlık paylarını içermektedir.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın hissedarlarına düşen konsolide zararı 179,24 milyon TL'dir (önceki yıl: 190,27 milyon TL). Bunun sonucunda hisse başına zarar 18,39 TL (önceki yıl: 19,53 TL kar)

5.3. Bilanço

31 Mart 2020 itibarıyla bilanço toplamı 7.853,60 milyon TL'ye yükselmiştir. UFRS 16 Kiralamalar Standardının ilk kez uygulanmasının ve borçlanmalardaki artış bilanço toplamındaki artışa neden olmuştur.

31 Mart 2020 itibarıyla UFRS 16'nın ilk kez uygulanması ve devam eden yatırımlar nedeniyle maddi duran varlıklar 3.236,72 milyon TL'ye (önceki yıl: 1.390,34 milyon TL) yükselmiştir.

Uzun vadeli finansal yükümlölükler, 2.088,97 milyon TL tutarındaki kullanılan yeni kredi ve UFRS 16'nın ilk kez uygulanması sonucunda 3.393,69 milyon TL'ye (önceki yıl: 0,00 milyon TL) artmıştır.

Kısa vadeli finansal yükümlölükler UFRS 16'nın ilk kez uygulanması, uzun vadeli tahvil yükümlölüklerinin kısa vadeli olarak sınıflanması ve kullanılan kredilerin kısa vadeli yükümlölükleri nedeniyle 31 Mart 2019'da 176,55 milyon TL'den 31 Mart 2020'de 1.529,33 milyon TL'ye yükselmiştir.

31 Mart 2020 tarihi itibarıyla konsolide özsermaye 1.486,78 milyon TL'dir. Özsermaye oranı 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla %18,9 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %42,4). 31 Mart 2020 itibarıyla UFRS 16'nın için etkilerinden arındırılmış özkaynak oranı %24,1'dir.

5.4. Personel

Ortalama çalışan sayısı (tam zamanlı), 2019/2020 mali yılında 10.726 kişidir (önceki yıl: 9.919 kişi). Çalışan sayısındaki artış; Birleşik Krallık ve Türkiye'deki birimlerin işlerinin genişlemesinden ve İspanya'da kurulan gurme mutfaktan kaynaklanmaktadır.

5.5. Araştırma ve Geliştirme

Şirket bünyesindeki müşterilere yönelik hizmet anlayışının tasarlanması ve optimizasyonun bir parçası olarak yemek ve ambalaj malzemeleri ile ekipmanların tasarımı konusunda araştırma ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

5.6. Finansal Olmayan Performans Göstergeleri

Sürdürülebilirlik ve Çeşitlilik İyileştirme Yasası (NaDiVeG) uyarınca, DO & CO'nun 2019/2020 mali yılı için finansal olmayan bir rapor yayınlaması gerekmektedir. Bu, rapora ana sayfadan (www.doco.com) ulaşılabilir.

5.7. Havayolu İkram Hizmetleri

Havayolu İkram Hizmetleri; benzersiz, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü ile DO & CO Şirketler Grubu'nun satışlarındaki en büyük payı oluşturmaktadır.

DO & CO üç kıtada on iki ülkede dünya çapındaki 32 gurme mutfağı ile faaliyet göstermektedir.

DO & CO'nun müşteri portföyü 60'tan fazla havayolu şirketinden oluşmaktadır. Bunların arasında Avusturya Havayolları, Asiana Airlines, British Airways, Cathay Pacific, China Airlines, Emirates, Etihad Airways, EVA Air, Egypt Air, Iberia, Iberia Express, Jet Blue, Korean Air, Lufthansa, LOT Polish Airlines, Oman Air, Pegasus Airlines, Qatar Airways, Singapore Airlines, South African Airways, SWISS, Thai Airways ve Türk Hava Yolları gibi önemli müşteriler yer almaktadır.

Havayolu İkram Hizmetleri		Mali Yıl				2019/2020 UFRS 16 hariç
		2019/2020	2018/2019	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)	
Satışlar	milyon TL	4.830,63	4.310,03	520,60	%12,1	4.830,63
FAVÖK	milyon TL	309,11	405,26	-96,15	-%23,7	183,93
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-270,06	-144,36	-125,70	-%87,1	-164,79
Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-53,94	-10,89	-43,05	-395,2%	-50,38
Değer Düşüklüğü	milyon TL	-56,69	-19,38	-37,31	-192,6%	-53,13
Değer Artışı	milyon TL	2,75	8,48	-5,74	-67,6%	2,75
FVÖK	milyon TL	-14,88	250,01	-264,89	-%106,0	-31,23
FAVÖK Marjı	%	%6,4	%9,4			%3,8
FVÖK Marjı	%	-%0,3	%5,8			-%0,6
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%71,7	%70,5			%71,7

Havayolu İkram Hizmetleri bölümü, 2019/2020 mali yılında 4.830,63 milyon TL (Önceki yıl: 4.310,03 milyon TL) tutarında satış elde etmiştir. Bu tutar oldukça zorlu ve değişken piyasa koşulları ile COVID-19 pandemisinin başlangıcına rağmen geçen yıla oranla %12,1 büyümeye tekabül etmektedir. Havayolu İkram Hizmetleri'nin toplam konsolide satışları içerisindeki payı, %71,7'tir (Önceki yıl: %70,5). Dünya çapında toplamda 683 binden fazla uçuşta 112 milyonun üzerinde yolcu DO & CO'nun 32 adet gurme mutfağından lezzetli yemeklerle ağırlanmıştır.

FAVÖK, 309,11 milyon TL ile bir önceki yılın yüzdesel olarak %23,7, rakamsal olarak 96,15 milyon TL altında gerçekleşmiştir. FVÖK, 14,88 milyon TL zarar olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: 250,01 milyon TL kar). FAVÖK marjı, 2019/2020 mali yılında %6,4 (önceki yıl: %9,4) olarak gerçekleşmiştir. FVÖK marjı ise -%0,3 (Önceki yıl: %5,8) olarak gerçekleşmiştir.

FAVÖK marjındaki bu azalış, COVID-19 salgını nedeni ile katlanılan 172,81 milyon TL tutarında tek seferlik giderlerden, British Airways ve Iberia Start-up için yaklaşık 66,87 milyon TL başlangıç maliyetlerinden ve yaklaşık 19,53 milyon TL tutarında tek sefere mahsus şirket satın alma projelerine ilişkin yasal maliyetler ve danışmanlık giderlerinden kaynaklanmaktadır.

Havayolu İkram Hizmetleri bölümünün uluslararası birimlerinde gelişmeler aşağıdaki gibidir:

TÜRKİYE

Müşterek yönetime tabi ortaklık olan Turkish DO & CO Nisan 2019'da tüm Türk Hava Yolları uçuşlarını Atatürk Havalimanı'ndan İstanbul'daki yeni havalimanına kesintisiz ve gecikmesiz aktardı. Bu geçişte herhangi bir aksaklık ile karşılaşılması DO & CO'nun ikram hizmetlerinde sahip olduğu uzmanlığın yanı sıra birinci sınıf lojistik bilgisi ile operasyonel gücünü de göstermiştir.

DO & CO, müşterek yönetime tabi ortaklığı Turkish DO & CO çerçevesinde 23 Ekim 2018 tarihinde sonuçlanıp açıklanan karar doğrultusunda Türk Hava Yolları ile işbirliğinin sürdürülmesine ilişkin sözleşmeyi 27 Mayıs 2019 tarihinde imzaladı. Bu sözleşme, Türk Hava Yolları ile Turkish DO & CO arasındaki ikram hizmetleri sözleşmesinin 15 yıl boyunca devam etmesini ve İstanbul Boğazı'ndaki otelin Turkish DO & CO'dan Türk Hava Yolları'na satılmasını içermektedir. İşlemlerin yürütülmesi ön koşullara, özellikle de sorumlu rekabet otoritelerinin onayına tabidir.

İSPANYA

DO & CO'nun, Iberia ve Iberia Express'in Madrid Barajas kalkışlı uçuşlarında ikram hizmetlerini 1 Şubat 2020'de başarılı bir şekilde devralmıştır. Bu zorlu devralma, DO & CO kadrosundaki çok sayıda uzmanın bölgeye gitmesi ve yerel ekibi desteklemesi sayesinde sorunsuz geçmiştir. Bu devralma, DO & CO'nun büyük hub ve ana üs konumlarını belirlenen bir günde başarıyla devralabildiğini bir kez daha kanıtlamıştır. COVID-19 salgını ortaya çıkmadan önce 140'ı kısa mesafe, 30'u uzun mesafe olmak üzere günde yaklaşık 170 uçuşta sorunsuz bir şekilde ikram hizmetleri sunulmuştur.

AVUSTURYA

DO & CO'nun kalite stratejisinin sadece yeni iş ilişkilerini değil, aynı zamanda havayollarının prestijli ödüller almasını da sağlaması memnuniyet vericidir. Bu durum DO & CO için bir pazarlama aracı olarak da kullanılabilir. Özellikle Avusturya Havayolları'nın 2019'da Skytrax'ın (www.worldairlineawards.com) yüksek prestijli "Avrupa'nın En İyi Business Class Catering" ve "En İyi Premium Economy Class Catering" ödüllerini kazandığını belirtmek gerekir. Avusturya'da havayolu ikram hizmetlerinin iş hacminde COVID 19 pandemisi nedeniyle az miktarda bir gerileme olmuştur. Ancak DO & CO, 2019/2020 mali yılında Viyana'daki müşteri portföyünü Air Canada ve Ethiopian Airlines'ı günde birer uçuşlarında ikram hizmetleri sunmak üzere genişletmiştir. Bunların haricinde Viyana'daki birim, 2018/2019 mali yılında yapılan anlaşmalar ile kazanılan Hainan Airlines, ANA ve China Southern gibi çok sayıda yeni müşteri sayesinde olumlu gelişim göstermektedir.

A.B.D.

DO & CO, Kuzey Amerika çıkışlı dört lokasyonda British Airways uçuşlarının ikram hizmetlerini kapsayan IAG Kuzey Amerika ihalesini kazandı. DO & CO Ekim 2019'dan itibaren British Airways'e Los Angeles ve San Diageo lokasyonlarında ikram hizmeti vermektedir. DO & CO, aynı zamanda Iberia'nın Kuzey Amerika ikram hizmetleri ihalesini üç lokasyon için kazanmıştır. Kasım ve Aralık 2019'dan itibaren Iberia'nın tüm Şikago ve Los Angeles uçuşlarında hizmet vermeye başlanmasının ardından Mayıs 2020'de New York John F.Kennedy'deki ikram hizmetleri de devralınmıştır.

DO & CO New York John F. Kennedy'de oldukça prestijli bir müşteri olan Katar Hava Yolları'nı yeni müşteri olarak kazanmıştır. Şubat 2020 ortasından, COVID-19 salgını yayılmadan öncesine kadar Katar Hava Yolları'na günde iki kez yapılan uçuşlarında DO & CO gurme menüleri sunulmuştur. Bu sayede DO & CO stratejik öneme sahip bu lokasyondaki pazar payını artırmış ve uluslararası havayolu şirketlerine hizmet sağlayıcısı olarak pazar lideri konumuna gelmiştir.

BİRLEŞİK KRALLIK

Londra Heathrow'da British Airways için yapılacak olan ikram hizmetlerinin hazırlıkları tüm hızıyla devam etmektedir. Bu kapsamda DO & CO, 35.000 m²'den fazla alana sahip Avrupa'nın en büyük ve en modern gurme mutfaklarından birini inşa etmektedir. Aralık 2018'de ilk uzun mesafeli uçuşların başarılı bir şekilde devralınmasının ardından DO & CO, Nisan ve Haziran 2019 ayları arasında British Airways'in ilave olarak Londra Heathrow kalkışlı altı varış noktasına olan uçuşlarında hizmet vermeye başlamıştır.

Ayrıca, Cathay Pacific Londra'da yeni müşteri olarak kazanılmıştır. Mayıs 2019'un başından itibaren DO & CO, Londra Heathrow kalkışlı günde beş ve Londra Gatwick kalkışlı günde bir uçuşunda ikram hizmetleri sunmaktadır. Sonuç olarak, DO & CO, British Airways'in tüm kısa ve uzun mesafeli uçuşlarında ikram hizmetlerinin sunulmasına yönelik sözleşmenin ardından Londra'daki pazar konumunu daha da genişletti.

ALMANYA

Kasım 2019'dan bu yana Singapur Hava Yolları, Düsseldorf ve Münih'ten sonra büyük ana merkez olan Frankfurt havalimanı kalkışlı günde üç ayrı uçuşunda da ikram hizmetlerini DO & CO'dan almaya başlamıştır. Böylece DO & CO yine sektördeki kaliteli hava yolu şirketlerinden biri ile olan iş ilişkisini derinleştirmiştir.

DO & CO Stratejisi

- Premium Havayolu İkram Hizmetleri bölümünde konumunun güçlendirilmesi
- Seçkin, yenilikçi ve rekabetçi ürün portföyü
- Birçok birimde müşterilerle uzun vadeli iş birlikleri
- Havayolu İkram Hizmetlerinde ana tedarikçi konumu
- Gurme mutfak yaklaşımı: Tüm bölümler için hazırlanan yemekler, kalitenin aynı kalması, bölümler arası bilgi birikimini sağlamak ve kapasite kullanımını artırmak amacıyla, merkezi mutfaklarda hazırlanmaktadır

2020/2021 Mali Yılına Ön Bakış

- Londra Heathrow havalimanında yeni gurme mutfağın kurulumunun tamamlanması
- Mayıs 2020-Eylül 2020 arasında British Airways'in Londra Heathrow kalkışlı tüm kısa ve uzun mesafeli uçuşlarında ikram hizmetlerinin tamamının devralınmasına ilişkin hazırlıklar
- Mevcut ve yeni müşteriler için birçok ihaleye katılım
- Satın alma hedeflerinin ve genişleme imkanlarının değerlendirilmesi
- Kapatılacak birimlerin belirlenmesi
- Ürün ve süreçlerin iyileştirilmesi

DO & CO'nun Rekabet Avantajları

- Premium havayolu ikram hizmeti bölümünde "tek tedarikçi" konumu
- Yaratıcı ve yenilikçi ürün yönetimi
- Müşterilere bütünlüklü çözümler sunulması

5.8. Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün satışları, 2019/2020 mali yılında 966,60 milyon TL olmuştur (önceki yıl: 933,47 milyon TL). Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümünün FAVÖK'ü, 2019/2020 mali yılında 103,57 milyon TL (önceki yıl: 117,81 milyon TL) tutarında ve FAVÖK marjı, %10,7 (önceki yıl: %12,6) olarak gerçekleşmiştir. FVÖK 2019/2020 mali yılında 53,56 milyon TL (önceki yıl: 84,85 milyon TL) tutarında ve FVÖK marjı %5,5 (önceki yıl: %9,1) olarak gerçekleşmiştir.

