

2019/2020 Mali Yılı 1. – 3. Çeyrek Sonuçları

(1 Nisan 2019 – 31 Aralık 2019)

- **Madrid’de Iberia / Iberia Express’in ikram hizmetleri başarıyla başladı**
- **Formula 1 ile sözleşmenin 5 yıl daha uzatılması için anlaşmaya varıldı**
- **Tüm bölümlerde çift haneli büyüme**

SATIŞLAR	759,89 Milyon Avro	+ %16,7
FAVÖK	87,93 Milyon Avro	+ %42,6
FVÖK	48,97 Milyon Avro	+ %24,3

Tüm veriler yeni UFRS 16 Standardının ilk kez uygulanma etkisini içermektedir.

VİYANA – 20 Şubat 2020 – DO & CO Aktiengesellschaft, UFRS’ye uygun olarak hazırlanmış 2019/2020 mali yılının ilk üç çeyrek sonuçlarını bugün açıklamaktadır. DO & CO 2019/2020 mali yılının ilk üç çeyreğinde 759,89 milyon Avro satış gerçekleştirmiştir. Bu tutar, bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla satışlarda %16,7’lik yani 108,59 milyon Avro tutarında artışa tekabül etmektedir.

DO & CO konsolide gelir tablosunda önemli değişikliklere yol açan UFRS 16’yı ilk kez 1 Nisan 2019 tarihinde uygulamıştır. Kiracı olarak DO & CO, kiralanan varlığın DO & CO'ya temin edildiği tarih itibariyle bir kiralama yükümlülüğünü ve kullanım hakkı varlığını muhasebeleştirmektedir. Bu durum, konsolide gelir tablosunda daha yüksek amortisman ve faiz giderine neden olmaktadır. Öte yandan, kira giderleri azalmaktadır. Grup ve bölümlere ilişkin 2019/2020'nin ilk üç çeyrek sonuçları karşılaştırılabilirlik amacıyla IFRS 16 etkileri hariç tutularak da sunulmuştur.

Bölgümlere Göre Satışlar ve Grup	2019/20 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon €	2018/19 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon €	Değişim Milyon €	Yüzdesel Değişim %	2019/20 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek UFRS 16 Hariç Milyon €
Havayolu İkrım Hizmetleri	535,34	452,83	82,50	%18,2	535,34
Uluslararası Organizasyon İkrım Hizmetleri	119,84	107,14	12,70	%11,9	119,84
Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	104,71	91,32	13,39	%14,7	104,71
Grup Satışları	759,89	651,29	108,59	%16,7	759,89
FAVÖK	87,93	61,65	26,28	%42,6	67,35
Amortisman / İtfa Payı ve Değer Düşüklüğü	-38,95	-22,26	-16,69	-%75,0	-21,31
FVÖK	48,97	39,39	9,59	%24,3	46,04
Konsolide Kar	21,42	21,99	-0,57	-%2,6	22,76
FAVÖK Marjı	%11,6	%9,5			%8,9
FVÖK Marjı	%6,4	%6,0			%6,1
Net Kar Marjı	%2,8	%3,4			%3,0
Personel Sayısı	11.051	9.854	1.197	%12,1	11.051

DO & CO Grubu'nun FAVÖK'ü 87,93 milyon Avro (önceki yıl: 61,65 milyon Avro) olarak gerçekleşmiştir. FAVÖK marjı %11,6 (önceki yıl: %9,5) oranındadır. DO & CO Grubu'nun konsolide faaliyet karı (FVÖK) 2019/2020 mali yılının ilk üç çeyreğinde 48,97 milyon Avro ile bir önceki yılın aynı döneminin 39,39 milyon Avro üzerinde gerçekleşmiştir. FVÖK marjı %6,4 oranındadır (önceki yıl: %6,0). Konsolide kar 2019/2020 mali yılının ilk üç çeyreğinde 21,99 milyon Avro'dan 21,42 milyon Avro'ya düşerek %2,6 oranında azalmıştır.

DO & CO Grubu'nun üç faaliyet bölümünde yaşanan gelişmeler aşağıda detaylı bir şekilde açıklanmaktadır.