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri		Mali Yıl				2019/2020 UFRS 16 hariç
		2019/2020	2018/2019	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)	
Satışlar	milyon TL	966,60	933,47	33,13	%3,5	966,60
FAVÖK	milyon TL	103,57	117,81	-14,24	-%12,1	93,40
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-40,65	-32,97	-7,68	-%23,3	-31,12
Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-9,37	0,00	-9,37	0,0%	-9,37
Değer Düşüklüğü	milyon TL	-9,37	0,00	-9,37	0,0%	-9,37
Değer Artışı	milyon TL	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,00
FVÖK	milyon TL	53,56	84,85	-31,29	-%36,9	52,91
FAVÖK Marjı	%	%10,7	%12,6			%9,7
FVÖK Marjı	%	%5,5	%9,1			%5,5
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%14,3	%15,3			%14,3

Uluslararası organizasyonlarda DO & CO arka arkaya 28. kez Formula 1 Grand Prix yarışlarında ikram hizmeti sunmuştur. 18 farklı ülkede, toplam 18 Formula 1 Grand Prix yarışında ikram hizmeti verilmiştir.

Bu bağlamda, DO & CO'nun 2019 Formula 1 sezon'unda hizmet sözleşmesini genişlettiği de belirtilmelidir. DO & CO, perşembe günleri Bahreyn, Silverstone, Monza ve Abu Dabi'deki yarışlarda Massachusetts Teknoloji Enstitüsü'nden (MIT) katılımcıları ağırlamıştır. Ayrıca DO & CO, Barcelona, Le Castellet, Silverstone, Hockenheim ve Monza'daki yarışlarda beş hafta boyunca Amazon Web Servislerini ağırlamıştır. DO & CO cuma ve pazar günleri arasında "tek noktada ürün ve hizmet temin ortağı" olarak "Amazon Yönetici Liderlik Serisi"nde, uluslararası konuklara Avrupa'nın farklı lokasyonlarında eşsiz bir etkinlik deneyimi sunmuştur.

COVID 19 salgını nedeniyle, 2020 sezonunun ikinci Formula 1 Grand Prix'si planlandığı gibi Mart 2020 sonunda Bahreyn'de gerçekleştirilememiştir.

DO & CO ve Liberty Media, Formula 1 Grand Prix'lerinde ikram hizmetleri sağlanmasına ilişkin anlaşmalarını 2020'den sonra uzatmak üzere anlaşmışlardır.

DO & CO, arka arkaya 28 sezonun ardından beş yıl daha özel Paddock Club'da ikram hizmetlerine devam edecektir. Bu anlaşma, ikram hizmetlerine ek olarak DO & CO'nun 2014/2015 mali yılından bu yana sorumlu olduğu Formula 1 VIP konaklama altyapısını da kapsamaktadır.

DO & CO, 2019/2020 mali yılında Allianz Arena'da düzenlenen 22 futbol maçında ikram hizmetleri sunmuştur. İkram hizmetleri, FC Bayern München'in yaptığı tüm maçlarda VIP ve diğer konukların ağırlanması ile Allianz Arena'da spor ve iş dünyasına yönelik düzenlenen çok sayıda etkinlikte ikram hizmetlerinin sunulmasını kapsamaktadır. Temmuz 2019'da iki gün olarak düzenlenen Audi Cup da burada gerçekleşen önemli etkinliklerden biridir.

FC Bayern Münih'in yanı sıra 2019/2020 mali yılında Juventus Turin, FK Austria Vienna, FC Red Bull Salzburg'un çok sayıda futbol maçında ve Viyana Ernst-Happel Stadyumu'nda

gerçekleşen diğer ÖFB maçlarında konuklar lezzetli DO & CO ikramlarını tatmıştır. DO & CO, Bayern Münih, Red Bull Salzburg ve Austria Vienna ile üç futbol kulübüne ikram hizmetleri sunmaya devam etmektedir. Bu bağlamda, Juventus Turin ile yapılan sözleşmenin tasarruf önlemleri nedeniyle 30 Haziran 2020'den sonra uzatılmadığı belirtilmelidir.

Buna ek olarak Olympiapark Münih'te DO & CO tarafından sayısız etkinlik düzenlendi. München Olympiapark ve DO & CO, Münih olimpiyat parkına gelen misafir ve ziyaretçilere 2023'ten sonra da ikram hizmeti sağlamak için başarılı işbirliklerini sürdürecekler. Olympiapark München işbirliklerini 2028 yılı sonuna kadar 5 yıl daha uzatma opsiyonunu erken kullanmıştır.

Yaz mevsimi Madrid'de düzenlenen ATP Tennis Masters Series turnuvasıyla başladı. On günlük bir süre boyunca 32.000'den fazla misafir DO & CO özel ikramları ile ağırlandı. Ayrıca, DO & CO ilk kez, Madrid'deki ulusal İspanya Açık Golf Şampiyonası'nda da hizmet verdi.

Ayrıca DO & CO, Madrid'deki Estadio Metropolitano Stadyumu'nda UEFA Şampiyonlar Ligi finaline ev sahipliği yaptı. Bu halihazırda DO & CO'nun UEFA için ev sahipliği yaptığı 14. Şampiyonlar Ligi finali idi.

Temmuz 2019'da DO & CO'nun VIP misafirlerin ikram hizmetinden sorumlu olduğu engelli atlama turnuvası CHIO Aachen gerçekleşti.

Yazın zirvesi, 2019 yılı Temmuz sonu ve Ağustos başında Viyana'da gerçekleşen Plaj Voleybolu Major Serisi oldu. 6 günlük bir süre boyunca VIP misafirler ve oyuncular DO & CO ikramlarının tadını çıkarttılar.

DO & CO 1992'den bu yana olduğu üzere, Viyana Rathausplatz'daki film festivaline 2019 yılı Haziran ayının sonundan Eylül ayının başına kadar ev sahipliği yapmıştır. DO & CO, Avrupa'daki bu eşsiz gurme gıda pazarının planlama, organizasyon ve gastronomik lojistiğinden sorumlu olmuştur.

Ocak 2019'da kış mevsiminin en belirgin etkinliği bir kez daha Kitzbühel'deki Hahnenkamm yarışıydı. Bergisel ve Bischofshofen'deki Dört Tepe Turnuvası'nın yanı sıra Flachau ve Schladming'deki Night Slalom'unda DO & CO eşsiz bir atmosfer ve en yüksek standartlarda ikram hizmeti sunmuştur.

2019/2020 mali yılının üçüncü çeyreğinin dikkat çeken organizasyonlarından biri de üç günde 19.000'den fazla davetlinin ağırlandığı Erste Bank'ın Viyana'daki 200. kuruluş yıldönümü kutlamaları olmuştur.

DO & CO Stratejisi

- Premium ikram hizmeti veren bir kuruluş olarak, merkezi yeterliliğin güçlendirilmesi
- "Anahtar teslim" yaratıcı çözümlerle "Genel Gurme Organizasyonu Üstlenicisi" olma konumunun genişletilmesi
- "DO & CO"nun premium organizasyon markasının güçlendirilmesi
- Güçlü ve güvenilir bir ortak profilinin oluşturulması

2020/2021 Mali Yılına Ön Bakış

- Formula 1 yarışlarında ikram hizmetleri ve VIP ağırlama altyapı hizmetleri

- FC Red Bull Salzburg, FK Austria Wien ve FC Bayern München futbol maçlarında ikram hizmetleri

DO & CO'nun Rekabet Avantajları

- "Tek noktadan ürün ve hizmet temin ortağı"
- Benzersiz premium ürün – farklı ve eşsiz
- Son derece güvenilir, esnek ve kalite odaklı, daima müşterilerinin hizmetinde olan "sorunsuz ortak"
- Uluslararası, dinamik ve premium alanında uzman bir yönetim ekibi

5.9. Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel

2019/2020 mali yılında Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümünde 943,33 milyon TL satış gerçekleştirilmiştir (önceki yıl: 865,99 milyon TL). Bu da tutar olarak 77,34 milyon TL, oransal olarak %8,9 oranında satışlarda artışa karşılık gelmektedir. FAVÖK 92,57 milyon TL olmuştur (önceki yıl: 56,11 milyon TL). FAVÖK marjı, %9,8 olarak gerçekleşmiştir (önceki yıl: %6,5). FVÖK 52,54 milyon TL ile bir önceki yılın altında gerçekleşmiştir. (Önceki yıl: 35,91 milyon TL). FVÖK marjı ise, -%5,6 (önceki yıl: % -4,1) olmuştur.

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel		Mali Yıl				2019/2020 UFRS 16 hariç
		2019/2020	2018/2019	Değişim	Yüzdesel Değişim (%)	
Satışlar	milyon TL	943,33	865,99	77,34	%8,9	943,33
FAVÖK	milyon TL	92,57	56,11	36,45	%65,0	28,61
Amortisman / İtfa Payı	milyon TL	-76,57	-20,66	-55,91	-%270,7	-18,71
Değer Düşüklüğü Testlerinin Etkileri	milyon TL	-68,54	0,45	-69,00	-	-68,54
Değer Düşüklüğü	milyon TL	-68,54	0,44	-68,98	-	-68,54
Değer Artışı	milyon TL	0,00	0,02	-0,02	-%100,0	0,00
FVÖK	milyon TL	-52,54	35,91	-88,46	-%246,3	-58,65
FAVÖK Marjı	%	%9,8	%6,5			%3,0
FVÖK Marjı	%	-%5,6	%4,1			-%6,2
Grup Satışları İçerisindeki Payı	%	%14,0	%14,2			%14,0

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel bölümü: Restoranlar ve Demel Café'ler, Yolcu Salonları, Otel, Personel Restoranları, Perakende ve Havalimanı Gastronomisi kısımlarından oluşmaktadır. COVID-19 pandemisine kadar faaliyetler planlandığı ve beklendiği şekilde gerçekleşmiştir. 2019/2020 mali yılının dördüncü çeyreğinde COVID-19 krizi nedeniyle Hediard'a ilişkin şerefiye değer düşüklüğü muhasebeleştirilmiştir (konsolide dipnot 4.1.'e bakınız).

DO & CO tarafından işletilen dünya çapında 31 yolcu salonunda 2019/2020 mali yılında 5,9 milyondan fazla yolcuya hizmet verilmiştir.

Turkish DO & CO, yeni açılan İstanbul havaalanında Türk Hava Yolları için yeni yolcu salon konseptlerini tasarlamakla kalmamış olup, aynı zamanda yolcu salonlarının operasyonlarını da yürütmektedir. Dünyanın en büyük business class salonları arasında yer alan yeni yolcu salonları Türk Hava Yolları'nın premium yolcularına, hali hazırda birkaç ödül kazanmış olan eski salonlarından bile çok daha fazla seçenek ile eşsiz ve çok çeşitli bir deneyim sunmaktadır. Bu sayede sektördeki standartlar yeniden belirlenmektedir.

DO & CO, 1 Şubat 2020'de Madrid Barajas Havalimanı'ndaki iki adet premium Iberia (Velazquez ve Dali) yolcu salonunu devralarak geçtiğimiz mali yılda portföyünü genişletmiştir. Her gün yaklaşık 3.000 kadar konuk DO & CO'nun taze lezzetleri ile misafir edilmektedir.

DO & CO'nun Cathay Pacific'in Londra Heathrow ve Londra Gatwick'teki ikram hizmetleri ihalelerinin kazanmasını takiben first-class menü tasarımının tamamı ile Avrupa ve Kuzey Amerika'daki tüm lokasyonların kalite kontrolü ve Frankfurt'taki Business class yolcu salonlarının ikram hizmetleri ihalesini kazandığı belirtilmelidir. DO & CO bu yolcu salonunu Temmuz 2020'de devralacaktır. Ayrıca, Temmuz 2020'den itibaren DO & CO, Londra Heathrow'daki Katar Hava Yolları Business ve Sık Seyahat Eden yolcu salonlarındaki ikram hizmetlerini devralmıştır. Katar Hava Yolları'nın da yolcu salonları müşteri portföyüne katılması oldukça gurur vericidir.

DO & CO Stratejisi

- DO & CO Şirketler Grubu'nun yaratıcı merkezi
- Marka bilinirliği yaratması ile grubun pazarlama aracı ve imaj taşıyıcısı
- Müşterilere doğrudan satış sayesinde en iyi kalitenin garantisi ve müşteri memnuniyetinin göstergesi

2020/2021 Mali Yılına Ön Bakış

- "Henry - the art of living" mağazaları ile birlikte perakende kısmındaki büyümenin sürdürülmesi
- Yolcu salonları, havalimanı gastronomisi ve personel restoranları ile büyümenin sürdürülmesi

DO & CO'nun Rekabet Avantajları

- Ürün yeniliği ve uluslararası akımları belirlemede öncü olma
- Üstün seviye kaliteyi garanti eden güçlü marka
- Bölüm içinde geniş yelpaze: Yolcu Salonları, Perakende, Havalimanı Gastronomisi, Restoranlar ve Demel Cafe'leri, Otel, Personel Restoranları
- Eşsiz konum: Viyana'da Stephansplatz, Kohlmarkt, Albertina, Neuer Markt ve Paris'te Place de la Madeleine

5.10. Hisse Senedi / Yatırımcı İlişkileri / Avusturya Şirketler Yasası 243 (a) bendine göre Açıklamalar

Sermaye Piyasalarında Genel Görünüm

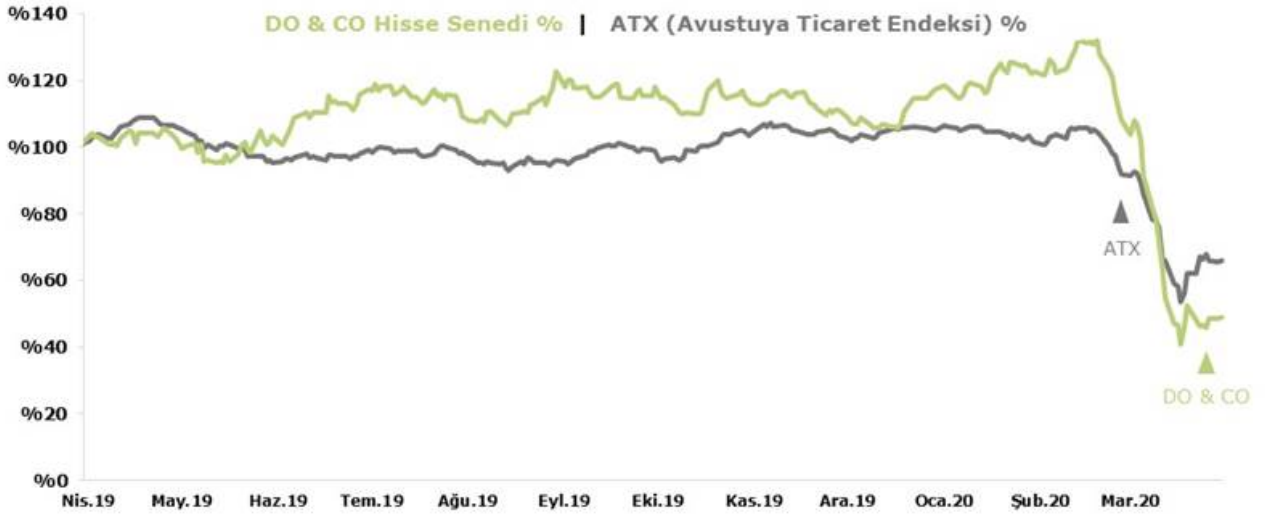
Avrupa hisse senedi endeksi EuroStoxx 50, raporlama döneminde %17,5'lik bir azalış kaydetmiştir. ABD Borsa Endeksi Dow Jones Industrial ve Almanya Ticaret Endeksi (DAX), sırasıyla %15,5 ve %13,8'lik azalış kaydetmiştir.