1. HAVAYOLU İKRAM HİZMETLERİ

Havayolu İkrım Hizmetleri	2019/20 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon €	2018/19 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon €	Değişim Milyon €	Yüzdesel Değişim %	2019/20 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek UFRS 16 Hariç Milyon €
Satışlar	535,34	452,83	82,50	%18,2	535,34
FAVÖK	55,07	41,50	13,57	%32,7	42,04
Amortisman / İtfa Payı ve Değer Düşüklüğü	-27,10	-16,70	-10,40	-%62,3	-16,35
FVÖK	27,97	24,81	3,16	%12,8	25,69
FAVÖK Marjı	%10,3	%9,2			%7,9
FVÖK Marjı	%5,2	%5,5			%4,8
Grup satışları içerisindeki payı	%70,4	%69,5			%70,4

Başta ABD, Birleşik Krallık, Türkiye, Polonya ve Ukrayna olmak üzere DO & CO birimlerinin neredeyse tamamının satışlarında önemli artış meydana gelmiştir.

Londra Heathrow'da British Airways için yapılacak olan ikram hizmetlerinin devralınmasına ilişkin hazırlıklar tüm hızıyla devam etmektedir. Bu kapsamda DO & CO, Londra'da 35.000 m²'nin üzerinde alana sahip Avrupa'nın en modern ve büyük gurme mutfaklarından birini inşa etmektedir. Aralık 2018'de British Airways'ın uzun mesafeli uçuşlarının ilk kısmının başarılı bir şekilde devralınmasının ardından DO & CO, Nisan ve Haziran 2019 tarihleri

arasında Londra Heathrow kalkışlı altı varış noktasının daha ikram hizmetlerini devralmıştır.

Almanya pazarında da mutluluk verici gelişmeler bulunmaktadır. Düsseldorf ve Münih'ten sonra Singapore Airlines büyük aktarma merkezi olan Frankfurt'ta da DO & CO ile çalışmaya başlamıştır. Böylelikle DO & CO kaliteli bir hava yolu şirketi ile daha iş ilişkisini derinleştirmektedir.

Aynı durum Cathay Pacific ile olan iş birliği için de geçerlidir. Mayıs 2019'un başından itibaren DO & CO Cathay Pacific'in Londra Heathrow ve Londra Gatwick kalkışlı günlük altı uçuşunda ikram hizmetleri sunmaktadır.

Ayrıca DO & CO, Iberia'nın Kuzey Amerika ikram hizmetleri ihalesini her üç lokasyon için de kazanmıştır. DO & CO Kasım ve Mayıs 2019'dan itibaren Iberia'nın Chicago O'Hare ve Los Angeles kalkışlı uçuşlarında ikram hizmeti vermeye başlamıştır. New York JFK'de ise Mayıs 2020'de başlanacaktır.

DO & CO'nun kalite stratejisinin yeni müşterileri kazandırmasının yanı sıra havayolu şirketlerine prestijli ödüller de kazandırması mutluluk vericidir. Bu durum iletişimde bir pazarlama kanalı olarak kullanılabilir. Özellikle Avusturya Havayolları'nın 2019'da Skytrax'in (www.worldairlineawards.com) "Avrupa'nın En İyi Business Class Catering" ve "En İyi Premium Economy Class Catering" ödüllerini kazanması belirtilmelidir.

UFRS 16 etkilerinden arındırılmış FAVÖK marjındaki düşüş, bu bölümdeki olağan dışı birleşme ve satın alma projeleri için yaklaşık 18,05 milyon TL tutarında bir sefere mahsus yapılan hukuk ve danışmanlık giderleriyle beraber British Airways ve Iberia'ya sunulacak hizmetlerin başlaması için yapılan yaklaşık 42,11 milyon TL tutarındaki masraflardan kaynaklanmaktadır. Bahsedilen etkiler hariç tutulduğunda FAVÖK marjı önceki yılın üzerinde gerçekleşmiştir.

2. ULUSLARARASI ORGANİZASYON İKRAM HİZMETLERİ

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri	2019/20 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon €	2018/19 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon €	Değişim Milyon €	Yüzdesel Değişim %	2019/20 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek UFRS 16 Hariç Milyon €
Satışlar	119,84	107,14	12,70	%11,9	119,84
FAVÖK	17,65	14,09	3,56	%25,2	16,53
Amortisman / İtfa Payı ve Değer Düşüklüğü	-4,18	-3,45	-0,74	-%21,4	-3,12
FVÖK	13,47	10,65	2,82	%26,5	13,40
FAVÖK Marjı	%14,7	%13,2			%13,8
FVÖK Marjı	%11,2	%9,9			%11,2
Grup satışları içerisindeki payı	%15,8	%16,5			%15,8

Uluslararası Organizasyon İkram Hizmetleri bölümü, satışlarında ve kar marjlarında artış kaydetmiştir.

2019/2020 mali yılının üçüncü çeyreğinde dört Formula 1 Grand Prix yarışı düzenlenmiştir. Suzuka, Austin, Meksika ve Abu Dabi'deki sezon finalinde VIP konuklar lezzetli DO & CO ikramlarıyla ağırlanmıştır.

Bununla birlikte, DO & CO 2019/2020 mali yılının üçüncü çeyreğinde FC Bayern Münih, Juventus Turin, FK Austria Wien ve FC Red Bull Salzburg kulüplerinin çok sayıda futbol maçında ve Münih Olimpiyat Parkı'nda düzenlenen organizasyonların ikram hizmetlerine ev sahipliği yapmıştır.

2019/2020 mali yılının üçüncü çeyreğinin dikkat çeken gelişmelerinden biri de üç günde 19.000'den fazla davetlinin ağırlandığı Erste Bank'ın kuruluşunun 200. yıldönümünün Viyana'daki kutlamaları olmuştur.

3. RESTORANLAR, YOLCU SALONLARI & OTEL

Restoranlar, Yolcu Salonları & Otel	2019/20 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon €	2018/19 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek Milyon €	Değişim Milyon €	Yüzdesel Değişim %	2019/20 Mali Yılı 1. -3. Çeyrek UFRS 16 Hariç Milyon €
Satışlar	104,71	91,32	13,39	%14,7	104,71
FAVÖK	15,20	6,05	9,15	%151,2	8,78
Amortisman / İtfa Payı ve Değer Düşüklüğü	-7,66	-2,12	-5,55	-%262,2	-1,83
FVÖK	7,54	3,94	3,60	%91,6	6,94
FAVÖK Marjı	%14,5	%6,6			%8,4
FVÖK Marjı	%7,2	%4,3			%6,6
Grup satışları içerisindeki payı	%13,8	%14,0			%13,8

Restoranlar, Yolcu Salonları ve Otel bölümü, satışlarında ve kar marjlarında artış kaydetmiştir.

Restoranlar, kafeler, gurme perakende mağazaları, yolcu salonları, personel restoranları ve havalimanı gastronomisinde verilen hizmetler ve yürütülen faaliyetler planlamalar ve beklentiler doğrultusunda gerçekleşmektedir.

GENEL GÖRÜNÜM

DO & CO çeşitlendirilmiş dağıtım kanalları, geniş marka portföyü ve farklı bölgelerde yürüttüğü faaliyetleriyle zorlu piyasa koşullarına oldukça hazırlıklıdır ve gelecekte de büyüme potansiyeli öngörmektedir.

Detaylar aşağıda görüldüğü gibidir:

İSPANYA:

MADRİD'DE IBERIA VE IBERIA EXPRESS'İN İKRAM HİZMETLERİNİN BAŞARILI BİR ŞEKİLDE DEVRALINMASI

DO & CO Iberia ve Iberia Express'in Madrid Barajas kalkışlı tüm uçuşlarında ikram hizmetlerini 1 Şubat 2020'de başarılı bir şekilde devralmıştır.

DO & CO grubundan çok sayıda uzmanın buraya gönderilmesi ve lokal ekibi desteklemesi ile bu zorlu devir işlemi sorunsuz bir şekilde bir günde tamamlanmıştır.

Böylelikle DO & CO önemli aktarma noktalarını ve merkezlerini belirlenen bir günde devir alabileceğini bir kez daha kanıtlamıştır. Şuanda günlük 140 kısa mesafe ve 30 uzun mesafe uçuş ile toplamda yaklaşık 170 uçuşta ikram hizmetleri sorunsuz sunulmaktadır.

Aynı zamanda 1 Şubat 2020'den itibaren DO & CO Madrid Barajas havalimanında Iberia'nın her iki business yolcu salonunda (Velazquez ve Dali) da ikram hizmetlerini sunmaya başlamıştır. Her gün yaklaşık 3.000 yolcu taze DO & CO lezzetleri ile ağırlanmaktadır.

ABD:

QATAR HAVAYOLLARI NEW YORK JFK'DE YENİ MÜŞTERİ

DO & CO New York John F. Kennedy'de Qatar Havayolları ile kalite odaklı ve prestijli yeni bir müşteri kazandı. Şubat 2020 ortasından bu yana DO & CO'nun üstün kaliteli gurme menüleri Qatar Havayolları'nın günde iki kez yapılan uçuşlarında sunulmaktadır. Böylece DO & CO stratejik öneme sahip bu lokasyondaki pazar konumunu genişletip uluslararası havayollarında pazar lideri oldu.