Viyana öncü endeksi ATX 29 Mart 2019 tarihinde 3.034,04 puandan 31 Mart 2020 itibarıyla 2.001,60 puana düşerek %34,0'lük bir azalış kaydetmiştir.

Borsa İstanbul da raporlama döneminde kademeli olarak azalmıştır. BIST 100, raporlama döneminde %4,4 oranında düşmüş ve 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla 89.643,71 puan ile kapanmıştır.

DO & CO Hisseleri

DO & CO'nun hisseleri, 2019/2020 mali yılında Viyana Borsası'nda %51,0'lik değer kaybı yaşamış ve 31 Mart 2020 tarihinde kapanış fiyatı 35,90 Avro olarak gerçekleşmiştir.



DO & CO hisseleri Borsa İstanbul'da da %42,1'lik önemli bir azalış kaydetmiş ve 31 Mart 2020 tarihinde kapanış fiyatı 264,40 TL olarak gerçekleşmiştir.



Hem Viyana hem de İstanbul borsalarındaki fiyat azalışları COVID-19 pandemisi ve pandeminin DO & CO Grubunun ticari faaliyetleri üzerindeki etkilerinden kaynaklanmaktadır.

Temettü

Dünya çapında devam eden COVID-19 salgını nedeniyle azalan uçuşlar ve hükümetler tarafından alınan önlemler kapsamında organizasyonlar ve restoran hizmetlerinin kısıtlanması veya yasaklanması nedeniyle, 1 Nisan itibariyle başlayan 2020/2021 mali yılına ilişkin analistler tarafından öngörülen satış ve kar beklentileri gerçekleştirilemeyecektir. DO & CO Aktiengesellschaft Yönetim Kurulu Genel Kurul'a 2019/2020 mali yılı için temettü dağıtılmamasını önermektedir.

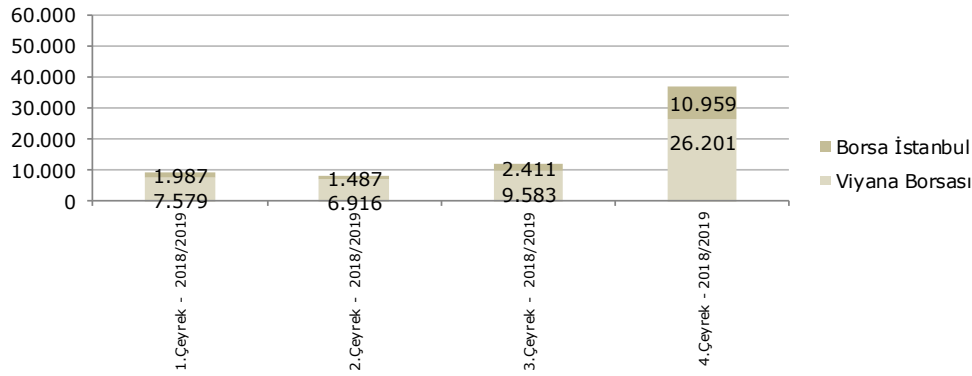
İşlem Hacmi

DO & CO hisse senedinin Viyana Borsası'ndaki ortalama günlük işlem hacmi, 2019/2020 mali yılında 6.521,72 TL (905 bin Avro) olmuştur. DO & CO hisse senedinin Borsa İstanbul'daki ortalama günlük işlem hacmi, 2019/2020 mali yılında 1.902,47 TL (264 bin Avro) olmuştur. Sonuç olarak Viyana Borsası'ndaki işlem hacmi, Borsa İstanbul'un üzerinde seyretmektedir. Her iki borsanın işlem hacimleri birlikte günlük ortalama 8.424,19 bin TL (1.169 bin Avro) ve 16.880 adet olarak gerçekleşmiştir. Bunun sonucunda, işlem gören hisse adedi, bir önceki yılın aynı döneminin altında seyretmektedir.

	Viyana Borsası		Borsa İstanbul		Toplam	
	Mali Yıl		Mali Yıl		Mali Yıl	
	2019/2020	2018/2019	2019/2020	2018/2019	2019/2020	2018/2019
İşlem Hacmi (Adet)*	12.608	18.909	4.272	6.210	16.880	25.119
İşlem Hacmi (Bin TL)*	6.519	9.269	1.905	2.936	8.424	12.205

* DO & CO hisse senedinin günlük ortalama işlem hacmi

Günlük Ortalama İşlem Hacmi*



* İşlem Hacmi - Adet

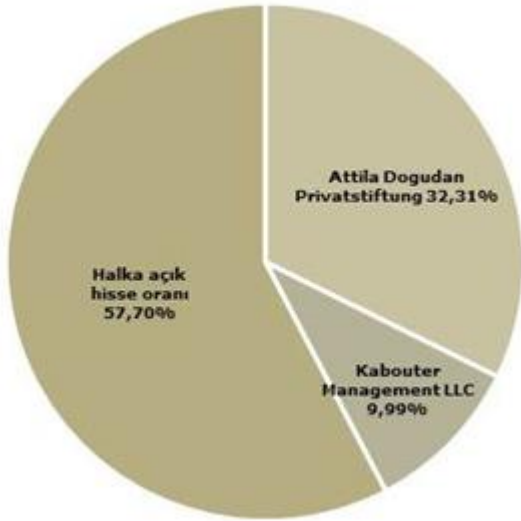
Hisse başına veriler

		Mali Yıl	Mali Yıl
		2019/2020	2018/2019
Yüksek ¹	TL	696,85	659,38
Düşük ¹	TL	216,19	328,25
Dönem Sonu Değeri ¹	TL	258,71	528,22
Dönem Sonu Hisse Senedi Adedi	Bin Adet	9.744	9.744
Dönem Sonu Piyasa Değeri	milyon TL	2.520,84	5.147,01

1... Viyana Borsası'ndaki kapanış fiyatı 31 Mart 2020 Salı günü tarihli döviz kuru (7,2063 EUR/TRY) kullanılarak TL'ye çevrilmiştir.

DO & CO Aktiengesellschaft'ın Hissedarlık Yapısı

31 Mart 2020 tarihi itibarıyla %57,70 oranında halka açık hisse bulunmaktadır. %32,31 oranındaki kalan hisse Atilla Doğudan Privatstiftung'a ve %9,99 oranındaki kalan hisse Kabouter Management LCC'ye aittir. Atilla Doğudan Privatstiftung hisselerinin %1,59'luk kısmı yönetim ve personel katılımı için ayrılmış hisseleri de içermektedir.



DO & CO Hisselerine Ait Bilgiler

ISIN	AT0000818802
Reuters Kodu	DOCO.VI, DOCO.IS
Bloomberg Kodu	DOC AV, DOCO. TI
Endeksler	ATX Prime, ATX, BIST TİM
WKN	081880
Borsalar	Viyana, İstanbul
Para Birimi	Avro, TL

Mali Takvim

05.07.2020	2019/2020 Mali Yılı Genel Kurul Toplantısı Kayıt Tarihi ²
15.07.2020	2019/2020 Mali Yılı Genel Kurul Toplantısı ²
17.07.2020	Temettü Başlangıç Tarihi ²
20.07.2020	Temettü Kayıt Tarihi ²
31.07.2020	Temettü Ödeme Tarihi ²
12.08.2020	2020/2021 Mali Yılı İlk Çeyreği Sonuçları
19.11.2020	2020/2021 Mali Yılı İlk Yarı Yıl Sonuçları
18.02.2021	2020/2021 Mali Yılı İlk Üç Çeyreği Sonuçları

²Ertelendi – Yeni tarih açıklanacak.

Yatırımcı İlişkileri

DO & CO Aktiengesellschaft şirket yönetimi, 2019/2020 mali yılında birçok kurumsal yatırımcı ve finansal analistle görüşmelerini sürdürmüştür.

DO & CO hisseleri ile ilgili hazırlanan analiz ve raporlar, aşağıda yer verilen sekiz uluslararası kurum tarafından yayınlanmaktadır:

- Berenberg
- Hauck & Aufhäuser
- Kepler Cheuvreux
- Erste Bank
- HSBC
- Raiffeisen Centrobank
- İş Yatırım
- GSC Research

Analistlerin ortalama fiyat hedefi 77,43 Avro (557,99 TL)'dur (2 Haziran 2020 itibarıyla).

Tüm duyuruları, kurumsal yönetim raporunu ve hisse senedine ilişkin bilgileri www.doco.com/tr isimli web sayfamızda, "Yatırımcı İlişkileri" başlığı altında bulabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, aşağıdaki e-posta adresi yoluyla iletişime geçebilirsiniz:

Yatırımcı İlişkileri

E-posta: **investor.relations@doco.com**

Avusturya Şirketler Yasası'nın (UGB) 243. maddesi (a) bendine göre zorunlu açıklamalar

1. Esas sermaye 9.744.000 adet hamiline yazılı hisse senedine bölünmüştür ve toplam tutarı 19.488.000,00 Avro (140.436.847,38 TL) değerindedir. İmtiyazlı hisse mevcut değildir.
2. Hissedarlar arasında varılan anlaşmalarda mevcut olsa bile, Yönetim Kurulu'nun bilgisi dahilinde olan oy hakları veya hisse senetlerinin devri ile ilgili bir kısıtlama bulunmamaktadır.
3. Bilanço tarihi itibarıyla (i) Attila Dogudan Privatstiftung şirket sermayesinin %32,31'ine (ii) Kabouter Management, LLC şirket sermayesinin %9,99'una sahiptir.
4. Halihazırda üzerlerinde özel kontrol hakkı bulunan hisse senedi bulunmamaktadır.
5. Şirket hisselerine sahip olan DO & CO çalışanları, oy haklarını doğrudan Genel Kurul'da kullanırlar.
6. Yönetim Kurulu'nun atanması ve azledilmesi hakkında, doğrudan yasalara dayanan hükümler dışında bir hüküm bulunmamaktadır. Esas sözleşmede yapılacak ve konusu şartlı sermaye artırımı, kayıtlı sermaye ya da olağan veya basitleştirilmiş sermaye azaltımı olmayan değişiklikler için, (%75 oranındaki yasal çoğunluğa gerek olmadan) karar alma esnasında temsil edilen esas sermayenin salt çoğunluğu yeterlidir. Gözetim Kurul esas sözleşmede yalnızca ifadeleri etkileyen değişiklikler yapabilir.
7. Yönetim Kurulu 1 Ağustos 2018 tarihinden itibaren beş yıllık bir süre için yetkilidir,
 - a) Anonim Şirketler Kanunu'nun 169. Maddesi uyarınca Gözetim Kurulu'nun onayı ile halihazırda nominal değeri 19.488.000,00 Avro (140.436.847,38 TL) tutarında olan ana sermayeyi, nakit ve/veya sermaye karşılığında gerekirse birden fazla tranşlar halinde – 1.000.000 adet yeni ve hamiline yazılı adi hisse senedi (bireysel hisse senedi) çıkartmak suretiyle, 2.000.000 Avro (14.412.648,54 TL) daha arttırmak ve satış rayicini, satış koşullarını ve sermaye artırımı uygulamasını diğer ayrıntılarını Gözetim Kurulu'nun onayı ile beraber tespit etmek,
 - b) yasal satın alma hakkının, Anonim Şirketler Kanunu'nun 153. maddesi 6. fıkrası uyarınca muhafaza edilmesi suretiyle yeni hisse senetlerinin dolaylı satın alma hakkı yöntemiyle satın almak üzere teklif edilmesi,
 - c) Gözetim Kurulu'nun onayı ile hissedarların alım haklarını, şayet (i) sermaye artırımı, işletmelerin ve işletme birimlerinin veya bir bölümünün veya yurtiçinde ve yurtdışına bulunan bir veya birden fazla ortaklığa ait sermaye paylarının satın alınması amacıyla aynı sermaye karşılığında gerçekleşiyorsa veya (ii) hissedarların alım haklarından küsuratlı meblağları hariç kılmak amacıyla veya (iii) ihraç bankalarına tanınan ek satış hakkını karşılamak amacıyla hariç kılınması hakkında karar almakla yetkili kılınmıştır. Ortaklığın esas sermayesi, Anonim Şirketler Yasası'nın 159. maddesi 2. Fıkrası 1. Satırı uyarınca 10 Temmuz 2008 ve 4 Temmuz 2013 tarihli Genel Kurul Kararları gereğince, finansal araçların alacaklılarına dağıtılmak üzere 3.897.600 adede kadar nominal değeri olmayan yeni ve hamiline yazılı hisse senedi (bireysel hisse senedi) 7.795.200 Avro (56.174.738,95 TL)'ya kadar arttırılacaktır. Sermaye artırımı, finansal araç alacaklılarının gruba ait hisse senetlerini satın alma ve/veya değiştirme haklarından yararlanabilecekleri şekilde gerçekleştirilebilir.

18 Temmuz 2019 tarihli Genel Kurul kararı ile Yönetim Kurulu 18 Temmuz 2019 tarihinden itibaren 30 ay süresiyle işlemin orantılı olarak elden çıkarılma hakkının hariç kılınması koşulu ile kendi hisselerini yasal azami değer üzerinden satın almaya (ters rüçhan hakları hariç tutulmak kaydıyla), kendi hisselerinin hissedarların rüçhan haklarının hariç tutulması hükmü uyarınca, borsa ya da halka arz yolları dışında satım ya da kullanımına karar vermeye, sermayenin Genel Kurul Kararı olmaksızın hisselerin geri satın alınması yoluyla azaltılmaya yetkilendirilmiştir.

8. DO & CO Grubu ile tedarikçileri arasında, ortaklıkta meydana gelebilecek değişikliklerde, müşterilere sözleşmeleri kısmen veya tümüyle feshetme hakkını tanıyan sözleşmeler mevcuttur. Söz konusu anlaşmalar yapılacak bu bildirinin ortaklığa önemli ölçüde zarar vereceği sebebiyle ismen bildirilmemiştir.
9. Şirket ile Yönetim ve Gözetim Kurulu üyeleri ya da çalışanlar arasında, şirket hisselerinin alımına yönelik herhangi bir tazminat anlaşması bulunmamaktadır.

6. Genel Görünüm

Dünya şu anda COVID-19 salgını nedeniyle benzeri görülmemiş zorluklarla mücadele ediyor. Pandemi endüstrileri ve küresel ekonomiyi hiç kimsenin tahmin edemeyeceği bir oranda ciddi bir şekilde etkiledi. Ülkelerin pandemi kapsamında kontrol önlemleri olarak sınırlarını kapatıp uçuşlarını askıya alması ve ciddi seyahat kısıtlamaları uygulanmaları nedeniyle ikram ve ağırlama hizmetleri, seyahat ve havacılık sektörü küresel olarak en çok etkilenen sektörler arasındadır.

Dünyanın dört bir yanındaki uluslararası uçuşlar hala büyük ölçüde askıya alınmış durumda ve birçok ülkede halihazırda faaliyetler askıya alınmış ve kademeli olarak esnetilen sıkı seyahat kısıtlamaları uygulanmaya devam edilmektedir. Çoğu tahminler, uluslararası hava trafiğinin kademeli olarak artacağını ve hava trafiğinin pandemiden önceki seviyeye dönmesinin en az 18 ile 24 ay süreceğini göstermektedir.

DO & CO, uçuşlar devam ettiğinde müşterilerimizin, mürettebat ve yer personelinin sağlığını ve güvenliğini sağlamak için yeni çalışma kuralları önermek ve geliştirmek için düzenleyici kuruluşlar ve sektör kuruluşları ile aktif olarak çalışmaya devam etmektedir. DO & CO, kalifiye çalışanlarını korumak ve faaliyetlerini sürdürmek için gerekli tüm tedbirleri almıştır. DO & CO, şartlar elverdiği anda müşterilerine en iyi hizmeti verebilmek için süreçlerini yeniden etkinleştirmeye hazırdır. DO & CO çeşitli düzenleyici kuruluşlar ile birlikte çalışmakta ve düzenlemelerdeki değişikliklerin güvenli bir şekilde yeniden faaliyetlere başlanmasını sağlayacağından emindir. Sektör, geçmişte güvenlik gereksinimlerindeki gelişmelere adapte olduğu gibi yeni gereksinimlere de uyum sağlayacaktır.

DO & CO Grubu yolcu talebinin 2023 yılından önce 2019 seviyesine çıkamayacağını ve önümüzdeki 2020/2021 mali yılının genel olarak COVID-19'dan önemli bir şekilde etkileneceğini varsaymaktadır. Seyahat kısıtlamalarına ilişkin yeni gelişmeler ve büyük etkinliklerin iptali edilme olasılığı DO & CO Grubu açısından riskler barındırmaktadır. Riskleri olabildiğince iyi yönetebilmek ve krizin yeterli likidite seviyesini koruyarak atlatabilmek için Grup çapında yeniden yapılandırma kaçınılmazdır. Aynı zamanda mevcut ve yeni B2C (firmedan tüketiciye) satış kanallarının geliştirilmesi hızlandırılacaktır. Yönetim kurulu, DO & CO'nun bu krizden daha güçlü çıkacağından emindir.

DO & CO Grubu krizin başlangıcından itibaren çok hızlı bir şekilde hareket etti ve gelecekteki piyasa koşullarına ve bununla beraber azalacak iş hacmine mümkün olan en iyi şekilde sabit maliyetleri önemli ölçüde azaltarak hazırlanmaya çalıştı. Aynı zamanda mevcut iş modellerinin yeniden yapılandırılmasına ve yeni iş modellerinin geliştirilmesi için yatırımlar yapıldı. Bu yatırımların sonuçlarının 2020/2021 mali yılında ortaya çıkması bekleniyor.

Restoranlar, yeniden açıldıktan sonra tüm kısıtlamalara rağmen olumlu bir şekilde bir önceki yılın seviyesine döndü. Gurme perakendecilik ile organizasyonlar ikram hizmetleri bölümünde de memnuniyet verici gelişmeler bulunmaktadır (örneğin Formula 1, özel etkinlikler veya az sayıda konuk içeren futbol maçları gibi bazı büyük spor etkinliklerinin gerçekleşmesi). Özellikle bu zamanlarda bazı büyük havayolu müşterilerinin first ve business class gibi birinci sınıflarda DO & CO'nun iyi ürün kalitesine ve müşteri memnuniyetine güvenmeye devam etmeleri mutluluk vericidir. Aynı zamanda tüm havayolları özellikle ekonomi sınıfı alanında yenilikçi ve yeni dağıtım çözümlerine açıktır.

DO & CO çok yönlü faaliyetleri ve bölümleri ile özellikle yenilikçi ve hızlı uygulama kabiliyeti sayesinde yeni normale hızla uyum sağlayabilmiş olup, esnek kurumsal kültürü ile güçlü marka portföyü ile bu krizden öncekine göre daha güçlü bir şekilde çıkacağına inanmaktadır.

COVID-19 salgının neden olduğu durumun etkileri nedeniyle Yönetim Kurulu, Genel Kurul'a 2019/2020 mali yılı için temettü ödememeyi teklif etme kararı almıştır. Ayrıca Yönetim Kurulu 15 Temmuz 2020'de yapılması planlanan 2019/2020 Mali Yılı Genel Kurul tarihini bir sonraki duyuruya kadar erteleme kararı almıştır.

Son olarak aşağıdaki gelişmeler vurgulanmaktadır:

British Airways'ın Londra Heathrow'daki uzun mesafeli uçuşları için ikram hizmetlerinin başarıyla devralınması

DO & CO, 12 Mayıs 2020'de British Airways'ın uzun mesafeli uçuşları için tüm ikram hizmetlerini kesintisiz ve gecikmeden devralmayı başardı. Kısa mesafeli uçuşlar için devir mevcut durumda Eylül 2020 olarak planlanmaktadır.

Formula 1 2020 Sezonunun Başlangıcı

Liberty Media 2020 yılında Avusturya'da iki yarışla başlayacak kısa bir sezon açıkladı. Tüm hijyen gerekliliklerinin ve güvenliğin sağlanması için DO & CO her iki yarış haftasında da tüm ekipler için tek ikram hizmeti sağlayıcısı olarak seçildi.

Viyana'daki DO & CO Restoranlarının Yeniden Açılması

Avusturya hükümetinin COVID-19 salgınına ilişkin alınan önlemleri hafifletmesi ve restoranların 15 Mayıs 2020'den itibaren yeniden açılmasına izin vermesine ilişkin açıklamasının ardından DO & CO Viyana'daki tüm restoranlarını yeniden açtı.

FC Bayern München ile İşbirliğinin Genişletilmesi – FC Bayern Amiral Mağazası | DO & CO Otel | Münih Merkezindeki DO & CO Restoranları

DO & CO ve FC Bayern München uzun süredir devam eden başarılı işbirliklerini genişletmeye devam edecektir. 2020'nin sonunda yeni „FC Bayern München Erlebniswelt“ Münih Marienplatz yakınlarında açılacak. DO & CO, FC Bayern'in bu amiral mağazasının bulunduğu aynı binada iki restoran (Bavyera ve Uluslararası), bir butik otel ve premium bir etkinlik alanı işletecek.

Yeni Perakende Konsepti "The Lazy Chef"

DO & CO, merkezi ve stratejik dağıtım ve perakende mağazalarından teslim alınmak üzere DO & CO hazır yemeklerinin ve hazır menü bileşenlerinin ön siparişini vermek için kullanılabilecek kendi perakende uygulaması „The Lazy Chef“i piyasaya sürdü.

7. Fırsat ve Risk Yönetimi

DO & CO, havayolu ikram hizmetleri, uluslararası organizasyon ikram hizmetleri ve restoranlar, yolcu salonları & otel olmak üzere üç farklı iş kolunda dünya çapında faaliyet göstermesi sebebiyle farklı risklerle karşı karşıyadır. Bu farklılıklar, şirketin olumlu yönde gelişmesi açısından çok sayıda fırsatı da beraberinde getirmektedir.

Grup'un, olumlu gelişimine olanak sağlayan fırsatlar için aşağıdaki yaklaşımları öne çıkarmak gerekir. Özellikle yeni müşteri kazanımları fırsat olarak görülmektedir. Mevcut müşterilerinin hizmet kapsamının genişletilmesi de DO & CO için bir fırsattır. Bu hedef, mevcut birimlerde daha kapsayıcı hizmetlerin sunulması ve hizmetlerin yeni birimlerde de sunulması ile gerçekleştirilebilir. Ayrıca, DO & CO olumlu gelişimini yenilikçi ürün ve hizmetler ile ilerletme fırsatı görmektedir.

Risk yönetimi, DO & CO yönetimi tarafından Şirket'in sürekliliğini uzun vadeli garanti altına alan, Şirket'in finansal durumunu ve performansını iyileştiren ve gelecekteki başarı ve büyüme potansiyellerini oluşturan fırsatları ortaya çıkaran kurumsal yönetimin önemli bir parçası olarak kabul edilmektedir. Risk yönetimi, değişen çevre koşullarının yarattığı risk ve fırsatlara karşılık verilmesini mümkün kılmaktadır.

Uygulanan risk ve fırsat yönetim sisteminin ana çıkış noktası, Grup içerisinde fırsat ve risk yönetimi politikaları ile standart hale getirilmiş planlama ve kontrol süreçlerinin yanı sıra risk yönetiminin ve COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) risk yapılandırmasının temelini oluşturan şirket genelinde uygulanan yönetmelikler ve raporlama sistemleridir.

Yönetimin en temel görevlerinden kabul edilen ve algılanan risk ve fırsat yönetimi, tüm iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçasıdır ve bu yönüyle risklerin olduğu kadar fırsatların da kısa sürede fark edilmesini sağlamaktadır. Düzenli yapılan raporlamalarla, tüm yönetim kadrosu ve karar mercileri risk yönetim sistemine dahil edilmiştir.

Alanlarına göre gruplandırılan risk ve fırsatlar, yetki alanına bağlı olarak sorumlu yöneticiler ile paylaşılmaktadır. Tanımlanan risklerin önlenmesi ve fırsatların değerlendirilmesi için eylem planları konuyla ilgilenen yerel yönetim kadroları tarafından gerçekleştirilmektedir. Risklerin önlenmesi amacıyla alınan tedbirler, söz konusu risklerden doğacak olası zararların etkisinin azaltılması ve gerçekleşme olasılığının azaltılmasını veya kazanç fırsatlarının ve bu fırsatların gerçekleşme olasılığının artırılmasını içermektedir.

Çeşitlendirme prensibi bu süreçte ayrı bir önem göstermektedir. Grup'un dünya çapında 12 ülkedeki faaliyetleri ve bu faaliyetlerinin üç ayrı iş koluna dağılması sayesinde, bazı piyasalarda oluşacak tehditlerin etkisi hafifletilmektedir. Diğer bir deyişle, DO & CO'nun iş modeli riskleri dengeleyen ilave mekanizmalar sunmaktadır.

Risk yönetim faaliyetleri, merkezi yönetim, muhasebe denetimi, hukuk ve iç denetim bölümlerinin de dahil olduğu çok sayıda düzenleme ve yönetmelik ile desteklenmektedir.

Grup, sigorta kuruluşları ile yakın iş birliği içinde sigortalanabilir tüm risklerin uygun şekilde sigorta kapsamı altına alınmasını sağlamaktadır.

2019/2020 mali yılı için önem arz eden risk alanları aşağıda belirtilmiştir:

Havayolu Sektörüne Özgü Riskler ve Gelişmeler

Havayolu sektörü, konjonktürdeki değişimlere yüksek bağımlılık gösteren bir yapıya sahiptir. Havacılık sektörünün petrol fiyatlarındaki değişimler veya çevresel gürültü yönetmeliklerinin sıkılaştırılması gibi kendine özgü sorunları, DO & CO'nun Havayolu İkram Hizmetleri bölümüne doğrudan veya dolaylı olarak etki etmektedir.

Son yıllarda terör saldırıları gibi politik krizlere yol açan durumlar, insanların seyahat ve sosyal davranış alışkanlıklarını değiştirmiştir. Ayrıca, terör saldırıları havayolu güvenliğini tehdit ettiğinden, güvenliği sağlamak için yapılan harcamalar artmıştır. Salgın ve pandemik hastalıklar da tüketici davranışında ve uçuşlarda alınan güvenlik önlemlerinde daha fazla değişikliğe yol açabilir ve bu durum ek maliyetlerin oluşmasına ya da satışların azalmasına yol açabilir.

DO & CO'nun satış gelirlerinin önemli bir kısmının, Türk Hava Yolları, British Airways, Austrian Airlines, Emirates, Cathay Pacific, LOT Polish Airlines, Qatar Airways ve Pegasus Havayolları'ndan elde edilmesi yoğunlaşma riskine neden olmaktadır.

Güvenlik ile ilgili gelişmelerin sürekli izlenmesi, bunun yanı sıra ana müşterilerden sorumlu yöneticilerin müşterilerle sürekli temas halinde bulunması ile tüm olası değişikliklere zamanında reaksiyon gösterilmektedir. Böylelikle, DO & CO Şirketler Grubu üzerindeki olumsuz etkilere hızla cevap verilmesi mümkün olmaktadır.

Konjonktürel Gelişmeler

DO & CO'nun faaliyetleri, üç iş kolunda da küresel ekonomik gelişmelerden ciddi boyutta etkilenmektedir, zira söz konusu gelişmelerin turizm ve tüketici davranışları üzerinde yadsınamaz etkileri bulunmaktadır. Tüketicilerin değişen seyahat tercihleri ve havayolu kullanımındaki hareketlilik, havayolu ikram hizmetlerini doğrudan, restoranlar, yolcu salonları ve otel bölümünü doğrudan ve dolaylı olarak etkilemektedir. Ulusal ve uluslararası organizasyonlara ilişkin kısıtlamalar ise özellikle uluslararası organizasyon ikram hizmetlerini etkilemektedir.

DO & CO'nun sürekli büyüme ve satışları ile ilgili karşılaştığı riskleri, terör tehditleri, politik belirsizlikler, pandemi ve koruyucu ekonomik politikalar ile dünyanın farklı bölgelerinde görülen askeri çatışma riskleri gibi dünya politikasında olan değişiklikler oluşturmaktadır.