VİYANA / AVUSTURYA

DO & CO, Viyana'da bir müşteri daha kazanmıştır. Ocak 2020'den beri Ethiopian Airlines'ın günde bir uçuşunun ikram hizmetleri DO & CO tarafından sağlanmaktadır.

MİLANO MALPENSA / İTALYA

Mayıs 2020'den itibaren Eva Air Mailand Malpesa'da yeni müşteri olarak kazanılmıştır.

FORMULA 1:

SÖZLEŞMENİN BEŞ YIL DAHA UZATILMASI İÇİN TEMELDE ANLAŞILDI

DO & CO ve Liberty Media, Formula 1 Grand Prix'lerinin ikram hizmetlerinin sağlanması konusundaki anlaşmalarını 2020'den itibaren uzatmak üzere anlaşmışlardır. Böylece DO & CO arka arkaya 28 sezonun ardından beş yıl daha özel Paddock Club'ta ikram hizmetlerine devam edecektir. Bu anlaşma, ikram hizmetlerine ek olarak DO & CO'nun 2014/2015 mali yılından bu yana sorumlu olduğu Formula 1 VIP ağırlama altyapısını da kapsamaktadır.

ALMANYA:

OLYMPIAPARK MÜNCHEN GMBH İLE SÖZLEŞMENİN 2028'E KADAR UZATILMASI

München Olympiapark ve DO & CO, Münih Olimpiyat Park'ına gelen misafir ve ziyaretçilere 2023'ten sonra da ikram hizmeti sağlamak için başarılı ortaklıklarını sürdürüyor. Olympiapark München iş ortaklıklarını 2028 yılı sonuna kadar 5 yıl daha uzatma opsiyonunu halihazırda kullanmıştır.

CATHAY PASIFIC'İN FRANKFURT YOLCU SALONLARI DO & CO'DA - CATHAY PACIFIC İLE İŞ BİRLİĞİNİN DERİNLEŞMESİ

Cathay Pacific'in Londra Heathrow ve Londra Gatwick havalimanındaki ikram hizmetlerinin, First Class menülerin tasarımının, Avrupa ve Kuzey Amerika'daki bütün lokasyonlarındaki kalite kontrollerinin devralınmasından sonra DO & CO, hali hazırda Frankfurt Havalimanı'ndaki Business Class Yolcu salonunun ikram hizmetlerini de kazanmıştır. DO & CO, Şubat 2020'nin sonunda yolcu salonundaki ikram hizmetlerini devralacaktır.

BİRLEŞİK KRALLIK:

DO & CO QATAR HAVAYOLLARI YOLCU SALONU İHALESİNİ KAZANDI

Nisan 2020'den itibaren DO & CO Londra Heathrow'da Qatar Havayolları Business ve Frequent Traveller yolcu salonlarındaki ikram hizmetlerini devralacaktır. Qatar Havayollarının yolcu salonları müşteri portföyüne katılacak olması oldukça gurur vericidir.

2020/2021 MALİ YILINA HAZIRLIKLAR

2019/2020 yılının son çeyreği ve 2020/2021 mali yılı DO & CO için oldukça yoğun geçecek. Londra'daki gurme mutfak açılış hazırlıkları ve UEFA 2020 Avrupa Futbol Şampiyonası'nın planlamaları tüm hızıyla devam etmektedir.

DO & CO yönetimi, önceki yılların başarılarının devam edeceğinden emindir. Yenilikçi olmasının ve üstün kaliteli ürün ve hizmet standartları sunmasının yanı sıra, iyi eğitilmiş ve motive çalışanları, DO & CO'nun mevcut büyüme potansiyelinin en iyi şekilde değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır.

Yatırımcı İlişkileri

DO & CO Aktiengesellschaft
Özge Aydemir

Stephansplatz 12
1010 Wien

Tel: +90 212 463 5700
E-mail: investor.relations@doco.com
Internet: www.doco.com

ISIN

Senet Kodu
Reuters
Bloomberg
Hisse Sayısı
Nominal Değer
Endeksler
Kotasyon
Para Birimi
İlk kotasyon

AT0000818802

DOC, DOCO
DOCO.VI, DOCO.IS
DOC AV, DOCO. TI
9.744.000
19.488.000 Avro
ATX, ATX Prime, BIST TİM
Viyana, İstanbul
Avro, TL
30.06.1998 (Viyana Borsası)
02.12.2010 (İstanbul Borsası)

Finansal rapor: http://www.doco.com/Portals/8/berichte/jahres-und-quartalsberichte/tr/q3_2019.pdf