DO & CO, faaliyet alanları ile ilgili konjonktürel riskleri uluslararası çeşitlendirme ve üç farklı faaliyet alanı ile yönetmeye devam etmektedir. Devam eden faaliyetlerle ilgili yapılan analiz ve öngörüler içeren sonuçların her bir "Raporlama Biriminde" anında raporlanması (Grup şirketleri, iç raporlama amaçlarına uygun olarak karşılaştırılabilir kar merkezleri şeklinde gruplandırılmıştır), gerekli durumda kapasite uyarlamasının derhal gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Terör ve Siyasi Çalkantılardan Doğan Riskler

Terör saldırıları ve tehditleri güvenlik riskine sebep olmaktadır. Bu tehditler direk havayolu ulaşımına yönelik olabileceği gibi dolaylı olarak seyahat davranışlarına da etki etmektedir. Büyük organizasyonlar ile ilgili somut bir terör uyarısı mevcut ise, organizasyona kısa süre kala bu organizasyonlar iptal edilebilmektedir.

DO & CO, Dünya’da riskli görülen bölgelerdeki gelişmeleri tahmin edebilmek ve olası zararların gerçekleşmesi durumunda önleyici senaryolar oluşturmak için aktif olarak gözlem yapmaktadır. Zararın olasılığı ve etkisi göz önünde bulundurularak gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Şirket ve müşterileri kapsayan güvenlik analizlerinin oluşturulması için DO & CO, ulusal ve uluslararası güvenlik kurumları tarafından açıklanan bilgilerden yararlanmaktadır.

Şirket’in karşı karşıya kaldığı risklerin sürekli değerlendirilmesinin yanı sıra, yurtdışındaki çalışanların güvenliğine de önem verilmektedir. Seyahat öncesi ve seyahat sırasında güncel güvenlik durumu hakkında seyahat eden çalışanlar sürekli bilgilendirilmektedir.

Doğal Afetlerden Doğan Riskler

Geçmiş olayların hep kanıtladığı üzere doğal afetler aniden ve ön uyarı vermeden gerçekleşir. Bu şekildeki olaylara müdahale edilmez ve o bölgedeki uçuş trafiği bütünüyle veya kısmen engellenir.

Hava sahasının daha uzun süreli ve geniş bir alana yayılacak şekilde kapatılmasına ve bununla bağlantılı olarak Grup’un ticari ortaklarınca yapılan uçuşların dikkate değer oranda iptal edilmesinden doğabilecek riskler, havayolları, havacılık mercileri (EASA) ve ulusal havacılık meteoroloji servisi ile yapılan yakın işbirliği sayesinde önlenmeye çalışılmaktadır.

Salgın ve Pandemi Kaynaklarından Doğan Riskler

DO & CO’nun kontrolünde bulunmayan ancak havacılık ve turizm endüstrisi üzerinde ciddi etkisi olan riskler arasında SARS (ani gelişen ciddi solunum yetmezliği hastalığı), yeni viral hastalık şekli olan COVID-19 ("Coronavirus") veya Ebola ateşi gibi salgın ve pandemik hastalıklar da gösterilmektedir. Salgın, pandemi veya bio-terörizm gibi diğer yayılma şekilleri, enfeksiyöz etkenlerin iletimi vasıtasıyla yüksek hastalık oranlarına sebep olabilir. Son gelişmelere göre, uzmanlar tüm kıtalardaki insanların birkaç hafta içinde patojenler tarafından enfekte olabileceğini tahmin etmektedir. Sağlık otoritelerinin getirdiği seyahat ve çıkış kısıtlamaları insanların seyahat ve sosyal davranışlarını etkileyebilir, bu nedenle uçuşlar ve organizasyonlar kısa sürede iptal edilebilir. Buna ek olarak, operasyonlar seyahat kısıtlamaları veya çalışanların hastalık riski gibi nedenlerden tehlikeye girebilir veya kısıtlanabilir.

DO & CO, salgın veya pandemik tehditleri erken bir aşamada tanımlamak ve mümkün olan en iyi önlemleri almak için Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Alman Robert Koch Enstitüsü ve çeşitli ulusal sağlık yetkililerinden gelen bilgileri sürekli olarak takip etmektedir. Her ülkedeki ilgili uzmanlar, salgın veya pandemik tehditleri ortaya çıkarmak, bilgilendirmek ve hastalıkları sınırlamak için ulusal makamlarla düzenli iletişim halindedir. Çalışanlar yoğun bir şekilde

bilgilendirilmekte, risk gruplarına kişisel koruyucu ekipman verilmekte ve operasyonlarına devam eden şirketlerdeki tüm çalışanlara zorunlu periyodik sağlık kontrolleri yapılmaktadır.

İtibar Riski

DO & CO markasına ve imajına gelebilecek zararlar bir kurallar bütünü ile yönetilmektedir. Bu kurallar, itibar riskinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi için standart bir iş planı dahilindedir. Tüm çalışanlar, DO & CO'nun imajının/itibarının korunmasından sorumludur. Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve gözetimi ile raporlanması ulusal ve uluslararası şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Olası bir itibar riski tespit edildiğinde, Grup'un imajına gelebilecek ve bununla ilişkili diğer zararlardan korunmak için gerekli aksiyonları içeren merkezden yönetilen risk yönetim sistemi hayata geçirilir.

Hijyen Riskleri

DO & CO tarafından üretilen yemeklerin yüksek temizlik standartlarına uygun olarak hazırlanmasını sağlamak amacıyla, tüm faaliyet sahalarında mevcut HACCP sistemi ile (Hazard Analysis and Critical Control Points) risk analizleri gerçekleştirilmiş ve yapılan analiz sonuçları baz alınarak söz konusu riskler üzerindeki kontrollerin yanı sıra, bunların azaltılması amacıyla Grup bünyesinde kullanılan hijyen talimatları oluşturulmuştur. Yapılan bu çalışmaların etkinliği, uluslararası alanda faaliyet gösteren kalite güvence ekibi tarafından sürekli kontrol edilmekte ve en yeni uluslararası bilgilere uygun olarak daha da geliştirilmektedir.

Hasar Riskleri

Yangın, fırtına, su baskınları ve deprem gibi doğal afetlerin doğuracağı hasar potansiyeli, düzenli olarak üzerinde çalışılan ve adapte edilen güvenlik ve doğal afete karşı koruma tedbirleri ile acil durum planları vasıtasıyla önlenmeye çalışılmaktadır. Bu riskler uygun sigorta poliçeleri ile güvence altına alınmıştır.

Personel Riskleri

Çalışanlar ve onların yaşattığı şirket kültürü, DO & CO tarafından en büyük sermaye olarak değerlendirilmekte ve DO & CO'nun elde ettiği başarıların en önemli anahtarı olarak görülmektedir. Bu nedenle, DO & CO'nun gelecekteki gelişimi, yüksek nitelikli ve motive çalışanlar istihdam etmesine, çalışanların entegre edilmesine ve Grup'a sadakatinin sağlanmasına bağlıdır. Bu sebeple, hedeflenen büyümenin teminine yönelik başlıca araçlar arasında profesyonel eğitim ve istikrarlı personel gelişimi yer almaktadır.

Personel devir hızının yükseldiği dönemlerde, know-how kaybı ve çalışanların değişime olan ilgilerinin ve yeteneklerinin kaybı riski artmaktadır. DO & CO, personeli arasında sürekli bilgi alışverişini ve bölümler arası personel değişimini teşvik ederek, bu risklere özel bir çabayla karşı koymaktadır.

DO & CO'nun gelecekteki başarısı için önemli adımlardan bir diğeri ise, yeni açılacak faaliyet sahalarının profesyonel ve karlı bir şekilde entegre edilmesi olacaktır. Yaratılan ortak değerler ve güçlü şirket kültürü, yeni çalışanların ürün ve hizmetlerde yüksek kalite beklentisini daha iyi anlamasını ve sürekliliğinin sağlanmasını temin edecektir.

Tedarik Riskleri

DO & CO, gıda üreten bir şirket olarak, kullandığı hammaddelerde tedarik riski ile karşı karşıyadır. Hammaddeler, iklim, lojistiğe, salgın ve pandemik hastalıklar gibi diğer gelişmelere bağlı olarak, yeterli miktarda tedarik edilemeyebilir. Ayrıca, her zaman tümüyle müşterilere yansıtılamayan fiyat dalgalanmalarına da maruz kalınmaktadır.

Uzun vadeli tedarik ilişkileri, tedarikçi çeşitliliği ve tedarik piyasalarının sürekli gözetim altında tutulması sayesinde, ihtiyaç duyulan hammaddelerin mümkün olan en üst kalitede ve rekabetçi fiyatlarla sürekli kullanıma hazır bulundurulması sağlanmaktadır.

Üretim Tesislerinde Arıza Riski

Kritik üretim tesislerindeki (yüksek kapasiteli mutfaklar, soğuk depolar) operasyonun aksama riskini en aza indirmek amacıyla, hassas birimlerin son teknoloji ürün ve ekipmanlarla desteklenmesi için kapsamlı yatırımlar yapılmaktadır. Sürekli önleyici bakım, risk odaklı yedek parça depolama ve çalışanların detaylı şekilde eğitilmesi, üretim tesisi alanında riskin azaltılması için alınan diğer tedbirler arasındadır.

Alınan sıkı hijyen önlemleri, çalışanların proaktif bilgilendirilmesi, koruyucu ekipman sağlanması ve zorunlu periyodik sağlık kontrolleri ile salgın hastalıklar ve pandemiye bağlı olarak operasyonların geçici durma riski en aza indirilmektedir.

Bilgi Teknolojileri

DO & CO Şirketler Grubu içerisinde birçok süreç bilgi sistemleri tarafından desteklenmektedir veya bu sistemler tarafından üretilen bilgilere dayanmaktadır. Bu nedenle bu sistemlerin arızalanması, risk teşkil etmektedir. Bu riske, yoğun eğitimler ve dahili ve harici uzmanların uygun bir şekilde görevlendirilmesi suretiyle karşı konulmaktadır. Bilgi işlem altyapısı ve bilgi işlem sistemleri, işlevselliğini muhafaza etmek ve iyileştirmek ya da arıza riskini mümkün olduğu kadar düşük tutmak amacıyla, Grup içerisinde bu sistem sürekli bakıma alınmakta ve en uygun hale getirilmektedirler.

Hukuki Riskler

DO & CO, devamlı büyümesi ve küresel faaliyetleri nedeniyle, ulusal ve uluslararası alanda, gıda yasaları, insan kaynakları, temizlik ve atık yönetimi, vergi kanunları gibi çok sayıda hukuki düzenlemelerin yanı sıra, çeşitli havayollarına özgü bir takım yönetmelik ve mevzuatlara tabidir. Değişen yasal süreçler takip edilip gecikmeksizin eylemlere girilerek söz konusu değişikliklerin iş süreçlerine yansıtılması sağlanır.

DO & CO tarafından yasal düzenlemelere dikkat edilmemesi ve yazılı anlaşmalara riayet edilmemesi, Grup'u maddi tazminat talepleri nedeniyle önemli yükümlülük altına sokabilir. Ayrıca DO & CO müşterilerinin sözleşme yükümlülüklerini ticari nedenler ile tek taraflı değiştirmesi gibi yerine getirmeme riski ile karşılaşabilir. Söz konusu riskler, merkezi olarak yönetilen hukuk bölümü tarafından, organize sözleşme yöntemi ve sözleşmelerin düzenli gözden geçirilmesi ile yönetilmektedir.

Alınan tedbirlere rağmen oluşabilecek herhangi bir tazminat yükümlülüğüne ilişkin riskler, Grup bünyesinde yapılan özel sigorta poliçeleriyle asgariye indirilmektedir.

Şirket Satın Alınması ve Entegrasyonu

DO & CO'nun stratejik hedeflerinden biri, sadece organik olarak değil, satın alımlarla da büyüme. Bu stratejik hedefi izlerken, DO & CO tarafından şirketler satın alınmış ve entegre edilmiştir. Bu süreç içerisinde, konulan hedeflere ulaşmak ve ilgili riskleri önlemek için çok sayıda zorlukla mücadele edilmektedir.

Kur Riskleri

DO & CO, uluslararası faaliyetleri nedeniyle, kur dalgalanmalarından doğan risklere önemli ölçüde maruz kalmaktadır. Kur riskine maruz kalınan başlıca yabancı para birimleri Türk Lirası, İngiliz Sterlini, Amerikan Doları, Polonya Zlotisi, İsviçre Frangı ve Ukrayna Grivnası'dır.

Yabancı para biriminden elde edilen gelirler, yine aynı para birimindeki giderlerle netleştirilip vade uyumu sağlanarak, kapalı pozisyon tutulmaktadır. Bunun haricinde, müşteri ve tedarikçilerle yapılan sözleşmelerle ilave risklerin mümkün olduğunca önlenmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca, gerekli görüldüğü durumlarda, kur risklerini önlemek amacıyla türev finansal araçlar kullanılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla kur riskinden korunma amacıyla elde tutulan herhangi bir türev ürün bulunmamaktadır.

Likidite Riskleri

Likiditenin aktif yönetimi ve likiditeden doğabilecek risklerin önlenmesi için titiz biçimde düzenlenecek bir finansman planı gereklidir. Yürütülen büyüme projeleri ve diğer projeleri açısından, Grup'un likidite durumu üzerindeki etkilerinin dikkatli bir şekilde analiz edilmesi önemlidir.

Düzenli ve güncel raporlamalar sayesinde, mevcut finansman planlarından sapmalar belirlenmektedir. Bu şekilde, alınan tedbirlerin hızla uygulamaya konulması sağlanmaktadır.

Güncel likidite ihtiyaçları, uygun nakit ve nakit benzerleri ile ya da bankalardan sağlanan finansman limitleriyle karşılanabilir.

Temerrüt Riskleri

DO & CO, alacak hesaplarının yönetimini titizlikle takip etmekte ve temerrüt riskini minimum seviyede tutmaya özen göstermektedir. Hukuk birimi tarafından açık pozisyonların haftalık olarak raporlanmasıyla, müşterilerin ödeme güçsüzlüğünden doğacak riskler gecikmeksizin belirlenmekte ve gerekli durumlarda uygun adımlar hızla atılmaktadır.

Ayrıca, ana müşterilerin temerrüde düşme riski, sözleşmeyle güvence altına alınan anlaşmalar ve müşteriler tarafından verilen teminatlarla yönetilmektedir. Bu önlemlere rağmen DO & CO, ekonomik veya sektöre özgü gelişmeler nedeniyle müşterilerin ödeme alışkanlıklarındaki değişikliklerden kaynaklı risklere maruz kalmaktadır.

DO & CO, kredi sigortalarından şu anda yararlanmamaktadır. Yatırımlar, her zaman birinci sınıf bankalar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Faiz Oranı Riski

Bütün yatırımlar piyasa koşullarına uygun şekilde finanse edilmekte olup, vadeler finanse edilen projelerin vadelerine uyum göstermektedir. Faiz oranlarında meydana gelecek değişikliklerin olası etkileri, duyarlık analizleri ile denetlenmektedir. DO & CO Mart 2020'de değişken faizli kredi borçlanması ile bağlantılı olarak faiz oranı riskinden korunmak için faiz oranı swap işlemi gerçekleştirmiştir ve bu korunma işlemi nakit akış riskinden korunma işlemi olarak belirlenmiştir. Ayrıntılar için Konsolide Finansal Tablolara İlişkin dipnot 7.3. Riskten Korunma muhasebesine bakınız.

DO & CO, ekonomik veya sektöre özgü gelişmeler nedeniyle varlıkların ve kazançların değer kaybı riskine maruz kalmaktadır. Bu durum faiz oranlarındaki artış gibi nedenlerden dolayı yeni finansman maliyetlerinde kötüleşmeye neden olabilir.

Kur, likidite, kredi ve faiz riskleri ile ilgili bilgiler dipnotlarda açıklanmıştır (4.6. Ticari alacaklar ve 7.3. Konsolide Finansal Tablo Dipnotlarındaki Finansal Araçlara İlişkin İlave Açıklamalar).

Fırsat ve Riskler ile İlgili Genel Bilgiler

Brexit'in orta vadeli etkileri konusunda hala belirsizlikler bulunmaktadır. Son aylarda DO & CO, Birleşik Krallık'ın düzenlenmemiş bir çıkış durumu ile daha çok ilgilenmekte ve bu durumda gerekli hazırlık önlemlerini başlatmıştır. Ancak, makroekonomik veya düzenleyici değişikliklerin DO & CO'nun finansal gelişimini orta vadede etkileyebileceği göz ardı edilemez.

Salgın hastalık COVID-19'un ("Coronavirus") yayılması ve küresel hava trafiği ile restoran ve otel işletmeleri üzerindeki etkileri DO & CO'nun genel risk durumunu bir önceki yıla göre değiştirmiştir.

OECD'nin mevcut değerlendirmesine göre, korona virüsünün yayılması, önceki tahminlere kıyasla küresel ekonomik büyümeyi önemli ölçüde azaltacaktır. DO & CO ve müşterilerinin aktif olduğu ülkelerde korona virüsünün ekonomi üzerindeki etkisi, her üç bölümde de iş geliştirme ve özellikle müşteri talepleri üzerinde güçlü bir olumsuz etkiye sahiptir.

Havayolu taşımacılığındaki yolcu sayısındaki, büyük ve küçük çaplı etkinliklerdeki azalışlar ile mali yılın dördüncü çeyreğinde gerçekleşen önemli müşterilerin ödeme davranışlarındaki eş zamanlı bozulma, müşterilerin temerrüt riskinde ve DO & CO'nun likidite riskinde artışa neden oldu.

Buna ek olarak, DO & CO bir önceki yıla göre artan yasal risklerle karşı karşıyadır. Bu değişiklik, hizmet portföylerindeki çok sayıda kısa vadeli değişiklik ile özellikle fiyatlandırma ve ödeme koşullarına ilişkin hükümler ile ilgili sözleşme koşullarında değişiklik yapılması amacıyla artan müşteri taleplerinden kaynaklanmaktadır. Grup, bu riski sözleşmeye bağlı net hükümler vasıtasıyla ve mevcut sözleşmelerin risk alanlarına ayrıntılı olarak dağıtılmasıyla kontrol etmektedir.

2019/2020 mali yılının son çeyreğinde yeni sağlanan 300 milyon Avro tutarındaki fon ile, Grup'un faiz ve kredi riskindeki artışın yansıması olarak DO & CO için alışılmadık derecede yüksek bir borç oranı oluşmuştur. Teminatlı olan kredinin şartları özellikle net borç / FAVÖK oranına bağlıdır, bu da erken geri ödeme yükümlülüğü veya azalan satış ve kazanç ortamında faiz oranlarının yeniden düzenlenmesi riskini artırmaktadır.

Kriz dolayısıyla çalışan sayısındaki azalış doğrudan know-how kaybına, dolaylı olarak da personel devir hızında dalgalanmalara ve mevcut çalışanların motivasyonları üzerinde olumsuz etkilere yol açmaktadır.

Devlet tarafından getirilen işten çıkarma kısıtlaması ve evden çalışma imkanlarının sunulması alınan yüksek güvenlik önlemlerine rağmen Bilgi Teknolojilerindeki risklerin artmasına neden olmuştur.

Krizin daha da ilerlemesi ve bununla ilişkin yükümlülüklerin süresi şu anda öngörülememektedir, bu nedenle nihai bir risk değerlendirmesi şu anda mümkün değildir.

Yönetim Kurulu prensipte fırsat ve risk yönetim sisteminin etkinliğine inanmaktadır. Fırsat ve risklerin dengeli bir oranda kalması için de çabalamaya gayret göstermeye devam etmektedir. Yönetim Kurulu şu anda şirketin sürekliliğine dair herhangi bir tehdit görmemektedir.

8. İç Kontrol Sistemi

Muhasebe ilkeleri ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla iç denetim ve risk yönetimi sistemlerinin oluşturulmasına ilişkin sorumluluk Yönetim Kurulu tarafından yerine getirilmektedir. Muhasebe sürecine ilişkin kontroller, finansal bilgilerin ve bilgi sistemlerinin güvenilir ve eksiksiz olmasını sağlar. İç kontrol sistemi aynı zamanda, faaliyetlerin düzenli şekilde kayıt altına alınmasını, hazırlanmasını, işlenmesini ve muhasebeleştirilmesini güvence altına alır. İç kontrol sisteminin amacı, muhasebe süreçlerine ilişkin etkin ve sürekli gelişen kontroller koyarak finansal tabloların düzenlemelere uygun olarak hazırlanmasını sağlamaktır. Ayrıca, iş süreçlerinin amaca uygunluğunu ve ekonomik faydası ile tüm (yasal ve diğer) düzenlemelere uyularak hazırlanmasını da güvence altına alır.

İhtiyaçlara uygun ve tatmin edici bir kontrol ortamı oluşturmak amacıyla, iç kontrol sisteminin sorumlulukları şirketin organizasyon yapısına devamlı uyarlanır. Grup seviyesinde muhasebe ve kontrol bölümlerinin amacı, merkezi olarak konsolide muhasebe politikalarının oluşturulması ve konsolide mali tabloların hazırlanmasına ilişkin organizasyonunun ve kontrollerin oluşturulmasıdır.

Gerekli örgütsel düzenlemeler ile faaliyetlere ilişkin bilgilerin toplanması, kayıtlara alınması ve raporlanması düzenli olarak kontrol edilmektedir. Söz konusu kontrol faaliyetleri, tüm iş akışlarında uygulanmaktadır. Kontrol süreci, yönetim tarafından çeşitli dönemlerin mali sonuçlarının incelenmesinden, hesapların birbiriyle mutabakatının yapılmasını ve devam eden muhasebe süreçlerinin analizini içermektedir. Muhasebe süreçlerine ilişkin alanlar nitelikli ve nicelikli kaynaklar kullanılarak uygun bir şekilde donatılmıştır.

Kullanılan bilgi sistemleri etkin bir şekilde geliştirilmekte ve sürekli olarak optimize edilmektedir. Bu bağlamda bilgi teknolojileri güvenliğine özel önem verilmektedir. Uygulanan yetkilendirme süreçleri ile şirket verilerine erişim korunmaktadır. Bu kısıtlayıcı önlem, hassas işlerin ayrıştırılmasını mümkün kılmaktadır.

İşe uygun personel seçimi, uygun yazılım kullanımı ve anlaşılabilir yasal kılavuzlar, kurallara uygun, yeknesak ve süreklilik içinde yürütülen bir muhasebe sisteminin temelini oluşturmaktadır.

Gözetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu'na ve orta kademe yönetime düzenli olarak, kapsamlı finansal raporlar zamanında hazırlanıp sunulmaktadır.

Grup Muhasebe Departmanı, ayrı ayrı şirketler ve konsolide Grup mali tablolarına ilişkin tüm muhasebe sorularının muhatabıdır. Aynı zamanda kabul görmüş bir konsolidasyon programı yardımıyla konsolide mali tabloların hazırlanmasından sorumludur. Bireysel mali tabloların yüklenmesi, konsolide mali tablolarının ve dipnotların hazırlanması tamliğini ve doğruluğunu sağlayan birçok kontrol ile desteklenmektedir. Muhasebe ve değerlendirme politikalarını içeren DO & CO'nun sürekli güncellenen konsolide muhasebe politikaları şirket faaliyetlerinin standart bir şekilde muhasebeleşmesini ve değerlendirilmesini sağlar ve Grup şirketleri arasında farklı uygulamaların önüne geçer. Güncel kurallara göre muhasebeleştirme çalışanların sürekli eğitimi ile sağlanmaktadır. Konsolide mali tabloların kurallara uygun olarak sunulması için DO & CO, şirket satın almalarının muhasebeleştirilmesinde, farklı muhasebe sistemlerinin birleşmesinden doğan risklerde, değerlendirme riskleri gibi karmaşık konuların muhasebeleştirilmesinde danışman kullanmaktadır. Özel değerlendirme gerektiren konularda (Emeklilik ve kıdem yükümlülükleri gibi) ilgili uzmanlardan danışmanlık alınmaktadır.

Suiistimallerin önüne geçmek ve devam eden ve aşağı yönde kontrollerin birbirinden ayrılması için 'dört göz prensibi' uygulanır. İç kontrol tarafından yapılan düzenli denetimler süreçlerin iyileşmesini ve optimizasyonunu sağlamaktadır.

Tasarımından bağımsız olarak hiçbir kontrol sistemi hedeflere kesin ulaşılacağını garanti edemez. Uygulanan kontrol sistemlerinin tasarımı ve sürekli geliştirilmesi sayesinde DO & CO mali tabloların hatalı oluşma riskini sınırlandırmaktadır.

Kurumsal Yönetim Raporu

1. Kurumsal Yönetim Kanunu'na Dair Taahhüt

Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi (ÖCGK), uluslararası standartlara göre Avusturya'da anonim şirketlerin sorumlu bir şekilde yönetilmesi ve idare edilmesi için hazırlanmış olan bir yönetmeliktir.

DO & CO, 2007 yılının Şubat ayından bu yana, kapsamlı bir şekilde Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin (www.corporate-governance.at sayfasında bulunmaktadır) kurallarını kabul etmektedir ve kodekste yazılı L-hükümlerini (Yasal Talepler) yasalara uygun şekilde yerine getirmektedir ve C-hükümlerinden (uymak ya da açıklamak) sapmayacağını beyan etmektedir.

DO & CO şirketi yönetiminin hedefi, şirket değerinin kalıcı ve uzun vadeli bir şekilde yükselmesidir. Katı prensiplerin, iyi bir şirket yönetiminin ve şeffaflığın ve de şirket kontrolüne ait etkin bir sisteminin sürekli gelişmesinin, güven oluşturan ve bu sayede uzun vadede katma değeri mümkün kılan bir şirket kültürüne yol açması beklenmektedir.

DO & CO, 2007/2008 mali yılından bu yana Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin 62. kuralına riayet edilip edilmediğini değerlendirmekle, düzenli ve gönüllü olarak bağımsız bir harici kurumu görevlendirmektedir. 2019/2020 mali yılı için yapılan değerlendirme, Held Berdnik Astner & Partner Rechtsanwältin GmbH avukatlık bürosundan Avukat Dr. Ullrich Saurer tarafından gerçekleştirilmiştir. Harici değerlendirme raporuna, DO & CO şirketinin www.doco.com isimli web sitesinden ulaşılabilir.

2. Yönetim Kurulu

Attila DOĞUDAN

Yönetim Kurulu Başkanı; 1959 doğumlu

İlk atanması 3 Haziran 1997 tarihinde yapılmıştır

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2020

Denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır.

Mag. Gottfried NEUMEISTER

Yönetim Kurulu Üyesi; 1977 doğumlu

İlk atanması 16 Temmuz 2012 tarihinde yapılmıştır.

Yürürlükte bulunan görev süresinin sonu: 31 Temmuz 2020

Denetim veya başka bir görevi bulunmamaktadır.

Çalışma Şekli

Esas sözleşmede ve iç tüzükte, Yönetim Kurulu'nun iş bölümü ve işbirliği düzenlenmiştir.

Şirketin genel yönetimi ve Yönetim Kurulu faaliyetlerinin koordinasyonu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu'nun tüm üyeleri, diğer üyeleri kendi faaliyet sahalarında meydana gelen önemli gelişmeler hakkında bilgilendirmekle yükümlüdürler. Yönetim Kurulu Başkanı, Sn. Attila Doğudan, şirketler grubunun stratejisi ve organizasyonundan, merkezi birimlerden, personel, satın almadan, şirket birleşmelerinden ve satın almalarından, hukuk, bilgi sistemleri ve tüm faal işlemlerden sorumludur.

Yönetim Kurulu Üyesi, Sn. Mag. Gottfried Neumeister, mali işlerden, yatırımcı ilişkilerinden, dünya çapındaki tüm üretim birimlerinden, havayolu ikram hizmetleri dağıtımından sorumlu olup, Yönetim Kurulu Başkanı'nı, şirketler grubunun stratejisini ve organizasyonunu geliştirme alanlarında desteklemektedir.

İç tüzük bunun haricinde, Yönetim Kurulu'nun bilgi verme ve raporlama yükümlülüklerini ve Gözetim Kurulu'nun onayına tabi olan çalışmaların bir kataloğunu içermektedir.

Yönetim kurulu üyelerinin sahip oldukları hisse senedi adedi

Mag. Gottfried Neumeister bilançonun tanzim edildiği 31 Mart 2020 tarihinde DO & CO Aktiengesellschaft'a ait 10.000 adet hisse senedine sahiptir

3. Gözetim Kurulu

Dr. Andreas BIERWIRTH

Başkan; bağımsız üye, 1971 doğumlu

23. Olağan Genel Kurul'a (2021) kadar atanmıştır. İlk defa 21 Temmuz 2016 tarihinde seçilmiştir.

Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu diğer şirketler:

- Birleşik Krallık'ta faaliyet gösteren EasyJet PLC'nin yönetim kurulu üyesi

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF

Başkan Yardımcısı; bağımsız üye, 1955 doğumlu

24. olağan Genel Kurul'a (2022) kadar atanmıştır. İlk defa 27 Temmuz 2017 tarihinde seçilmiştir.

Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu diğer şirketler:

- Avusturya'da faaliyet gösteren Österreichischen Staatsdruckerei Holding AG Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Dr. Cem KOZLU

2. Geçici başkan; bağımsız, 1946 doğumlu

Halka arz edilen hisse senetlerinin temsilcisi

23. olağan Genel Kurul'a (2021) kadar atanmıştır. İlk defa 21 Temmuz 2016 tarihinde seçilmiştir.

Gözetim Kurulu üyeliği veya benzer görevlerde bulunduğu borsada işlem gören diğer şirketler:

- Türkiye'de faaliyet gösteren Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Arçelik A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Coca-Cola İçecek A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Şişecam A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye'de faaliyet gösteren Koç Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

Müh. Georg THURN-VRINTS

Üye; 18 Temmuz 2019'a kadar bağımsız üye; 1956 doğumlu

İlk defa 20 Mart 1997 tarihinde seçilmiştir.

Borsada işlem gören şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu üyeliği bulunmamaktadır.

Mag. Daniela NEUBERGER

Üye; bağımsız üye, 1961 doğumlu

26. olağan Genel Kurul'a (2024) kadar atanmıştır. İlk defa 18 Temmuz 2019 tarihinde seçilmiştir.

Borsada işlem gören şirketlerde başka bir Gözetim Kurulu üyeliği bulunmamaktadır.

Çalışma Şekli

Gözetim Kurulu'nun faaliyetlerinde, Avusturya Anonim Şirketler Yasası, Esas Sözleşme, Gözetim Kurulu için düzenlenen iç tüzük ve Gözetim Kurulu'nun kendisini kesin olarak yükümlü kıldığı Avusturya Kurumsal Yönetim Kanunu esas teşkil etmektedir.

Gözetim Kurulu, 2019/2020 mali yılında yasalara ve Esas Sözleşme'ye göre üzerine düşen görevlerini, düzenlediği dört oturum ve korona virüsü dolayısıyla bir telekonferans görüşmesi ile yerine getirmiştir. Toplantıların ana odak noktası, Yönetim Kurulu'na şirketin stratejik yönelimi ve Londra'da British Airways ve Madrid'de Iberia/Iberia Express'in ikram hizmetlerinin devralma süreçleri de dahil olmak üzere yapılacak yatırımlara ilişkin tavsiyelerde bulunmaktır. Bunların dışında Avrupa'da LSG'nin alınması konusu da konuşulmuştur.

Ayrıca risklerin dağılımı hem coğrafi hem de stratejik olarak tartışılmış, mevcut ve yeni satış kanalları bu bağlamda değerlendirilmiştir. Burada büyük müşterilere olan bağımlılık ve şirketin stratejik yönelimini pekiştirmek için şirket alımları değerlendirilmiştir.

2019/2020 mali yılının sonuna doğru Yönetim ve Gözetim Kurulu COVID-19 krizinin etkileri ve sonuçları ile zararları azaltmak ve şirketin varlığını sürdürmek için alınacak önlemleri değerlendirmiştir. Ayrıca kriz sırasında işyerinde çalışanların güvenliğinin ne ölçüde sağlanabileceği de tartışılmıştır.

Gözetim kurulu üyelerinin sahip oldukları hisse senedi adedi:

Dr. Andreas Bierwirth bilançonun tanzim edildiği 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla DO & CO Aktiengesellschaft'a ait 450 hisse senedine sahiptir. Dr. Cem Kozlu bilançonun tanzim edildiği 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla DO & CO Aktiengesellschaft'a ait 10.191 hisse senedine sahiptir.

Bağımsızlık

DO & CO şirketinin Gözetim Kurulu'nda, eski Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticiler temsil edilmemektedir; ayrıca birbirini içine geçen yönetimler mevcut değildir. DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde görev yapan Gözetim Kurulu üyelerinin faaliyet gösterdikleri şirketlerle mevcut olan ticari ilişkiler, üçüncü şirketlerle olağan koşullarda gerçekleşmektedir.

ÖCKG 1. ekinde bulunan 39. ve 53. kurallarla bağlantılı olarak Gözetim Kurulu'nun 14 Şubat 2007 tarihli oturumunda, Gözetim Kurulu üyelerinin ve komisyon üyelerinin bağımsızlıkları ile ilgili aşağıdaki ilkeler kararlaştırılmıştır:

Bir Gözetim Kurulu üyesi, şayet şirketle veya Yönetim Kurulu ile maddi menfaat çatışması oluşturabilecek ve bu nedenle üyenin davranışını etkilemeye müsait olan, ticari veya kişisel bir ilişki içerisinde bulunmuyorsa bağımsız olarak kabul edilebilir.

Bir Gözetim Kurulu üyesinin diğer bağımsızlık ilkelerine aşağıda yer verilmiştir:

1. Gözetim Kurulu üyesinin son beş yıl içerisinde yönetim kurulu üyesi olmaması veya şirketin yönetim kadrosunda ya da bağlı ortaklıkların birinde yönetim kadrosunda faaliyet göstermemiş olması gerekmektedir.

2. Gözetim Kurulu üyesinin, şirketle veya bağlı ortaklıklardan biriyle, üye için önem taşıyacak şekilde ticari bir ilişki yürütmemesi veya bir önceki yıl yürütmüş olmaması gerekmektedir. Aynı husus, Gözetim Kurulu üyesinin önemli ölçüde ekonomik menfaati bulunduğu kuruluşlarla olan ticari ilişkiler için de geçerlidir. Gözetim Kurulu tarafından 48. L hükmüne göre münferit işlemlere onay verilmesi, otomatikman bağımlı olarak nitelendirmeye yol açmaz.

3. Gözetim Kurulu üyesinin son üç yıl içerisinde şirketin bağımsız denetçisi veya denetimini yapan şirketin ortağı veya çalışanı olmaması gerekmektedir.

4. Hiçbir Gözetim Kurulu üyesinin, şirkette faaliyet gösteren bir Yönetim Kurulu üyesinin Gözetim Kurulu üyesi olduğu başka bir şirkette; Yönetim Kurulu üyesi olmaması gerekmektedir.

5. Gözetim Kurulu üyesinin, Yönetim Kurulu üyelerinden birinin veya yukarıda bulunan maddelerde tanımlanan pozisyonlarda bulunan şahıslara yakın bir aile bireyi (birinci derece akrabası, eşi, hayat arkadaşı, annesi/babası, amcası/dayısı, halası/teyzesi, kardeşi, yeğeni, kuzeni) olmaması gerekmektedir.

Gözetim Kurulu'nun her bir üyesi, kendilerinin yukarıda sayılan ilkeler uyarınca bağımsız olduklarını beyan ederler.

Komitelerin Bileşimi ve Çalışma Şekli

DENETİM KOMİTESİ:

Dr. Andreas BIERWIRTH: Başkan

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF: 1. Başkan vekili

Dr. Cem KOZLU: 2. Başkan vekili

Müh. Georg THURN-VRINTS: 18 Temmuz 2019'a kadar üye

Mag. Daniela NEUBERGER: 18 Temmuz 2019'a kadar üye

Denetim Komitesi'nin görevleri arasında, muhasebe sürecinin denetimi, şirketin iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin verimliliklerinin denetimi, solo ve konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminin gözlemlenmesi, bağımsız denetçinin (şirketler grubu konsolide denetçisinin) bağımsız olup olmadığının özellikle denetlenen şirkete sunulan ilave hizmetler, gözetim kuruluna bağımsız denetim faaliyetlerine ilişkin raporun sunulması, bağımsız denetçinin finansal raporun hazırlanma sürecinden nasıl güvence aldığına ortaya konması, yıl sonu mali tabloların denetimi ve onayı için hazırlıkların kontrolü ve denetimi, karın dağıtılması ile ilgili önerinin, Faaliyet Raporu'nun, konsolide Kurumsal Yönetim Raporu'nun ve konsolide sürdürülebilirlik raporunun denetimi ve denetim sonuçları hakkındaki raporun Gözetim Kurulu'na sunulması, şirketler grubu konsolide finansal tablolarının ve şirketler grubu faaliyet raporunun denetimi ve de denetim sonuçları hakkındaki raporun Gözetim Kurulu'na sunulması ve bağımsız denetçinin (şirketler grubu konsolide denetçisinin) seçilmesi için Gözetim Kurulu'na öneride bulunulması yer almaktadır.

Denetim Komitesi'nin görevi, halihazırda tüm Gözetim Kurulu tarafından yerine getirilmektedir. Gözetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi'nin de başkanlığını ve finansal danışmanlığını yapmaktadır. Gözetim Kurulu Başkan Vekilleri ise Denetim Komitesi başkan vekilliğini üstlenmiştir.

Denetim Komitesi, 2019/2020 mali yılında, şirketler grubu konsolide denetçisi ile toplamda iki kez toplanmıştır ve denetçi ile Yönetim Kurulunun bulunmadığı toplantılarda da müzakere

etmiştir. Yapılan bu toplantılarda ağırlık verilen konular, iç kontrol sistemi (IKS) tedbirlerinin ve risk yönetiminin amaca uygunluğunun ele alınması olmuştur. Ayrıca iç denetimin gerçekleştirilmesi ve Anonim Şirketler Yasası'nın 92. maddesi 4(a) fıkrasında belirtilen ve gerçekleştirilmesi gereken diğer inceleme eylemleri de ele alınmıştır.

YÜRÜTME KOMİTESİ:

Dr. Andreas BIERWIRTH: Başkan

Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF: Başkan Vekili

Yürütme Komitesi, bir başkandan ve bir başkan vekilinden oluşmaktadır.

Yürütme komitesi, atama komitesinin, ödeme komitesinin ve acil durumlarda karar verme komitesinin görevlerini de yerine getirmekle yükümlüdür.

Yürütme komitesi, atama komitesi sıfatıyla Gözetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu'nda boşalan yerlere üye atanması üzerine öneriler sunar ve acil planlanması gereken konulardan sorumludur. 2019/2020 mali yılında aday komitesi toplanmamıştır.

Yürütme komitesi, ödeme komitesi sıfatıyla ortaklıkla ve Yönetim Kurulu üyeleriyle olan ilişkiyi, Yönetim Kurulu üyelerinin ödemelerini ve Yönetim Kurulu üyeleri ile akdedilecek istihdam sözleşmelerinin içeriğini ilgilendiren hususlardan sorumludur. Yürütme komitesi, ödeme komitesi sıfatıyla 2019/2020 mali yılında bir kez toplanmış, ödeme politikasını incelemiş ve bu bağlamda 2018/2019 mali yılına ilişkin Yönetim Kurulu üyelerinin değişken ücret planlarını değerlendirmiştir.

Yürütme komitesi, acil durumlarda karar verme komitesi sıfatıyla, onaya tabi işlerde karar vermekle sorumludur.

4. Ödeme Raporu

Ödeme raporu, DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde faaliyet gösteren Yönetim Kurulu'na ve Gözetim Kurulu'na yapılacak ödemenin tespit edilmesi için gereken prensipleri özetlemektedir.

Yönetim Kurulu'na yapılan ödemeler

Yönetim Kurulu'na yapılan ödeme, sabit ve başarıya bağlı unsurlardan bir araya gelmektedir ki, bu münasebetle Yönetim Kurulu üyelerinin sabit ücreti, görev ve sorumluluk alanına yönelik olarak belirlenmektedir. Yönetim kuruluna yapılacak ödemeler için diğer önemli bir unsur ise, yine görev ve sorumluluk alanına yönelik belirlenen ve ÖCGK'nın 27. kuralını dikkate alan değişken bir bileşendir. Sonuç olarak bu değişkenler, yıllara dayalı ve finansal olmayan parametrelere bağlı uzun vadeli ve sürdürülebilir ilkeler tarafından belirlenir.

2019/2020 mali yılı için değişken ücret, özellikle FAVÖK ve FVÖK marjının ortalaması baz alınarak, stratejik şirket hedeflerinin gerçekleşmesi ve kişisel performans hedefleri ile birlikte değerlendirilerek hesaplanmıştır.

Başarıya bağlı bileşenler, ölçülebilir performans kriterlerine ve sabit ücret bileşenlerinin üzerinden belli bir meblağ üzerinden veya yüzde oranları ile hesaplanır ve sabit ücretin azami %100'ü tutarındadır.

2019/2020 mali yılı için ücretler aşağıda listelenmiştir:

2019/2020 Mali Yılında Yönetim Kuruluna Yapılan Ödemeler			
Bin TL	Sabit Ödemeler	Değişken Ödemeler	Toplam Ödemeler
Attila DOGUDAN *	6.873	0	6.873
Mag. Gottfried NEUMEISTER **	5.906	0	5.906
Toplam	12.779	0	12.779

* Maaş dışında verilen hakları ve THY DO & CO İkram Hizmetleri A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve CEO'su görevine ilişkin aldığı 153.18 bin TL (21 bin Avro) ödemeyi içermektedir.

** THY DO & CO İkram Hizmetleri A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyeliği hizmetleri için 140,94 bin TL (20 bin Avro) ödemeyi içermektedir.

Yönetim Kurulu için halihazırda işletme tarafından ödenecek bir emekli maaşı hakkında anlaşmalar mevcut değildir. Yönetim Kurulu Başkanı, Çalışanlar Yasası'nın analog uygulanması suretiyle bir tazminat hakkına sahiptir. Yönetim kurulu üyelerinin hizmet sözleşmeleri, Yönetim Kurulu faaliyetlerinin zamanından önce sona erdirmeleri durumunda, üç aylık maaş tutarında bir tazminat ödenmesini öngörmektedir. Yönetim Kurulu üyeliği sözleşmesinin, yönetim Kurulu üyesinin sorumlu bulunduğu önemli bir nedenden dolayı zamanından önce sona ermesi halinde, tazminat alma hakkı mevcut değildir. Yönetim Kurulu'nun üyeleri, görevlerinin sona erdirilmesi durumunda ilave bir hakka sahip değildirler. Ayrıca halihazırda kontrolün devrine ilişkin herhangi bir anlaşma mevcut değildir.

Gözetim Kurulu Ödemeleri

Gözetim Kurulu üyelerine, 18 Temmuz 2019 tarihli genel kurul kararına göre 2018/2019 mali yılın için toplamda 1.088,88 bin TL ödeme yapılmıştır. Dağılımı aşağıdaki çizelgede gösterildiği gibidir.

2017/2018 Mali Yılında Gözetim Kuruluna Yapılan Ödemeler *	
Bin TL	
Dr. Andreas BIERWIRTH	324
Dr. Peter HOFFMANN-OSTENHOF	252
Dr. Cem KOZLU	252
Ing. Georg THURN-VRINTS	180
Toplam	1.009
*Toplantı katılım ücreti ödenmemiştir	

Bunun haricinde DO & CO Aktiengesellschaft şirketinde, kurul üyeleri lehine akdedilmiş bir varlık ve mali sorumluluk sigortası (D&O-Sigortası) bulunmaktadır. Masrafları şirket tarafından karşılanmaktadır.

5. Çeşitlilik

Yönetim Kurulu üyesi seçimlerinde mesleki yeterlilikler, kabiliyet, bağlılık, yönetim kademesindeki deneyim süresi dikkate alınmaktadır. Bunlar dışında üye seçiminde çeşitliliği sağlamak için farklı milliyetler ve farklı yaşta insanları da barındırmaya dikkat edilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri 49 ve 74 yaş arasındadır ve bir üye Türkiye piyasasında uzun yıllar tecrübesi olan biridir.

Gözetim kurulu üyelerin belirlenmesinde şirketin kendine özgü ihtiyaçları ile yönetim ve gözetim kurulu üyelerinin yeterliliği dikkate alınmalıdır. DO & CO Aktiengesellschaft'ın kurumları DO & CO'nun faaliyet gösterdiği alanlarda yeterli bilgi ve birikime ve uluslararası faaliyet gösteren ve borsada işlem gören bir şirketin idare edilmesi için gerekli olan kişisel becerilere ve deneyime sahip olmalıdır. Şu anda gözetim kurulunda bir kadın üye bulunmaktadır. DO & CO grubunun yönetim kadrolarında çok sayıda kadın yönetici yer almaktadır (ilave açıklamalar için not 6'ya bakınız).

6. Kadınların Yönetim Kurulu'nda, Gözetim Kurulu'nda ve Yönetim Kadrosunda Yer Almasının Teşvik Edilmesine İlişkin Alınan Tedbirler

Şirket, erkeklerin ve kadınların yönetim kadrosuna atanmaları konusunda olduğu kadar, yapılacak ödemelerde de eşit muamele görmelerine büyük önem vermektedir. Şirketlerin ve şirketler grubunun yönetim kadrosundan gözlemlenebildiği üzere, DO & CO Aktiengesellschaft ve bağlı ortaklıklarının yönetim kadrosunun istihdamı cinsiyetten bağımsız olarak dengeli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Böylelikle, Grup içinde üst kademe yönetici pozisyonlarında yüksek oranda kadın çalışan görülebilmektedir. En son yapılan seçimlerde Gözetim Kurulu'nda boşalan bir pozisyon için bir kadın aday dikkate alındı ve Gözetim Kurulu'na seçildi.

Şirketin, özellikle kadınların doğum izninden ve izninden sonra yönetim kadrosuna tekrar geri dönmeleri için uygun koşulları oluşturmaktadır. Kadın çalışanlara, yarı zamanlı değişik iş modelleri aracılığıyla geçmişteki yönetim fonksiyonlarına geri dönme ve yönetim görevlerini yerine getirme imkanları tanınmaktadır.

Viyana, 15 Haziran 2020

Attila DOGUDAN e.h.
Yönetim Kurulu Başkanı

Mag. Gottfried NEUMEISTER e.h.
Yönetim Kurulu Üyesi

Gözetim Kurulu Raporu

DO & CO Aktiengesellschaft Yönetim Kurulu, Gözetim Kurulu üyelerini düzenli olarak yazılı ve sözlü bir şekilde, toplantılar dahilinde ve haricinde şirketin durumu, gelişimi ve önemli ticari süreçler hakkında bilgilendirmiştir. Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından kendilerine sunulan raporlar vasıtasıyla şirket yönetimini denetlemiş ve önem taşıyan ticari işlemler hakkında, açık müzakereler çerçevesinde detaylı bir şekilde tavsiye vermiştir.

18 Temmuz 2019 tarihindeki olağan 21. genel kurul toplantısında Ing. Georg Thurn-Vrints Gözetim Kurulu üyeliğinden ayrılmıştır. Gözetim Kurulu, kendisine uzun yıllara dayanan fevkalade katkıları ve işbirliği için teşekkür etmek ister. Mevcut durumda Gözetim Kurulu 4 üyeden oluşmaktadır.

Gözetim Kurulu, 2019/2020 mali yılında yasalara ve Esas Sözleşme'ye göre üzerine düşen görevlerini, düzenlediği dört oturum ve korona virüsü dolayısıyla bir telekonferans görüşmesi ile yerine getirmiştir. Toplantıların ana odak noktası, Yönetim Kurulu'na şirketin stratejik yönelimi ve Londra'da British Airways ve Madrid'de Iberia/Iberia Express'in ikram hizmetlerinin devralma süreçleri de dahil olmak üzere yapılacak yatırımlara ilişkin tavsiyelerde bulunmaktır. Bunların dışında Avrupa'da LSG'nin alınması konusu da konuşulmuştur.

Ayrıca risk dağılımı hem coğrafi hem de stratejik olarak tartışılmış, mevcut ve yeni satış kanalları bu bağlamda değerlendirilmiştir. Burada büyük müşterilere olan bağımlılık ve şirketin stratejik yönelimini pekiştirmek için şirket alımları değerlendirilmiştir.

2019/2020 mali yılının sonuna doğru Yönetim ve Gözetim Kurulu COVID-19 krizinin etkileri ve sonuçları ile zararları azaltmak ve şirketin varlığını sürdürmek için alınacak önlemleri değerlendirmiştir. Ayrıca kriz sırasında işyerinde çalışanların güvenliğinin ne ölçüde sağlanabileceği de tartışılmıştır.

Gözetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkanı, düzenli olarak şirketin gelişmesi ile ilgili önemli konular hakkında müzakere etmiştir.

Denetim Komitesi, 2019/2020 mali yılında toplamda iki kez bir araya gelmiştir.

Denetim Komitesi, 15 Haziran 2020 tarihinde yaptığı oturumda DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin yılsonu finansal tablolarını, kar dağıtım önerisini, faaliyet raporunu, konsolide kurumsal yönetim raporunu, konsolide sürdürülebilirlik raporunu, konsolide finansal raporunu ve konsolide faaliyet raporunu denetlemiş ve yıllık finansal tabloları onay için hazırlamıştır. Denetim Komitesi, 2020/2021 mali yılı denetçisi ve şirketler grubu konsolide denetçisi olarak PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketinin seçilmesini önermiştir.

Denetim Komitesi özellikle muhasebe sürecini, iç kontrol sistemini, risk yönetim ve iç denetim sisteminin etkinliğini gözlemlemiştir.

Ödeme komitesi, 2019/2020 mali yılında bir kez toplanmış ve 2018/2019 mali yılına ilişkin Yönetim Kurulu üyelerinin değişken ücret planlarını değerlendirmiştir.

DO & CO Aktiengesellschaft tarafından faaliyet raporu ile beraber sunulan 31 Mart 2020 tarihli yılsonu finansal tabloları, Avusturya Muhasebe Hükümlerine göre düzenlenmiş, PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketi tarafından denetlenmiş

ve olumlu olarak görüş bildirilmiştir. Bağımsız denetçi, ayrıca bağımsız denetim yönetmeliğinin 11. Maddesi uyarınca denetim komitesine bağımsız denetim sonuçlarına ilişkin ilave yazılı bir rapor sunmuştur. Gözetim Kurulu, Yönetim Kurulu'nun denetim sonucu ile ilgili düzenlediği raporu kabul etmiş ve 2019/2020 yılsonu finansal tablolarını onaylamıştır. Rapor, bu suretle Anonim Şirketler Yasası'nın 96. maddesi 4. fıkrasına göre tasdik edilmiştir.

31 Mart 2020 tarihli şirketler grubu konsolide finansal tabloları, dipnotları ile birlikte, Avrupa Birliği'nde uygulanması gereken Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (UFRS) göre düzenlenmiş ve şirketler grubu yönetim raporu ile birlikte PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketi tarafından denetlenmiştir. Bağımsız denetçi, ayrıca bağımsız denetim yönetmeliğinin 11. Maddesi uyarınca denetim komitesine bağımsız denetim sonuçlarına ilişkin ilave yazılı bir rapor sunmuştur. Bağımsız denetçinin kanaatine göre, konsolide finansal tablolar, DO & CO Aktiengesellschaft şirketler grubunun 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve 2019/2020 hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını Avrupa Birliği'nde uygulanması gereken Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) ve Avusturya Şirketler Yasası'nın 245. maddesi (a) bendinin ilave taleplerine uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır. Gözetim Kurulu, denetim sonucuna katılmıştır.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul toplantısında temettü dağıtmamayı teklif edecektir. Dolayısıyla Yönetim Kurulu tarafından temettü dağıtımına ilişkin bir teklif ve yıllık Genel Kurul tarafından kar dağıtımına ilişkin bir karar gerekmemektedir.

Konsolide Kurumsal Yönetim Raporu'nun, Şirketler Yasası'nın 267. maddesi (b) bendi uyarınca, uygunluk denetimi ve de DO & CO Aktiengesellschaft şirketinin 2019/2020 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksinin kurallarına riayet edip etmediğinin değerlendirilmesi, Held Berdnik Astner & Partner Rechtsanwälte GmbH isimli avukatlık bürosunda çalışan Dr. Ullrich Saurer tarafından gerçekleştirilmiştir ve DO & CO'nun 2019/2020 mali yılında Avusturya Kurumsal Yönetim Kodeksi'nin kurallarına riayet ettiği sonucuna ulaşılmıştır.

Gözetim Kurulu, kendi faaliyetlerini de değerlendirmiştir. Bu değerlendirmenin sonuçları 14 Şubat 2020 tarihli Gözetim Kurulu toplantısında kapsamlı olarak ele alınmıştır.

Gözetim Kurulu, PKF CENTURION Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH denetim şirketinin 2020/2021 mali yılı (yılsonu ve şirketler grubu) konsolide finansal tablolarının denetimini yapmak üzere atanmasını önermektedir.

Gözetim Kurulu, şirket yönetimine ve çalışanlara, halihazırda süregelen zorlu ekonomik ortamda gösterdikleri performans için teşekkür etmektedir.

Viyana, 15 Haziran 2020

Dr. Andreas Bierwirth
Gözetim Kurulu Başkanı

Anahtar Figürler Sözlüğü

				Mali Yıl 2019/2020	Mali Yıl 2018/2019
FAVÖK Marjı (%)	FAVÖK	miljon TL	505,25	%7,5	%9,5
	Üçüncü Taraflardan Elde Edilen Gelirler	miljon TL	6.740,55		
FVÖK Marjı (%)	FVÖK	miljon TL	-13,87	-%0,2	%6,1
	Üçüncü Taraflardan Elde Edilen Gelirler	miljon TL	6.740,55		
Satış Getiri Oranı (%)	Vergi Öncesi Kar	miljon TL	-118,11	-%1,8	%5,7
	Üçüncü Taraflardan Elde Edilen Gelirler	miljon TL	6.740,55		
Düzeltilmiş Özsermaye milyon TL	+ Özsermaye	miljon TL	1.486,78	1.486,78	1.796,18
	- Teklif Edilen Temettü	miljon TL	0,00		
Özkaynak Oranı (%)	Düzeltilmiş Özsermaye	miljon TL	1.486,78	%18,9	%42,4
	Toplam Sermaye	miljon TL	7.853,60		
Özkaynak Karlılık Oranı - %	Vergi Sonrası Kar	miljon TL	-112,59	-%6,3	%15,3
	Ø Düzeltilmiş Sermaye ¹	miljon TL	1.795,10		
Borçlar milyon TL	+ Tahviller	miljon TL	0,00	4.808,60	1.096,77
	+ Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	miljon TL	3.393,69		
	+ Kısa Vadeli Krediler	miljon TL	1.172,35		
	+ Kısa Vadeli Kiralama Borçları	miljon TL	147,95		
Net Borçlar milyon TL	+ Ticari Borçlar	miljon TL	4.808,60	2.640,38	589,10
	- Nakit ve Nakit Benzerleri	miljon TL	2.168,22		
Net Borçlar / FAVÖK Oranı	Net Borçlar	miljon TL	2.640,38	5,23	1,02
	FAVÖK	miljon TL	505,25		
Borç / Özkaynak Oranı (%)	Net Borçlar	miljon TL	2.640,38	%177,6	%32,8
	Düzeltilmiş Özsermaye	miljon TL	1.486,78		
Nakit ve Nakit Benzerleri Fazlası milyon TL	+ Nakit ve Nakit Benzerleri	miljon TL	2.168,22	2033,41	325,80
	- Satışların %2'si	miljon TL	134,81		
	- Teklif Edilen Temettü	miljon TL	0,00		
İşletme Sermayesi milyon TL	+ Dönen Varlıklar	miljon TL	3.861,81	-1407,08	363,41
	- Kısa Vadeli Borçlar	miljon TL	2.830,54		
	- Nakit ve Nakit Benzerleri Fazlası	miljon TL	2.033,41		
	Satış Amaçlı Elde Tutulan Varlıklar	miljon TL	404,94		
	- Teklif Edilen Temettü	miljon TL	0,00		
Serbest Nakit Akışı milyon TL	+ Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akımları (Net Nakit Akış)	miljon TL	740,19	-88,73	70,23
	+ Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akımları	miljon TL	-828,92		
Hisse Başına Kazanç TL	Konsolide Kar	miljon TL	-179,24	-18,39	19,53
	Hisse Senedi Adeti	miljon adet	9,74		
Fiyat-Kazanç Oranı (P/E)	Dönem Sonu Değeri (Kapanış Kuru)	TL	258,71	-14,06	27,05
	Hisse Başına Kar	TL	-18,39		
Vergi Oranı - %	Dönem Vergi Gideri	miljon TL	-5,52	%4,7	%24,1
	Vergi Öncesi Kar	miljon TL	-118,11		
Düzeltilmiş FVÖK milyon TL	FVÖK	miljon TL	-13,87	-13,87	370,77
	- Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkullerden Elde Edilen Kira Geliri	miljon TL	0,00		
	+ Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkullerden Kaynaklanan Giderler	miljon TL	0,00		
Kullanılan Sermaye (KS) milyon TL	+ Düzeltilmiş Özsermaye	miljon TL	1.486,78	2.830,60	2.527,44
	+ Uzun Vadeli Borçlar	miljon TL	3.536,32		
	- Nakit ve Nakit Benzerleri	miljon TL	2.168,22		
	- Yatırım Amaçlı Elde Tutulan Gayrimenkuller	miljon TL	24,27		
Kullanılan Sermayenin Getirisi (KSG) - %	Düzeltilmiş FVÖK	miljon TL	-13,87	-%0,4	%15,0
	Ø Kullanılan Sermaye ¹	miljon TL	3.233,13		

1 ... Son dört çeyreğin dönem sonu bakiyeleri ve ilgili dönemin dönem başı bakiyesinin ortalaması alınarak hesaplanmıştır.